	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA			
# CONTRATO Y AÑO	0048/2018	Acta N°	13	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	13.368.750
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO			3. VALOR TOTAL (1+2)	13.368.750
NIT O CC:	1057759547			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	8.718.750
CDP (#, rubro y fecha)	00109 DEL 02 DE ENERO DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	581.250
RP (#, rubro y fecha)	000126 DEL 04 DE ENERO DEL 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	4.068.750

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X 1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

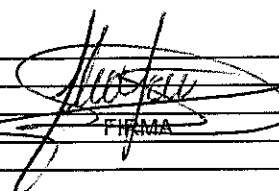
Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Juan Camilo A.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

03/09/18.
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación 31-ago-18

DATOS DEL SUPERVISOR	
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS
NOMBRE	CARGO
	
	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86058430244	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE CÉDULA DE CIUDADANÍA: 1057769647 NOMBRES: JUAN DAVID CALDAS DEPARTAMENTO: BOGOTÁ TIPO DE APORTANTE: 08-INDEPENDIENTE FORMA DE PRESENTACIÓN: PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA: Personal Naturales en Actividad Económica APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEÑA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): ÚNICO		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA TIPO DE PLANILLA: 4232557985 PERÍODO COTIZACIÓN SALUD: agosto AÑO 2018 PERÍODO COTIZACIÓN OTROS: agosto AÑO 2018 FECHA PAGO: 2018/08/03 NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9990379599	
---	--	---	--

ADMINISTRADORA: PS-14 COLPENSIONES NOMBRE: PS-14 COLPENSIONES		ADMINISTRADORA: PS-14 COLPENSIONES NOMBRE: PS-14 COLPENSIONES		ADMINISTRADORA: PS-14 COLPENSIONES NOMBRE: PS-14 COLPENSIONES		ADMINISTRADORA: PS-14 COLPENSIONES NOMBRE: PS-14 COLPENSIONES		ADMINISTRADORA: PS-14 COLPENSIONES NOMBRE: PS-14 COLPENSIONES		ADMINISTRADORA: PS-14 COLPENSIONES NOMBRE: PS-14 COLPENSIONES	
No. COTIZANTES: 1 COTIZACIÓN: \$ 125.000 EMPLEADOR: \$ 125.000 COTIZANTE: \$ 0 FSP: \$ 0 SUBSISTENCIA: \$ 0 MORA: \$ 0 COTIZACIÓN: \$ 0 FSP: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 0 VALOR PAGADO: \$ 125.000		No. COTIZANTES: 1 COTIZACIÓN: \$ 125.000 EMPLEADOR: \$ 125.000 COTIZANTE: \$ 0 FSP: \$ 0 SUBSISTENCIA: \$ 0 MORA: \$ 0 COTIZACIÓN: \$ 0 FSP: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 0 VALOR PAGADO: \$ 125.000		No. COTIZANTES: 1 COTIZACIÓN: \$ 125.000 EMPLEADOR: \$ 125.000 COTIZANTE: \$ 0 FSP: \$ 0 SUBSISTENCIA: \$ 0 MORA: \$ 0 COTIZACIÓN: \$ 0 FSP: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 0 VALOR PAGADO: \$ 125.000		No. COTIZANTES: 1 COTIZACIÓN: \$ 125.000 EMPLEADOR: \$ 125.000 COTIZANTE: \$ 0 FSP: \$ 0 SUBSISTENCIA: \$ 0 MORA: \$ 0 COTIZACIÓN: \$ 0 FSP: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 0 VALOR PAGADO: \$ 125.000		No. COTIZANTES: 1 COTIZACIÓN: \$ 125.000 EMPLEADOR: \$ 125.000 COTIZANTE: \$ 0 FSP: \$ 0 SUBSISTENCIA: \$ 0 MORA: \$ 0 COTIZACIÓN: \$ 0 FSP: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 0 VALOR PAGADO: \$ 125.000		No. COTIZANTES: 1 COTIZACIÓN: \$ 125.000 EMPLEADOR: \$ 125.000 COTIZANTE: \$ 0 FSP: \$ 0 SUBSISTENCIA: \$ 0 MORA: \$ 0 COTIZACIÓN: \$ 0 FSP: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 0 VALOR PAGADO: \$ 125.000	

CÓDIGO	NOMBRE	INGRESIVIDAD POR INCAPACIDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		DESCUENTO		VALOR PAGADO
		No. COTIZANTES	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	UPC	COTIZACIÓN	UPC	APORTE	MORA	
SS02	ESS02-ASNET SALUD EPS	1	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 97.700
TOTALES:		1	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 97.700

CÓDIGO	NOMBRE	INGRESIVIDAD POR INCAPACIDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		DESCUENTO		VALOR PAGADO
		No. COTIZANTES	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	UPC	COTIZACIÓN	UPC	APORTE	MORA	
1-23	14-23-POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S A	1	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 4.100
TOTALES:		1	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 4.100

IDENTIFICACION	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SUBITO COTIZANTE	SALARIO BRUTO	NOVEDADES	PENSION		SEGURIDAD SOCIAL		SALUD		AIRP		PARAFISCALES		
						IBIC	COTIZACIÓN	IBIC	COTIZACIÓN	IBIC	COTIZACIÓN	IBIC	COTIZACIÓN	IBIC	COTIZACIÓN	IBIC
1057769647	JUAN DAVID CALDAS	08-INDEPENDIENTE	\$ 125.000	\$ 781.242	INCAPACIDAD POR INCAPACIDAD LICENCIA MATERNIDAD SALDO A FAVOR LIQUIDACIÓN MORA DESCUENTO	FSP: \$ 0 SUBSISTENCIA: \$ 0 INCAPACIDAD: \$ 0	INCAPACIDAD POR INCAPACIDAD: \$ 0 LICENCIA MATERNIDAD: \$ 0 SALDO A FAVOR: \$ 0 LIQUIDACIÓN: \$ 0 MORA: \$ 0 DESCUENTO: \$ 0	INCAPACIDAD POR INCAPACIDAD: \$ 0 LICENCIA MATERNIDAD: \$ 0 SALDO A FAVOR: \$ 0 LIQUIDACIÓN: \$ 0 MORA: \$ 0 DESCUENTO: \$ 0	INCAPACIDAD POR INCAPACIDAD: \$ 0 LICENCIA MATERNIDAD: \$ 0 SALDO A FAVOR: \$ 0 LIQUIDACIÓN: \$ 0 MORA: \$ 0 DESCUENTO: \$ 0	INCAPACIDAD POR INCAPACIDAD: \$ 0 LICENCIA MATERNIDAD: \$ 0 SALDO A FAVOR: \$ 0 LIQUIDACIÓN: \$ 0 MORA: \$ 0 DESCUENTO: \$ 0	INCAPACIDAD POR INCAPACIDAD: \$ 0 LICENCIA MATERNIDAD: \$ 0 SALDO A FAVOR: \$ 0 LIQUIDACIÓN: \$ 0 MORA: \$ 0 DESCUENTO: \$ 0	INCAPACIDAD POR INCAPACIDAD: \$ 0 LICENCIA MATERNIDAD: \$ 0 SALDO A FAVOR: \$ 0 LIQUIDACIÓN: \$ 0 MORA: \$ 0 DESCUENTO: \$ 0	INCAPACIDAD POR INCAPACIDAD: \$ 0 LICENCIA MATERNIDAD: \$ 0 SALDO A FAVOR: \$ 0 LIQUIDACIÓN: \$ 0 MORA: \$ 0 DESCUENTO: \$ 0	INCAPACIDAD POR INCAPACIDAD: \$ 0 LICENCIA MATERNIDAD: \$ 0 SALDO A FAVOR: \$ 0 LIQUIDACIÓN: \$ 0 MORA: \$ 0 DESCUENTO: \$ 0	INCAPACIDAD POR INCAPACIDAD: \$ 0 LICENCIA MATERNIDAD: \$ 0 SALDO A FAVOR: \$ 0 LIQUIDACIÓN: \$ 0 MORA: \$ 0 DESCUENTO: \$ 0	
TOTAL																\$ 226.800

Rdo.
 F. Nelson Mesa
 sep. 03. 2018
 9:45.



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.13 ✓

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566
FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA
(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

Manizales, 31 de Agosto de 2018 ✓

NOMBRES Y APELLIDOS:

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

CEDULA O NIT:

1057759547

DIRECCION:

CLLE.76 # 19-88

TEL: 3215129822

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE: PRESTA LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

SUBTOTAL:	\$	581.250,00
RETENCION RENTA:	\$	
IVA ASUMIDO ():	\$	
TOTAL A PAGAR:	\$	581.250,00

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

cc. 1.054.759.547

ACTA DE RECIBO # 13

CONTRATO No. 0048/2018

OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

CONTRATISTA JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

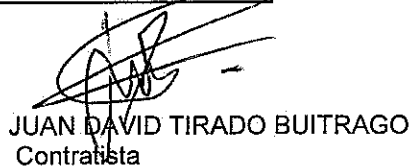
VALOR CONTRATO: \$13.368.750

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los (31) treinta y un días del mes de Agosto de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.13 correspondiente a la segunda quincena del mes de Agosto según contrato No.048 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$13.368.750
ACTA No. 1	\$581.250
ACTA No. 2	\$581.250
ACTA No. 3	\$1.162.500
ACTA No. 4	\$1.162.500
ACTA No. 5	\$1.162.500
ACTA No. 6	\$581.250
ACTA No. 7	\$581.250
ACTA No. 8	\$581.250
ACTA No. 9	\$581.250
ACTA No. 10	\$581.250
ACTA No. 11	\$581.250
ACTA No. 12	\$581.250
ACTA No. 13	\$581.250
VALOR EJECUTADO	\$9.300.000
VALOR X EJECUTAR	\$4.068.750


 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
 Interventor
 Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO


 JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO
 Contratista

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO
CONTRATISTA

Nº 0048/2018
JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO
TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN
TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMÁTICA

VALOR

\$13.368.750

RECURSOS

EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.048 de 2018, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$13.368.750
ACTA No. 1	\$581.250
ACTA No. 2	\$581.250
ACTA No. 3	\$1.162.500
ACTA No. 4	\$1.162.500
ACTA No. 5	\$1.162.500
ACTA No. 6	\$581.250
ACTA No. 7	\$581.250
ACTA No. 8	\$581.250
ACTA No. 9	\$581.250
ACTA No. 10	\$581.250
ACTA No. 11	\$581.250
ACTA No. 12	\$581.250
ACTA No. 13	\$581.250
VALOR EJECUTADO	\$9.300.000
VALOR X EJECUTAR	\$4.068.750

Manizales, 31 de Agosto del 2018


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO

ID	TICKET	HLPOESK	PERIODO	Solicitante	Seccional	Area	Registro/Asunto	Técnico	Resolución	Creación	Gestionado	Cerrado	Estado	Tiempo del Servicio (minutos)	INDICADOR
1	Auto matic	EMPOCALDAS	20180830	Maria Eugenia Valencia	Manizales	Facturacion	Impresora	Juan David Tirado	Se reviso la impresora, tenia un atasco en la parte interna, se destapo y se le retiro el atasco.	15/08/2018	16/08/2018	16/08/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
2		EMPOCALDAS	20180830	Fausto Lopez	Manizales	Comercial	Conexion	Juan David Tirado	Se reviso la conexion del equipo con la impresora, estaba mala la direccion ip de la impresora en el equipo, se le corrigio el error y pudo imprimir.	16/08/2018	16/08/2018	16/08/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
3		EMPOCALDAS	20180830	Fabio Arce	Manizales	Facturacion	Problemas de equipo	Juan David Tirado	Se reviso el problema , estaba desinstalada la carpeta en red , se busco la carpeta en el servidor y se le instalo.	16/08/2018	16/08/2018	16/08/2018	Cerrado	7	Mantto Correctivo de Equipos
4		EMPOCALDAS	20180830	Administrador	Samana	Oficina	Internet	Juan David Tirado	Se llamo a la seccional, el internet esta uy lento, se llamo al contratista cadcom para reportar el problema.	17/08/2018	17/08/2018	17/08/2018	Cerrado	8	Disponibilidad del servicio de internet
5		EMPOCALDAS	20180830	Maria Elena	Manizales	Archivo	Impresora	Juan David Tirado	Se reviso la conexion de red de la impresora, se reviso la conexion de red del equipo, se le cambio la direccion ip y pudo seguir imprimiendo.	17/08/2018	17/08/2018	17/08/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
6		EMPOCALDAS	20180830	Administrador	Anserma	Oficina	Escritorio remoto	Juan David Tirado	Se conecto al equipo, al entrar al escritorio remoto sale un error de conectividad, desde sistemas se corrigio el error y pudo ingresar normalmente.	17/08/2018	17/08/2018	17/08/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
7		EMPOCALDAS	20180830	Maria Cecilia	Manizales	planesacion	Equipo no enciende	Juan David Tirado	Al tratar de prender el equipo salia un letreiro en la pantalla, problemas de discururo, se reviso y estaba iniciando con una memoria usb, se le retiro y funciona normalmente.	21/08/2018	21/08/2018	21/08/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
8		EMPOCALDAS	20180830	Administrador	Arauca	Oficina	Fortuner	Juan David Tirado	Se conecto con el equipo, al ingresar al aplicativo salia una alerta, se cerro seccion de escritorio remoto, se volvio a iniciar seccion y funciona.	21/08/2018	21/08/2018	21/08/2018	Cerrado	5	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
9		EMPOCALDAS	20180830	Sandra Cardona	Manizales	Contabilidad	Ingresar al usuario	Juan David Tirado	Se reviso el problema, en el equipo del usuario estaba el usuario de administrador, se le cambio el usuario y funciona.	21/08/2018	21/08/2018	21/08/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
10		EMPOCALDAS	20180830	Lina Maria Giraldo	Manizales	Recepcion	El equipo no prende	Juan David Tirado	Se reviso el equipo y el cable de poder estaba flojo, se apreto y prendio el equipo.	22/08/2018	22/08/2018	22/08/2018	Cerrado	7	Mantto Correctivo de Equipos
11		EMPOCALDAS	20180830	Administrador	Dorsada	Oficina	Fortuner	Juan David Tirado	Al iniciar el aplicativo fortuneer salia un error, se le notifico el error al contratista de fortuneer para darle una solucion.	22/08/2018	22/08/2018	22/08/2018	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
12		EMPOCALDAS	20180830	Camilo Aristizabal	Manizales	Contratacion	Teléfono sin tono	Juan David Tirado	La conexión del cable de red estaba fallando, se le desconecto el cable y se le volvio a conectar y funciona correctamente.	22/08/2018	22/08/2018	22/08/2018	Cerrado	12	Mantto Correctivo de Equipos
13		EMPOCALDAS	20180830	Luis Carlos Peralta	Manizales	Supervisor	Documentos con problemas	Juan David Tirado	Se reviso los documentos que estaban malos, por la configuración del excel se le recupero gran parte del documento y se activo el permiso para modificarlo.	23/08/2018	23/08/2018	23/08/2018	Cerrado	10	Mantto Preventivo de Equipos
14		EMPOCALDAS	20180830	Administrador	Belalcazar	Oficina	Fortuner	Juan David Tirado	Se reviso el equipo de la seccional, el problema es que no esta funcionando el fortuneer, se le aviso al usuario volver a intentar.	23/08/2018	23/08/2018	23/08/2018	Cerrado	8	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
15		EMPOCALDAS	20180830	John Jairo Giraldo	Manizales	Sistemas	Actualizar los navegadores	Juan David Tirado	Se mando un correo a toda la empresa con el paso a paso de cómo actualizar en google chrome, las inquietudes que tenían sobre la actualización ya se resolvieron.	23/08/2018	23/08/2018	23/08/2018	Cerrado	30	Mantto Preventivo de Equipos
16		EMPOCALDAS	20180830	Administrador	Arauca	Oficina	Escritorio remoto	Juan David Tirado	Se conecto con el equipo, al entrar al escritorio remoto sale un error de conectividad, desde sistemas se corrigio el error y pudo ingresar normalmente.	24/08/2018	24/08/2018	24/08/2018	Cerrado	4	Mantto Correctivo de Equipos

17	EMPOCALDAS	20180830	Luz Ely Valencia	Manizales	Plantación	Equipo no enciende	Juan David Tirado	Al prender el equipo se inicio en modo reparación de inicio se le cancelo la reparación de inicio y se le inicio sesion normalmente.	24/08/2018	24/08/2018	24/08/2018	Cerrado	15	Manto Correctivo de Equipos
18	EMPOCALDAS	20180830	Administrador	Dorada	Oficina	Fortuner	Juan David Tirado	Al entrar a escritorio remoto no aparece el logo de fortuneer, se reviso el equipo se le volvió a instalar el acceso directo en el escritorio remoto.	24/08/2018	24/08/2018	24/08/2018	Cerrado	8	Manto Correctivo de Equipos
19	EMPOCALDAS	20180830	Fabio Cardona	Manizales	Control Interno	Imprimir documento	Juan David Tirado	Se reviso el formato que se necesitava imprimir, por medio de la configuración de la impresora se le cuadro para que automáticamente lo pasara de tamaño oficio a tamaño carta..	27/08/2018	27/08/2018	27/08/2018	Cerrado	11	Manto Preventivo de Equipos
20	EMPOCALDAS	20180830	Diana Orozco	Manizales	Gestión humana	Impresora	Juan David Tirado	Cuando mandan a imprimir en la pantalla de la impresora sacaba un error, se revisa la configuración de la impresora y se deja funcionando normalmente.	27/08/2018	27/08/2018	27/08/2018	Cerrado	14	Manto Correctivo de Equipos
21	EMPOCALDAS	20180830	Juliana Wheeler	Manizales	Nomina	Cambiar toner de impresora	Juan David Tirado	Se rellena toner vacío de la impresora de nomina y se le cambia en suministros por uno nuevo, queda funcionando bien.	27/08/2018	27/08/2018	27/08/2018	Cerrado	8	Manto Correctivo de Equipos
22	EMPOCALDAS	20180830	Administrador	Risaralda	Oficina	Escritorio remoto	Juan David Tirado	Se conecta al equipo, al entrar al escritorio remoto sale un error de conectividad, se corrigio el error y pudo ingresar normalmente.	28/08/2018	28/08/2018	28/08/2018	Cerrado	6	Manto Correctivo de Equipos
23	EMPOCALDAS	20180830	Administrador	Manzanares	Oficina	Fortuner	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, no le aparece el acceso directo de fortuneer en el escritorio, por medio del scripor se le saco el acceso directo.	28/08/2018	28/08/2018	28/08/2018	Cerrado	6	Manto Correctivo de Equipos
24	EMPOCALDAS	20180830	Luz Ely Valencia	Manizales	planeacion	Portatili	Juan David Tirado	Se realizo copia de seguridad al portatili, se formateo con los discos originales de lenovo y se le instalo todos los programas que necesitaba.	28/08/2018	28/08/2018	28/08/2018	Cerrado	30	Manto Correctivo de Equipos
25	EMPOCALDAS	20180830	John Jairo Giraldo	Manizales	Sistemas	Toners	Juan David Tirado	Se reviso el inventario que se tenia en suministros, se pidieron mas toners para tener de soporte.	29/08/2018	29/08/2018	29/08/2018	Cerrado	15	Manto Correctivo de Equipos
26	EMPOCALDAS	20180830	Edna Suarez	Manizales	Contratacion	Impresora	Juan David Tirado	Se limpio la impresora, no estaba agrarrando las hojas, se limpió el cristal, se limpiaron los rodillos, y funciona correctamente.	29/08/2018	29/08/2018	29/08/2018	Cerrado	10	Manto Correctivo de Equipos
27	EMPOCALDAS	20180830	Patricia Restrepo	Manizales	Facturacion	Impresora con fallas	Juan David Tirado	Se llamo a computar para pedir el toner para la impresora, se le instalo el toner nuevo y funciona correctamente.	29/08/2018	29/08/2018	29/08/2018	Cerrado	20	Manto Correctivo de Equipos
28	EMPOCALDAS	20180830	Anyela Jimena	Manizales	Archivo Central	Impresoras.	Juan David Tirado	Se reviso la impresora, al imprimir se atascaban las hojas, se le cambio el toner y siguió imprimiendo correctamente.	30/08/2018	30/08/2018	30/08/2018	Cerrado	8	Manto Correctivo de Equipos
29	EMPOCALDAS	20180830	Martha Molina	Manizales	Control Disciplinario	Admiardi	Juan David Tirado	Se reviso la aplicación, al ejecutarla salia error de conectividad con sql, se le dio los permisos y control total a la carpeta y funciona correctamente.	30/08/2018	30/08/2018	30/08/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
30	EMPOCALDAS	20180830	Nuvia Galviz	Manizales	Seccion Tecnica	Problemas con el equipo	Juan David Tirado	Se revisa el equipo, estaba ingresando con otro usuario, se le ingresa el usuario de la ingeniera con su contraseña y se deja funcionando.	30/08/2018	30/08/2018	30/08/2018	Cerrado	5	Manto Correctivo de Equipos
31	EMPOCALDAS	20180830	Ana Lucía Osorio	Manizales	Facturacion	Impresora	Juan David Tirado	Se reviso la impresora al mandar a imprimir no salia nada, tenia un ataque interno, se le retiro el ataque n funciona correctamente.	31/08/2018	31/08/2018	31/08/2018	Cerrado	9	Manto Correctivo de Equipos
32	EMPOCALDAS	20180830	John Jairo Giraldo	Manizales	Sistemas	Inventario seccionales	Juan David Tirado	Se mando un correo electronico a todas las seccionales diciendo que al correo enviaran foto de los seriales de todos los equipos y los nombres de quien los usa	31/08/2018	31/08/2018	31/08/2018	Cerrado	10	Manto Preventivo de Equipos
33	EMPOCALDAS	20180831	John Jairo Giraldo	Manizales	Sistemas	Verificar usuarios	Juan David Tirado	Se paso por los usuarios de la lista revisando el software que tenian instalado y actualizando la base de datos.	31/08/2018	31/08/2018	31/08/2018	Cerrado	30	Manto Preventivo de Equipos