

	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A. E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA			
# CONTRATO Y AÑO	0048/2018	Acta N°	2	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	13,368,750
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO			3. VALOR TOTAL (1+2)	13,368,750
NIT O CC:	1057759547			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	581,250
CDP (#, rubro y fecha)	00109 DEL 02 DE ENERO DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	581,250
RP (#, rubro y fecha)	000126 DEL 04 DE ENERO DEL 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	12,206,250

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

TIPO DE RECURSOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS	✓	# FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	1
3- Pagos SENA y ICBF.		
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)		
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Judy González A
NOMBRE DE QUIEN RECIBE



01/02/18
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación 31-ene-18

DATOS DEL SUPERVISOR	
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS
NOMBRE	CARGO
	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86058430244	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

 F-GF-02 Versión 2 Enero de 2010	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTION FINANCIERA		
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA			
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS NIT. 890.803.239.9			
CENTRO DE COSTOS		CODIGO DEL PROCEDIMIENTO	No.2 ✓
REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566 FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA (LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)			
CIUDAD Y FECHA:	Manizales, 31 de Enero de 2018 ✓		
NOMBRES Y APELLIDOS:	JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO		
CEDULA O NIT:	1057759547		
DIRECCION:	CL.76 # 18-92	TEL: 3215129822	
DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN POR CONCEPTO DE: PRESTA LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.			
SUBTOTAL: \$ 581,250.00			
RETENCION RENTA: \$			
IVA ASUMIDO (): \$			
TOTAL A PAGAR: \$ 581,250.00 ✓			
			
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR			
CC. 1057759547			

ACTA DE RECIBO # 2

CONTRATO

No. 0048/2018

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

CONTRATISTA

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

VALOR CONTRATO:

\$13.368.750

RECURSOS

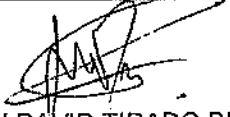
PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los (31) treinta y uno días del mes de Enero de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P. en representación de la Empresa Contratante y JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.2 correspondiente a la segunda quincena del mes de Enero según contrato No.048 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$13.368.750
ACTA No. 1	\$581.250
ACTA No. 2	\$581.250
VALOR EJECUTADO	\$1.162.500
VALOR X EJECUTAR	\$12.206.250


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Interventor

Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO


JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO
Contratista

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO
CONTRATISTA

Nº 0048/2018
JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO
TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN
TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICA

VALOR

\$13.368.750

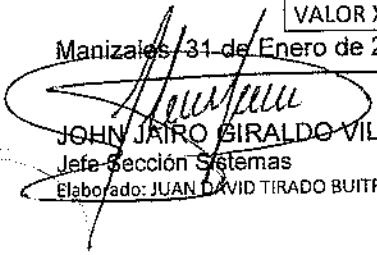
RECURSOS

EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.048 de 2018, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO		\$13.368.750	/
ACTA No. 1		\$581.250	/
ACTA No. 2		\$581.250	/
VALOR EJECUTADO		\$1.162.500	/
VALOR X EJECUTAR		\$12.206.250	/

Manizales 31 de Enero de 2018


JOHN JAIRO BIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P
EMPOCALDAS S.A.E.S.P

NIT 890.803.289-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000126

FECHA DE EXPEDICIÓN 2018/01/04

CERTIFICADO DISPON. NRO - 000109

COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO 048-2018 PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS

BENEFICIARIO TIRADO BUITRAGO JUAN DAVID

C.C NRO 1057759547

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010202	Personal Supernumerario	13,368,750
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		13,368,750


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 345 DIAS

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE
 CEDULA DE CIUDADANIA: 1057759547
 NOMBRE O RAZON SOCIAL: JUAN DAVID TIRADO CALDAS
 DIRECCION: INDEPENDIENTE
 TIPO APORTANTE: 02-INDEPENDIENTE CLASE APORTANTE
 TIPO DE EMPRESA: PERSONAS Naturales en Actividad Económica
 FORMAS DE PRESERVACION: PAGO UNICO
 APORTANTE ACONTRIBUIR: PAGO APORTES SALUD, SEVA E IGBF (REFORMA TRIBUTARIA)

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA
 TIPO DE PLANILLA: 7186875411 TIPO DE PLANILLA
 PERIODO COTIZACION: 2018 PERIODO COTIZACION SALUD
 FECHA PAGO: 2018/01/02 NUMERO AUTORIZACION: 2018/01/02

MES: / /
 MES: enero AÑO: 2018
 I-INDEPENDIENTES: 999698302

CÓDIGO	TOTAL APORTES A PENSION				TOTAL APORTES A SALUD				TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES									
	NO. COTIZANTES	COTIZACION	EMPLEADOR	COTIZANTE	SOLIDARIDAD	FSP	SUBSISTENCIA	COTIZACION	MORA	LIQUIDACION	LIQUIDACION	COTIZACION	MORA	LIQUIDACION	COTIZACION	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
514	1	\$118.100		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$118.100
IBTOTAL:																		\$118.100

CÓDIGO	TOTAL APORTES A PENSION				TOTAL APORTES A SALUD				TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES									
	NO. COTIZANTES	COTIZACION	EMPLEADOR	COTIZANTE	SOLIDARIDAD	FSP	SUBSISTENCIA	COTIZACION	MORA	LIQUIDACION	LIQUIDACION	COTIZACION	MORA	LIQUIDACION	COTIZACION	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
523	1	\$118.100		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$118.100
IBTOTAL:																		\$118.100

IDENTIFICACION	NOVEDADES				PENSION		SEGURIDAD SOCIAL				SALUD		PARAFISCALES					
	NO. COTIZANTES	NO. COTIZACIONES	NO. INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD	NO. INCAPACIDAD POR LICENCIA MATERNIDAD	FSP	SUBSISTENCIA	IBC	COTIZACION	VALOR	PLANILLA	VALOR	IBC	COTIZACION	VALOR	VALOR A FAVOR	VALOR	VALOR	
514	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IBTOTAL:																		\$3.900

IDENTIFICACION	NOVEDADES				PENSION		SEGURIDAD SOCIAL				SALUD		PARAFISCALES					
	NO. COTIZANTES	NO. COTIZACIONES	NO. INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD	NO. INCAPACIDAD POR LICENCIA MATERNIDAD	FSP	SUBSISTENCIA	IBC	COTIZACION	VALOR	PLANILLA	VALOR	IBC	COTIZACION	VALOR	VALOR A FAVOR	VALOR	VALOR	
523	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IBTOTAL:																		\$3.900
TOTAL																		\$214.300



TICKET SISTEMA	HELPDESK	PERIODO	Solicitante	Seccional	Area	Registro/Asunto	Técnico	Resolución	Creación	Gestionado	Cerrado	Estado	Tiempo del Servicio (minutos)	INDICADOR
	EMPOCALDAS	20180130	John Jairo Giraldo Villa	Manizales	Sistemas	Revisar antivirus y backup realizando el documento con las firmas de los funcionarios	Juan David Tirado	Se paso por varios equipos de la empresa revisando la actualización del antivirus y que los usuarios si tengan instalada la carpeta en red P y que si estén guardando su informacion empresarial en ella.	16/01/2018	16/01/2018	16/01/2018	Cerrado	30	Manto Preventivo de Equ
	EMPOCALDAS	20180130	John Jairo Giraldo Villa	Manizales	Sistemas	Realizar todo el mantenimiento a un equipo	Juan David Tirado	Se realizo el formato que se utiliza para anotar toda la informacion del equipo antes de realizar el mantenimiento, se le realizo el todo el proceso de mantenimiento al equipo y se entrego en las mismas condiciones.	16/01/2018	16/01/2018	16/01/2018	Cerrado	40	Manto Preventivo de Equ
	EMPOCALDAS	20180130	Administrador	Aguadas	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se reviso el equipo con el problema, con la ayuda del jefe de sistemas se le cambio la contraseña del escritorio remoto y le funciona correctamente.	16/01/2018	16/01/2018	16/01/2018	Cerrado	5	Manto Correctivo de Equ
	EMPOCALDAS	20180130	Fabio Nelson Martinez	Manizales	Control Interno	Imprimir documento	Juan David Tirado	Se reviso el formato que se necesitava imprimir en tamaño carta, por medio de la configuración de la impresora se le marco para que automaticamente lo pasara de tamaño oficio a tamaño carta.	17/01/2018	17/01/2018	17/01/2018	Cerrado	10	Manto Correctivo de Equ
	EMPOCALDAS	20180130	Diana Orozco	Manizales	Gestion humana	La impresora saaca un aviso cada vez que se manda a imprimir	Juan David Tirado	Cuando mandan a imprimir en la pantalla de la impresora sacaba un aviso que decía configure las bandejas de entrada, se revisa la configuración de la impresora el tamaño de las bandejas, se revisa desde el equipo la configuración de la impresora el tamaño de las bandejas y deja el equipo y la impresora funcionando normalmente.	17/01/2018	17/01/2018	17/01/2018	Cerrado	12	Manto Correctivo de Equ
	EMPOCALDAS	20180130	Juliana Wheeler	Manizales	Nomina	Cambiar toner de la impresora de nomina	Juan David Tirado	Se retira toner vacio de la impresora de nomina y se le cambia en suministros por uno nuevo y se instala y queda funcionando bien.	17/01/2018	17/01/2018	17/01/2018	Cerrado	4	Manto Correctivo de Equ
	EMPOCALDAS	20180130	Rubielia Martinez	Manizales	Salud ocupacional	Alerta de antivirus en el equipo	Juan David Tirado	Se reviso el equipo la alerta que sale era de actualizaciones pendientes que tenia el sistema operativo, se coloco a actualizar e instalar todas las actualizaciones pendientes que tenia el equipo.	18/01/2018	18/01/2018	18/01/2018	Cerrado	15	Manto Correctivo de Equ
	EMPOCALDAS	20180130	Ana Maria Florez	Manizales	Salud ocupacional	El word no deja modificar	Juan David Tirado	Se reviso el word al modificar un documento no hacia nada, el documento estaba en vista protegida, se le quito el mosdo vista protegida por la configuración del word y se pudo modificar.	18/01/2018	18/01/2018	18/01/2018	Cerrado	10	Manto Correctivo de Equ
	EMPOCALDAS	20180130	Patricia Restrepo	Manizales	Facturacion	Problemas con equipo	Juan David Tirado	Se reviso el problema, estaba desinstalada la carpeta en red P, se busco la carpeta en el servidor /d4 y se le instalo nuevamente.	18/01/2018	18/01/2018	18/01/2018	Cerrado	5	Manto Correctivo de Equ
	EMPOCALDAS	20180130	Administrador	Dorada	Oficina	Problemas con el internet	Juan David Tirado	Se conecto con el equipo del problema, no tenia internet, se le cambio la direccion ip del equipo y pudo seguir trabajando normalmente.	19/01/2018	19/01/2018	19/01/2018	Cerrado	8	Manto Correctivo de Equ
	EMPOCALDAS	20180130	Nicolas Villamil	Manizales	Gestion Humana	El equipo no acepta la contraseña	Juan David Tirado	Cuando se ingresa la contraseña aparece una alerta de que no se puede ingresar a este usuario, se le reviso todas las alternativas, se formateo el equipo, se le instalo todos los programas y pudo seguir funcionando.	19/01/2018	19/01/2018	19/01/2018	Cerrado	20	Manto Correctivo de Equ
	EMPOCALDAS	20180130	Administrador	Supia	Oficina	El equipo no ingresa a escritorio remoto	Juan David Tirado	Se reviso el problema, se le informo a todas las seccionales que el escritorio remoto no iba a funcionar por unas horas, volvio a intentar luego de unas horas y funciona correctamente.	19/01/2018	19/01/2018	19/01/2018	Cerrado	4	Manto Correctivo de Equ

EMPOCALDAS	20180130	Jhon Jairo Garcia	Mantizales	Tesoreria	Equipo sin internet	Juan David Trado	Se reviso el problema, la red cableada se separa de la red inalámbrica, se reviso la configuración de la red y se verifico que las direcciones ip, se le puso una y funciona correctamente.	22/01/2018	22/01/2018	22/01/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Andres Felipe Tabo	Mantizales	Contratacion	No tiene internet el equipo	Juan David Trado	Se reviso el punto de red del area, se reviso la conexión del equipo, el cable de red, se le conecto la red con mantizales que el ingeniero Ricardo Pardo buscaba el problema en el servidor.	22/01/2018	22/01/2018	22/01/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Gerardo	Mantizales	Planeacion	El equipo no imprime	Juan David Trado	Se reviso la conexión de la impresora con el equipo, se le cambio la dirección ip de la impresora en el equipo y pudo imprimir normalmente.	22/01/2018	22/01/2018	22/01/2018	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Stefania Aguado	Mantizales	Periodista	No funciona el teclado	Juan David Trado	Se reviso que estuviera activo el teclado, se reinicio el portátil y volvió a funcionar el teclado.	23/01/2018	23/01/2018	23/01/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Carolina Aristizabal Cano	Mantizales	Recepcion	El equipo me pide cambio de contraseña	Juan David Trado	Se provo con varias contraseñas nuevas y no funciona por que no cumplaba con las características que pide el servidor, se le puso una contraseña con todas las características y funciona.	23/01/2018	23/01/2018	23/01/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Diego Patiño	Mantizales	Planeacion	El ploter no funciona	Juan David Trado	Se reviso el ploter, salió una alerta de error de impresión, se cancelo todas las impresiones pendientes, se le cambio los cartuchos de tinta y funciona correctamente.	23/01/2018	23/01/2018	23/01/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Luz Ely Valencia	Mantizales	Planeacion	El equipo estas pausado	Juan David Trado	Se reviso el equipo, al mover el mouse o el teclado el equipo no reaccionaba, se reinicio forzosamente el equipo y pudo seguir trabajando.	24/01/2018	24/01/2018	24/01/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Fabrice Arce	Mantizales	Comercial	Problemas con la impresora	Juan David Trado	Se revisa el problema con la impresora, cuando se acerca sale con un mensaje en el medio, se limpio el cristal del escaner y se volvió a escanear y funciona correctamente.	24/01/2018	24/01/2018	24/01/2018	Cerrado	4	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Stefania Gil	Mantizales	Salud Ocupacional	El usuario pide cambio de contraseña	Juan David Trado	Se reviso al equipo cuando se actualiza la contraseña y dice que no se puede, la contraseña que estaba colocando no tenia las características que exigía el servicio, se le coloco una con todas las características.	24/01/2018	24/01/2018	24/01/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Administrador	Fladefra	Oficina	sin acceso a fortuner	Juan David Trado	Se reviso el equipo del problema, se le aviso al administrador que tenemos problemas en el servidor de sistemas, podria intentar nuevamente despues de medio dia.	25/01/2018	25/01/2018	25/01/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Administrador	Dorada	Oficina	Problemas con solin	Juan David Trado	Se reviso el equipo del problema, se le aviso al administrador que tenemos problemas en el servidor de sistemas, podria intentar nuevamente despues de medio dia.	25/01/2018	25/01/2018	25/01/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Maria Guzman	Mantizales	Sistemas	Cotizar elementos para computador	Juan David Trado	Se llamo a tres empresas diferentes: PG SISTEMAS, COMPUJAR, GTI para pedir cotización de elementos para computadores.	25/01/2018	25/01/2018	25/01/2018	Cerrado	11	Mantto Preventivo de Equ

EMPOCALDAS	20180130	Luis Fernando Gaviria	Manizales	Planacion	Problemas con el internet	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, la red cableada le aparecia limitada, por la configuracion de la red del equipo se le cambio la direccion ip al equipo y se pudo conectar.	26/01/2018	26/01/2018	26/01/2018	Cerrado	3	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Maria Eugenia Valencia	Manizales	Facturacion	Atascos en la impresora	Juan David Tirado	Se reviso la impresora, tenia un atasco en la parte interna de la impresora, se desatso se sacco el atasco y se dejo todo normal y funcionando.	26/01/2018	26/01/2018	26/01/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Maria Elena	Manizales	Archivo	Problemas con el internet	Juan David Tirado	Se reviso el problema, se le revisa la ip y esta limitada se le cambia la direccion ip y funciona normalmente.	26/01/2018	26/01/2018	26/01/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Andres Felipe Tabla	Manizales	Contratacion	Al mandar a imprimir sale diferente	Juan David Tirado	Se revisa el problema del equipo, cuando manda a imprimir le manda con una configuracion diferente a la de la impresora, se le configura para que funcione correctamente.	27/01/2018	27/01/2018	27/01/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Luis Fernando Arias	Manizales	Planacion	El word no responde	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, se le abrio el administrador de tareas para cerrar todos los programas que no se estaba utilizando para que la tarjeta ram pueda correr mas rapido el word deteniendo.	27/01/2018	27/01/2018	27/01/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Fabio Arce	Manizales	Facturacion	Como recuperar un archivo que se cerro sin guardar	Juan David Tirado	Se dio el word normalmente, por la configuracion del word se permite abrir el ultimo archivo que estubo abierto recientemente, se le recupero el archivo pero no por completo.	27/01/2018	27/01/2018	27/01/2018	Cerrado	16	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Juan Guillermo Trejos	Manizales	Planacion	Cambio de toner a la impresora	Juan David Tirado	Se realizo las pruebas a toner que estaba y estaba saliendo borroso, se le cambio por uno nuevo y salio bien las copias.	29/01/2018	29/01/2018	29/01/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	John Jairo Giraldo Villa	Manizales	Sistemas	Actualizar la base de datos del inventario	Juan David Tirado	Se paso por todos los equipo de la empresa revisando los serials de todo el pc y al momento esta informacion en la base de datos.	29/01/2018	29/01/2018	29/01/2018	Cerrado	120	Mantto Preventivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Administrador	Manizales	Oficina	Equipo sin acceso a escritorio remoto	Juan David Tirado	Se llamo a la seccional, el problema era de cambio de contraseña, al jefe de sistemas le cambie la contraseña y pudo ingresar normalmente.	29/01/2018	29/01/2018	29/01/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Patricia Restrepo	Manizales	Facturacion	Problemas con el teclado	Juan David Tirado	Se reviso el pc, al prender el equipo el teclado no le funcionaba, se reviso la conexion del teclado y estaba desconectado, se le conecto y se volvió a iniciar el equipo y funciona correctamente.	30/01/2018	30/01/2018	30/01/2018	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	John Jairo Giraldo Villa	Manizales	Sistemas	Revisar antivirus y la carpeta en red p	Juan David Tirado	Se paso por parte de toda la empresa revisando que el antivirus este actualizado, que tengan la carpeta p instalada y si estan guardando la informacion de la empresa en ella.	30/01/2018	30/01/2018	30/01/2018	Cerrado	130	Mantto Preventivo de Equ
EMPOCALDAS	20180130	Administrador	Manizales	Oficina	Fortuner dejo de funcionar	Juan David Tirado	Se reviso el problema del equipo, se le cerro la seccion de escritorio remoto, se volvió a iniciar la seccion y funciona correctamente.	30/01/2018	30/01/2018	30/01/2018	Cerrado	20	Mantto Correctivo de Equ