

	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA			
# CONTRATO Y AÑO	0048/2018	Acta N°	3 /	1. VALOR INICIAL (Incluido IVA)	13,368,750 /
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO			3. VALOR TOTAL (1+2)	13,368,750 /
NIT O CC:	1057759547			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	1,162,500 /
CDP (#, rubro y fecha)	00109 DEL 02 DE ENERO DE 2018 /			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1,162,500 /
RP (#, rubro y fecha)	000126 DEL 04 DE ENERO DEL 2018 /			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	11,043,750 /

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X 1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Edna Suárez A
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma] 01-03-2018
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación 28-feb-18

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	<u>[Firma]</u> FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86058430244	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.3

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566
FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA
(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

Manizales, 28 de Febrero de 2018

NOMBRES Y APELLIDOS:

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

CEDULA O NIT:

1057759547

DIRECCION:

CL.76 # 18-92

TEL: 3215129822

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE: PRESTA LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

SUBTOTAL:	\$	1,162,500.00
RETENCION RENTA:	\$	
IVA ASUMIDO ():	\$	
TOTAL A PAGAR:	\$	1,162,500.00

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

cc. 1057759547

ACTA DE RECIBO # 3

CONTRATO

No. 0048/2018

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

CONTRATISTA

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

VALOR CONTRATO:

\$13.368.750

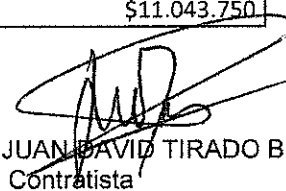
RECURSOS

PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los (28) veintiocho días del mes de Febrero de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.3 correspondiente al mes de Febrero según contrato No.048 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$13.368.750
ACTA No. 1	\$581.250
ACTA No. 2	\$581.250
ACTA No. 3	\$1.162.500
VALOR EJECUTADO	\$2.325.000
VALOR X EJECUTAR	\$11.043.750


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Interventor
Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO


JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO
Contratista

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO
CONTRATISTA

N° 0048/2018
JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO
TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN
TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICA

VALOR

\$13.368.750

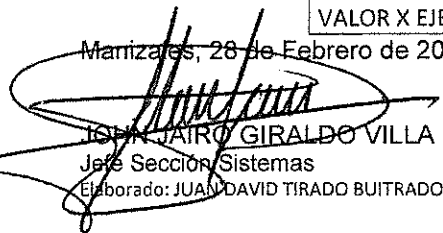
RECURSOS

EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.048 de 2018, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$13.368.750
ACTA No. 1	\$581.250
ACTA No. 2	\$581.250
ACTA No. 3	\$1.162.500
VALOR EJECUTADO	\$2.325.000
VALOR X EJECUTAR	\$11.043.750

Manizales, 28 de Febrero de 2018


JOHN JAIRÓ GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO

**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL**



<p>DATOS GENERALES DEL APORTANTE</p> <p>CEDULA DE CIUDADANIA: 105779947 NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 7192527852 TIPO DE PLANILLA: INDEPENDIENTES TIPO DE PLANILLA: 2018 PERIODO COTIZACIÓN SALUD TIPO DE PLANILLA: febrero AÑO 2018 TIPO DE PLANILLA: febrero AÑO 9997783962</p>	<p>DATOS GENERALES DE LA PLANILLA</p> <p>NÚMERO PLANILLA: 7192527852 TIPO DE PLANILLA: INDEPENDIENTES PERIODO COTIZACIÓN OTROS: 2018 PERIODO COTIZACIÓN SALUD MES: febrero AÑO 2018 MES: febrero AÑO 9997783962</p>
<p>DATOS GENERALES DEL APORTANTE</p> <p>CEDULA DE CIUDADANIA: 105779947 NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 7192527852 TIPO DE PLANILLA: INDEPENDIENTES TIPO DE PLANILLA: 2018 PERIODO COTIZACIÓN SALUD TIPO DE PLANILLA: febrero AÑO 2018 TIPO DE PLANILLA: febrero AÑO 9997783962</p>	<p>DATOS GENERALES DE LA PLANILLA</p> <p>NÚMERO PLANILLA: 7192527852 TIPO DE PLANILLA: INDEPENDIENTES PERIODO COTIZACIÓN OTROS: 2018 PERIODO COTIZACIÓN SALUD MES: febrero AÑO 2018 MES: febrero AÑO 9997783962</p>

UBI-TOTALES:	25-14 COLPENSIONES	ADMINISTRADORA	NOMBRE	No. COTIZANTES	1	COTIZACIÓN	\$ 125.000	EMPLEADOR	COTIZANTE	\$ 0	SOLIDARIDAD	\$ 0	ESP	\$ 0	MORA	\$ 0	COTIZACIÓN	\$ 800	ESP	\$ 0	APORTES	\$ 125.000	MORA	\$ 0	TOTAL	\$ 125.000	VALOR PAGADO	\$ 125.000
--------------	--------------------	----------------	--------	----------------	---	------------	------------	-----------	-----------	------	-------------	------	-----	------	------	------	------------	--------	-----	------	---------	------------	------	------	-------	------------	--------------	------------

UBI-TOTALES:	25-14 COLPENSIONES	ADMINISTRADORA	NOMBRE	No. COTIZANTES	1	COTIZACIÓN	\$ 125.000	EMPLEADOR	COTIZANTE	\$ 0	SOLIDARIDAD	\$ 0	ESP	\$ 0	MORA	\$ 0	COTIZACIÓN	\$ 800	ESP	\$ 0	APORTES	\$ 125.000	MORA	\$ 0	TOTAL	\$ 125.000	VALOR PAGADO	\$ 125.000
--------------	--------------------	----------------	--------	----------------	---	------------	------------	-----------	-----------	------	-------------	------	-----	------	------	------	------------	--------	-----	------	---------	------------	------	------	-------	------------	--------------	------------

UBI-TOTALES:	25-14 COLPENSIONES	ADMINISTRADORA	NOMBRE	No. COTIZANTES	1	COTIZACIÓN	\$ 125.000	EMPLEADOR	COTIZANTE	\$ 0	SOLIDARIDAD	\$ 0	ESP	\$ 0	MORA	\$ 0	COTIZACIÓN	\$ 800	ESP	\$ 0	APORTES	\$ 125.000	MORA	\$ 0	TOTAL	\$ 125.000	VALOR PAGADO	\$ 125.000
--------------	--------------------	----------------	--------	----------------	---	------------	------------	-----------	-----------	------	-------------	------	-----	------	------	------	------------	--------	-----	------	---------	------------	------	------	-------	------------	--------------	------------

UBI-TOTALES:	25-14 COLPENSIONES	ADMINISTRADORA	NOMBRE	No. COTIZANTES	1	COTIZACIÓN	\$ 125.000	EMPLEADOR	COTIZANTE	\$ 0	SOLIDARIDAD	\$ 0	ESP	\$ 0	MORA	\$ 0	COTIZACIÓN	\$ 800	ESP	\$ 0	APORTES	\$ 125.000	MORA	\$ 0	TOTAL	\$ 125.000	VALOR PAGADO	\$ 125.000
--------------	--------------------	----------------	--------	----------------	---	------------	------------	-----------	-----------	------	-------------	------	-----	------	------	------	------------	--------	-----	------	---------	------------	------	------	-------	------------	--------------	------------

UBI-TOTALES:	25-14 COLPENSIONES	ADMINISTRADORA	NOMBRE	No. COTIZANTES	1	COTIZACIÓN	\$ 125.000	EMPLEADOR	COTIZANTE	\$ 0	SOLIDARIDAD	\$ 0	ESP	\$ 0	MORA	\$ 0	COTIZACIÓN	\$ 800	ESP	\$ 0	APORTES	\$ 125.000	MORA	\$ 0	TOTAL	\$ 125.000	VALOR PAGADO	\$ 125.000
--------------	--------------------	----------------	--------	----------------	---	------------	------------	-----------	-----------	------	-------------	------	-----	------	------	------	------------	--------	-----	------	---------	------------	------	------	-------	------------	--------------	------------

UBI-TOTALES:	25-14 COLPENSIONES	ADMINISTRADORA	NOMBRE	No. COTIZANTES	1	COTIZACIÓN	\$ 125.000	EMPLEADOR	COTIZANTE	\$ 0	SOLIDARIDAD	\$ 0	ESP	\$ 0	MORA	\$ 0	COTIZACIÓN	\$ 800	ESP	\$ 0	APORTES	\$ 125.000	MORA	\$ 0	TOTAL	\$ 125.000	VALOR PAGADO	\$ 125.000
--------------	--------------------	----------------	--------	----------------	---	------------	------------	-----------	-----------	------	-------------	------	-----	------	------	------	------------	--------	-----	------	---------	------------	------	------	-------	------------	--------------	------------

UBI-TOTALES:	25-14 COLPENSIONES	ADMINISTRADORA	NOMBRE	No. COTIZANTES	1	COTIZACIÓN	\$ 125.000	EMPLEADOR	COTIZANTE	\$ 0	SOLIDARIDAD	\$ 0	ESP	\$ 0	MORA	\$ 0	COTIZACIÓN	\$ 800	ESP	\$ 0	APORTES	\$ 125.000	MORA	\$ 0	TOTAL	\$ 125.000	VALOR PAGADO	\$ 125.000
--------------	--------------------	----------------	--------	----------------	---	------------	------------	-----------	-----------	------	-------------	------	-----	------	------	------	------------	--------	-----	------	---------	------------	------	------	-------	------------	--------------	------------

TICKET SISTEMA	HEBPOKSK	PERIODO	Solicitante	Seccional	Area	Registro/Aconte	Técnico	Resolución	Creador	Garantado	Cerrado	Estado	Tiempo del Servicio (minutos)	INDICADOR
	EMPOCALDAS	20180228	John Jairo Giraldo Villa	Manizales	Sistemas	Capacitar a nivel de correo y usuario de dominio a los practicantes nuevos	Juan David Tirado	Se paso por cada uno de los practicantes nuevos capacitandolos sobre como se maneja el correo corporativo y el usuario de cada uno en el dominio, realizando el formato establecido para esto.	01/02/2018	01/02/2018	01/02/2018	Cerrado	20	Mantto Preventivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	Sergio Lopera	Manizales	Operación y Mantenimiento	El equipo al prenderlo aparece un pantallazo	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, al prenderlo lo iniciaron en modo de reparación de inicio, se cancelo la reparación de inicio y se le inicio normalmente el equipo.	01/02/2018	01/02/2018	01/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	María Cecilia Zuluaga	Manizales	Planeación	El admiraichi no funciona	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, al entrar a admiraichi sale una alerta de visado de funcionamiento, se le desconecto la red y de le volvio a conectar y funciono correctamente.	01/02/2018	01/02/2018	01/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	Mauricio Chaverra	Manizales	Suministros	Equipo sin red	Juan David Tirado	El problema que se tenía era que cuando prendo el equipo no tenía internet, se reviso la conexión y estaba el cable de red en el equipo flojo.	02/02/2018	02/02/2018	02/02/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Filadelfia	Oficina	Problemas con el solin	Juan David Tirado	Se conecto al equipo con el problema, cuando lva a imprimir una factura en solin no salia nada, se reviso la conexión de la impresora y se le programo para que le imprimiera siempre a la misma y funciono correctamente.	02/02/2018	02/02/2018	02/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	Jaime Valencia	Manizales	Facturacion	Telefono malo	Juan David Tirado	Se llamo a la persona que esta encargada de arreglar este tipo de problemas, se llevo el telefono para arreglarlo.	02/02/2018	02/02/2018	02/02/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Dorada	Oficina	Problemas con fortuner	Juan David Tirado	Se conecto con el equipo que tenía problemas, se hizo pruebas de velocidad del internet, se le dijo al jefe de sistemas que cerrara todas las secciones de dorada y volvio a intentar y funciono.	05/02/2018	05/02/2018	05/02/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	Monica Orrego	Manizales	Contabilidad	Problemas con fortuner, demasiado lento	Juan David Tirado	Cuando intenta entrar a fortuner se queda pegada la aplicación, se reinicio el equipo y el jefe de sistemas reinicio la seccion de fortuner y le funciono correctamente.	05/02/2018	05/02/2018	05/02/2018	Cerrado	14	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	Santiago Moreno	Manizales	Suministros	Cambiar toner de la impresora	Juan David Tirado	Se le limpio el toner de la impresora y al rato siguio saliendo con el mismo problema, se le cambio el toner y salio bien.	05/02/2018	05/02/2018	05/02/2018	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Palestina	Oficina	Problemas con fortuner	Juan David Tirado	Se reviso el problema, al entrar a fortuner sale una alerta de que no se puede entrar, se sierra la seccion de la seccional y se vuelve a iniciar y funciona correctamente.	06/02/2018	06/02/2018	06/02/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	Camilo orfas	Manizales	Recepcion	Telefono malo	Juan David Tirado	Se reviso el telefono, la conexión del cable de red estaba fallando, se le desconecto el cable y se le volvio a conectar y funciono correctamente.	06/02/2018	06/02/2018	06/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	María Eugenia Valencia	Manizales	Facturacion	Problemas con el drive	Juan David Tirado	Se le reviso el problema, era que estaba accediendo al drive con una cuenta diferente a la que accede normalmente, se le organizo la cuenta anterior.	06/02/2018	06/02/2018	06/02/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	Administrador	La dorada	Oficina	No imprime desde fortuner	Juan David Tirado	Se reviso el problema la impresora estaba conectyada por red cableada, tenia ip fija el equipo que tenia la impresora instalada no coincidía con la ip de la impresora, se le cambio el numero de ip y funciono correctamente.	07/02/2018	07/02/2018	07/02/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	Jose Oscar Bedoya	Manizales	Presupuesto	Problemas con la impresora	Juan David Tirado	Se reviso la impresora y esta saliendo las hojas manchadas con tinta por toda la hoja, se cambio de toners y siguio con lo mismo, se limpio la impresora por dentro y siguio lo mismo la impresora se llevo paera el area de sistemas para ser revidada y sopletarla y hacerle mantenimiento correctivo.	07/02/2018	07/02/2018	07/02/2018	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equipos
	EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Anserma	Oficina	Problemas con solin	Juan David Tirado	El software solin al momento de mandar a imprimir una factura la imprimia con una configuración diferente a la normal, por medio de la configuración de solin se revisa las propiedades de la impresora y se organiza el formato original.	07/02/2018	07/02/2018	07/02/2018	Cerrado	13	Mantto Correctivo de Equipos

EMPOCALDAS	20180228	Ruvia Galvis	Manizales	Seccion Tecnica	Internet limitada	Juan David Tirado	Se revisa el equipo y por medio de la configuracion del equipo se pone ip fija y el equipo queda con internet nuevamente.	08/02/2018	08/02/2018	08/02/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Santiago moreno	Manizales	Suministros	Problemas con el toner	Juan David Tirado	Se reviso la impresora tenia toner malo, se le cambio por uno nuevo, se limpio el cristal de la impresora y se elimino todos los ataques que tenia.	08/02/2018	08/02/2018	08/02/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Nestor Carmona	Manizales	Control disciplinario	Problemas de internet portatil del practicante	Juan David Tirado	Se reviso el portatil tenia internet limitado, se reviso la configuracion de la red cableada se le coloco ip automatica, se reinicio el portatil y quedo trabajando normalmente.	08/02/2018	08/02/2018	08/02/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Patricia Restrepo	Manizales	Facturacion	Problemas con el equipo	Juan David Tirado	Se reviso el problema, estaba desinstalada la carpeta en red y se busco la carpeta en el 44 y se le instalo nuevamente.	09/02/2018	09/02/2018	09/02/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Sandra Cardona	Manizales	Contabilidad	Problemas para imprimir desde el equipo	Juan David Tirado	Se reviso la conexion entre la impresora y el pc del usuario, las actualizaciones pendientes que tenia el equipo estaban bloqueando la conexion con la impresora se puso a descargar e instalar todas las actualizaciones y pudo imprimir normalmente.	09/02/2018	09/02/2018	09/02/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Fabio Cardona	Manizales	Control Interno	Problemas de clave del usuario	Juan David Tirado	Se reviso el equipo la contraseña ya havia expirado, se le coloco una contraseña personalizada.	09/02/2018	09/02/2018	09/02/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Felipe Giraldes	Manizales	Planeacion	Problemas con el ploter	Juan David Tirado	Se reviso el ploter, la ip, se reviso el pc y tenia la direccion ip distinta a la del ploter, se cambio la direccion ip y pudo imprimir normalmente.	12/02/2018	12/02/2018	12/02/2018	Cerrado	14	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Felipe Castaño	Manizales	Sistemas	El equipo no ingresa al usuario	Juan David Tirado	Se revisa el equipo, estaba ingresando con el usuario mal, se le corrigio el usuario e ingreso normalmente.	12/02/2018	12/02/2018	12/02/2018	Cerrado	13	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Jaime Valencia	Manizales	Facturacion	Revisar equipo de auxiliar	Juan David Tirado	Se reviso el equipo de la auxiliar que no tuviera ningun dispositivo o software instalado que le permitiera conectarse a otro equipo, no tenia ningun tipo de dispositivos conectados.	12/02/2018	12/02/2018	12/02/2018	Cerrado	15	Mantto Preventivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Lupe Orozco	Manizales	Planeacion	Toner malo	Juan David Tirado	Se reviso la impresora, el toner estaba funcionando bien lo que tenia era que los rodillos de la impresora estaban sucios, se limpiaron y salio la hoja bien.	13/02/2018	13/02/2018	13/02/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Sindy Gonzales	Manizales	Contratacion	La impresora no escanea	Juan David Tirado	Se reviso la conectividad de la impresora, estava normal, se reviso los rodillos del escaner y estaban normales se volvio a hacer la prueba de escaneo y funciona correctamente.	13/02/2018	13/02/2018	13/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Santiago Moreno	Manizales	Suministros	Fortuner no responde	Juan David Tirado	Se reviso la conexion del equipo, tenia el cable de red flojo, se le conecto el cable de red, se reinicio el equipo y sigue trabajando bien.	13/02/2018	13/02/2018	13/02/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	John Jairo Giraldo Villa	Manizales	Sistemas	Realizar los procedimientos para publicar cdp antivirus	Juan David Tirado	El cdp se paso a primera hora a suministros para ser revisado y colocado el visto bueno, se subio a contratacion para la revision final del cdp se le dio el visto bueno y se para a escanearlo para poder ser publicado.	14/02/2018	14/02/2018	14/02/2018	Cerrado	50	Mantto Preventivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Stefania Agudelo	Manizales	Comunicaciones	Imprimir formato en pliegos	Juan David Tirado	Se configuro los formatos de excel para imprimir cada uno en un pliego, se le entrego de nuevo el formato a el funcionario.	14/02/2018	14/02/2018	14/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	John Jairo Giraldo Villa	Manizales	Sistemas	Recoger la informacion para el escenso del dñe	Juan David Tirado	Se paso por las oficinas de los jefes preguntando sobre todos los temas financieros y de proyectos, se logro terminar todo el cuestionario del dñe y se subio a la plataforma.	14/02/2018	14/02/2018	14/02/2018	Cerrado	120	Mantto Preventivo de Equipos

EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Vierbo	Oficina	La impresora no funciona	Juan David Tirado	Se revisa el equipo y no tiene la impresora instalada, se le instala y configura la impresora.	15/02/2018	15/02/2018	15/02/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Nolberto pineda	Manizales	Operación y Mantenimiento	El equipo no tiene conexión con la impresora	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, al mandar a imprimir en la impresora no salia nada, se reviso la conexión y se reviso que la ip del equipo que si comunicaba con la impresora.	15/02/2018	15/02/2018	15/02/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Ana Osorio	Manizales	Facturación	Atasco en la impresora	Juan David Tirado	Se reviso el problema de la impresora, cuando imprimio se fueron varias hojas pegadas, se le retiro el toner y varias tapas para quitar el atasco.	15/02/2018	15/02/2018	15/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Mauricio Chaverna	Manizales	Suministros	El equipo tiene problemas para imprimir	Juan David Tirado	Tenia problemas de conexión con la impresora se desconecto la impresora y se volvió a conectar mediante la red wifi corporativa y se dejo funcionando normalmente.	16/02/2018	16/02/2018	16/02/2018	Cerrado	7	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Diana Orozco	Manizales	Gestion humana	La impresora sale un aviso cada vez que se manda a imprimir	Juan David Tirado	Cuando mandan a imprimir en la pantalla de la impresora sacaba un letrero que decía configure las bandejas de entrada, se revisa la configuración de la impresora el tamaño de las bandejas se revisa desde el equipo la configuración de la impresora el tamaño de las bandejas y se le ajusta el equipo y la impresora funcionando normalmente.	16/02/2018	16/02/2018	16/02/2018	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Julian David	Manizales	Comercial	Inconvenientes para mandar correos	Juan David Tirado	El usuario a la hora de mandar correos le salia un cuadro donde decía error al enviar correo, el equipo se reviso tenia problemas de conectividad a la red wifi corporativa, se le conecto a la red wifi corporativa y volvió a funcionar el correo normalmente.	16/02/2018	16/02/2018	16/02/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Marta Cecilia Zuluaga	Manizales	Planeacion	Renovar contraseña de la intranet y evaluación de proveedores.	Juan David Tirado	Se toman los datos del usuario de intranet que se le va a renovar la contraseña, los datos se pasan a la ingeniera Martha Usma para que cambie la contraseña, se le avisa al usuario que la contraseña se ha cambiado y inmediatamente ingresara a la intranet.	19/02/2018	19/02/2018	19/02/2018	Cerrado	15	Mantto Preventivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Dorsada	Oficina	Sin acceso a escritorio remoto	Juan David Tirado	Se llamo a la seccional de dorsada se pidio la conexión al software Anydesk para revisar el problema, se intento conectar a escritorio remoto y sale error a conectar al escritorio remoto se informa al jefe del error.	19/02/2018	19/02/2018	19/02/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Andres Ayala	Manizales	Juridica	configurar la impresora	Juan David Tirado	Se reviso impresora tenia problemas de desconfiguración de las bandejas de entrada y problemas con la configuración de la copia a doble cara, se configuro las bandejas a su estado original y se configuro doble cara manualmente.	19/02/2018	19/02/2018	19/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Carmentza Gallo	Manizales	Operación y mantenimiento	Problemas con word	Juan David Tirado	Se reviso el equipo tenia un error al iniciar microsoft word, se desinstalo office y se volvió a instalar se dejo funcionando correctamente.	20/02/2018	20/02/2018	20/02/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Luis Carlos Peralta	Manizales	Supervisor	El equipo no tiene internet	Juan David Tirado	Se revisa el equipo presenta problemas para conectarse a la red cabeada, se revisa la configuración de la red y se revisa la configuración de la red y se revisa la configuración de la red y se pudo conectar a la red cabeada normalmente.	20/02/2018	20/02/2018	20/02/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Beatriz Aristizabal	Manizales	Tesoreria	Problemas con la impresora	Juan David Tirado	Se reviso la impresora y esta saliendo las hojas manchadas con tinta por toda la hoja, se cambio de toners y siguió con lo mismo, se limpió la impresora por dentro y siguió lo mismo, la impresora se llevo paara el area de sistemas para ser revisada y se le haria y hacerle mantenimiento correctivo.	20/02/2018	20/02/2018	20/02/2018	Cerrado	6	Mantto Preventivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Stefania Agudelo	Manizales	Periodista	Problemas con la configuración del office	Juan David Tirado	se reviso el office del equipo y no le aparecia la barra de herramientas, en la configuración del office se activo la visualización de la barra de tareas en la hoja de word y se dejo funcionando correctamente.	21/02/2018	21/02/2018	21/02/2018	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Patricia Restrepo	Manizales	Facturación	El equipo tiene letras de alerta	Juan David Tirado	Se revisa el equipo saca una alerta de actualizaciones importantes disponibles, por medio del windows update se pone el equipo a descargar e instalar las actualizaciones importantes del equipo se reinicia y deja de mostrar la alerta.	21/02/2018	21/02/2018	21/02/2018	Cerrado	18	Mantto Preventivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Luz Ely Valencia	Manizales	Planeacion	Quemar informacion en DVD	Juan David Tirado	El usuario pasa la informacion en una memoria usb y el dvd en blanco y se le quema la informacion en el dvd	21/02/2018	21/02/2018	21/02/2018	Cerrado	15	Mantto Preventivo de Equipos

EMPOCALDAS	20180228	Robinson Ramirez	Manizales	Planeacion	Problemas en los documentos en word	Juan David Tirado	el documento cada vez que se abra parecia al lado izquierdo etiquetas de comentario, se reviso el documento y desde la configuracion de word se quitaron las etiquetas de comentario que no dejaban trabajar sobre el documento.	22/02/2018	22/02/2018	22/02/2018	Cerrado	7	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Fredy Gomez	Manizales	Facturacion	Problemas para imprimir	Juan David Tirado	Cuando se manda a imprimir la impresora no hace nada, se revisa la impresora y no estaba reconociendo el toner, se reinicio la impresora y quedo funcionando normalmente.	22/02/2018	22/02/2018	22/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Felipe Grisales	Manizales	Planeacion	Problemas para imprimir en el ploter	Juan David Tirado	Se revisa el ploter, se revisa el equipo, tenia una ip diferente a la del ploter se le cambia la direccion ip configurado en el equipo y queda funcionando correctamente.	22/02/2018	22/02/2018	22/02/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Chinchina	Oficina	No imprime la factura de fortuner	Juan David Tirado	Se reviso el problema la impresora estaba conectada por red cableada, tenia ip fija, el equipo que tenia la impresora instalada no coincidia con la ip de la impresora, se le cambio el numero de ip y funciona correctamente.	23/02/2018	23/02/2018	23/02/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Fabio Arce	Manizales	Facturacion	Problemas para ingresar a solin	Juan David Tirado	Al abrir solin salia un error se revisa la conectividad del equipo, se revisa el software que se este ejecutando bien, se reinicia el equipo y funciona correctamente.	23/02/2018	23/02/2018	23/02/2018	Cerrado	14	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Rubielia Martinez	Manizales	Salud ocupacional	El word no se deja modificar	Juan David Tirado	Se reviso el word al modificar un archivo no hacia nada, el documento estaba en vista protegida, se le quito el modo vista protegida por la configuracion del word y se pudo modificar.	23/02/2018	23/02/2018	23/02/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Gerardo Ramirez	Manizales	Planeacion	Execi no responde	Juan David Tirado	Se revisa el office y se encuentra saturado y bloqueado por medio del administrador de tareas se guarda el documento y se cierra para volver a reiniciar el office y continuar trabajando normalmente.	26/02/2018	26/02/2018	26/02/2018	Cerrado	13	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Luis Fernando	Manizales	Planeacion	El pc no tiene internet	Juan David Tirado	Se reviso el pc tenia internet cableada limitada, se reviso la direccion ip y tenia fija, se cambio a ip automatica y se logro la conexion del internet nuevamente.	26/02/2018	26/02/2018	26/02/2018	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Martin Elejalde	Manizales	Suministros	Problemas con el toner de la impresora	Juan David Tirado	Se reviso la impresora tenia toner malo, se le cambio por uno nuevo, se limpio el cristal de la impresora y se eliminaron todos los atascos que tenia.	26/02/2018	26/02/2018	26/02/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Sandra Mesa	Manizales	Contabilidad	Cambiar impresora	Juan David Tirado	Se cambio la impresora y se le configuro a todos los equipos del area de contabilidad la impresora y el escaner.	27/02/2018	27/02/2018	27/02/2018	Cerrado	30	Mantto Preventivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Palestina	Oficina	Problemas con solin	Juan David Tirado	Se conecto con el equipo, al entrar a solin aparecia carpeta y no dejaba hacer nada, se cerro seccion de escritorio remoto y se volvio a iniciar y funciona correctamente.	27/02/2018	27/02/2018	27/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	John Jairo Giraldo Villa	Manizales	Sistemas	verificar equipos nuevos	Juan David Tirado	Se abrieron todas las cajas de los equipos nuevos y se verifico que en todas las cajas que si estuvieron los equipos completos.	27/02/2018	27/02/2018	27/02/2018	Cerrado	60	Mantto Preventivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Nuvia Galvis	Manizales	Operación y Mantenimiento	Problemas en el cambio de contraseña	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, al cambiar la contraseña se quedo pagado, se reinicio el equipo y premio normalmente.	28/02/2018	28/02/2018	28/02/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	John Jairo Giraldo Villa	Manizales	Sistemas	Llevar a arreglar celular y portatil	Juan David Tirado	Se llevo el celular y el portatil a los locales ubicados en el centro para su revision tecnica.	28/02/2018	28/02/2018	28/02/2018	Cerrado	170	Mantto Correctivo de Equipos
EMPOCALDAS	20180228	Juan David Jaramillo	Manizales	Planeacion	El equipo no conecta a internet	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, no tenia la contraseña corporativa correcta se le cambio la contraseña y funciona.	28/02/2018	28/02/2018	28/02/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos