

	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA			
# CONTRATO Y AÑO	0047/2018	Acta Nº	2	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	20.341.775
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA			3. VALOR TOTAL (1+2)	20.341.775
NIT O CC:	1002944222			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	1.768.850
CDP (#, rubro y fecha)	00110 DEL 02 DE ENERO DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.768.850
RP (#, rubro y fecha)	000128 DEL 04 DE ENERO DEL 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	16.804.075

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			# FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X 1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Suecy González A.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

01/03/18
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación

28-feb-18

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
5959678792	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE RECIBO # 2

CONTRATO

No. 0047/2018

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

CONTRATISTA

CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

VALOR CONTRATO:

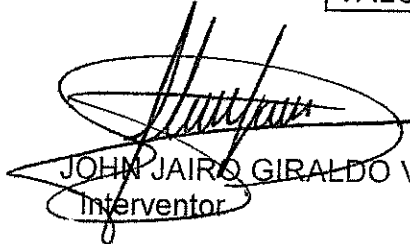
\$20.341.775

RECURSOS

PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintiocho (28) días del mes de Febrero de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.2 correspondiente al mes de Febrero según contrato No.047 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$20.341.775
ACTA No. 1	\$1.768.850
ACTA No. 2	\$1.768.850
VALOR EJECUTADO	\$3.537.700
VALOR X EJECUTAR	\$16.804.075


 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
 Interventor


 CRISTIAM DAVID PALACIO C
 Contratista

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO N° 0047/2018
CONTRATISTA CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICA

VALOR \$\$20.341.775

RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.047 de 2018, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMÁTICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$20.341.775
ACTA No. 1	\$1.768.850
ACTA No. 2	\$1.768.850
VALOR EJECUTADO	\$3.537.700
VALOR X EJECUTAR	\$16.804.075

Manizales, 28 de Febrero de 2018


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.2 ✓

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

Manizales 28 Febrero 2018 ✓

NOMBRES Y APELLIDOS:

CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

CEDULA O NIT:

1002944222 ✓

DIRECCION:

CL.76 # 18-92 Alta Suiza

TEL: 3213061700 ✓

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE: PRESTA LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

SUBTOTAL: \$ 1.768.850,00 ✓

RETENCION RENTA: \$

IVA ASUMIDO (): \$

TOTAL A PAGAR: \$ 1.768.850,00 ✓

Cristiam David Palacio C.

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC. 1002944222

ID	TICKET Auto matri co	HELPSDESK	PERIODO	Solicitante	Seccional	Area	Registro/Asunto	Técnico	Resolución	Creación	Gestionado	Cerrado	Estado	Tiempo del Servicio (minutos)	INDICADOR
1		EMPOCALDAS	20180228	Taliana Betancut	Manizales	Planeacion	Mantenimiento Preventivo	Cristiam Palacio	Solicitud para realizar mantenimiento preventivo al equipo portátil el cual manifiesta que se encontraba muy lento, se realiza mantenimiento al equipo portátil de la empresa quedando funcionando correctamente, tambien se realizan actualizaciones del equipo y se eliminan archivos temporales, al día de hoy el equipo se encuentra en perfectas condiciones	04/02/2018	04/02/2018	04/02/2018	Cerrado	40	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
2		EMPOCALDAS	20180228		Dorada	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	Se reviso el equipo de la seccional, no le aparecia la aplicación en el escritorio, se realiza el acceso de todos los aplicativos incluyendo any desk	04/02/2018	04/02/2018	04/02/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
3		EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Marmato	Oficina	Velocidad Comunicaciones	Cristiam Palacio	solicitud por parte del jefe de sistemas para medir la velocidad el canal de comunicaciones en esta seccional	04/02/2018	04/02/2018	04/02/2018	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
4		EMPOCALDAS	20180228	Taliana Betancut	Manizales	Oficina	Equipo Sin Internet	Cristiam Palacio	Se revisa el equipo y queda sin internet aparece el internet limitado, se revisa la configuración de la red y no tenía ip, se le coloco una ip y se dejo funcionando.	05/02/2018	05/02/2018	05/02/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de internet
5		EMPOCALDAS	20180228	Ivan Velandia	Manizales	Operación y mantenimiento	Equipo	Cristiam Palacio	Se realiza un analisis del equipo por medio de la plataforma y se encuentra amenaza de malware, se procede a realizar formateo inmediato del equipo y queda funcionando correctamente	23/02/2018	23/02/2018	23/02/2018	Cerrado	60	Mantto Preventivo de Equipos
6		EMPOCALDAS	20180228	Ivan Velandia	Manizales	Operación y mantenimiento	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja el equipo funcionando y operando	23/02/2018	23/02/2018	23/02/2018	Cerrado	40	Mantto Correctivo de Equipos
7		EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Samana	Oficina	Mantenimiento Preventivo	Cristiam Palacio	Se procede a realizarle al equipo de la seccional, las revisiones y el equipo se procede a formatear para ser entregado en buenas condiciones	05/02/2018	05/02/2018	05/02/2018	Cerrado	70	Mantto Preventivo de Equipos
8		EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Samana	Oficina	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja el equipo funcionando y operando	05/02/2018	05/02/2018	05/02/2018	Cerrado	30	Mantto Correctivo de Equipos
9		EMPOCALDAS	20180228	Administrador	San Jose	Oficina	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	se procede a instalar en el equipo el software de GPS Garmin en la seccional el cual no le funcionaba correctamente, se instaló el controlador y queda funcionando correctamente	05/02/2018	05/02/2018	05/02/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
10		EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Filadelfia	Oficina	Formateo PC	Cristiam Palacio	Se realiza un analisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, no estaba realizando las copias de seguridad del usuario y con las evaluacion de actualizaciones de equipo y antivirus segun con los inconvenientes	05/02/2018	05/02/2018	05/02/2018	Cerrado	70	Mantto Correctivo de Equipos
11		EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Filadelfia	Oficina	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo, se le asigna otro equipo al usuario	05/02/2018	05/02/2018	05/02/2018	Cerrado	45	Mantto Correctivo de Equipos
12		EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Vierbo	Oficina	Formateo PC	Cristiam Palacio	Se realiza un analisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, el equipo fue enviado a la seccion de sistemas para realizar el respectivo procedimiento	09/02/2018	09/02/2018	09/02/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
13		EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Vierbo	Oficina	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente	09/02/2018	09/02/2018	09/02/2018	Cerrado	30	Mantto Correctivo de Equipos
14		EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Anserma	Oficina	Impresora	Cristiam Palacio	El usuario tenía problemas para imprimir porque el cable estaba desconectado, se evalua que este era el problema y la impresora queda funcionando correctamente, ademas se instala scanner que no escaneaba por doble lado en PDF	09/02/2018	09/02/2018	09/02/2018	Cerrado	25	Mantto Correctivo de Equipos
15		EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Risaralda	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	El usuario tenía problemas para ingresar al escritorio remoto, por cambio de contraseña se ayuda a restablecer y ella puede ingresar normalmente	09/02/2018	09/02/2018	09/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
16		EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Chinchina	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	El usuario tenía problemas para ingresar al escritorio remoto, ponon error de autentificacion se realiza cambio de contraseña se ayuda a restablecer e ingresa normalmente, ademas se instala la impresora que no imprime	10/02/2018	10/02/2018	10/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
17		EMPOCALDAS	20180228	Beatriz Aristizabal	Manizales	Tesoreria	Cambio Contraseña	Cristiam Palacio	Solicitud por parte del usuario para realizar cambio de contraseña del equipo a la hora de ingresar a su usuario, se realiza el cambio con los parametros de seguridad e ingresa normalmente	10/02/2018	10/02/2018	10/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
18		EMPOCALDAS	20180228	Taliana Gimenez	Manizales	Gerencia	Cambio tonner	Cristiam Palacio	Solicitud por parte del usuario para realizar cambio de tonner del rotulador el cual se habia agotado, se realiza el cambio con el acompañamiento del tecnico de Computar y queda funcionando correctamente	11/02/2018	11/02/2018	11/02/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos

19	EMPOCALDAS	20180228	Tatiana Gimenez	Manizales	Gerencia	Cambio Sticker Carnets	Cristiam Palacio	Manizales	11/02/2018	11/02/2018	11/02/2018	Cerrado	10	Manito Correctivo de Equipos
20	EMPOCALDAS	20180228	Gerencia	Manizales	Gerencia	Video Beam Gerencia	Cristiam Palacio	Manizales	11/02/2018	11/02/2018	11/02/2018	Cerrado	10	Manito Correctivo de Equipos
21	EMPOCALDAS	20180228	Lupe Orozco	Manizales	O Mantenimiento	Impresora	Cristiam Palacio	Manizales	11/02/2018	11/02/2018	11/02/2018	Cerrado	10	Manito Correctivo de Equipos
22	EMPOCALDAS	20180228	Carolina Anzibabal	Manizales	Recepcion	Equipo	Cristiam Palacio	Manizales	12/02/2018	12/02/2018	12/02/2018	Cerrado	6	Manito Correctivo de Equipos
23	EMPOCALDAS	20180228	Tatiana Belandier	Manizales	Planacion	Administraci	Cristiam Palacio	Manizales	12/02/2018	12/02/2018	12/02/2018	Cerrado	20	Manito Correctivo de Equipos
24	EMPOCALDAS	20180228	Andres Ayala	Manizales	Juridica	Equipo sin internet	Cristiam Palacio	Manizales	15/02/2018	15/02/2018	15/02/2018	Cerrado	10	Manito Correctivo de Equipos
25	EMPOCALDAS	20180228	Maria Eugenia	Manizales	Facturacion	Internet	Cristiam Palacio	Manizales	15/02/2018	15/02/2018	15/02/2018	Cerrado	15	Manito Correctivo de Equipos
26	EMPOCALDAS	20180228	Sistemas	Manizales	Sistemas	Base De Datos	Cristiam Palacio	Manizales	26/02/2018	26/02/2018	26/02/2018	Cerrado	70	Manito Preventivo de Equipos
27	EMPOCALDAS	20180228	Sistemas	Manizales	Sistemas	Licencias Empocaldas	Cristiam Palacio	Manizales	17/02/2018	17/02/2018	17/02/2018	Cerrado	20	Manito Preventivo de Equipos
28	EMPOCALDAS	20180228	Sistemas	Manizales	Sistemas	Licencias Empocaldas	Cristiam Palacio	Manizales	17/02/2018	17/02/2018	17/02/2018	Cerrado	25	Manito Preventivo de Equipos
29	EMPOCALDAS	20180228	Sistemas	Manizales	Sistemas	Base De Datos	Cristiam Palacio	Manizales	17/02/2018	17/02/2018	17/02/2018	Cerrado	20	Manito Preventivo de Equipos
30	EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Manizales	Chicheha	Impresora	Cristiam Palacio	Manizales	17/02/2018	17/02/2018	17/02/2018	Cerrado	20	Manito Preventivo de Equipos
31	EMPOCALDAS	20180228	Sandra Meza	Manizales	Oficina	Excel	Cristiam Palacio	Manizales	17/02/2018	17/02/2018	17/02/2018	Cerrado	30	Manito Correctivo de Equipos
32	EMPOCALDAS	20180228	Luz Aide Peñño	Manizales	Suministros	Cambio Teclado	Cristiam Palacio	Manizales	16/02/2018	16/02/2018	16/02/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
33	EMPOCALDAS	20180228	Marta Molina	Manizales	Disciplinario	Administraci	Cristiam Palacio	Manizales	23/02/2018	23/02/2018	23/02/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
34	EMPOCALDAS	20180228	Lupe Orozco	Manizales	Planeacion	Equipo sin internet	Cristiam Palacio	Manizales	19/02/2018	19/02/2018	19/02/2018	Cerrado	15	Manito Correctivo de Equipos
35	EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Salamina	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	Manizales	19/02/2018	19/02/2018	19/02/2018	Cerrado	60	Manito Correctivo de Equipos
36	EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Guarnicito	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	Manizales	19/02/2018	19/02/2018	19/02/2018	Cerrado	40	Manito Preventivo de Equipos
37	EMPOCALDAS	20180228	Maria Eugenia	Manizales	Facturaciòn	Actualizacion	Cristiam Palacio	Manizales	19/02/2018	19/02/2018	19/02/2018	Cerrado	30	Manito Preventivo de Equipos
38	EMPOCALDAS	20180228	Lina Martinez	Manizales	Gestion Humana	Impresora	Cristiam Palacio	Manizales	19/02/2018	19/02/2018	19/02/2018	Cerrado	30	Manito Preventivo de Equipos
39	EMPOCALDAS	20180228	Jackeline Castro	Manizales	Contabilidad	Impresora	Cristiam Palacio	Manizales	19/02/2018	19/02/2018	19/02/2018	Cerrado	30	Manito Preventivo de Equipos

[Handwritten signature]

40	EMPOCALDAS	20180228	Fabio Arce	Manizales	Facturacion	Supervisores	Contraseña	Cristiam Palacio	cuando ingresaba al usuario del equipo le salia una alerta de cambio de contraseña, se probó varias opciones y no ingresaba se le cambio por una contraseña con todos los requisitos que pide y funciona desde el servidor	22/02/2018	22/02/2018	22/02/2018	Cerrado	90	Mantenimiento Preventivo de Equipos
41	EMPOCALDAS	20180228	Hernande Campuzano	Manizales	Supervisores	Configuracion Word	Contraseña	Cristiam Palacio	Se reviso el documento que se trata que modificar, al introducir un texto en el word no se dejaba guardar, por la configuracion del word se habilita la opcion de modificar documento y editar contenido	22/02/2018	22/02/2018	22/02/2018	Cerrado	25	Mantenimiento Preventivo de Equipos
42	EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Manizales	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Configuracion Word	Cristiam Palacio	Se realiza el acceso de todos los iconos de los aplicativos al escritorio remoto, los cuales se le podian constantemente, tambien puede imprimir desde solo	23/02/2018	23/02/2018	23/02/2018	Cerrado	50	Mantenimiento Preventivo de Equipos
43	EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Manizales	Oficina	Internet	Internet	Cristiam Palacio	Se reviso la conexion del equipo con la impresora, estaba mal la direccion ip de la impresora en el equipo, se le corrigio el error y pudo imprimir correctamente	23/02/2018	23/02/2018	23/02/2018	Cerrado	20	Mantenimiento Preventivo de Equipos
44	EMPOCALDAS	20180228	Juan David Jaramillo	Manizales	Planificacion	Impresora	Impresora	Cristiam Palacio	Se reviso la conexion de la impresora con la impresora, estaba mal la direccion ip de la impresora en el equipo, se le corrigio el error y pudo imprimir	23/02/2018	23/02/2018	23/02/2018	Cerrado	30	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
45	EMPOCALDAS	20180228	Tatiana Betancut	Manizales	Planificacion	Administraci	Administraci	Cristiam Palacio	Se desinstala el aplicativo admarchi, se instalan las actualizaciones del equipo con la ultima version del software admarchi, el aplicativo queda funcionando correctamente y el usuario queda realizando el envio y la recepcion de documentos	23/02/2018	23/02/2018	23/02/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
46	EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Manizales	Oficina	Escritorio Remoto	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	Se reviso el equipo de la seccional, no le aparecia la aplicacion en el escritorio, se realiza el acceso de todos los aplicativos	20/02/2018	20/02/2018	20/02/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
47	EMPOCALDAS	20180228	Administrador	Manizales	Oficina	Escritorio Remoto	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	Se realiza cambio de contraseña directamente desde el equipo y queda funcionando correctamente, se cambia desde el servidor porque el equipo no queria recibir la clave que se le estaba asignando	20/02/2018	20/02/2018	20/02/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
48	EMPOCALDAS	20180228	Jakeline Castro	Manizales	Contabilidad	Cambio clave	Cambio clave	Cristiam Palacio	Problemas con el equipo para ingresar a la red comparativa a cual tenia una ip estatica, se deja una dinamica y el equipo queda funcionando correctamente	20/02/2018	20/02/2018	20/02/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
49	EMPOCALDAS	20180228	Maria Elena Mann	Manizales	Archivo	Internet	Internet	Cristiam Palacio	Tenia problemas de conexion con la impresora se desconecto la impresora y se volvió a conectar mediante la red y se dejó funcionando	26/02/2018	26/02/2018	26/02/2018	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
50	EMPOCALDAS	20180228	Luz Aide Pailho	Manizales	Suministros	Impresora	Impresora	Cristiam Palacio	Se revisa el equipo y estaba desconectado de la red, se conecta a la red, se deja el usuario y contraseña de administrador y se deja funcionando el equipo del auxiliar	26/02/2018	26/02/2018	26/02/2018	Cerrado	10	Mantenimiento Preventivo de Equipos
51	EMPOCALDAS	20180228	Julianna Wheeler	Manizales	Nominas	Impresora	Impresora	Cristiam Palacio	Se revisa la impresora y tener se estaba agotando, se pide toner, nuevo a COMPUFAR se le cambio y quedo funcionando	26/02/2018	26/02/2018	26/02/2018	Cerrado	12	Mantenimiento Preventivo de Equipos
52	EMPOCALDAS	20180228	Jaime Valencia	Manizales	Facturacion	Impresora	Impresora	Cristiam Palacio	Se revisa el equipo y queda sin internet opanose al funcionamiento, se revisa la configuracion de la red y no tenia ip, se le coloco una ip y se dejó funcionando	27/02/2018	27/02/2018	27/02/2018	Cerrado	20	Mantenimiento Preventivo de Equipos
53	EMPOCALDAS	20180228	Fabio Arce	Manizales	Facturacion	Impresora	Impresora	Cristiam Palacio	Se revisa la impresora, cuando iban a escanear se quedaba pegada la impresora, se revisa y se volvió a instalar y funciona correctamente	27/02/2018	27/02/2018	27/02/2018	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
54	EMPOCALDAS	20180228	Nubia Galvis	Manizales	Seccion Tecnica	Impresora	Impresora	Cristiam Palacio	Se revisa la impresora, cuando iban a escanear se quedaba pegada la impresora, se revisa y se volvió a instalar y funciona correctamente	27/02/2018	27/02/2018	27/02/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Internet

Cristina David Palacio
28/02/2018

[Handwritten signature]

