	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA			
# CONTRATO Y AÑO	0048/2018	Acta N°	17 ✓	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	13.368.750
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO			3. VALOR TOTAL (1+2)	13.368.750
NIT O CC:	1057759547			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	11.043.750 ✓
CDP (#, rubro y fecha)	00109 DEL 02 DE ENERO DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	581.250
RP (#, rubro y fecha)	000126 DEL 04 DE ENERO DEL 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	1.743.750 ✓

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X		1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X		1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X		1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Juan Camilo A.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

Juan 31/10/18
FIRMA

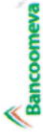
DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Copia del Registro Presupuestal.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación 31-oct-18

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	
	FIRMA	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86058430244	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE
 GEDULA DE CIUDADANIA: 4240383982, TIPO DE PLANILLA: 2018 PERIODO COTIZACIÓN SALUD.
 NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: JUAN DAVID TIRADO CALDAS, DÍAS DE MORA: 0, MES: septiembre AÑO: 2018
 MANIZALES DEPARTAMENTO: MANIZALES, TELEFONO: 8888888, H-INDEPENDIENTE: 0, MES: septiembre AÑO: 2018
 CLASE APORTANTE: PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA, FECHA PAGO (aaaa/mm/dd): 20180901, NUMERO AUTORIZACION: 20180901
 TIPO EMPRESA: PERSONAS NATURALES SIN ACTIVIDAD ECONOMICA, H-INDEPENDIENTES: 2018
 FORMA DE PRESENTACION: PORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENIA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA), H-INDEPENDIENTES: 2018
 PORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENIA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA), H-INDEPENDIENTES: 2018

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR	NO. COTIZANTES	VALOR
1	\$ 125.000	1	\$ 97.700	1	\$ 4.100
TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
\$ 125.000		\$ 97.700		\$ 4.100	

USUARIO: SOI CC:1037769547



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.17

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

Manizales, 31 de octubre de 2018

NOMBRES Y APELLIDOS:

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

CEDULA O NIT:

1057759547

DIRECCION:

CLLE.76 # 19-88

TEL: 3215129822

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE: PRESTA LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

SUBTOTAL: \$ 581.250,00

RETENCION RENTA: \$

IVA ASUMIDO (): \$

TOTAL A PAGAR: \$ 581.250,00

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC. 1057759547

ACTA DE RECIBO # 17

CONTRATO No. 0048/2018

OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.


CONTRATISTA JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

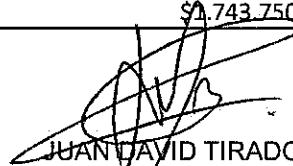
VALOR CONTRATO: \$13.368.750

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los (31) treinta y un días del mes de octubre del 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.17 correspondiente a la segunda quincena del mes de octubre según contrato No.048 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$13.368.750
ACTA No. 1	\$581.250
ACTA No. 2	\$581.250
ACTA No. 3	\$1.162.500
ACTA No. 4	\$1.162.500
ACTA No. 5	\$1.162.500
ACTA No. 6	\$581.250
ACTA No. 7	\$581.250
ACTA No. 8	\$581.250
ACTA No. 9	\$581.250
ACTA No. 10	\$581.250
ACTA No. 11	\$581.250
ACTA No. 12	\$581.250
ACTA No. 13	\$581.250
ACTA No. 14	\$581.250
ACTA No. 15	\$581.250
ACTA No. 16	\$581.250
ACTA No. 17	\$581.250
VALOR EJECUTADO	\$11.625.000
VALOR X EJECUTAR	\$1.743.750


 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
 Interventor
 Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO


 JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO
 Contratista

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO
CONTRATISTA

Nº 0048/2018
JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO
TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN
TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICA

VALOR

\$13.368.750

RECURSOS

EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.048 de 2018, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$13.368.750
ACTA No. 1	\$581.250
ACTA No. 2	\$581.250
ACTA No. 3	\$1.162.500
ACTA No. 4	\$1.162.500
ACTA No. 5	\$1.162.500
ACTA No. 6	\$581.250
ACTA No. 7	\$581.250
ACTA No. 8	\$581.250
ACTA No. 9	\$581.250
ACTA No. 10	\$581.250
ACTA No. 11	\$581.250
ACTA No. 12	\$581.250
ACTA No. 13	\$581.250
ACTA No. 14	\$581.250
ACTA No. 15	\$581.250
ACTA No. 16	\$581.250
ACTA No. 17	\$581.250
VALOR EJECUTADO	\$11.625.000
VALOR X EJECUTAR	\$1.743.750

Manizales, 31 de octubre del 2018


JOHN JAIRÓ GIRALDO VILLA

Jefe Sección Sistemas

Elabrado: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO

ID	TICKET AUTOMÁTICO SISTEMA	HELPODESK	PERIODO	Solicitante	Seccional	Area	Registro/Asunto	Técnico	Resolución	Creación	Cerrado	Estado	Tiempo del Servicio (minutos)	INDICADOR
1		EMPOCALDAS	20181030	Administrador	Dorada	Oficina	Solin	Juan David Tirado	Se conecta con el equipo, al ingresar a solin y ejecutar una acción se queda pegado y no responde, con la ayuda de Ricardo Pinto se reinicia todos los usuarios de la seccional y funciona correctamente.	16/10/2018	16/10/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
2		EMPOCALDAS	20181030	John Jairo Giraldo	Manizales	Sistemas	Inventario sistemas	Juan David Tirado	Con la ayuda de suministros se descargo la base de inventarios de sistemas, se comparo la base de datos con los activos físicos y se encontraron algunos errores, queda pendiente corregirlos con el area de suministros.	16/10/2018	16/10/2018	Cerrado	60	Mantto Preventivo de Equipos
3		EMPOCALDAS	20181030	Mauricio Chaverra	Manizales	Suministros	Equipo	Juan David Tirado	El equipo esta demasiado lento, se le revisa las actualizaciones, se le revisa la velocidad del internet, se le cambia el punto de red y queda funcionando normalmente.	16/10/2018	16/10/2018	Cerrado	30	Mantto Correctivo de Equipos
4		EMPOCALDAS	20181030	Administrador	Anserma	Oficina	Admiarchi	Juan David Tirado	Al conectarse con el equipo se evidencia que el admichi estaba bloqueado, se inicio el administrador de tareas se cerro forzadamente, por configuracion se le dan permisos a la carpeta y funciona correctamente.	17/10/2018	17/10/2018	Cerrado	11	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
5		EMPOCALDAS	20181030	John Jairo Giraldo	Manizales	Sistemas	Mantenimiento Equipo	Juan David Tirado	El equipo estaba presentando fallas de lentitud, se realiza mantenimiento preventivo y formateo al equipo de archivo.	17/10/2018	17/10/2018	Cerrado	180	Mantto Correctivo de Equipos
6		EMPOCALDAS	20181030	Maria Eugenia	Manizales	Facturacion	Impresora	Juan David Tirado	Se revisa la impresora, al enviar un documento sale sucia y rasgada la hoja, se le cambia la unidad fusora y se deja funcionando.	17/10/2018	17/10/2018	Cerrado	30	Mantto Correctivo de Equipos
7		EMPOCALDAS	20181030	Diego Arias	Manizales	Gestion Humana	Equipo	Juan David Tirado	No prende el equipo. Se revisa el disco duro y estaba flojo, se asegura y se prende de nuevo el equipo, al inicio no funcionaba la red wifi, se le actualiza el controlador y se deja funcionando.	18/10/2018	18/10/2018	Cerrado	60	Mantto Correctivo de Equipos
8		EMPOCALDAS	20181030	John Jairo Giraldo	Manizales	Sistemas	Instalar videobeam	Juan David Tirado	Con el contratista se toma las medidas y se instala el videobeam, fijo en gerencia a medio dia.	18/10/2018	18/10/2018	Cerrado	120	Mantto Preventivo de Equipos
9		EMPOCALDAS	20181030	Lupe Orozco	Manizales	Planeacion	Equipo	Juan David Tirado	Al ejecutar un comando en word se queda pegado, se revisa las actualizaciones del equipo y se deja actualizando.	18/10/2018	18/10/2018	Cerrado	15	Mantto Preventivo de Equipos
10		EMPOCALDAS	20181030	Luis Fernando Arias	Manizales	Planeacion	Conexion Remota	Juan David Tirado	Se necesitaba una informacion para un equipo fuera de la empresa, se le dio conexion de anydesk para que pudiera sacar su informacion.	19/10/2018	19/10/2018	Cerrado	6	Mantto Preventivo de Equipos
11		EMPOCALDAS	20181030	Sandra Mesa	Manizales	Contabilidad	Fortuner	Juan David Tirado	Ingresa al aplicativo y se bloquea, se reinicio el equipo y esperar a que los servidores se establecieron.	19/10/2018	19/10/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
12		EMPOCALDAS	20181030	Monica Orrego	Manizales	Contabilidad	Escritorio Remoto	Juan David Tirado	Al ingresar Salta un error de contraseña, desde sistemas se le restablecio la contraseña y pudo seguir trabajando.	19/10/2018	19/10/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equipos
13		EMPOCALDAS	20181030	Administrador	Riosucio	Oficina	Sigesi	Juan David Tirado	Al iniciar con el usuario de riesgo aparecen hojas de calculo de marmato, con la ayuda de la ingeniera Nuvia Galvez se configuro el usuario.	22/10/2018	22/10/2018	Cerrado	14	Mantto Correctivo de Equipos
14		EMPOCALDAS	20181030	Santiago Moreno	Manizales	Suministros	Ingreso a las unidades de red	Juan David Tirado	Al prender el equipo aparecen todas las carpetas sin conexion, los servidores se estaban reiniciando.	22/10/2018	22/10/2018	Cerrado	8	Mantto Preventivo de Equipos
15		EMPOCALDAS	20181030	Juan David Jaramillo	Manizales	Planeacion	Internet	Juan David Tirado	Al iniciar el equipo no se le conecta a la red wifi, se revisa y la red wifi estaba desconfigurada, se vuelve a ingresar la clave y funciona.	22/10/2018	22/10/2018	Cerrado	12	Mantto Preventivo de Equipos

16	EMPOCALDAS	20181030	Camilo Orías	Manizales	Contratación	Unidades de red	Juan David Tirado	Cuando ingreso a la unidad T, salió error, se loguea con la contraseña de administrador y se le dan los permisos necesarios.	23/10/2018	23/10/2018	23/10/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
17	EMPOCALDAS	20181030	Ramiro roldán	Manizales	Operación y Mantenimiento	Admiarchi	Juan David Tirado	Cuando se ejecuta el aplicativo sale un error, se revisa las configuraciones y se revisa el ejecutable, se encuentra el error y se cambia el instalador malo y se deja funcionando.	23/10/2018	23/10/2018	23/10/2018	Cerrado	18	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
18	EMPOCALDAS	20181030	Manuel Cardenas	Manizales	Nominia	Impresora	Juan David Tirado	Al mandarla a imprimir desde el equipo del auxiliar salió error, por la configuración se restaura la conexión entre el equipo y la impresora.	23/10/2018	23/10/2018	23/10/2018	Cerrado	11	Mantto Preventivo de Equipos
19	EMPOCALDAS	20181030	John Jairo Giraldo	Manizales	Sistemas	Telefonos seccionales	Juan David Tirado	Se reportaron las líneas telefónicas a la empresa UNE, el número de ticket es: RG00000102670.	24/10/2018	24/10/2018	24/10/2018	Cerrado	20	Mantto Correctivo de Equipos
20	EMPOCALDAS	20181030	Sebastian Diaz	Manizales	Jurídica	Documentos	Juan David Tirado	Se necesita modificar un documento en pdf, con el programa que se tiene en sistemas se convierto el pdf a word para poder ser modificado y se volvió a convertir en pdf.	24/10/2018	24/10/2018	24/10/2018	Cerrado	10	Mantto Preventivo de Equipos
21	EMPOCALDAS	20181030	Administrador	Neira	Oficina	Solin	Juan David Tirado	Al ingresar a solin se quedaba pagado y no respondía, se conecta al equipo y se detecta que tenía actualizaciones impropiantes del sistema operativo, de deja actualizando el equipo.	24/10/2018	24/10/2018	24/10/2018	Cerrado	20	Mantto Preventivo de Equipos
22	EMPOCALDAS	20181030	Mauricio Chaverra	Manizales	Suministros	Fortuner	Juan David Tirado	Al generar un excel an fontuner no se deja modificar, por la configuración excel se modifican las opciones para que se deje modificar permanentemente.	25/10/2018	25/10/2018	25/10/2018	Cerrado	10	Mantto Preventivo de Equipos
23	EMPOCALDAS	20181030	Olga Quinchia	Manizales	Tesoreria	Alerta de Antivirus	Juan David Tirado	Al revisar el antivirus, la alerta que sacaba era de actualizaciones pendientes del equipo, se pone actualizar y el antivirus deja de mostrar esa alerta.	25/10/2018	25/10/2018	25/10/2018	Cerrado	8	Mantto Preventivo de Equipos
24	EMPOCALDAS	20181030	Camilo Orías	Manizales	Contratación	Carpetas compartidas	Juan David Tirado	Se ingreso a las carpetas compartidas T y U, ninguna funciona, se intento desconectarlas y volverlas a conectar y no funciona, se bajo el equipo del dominio y se volvió a subir.	25/10/2018	25/10/2018	25/10/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
25	EMPOCALDAS	20181030	Juan David Jacamillo	Manizales	Planeación	Internet	Juan David Tirado	Se revisa la conexión con la red wifi corporativa, tenía problemas con la clave, se le restableció y funciona correctamente.	26/10/2018	26/10/2018	26/10/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos