


OB-3234

	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN				28.03.18
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA				
# CONTRATO Y AÑO	0048/2018	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	13,368,750	
				2. VALOR ADICION (+)		
CONTRATISTA	JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO			3. VALOR TOTAL (1+2)	13,368,750	
NIT O CC:	1057759547			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	2,325,000	
CDP (#, rubro y fecha)	00109 DEL 02 DE ENERO DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1,162,500	
RP (#, rubro y fecha)	000126 DEL 04 DE ENERO DEL 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	9,881,250	

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			
			# FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X		1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X		1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X		1

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

*Sindy Giraldo A.*  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

*Sindy Giraldo A.*  
FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA</b>	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación

28-mar-18

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	<i>[Firma]</i> FIRMA
NOMBRE	CARGO	
<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
86058430244	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO





F-GF-02  
Versión 2  
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.4

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR  
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566  
FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO  
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA  
(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

Manizales, 28 de Marzo de 2018

NOMBRES Y APELLIDOS:

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

CEDULA O NIT:

1057759547

DIRECCION:

CL.76 # 18-92

TEL: 3215129822

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE: PRESTA LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

SUBTOTAL: \$ 1,162,500.00

RETENCION RENTA: \$

IVA ASUMIDO ( ): \$

TOTAL A PAGAR: \$ 1,162,500.00

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

cc. 1057759547

ACTA DE RECIBO # 4

CONTRATO

No. 0048/2018

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

CONTRATISTA

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

VALOR CONTRATO:

\$13.368.750

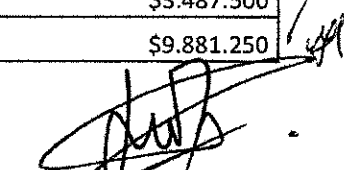
RECURSOS

PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los (28) veintiocho días del mes de Marzo de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.4 correspondiente al mes de Marzo según contrato No.048 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$13.368.750
ACTA No. 1	\$581.250
ACTA No. 2	\$581.250
ACTA No. 3	\$1.162.500
ACTA No. 4	\$1.162.500
VALOR EJECUTADO	\$3.487.500
VALOR X EJECUTAR	\$9.881.250

  
 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
 Interventor  
 Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

  
 JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO  
 Contratista

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO  
CONTRATISTA

Nº 0048/2018  
JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO  
TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN  
TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMÁTICA

VALOR

\$13.368.750

RECURSOS

EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.048 de 2018, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$13.368.750
ACTA No. 1	\$581.250
ACTA No. 2	\$581.250
ACTA No. 3	\$1.162.500
ACTA No. 4	\$1.162.500
VALOR EJECUTADO	\$3.487.500
VALOR X EJECUTAR	\$9.881.250

Manizales, 28 de Marzo de 2018

  
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas

Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO

ID	VECES ASISTENTE	REPERTE	PERIODO	MANIZALES	SECCION	AREA	REGISTRO/PROBLEMA	TITULAR	DESCRIPCION	EXPLICACION	FECHA	ESTADO	TIEMPO DEL SERVIDOR (HORAS)	TIPO DE SERVIDOR
1		EMPOCALDAS	20180315	Beatriz Aristizabal	Manizales	Tesoreria	Impresora con problemas	Juan David Tirado	Quando mandan a imprimir la impresora arruga las hojas o las daña, se le reviso el toner y tenia problemas, se le cambio por uno nuevo y pudo seguir imprimiendo normalmente.	01/03/2018	01/03/2018	Cerrado	14	Mantto Correctivo de Equipos
2		EMPOCALDAS	20180315	Martin Eljalde	Manizales	Suministros	El equipo no reconoce la contraseña	Juan David Tirado	Al entrar al usuario del equipo no reconocia la contraseña, se le cambio la contraseña desde sistemas y se pudo entrar al usuario del equipo normalmente.	01/03/2018	01/03/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
3		EMPOCALDAS	20180315	Maria Elena	Manizales	Archivo	Problemas con la impresora	Juan David Tirado	Se reviso la conexión de red de la impresora, se reviso la conexión de red del equipo, se reviso la ip de la impresora que estaba instalada en el equipo se le cambio y funciona.	01/03/2018	01/03/2018	Cerrado	16	Mantto Correctivo de Equipos
4		EMPOCALDAS	20180315	Julian David Lopez	Manizales	Pqr	Problemas con el administrchi	Juan David Tirado	Se reviso la conexión del equipo a fia red cableada, se le reviso la configuración avanzada del fire de windows y se le borro la conexión de entrada y se volvió a ejecutar el programa y funciona.	02/03/2018	02/03/2018	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equipos
5		EMPOCALDAS	20180315	Fausto Lopez	Manizales	Comercial	Problemas con solin	Juan David Tirado	Se reviso la conexión del equipo, se cerro la aplicación y se volvió a ejecutar para que arrancara con todas las configuraciones e inicio normalmente.	02/03/2018	02/03/2018	Cerrado	18	Mantto Correctivo de Equipos
6		EMPOCALDAS	20180315	Sandra Mesa	Manizales	Contabilidad	Instalar y configurar la impresora nueva	Juan David Tirado	Se retiro la impresora vieja y se le instalo la impresora nueva y se paso por todos los equipos de contabilidad configurando la impresora nueva.	02/03/2018	02/03/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
7		EMPOCALDAS	20180315	Patricia Restrepo	Manizales	Facturacion	Atasco en la impresora	Juan David Tirado	Se reviso la impresora, tenia un atasco de papel en la parte interna, se detapo la impresora se le retiro el atasco, se volvió a armar la impresora y se ensayo que si quedara buena.	05/03/2018	05/03/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
8		EMPOCALDAS	20180315	Gerardo Ramirez	Manizales	Planescion	El equipo no enciende	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, al encenderlo no mostraba ninguna señal, el cable de poder estaba flojo se le apreto el cable y encendió.	05/03/2018	05/03/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
9		EMPOCALDAS	20180315	Administrador	Aguadas	Oficina	Problemas con los telefonos de la oficina	Juan David Tirado	Se reviso la planta telefonica, tenia problemas con la fuente de poder, se llamo al contratista para que cambiara la fuente de poder y se restablecio las lineas telefonicas.	05/03/2018	05/03/2018	Cerrado	60	Mantto Correctivo de Equipos
10		EMPOCALDAS	20180315	John Jairo Giraldo	Manizales	Sistemas	Instalar equipo a suministros	Juan David Tirado	Se reviso el equipo nuevo que va para suministros, se le instalo todo los programas y queda pendiente subirle al dominio.	06/03/2018	06/03/2018	Cerrado	20	Mantto Correctivo de Equipos
11		EMPOCALDAS	20180315	Administrador	Palestina	Oficina	Problemas con el correo	Juan David Tirado	Se conecto con el equipo, al enviar un correo sale un error, se tomo pantallazo de ese error y se le envio al contratista del correo para que revisara el problema.	06/03/2018	06/03/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
12		EMPOCALDAS	20180315	Administrador	Chinchina	Oficina	Problemas con escritorio remoto	Juan David Tirado	Se reviso el problema, al entrar al escritorio remoto sale una alerta de error de contraseña, se le restablecio la contraseña y puede seguir trabajando normalmente.	06/03/2018	06/03/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equipos
13		EMPOCALDAS	20180315	Ana Osorio	Manizales	Facturacion	La impresora no escanea	Juan David Tirado	Quando mandaba a escanear no arrastraba las hojas, se reviso que el escaner y tenia un pedazo de hoja atascado en medio de los rodillos se le retiro el atasco y pudo escanear.	07/03/2018	07/03/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
14		EMPOCALDAS	20180315	Administrador	Samana	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se conecto con el equipo de la seccional, al intentar entrar sale un aviso de error de contraseña, se le restablecio la contraseña y funciona correctamente.	07/03/2018	07/03/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equipos
15		EMPOCALDAS	20180315	Rubiel Martinez	Manizales	Salud ocupacional	el documento de word no se deja modificar	Juan David Tirado	Se reviso el documento y estaba protegido, por medio de la configuración del office se le quita la opción para que se deje modificar.	07/03/2018	07/03/2018	Cerrado	8	Mantto Preventivo de Equipos

16	EMPOCALDAS	20180315	Administrador	Salamina	Oficina	Erro al imprimir un documento por administrchi	Juan David Tirado	Se conecto con el equipo de la seccional, cuando abría la opción para imprimir le salió un error, se le dieron los permisos a administrchi de ingresar al c y pudo imprimir el documento.	08/03/2018	08/03/2018	08/03/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
17	EMPOCALDAS	20180315	Carmenza Gallo	Manizales	Operación y mantenimiento	La fotocopadora se le esta acabando el toner	Juan David Tirado	Se reviso la fotocopadora y el toner se estaba acabando, se pidió toner a COMPUAIR se le cambio y quedo funcionando correctamente.	08/03/2018	08/03/2018	08/03/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
18	EMPOCALDAS	20180315	Andres Ayala	Manizales	Juridica	Problemas para escanear	Juan David Tirado	La impresora no agarraba el documento, se reviso la impresora estaba en buen estado, se reviso la configuración del escaner y estaba escaneando como jpg y no lo reconocía, se cambia a pdf y se pudo escanear correctamente.	08/03/2018	08/03/2018	08/03/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
19	EMPOCALDAS	20180315	Angela Zuluaga	Manizales	Juridica	El pc no se conecta al internet	Juan David Tirado	El pc al prenderlo no se conecto a la red wifi, no tenía predeterminada la red wifi corporativa, se le configuro para que se conectara automaticamente.	09/03/2018	09/03/2018	09/03/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equipos
20	EMPOCALDAS	20180315	Maria Cecilia Zuluaga	Manizales	Calidad	El equipo no prende	Juan David Tirado	Cuando prendía el equipo no hacía nada, se reviso y el equipo estaba en estado de hibernación, se realizó un apagado forzado y se volvió a prender normalmente.	09/03/2018	09/03/2018	09/03/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
21	EMPOCALDAS	20180315	Carolina Gallego	Manizales	Comitacion	Alerta de Virus en el PC	Juan David Tirado	Se reviso el equipo la alerta que saca el equipo es de actualización del sistema operativo, se pone el equipo a actualizar y de igual forma se pone a escanear el antivirus no saca ninguna alerta de virus y se reinicio el equipo para ejecutar las actualizaciones.	09/03/2018	09/03/2018	09/03/2018	Cerrado	9	Mantto Preventivo de Equipos
22	EMPOCALDAS	20180315	Ana Maria Flores	Manizales	Control disciplinario	Problemas de internet en el portatil	Juan David Tirado	Se reviso el portatil tenia internet limitado, se reviso la configuración de la red cableada, se le coloco ip automaticas, se reinicio el portatil y quedo trabajando.	12/03/2018	12/03/2018	12/03/2018	Cerrado	7	Mantto Correctivo de Equipos
23	EMPOCALDAS	20180315	Administrador	Salamina	Oficina	Problemas con la impresora	Juan David Tirado	Se conecto a la seccional por medio del software anydesk, el problema era que no estaba la impresora predeterminada y la estaban mandando a otro tipo de impresora no reconocida, se le puso predeterminada y funciona correctamente.	12/03/2018	12/03/2018	12/03/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
24	EMPOCALDAS	20180315	Fredy Lopez	Manizales	Facturacion	Problemas con el equipo	Juan David Tirado	Se reviso el problema, estaba desinstalada la carpeta en red p, se busco la carpeta y se le instalo nuevamente.	17/03/2018	17/03/2018	17/03/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
25	EMPOCALDAS	20180315	Administrador	Manizales	Oficina	Problemas con escritorio remoto	Juan David Tirado	Se conecto a la seccional por medio del software anydesk, el problema era de cambio de contraseña, se le cambio la contraseña y funciona correctamente.	13/03/2018	13/03/2018	13/03/2018	Cerrado	4	Mantto Correctivo de Equipos
26	EMPOCALDAS	20180315	Mauricio Chaverra	Manizales	Suministros	Organizar puesto de toners	Juan David Tirado	Se reviso los toner que teniamos, se acomodaron en orden los vados se entregaron a computer para ser recargados.	13/03/2018	13/03/2018	13/03/2018	Cerrado	10	Mantto Preventivo de Equipos
27	EMPOCALDAS	20180315	Sandra Carobona	Manizales	Contabilidad	Problemas para imprimir desde el pc	Juan David Tirado	Se reviso la conexión entre la impresora y el pc, las actualizaciones pendientes que tenía el equipo estaban bloqueando la conexión con la impresora, se puso a descargar e instalar todas las actualizaciones y pudo imprimir normalmente.	13/03/2018	13/03/2018	13/03/2018	Cerrado	11	Mantto Preventivo de Equipos
28	EMPOCALDAS	20180315	Maria Eugenia Valencia	Manizales	Facturación	Atascos en impresora	Juan David Tirado	Se reviso la impresora, tenía un atasco en la parte interna de la impresora se desatrapo se sacó el atasco y se dejó todo normal y funcionando.	14/03/2018	14/03/2018	14/03/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
29	EMPOCALDAS	20180315	Olga Quinchia	Manizales	Tesoreria	Impresora sin conexión	Juan David Tirado	Se reviso la impresora, no estaba conectada correctamente con el equipo, se volvió a instalar el controlador de la impresora nueva y funciona correctamente.	14/03/2018	14/03/2018	14/03/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
30	EMPOCALDAS	20180315	Diego Patiño	Manizales	Planeación	Problemas con el ploters	Juan David Tirado	Se manda a imprimir planos y no los imprime, se revisa la conexión del ploter al equipo, la dirección ip del ploter no era la misma de la que tenía en el equipo se le cambio al equipo y funciona correctamente.	14/03/2018	14/03/2018	14/03/2018	Cerrado	7	Mantto Correctivo de Equipos

ID	TICKET	HELPDESK	PROYECTO	Subjeto	Servicio	Area	Registro/Asunto	Tecnico	Resolución	Creado	Modificado	Cerrado	Estado	Temas del Servicio (Interactiva)	Subcategoría
1		EMPOCALDAS	20180330	Administrador	Belalcazar	Oficina	Sin acceso a escritorio remoto	Juan David Tirado	Se conecta al equipo de la seccional, el problema es de cambio de la contraseña del usuario de escritorio remoto con la ayuda del jefe de sistemas se le cambio la contraseña y pudo ingresar normalmente.	16/03/2018	16/03/2018	16/03/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
2		EMPOCALDAS	20180330	Camilo orías	Manizales	Contratacion	Telefono malo	Juan David Tirado	Se reviso el telefono, la conexión del cable de red estaba fallando, se le desconecto el cable y se le volvió a conectar y funciona correctamente.	16/03/2018	16/03/2018	16/03/2018	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equipos
3		EMPOCALDAS	20180330	Luis Carlos Peralta	Manizales	Supervisor	Documento excel malo	Juan David Tirado	Se reviso el documento que estaba malo, por la configuración del excel se le recupero gran parte del documento y se activo el permiso para modificarlo.	16/03/2018	16/03/2018	16/03/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
4		EMPOCALDAS	20180330	Administrador	San Jose	Oficina	Problemas con el acceso a fortuner	Juan David Tirado	Se revio el equipo de la seccional, el problema es que no esta funcionando el software fortuner, se le aviso al usuario volver a intentar.	20/03/2018	20/03/2018	20/03/2018	Cerrado	7	Mantto Correctivo de Equipos
5		EMPOCALDAS	20180330	Administrador	Marquetalia	Oficina	Problemas con el fortuner	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, no le aparecia el acceso directo de fortuner en el escritorio, por medio del servidor se le sacó el acceso directo.	20/03/2018	20/03/2018	20/03/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
6		EMPOCALDAS	20180330	Administrador	Anserma	Oficina	Problemas para entrar a escritorio remoto	Juan David Tirado	Se conecto con el equipo que tiene problemas la seccional, al entrar al escritorio remoto sale un error de conectividad, desde sistemas se corrigio el error y pudo ingresar normalmente.	20/03/2018	20/03/2018	20/03/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
7		EMPOCALDAS	20180330	Luz Ely Valencia	Manizales	planeacion	Pc no prende	Juan David Tirado	Al prender el equipo se inicio en modo reparacion de inicio se le cancelo la reparacion de inicio y se le inicio seccion normalmente.	21/03/2018	21/03/2018	21/03/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
8		EMPOCALDAS	20180330	Administrador	Arauca	Oficina	Problemas con el fortuner	Juan David Tirado	Al entrar a escritorio remoto no aparece el icono de fortuner se reviso el equipo se le volvió a instalar el acceso directo de fortuner en el escritorio remoto.	21/03/2018	21/03/2018	21/03/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
9		EMPOCALDAS	20180330	Klara Marcela	Manizales	Seccion Tecnica	Problemas para imprimir	Juan David Tirado	Cuando manda a imprimir no sale nada en la impresora, se reviso la conexión de internet en el equipo se reviso la conexión de red en la impresora y pudo imprimir.	21/03/2018	21/03/2018	21/03/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
10		EMPOCALDAS	20180330	Anyela Ximena Marin	Manizales	Archivo	No funciona el escaner de la impresora	Juan David Tirado	Se reviso la impresora, cuando iba a escanear salia un error, estaba desconfigurada la ruta del escaner, se configuro y pudo volver a escanear.	22/03/2018	22/03/2018	22/03/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
11		EMPOCALDAS	20180330	Maria Eugenia	Manizales	Facturacion	Atasco en la impresora	Juan David Tirado	Al revisar la impresora tenia un atasco el la parte trasera, se retiró algunas tapas y se le quito el atasco.	22/03/2018	22/03/2018	22/03/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
12		EMPOCALDAS	20180330	Administrador	Salamina	Oficina	Soporte para pagar factura en línea	Juan David Tirado	Se conecto con la seccional, por la pagina de empoalidas se ingreso a consultar la factura, se tomo los datos del codigo, y en la pagina se ingreso a pago en línea y se le explico los pasos para ingresar los datos del banco.	22/03/2018	22/03/2018	22/03/2018	Cerrado	15	Mantto Preventivo de Equipos
13		EMPOCALDAS	20180330	Juan David Jaramillo	Manizales	Planeacion	Problemas con el navegador	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, al utilizar el navegador no respondia se desinstalo y se volvió a instalar la ultima version del navegador y funciona.	23/03/2018	23/03/2018	23/03/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
14		EMPOCALDAS	20180330	Santiago Moreno	Manizales	Suministros	Problemas con correo	Juan David Tirado	Se reviso el equipo al descargar un documento del correo se demora para descargarlo, se reviso la conexión de internet del equipo, se le reporto este caso al jefe de sistemas.	23/03/2018	23/03/2018	23/03/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
15		EMPOCALDAS	20180330	Administrador	Riosucio	Oficina	Admiarchi no responde	Juan David Tirado	Al abrir la aplicación de admiarchi se quedaba pensando se le borro la entrada de firewall y funciona correctamente.	23/03/2018	23/03/2018	23/03/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos