

| | | | | | |
|---|---------------------------------|--------------------------------------|---|--|------------|
| | | F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016 | | EMPOCALDAS S.A. E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN | |
| LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA | | | | | |
| # CONTRATO Y AÑO | 0048/2018 | Acta N° | 2 | 1. VALOR INICIAL (incluido IVA) | 13,368,750 |
| | | | | 2. VALOR ADICION (+) | |
| CONTRATISTA | JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO | | | 3. VALOR TOTAL (1+2) | 13,368,750 |
| NIT O CC: | 1057759547 | | | 4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-) | 581,250 |
| CDP (#, rubro y fecha) | 00109 DEL 02 DE ENERO DE 2018 | | | 5. VALOR PRESENTE ACTA (-) | 581,250 |
| RP (#, rubro y fecha) | 000126 DEL 04 DE ENERO DEL 2018 | | | 6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5) | 12,206,250 |

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

| | |
|------------------|----------------------------------|
| TIPO DE RECURSOS | CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO |
|------------------|----------------------------------|

| DOCUMENTO VERIFICADOS | ✓ | # FOLIOS |
|--|---|----------|
| 1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | X | 1 |
| 2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado). | X | 1 |
| 3- Pagos SENA y ICBF. | | |
| 4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final) | | |
| 5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo). | | |
| 6- Informe de actividades a cargo del Supervisor. | X | 1 |

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Judy González A
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

01/02/18
FIRMA

| DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA | ✓ |
|---|---|
| Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado). | X |
| Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final). | |
| Informe de actividades a cargo del Supervisor. | X |
| Copia del Registro Presupuestal. | X |
| Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | X |
| Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 | |

Fecha de presentación 31-ene-18

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| DATOS DEL SUPERVISOR | |
| JOHN JAIRO GIRALDO VILLA | JEFE SECCION SISTEMAS |
| NOMBRE | CARGO |
| <u>[Firma]</u> FIRMA | |

| | | |
|--------------------------------------|----------------|-------------|
| DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS | | |
| 86058430244 | AHORROS | BANCOLOMBIA |
| CUENTA | TIPO DE CUENTA | BANCO |

| | | | |
|--|--|--------------------------|--------|
|  F-GF-02 Versión 2 Enero de 2010 | EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTION FINANCIERA | | |
| DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA | | | |
| EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS NIT. 890.803.239.9 | | | |
| CENTRO DE COSTOS | | CODIGO DEL PROCEDIMIENTO | No.2 ✓ |
| REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566 FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA (LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3) | | | |
| CIUDAD Y FECHA: | Manizales, 31 de Enero de 2018 ✓ | | |
| NOMBRES Y APELLIDOS: | JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO | | |
| CEDULA O NIT: | 1057759547 | | |
| DIRECCION: | CL.76 # 18-92 | TEL: 3215129822 | |
| DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN POR CONCEPTO DE: PRESTA LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS. | | | |
| | | | |
| | | | |
| SUBTOTAL: \$ 581,250.00 | | | |
| RETENCION RENTA: \$ | | | |
| IVA ASUMIDO (): \$ | | | |
| TOTAL A PAGAR: \$ 581,250.00 ✓ | | | |
|  | | | |
| FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR | | | |
| CC. 1057759547 | | | |

ACTA DE RECIBO # 2

CONTRATO

No. 0048/2018

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

CONTRATISTA

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

VALOR CONTRATO:

\$13.368.750

RECURSOS

PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los (31) treinta y uno días del mes de Enero de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P. en representación de la Empresa Contratante y JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.2 correspondiente a la segunda quincena del mes de Enero según contrato No.048 de 2018.

| | |
|------------------|--------------|
| VALOR CONTRATO | \$13.368.750 |
| ACTA No. 1 | \$581.250 |
| ACTA No. 2 | \$581.250 |
| VALOR EJECUTADO | \$1.162.500 |
| VALOR X EJECUTAR | \$12.206.250 |


 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
 Interventor

Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO


 JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO
 Contratista

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO
CONTRATISTA

Nº 0048/2018
JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO
TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN
TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICA

VALOR

\$13.368.750

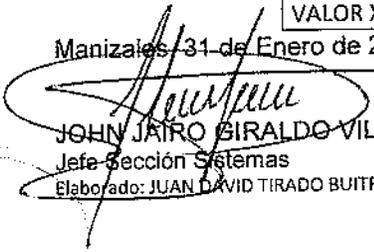
RECURSOS

EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.048 de 2018, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

| | | | |
|------------------|--|--------------|---|
| VALOR CONTRATO | | \$13.368.750 | / |
| ACTA No. 1 | | \$581.250 | / |
| ACTA No. 2 | | \$581.250 | / |
| VALOR EJECUTADO | | \$1.162.500 | / |
| VALOR X EJECUTAR | | \$12.206.250 | / |

Manizales 31 de Enero de 2018


JOHN JAIRO BIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P
EMPOCALDAS S.A.E.S.P

NIT 890.803.289-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000126

FECHA DE EXPEDICIÓN 2018/01/04

CERTIFICADO DISPON. NRO - 000109

COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO 048-2018 PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS

BENEFICIARIO TIRADO BUITRAGO JUAN DAVID

C.C NRO 1057759547

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

| RUBRO APROPIACION | DESCRIPCION | VALOR |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| 21010202 | Personal Supernumerario | 13,368,750 |
| TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL | | 13,368,750 |


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 345 DIAS

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE
 CÉDULA DE CIUDADANÍA: 1057759547
 NÚMERO PLANILLA: 7186875411
 TIPO DE PLANILLA: 2018 PERIODO COTIZACIÓN SALUD
 NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: JUAN DAVID TIRADO CALDAS
 DÍAS DE MORA: 0
 MES: enero AÑO: 2018
 INDEPENDIENTES: 0969698302
 DIRECCIÓN: INDEPENDIENTE
 TIPO APORTANTE: PENSIONADO
 TIPO EMPRESA: PENSIONADOS Naturales en Actividad Económica
 ACTIVIDAD ECONÓMICA: PENSIONADO
 ÚNICO: NO
 FORMAS DE PRESERVENCIÓN: NO
 APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEVA E IGBF (REFORMA TRIBUTARIA): NO

| TOTAL APORTES A PENSIONADO | | TOTAL APORTES A PENSIONADO | | TOTAL APORTES A PENSIONADO | | TOTAL APORTES A PENSIONADO | | TOTAL APORTES A PENSIONADO | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|----------------------------|-----------|----------------------------|-------------|----------------------------|--------------|------------|------|------|------------|------|------------|---------|------|------------|---------|------|------------|
| CÓDIGO | ADMINISTRADORA | NOMBRE | NO. COTIZANTES | COTIZACIÓN | EMPLEADOR | COTIZANTE | SOLIDARIDAD | FSP | SUBSISTENCIA | COTIZACIÓN | MORA | FSP | APORTES | MORA | TOTALES | APORTES | MORA | TOTALES | APORTES | MORA | TOTALES |
| 514 | 25-14 | COLPENSIONES | 1 | \$ 118.100 | | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 118.100 | \$ 0 | \$ 118.100 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 118.100 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 118.100 |
| URTOTALES: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| TOTAL APORTES A SALUD | | TOTAL APORTES A SALUD | | TOTAL APORTES A SALUD | | TOTAL APORTES A SALUD | | TOTAL APORTES A SALUD | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|------------------------|-----------|------------------------|------|------------------------|------|-----------|------|-----------|---------|------|-----------|---------|------|-----------|
| CÓDIGO | ADMINISTRADORA | NOMBRE | NO. COTIZANTES | INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD | VALOR | INCAPACIDAD POR LICENCIA MATERNIDAD | VALOR | SALDO A FAVOR PLANILLA | VALOR | LIQUIDACIÓN COTIZACIÓN | UPC | LIQUIDACIÓN COTIZACIÓN | UPC | APORTES | MORA | TOTALES | APORTES | MORA | TOTALES | APORTES | MORA | TOTALES |
| SSG62 | ESS602 | ZSMIET SALUD | 1 | | \$ 0 | | \$ 0 | \$ 0 | \$ 92.300 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 92.300 | \$ 0 | \$ 92.300 | \$ 0 | \$ 92.300 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 92.300 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 92.300 |
| URTOTALES: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES | | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES | | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES | | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES | | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------|---------------------------------------|----------------|---------------------------------------|-------|---------------------------------------|-------|---------------------------------------|-------|------------------------|------|------------------------|------|----------|------|----------|----------|------|----------|----------|------|----------|
| CÓDIGO | ADMINISTRADORA | NOMBRE | NO. COTIZANTES | INCAPACIDAD IRP | VALOR | INCAPACIDAD IRP | VALOR | SALDO A FAVOR PLANILLA | VALOR | LIQUIDACIÓN COTIZACIÓN | UPC | LIQUIDACIÓN COTIZACIÓN | UPC | APORTES | MORA | TOTALES | APORTES | MORA | TOTALES | APORTES | MORA | TOTALES |
| 4-23 | 4-23 | POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S A | 1 | | \$ 0 | | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 3.300 | \$ 0 | \$ 3.300 | \$ 3.300 | \$ 0 | \$ 3.300 | \$ 3.300 | \$ 0 | \$ 3.300 |
| URTOTALES: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES | | LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES | | LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES | | LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES | | LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES | |
|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|
| IDENTIFICACION | NOMBRES | TIPO COTIZANTE | SUBTIPO COTIZANTE | SALARIO BASICO | NOVEDADES | NOVEDADES | NOVEDADES | NOVEDADES | NOVEDADES |
| 1057759547 | JUAN DAVID TIRADO | INDEPENDIENTE | INDEPENDIENTE | \$ 737.717 | 25-14 COLPENSIONES | 25-14 COLPENSIONES | 25-14 COLPENSIONES | 25-14 COLPENSIONES | 25-14 COLPENSIONES |
| TOTAL | | | | | | | | | |

TOTAL \$ 214.300

| TICKET SISTEMA | HELPDESK | PERIODO | Solicitante | Seccional | Area | Registro/Asunto | Técnico | Resolución | Creación | Gestionado | Cerrado | Estado | Tiempo del Servicio (minutos) | INDICADOR |
|----------------|------------|----------|--------------------------|-----------|-------------------|---|-------------------|--|------------|------------|------------|---------|-------------------------------|-------------------------|
| | EMPOCALDAS | 20180130 | John Jairo Giraldo Villa | Manizales | Sistemas | Revisar antivirus y backup realizando el documento con las firmas de los funcionarios | Juan David Tirado | Se paso por varios equipos de la empresa revisando la actualización del antivirus y que los usuarios si tengan instalada la carpeta en red P y que si estén guardando su información empresarial en ella. | 16/01/2018 | 16/01/2018 | 16/01/2018 | Cerrado | 30 | Manto Preventivo de Equ |
| | EMPOCALDAS | 20180130 | John Jairo Giraldo Villa | Manizales | Sistemas | Realizar todo el mantenimiento a un equipo | Juan David Tirado | Se realizo el formato que se utiliza para anotar toda la información del equipo antes de realizar el mantenimiento, se le realizo el todo el proceso de mantenimiento al equipo y se entrego en las mismas condiciones. | 16/01/2018 | 16/01/2018 | 16/01/2018 | Cerrado | 40 | Manto Preventivo de Equ |
| | EMPOCALDAS | 20180130 | Administrador | Aguadas | Oficina | Problemas con el escritorio remoto | Juan David Tirado | Se reviso el equipo con el problema, con la ayuda del jefe de sistemas se le cambio la contraseña del escritorio remoto y le funciona correctamente. | 16/01/2018 | 16/01/2018 | 16/01/2018 | Cerrado | 5 | Manto Correctivo de Equ |
| | EMPOCALDAS | 20180130 | Fabio Nelson Martinez | Manizales | Control Interno | Imprimir documento | Juan David Tirado | Se reviso el formato que se necesitava imprimir en tamaño carta, por medio de la configuración de la impresora se le marco para que automaticamente lo pasara de tamaño oficio a tamaño carta. | 17/01/2018 | 17/01/2018 | 17/01/2018 | Cerrado | 10 | Manto Correctivo de Equ |
| | EMPOCALDAS | 20180130 | Diana Orozco | Manizales | Gestion humana | La impresora saaca un aviso cada vez que se manda a imprimir | Juan David Tirado | Cuando mandan a imprimir en la pantalla de la impresora sacaba un aviso que decía configure las bandejas de entrada, se revisa la configuración de la impresora el tamaño de las bandejas, se revisa desde el equipo la configuración de la impresora el tamaño de las bandejas y deja el equipo y la impresora funcionando normalmente. | 17/01/2018 | 17/01/2018 | 17/01/2018 | Cerrado | 12 | Manto Correctivo de Equ |
| | EMPOCALDAS | 20180130 | Juliana Wheeler | Manizales | Nomina | Cambiar toner de la impresora de nomina | Juan David Tirado | Se retira toner vacio de la impresora de nomina y se le cambia en suministros por uno nuevo y se instala y queda funcionando bien. | 17/01/2018 | 17/01/2018 | 17/01/2018 | Cerrado | 4 | Manto Correctivo de Equ |
| | EMPOCALDAS | 20180130 | Rubielia Martinez | Manizales | Salud ocupacional | Alerta de antivirus en el equipo | Juan David Tirado | Se reviso el equipo la alerta que sale era de actualizaciones pendientes que tenia el sistema operativo, se coloco a actualizar e instalar todas las actualizaciones pendientes que tenia el equipo. | 18/01/2018 | 18/01/2018 | 18/01/2018 | Cerrado | 15 | Manto Correctivo de Equ |
| | EMPOCALDAS | 20180130 | Ana Maria Florez | Manizales | Salud ocupacional | El word no deja modificar | Juan David Tirado | Se reviso el word al modificar un documento no hacia nada, el documento estaba en vista protegida, se le quito el mosdo vista protegida por la configuración del word y se pudo modificar. | 18/01/2018 | 18/01/2018 | 18/01/2018 | Cerrado | 10 | Manto Correctivo de Equ |
| | EMPOCALDAS | 20180130 | Patricia Restrepo | Manizales | Facturacion | Problemas con equipo | Juan David Tirado | Se reviso el problema, estaba desinstalada la carpeta en red P, se busco la carpeta en el servidor /44 y se le instalo nuevamente. | 18/01/2018 | 18/01/2018 | 18/01/2018 | Cerrado | 5 | Manto Correctivo de Equ |
| | EMPOCALDAS | 20180130 | Administrador | Dorada | Oficina | Problemas con el internet | Juan David Tirado | Se conecto con el equipo del problema, no tenia internet, se le cambio la direccion ip del equipo y pudo seguir trabajando normalmente. | 19/01/2018 | 19/01/2018 | 19/01/2018 | Cerrado | 8 | Manto Correctivo de Equ |
| | EMPOCALDAS | 20180130 | Nicolas Villamil | Manizales | Gestion Humana | El equipo no acepta la contraseña | Juan David Tirado | Cuando se ingresa la contraseña aparece una alerta de que no se puede ingresar a este usuario, se le reviso todas las alternativas, se formateo el equipo, se le instalo todos los programas y pudo seguir funcionando. | 19/01/2018 | 19/01/2018 | 19/01/2018 | Cerrado | 20 | Manto Correctivo de Equ |
| | EMPOCALDAS | 20180130 | Administrador | Supia | Oficina | El equipo no ingresa a escritorio remoto | Juan David Tirado | Se reviso el problema, se le informo a todas las seccionales que el escritorio remoto no iba a funcionar por unas horas, volvio a intentar luego de unas horas y funciono correctamente. | 19/01/2018 | 19/01/2018 | 19/01/2018 | Cerrado | 4 | Manto Correctivo de Equ |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------|----------|---------------------------|------------|-------------------|--|------------------|---|------------|------------|------------|---------|----|--------------------------|
| EMPOCALDAS | 20180130 | Jhon Jairo Garcia | Mantizales | Tesoreria | Equipo sin internet | Juan David Trado | Se reviso el problema, la red cableada le separada inutilizada, se reviso la configuracion de la red y tenia direcciones ip, se le borro una y funciona correctamente. | 22/01/2018 | 22/01/2018 | 22/01/2018 | Cerrado | 8 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Andres Felipe Tabe | Mantizales | Contratacion | No tiene internet el equipo | Juan David Trado | Se reviso el punto de red del area, se reviso la conexion del equipo, el cable de red, se le conecto la red con mantas que el ingeniero Ricardo pinho buscaba el problema en el servidor. | 22/01/2018 | 22/01/2018 | 22/01/2018 | Cerrado | 10 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Gerardo | Mantizales | Planeacion | El equipo no imprime | Juan David Trado | Se reviso la conexion de la impresora con el equipo, se le cambio la direccion ip de la impresora en el equipo y pudo imprimir normalmente. | 22/01/2018 | 22/01/2018 | 22/01/2018 | Cerrado | 11 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Stefania Aguado | Mantizales | Periodista | No funciona el teclado | Juan David Trado | Se reviso que estuviera activo el teclado, se reinicio el portatil y volvió a funcionar el teclado. | 23/01/2018 | 23/01/2018 | 23/01/2018 | Cerrado | 8 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Carolina Aristizabal Cano | Mantizales | Recepcion | El equipo me pide cambio de contraseña | Juan David Trado | Se provo con varias contraseñas nuevas y no funciona por que no cumplaba con las características que pide el servidor, se le puso una contraseña con todas las características y funciona. | 23/01/2018 | 23/01/2018 | 23/01/2018 | Cerrado | 5 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Diego Patiño | Mantizales | Planeacion | El ploter no funciona | Juan David Trado | Se reviso el ploter, salia una alerta de error de impresion, se cancelo todas las impresiones pendientes, se le cambio los cartuchos de tinta y funciona correctamente. | 23/01/2018 | 23/01/2018 | 23/01/2018 | Cerrado | 15 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Luz Ely Valencia | Mantizales | Planeacion | El equipo estas pausado | Juan David Trado | Se reviso el equipo, al mover el mouse o el teclado el equipo no reaccionaba, se reinicio forzosamente el equipo y pudo seguir trabajando. | 24/01/2018 | 24/01/2018 | 24/01/2018 | Cerrado | 8 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Fabrice Arce | Mantizales | Comercial | Problemas con la impresora | Juan David Trado | Se revisa el problema con la impresora, cuando se acerca sale con una raya en el medio, se limpio el cristal del escaner y se volvió a escanear y funciona correctamente. | 24/01/2018 | 24/01/2018 | 24/01/2018 | Cerrado | 4 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Stefania Gil | Mantizales | Salud Ocupacional | El usuario pide cambio de contraseña | Juan David Trado | Se reviso al equipo cuando ya se habia cambiado la contraseña y dice que no se puede, la contraseña que estaba colocando no tenia las características que exigia el servicio, se le coloco una con todas las características. | 24/01/2018 | 24/01/2018 | 24/01/2018 | Cerrado | 8 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Administrador | Fladefia | Oficina | sin acceso a fortuner | Juan David Trado | Se reviso el equipo del problema, se le aviso al administrador que tenemos problemas en el servidor de sistemas, podria intentar nuevamente despues de medio dia. | 25/01/2018 | 25/01/2018 | 25/01/2018 | Cerrado | 5 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Administrador | Dorada | Oficina | Problemas con solin | Juan David Trado | Se reviso el equipo del problema, se le aviso al administrador que tenemos problemas en el servidor de sistemas, podria intentar nuevamente despues de medio dia. | 25/01/2018 | 25/01/2018 | 25/01/2018 | Cerrado | 5 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Maria Guzman | Mantizales | Sistemas | Cotizar elementos para computador | Juan David Trado | Se llamo a tres empresas diferentes: PG SISTEMAS, COMPU TAR, GTI para pedir cotizacion de elementos para computadores. | 25/01/2018 | 25/01/2018 | 25/01/2018 | Cerrado | 11 | Mantto Preventivo de Equ |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------|----------|--------------------------|-----------|--------------|--|-------------------|---|------------|------------|------------|---------|-----|--------------------------|
| EMPOCALDAS | 20180130 | Luis Fernando Gaviria | Manizales | Planacion | Problemas con el internet | Juan David Tirado | Se reviso el equipo, la red cableada le aparecia limitada, por la configuracion de la red del equipo se le cambio la direccion ip al equipo y se pudo conectar. | 26/01/2018 | 26/01/2018 | 26/01/2018 | Cerrado | 3 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Maria Eugenia Valencia | Manizales | Facturacion | Atascos en la impresora | Juan David Tirado | Se reviso la impresora, tenia un atasco en la parte interna de la impresora, se desatso se sacco el atasco y se dejo todo normal y funcionando. | 26/01/2018 | 26/01/2018 | 26/01/2018 | Cerrado | 6 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Maria Elena | Manizales | Archivo | Problemas con el internet | Juan David Tirado | Se reviso el problema, se le revisa la ip y esta limitada se le cambia la direccion ip y funciona normalmente. | 26/01/2018 | 26/01/2018 | 26/01/2018 | Cerrado | 8 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Andres Felipe Tabla | Manizales | Contratacion | Al mandar a imprimir sale diferente | Juan David Tirado | Se revisa el problema del equipo, cuando manda a imprimir le manda con una configuracion diferente a la de la impresora, se le configura para que funcione correctamente. | 27/01/2018 | 27/01/2018 | 27/01/2018 | Cerrado | 10 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Luis Fernando Arias | Manizales | Planacion | El word no responde | Juan David Tirado | Se reviso el equipo, se le abrio el administrador de tareas para cerrar todos los programas que no se estaba utilizando para que la tarjeta ram pueda correr mas rapido el word deteniendo. | 27/01/2018 | 27/01/2018 | 27/01/2018 | Cerrado | 15 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Fabio Arce | Manizales | Facturacion | Como recuperar un archivo que se cerro sin guardar | Juan David Tirado | Se dio el word normalmente, por la configuracion del word se permite abrir el ultimo archivo que estubo abierto recientemente, se le recupero el archivo pero no por completo. | 27/01/2018 | 27/01/2018 | 27/01/2018 | Cerrado | 16 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Juan Guillermo Trejos | Manizales | Planacion | Cambio de toner a la impresora | Juan David Tirado | Se realizo las pruebas a toner que estaba y estaba saliendo borroso, se le cambio por uno nuevo y salio bien las copias. | 29/01/2018 | 29/01/2018 | 29/01/2018 | Cerrado | 9 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | John Jairo Giraldo Villa | Manizales | Sistemas | Actualizar la base de datos del inventario | Juan David Tirado | Se paso por todos los equipo de la empresa revisando los serials de todo el pc y al momento esta informacion en la base de datos. | 29/01/2018 | 29/01/2018 | 29/01/2018 | Cerrado | 120 | Mantto Preventivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Administrador | Manizales | Oficina | Equipo sin acceso a escritorio remoto | Juan David Tirado | Se llamo a la seccional, el problema era de cambio de contraseña, al jefe de sistemas le cambie la contraseña y pudo ingresar normalmente. | 29/01/2018 | 29/01/2018 | 29/01/2018 | Cerrado | 5 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Patricia Restrepo | Manizales | Facturacion | Problemas con el teclado | Juan David Tirado | Se reviso el pc, al prender el equipo el teclado no le funcionaba, se reviso la conexion del teclado y estaba desconectado, se le conecto y se volvió a iniciar el equipo y funciona correctamente. | 30/01/2018 | 30/01/2018 | 30/01/2018 | Cerrado | 11 | Mantto Correctivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | John Jairo Giraldo Villa | Manizales | Sistemas | Revisar antivirus y la carpeta en red p | Juan David Tirado | Se paso por parte de toda la empresa revisando que el antivirus este actualizado, que tengan la carpeta p instalada y si estan guardando la informacion de la empresa en ella. | 30/01/2018 | 30/01/2018 | 30/01/2018 | Cerrado | 130 | Mantto Preventivo de Equ |
| EMPOCALDAS | 20180130 | Administrador | Manizales | Oficina | Fortuner dejo de funcionar | Juan David Tirado | Se reviso el problema del equipo, se le cerro la seccion de escritorio remoto, se volvió a iniciar la seccion y funciona correctamente. | 30/01/2018 | 30/01/2018 | 30/01/2018 | Cerrado | 20 | Mantto Correctivo de Equ |