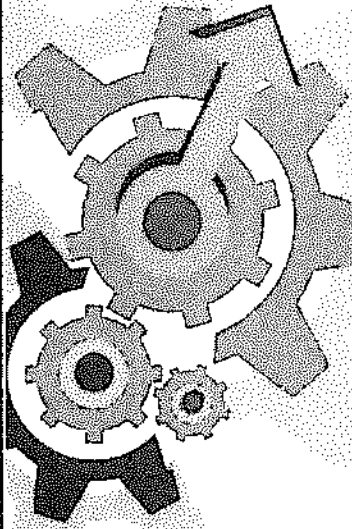


BETHZON F. SCHNITZER

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS - GESTION EN LINEA Y EQUIPOS MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.



SEBETTING

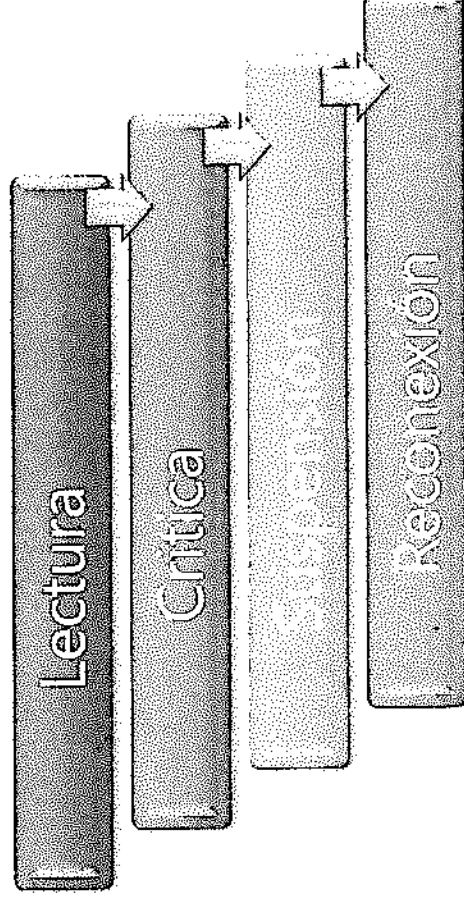
SERVICIOS EMPRESARIALES

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS – GESTION EN LINEA Y EQUIPOS MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

NECESIDAD

Empocaldas S.A E.S.P. como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios cuya área específica es acueducto y alcantarillado, debe realizar una serie de actividades físicas en el predio de cada uno de sus suscriptores.

Estas actividades son propias del área comercial y se realizan con una periodicidad cíclica mensual en forma subsecuente a saber:



En este grupo de cuatro actividades se desea tener una optimización en tiempo, simplificación de tareas y ante todo un proceso de mayor calidad en su ciclo de vida.

JUSTIFICACION

El sistema SICALDI acrónimo de (Sistema Integrado de Capturas en Línea Digital) es una solución que nació bajo las necesidades de Empocaldas en el año 2012 en relación a realizar lectura digital y sustituir el uso de papel. Esta primera labor dio paso a la implementación en el año 2013 de realizar la crítica de manera digital y el proceso de suspensiones.

En el año 2017 se adiciono a la familia SICALDI el modulo central de gestión para Suspensiones el cual permite gestionar a través de archivos los pagos realizados en la empresa de recaudo Susuerte, las suspensiones iniciales generadas desde la plataforma SOLIN y la gestión diaria realizada en terreno.

Ahora para 2018 se quiere dar un paso más allá incluyendo el módulo de Reconexiones, de esta manera el sistema podrá elaborar las ordenes de reconexión de forma automática tras recibirse pagos de usuarios o peticiones del mismo.

También se incursionará en pilotos de facturación en línea y en 5 seccionales de alta importancia para Empocaldas como son (Dorada, Chinchiná, Anserma, Riosucio y Supia) se dará inicio a los procesos de Lectura, Crítica, Suspensión y Reconexión en línea.

El hecho de vincular tecnología en línea, permitirá la reducción de tiempos en labores y una realización de labores concretas en tiempo real. Dejando así espacios para el aprovechamiento del recurso humano y una mejor atención de cara a los suscriptores.

PROPUESTA TECNICA GLOBAL

Se vincularán dos escenarios conjuntos para atender el modelo de trabajo proyectado en 2018, uno que continuara operando de la manera tradicional como se ha realizado hasta 2017 (Modelo Offline) que es empleado para las seccionales donde aún la cobertura de operadores de telefonía móvil no es apta) y el estreno del Modelo Online con equipamiento especial e impresoras de mayor espacio de impresión.

Dentro de la propuesta queda incluida la implementación de un Webservice que estará alojado dentro de los dominios de SEBETING el cual recibirá todos los pagos realizados en su suerte de manera síncrona o asíncrona, una vez realizadas las reuniones con la parte técnica de Susuerte.

Se tendrán los servidores 24 horas disponibles para la operación de las terminales en modo Online y Offline en procesos de carga, descarga y gestión.

Se continuará realizando la labor de generación de crítica a partir de las lecturas tomadas en terreno

Todas las plataformas se gestionarán a través de Cloud externos certificados que permiten la confiabilidad y disponibilidad 7 x 24 los 365 días del año. Permitiendo liberar al cliente y su staff de funcionarios de realizar labores entre diferentes sistemas de información.

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MÓDULOS INTEGRADOS – GESTIÓN EN LÍNEA Y EQUIPOS MÓVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRÍTICA, SUSPENSIÓN, RECONEXIÓN.

Tiempos de Entrega:

Inmediato a partir de la fecha de suscripción de Acta de Inicio.

Duración:

12 meses calendario para el Renting de plataforma con terminales, impresoras, acceso y soporte al portal de cargas y descargas y servidor Online de gestión. (Estos disponibles 7x24 todo el año).

Entrega:

- 37 Terminales Móviles distribuidas en (24 terminales Android táctiles de 5" para las 5 seccionales que realizarán labores Online) y 13 terminales HP IPAQ Series Táctil cada una licenciada con sistema operativo Windows Mobile).
- 37 Impresoras móviles (24 Impresoras bluetooth SPP R300 de 8 cm de impresión) y (13 impresoras bluetooth SPP R200 de 5 cm de impresión). debidamente calibradas y en condiciones de funcionamiento óptimas.

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS - GESTION EN LINEA Y EQUIPOS MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

- 37 licencias de uso para SICALDI LECTURA (Online - Offline).
- 37 licencias de uso para SICALDI CRITICA (Online - Offline).
- 37 licencias de uso para SICALDI SUSPENSION (Online - Offline).
- 37 licencias de uso para SICALDI RECONEXION (Online - Offline).
- 4 licencias de uso par SICALDI Cliente Suspensiones – Reconexiones.
- Adicionalmente se pueden colocar hasta 3 unidades adicionales HP IPAQ con sus licencias de uso e impresoras SPP R200 en caso de requerirse complementa algún proceso sin costo adicional (Préstamo sin cargo).
- 50 licencias de Acceso al servidor SEBETING pull Online, para la gestión en línea de los procesos de lectura, crítica, suspensión y reconexión en las 5 seccionales que contarán con el modelo en línea.
- 50 licencias de Acceso al servidor SEBETING pull Offline, para el cargue y descargues por cada uno de los cuatro procesos involucrados cada mes para cada una de las zonas o seccionales que abordaran el modelo offline:
 - o Lectura
 - o Crítica
 - o Suspensión
 - o Reconexión
- Webservice implementado con SuSuerte activo y disponible durante toda la duración del contrato, ajustes y labores de mantenimiento al mismo incluidas sin sobre costo alguno.
- Módulo Reportes de Gestión de Archivos (Entregable de común acuerdo con facturación según los reportes que se requieran generar asociados al cargue y descargue).

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS - GESTION EN LINEA Y EQUIPOS
MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

Costos	
RENTING, INFRAESTRUCTURA, SOPORTE	\$10.848.600
IVA	\$2.061.234
Costo x Mes	\$12.909.834
Total, Costo (12 Meses)	\$154.918.008

La denominación es en pesos colombianos, (No restricciones en cuanto a concurrencia de usuarios).

Costos Discriminados

Item	Cantidad	Valor Unitario	Sub Total	Iva	Total
Equipos HP Windows Mobile (sin Software)	13	97.000	1.261.000	239.590	1.500.590
Equipos Android Tactil 5" (Sin Software)	24	88.000	2.112.000	401.280	2.513.280
Impresora Bluetooth de 5 cm ancho Imp	13	82.000	1.066.000	202.540	1.268.540
Impresora Bluetooth de 8 cm ancho Imp	24	131.400	3.153.600	599.184	3.752.784
Licencia Lecturas	37	30.000	1.110.000	210.900	1.320.900
Licencia Critica	37	24.000	888.000	168.720	1.056.720
Licencia Suspension	37	19.000	703.000	133.570	836.570
Licencia Reconexion	37	15.000	555.000	105.450	660.450
Webservice SuSuerte	1	-	-	-	-
Servidor Online	50	-	-	-	-
Servidor Offline	50	-	-	-	-
Licencias Gestion	4	-	-	-	-
Valor Mes			10.848.600	2.061.234	12.909.834
VALOR 12 MESES			130.183.200	24.734.808	154.918.008

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS – GESTION EN LINEA Y EQUIPOS
MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

No se realizará cobro por Webservice, servidores externos (Hosting Virtual) ya que se asumen como complemento integral dentro de la propuesta.

Sitio de Ejecución del Proyecto

El contrato se realizará en su totalidad dentro de la ciudad de Manizales, en la sede principal de EMPOCALDAS S.A ESP.
Y se hará con presencia durante las horas de jornada laboral de lunes a viernes.

Vigencia de la Propuesta

10 días calendario, contados a partir del 3 de Enero de 2018.

Rethzon Schmitzler

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS – GESTION EN LINEA Y EQUIPOS
MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

Garantía

Se cuenta con unidades adicionales en caso que se requiera a futuro reemplazar una unidad (sea terminal o impresora) a causa de fallas, o des configuración de software. Esto con el fin de que mientras se repara o recalibra una unidad siempre Empocaldas cuente con las **37 terminales y 37 impresoras Operando**.

Así mismo la disponibilidad de servidores tiene una fiabilidad del 99,9 %, acorde a los indicadores de disponibilidad presentados en 2015, 2016 y 2017. Adicionalmente se cuenta con una infraestructura IT que permite disponibilidad de respaldos.

De antemano esperamos ser tenidos en consideración ya que durante los últimos seis (6) años hemos venido acompañando a Empocaldas en este proceso de digitalización sin que se haya originado un solo inconveniente. Siempre ha sido nuestra promesa de servicio el **“Encontrar la manera de solucionar cualquier impase conjuntamente”** antes que limitarnos a decir si un inconveniente es responsabilidad nuestra o no.

Manizales 3 de Enero del 2018

Cordialmente,



BETHZON FERNAN SCHNITZLER
C.C. 75.100.784