

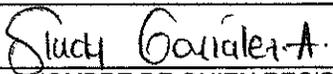
# CONTRATO Y AÑO	0041/2018 ✓	Acta Nº	10 ✓	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	6.975.000 ✓
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	JULIAN DAVID LOPEZ AGUDELO ✓			3. VALOR TOTAL (1+2)	6.975.000 ✓
NIT O CC:	1.053.780.205 ✓			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	5.231.250 ✓
CDP (#, rubro y fecha)	00105 DE ENERO 02 DE 2018 ✓			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	581.250 ✓
RP (#, rubro y fecha)	000106 DE ENERO 02 DE 2018 ✓			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	1.162.500 ✓

OBJETO DEL CONTRATO: Brindar apoyo a la Oficina de PQR en los diferentes procesos que se adelantan en esta dependencia y demás funciones que sean de su conocimiento.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS ✓	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			
			# FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
3- Pagos SENA y ICBF.			N/A
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

**Nota:** Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

 NOMBRE DE QUIEN RECIBE	30/05/18 FIRMA
---	-------------------

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	N/A
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	N/A

Fecha de presentación MAYO 31 DE 2018

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	JEFE OFICINA PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
05978675664	Ahorros	Bancolombia
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

PLANILLA DE AUTOLIQUIDACIÓN DE APORTES  
 PLANILLA NRO. 8663178111  
 REFERENCIA DE PAGO (PIN): 8681224273  
 Fecha Pago Planilla: 2018-05-04

ASOPAGOS

DATOS DEL APORTANTE			
RAZÓN SOCIAL	JULIAN DAVID LOPEZ AGUDELO	TIPO DE PERSONA	Natural
Nro. DE IDENTIFICACIÓN	1053780205	D.V.	0
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA	CALLE 51 NRO 19 69 APT 901C	DEPARTAMENTO	CALDAS
ACTIVIDAD ECONOMICA	7490	CORREO ELECTRÓNICO	notiene@notiene.com
FAX	0	SUCURSAL	0
TIPO DE ENTIDAD	Privada	ARL	POSITIVA
			NOMBRE SUCURSAL
			0
			Tipo de aportante
			Independiente
			TELÉFONO
			3105033834
			Cédula de Ciudadanía
			Independiente
			MANIZALES

REPRESENTANTE LEGAL			
Nro. DE IDENTIFICACIÓN	1053780205	PRIMER APELLIDO	LOPEZ
PRIMER NOMBRE	JULIAN	SEGUNDO NOMBRE	DAVID
			SEGUNDO APELLIDO
			AGUDELO

PERÍODO COTIZACIÓN PENSIÓN	PERÍODO COTIZACIÓN SALUD	FORMA DE PRESENTACIÓN
Año: 2018 Mes: 05	Año: 2018 Mes: 05	Único
Nro. DE TRABAJADORES	Vlr. TOTAL NÓMINA	Nro. DE RADICACIÓN
1	\$1	8663178111

IDENTIFICACION DEL AFILIADO										Salario	
Identificación	Tipo Vinculación	Sub tipo o Cot	Ext no obl	Colombiano	Mun	Dpto	Tipo de Salario	Nombres		Salario Básico	
CC-1053780205	59	No	No	No	1	17	Salario	LOPEZ ACUDELO JULIAN DAVID		\$781.242	

NOVEDADES																		
I	Fecha Ing	R	Fecha Ret	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T
Identificación	Fecha Ret																	
CC - 1053780205																		

SISTEMA GENERAL DE PENSIONES										
Identificación	APP	Días Cotizados	IBC pensión	Tarifa	Cot Obl	Cot Vol Afil	Cot Vol Aport	Total Cot	Fondo Sol Subsistenci	Fondo Vlr no ret
CC - 1053780205	COLFONDOS	30	\$781.242	0.1600000	\$125.000	\$0	\$0	\$125.000	\$0	\$0

SISTEMA GENERAL DE SALUD										SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES									
Identificación	EPS	Días Cot CCF	IBC salud	Tarifa	Cot Obl	UPC Adic	Núm Aut EG	Valor EG	Núm Aut Lic	Valor Lic	Días Cote	IBC Riesgos	Có d CT	Tarifa	Cot Obl				
CC - 1053780205	NUEVA E.P.S. S.A.	30	\$781.242	0.1250000	\$97.700	\$0		\$0		\$0	30	\$781.242	8908239	0.0052200	\$4.100				

APORTES PARAFISCALES													
Identificación	CCF	Días Cot a CCF	IBC Cajas	Tarifa CCF	Aporte CCF	Tarifa SENA	Aporte SENA	Tarifa ICBF	Aporte ICBF	Tarifa ESAP	Aporte ESAP	Tarifa Min Edu	Aporte Min Edu
CC-1053780205	SIN CCF	0	\$0	0.0000000	\$0	0.0000000	\$0	0.0000000	\$0	0.0000000	\$0	0.0000000	\$0

TOTALES PARA EL PERÍODO 2018 - 05

TOTAL APORTES DEL PERÍODO A PENSIÓN POR ADMINISTRADORA											
ADMINISTRADORA	NÚM AFIL	VLR TOTAL COT OBL	VLR COTIZACIÓN VOL AFIL	VLR COTIZACIÓN VOL AFOR	VLR APOORTE FONDO PENSIÓN SOL	VLR APOORTE FONDO PENSIÓN SUBS	DÍAS MORA	VLR INTERESES	VLR INTERESES FONDO DE SOLIDARIDAD	VLR INTERESES FONDO DE SUBSISTENCIA	TOTAL PAGAR
COLFONDOS	1	\$125.000	\$0	\$0	\$0	\$0	1	\$100	\$0	\$0	\$125.100

TOTAL APORTES DEL PERÍODO A SALUD POR ADMINISTRADORA

ADMINISTRADORA	NÚM AFIL	VLR TOTAL COT OBL	VLR AUT. IGE	VLR AUT. DESC LMA	VLR NETO APORTES DE COT	VLR INTERESES COT OBL	VLR INTERESES UPC	SUBTOT AL APOORTE S COT	SUBTOT AL APOORTE S	RADICACIÓN AUTOLIQ O INICIA L	SALDO FAVOR PERÍODO ANTERIOR O COT OBL	SALDO FAVOR PERÍODO ANTERIOR O COT OBL	TOTAL PAGAR COT OBL	TOTAL PAGAR UPC	FONDO DE SOL SALUD	TOTAL PAGAR
NUEVA E.P.S. S.A.	1	\$97.700	\$0	\$0	\$97.700	\$100	\$0	\$97.800	\$0	0	\$0	\$0	\$97.800	\$0	\$11.700	\$97.800

TOTAL APORTES DEL PERÍODO A RIESGOS PROFESIONALES POR ADMINISTRADORA

ADMINISTRADORA	NÚM AFIL	VLR TOTAL COT OBL	NÚM AUT PAGO INCAPACIDA DES	VLR INCAPACIDA DES	VLR APORTES PAGADOS A OTROS RIESGOS	VLR NETO APORTES COTIZACIÓN	DÍAS MORA	INT MORA COT OBL	SUBTOTAL APORTES COT	NÚM RAD AUTOLIQ O INICIAL	SALDO A FAVOR PERÍODO ANTERIOR	FONDO SOL RIESGOS PROFESIONALES	TOTAL PAGAR
POSITIVA	1	\$4.100		\$0	\$0	\$4.100	1	\$100	\$4.200	0	\$0	\$42	\$4.200

TOTAL APORTES PARAFISCALES

NOMBRE ENTIDAD	NÚM DE AFIL	CONCEPTO	VLR TOTAL APORTES	DÍAS MORA	INTERESES MORA	TOTAL A PAGAR
SIN CCF	0	N/A	\$0	0	\$0	\$0
SENA	1	01	\$0	1	\$0	\$0
ICBF	1	01	\$0	1	\$0	\$0
ESAP	1	N/A	\$0	0	\$0	\$0
MinEdu	1	N/A	\$0	0	\$0	\$0

TOTAL A PAGAR

CONCEPTO	TOTAL ENTIDADES	VALOR
SALUD	1	\$97.800
PENSIONES	1	\$125.100
RIESGOS PROFESIONALES	1	\$4.200

TOTAL A PAGAR		
CONCEPTO	TOTAL ENTIDADES	VALOR
CAJAS DE COMPENSACIÓN	1	\$0
SENA	1	\$0
ICBF	1	\$0
ESAP	1	\$0
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	1	\$0
GRAN TOTAL	1	\$227.100



F-GF-02  
Versión 2  
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

ACTA

No. 10 ✓

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

MANIZALES-CALDAS, Mayo 31 DE 2018

NOMBRES Y APELLIDOS:

JULIAN DAVID LOPEZ AGUDELO

CEDULA O NIT:

1,053,780,205 MANIZALES CALDAS

DIRECCION:

CALLE 51 No 19-69 APTO 901C TORRES DE ALTAMITA

TEL: 8904934 / 3105033834

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE:

ACTA DE PAGO NO. 10: CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS NO. 0041 DE 2018.

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS DIFERENTES PROCESOS QUE SE ADELANTAN EN ESTA DEPENDENCIA Y DEMÁS FUNCIONES QUE SEAN DE SU CONOCIMIENTO.

SUBTOTAL: 581.250

RETENCION RENTA: \$

IVA ASUMIDO ( ): \$

TOTAL A PAGAR: 581.250

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC.

**ACTA DE PAGO NO. 10**

**CONTRATO** No. 0041 de 2018

**OBJETO** BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS DIFERENTES PROCESOS QUE SE ADELANTAN EN ESTA DEPENDENCIA Y DEMÁS FUNCIONES QUE SEAN DE SU CONOCIMIENTO.

**CONTRATISTA** JULIAN DAVID LOPEZ AGUDELO

**VALOR DEL ACTA** \$581.250,00

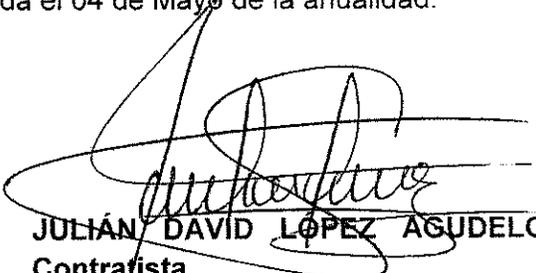
En la Ciudad de Manizales (Caldas), a los treinta y un (31) días del mes de Mayo de 2018, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN** en su calidad de Jefe de Oficina de PQR, supervisora del presente contrato, en representación de la Empresa de Obras Sanitarias de Caldas, EMPOCALDAS S.A E.S.P, y el contratista **JULIAN DAVID LOPEZ AGUDELO**, con el fin de dar trámite al pago de la segunda quincena del mes de Mayo correspondiente al informe de actividades No 10.

EL VALOR CORRESPONDIENTE AL PAGO QUE SE REALIZARÁ DE LA SEGUNDA QUINCENA DEL MES DE MAYO DE 2018, ES DE, QUINIENTOS OCHENTA Y UN MIL DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS (581.250,00 M/CTE).

<b>CONTROL FINANCIERO</b>	
<b>VALOR DEL CONTRATO No.</b> 0041/2018	<b>6.975.000</b>
<b>ACTA NO. 10</b>	<b>581.250</b>
<b>SALDO CANCELADO</b>	<b>5.812.500</b>
<b>SALDO POR PAGAR</b>	<b>1.162.500</b>

El contratista se encuentra al día con los aportes de salud (NUEVA EPS), pensión (COLFONDOS), y riesgos profesionales (POSITIVA) correspondientes al mes de Mayo de 2018, Planilla de Pago No.8663178111, cancelada el 04 de Mayo de la anualidad.

  
**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
Supervisor

  
**JULIÁN DAVID LÓPEZ AGUDELO**  
Contratista



Manizales, Mayo 31 de 2018

**LA JEFE DE OFICINA DE PQR DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN CALIDAD DE  
SUPERVISORA DEL CONTRATO No 0041 DE 2018**

**CERTIFICA QUE:**

El contratista JULIÁN DAVID LÓPEZ AGUDELO, identificado con cedula de ciudadanía Nro. 1.053.780.205 de Manizales-Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que se reporta en el Acta No. 10 del contrato No. 0041 de 2018 del periodo comprendido entre el dieciséis (16) y el treinta y uno (31) de Mayo de los corrientes.

Para constancia, se firma a los (31) días del mes de Mayo de 2018.

**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
Jefe Oficina PQR  
Supervisora

## INFORME DE ACTIVIDADES

La supervisora del contrato certifica que el contratista cumple con las obligaciones, a través de las actividades que desarrollan el objeto acordado:

- Dar respuesta a Derechos de Petición y demás solicitudes y/o peticiones elevadas por los usuarios de los diferentes Municipios.

Relación de respuestas a Derechos de Petición y demás solicitudes y/o peticiones durante el período comprendido entre el 16 y 31 de Mayo del calendario avante:

**Usuario:** Jairo Antonio Botero Restrepo  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001341

**Usuario:** Olga Beatriz Trejos García  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001364

**Usuario:** Clara Inés Valencia Orozco  
**Referencia:** Respuesta oficio PQR ENVIADO VÍA CORREO ELECTRÓNICO.

**Usuario:** Nelson Antonio Narváez Ossa  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001230

**Usuario:** Maria Fernanda Salazar Castaño  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001324

**Usuario:** Orlando Jaramillo Guevara  
**Referencia:** Respuesta oficio PQR - 388

**Usuario:** Yazmin Gómez Agudelo  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001332

**Usuario:** Antonio José Lopez Jaramillo  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001341

**Usuario:** Eulalia Echeverry Peláez y Demás Firmantes  
**Referencia:** Respuesta oficio 2017-EI-00003267. PQR-430 ACEPTACIÓN DE AVALUÓ No. 8405

**Usuario:** Joel Quintero Castrillón  
**Referencia:** Certificado de Viabilidad y Disponibilidad de Servicio. Proyecto "EDIFICACIÓN MULTIFAMILIAR EN EL BARRIO MAYA ROBLEDO.", Municipio Chinchiná - Caldas.

**Usuario:** Sandra Lucia Ramírez y demás  
**Referencia:** Respuesta oficio PQR - 072

**Usuario:** Jose Miguel Zamudio Rodríguez  
**Referencia:** Respuesta oficio PQR - 143

**Usuario:** Martha Lucia Herrera Moncada  
**Referencia:** Respuesta oficio PQR - 142

**Usuario:** Otoniel de Jesús Corrales Vélez  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001277

**Usuario:** Claudia Yaneth Ramírez  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001276

**Usuario:** Juan Carlos Arias Gómez  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001275

**Usuario:** Carlos E. Gómez Ortiz  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001287

**Usuario:** Carmilina Morales D  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001284

**Usuario:** Nelly Zapata Giraldo  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001301

**Usuario:** Martha Lucia Romero Salazar  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-0001291

**Usuario:** Martha Lucia Romero Salazar  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001310

**Usuario:** Gloria Ines Ortiz Cardona

**Referencia:** solicitud de atención para la recuperación del alcantarillado del corregimiento de San Diego

**Usuario:** Carlos Arturo Palacio Vélez

**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001385

**Usuario:** Gloria Patricia Aguilera Morales

**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001473

**Usuario:** Belsa Lorena Murillo Noreña

**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001415

**Usuario:** Josias Oliveros Iis

**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001347 – 00001337

**Usuario:** Mary Luz Piedrahita Gallego

**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001313

**Usuario:** Manuel Benjamin García Turizo

**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001348

**Usuario:** Belsa Lorena Murillo Noreña

**Referencia:** Respuesta Oficio 2018-EI-00001415 - Traslado por competencia reclamación servicio de aseo.

**Usuario:** Martha Lucia Romero Salazar

**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001342

**Usuario:** Habitantes Barrio Medellín

**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001354

**Usuario:** Leonardo Fabio Castro

**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001344

**Usuario:** José Oscar Aguirre

**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001339

**Usuario:** Edul Pineda Cortes

**Referencia:** Respuesta oficio PQR - 193

**Usuario:** Martha Lucia Romero Salazar  
**Referencia:** Respuesta oficio 2018-EI-00001368

**Usuario:** Daniel Patiño Franco  
**Referencia:** Respuesta oficio PQR - 133

**Usuario:** Gustavo Aguayo Sánchez  
**Referencia:** Respuesta oficio 2017-EI-000001445

**Usuario:** Martha Lucia Patiño Zapata  
**Referencia:** Respuesta oficio 2017-EI-000000854

**Usuario:** Álvaro Iván Romero Cotacio  
**Referencia:** Respuesta a oficio 2018-EI-00000301 PQR - 052

**Usuario:** Bertha Lucia Guzmán Díaz  
**Referencia:** Respuesta a oficio 2018-EI-00001459

**Usuario:** Carlos Andrés Sánchez Zuleta  
**Referencia:** Certificado de Viabilidad y Disponibilidad de Servicio. Proyecto "URBANIZACIÓN GUAYACANES.", Municipio Viterbo - Caldas.

**Usuario:** Alonso Betancur p.  
**Referencia:** Respuesta oficio Factibilidad de servicio.

**Usuario:** Jaime Zuluaga Mejía.  
**Referencia:** Respuesta oficio Factibilidad de servicio.

**Usuario:** Jaime Zuluaga Mejía.  
**Referencia:** Respuesta oficio Factibilidad de servicio.

**Usuario:** Cristian David Arredondo  
**Referencia:** Respuesta a oficio S.D.E.A.S.P.03.15.01.051

**Usuario:** Sandra Milena Ramírez Cano  
**Referencia:** Respuesta a oficio 2018-EI-00001429

**Usuario:** Martha Lucia Romero Salazar  
**Referencia:** Respuesta a oficio 2018-EI-00001427

**Usuario:** Wilson Montes Castrillon  
**Referencia:** Respuesta a oficio PQR-093

**Usuario:** Esteban Cardona – Sandra Cardona  
**Referencia:** Respuesta a oficio 2018-EI-00001433

**Usuario:** Maria Orfanery Atehortua Romero  
**Referencia:** Respuesta a oficio PQR-213

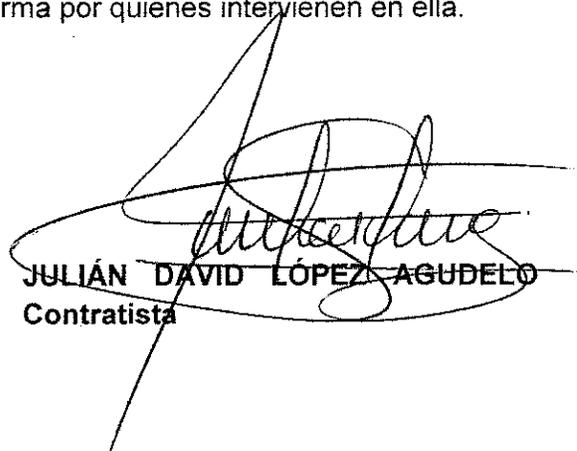
**Usuario:** Martha Lucia Romero Salazar  
**Referencia:** Respuesta a oficio 2018-EI-00001456

- Remisión y verificación de información al Departamento de Operación y Mantenimiento, a fin de dar respuesta de fondo y en términos a los Derechos de Petición y demás solicitudes presentadas por los usuarios de las diferentes seccionales.
- Solicitud de información y/o documentación a los administradores y auxiliares de las diferentes seccionales, en relación a Derechos de Petición, Quejas y/o demás Solicitudes presentadas por los usuarios. En este sentido, una vez enviada la información y/o documentación por los administradores o auxiliares, se procede a la recepción de dicha información.
- Comunicación por correo electrónico y envío de correspondencia a los peticionarios, usuarios y administradores y/o auxiliares de las diferentes seccionales.
- Control de documentación entregada a otras dependencias.
- Archivo de expedientes.
- Realización – Citación a notificación personal de usuarios:

No siendo otro el objeto de la presente acta, se firma por quienes intervienen en ella.



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
Jefe oficina PQR  
Supervisor



**JULIÁN DAVID LÓPEZ AGUDELO**  
Contratista