



GESTIÓN DE CONTRATACIÓN
LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORÍA

F-GC-29
 Versión:07
 2022-11-04

Contadores

# CONTRATO Y AÑO	039 DE 2024	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	61.090.911
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	MERAKI TIC S.A.S.			3. VALOR TOTAL (1+2)	61.090.911
NIT O CC:	900.949.690-0			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	15.272.727
CDP (#, rubro y fecha)	2024093 DEL 02 DE ENERO DE 2024			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	5.090.909
RP (#, rubro y fecha)	2024116 DEL 05 DE ENERO DE 2024			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	40.727.275

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE RED DE DATOS (SWITCH), SISTEMAS DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN (FIREWALL), EQUIPOS DE BACKUP Y RESTAURACIÓN QUE ESTÁN UBICADOS EN EL CENTRO DE COMPUTO DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN SEDE CENTRAL MANIZALES.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	---------	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		<input checked="" type="checkbox"/>	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.		NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)		NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		X	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		NA	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		<input checked="" type="checkbox"/>
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		NA
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		NA
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación

25/04/2024

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIEGO HERNANDO CEBALLOS	JEFE DEPTO DE TECNOLOGIA E INFORMACION - CIO	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
84100158504	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

29-04-24
ME



ACTA DE RECIBO # 4

CONTRATO N° 039 DE 2024

CONTRATISTA MERAKITIC S.A.S.

OBJETO CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE RED DE DATOS (SWITCH), SISTEMAS DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN (FIREWALL), EQUIPOS DE BACKUP Y RESTAURACIÓN QUE ESTÁN UBICADOS EN EL CENTRO DE COMPUTO DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN SEDE CENTRAL MANIZALES.

TOTAL \$ 61.090.911 IVA INCLUIDO

PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veinticinco (25) días del mes de abril de 2024, se reunieron DIEGO HERNANDO CEBALLOS, Jefe Departamento de Tecnología e información - CIO de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y HENRY GÓMEZ GAITÁN, Representante Legal de la Empresa MERAKI TIC S.A.S, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 4 correspondiente al mes de abril de 2024 según Contrato No. 039 de 2024

VALOR CONTRATO	\$61.090.911
ACTA # 1	\$5.090.909
ACTA # 2	\$5.090.909
ACTA # 3	\$5.090.909
ACTA # 4	\$5.090.909
VALOR EJECUTADO	\$20.363.636
VALOR POR EJECUTAR	\$40.727.275

DIEGO HERNANDO CEBALLOS
Jefe Depto de Tecnología e información - CIO
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

HENRY GÓMEZ GAITÁN
Representante Legal
MERAKI TIC

**MERAKI TIC SAS**

NIT: 900949690-0

Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA

Tipo de persona: Jurídica

CRA 23 # 62 -39 Ofic 901B, Manizales, Caldas, Colombia

Tel. 3148905634

Autorización facturación electrónica No. 18764066051851 válida desde 2024-02-23 hasta 2026-02-23 rango desde FE1087 hasta FE5000.

Esta factura de venta se asimila para todos sus efectos legales a la letra de cambio, código de comercio, ART.774-779. El retraso en los pagos causa intereses mensuales del máximo legal permitido.

Cliente: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT: 890803239-9
Dirección: Carrera 23 No: 75 - 82, Manizales, Caldas, Colombia
Teléfono: 5768867080
Email: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Forma de Pago: Crédito
Medio de Pago: Consignación bancaria
Fecha de Pago: 29/04/2024
Total de 1
Lineas:

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: FE1146
MONEDA: COP Colombia, Pesos
HORA EMISIÓN: 14:58:57
FECHA FIRMADO: 25/04/2024 14:58:59

FECHA DE EMISIÓN			FECHA DE VENCIMIENTO		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
25	04	2024	29	04	2024

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U. M.	CANTIDAD	PRECIO U.	IMPUESTOS			DCTO.	TOTAL
						NOM.	% o VAL	MONTO		
1	104	ADMINISTRACIÓN TI	WSD	1,00	\$4.278.075,00	IVA	19%	812834	0,00	\$4.278.075,00

Notas:

SON: (cinco millones noventa mil novecientos nueve pesos)
CUFE: 1594e39a1d451d67baf568608867f6b6cdee5a8eb8a3e00caf10463495bfe1a662ecfe6118ff39bec4c003eec7fef95

Subtotal:	\$4.278.075,00
Cargos:	\$0.00
Descuento:	\$0.00
IVA:	\$812.834,00
Total:	\$5.090.909,00

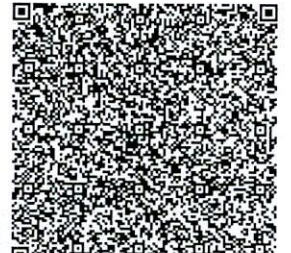
IMPUESTO	BASE	TARIFA / VALOR NOMINAL	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	\$4.278.075,00	19,00%	\$812.834,00

Favor girar cheque a nombre de MERAKI TIC S.A.S. O a la cuenta de ahorros número 24125172615 del banco Caja Social a nombre de MERAKI TIC S.A.S.

Firma Digital: zhqey8pLJBk7dEcO2DyKOYEw6VdHpHIX/kVDj91olteMvh1AyJhDk8t2loV87vqB qlos+QEg9soFIW1r5c+/IncZAdX4VCA2doet8fpqARVMFidWc meW-ZQHJy/XV8i sGIQ5NuGC6PPPGLZiBNkJJ5TJczlPI8JmRCCXxSoah7XjgOX/9czDaqkAnXsPMR 5vdFSUdA70DmVvk870pkYMRGjThzVxl31Xz CTUY3IRvMqJqagSfik6JCM5czSq y9enkUb9kw81Vhhy7obM8w3wR3ydO+QNITzLJ9O402BQQlt6Zow1Zb8KFaa1u31b 1BXcXcu9qRGNiFIUTriB DA==

Esta factura es un titulo valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.



Administración plataforma Tecnológica

Entrega de servicio	
Tipo:	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE RED DE DATOS (SWITCH), SISTEMAS DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN (FIREWALL), EQUIPOS DE BACKUP Y RESTAURACIÓN QUE ESTÁN UBICADOS EN EL CENTRO DE COMPUTO DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN SEDE CENTRAL MANIZALES.
Asunto:	INFORME DE GESTIÓN PLATAFORMA MES DE ABRIL
Autor(es):	Angie Paola López
N° Páginas:	15
Documento N°	1
Revisión:	Versión 1
Fecha:	24/03/2024

Informe infraestructura para el mes de Abril

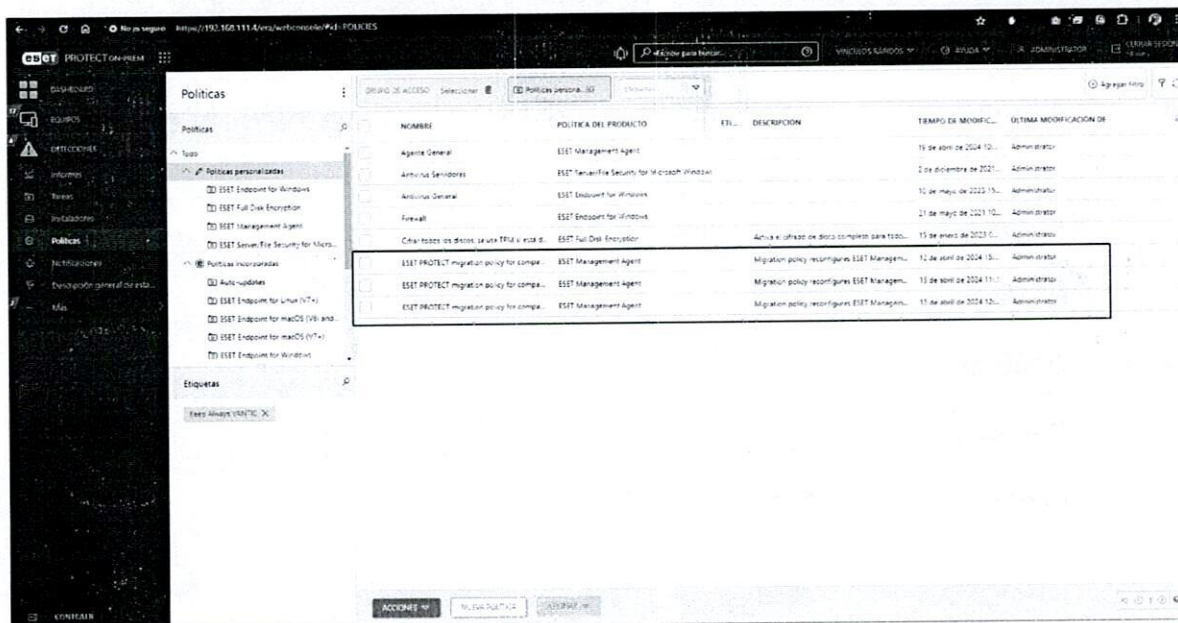
Migración de la consola ESET

Durante el proceso de renovación de licencias, la consola previamente instalada en sitio, basada en una licencia On-Prem, fue actualizada por Empocaldas a la solución ESET PROTECT COMPLETE, una plataforma en la nube que también incluye protección para cuentas de Microsoft Office 365.

El día 11 de abril se llevó a cabo la migración de todos los equipos que estaban registrados en la consola anterior a la nueva consola de antivirus, con un total de 206 equipos migrados.

Proceso de Migración:

- Se implementaron 3 políticas de migración, dividiendo los equipos por sedes. Esta medida fue recomendada por el proveedor para asegurar una migración efectiva de todos los equipos

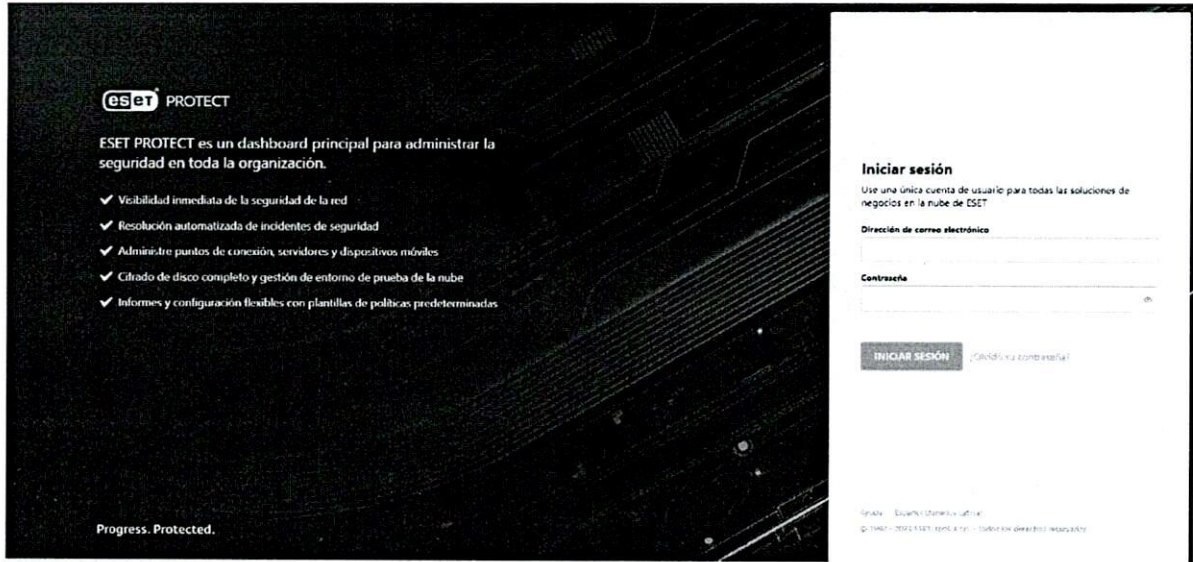


Acceso a la Nueva Consola:

La nueva consola de administración está accesible a través de los siguientes enlaces:

- https://identity.eset.com/login/pwd?ReturnUrl=%2Fconnect%2Fauthorize%2Fcallback%3Fclient_id%3DERA%26response_type%3Dcode%26scope%3Dopenid%2520profile%2520eset_id%2520eca%26ui_locales%3Den-US%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Fprotect.eset.com

- <https://eba.eset.com/ba/licenses> (panel -> ESET PROTECT)



eset PROTECT

ESET PROTECT es un dashboard principal para administrar la seguridad en toda la organización.

- ✓ Visibilidad inmediata de la seguridad de la red
- ✓ Resolución automatizada de incidentes de seguridad
- ✓ Administre puntos de conexión, servidores y dispositivos móviles
- ✓ Cítrado de disco completo y gestión de entorno de prueba de la nube
- ✓ Informes y configuración flexibles con plantillas de políticas predeterminadas

Progress. Protected.

Iniciar sesión

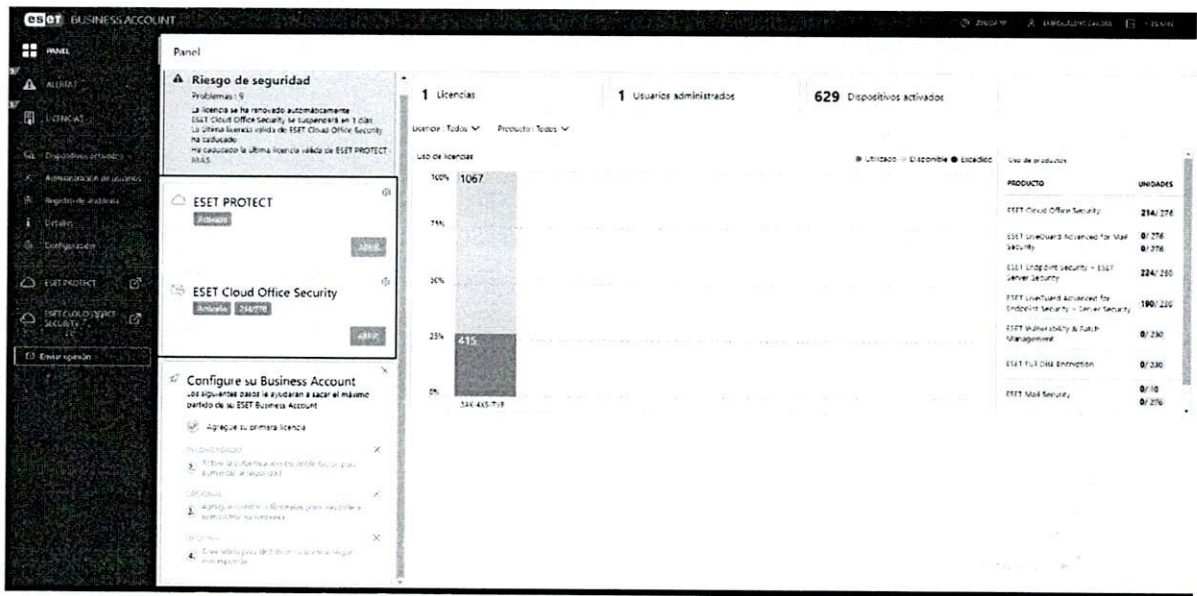
Use una única cuenta de usuario para todas las soluciones de negocios en la nube de ESET

Dirección de correo electrónico

Contraseña

INICIAR SESIÓN (¿Olvidó su contraseña?)

© 2019 ESET. Todos los derechos reservados.



ES ESET BUSINESS ACCOUNT

Panel

Riesgo de seguridad
 Problemas: 0
 La licencia se ha renovado automáticamente. ESET Cloud Office Security se renovará en 1 día. La última licencia copia de ESET Cloud Office Security no caducó.
 No caducó la última licencia válida de ESET PROTECT MAS

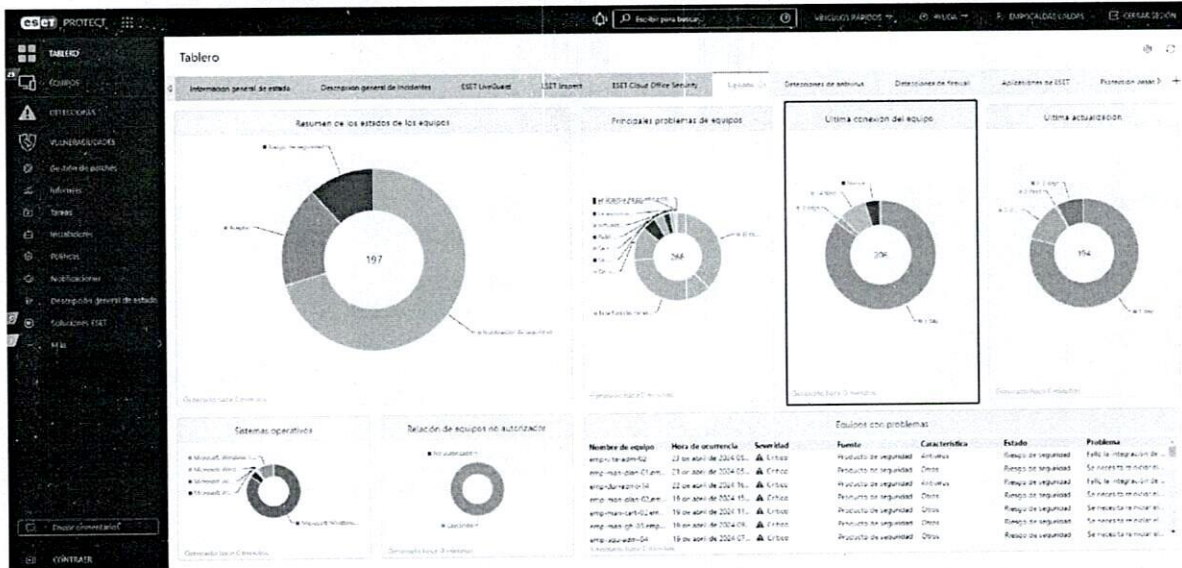
1 Licencias | **1 Usuarios administrados** | **629 Dispositivos activados**

Uso de licencias

Producto	Unidades
ESET Cloud Office Security	214 / 276
ESET Unifilers Activated for Mail Security	0 / 276
ESET Endpoint Security - ESET Server Security	224 / 250
ESET Unifilers Activated for Endpoint Security - Server Security	190 / 220
ESET Vulnerability & Patch Management	0 / 230
ESET Full Disk Encryption	0 / 230
ESET Mail Security	0 / 10
ESET Mail Security	0 / 276

Configure su Business Account
 Use algunas de las herramientas para configurar su Business Account

- ✓ Agregue su primera licencia
- ✓ **Introducción**
- ✓ **Problemas de seguridad**
- ✓ **Configuración**
- ✓ **Dispositivos**
- ✓ **Usuarios**
- ✓ **Políticas**



Control por Sedes: La división por sedes nos permite un mayor control y facilita la gestión de actualizaciones automáticas. Esto garantiza que siempre contemos con las últimas características y mejoras en tiempo real, sin necesidad de intervención manual.

Todos los equipos migrados se encuentran actualizados. Lo que resta es que cada usuario reinicie su computador para que las alertas se actualicen correctamente.

The screenshot shows a detailed list of devices in the ESET PROTECT dashboard. The table includes the following columns:

GRUPO	NUMERO DE EQUIPO	DIRECCION IP	ETIQUETAS	ESTADO	ULTIMA CONEXION	ALERTAS	DETECT.	VULN.	NUMERO DEL SISTEMA...	USUARIO DEL...
Empresas (15)	emp-ajdm-01	192.168.1.10		✓	23 de abril de 2024 09:43:14	0	0	0	Microsoft Windows 11 Pro	Admin MTC
	emp-ajdm-02	192.168.1.11		✓	23 de abril de 2024 09:43:58	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	ADMIN ADJDM
	emp-ajdm-03	192.168.1.21		✓	23 de abril de 2024 09:53:47	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	ADMIN ADJDM
	emp-ajdm-04	192.168.2.101		✓	23 de abril de 2024 09:52:20	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	PLANTA ADJDM
	emp-ajdm-05	192.168.2.101		✓	23 de abril de 2024 09:43:51	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	LEONARDO
	emp-ajdm-06	192.168.2.102		✓	23 de abril de 2024 09:45:08	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	ADMIN ADJDM
	emp-ajdm-07	192.168.2.249		✓	23 de abril de 2024 09:43:12	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	Admin MTC
	emp-ajdm-08	192.168.1.102		✓	23 de abril de 2024 09:47:18	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	PLANTA ADJDM
	emp-ajdm-09	192.168.1.103		✓	23 de abril de 2024 09:43:12	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	Admin MTC
	emp-ajdm-10	192.168.1.104		✓	23 de abril de 2024 09:43:12	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	Mantenimiento
	emp-ajdm-11	192.168.1.105		✓	23 de abril de 2024 09:43:51	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	Admin MTC
	emp-ajdm-12	192.168.1.106		✓	23 de abril de 2024 09:51:04	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	PLANTA ADJDM
	emp-ajdm-13	192.168.2.1		✓	23 de abril de 2024 11:08:22	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	Administrador...
	emp-ajdm-14	192.168.1.107		✓	23 de abril de 2024 09:51:04	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	Admin MTC
	emp-ajdm-15	192.168.1.116		✓	23 de abril de 2024 09:52:04	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	CHIVARRO
	emp-ajdm-16	192.168.1.124		✓	23 de abril de 2024 09:43:51	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	FACILITADOR
	emp-ajdm-17	192.168.1.125		✓	23 de abril de 2024 09:51:54	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	Mantenimiento
	emp-ajdm-18	192.168.1.121		✓	23 de abril de 2024 09:52:23	0	0	0	Microsoft Windows 10 Pro	INSPECTOR CM...

Protección para Office 365 con ESET PROTECT COMPLETE

Una de las características destacadas de ESET PROTECT COMPLETE es su capacidad para brindar protección integral a las cuentas de Microsoft Office 365. Esta funcionalidad asegura que correos electrónicos, archivos adjuntos y documentos compartidos estén protegidos contra amenazas en línea, garantizando la seguridad de las comunicaciones y la información compartida.

Acceso a la Plataforma:

- Para acceder a la plataforma, hay dos enlaces disponibles

https://identity.eset.com/login/pwd?ReturnUrl=%2Fconnect%2Fauthorize%2Fcallback%3Fclient_id%3DESO365%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Fus1.ecos.eset.com%252Fsignin-oidc%26response_type%3Dcode%2520id_token%26scope%3Dopenid%2520profile%2520eset_id%2520offline_access%2520ecp3%2520eso365%26response_mode%3Dform_post%26nonce%3D638494196344426325.NjM0ZWYyMzMtMGlyOS00M2EzLWI2OTctMmJhOTBhZjJjZTQ4ZDNjNzVmYmUtODI0YS00MWE3LWFiOGYtYWMwMTAwYzM2Zjhl%26state%3DCfDJ8MlipqzJtJZLixBNVepvfX1M8-4llvPD_E1KPGA8oJ439xmjkHBbNXPt1c4tyU-yk_Hrn5LybZbUsUzC57tOEKNsyFRFMof068mMT09UBVdUT1SKnduzxvNwwHpmHpXXdUxqzyWycxV0r8aM9LsL6jSiROOrl_sNhcjxFv-kUN0Nw7Bcnwuum05usntMvP-zB9iIMhJta28FPPnf71KKV6T0hDQbPI0YMrZp_nRHYilnawkJKeiSUjzT4qs_jhQoSWMrkJ0Rit2Xyg1xsN_hG4cxBiYv5H4JhIGIFs7MildF%26x-client-SKU%3DID_NETSTANDARD2_0%26x-client-ver%3D6.7.1.0

<https://eba.eset.com/ba/licenses> (panel -> ESET PROTECT y ESET Cloud Office Security)

Configuración y Conexión:

Se ha configurado la integración de ESET con el Tenant de Office 365 de Empocaldas. Esta configuración permite que ESET se conecte al entorno de Office 365 y sincronice todas las cuentas creadas, lo que proporciona una capa adicional de seguridad para los usuarios y sus datos.

Cuentas Protegidas:

Actualmente, se encuentran protegidas un total de 214 cuentas mediante este complemento de ESET en Office 365. Esto incluye correos electrónicos, archivos adjuntos y documentos compartidos, asegurando una experiencia segura y protegida para los usuarios de Empocaldas.

Firewall

El proveedor de internet ha realizado un cambio en nuestro canal, aumentando la velocidad a 300 MB. Esta configuración ha sido implementada en el dispositivo FortiGate, utilizando el puerto 13 y conectado a través de fibra óptica para garantizar un rendimiento óptimo.

Interfaces	Enlace	Gateway IPv6	Costo	Descargar	Cargar
virtual-wan-link					
SDWan					
Internet Une (wan1)	186.180.33.25	-	0	6.25 Mbps	1.81 Mbps
Internet FO (port13)	45.179.203.145	=	1	8.39 Mbps	3.91 Mbps

Direcciones IP Públicas Asignadas:

Rango disponible: 45.179.203.146 a 45.179.203.158
 Puerta de Enlace: 45.179.203.145
 Máscara de Subred: /28

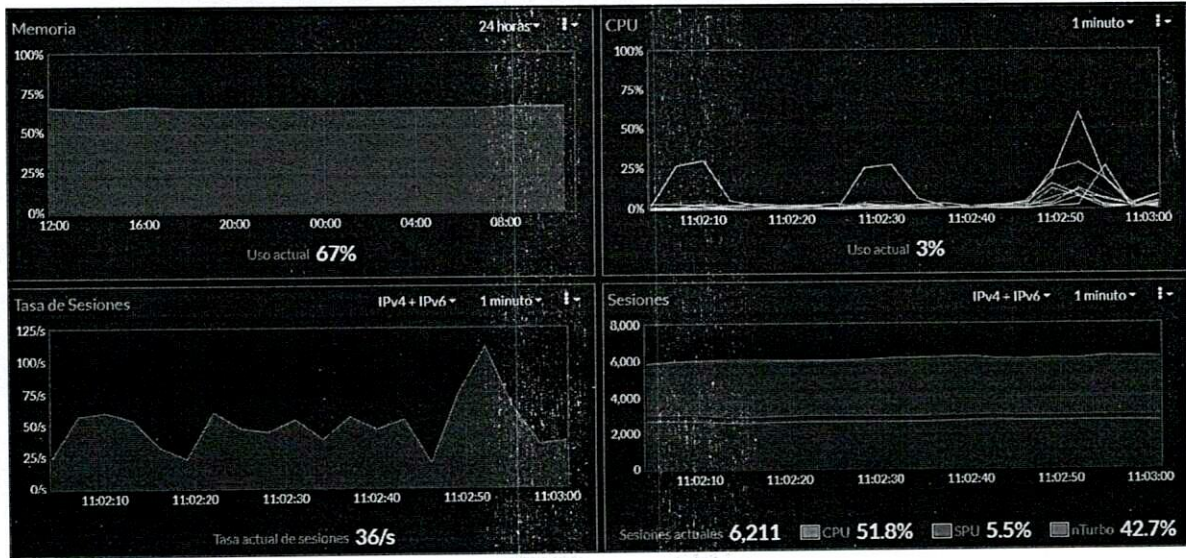
Direcciones IP Utilizadas Actualmente:

En el momento presente, las siguientes direcciones IP están siendo utilizadas:
 45.179.203.146 para el Fortinet
 45.179.203.149 para la Pagina Web y Facturas
 45.179.203.148 para el EMS (FortiClient Endpoint Management Server)
 45.179.203.150 para el AdmiArchi

VIP_WEB_80_N	45.179.203.149 → 192.168.1.29 (TCP: 80 → 80)	Internet FO (port13)	1	0		Web Facturas
VIP_WEB_443_N	45.179.203.149 → 192.168.1.28 (TCP: 443 → 443)	Internet FO (port13)	1	0		Pagina Empocaldas
VIP_EMS_N	45.179.203.148 → 192.168.1.18	Internet FO (port13)	1	0		EMS Forticlient
VIP_WEB_8085_N	45.179.203.149 → 192.168.1.20 (TCP: 8085 → 8085)	Internet FO (port13)	1	0		Helpdesk
VIP_ADMIARCHI_443	186.180.33.28 → 192.168.1.5 (TCP: 443 → 443)	Internet Une (wan1)	1	0		Admiarchi
VIP_SMIP	186.180.33.28 → 192.168.1.77 (TCP: 465 → 1025)	Internet Une (wan1)	1	665	3 horas atrás	
VIP_IMAP	186.180.33.28 → 192.168.1.77 (TCP: 993 → 1143)	Internet Une (wan1)	1	31.663	6 minutos atrás	
VIP_ADMIARCHI_443_N	45.179.203.150 → 192.168.1.5 (TCP: 443 → 443)	Internet FO (port13)	1	0		Admiarchi
Grupo IP Virtual IPv4						
VIP_NETCOM	VIP_EMS_N	Internet FO (port13)	2	3084	25 minutos atrás	Publicaciones Internet Net&Com
	VIP_WEB_443_N					
	VIP_ADMIARCHI_443_N					
	VIP_WEB_80_N					

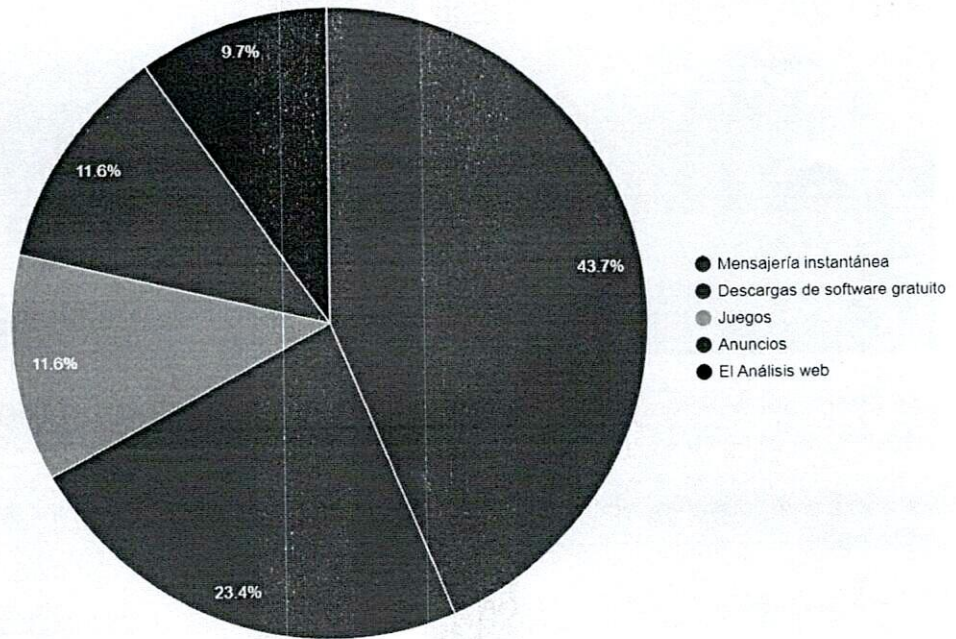
Las direcciones IP restantes del rango asignado (45.179.203.151 a 45.179.203.158) están disponibles para su asignación a dispositivos adicionales que requieran acceso a internet.

Estado del dispositivo, actualmente este es el estado del rendimiento del equipo instalado en la sede.



A través del equipo se detecta el siguiente Top de aplicaciones a las que se accedieron en el mes.

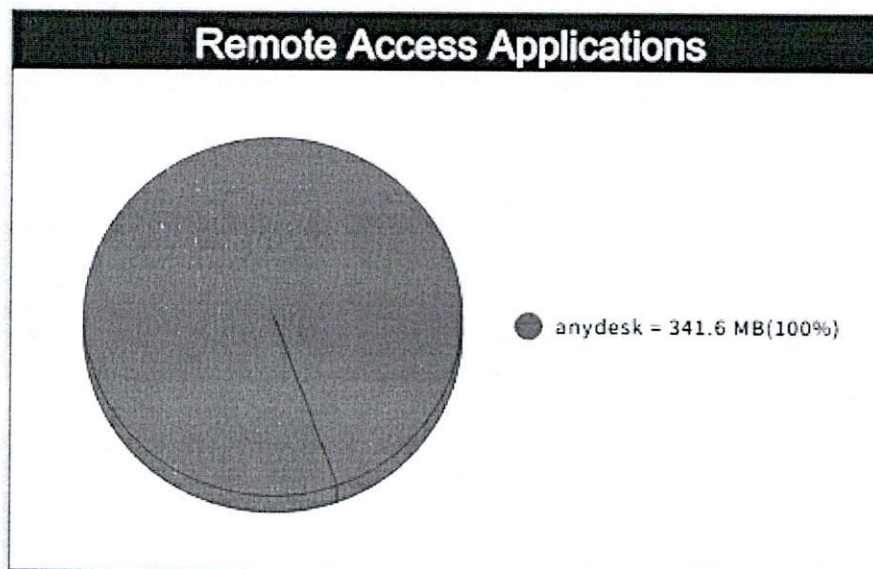
Top Web Categories



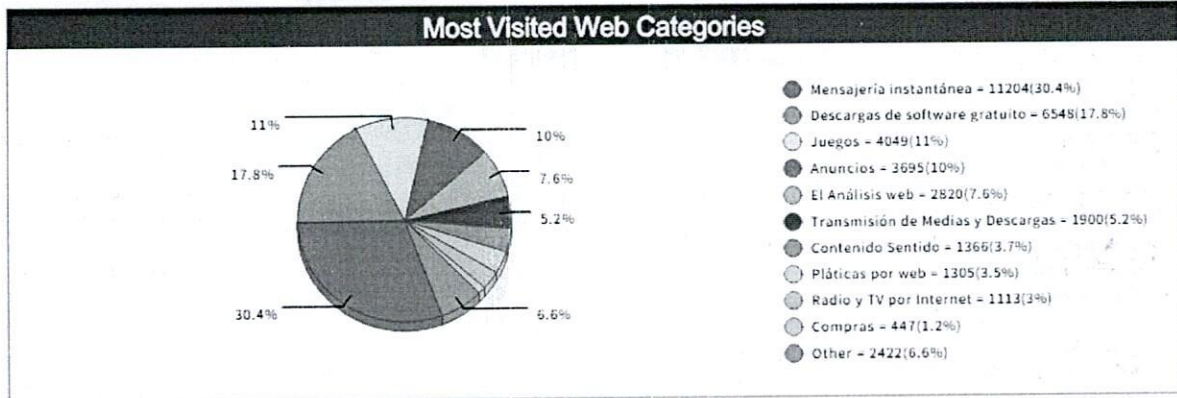
De estas aplicaciones el ancho de banda aproximado de consumo fue el siguiente:

Most Used High Bandwidth applications					
Application	Category	Risk	Traffic(Sent/Received)	%	
quic	network.service	1	21.4 GB / 101.7 GB	17.4%	
https.browser	web.client	3	6 GB / 109.8 GB	16.3%	
microsoft.outlook	email	3	12.7 GB / 96.8 GB	15.4%	
microsoft.sharepoint	collaboration	2	22.9 GB / 45.6 GB	9.7%	
https	unscanned	0	2.5 GB / 56 GB	8.3%	
microsoft.365.portal	collaboration	2	6.3 GB / 33.8 GB	5.7%	
microsoft.portal	collaboration	2	9.3 GB / 10.9 GB	2.9%	
google.services	general.interest	2	2.4 GB / 17 GB	2.7%	
onedrive	storage.backup	3	447.3 MB / 16.7 GB	2.4%	
http	unscanned	0	1.3 GB / 13.8 GB	2.1%	
http.browser	web.client	3	360.9 MB / 12.8 GB	1.9%	
microsoft.windows.update	update	2	541.9 MB / 11.4 GB	1.7%	
apple.services	general.interest	2	66 MB / 10.2 GB	1.4%	
tcp	unscanned	0	4.5 GB / 4.7 GB	1.3%	
apple.store	general.interest	2	53.1 MB / 8.1 GB	1.1%	
microsoft.teams_video	collaboration	2	4 GB / 3 GB	1.0%	
facebook	social.media	3	661.6 MB / 4.7 GB	0.7%	
udp	unknown	0	382 MB / 3.4 GB	0.5%	
whatsapp_file.transfer	collaboration	2	472.2 MB / 3.2 GB	0.5%	
icloud	storage.backup	3	517.6 MB / 3 GB	0.5%	
Other	Other		7.6 GB / 38 GB	6.4%	
			Total: 104.4 GB / 604.9 GB		

Por las seccionales con las que cuenta actualmente Empocaldas este es el consumo aproximado de las aplicaciones de acceso remoto



Categorías de los sitios web más visitados

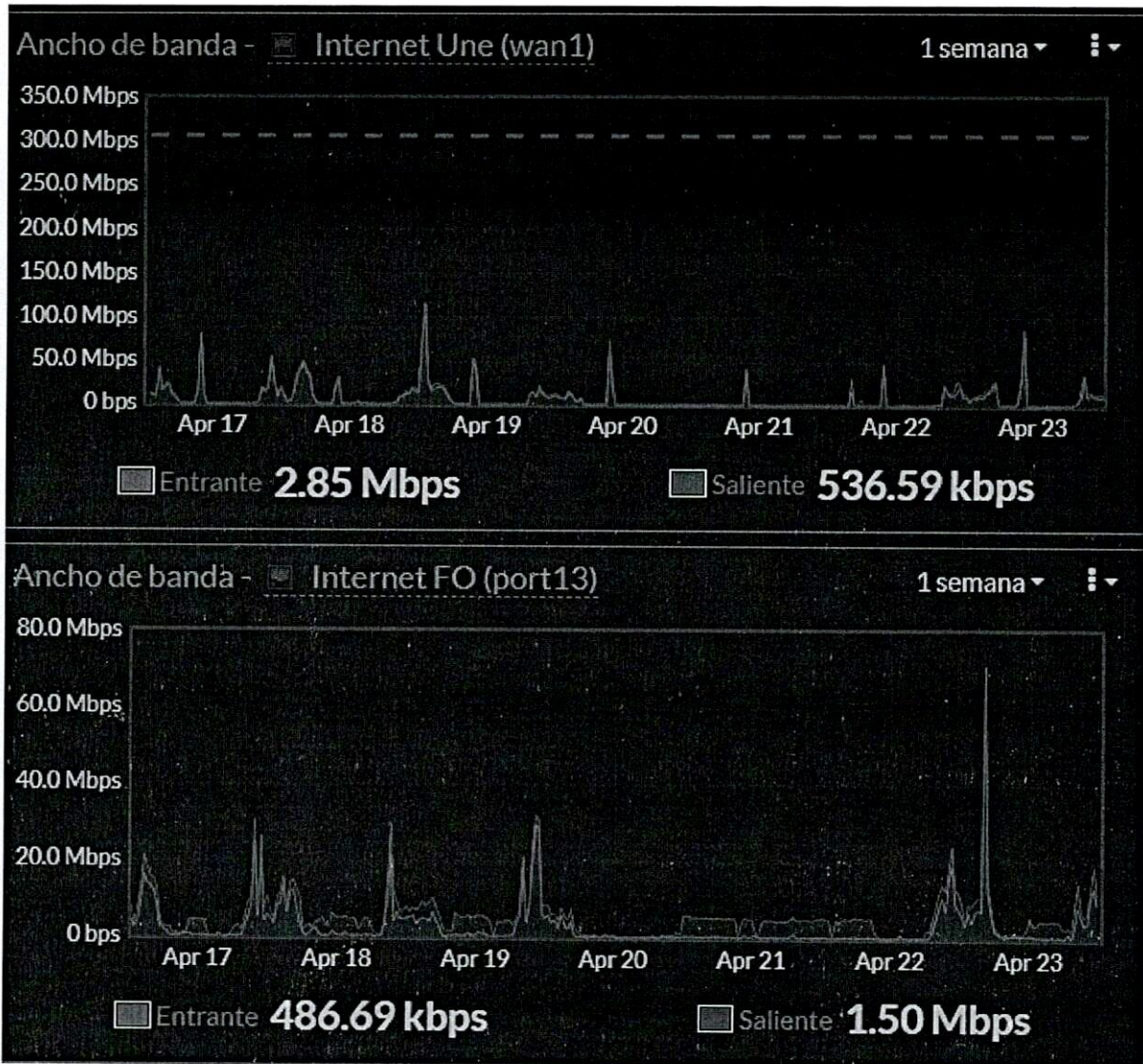


Sitios Web más visitados

Most Visited Websites

Web Site	Visits	%	Estimated Browsing Time	%
mtalk.google.com	7632	21.3%	00h 00m 00s	N/A
play.google.com	6501	18.1%	00h 00m 00s	N/A
onlinecheck.wildtangent.com	3417	9.5%	00h 00m 00s	N/A
messenger.live.com	2170	6.1%	00h 00m 00s	N/A
web.whatsapp.com	1305	3.6%	00h 00m 00s	N/A
sb.scorecardresearch.com	1068	3.0%	00h 00m 00s	N/A
itunes.apple.com	1012	2.8%	00h 00m 00s	N/A
g.doubleclick.net	994	2.8%	00h 00m 00s	N/A
chat.google.com	656	1.8%	00h 00m 00s	N/A
targeting.unrulymedia.com	607	1.7%	00h 00m 00s	N/A
catalog.gamepass.com	539	1.5%	00h 00m 00s	N/A
dit.whatsapp.net	456	1.3%	00h 00m 00s	N/A
login5.spotify.com	423	1.2%	00h 00m 00s	N/A
analytics.google.com	400	1.1%	00h 00m 00s	N/A
s.go-mpulse.net	388	1.1%	00h 00m 00s	N/A
tags.bkrtx.com	297	0.8%	00h 00m 00s	N/A
p.rflhub.com	286	0.8%	00h 00m 00s	N/A
corp.falabella.com	261	0.7%	00h 00m 00s	N/A
edge.permutive.app	247	0.7%	00h 00m 00s	N/A
translate.google.com	243	0.7%	00h 00m 00s	N/A
Other	6932	19.3%	00h 00m 00s	N/A
Total: 35834			Total: 00h 00m 00s	

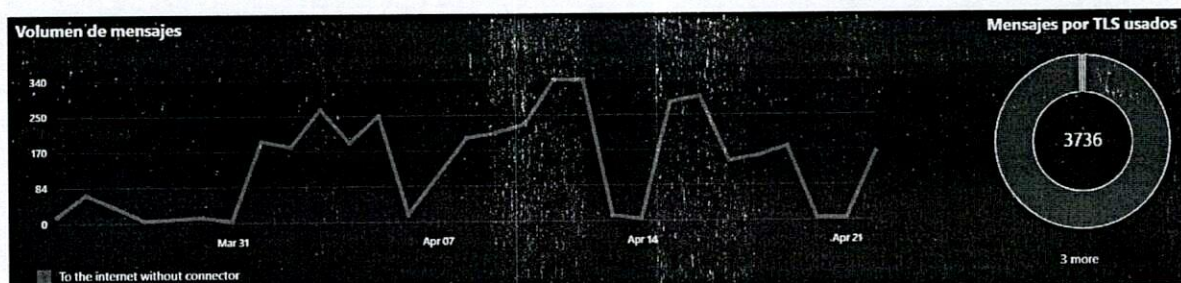
Uso de Ancho de Banda de Internet



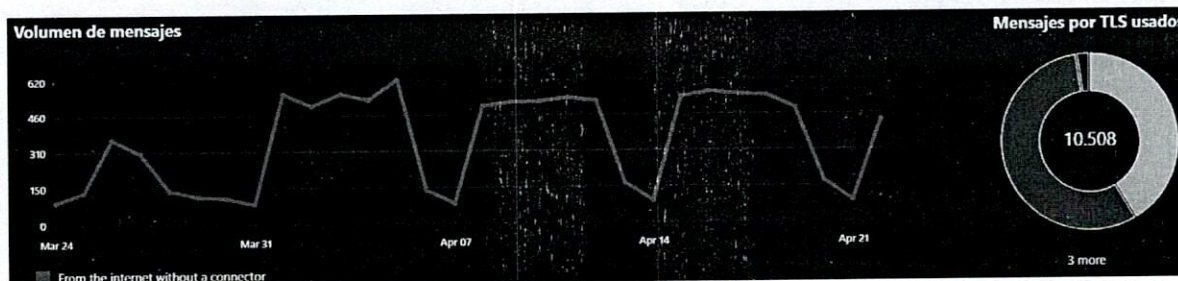
Protección de Correo en la Nube

En estos últimos 30 días se recibieron en total 10508 k correos y se enviaron 3736 k.

Enviados



Recibidos



FortiClient Endpoint Management Server (FEMS)

Para el filtro web de las seccionales se instaló FortiClient Endpoint Management Server, se instaló en los siguientes equipos

date	level	source	message
25/04/2022 8:45	Info	SourceEmsServer	'EMP-ARAU-ADMT-03' registered
25/04/2022 10:02	Info	SourceEmsServer	'EMP-ARAU-PLAN-02' registered
25/04/2022 10:46	Info	SourceEmsServer	'EMP-ARM-ADM-02' registered
25/04/2022 11:08	Info	SourceEmsServer	'EMP-BELA-ADM-03' registered
25/04/2022 12:32	Info	SourceEmsServer	'EMP-FILA-ADM-03' registered

25/04/2022 15:05	Info	SourceEmsServer	'EMP-KILO-ADM-01' registered
25/04/2022 15:09	Info	SourceEmsServer	'EMP-GUA-ADMT-01' registered
25/04/2022 15:41	Info	SourceEmsServer	'EMP-MANZ-ADM-01' registered
26/04/2022 9:02	Info	SourceEmsServer	'EMP-FILA-PLAN-02' registered
26/04/2022 9:45	Info	SourceEmsServer	'EMP-MANZ-PLAN-01' registered
26/04/2022 10:12	Info	SourceEmsServer	'EMP-MAR-ADM-01' registered
26/04/2022 11:03	Info	SourceEmsServer	'EMP-MARM-PLAN-02' registered
26/04/2022 11:31	Info	SourceEmsServer	'EMP-MARU-ADM-02' registered
26/04/2022 13:44	Info	SourceEmsServer	'EMP-NEIR-ADM-05' registered
26/04/2022 14:17	Info	SourceEmsServer	'EMP-NEIR-ADM-02' registered
27/04/2022 8:41	Info	SourceEmsServer	'EMP-MARU-PLAN-01' registered
27/04/2022 9:41	Info	SourceEmsServer	'EMP-NEIR-PLAN-01' registered
27/04/2022 10:35	Info	SourceEmsServer	'EMP-RIOS-ADM-03' registered
27/04/2022 10:41	Info	SourceEmsServer	'EMP-PALE-ADM-04' registered
27/04/2022 11:05	Info	SourceEmsServer	'EMP-RIOS-ADM-04' registered
27/04/2022 11:13	Info	SourceEmsServer	'EMP-MARQ-ADM-01' registered
27/04/2022 13:50	Info	SourceEmsServer	'EMP-RISA-PLAN-02' registered
27/04/2022 14:36	Info	SourceEmsServer	'EMP-RISA-ADM-03' registered
27/04/2022 15:54	Info	SourceEmsServer	'EMP-SALA-AMD-04' registered
28/04/2022 10:53	Info	SourceEmsServer	'EMP-RIOS-PLAN-02' registered
28/04/2022 11:16	Info	SourceEmsServer	'EMP-SAMA-ADM-03' registered
28/04/2022 13:53	Info	SourceEmsServer	'EMP-SAMA-PLAN-03' registered
29/04/2022 9:12	Info	SourceEmsServer	'EMP-SALA-PLAN-02' registered
29/04/2022 9:48	Info	SourceEmsServer	'EMP-SANJ-ADM-03' registered

29/04/2022 10:23	Info	SourceEmsServer	'EMP-SANJ-PLAN-01' registered
29/04/2022 10:59	Info	SourceEmsServer	'EMP-SUPI-ADM-04' registered
2/05/2022 9:35	Info	SourceEmsServer	'EMP-SUPI-ADM-01' registered
2/05/2022 10:54	Info	SourceEmsServer	'EMP-SUPI-ADM-02' registered
4/05/2022 15:25	Info	SourceEmsServer	'EMP-VICT-ADM-01' registered
3/05/2022 14:12	Info	SourceEmsServer	'EMP-VICT-PTAR-02' registered
3/05/2022 14:33	Info	SourceEmsServer	'EMP-VICT-PLAN-01' registered
3/05/2022 15:09	Info	SourceEmsServer	'EMP-VITE-ADM-01' registered
5/05/2022 10:52	Info	SourceEmsServer	'EMP-CHIN-ADM-06' registered
5/05/2022 11:31	Info	SourceEmsServer	'EMP-CHIN-ADM-02' registered
5/05/2022 11:52	Info	SourceEmsServer	'EMP-CHIN-ADM-01' registered
6/05/2022 8:17	Info	SourceEmsServer	'EMP-CHIN-ADM-05' registered
11/05/2022 10:11	Info	SourceEmsServer	'EMP-DOR-ADM-01' registered
11/05/2022 10:40	Info	SourceEmsServer	'EMP-DOR-ADMT-02' registered
11/05/2022 11:38	Info	SourceEmsServer	'EMP-DOR-ADMT-06' registered
11/05/2022 12:00	Info	SourceEmsServer	'EMP-DOR-ADMT-05' registered
11/05/2022 14:17	Info	SourceEmsServer	'EMP-MAN-OPMA-20' registered
11/05/2022 16:19	Info	SourceEmsServer	'EMP-CHIN-ADM-03' registered
16/05/2022 8:53	Info	SourceEmsServer	'EMP-RIOS-PLAN-02' registered
16/05/2022 14:29	Info	SourceEmsServer	'EMP-CHIN-PLAN-01' registered
16/05/2022 15:08	Info	SourceEmsServer	'EMP-DORA-PLAN-02' registered
17/05/2022 9:38	Info	SourceEmsServer	'EMP-MAN-OPMA-11' registered
18/05/2022 10:19	Info	SourceEmsServer	'EMP-DOR-ADMT-11' registered

Tickets del área de sistemas

Fecha Ticket
21/03/2024 - 19/04/2024

Agente
 Seleccionar todo
 Angie P. Lopez
 Jessica Noreña Castaño
 Ricardo Augusto Pinto Res...

Promedio Horas Tickets
14,7

Nivel de Servicio
41,67 %

Cerrados Primer Contacto
100,00 %

© 2024 Meraki TIC

Cantidad de Casos por Agente

Categorías de los Casos

empocaldas
Clasificación según el agente

Agente

- Angie P. Lopez
- Jessica Noreña Castaño
- Ricardo Augusto Pinto Restrepo

Cantidad de Tickets
12

Categoría

- Cambio de Toner
- Configuración Admi-Archi
- Configuración Impresora
- Configuración Microsoft Teams
- Configuración Solin
- Configuración IP
- Otros

Checklist diarios

VERSIÓN: 1 Fecha Emisión: 14/03/2021
Fecha Cambio: 14/03/2021

Checklist

Fecha	Responsable
23/04/2024	Angie López
SERVICIOS	
Firewall	OK
Internet	OK
SVL_Colca_1	OK
SVL_distribución_201	OK
SVL_distribución_214	OK
SVL_distribución_229	OK
SVL_distribución_232	OK
SVL_distribución_3	OK
Sanjor Production	OK
Plataforma	OK
Internet	OK
Consola Adminis	OK
Access Point	OK
Routers	OK
Lineas	
8887080	Linea de soporte Comercial
8830220	Linea de soporte SP
018000968118	Linea 09000 servicio al cliente
3009125051	Linea Mixta SP

IMAGENES DE SOPORTE

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	Nº 039 DE 2024
CONTRATISTA	MERAKITIC S.A.S.
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE RED DE DATOS (SWITCH), SISTEMAS DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN (FIREWALL), EQUIPOS DE BACKUP Y RESTAURACIÓN QUE ESTÁN UBICADOS EN EL CENTRO DE COMPUTO DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN SEDE CENTRAL MANIZALES.
TOTAL	\$ 61.090.911 IVA INCLUIDO
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 039/2024, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE RED DE DATOS (SWITCH), SISTEMAS DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN (FIREWALL), EQUIPOS DE BACKUP Y RESTAURACIÓN QUE ESTÁN UBICADOS EN EL CENTRO DE COMPUTO DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN SEDE CENTRAL MANIZALES.", se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$61.090.911
ACTA # 1	\$5.090.909
ACTA # 2	\$5.090.909
ACTA # 3	\$5.090.909
ACTA # 4	\$5.090.909
VALOR EJECUTADO	\$20.363.636
VALOR POR EJECUTAR	\$40.727.272

Manizales, 25 de Abril de 2024.



DIEGO HERNANDO CEBALLOS
Jefe Depto de Tecnología e Información - CIO
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.

Este documento le sirve como certificado de existencia

25-04-2024 25-04-2024 FE FE1146 Factura electrónica 900949690 MERAKI TIC SAS 890803239 EI/POCALDAS SAESP Aprobado con notificación Factura electrónica \$5,090,909

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 2024116

FECHA DE EXPEDICION: 5/01/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024093

BENEFICIARIO Merakitic Sas

C.C. N° 900949690

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA GESTION, ADMINISTRACION Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURIDAD DE INFORMACION, EQUIPOS DE BACKUP Y RESTAURACION DE LOS DEL CENTRO DE COMPUTO DE EMPOCALDAS

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	61,090,911.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		61,090,911.00



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

59119-T

CARLOS ALBERTO
SANCHEZ PRADO
C.C. 49258884

RESOLUCION INSCRIPCION 75 FECHA 04/05/99
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Presidente *[Signature]* 140835/332



[Signature]

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta, devolverla al Ministerio de Educación Nacional, Junta Central de Contadores.

015316

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **10.258.893**

SANCHEZ ARANGO

APELLIDOS
CARLOS ALBERTO

NOMBRES

[Handwritten signature]
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **06-ENE-1963**

MANIZALES
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.67
ESTATURA

O+
G.S. RH

M
SEXO

26-FEB-1981 MANIZALES

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sanchez Torres
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-0900100-00077881-M-0010258893-20080924

0003683492A 1

4480002159