



F-GC-29  
Versión 1  
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0033/2018	Acta N°	8 /	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	52,000,000 /
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	DATA & SERVICE /			3. VALOR TOTAL (1+2)	52,000,000 /
NIT O CC:	810001025-7 /			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	30,333,331 /
CDP (#, rubro y fecha)	0106 DE ENERO 02 DE 2018 /			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	4,333,333 /
RP (#, rubro y fecha)	0110 DE ENERO 02 DE 2018 /			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	17,333,336 /

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR, ASEGURAR Y DAR SOPORTE A LOS RECURSOS DEL CENTRO DE COMPUTO, RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURIDAD INFORMATICA, DE BACKUP Y RESTAURACION. /

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			✓
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X /
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X /
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X /

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

*Edna Sobierá*

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

*[Firma]* 21-09-2016

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Copia del Registro Presupuestal.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación

19 de septiembre de 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	<i>[Firma]</i> FIRMA
NOMBRE	CARGO	

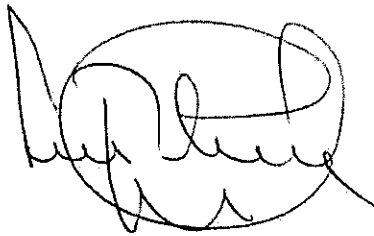
DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
05902062602	CORRIENTE	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

**CERTIFICACION ACREDITACION PAGO DE APORTES DE SEGURIDAD SOCIAL Y  
PARAFISCALES**

Yo, FERNANDO BETANCOURT ESCOBAR, identificado con cédula ciudadanía No. 10.278.051, en mi condición de Representante Legal de DATA Y SERVICE LTDA. Identificada con NIT. 810.001.025-7, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Manizales certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses por los conceptos de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en Manizales a los siete (07) días del mes de Septiembre (09) del año dos mil dieciocho (2018).



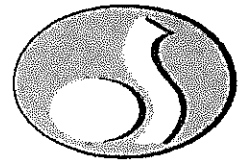
**FERNANDO BETANCOURT ESCOBAR**  
C.C. 10.278.051

PBX 8812277

www.datayservice.com  
Manizales

# Data & Service

"Un Servidor en Quien Confiar"



**data & service**  
NIT. 810001025-7

FACTURA DE VENTA No.:

12156

CALLE 54 No. 26-60

FECHA: 2018/09/07

MANIZALES

NIT: 810.001.025-7

TEL: 8812277

IVA REGIMEN COMÚN

Presente su factura  
Para hacer efectiva  
su garantía.

Informacion@datayservice.com

Del Cliente:

NOMBRE : EMPOCALDAS S.A. E.S.P

NIT/CC : 890803239

DIRECCION: CRA. 23 NRO. 75-82

TEL/FAX: 8867080

CIUDAD : MANIZALES

VENDEDOR : 00

VENCE : 2018 10 07

UNIDADES	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR NETO
1	SERVICIOS PARA ADMINISTRAR ,	3,641,456.00	3,641,456.00
1	OPTIMIZAR, ASEGURAR, Y DAR	0.00	0.00
1	SOPORTE A LOS RECURSOS DEL	0.00	0.00
1	CENTRO DE COMPUTO, RED DATOS	0.00	0.00
1	SISTEMA SEGURIDAD INFORMATICA	0.00	0.00
1	BACKUP Y RESTAURACIÓN	0.00	0.00

EMPOCALDAS S.A. E.S.P



Radicado número:

**2018-EI-00002833**

10/09/2018 03:43:56 PM Folios 2

AUTORIZACION DE FACTURACION FORMULARIO No 18762007670535 DEL 06/04/2018 HABILITACION DEL 12083 AL 18000 VIGENCIA 24 MESES

Observaciones   <b>DATA &amp; SERVICE LTDA</b> NIT: 810.001.025-7 Tel: 8812277 CONTRATO No. 0033-2018/	Recibido    Firma Documento o Sello	SUBTOTAL \$ 3,641,456.00
		DESCUENTO \$ 0.00
		IVA \$ 691,877.00
		TOTAL \$ 4,333,333.00

FIRMA Y SELLO ALMACÉN

Firma Documento o Sello

Este documento se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio según el artículo 774 del código de comercio. Causara intereses de mora a la máxima tasa permitida después de su vencimiento, según el artículo 884 del código de comercio.

ACTA DE RECIBO # 8

CONTRATO No. 0033/2018  
 OBJETO PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR, ASEGURAR Y DAR SOPORTE A LOS RECURSOS DEL CENTRO DE CÓMPUTO, RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURIDAD INFORMATICA, DE BACKUP Y RESTAURACIÓN.

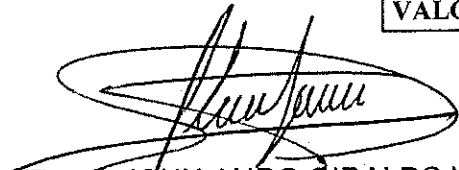
CONTRATISTA DATA & SERVICE LTDA


VALOR CONTRATO \$52.000.000 IVA INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los diez y nueve (19) días del mes de septiembre de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas, en representación de la Empresa Contratante y FERNANDO BETANCOURT ESCOBAR, Representante Legal de la Empresa DATA & SERVICE, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 08 al Contrato No. 0033 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$52,000,000.00
ACTA # 1	\$4,333,333.00
ACTA # 2	\$4,333,333.00
ACTA # 3	\$4,333,333.00
ACTA # 4	\$4,333,333.00
ACTA # 5	\$4,333,333.00
ACTA # 6	\$4,333,333.00
ACTA # 7	\$4,333,333.00
ACTA # 8	\$4,333,333.00
VALOR EJECUTADO	\$34,666,664.00
VALOR POR EJECUTAR	\$17,333,336.00

  
 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
 Jefe Sección Sistemas  
 Empocaldas S.A E.S.P

  
 FERNANDO BETANCOURT E  
 Representante Legal  
 Data & Service

## INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO N° 0033/2018

CONTRATISTA DATA & SERVICE LTDA.

OBJETO PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR, ASEGURAR Y DAR SOPORTE A LOS RECURSOS DEL CENTRO DE COMPUTO, RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURIDAD INFORMATICA DE BACKUP Y RESTAURACIÓN.

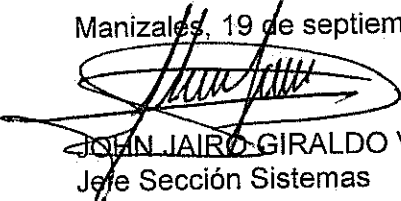
VALOR \$52.000.000 IVA INCLUIDO

RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento del contrato 0033/2018, cuyo objeto PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR, ASEGURAR Y DAR SOPORTE A LOS RECURSOS DEL CENTRO DE COMPUTO, RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURIDAD INFORMATICA DE BACKUP Y RESTAURACIÓN, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

<b>VALOR CONTRATO</b>	\$52,000,000.00
<b>ACTA # 1</b>	\$4,333,333.00
<b>ACTA # 2</b>	\$4,333,333.00
<b>ACTA # 3</b>	\$4,333,333.00
<b>ACTA # 4</b>	\$4,333,333.00
<b>ACTA # 5</b>	\$4,333,333.00
<b>ACTA # 6</b>	\$4,333,333.00
<b>ACTA # 7</b>	\$4,333,333.00
<b>ACTA # 8</b>	\$4,333,333.00
<b>VALOR EJECUTADO</b>	\$34,666,664.00
<b>VALOR POR EJECUTAR</b>	\$17,333,336.00

Manizales, 19 de septiembre de 2018

  
JOAN JAIRÓ GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero

Manizales, septiembre 7 del 2018

Señores

EMPOCALDAS

Atn. Ing. John Jairo Jaramillo.

Sistemas

**Asunto: INFORME ESTADO INFRAESTRUCTURA PERIODO AGOSTO**

Por medio de este informe queremos poner al servicio de EMPOCALDAS, todo el conocimiento y la experiencia transmitida durante el contrato de mantenimiento efectuado con nuestra compañía DATA & SERVICE. Dentro de las labores contractuales adquiridas por nuestra empresa se describen de la siguiente forma:

Soporte a plataformas en producción en ambientes de virtualización Vmware, Hyper-v y Baremetal Windows server 2012, listados a continuación:

Sistema de Backup

IBM Blade Center S con las siguientes cuchillas

- i. Vmware 6 - 192.168.70.12
- ii. Vmware 6 - 192.168.70.13
- iii. Vmware 5 - 192.168.70.14
- iv. Windows Server 2012 - 192.168.1.20

IBM Systemx Server con sistema operativo Windows Server 2012 - 192.168.1.18

Cisco UCS Server con Vmware 6 - 192.168.70.15

**Soporte plataforma de Seguridad perimetral cisco con los siguientes componentes:**

Firewall Físico Cisco ASA5515 con módulo firepower - 192.168.1.1

Firewall de Aplicaciones SourceFire Manager - 192.168.70.9

**Agradecemos haber sido tenidos en cuenta y estaremos atentos para resolver cualquier inquietud al respecto.**

Juan Camilo Salinas Sepúlveda  
Equipo Infraestructura



## SISTEMA DE BACKUP

### Detalles en general


Con respecto al sistema de Arcserve UDP la data\_store se encuentra con una disponibilidad por el momento para soportar la operación de retención del backup, el detalle del consumo y disponibilidad del almacenamiento sería el siguiente:

1. Respalbamos 19.68 TB de producción y se comprimen hasta 9.78 TB


**Acciones - Agregar un Servidor de puntos de recuperación**

Nombre	Recuento de planes	Datos protegidos	Deduplicación	Compresión	Reducción de datos general	Espacio ocupado
usuario-a2ar7d3.empocaldas.com	10	21.87 TB	N/D	41%	41%	12.84 TB




**Disco local (C:)**  
436 GB disponibles de 488 GB



**Hyper (E:)**  
2,16 TB disponibles de 3,99 TB



**DS-EMPO-BK (G:)**  
598 GB disponibles de 5,99 TB

2. Dentro del data\_store el cual está ubicado dentro del servidor 192.168.1.18 el estado el siguiente:





Data & Service



### Lista de servidores protegidos actualmente

Acciones -		Agregar nodos		Filtrar		(Ningún filtro aplicado)	
Estado	Nombre del nodo	Nombre de la máquina virtual	Plan	Hipervisor	Convertor	Resultado...	Hora de la última co...
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">VM(FORTUNER-ERP)</a>	FORTUNER-ERP	PLAN NODO 70.12	192.168.70.12		Finalizado	12/06/2018 11:42:53
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">VM(SOLIN-USER)</a>	SOLIN-USER	PLAN NODO 70.12	192.168.70.12		Finalizado	12/06/2018 11:42:52
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">192.168.1.18</a>						
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">192.168.1.25</a>						
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">admin-archi.empocaldas.man.loc</a>	Admin Archi	EMPOSVR_CRITICIDAD ALTA	192.168.70.15		Finalizado	06/09/2018 19:45:18
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">backuptoreq</a>	ftp	PLAN NODO LINUX - EMAIL	192.168.70.15		Finalizado	06/09/2018 22:06:13
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">solajs_usuarios.empocaldas.man.loc</a>	COFIAS USUARIOS	PLAN FILE_SERVER	192.168.70.15		Finalizado	06/09/2018 22:00:30
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">dominio.empocaldas.man.loc</a>	DOMINIO EMPOCALDAS	PLAN NODO DA	192.168.70.15		Finalizado	06/09/2018 19:00:29
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">erp-fortuner.empocaldas.man.loc</a>	ERP Fortuner Windows 2008	PLAN NODO 70.12	192.168.70.12		Cancelado	12/06/2018 11:47:47
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">fortuner2018.empocaldas.man.loc</a>	ERP-FORTUNER-2018	EMPOSVR_CRITICIDAD ALTA	192.168.70.12		Finalizado	06/09/2018 19:45:18
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">infranet.empocaldas.man.loc</a>	INTRANET	EMPOSVR_CRITICIDAD MEDIA	192.168.70.12		Finalizado	06/09/2018 19:00:31
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">itil.empocaldas.man.loc</a>	ITIL_1	PLAN NODO 70.12	192.168.70.12		Finalizado	12/06/2018 11:51:27
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">nominacion.empocaldas.man.loc</a>	NOMINA SOL	PLAN NOMINA	192.168.70.14	usuario-a2ar703.empocaldas.man.loc	Finalizado	06/09/2018 22:00:29
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">servidor-rds.empocaldas.man.loc</a>	EMPOCALDAS-RDS	PLAN NODO EMPO-RDS	192.168.70.15		Finalizado	06/09/2018 20:00:12
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">solinapp2018.empocaldas.man.loc</a>	SolinAPP2018	PLAN NODO SOLIN2018	192.168.70.14	usuario-a2ar703.empocaldas.man.loc	Finalizado	06/09/2018 22:00:30
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">solindb.empocaldas.man.loc</a>	Solin 2015 Win 2012 SQL2012	PLAN SOLINDB	192.168.70.13		Finalizado	06/09/2018 22:00:32
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">solin-finan-db.empocaldas.man.loc</a>	Solin_DB_Viejo_VIC003	PLAN NODO 70.12	192.168.70.12		Finalizado	12/06/2018 11:44:40
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">sourcefire3id</a>	VirtualDC64	EMPOSVR_CRITICIDAD MEDIA	192.168.70.14		Finalizado	06/09/2018 19:00:29
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">usuario-a2ar703.empocaldas.man.loc</a>						
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">webdmz.empocaldas.man.loc</a>	DMZ_SIIICO	EMPOSVR_CRITICIDAD MEDIA	192.168.70.15		Finalizado	06/09/2018 19:00:28
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">win-rmseeip75576Z</a>	Servidor PCR	PLAN NODO 70.12	192.168.70.12		Finalizado	12/06/2018 11:49:28





**Tendencia de Backup durante los últimos dos (2) meses**



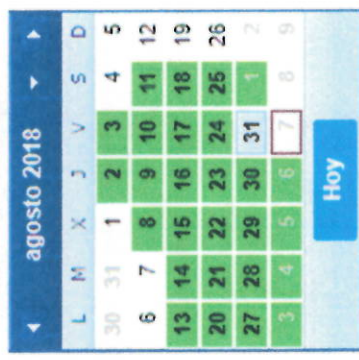
**Tendencia de backup del último mes:**



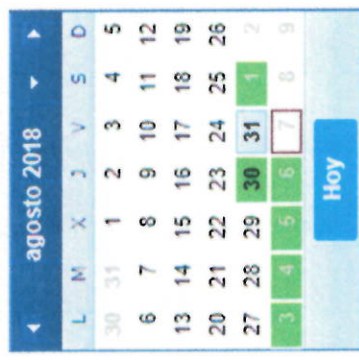
## Puntos de recuperación de servidores principales:

Acciones		Agregar nodos		Filtrar		(Ningún filtro aplicado)	
Estado	Nombre del nodo	Nombre de la máquina virtual	Plan	Hipervisor	Conversor	Resultado...	Hora de la última co...
<input checked="" type="checkbox"/>	admi-archi_empco.man.loc	Admin Archi	EMPOSVR_CRITICIDAD ALTA	192.168.70.15		Finalizado	06/09/2018 19:45:18
<input checked="" type="checkbox"/>	fortuner-2018_empco.man.loc	ERP-FORTUNER-2018	EMPOSVR_CRITICIDAD ALTA	192.168.70.12		Finalizado	06/09/2018 19:45:18
<input checked="" type="checkbox"/>	servidor-rds-empco.man.loc	EMPOCALDAS-RDS	PLAN NODO EMPO-RDS	192.168.70.15		Finalizado	06/09/2018 20:00:12
<input checked="" type="checkbox"/>	solinapp2018_empco.man.loc	SolinAPP2018	PLAN NODO SOLIN2018	192.168.70.14	usuario-a2ar7d3.empco.	Finalizado	06/09/2018 22:00:30
<input checked="" type="checkbox"/>	nomina-sql_empco.man.loc	NOMINA SQL	PLAN NOMINA	192.168.70.14	usuario-a2ar7d3.empco.	Finalizado	06/09/2018 22:00:29
<input checked="" type="checkbox"/>	solindb_empco.man.loc	Solin 2015 Win 2012 SQL2012	PLAN SOLINDB	192.168.70.13		Finalizado	06/09/2018 22:00:32

Servidor Admi-archi



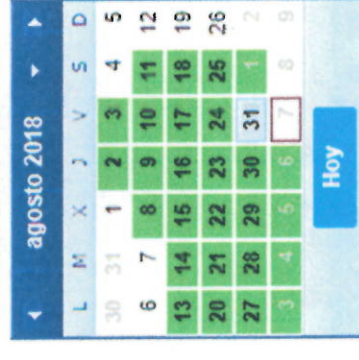
Servidor Solin 2015



ERP-Fortuner-2018



Servidor RDS



Backup a Cintas

Tareas de backup a cintas

Current Filter (Default): Show all slots

Name	Tape Name	Group Name
<Slot: 1> <2200925> F-D2D-WED-05/09/18	F-D2D-WED-05/09/18	PGRP0
<Slot: 2> <2200930> F-D2D-WED-05/09/18	F-D2D-WED-05/09/18	PGRP0
<Slot: 3> <2200931> F-D2D-WED-05/09/18	F-D2D-WED-05/09/18	PGRP0
<Slot: 4> <2200932> F-D2D-WED-05/09/18	F-D2D-WED-05/09/18	PGRP0
<Slot: 5> <2200933> F-D2D-WED-05/09/18	F-D2D-WED-05/09/18	PGRP0
<Slot: 6> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 7> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 8> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 9> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 10> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 11> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 12> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 13> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 14> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 15> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 16> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 17> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 18> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 19> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 20> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP0
<Slot: 21> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP1
<Slot: 22> <N/A> <Blank Media>	*	PGRP1
<Slot: 23> <N/A> <Cleaning Tape>	*	PGRP0

IBM ULT3580-PH5

Job Queue > Job History > Activity Log > Audit Log >

Group by Job | Show history in last 30 Days | Upd

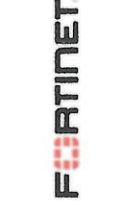
Job	Last Result	MB	Files	Missed	MB/Mi...	Time Used	Job ID	Job ...
Backup_UDP	(20 job executions: 14 Finished, 0 incomplete, 0 failed, 6 canceled)							
2018-09-05 22:00:06	Finished	5,780...	110,148	0	3412.49	28:14:00	2754	2
2018-09-03 22:00:08	Finished	5,686...	105,283	0	3722.73	25:27:24	2750	2
2018-09-01 22:00:08	Finished	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	25:01:44	2
2018-08-30 22:00:06	Finished	N/A	N/A	N/A	N/A	20:56:58	2742	2



## LOG del Backup a cintas:

- ⊞ This Week[ 02/09/2018 - 08/09/2018 ]
  - ⊞ Job2756 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [06/09/2018 12:00:12 - 06/09/2018 12:00:36] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2754 ( Backup\_ UDP ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [05/09/2018 22:00:06 - 07/09/2018 02:14:06] [Job No. 2]
  - ⊞ Job2753 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [05/09/2018 12:00:00 - 05/09/2018 12:00:24] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2752 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [04/09/2018 12:00:06 - 04/09/2018 12:00:32] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2750 ( Backup\_ UDP ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [03/09/2018 22:00:06 - 04/09/2018 23:27:32] [Job No. 2]
  - ⊞ Job2749 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [03/09/2018 12:00:00 - 03/09/2018 12:00:22] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2748 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [02/09/2018 12:00:10 - 02/09/2018 12:00:34] [Job No. 1]
  - ⊞ Generic Logs
- ⊞ Week[ 19/08/2018 - 25/08/2018 ]
  - ⊞ Job2730 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [25/08/2018 12:00:06 - 25/08/2018 12:00:30] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2728 ( Backup\_ UDP ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [24/08/2018 22:00:12 - 25/08/2018 22:56:48] [Job No. 2]
  - ⊞ Job2727 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [24/08/2018 12:00:00 - 24/08/2018 12:00:22] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2725 ( Backup\_ UDP ) [Cancelled] [ SERVIDOR3630 ] [23/08/2018 22:00:06 - 24/08/2018 07:46:54] [Job No. 2]
  - ⊞ Job2724 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [23/08/2018 12:00:06 - 23/08/2018 12:00:28] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2722 ( Backup\_ UDP ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [22/08/2018 17:56:34 - 23/08/2018 19:34:40] [Job No. 2]
  - ⊞ Job2721 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [22/08/2018 12:00:06 - 22/08/2018 12:00:28] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2719 ( Backup\_ UDP ) [Cancelled] [ SERVIDOR3630 ] [22/08/2018 11:24:26 - 22/08/2018 14:02:32] [Job No. 2]
  - ⊞ Job2717 ( Backup\_ UDP ) [Cancelled] [ SERVIDOR3630 ] [21/08/2018 22:00:04 - 22/08/2018 07:26:08] [Job No. 2]
  - ⊞ Job2716 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [21/08/2018 12:00:06 - 21/08/2018 12:00:30] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2714 ( Backup\_ UDP ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [20/08/2018 22:00:12 - 21/08/2018 20:40:56] [Job No. 2]
  - ⊞ Job2713 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [20/08/2018 12:00:08 - 20/08/2018 12:00:32] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2711 ( Backup\_ UDP ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [19/08/2018 22:00:12 - 20/08/2018 18:53:44] [Job No. 2]
  - ⊞ Job2710 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [19/08/2018 12:00:02 - 19/08/2018 12:00:26] [Job No. 1]
  - ⊞ Generic Logs
- ⊞ Week[ 12/08/2018 - 18/08/2018 ]
  - ⊞ Job2709 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [18/08/2018 12:00:04 - 19/08/2018 12:00:30] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2707 ( Backup\_ UDP ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [17/08/2018 22:00:06 - 19/08/2018 01:03:22] [Job No. 2]
  - ⊞ Job2706 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [17/08/2018 12:00:04 - 17/08/2018 12:00:26] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2705 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [16/08/2018 12:00:04 - 16/08/2018 12:00:28] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2703 ( Backup\_ UDP ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [15/08/2018 22:00:06 - 16/08/2018 22:23:42] [Job No. 2]
  - ⊞ Job2702 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [15/08/2018 12:00:02 - 15/08/2018 12:00:24] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2701 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [14/08/2018 12:00:06 - 14/08/2018 12:00:28] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2699 ( Backup\_ UDP ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [13/08/2018 16:57:16 - 14/08/2018 23:58:06] [Job No. 2]
  - ⊞ Job2698 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [13/08/2018 12:00:00 - 13/08/2018 12:00:22] [Job No. 1]
  - ⊞ Job2697 ( Database pruning job ) [Finished] [ SERVIDOR3630 ] [12/08/2018 12:00:02 - 12/08/2018 12:00:24] [Job No. 1]
  - ⊞ Generic Logs

- ☑ Week[ 05/08/2018 - 11/08/2018 ]
- ☑ Job2696 ( Database pruning job ) [ Finished ] [ SERVER3630 ] [ 11/08/2018 12:00:04 - 11/08/2018 12:00:26 ] [ Job No. 1 ]
- ☑ Job2694 ( Backup\_UDP ) [ Cancelled ] [ SERVER3630 ] [ 10/08/2018 22:00:12 - 13/08/2018 07:48:14 ] [ Job No. 2 ]
- ☑ Job2693 ( Database pruning job ) [ Finished ] [ SERVER3630 ] [ 10/08/2018 12:00:04 - 10/08/2018 12:00:28 ] [ Job No. 1 ]
- ☑ Job2691 ( Backup\_UDP ) [ Finished ] [ SERVER3630 ] [ 09/08/2018 22:00:06 - 10/08/2018 16:30:32 ] [ Job No. 2 ]
- ☑ Job2690 ( Database pruning job ) [ Finished ] [ SERVER3630 ] [ 09/08/2018 12:00:06 - 09/08/2018 12:00:30 ] [ Job No. 1 ]
- ☑ Job2688 ( Backup\_UDP ) [ Finished ] [ SERVER3630 ] [ 08/08/2018 22:00:12 - 09/08/2018 17:52:02 ] [ Job No. 2 ]
- ☑ Job2687 ( Database pruning job ) [ Finished ] [ SERVER3630 ] [ 08/08/2018 12:00:00 - 08/08/2018 12:00:04 ] [ Job No. 1 ]
- ☑ Job2686 ( Backup\_UDP ) [ Failed ] [ SERVER3630 ] [ 07/08/2018 22:00:06 - 07/08/2018 22:06:26 ] [ Job No. 2 ]
- ☑ Job2685 ( Database pruning job ) [ Finished ] [ SERVER3630 ] [ 07/08/2018 12:00:00 - 07/08/2018 12:00:20 ] [ Job No. 1 ]
- ☑ Job2684 ( Backup\_UDP ) [ Failed ] [ SERVER3630 ] [ 06/08/2018 22:00:08 - 06/08/2018 22:06:26 ] [ Job No. 2 ]
- ☑ Job2683 ( Database pruning job ) [ Finished ] [ SERVER3630 ] [ 06/08/2018 12:00:00 - 06/08/2018 12:00:22 ] [ Job No. 1 ]
- ☑ Job2682 ( Backup\_UDP ) [ Failed ] [ SERVER3630 ] [ 05/08/2018 22:00:10 - 05/08/2018 22:06:30 ] [ Job No. 2 ]
- ☑ Job2681 ( Database pruning job ) [ Finished ] [ SERVER3630 ] [ 05/08/2018 12:00:00 - 05/08/2018 12:00:22 ] [ Job No. 1 ]
- ☑ Generic Logs



## Estado de los ambientes - servidores

### Servidor 192.168.70.12

Blade1 VMware ESXi, 6.0.0, 2494585

Getting Started Summary Virtual Machines Resource Allocation Performance Configuration Users Events Permissions

Name	State	Provisioned Space	Used Space	Host CPU - MHz	Host Mem - MB	Guest Mem - %
Solin_DB_Viejo_W2003	Powered Off	214,19 GB	175,55 GB	0	0	0
ERP Fortuner/Windows 2008	Powered Off	313,52 GB	268,20 GB	0	0	0
FORTUNER-ERP	Powered Off	206,17 GB	83,13 GB	0	0	0
SOLIN-USER	Powered Off	112,17 GB	8,15 GB	0	0	0
ERP-FORTUNER-2018	Powered On	224,21 GB	147,62 GB	61	21585	1
INTRANET	Powered On	112,20 GB	54,00 GB	27	12361	1
VSB_SolinAPP2018(192.168.70...	Powered Off	137,87 GB	31,72 GB	0	0	0
vsb_NOMINA SQL(192.168.70....	Powered Off	426,38 GB	122,23 GB	0	0	0
ITL_1	Powered Off	257,18 GB	251,02 GB	0	0	0
ServidorPQR	Powered Off	304,20 GB	300,03 GB	0	0	0

### Almacenamiento consumido dentro del Host 192.168.70.12

#### Datstores

Identification	Device	Drive Type	Capacity	Free	Type	Last Update
Datastorage7200r...	IBM Serial Attach...	Non-SSD	2,00 TB	580,88 GB	VMFS5	09/06/2018 13:22:11
datastore1	LSI Serial Attach...	Non-SSD	271,00 GB	270,05 GB	VMFS5	09/06/2018 13:22:07





Data & Service



### Servidor 192.168.70.13

VM6blade3 VMware ESXi, 6.0.0, 2494585

Getting Started Summary Virtual Machines Resource Allocation Performance Configuration Users Events Permissions

Name Solin 2015 Win 2012 SQL2012 State Powered On

Provisioned Space 642,24 GB Used Space 642,24 GB Host CPU - Mhz 433 Host Mem - MB 43185 Guest Mem - % 5

### Almacenamiento consumido dentro del Host 192.168.70.13

#### Datstores

Identification	Device	Drive Type	Capacity	Free	Type	Last Update
DataStorage 7.2K...	IBM Serial Attach...	Non-SSD	999,75 GB	348,67 GB	VMFSS	09/06/2018 13:14:26
datastore1	LSI Serial Attach...	Non-SSD	271,00 GB	261,88 GB	VMFSS	09/06/2018 13:14:25
DataStore2 15 K	IBM Serial Attach...	Non-SSD	899,75 GB	400,00 GB	VMFSS	09/06/2018 13:14:25
Files_4AdminArc...	IBM Serial Attach...	Non-SSD	899,75 GB	898,80 GB	VMFSS	09/06/2018 13:14:25

### Servidor 192.168.70.14

Blade5 VMware ESXi, 5.5.0, 1331820

Getting Started Summary Virtual Machines Resource Allocation Performance Configuration Local Users & Groups Events Permissions

Name

Name	State	Provisioned Space	Used Space	Host CPU - Mhz	Host Mem - MB	Guest Mem - %
VirtualDC64	Powered On	523,49 GB	507,84 GB	2780	10280	12
NOD32	Powered Off	121,21 GB	120,00 GB	0	0	
Solin APP	Powered Off	339,34 GB	307,09 GB	0	0	
NOMINA SQL	Powered On	610,22 GB	422,36 GB	101	4145	4
CANDADO FORTUNER	Powered Off	81,23 GB	80,00 GB	0	0	
SolinAPP2018	Powered On	132,71 GB	63,10 GB	60	7361	0



## Almacenamiento consumido dentro del Host 192.168.70.14

Datstores						
Identification	Device	Drive Type	Capacity	Free	Type	Last Update
Datastorage7200r...	IBM Serial Attac...	Non-SSD	2,00 TB	292,23 GB	VMFS5	09/06/2018 13:10:06
datastore1	LSI Serial Attac...	Non-SSD	271,00 GB	262,85 GB	VMFS5	09/06/2018 13:10:05

## Servidor 192.168.70.15

UCS240-AG02015 VMware ESX, 6.0.0, 2494585

Getting Started Summary Virtual Machines Resource Allocation Performance Configuration Users Events Permissions

Name	State	Provisioned Space	Used Space	Host CPU - MHz	Host Mem - MB	Guest Mem - %
DMZ_SiICO	Powered On	866,01 GB	511,50 GB	221	10165	0
Admin Archi	Powered On	662,26 GB	320,26 GB	78	12362	2
Nuevo_Solin	Powered Off	1,11 TB	1,07 TB	0	0	0
DOMINIO EMPOCALDAS	Powered On	154,20 GB	154,20 GB	133	4133	9
EMPOCALDAS-RDS	Powered On	216,20 GB	149,48 GB	798	16470	15
SolinRED	Powered Off	1,08 TB	26,45 GB	0	0	0
FTP-EMAIL	Powered Off	354,17 GB	24,62 GB	0	0	0
N32	Powered On	154,17 GB	50,42 GB	60	4143	18
lftp	Powered On	354,17 GB	172,38 GB	61	4131	0
Solin DB Financiero Viejo	Powered Off	38,61 GB	22,03 GB	0	0	0
COPIASUSUARIOS	Powered On	5,08 TB	3,97 TB	111	6199	5

## Almacenamiento consumido dentro del Host 192.168.70.15

Datstores							
Identification	Device	Drive Type	Capacity	Free	Type	Last Update	Hardware Acceleration
datastore1	Cisco Serial Attac...	Non-SSD	492,50 GB	358,13 GB	VMFS5	09/06/2018 12:33:11	Not supported
VM Machin	Cisco Serial Attac...	Non-SSD	10,43 TB	3,88 TB	VMFS5	09/06/2018 12:33:07	Not supported





## Estado del sistema Firewall

**Appliance Status**

Version (3)

Type	Current	Latest
Geolocation Update	2018-08-29-002	2018-08-29-002
Local Geolocation Update	2018-08-29-002	2018-08-29-002
Local Rule Update	2018-08-05-001-cust	2018-08-05-001-cust
Software	5.2.0.6	5.2.0.6
1 Management Center	5.2.0.6	5.2.0.6
1 Device	5.2.0.6	5.2.0.6
VOS	302	302
1 Management Center	302	302

**Appliance Information**

Name: Source#320  
 IPv4 Address: 192.168.70.9  
 IPv6 Address: Disabled  
 Model: Cisco Firepower Management Center for virtual

**Versions**

Software: 6.2.0.6  
 Rule Update: 2018-08-05-001-cust  
 Geolocation Update: 2018-08-29-002  
 VOS: 302

**Disk Usage**

By Category: Other (Free)

**RSS Feed - Threat Research - Cisco Blog**

Threat Research - Cisco Blog  
 Threat Roundup for August 31 to September 7  
 Vulnerability Spotlights: CVE-2018-3952 / CVE-2018-4010 - Multi-provider VPN Client Privilege Escalation Vulnerabilities  
 Vulnerability Spotlights: TALOS-2018-0540 - ERPNest SQL Injection Vulnerabilities  
 Malicious MDH: Let's Hide This App  
 Threat Roundup for August 24-31

From 2018-09-07 16:47:16

**Current Sessions**

Username	Address	Accessed
salinas	192.168.70.20	2018-09-07 16:47:31
		44:59:51 15:17:00
		2018-07-25 01:30:31

**System Time**

System Time: 2018-09-07 16:47:31  
 Uptime: 44:59:51  
 Boot Time: 2018-07-25 01:30:31

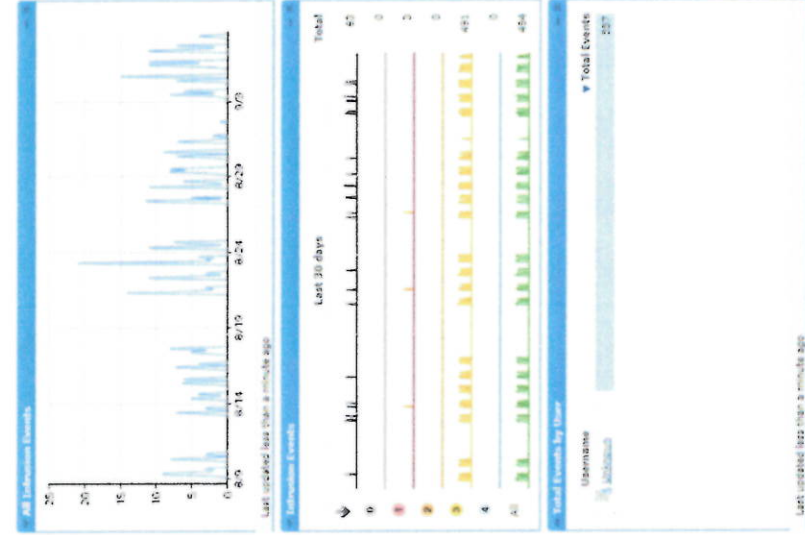
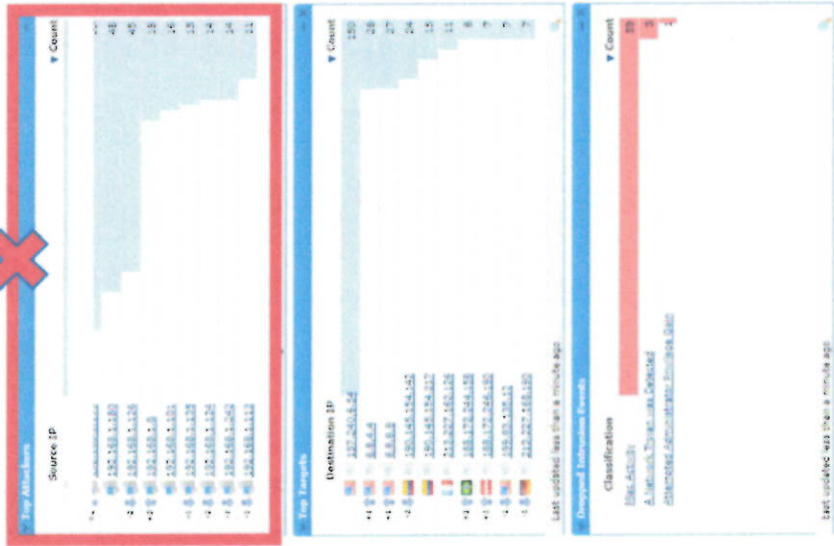
**System Load**

Last 30 days

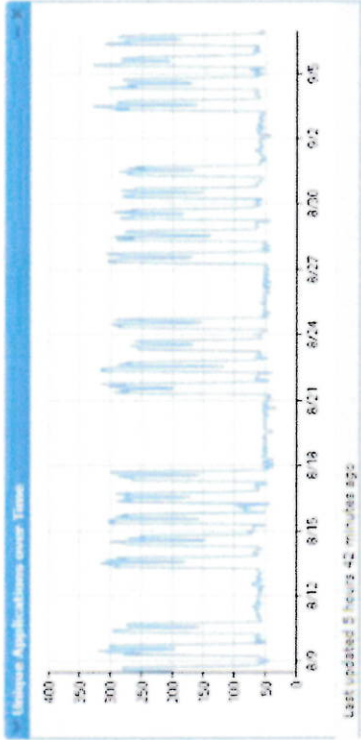
Component	Now
CPU 0	24%
CPU 1	26%
CPU 2	58%
CPU 3	62%
Memory	52%
Load Avg	3.09



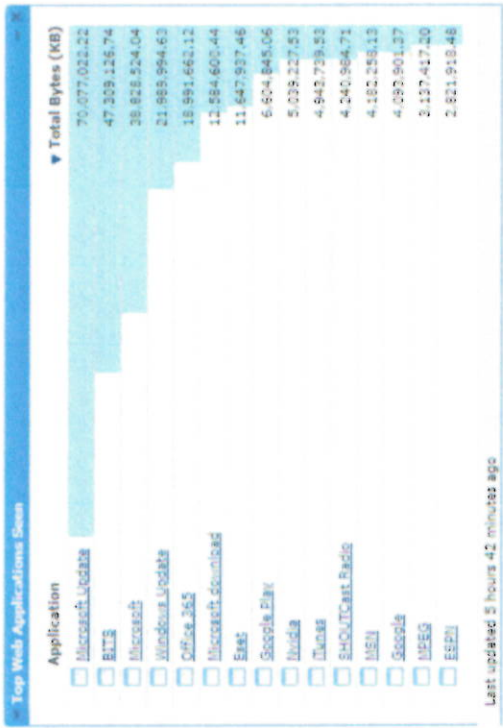
Revisar los siguientes equipos, se ha detectado eventos de seguridad



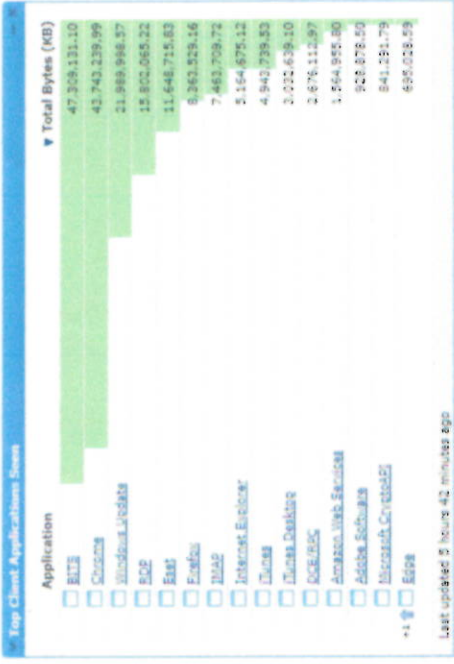
### Flujo de tráfico durante el mes de Enero



### Top de aplicaciones Web vistas durante el mes de Enero



### Top de clientes de aplicaciones vistas durante el mes de noviembre



### Aplicaciones arriesgadas con baja relevancia comercial





Data & Service



Top de sistemas operativos en la red



### APLICACIONES CON ALTO RIESGO Y BAJA RELACIÓN CON EL NEGOCIO

Algunas aplicaciones conllevan un alto riesgo porque pueden ser vectores de malware en la organización, poseer vulnerabilidades recientes, utilizar recursos de red sustanciales u ocultar las actividades de los atacantes. Otras aplicaciones tienen poca relevancia comercial: no son relevantes para las actividades de una organización típica. Cuando una aplicación tiene alto riesgo y baja relevancia comercial, es un buen candidato para el control de la aplicación para reducir el riesgo de su aplicación. Debe investigar estas aplicaciones para determinar si son importantes para controlar.

APPLICATION	TIMES ACCESSED	APPLICATION RISK	PRODUCTIVITY RATING	DATA TRANSFERRED (MB)
daytime	2	Very High	Very Low	0.00
daytime client	2	Very High	Very Low	0.00
MySpace	0	Very High	Very Low	0.01
PornHub	0	Very High	Very Low	0.00
XVideos	0	Very High	Very Low	0.01



### VERSIONES PELIGROSAS DEL NAVEGADOR WEB

Un perfil de su red reveló los siguientes viejos navegadores web en uso. Los navegadores web obsoletos son un vector importante para el malware de red y es importante actualizarlos (o animar a los usuarios). Estos navegadores a menudo tienen vulnerabilidades no parcheadas o conllevan otros riesgos.

#### JULIO

NAVEGADOR	VERSION	CANTIDAD DE HOSTS	BROWSER	VERSION	NUMBER OF HOSTS	
explorador de internet Google Chrome	10.0	2	Internet Explorer Google Chrome	10.0, 10.0, Microsoft	6	
	31.0.1650.57, 4.058.0.2128.102	111		31.0.1650.57, 33.0.1750.170,		51
	4.050.0.2661.86, 4.064.0.3163.38,			4.033.0.0.0, 4.067.0.3396.57,		
	4.054.0.3383.123, 4.056.0.3353.126,			4.068.0.3440.91, 4.069.0.3497.76		
	4.056.0.3359.156, 4.057.0.3396.87,					
4.4.257.0.3396.87						
Safari	11.1.1	1	Safari	23.0, 24.0, 26.0, 3.6.18, 31.0	0	
Firefox	3.6.18, 30.0, 42.0	10	Firefox		15	

#### AGOSTO

### LOS DISPOSITIVOS MÓVILES EN SU RED

Los siguientes dispositivos móviles fueron perfilados en su red. Los dispositivos móviles pueden ser vulnerables, especialmente las versiones antiguas o con jailbreak. Es importante conocer cómo se utilizan los dispositivos móviles y establecer las políticas de seguridad adecuadas.



### NAVEGACIÓN WEB RIESGOSA

Se identificaron las siguientes comunicaciones web que corresponden a la actividad de riesgo. Los sitios de malware, los proxies y anonimizadores abiertos, los registradores de pulsaciones de teclas, los sitios de phishing y las fuentes de spam son todas actividades de la Web que pueden poner en riesgo sus redes. Es aconsejable evaluar el uso de las tecnologías de filtrado de URL para detectar y controlar las comunicaciones a los sitios de riesgo.

URL CATEGORY	CONNECTIONS	BLOCKED	DATA INBOUND (KB)	DATA OUTBOUND (KB)
Social Network	37,245	48,272	117,236.85	75,661.38
Spyware and Adware	81	15,117	25,584.10	12,007.46
Cheating	17	0	72.92	20.77
Keyloggers and Monitoring	7	0	32.69	11.56
Peer to Peer	7	0	37.56	8.75
SPAM URLs	2	1	25.80	7.23
Adult and Pornography	1	441	1,844.65	405.37
Hacking	1	72	197.14	60.83
Malware Sites	1	2,791	7,888.01	1,712.25
Phishing and Other FRAUDS	0	13	58.35	13.33



**LOS ARCHIVOS QUE TRASLADAN SU RED**

**Downloads**

FILE CATEGORY	FILE TYPE	PROTOCOL	COUNT
Archive	MSCAB	HTTP	33,285
PDF files	PDF	HTTP	1,334
Executables	IMSEXE	HTTP	414
Archive	PAR	HTTP	156
Archive	ZIP	HTTP	79

**Uploads**

FILE CATEGORY	FILE TYPE	PROTOCOL	COUNT
PDF files	PDF	HTTP	475
Archive	GZ	HTTP	10
Office Documents	WRI	HTTP	1

**Misc**

FILE CATEGORY	FILE TYPE	PROTOCOL	COUNT
Office Documents	NEW_OFFICE	FTP DATA	1,307
Executables	MSOLE2	FTP DATA	1,116
PDF files	PDF	FTP DATA	704
Executables	IMSEXE	NETBIOS-SMB (SMB)	52
Archive	ZIP	FTP DATA	22



## **Tareas a realizar**

1. Revisar los diferentes equipos en los cuales se han identificado problemas de seguridad, determinando que el antivirus este correctamente instalado, actualizado y activo. **(Empocaldas)**

**Para recordar:** Algunos malware se esconden en archivos que no son reconocidos para el sistema de Antivirus o el mismo firewall como maliciosos ya el nombre no deja a la vista una amenaza, el sistema de Empocaldas contiene un sistema de Sandbox el cual analiza los flujos de archivos y comportamientos, si el archivo comienza a efectuar cargas del equipos altas, o a bajar información de internet son comportamientos que los Antivirus locales no lograrían identificar, es por esto que se toma el lapso de hasta 30 minutos para entender el firewall que es una amenaza posible y la bloquea sin dejarlo pasar hacia la LAN.

2. Se evidencia un avance en la actualización de los navegadores de la compañía, se recomienda enviar nuevamente el instructivo para actualizar el navegador Google Chrome y así proteger las estaciones de trabajo de posibles amenazas.

1. En primer lugar, abre la ventana de tu navegador.
2. En la parte superior derecha debes tener tres puntos que indican la opción "MÁS".
3. A continuación dirígete a "Ayuda"
4. Haciendo click en la opción "Acerca de Google Chrome"
5. Al seleccionarla se abre una nueva pestaña donde te indica el número de versión y si existe una nueva a la que puedas actualizar.
6. Si existe una nueva versión, proceder a actualizar.
7. Reinicia tu navegador pulsando el botón "Reiniciar" o cerrando la ventana y abriendo otra de nuevo.







**Data &  
Service**

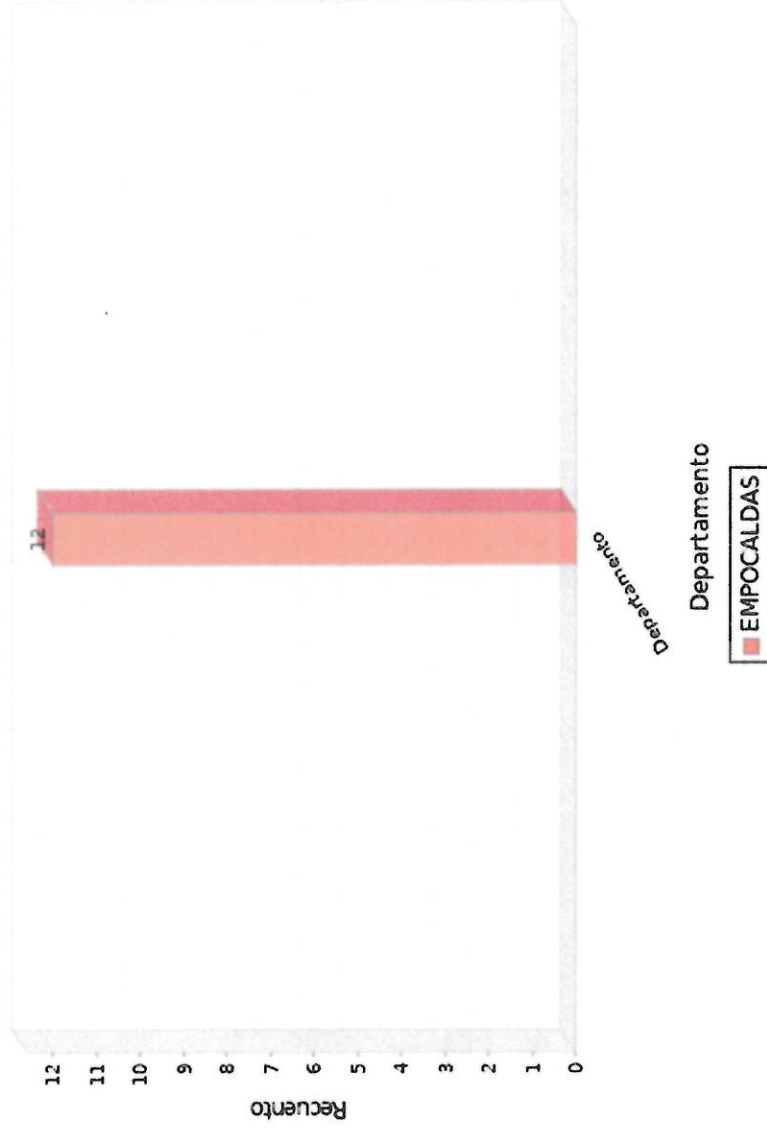


**Data & Service Ltda**

**Solicitudes por departamento**

Generado por EQUIPO DE SOPORTE Creado en: 09-07-2018 16:14

Registros totales: 12



**RequestID Solicitante**

**Estado de solicitud**

**Hora de Asunto creación**

**Nivel**

**Categoría**

**Técnico**

**EMPOCALDAS**

RequestID	Solicitante	Categoría	Nivel	Hora de Asunto creación	Estado de solicitud	Técnico
<a href="#">268</a>	SOPORTE EMPOCALDAS	SEGMENTO DE LAN	No asignado	08-02-2018 11:42 <a href="#">Actualización controladora VMLC - EmptoCalidas</a>	Cerrado	JUAN CAMILO SALINAS SEPULVEDA
<a href="#">272</a>	SOPORTE EMPOCALDAS	SEGMENTO DE SOFTWARE	Nivel 1	08-08-2018 14:51 <a href="#">Arcserve UDP - Unidad de Backup Ilena</a>	Cerrado	JUAN CAMILO SALINAS SEPULVEDA
<a href="#">273</a>	SOPORTE EMPOCALDAS	SEGMENTO DE LAN	Nivel 1	08-09-2018 10:01 <a href="#">Acceso a pagina de la dian</a>	Cerrado	JUAN CAMILO SALINAS SEPULVEDA
<a href="#">276</a>	MARIA GUZMAN QUINTERO	GENERAL	No asignado	08-13-2018 15:22 <a href="#">ACCESO PLATAFORMA SENA</a>	Cerrado	JUAN CAMILO SALINAS SEPULVEDA
<a href="#">286</a>	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	SEGMENTO DE LAN	Nivel 1	08-21-2018 09:15 <a href="#">Acceso a Colombia Compra Eficiente</a>	Cerrado	JUANITA VILLEGAS
<a href="#">287</a>	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	SISTEMAS OPERATIVOS	Nivel 1	08-21-2018 09:25 <a href="#">Fondo de Pantalla</a>	Cerrado	JUANITA VILLEGAS
<a href="#">288</a>	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	SEGMENTO DE LAN	Nivel 1	08-21-2018 09:48 <a href="#">Solicitud de acceso YouTube</a>	Cerrado	JUANITA VILLEGAS
<a href="#">295</a>	SOPORTE EMPOCALDAS	SERVICIOS	Nivel 1	08-21-2018 15:58 <a href="#">Mantenimiento - PLANTA TELEFONICA</a>	Cerrado	JUAN CAMILO SALINAS SEPULVEDA
<a href="#">305</a>	RICARDO PINTO	SEGMENTO DE LAN	Nivel 1	08-24-2018 12:00 <a href="#">RV. Activar Link Colpensiones Historia Laboral</a>	Cerrado	JUAN CAMILO SALINAS SEPULVEDA
<a href="#">306</a>	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	SISTEMAS OPERATIVOS	Nivel 1	08-24-2018 14:06 <a href="#">RV. Para prueba fondo de escritorio</a>	Cerrado	JUANITA VILLEGAS
<a href="#">313</a>	RICARDO PINTO	GENERAL	Nivel 1	08-28-2018 15:14 <a href="#">RE- IMAGEN DEL ESCRITORIO DESACTUALIZADA EN EMPOCALDAS</a>	Cerrado	JUAN CAMILO SALINAS SEPULVEDA
<a href="#">311</a>	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	SEGMENTO DE LAN	Nivel 1	08-27-2018 12:50 <a href="#">RV. POLIZA ACTIVA CISCO // EMPOCALDAS</a>	En Espera - Cliente	JUANITA VILLEGAS

Para verificar el estado de sus tickets, lo invitamos a ingresar a la plataforma <https://datayservice.sdpondemand.manageengine.com/app/itdesk/HomePage.do>

