

OB-3232

	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A.E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN				28-03-18
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA				
# CONTRATO Y AÑO	0047/2018	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	20,341,775	
				2. VALOR ADICION (+)		
CONTRATISTA	CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA			3. VALOR TOTAL (1+2)	20,341,775	
NIT O CC:	1002944222			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	3,537,700	
CDP (#, rubro y fecha)	00110 DEL 02 DE ENERO DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1,768,850	
RP (#, rubro y fecha)	000128 DEL 04 DE ENERO DEL 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3-4-5)	15,035,225	

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X		1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X		1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X		1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Sudy González A.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

02/03/18
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación 28-mar-18

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFÉ SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
5959678792	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL**



DATOS GENERALES DEL APORTANTE TIPO IDENTIFICACION: 1002944272 CEDULA DE CIUDADANIA: CRISTINA CALLES MANIZALES DEPARTAMENTO: CALLES DIRECCION: 8742228 TIPO APORTANTE: I-INDEPENDIENTE FORMA DE PRESENTACION: Personas Naturales sin Actividad Economica APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEÑA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): UNICO		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA NÚMERO PLANILLA: 4211931987 PERIODO COTIZACIÓN: marzo AÑO 2018 PERIODO COTIZACIÓN SALUD: 2018 PERIODO COTIZACIÓN SALUD: 27 FECHA PAGO: 20180403 NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9998413183	
---	--	--	--

TOTAL APORTES A PENSION No. COTIZANTES: 1 COTIZACIÓN: \$ 125.000 EMPLEADOR: \$ 0 SOLIDARIDAD: \$ 0 COTIZANTE: \$ 0 FSP: \$ 0 SUBSISTENCIA: \$ 0 COTIZACIÓN: \$ 2.700 MORA: \$ 0 APORTE: \$ 125.000 MORA: \$ 2.700 VALOR PAGADO: \$ 127.700	
---	--

CÓDIGO	NOMBRE	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD		LICENCIA MATERIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACION		MORA		DESCUENTO		VALOR PAGADO
		NÚMERO AUTORIZACION	VALOR	NÚMERO AUTORIZACION	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACION	UPC	COTIZACION	UPC	APORTES	MORA	
14-23	EIA SUBAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	3	\$ 0	3	\$ 0	3	\$ 0	3	\$ 97.700	3	\$ 2.100	3	\$ 0	\$ 99.800
TOTAL		3	\$ 0	3	\$ 0	3	\$ 0	3	\$ 97.700	3	\$ 2.100	3	\$ 0	\$ 99.800

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES No. COTIZANTES: 1 INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD: \$ 0 LICENCIA MATERIDAD: \$ 0 SALDO A FAVOR: \$ 0 LIQUIDACION: \$ 0 MORA: \$ 0 DESCUENTO: \$ 0 VALOR PAGADO: \$ 0	
--	--

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES No. COTIZANTES: 1 INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD: \$ 0 LICENCIA MATERIDAD: \$ 0 SALDO A FAVOR: \$ 0 LIQUIDACION: \$ 0 MORA: \$ 0 DESCUENTO: \$ 0 VALOR PAGADO: \$ 0	
--	--

IDENTIFICACION	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SALARIO BASICO	SALUBRIDAD	PENSION	SEGURIDAD SOCIAL		SALUD		ARRIBA		PARAFISCALES		TOTAL APORTES
						ADMIN	IAS COT	IBIC	COTIZACION	IBIC	COTIZACION	LO SVIC	ADMIN	
1002944272	CRISTINA CALLES	IND	\$ 781.242	\$ 125.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 97.700	\$ 781.242	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
TOTAL			\$ 781.242	\$ 125.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 97.700	\$ 781.242	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 231.700



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.3

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566
FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA
(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

Manizales, 28 de Marzo de 2018

NOMBRES Y APELLIDOS:

CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

CEDULA O NIT:

1002944222

DIRECCION:

CL.76 # 18-92

TEL: 3213061700

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE: PRESTA LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

SUBTOTAL:	\$	1,768,850.00
RETENCION RENTA:	\$	
IVA ASUMIDO ():	\$	
TOTAL A PAGAR:	\$	1,768,850.00

Cristian David Palacio C.

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC. 1002944222

ACTA DE RECIBO # 3

CONTRATO

No. 0047/2018

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

CONTRATISTA

CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

VALOR CONTRATO:

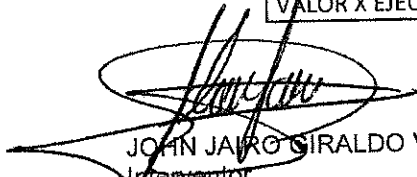
\$20.341.775

RECURSOS

PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los (28) veintiocho días del mes de Marzo de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.3 correspondiente al mes de Marzo según contrato No.047 de 2018.

VALOR CONTRATO	20.341.775
ACTA No. 1	\$1.768.850
ACTA No. 2	\$1.768.850
ACTA No. 3	\$1.768.850
VALOR EJECUTADO	\$5.306.550
VALOR X EJECUTAR	\$15.035.225


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Interventor
Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO


CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA
Contratista

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO
CONTRATISTA

Nº 0047/2018
CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO
TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN
TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICA

VALOR

\$20.341.775

RECURSOS

EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.047 de 2018, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	20.341.775
ACTA No. 1	\$1.768.850
ACTA No. 2	\$1.768.850
ACTA No. 3	\$1.768.850
VALOR EJECUTADO	\$5.306.550
VALOR X EJECUTAR	\$15.035.225

Manizales, 28 de marzo de 2018


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO

ID Auto matl co	TICKET SISTEMA	HELPOCALDAS	PERIODO	Solicitante	Seccional	Area	Registro/Asunto	Técnico	Resolución	Creación	Gestionado	Cerrado	Estado	Tiempo del Servicio (minutos)	INDICADOR
1		EMPOCALDAS	20180331	Santiago Moreno	Manizales	Suministros	Formateo PC	Cristiam Palacio	Se realiza un análisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, no estaba realizando las copias de seguridad del usuario y con las evaluaciones de actualizaciones de equipo y antivirus seguía con los inconvenientes y se realiza cambio de equipo	05/03/2018	05/03/2018	05/03/2018	Cerrado	25	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
2		EMPOCALDAS	20180331	Santiago Moreno	Manizales	Suministros	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente	05/03/2018	05/03/2018	05/03/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de internet
3		EMPOCALDAS	20180331	Martin Elejalde	Manizales	Suministros	Formateo PC	Cristiam Palacio	Se realiza un análisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, no estaba realizando las copias de seguridad del usuario y con las evaluaciones de actualizaciones de equipo y antivirus seguía con los inconvenientes y se realiza cambio de equipo	05/03/2018	05/03/2018	05/03/2018	Cerrado	70	Mantto Correctivo de Equipos
4		EMPOCALDAS	20180331	Martin Elejalde	Manizales	Suministros	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente	05/03/2018	05/03/2018	05/03/2018	Cerrado	40	Mantto Preventivo de Equipos
5		EMPOCALDAS	20180331	Ana Maria Osorio	Manizales	Gestion Humana	Impresora	Cristiam Palacio	Se instala impresora con scanner en esta sección, asignando una clave a cada usuario a la hora de imprimir	11/03/2018	11/03/2018	11/03/2018	Cerrado	30	Mantto Correctivo de Equipos
6		EMPOCALDAS	20180331	Lina Martinez	Manizales	Gestion Humana	Firewall	Cristiam Palacio	se eliminan las reglas de entrada y se le dan los permisos de usuario para el funcionamiento adecuado de admiraichi ya que este sacaba un error a la hora de buscar los documentos	09/03/2018	09/03/2018	09/03/2018	Cerrado	30	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
7		EMPOCALDAS	20180331	Administrador San Jose	San Jose	Oficina	Equipo	Cristiam Palacio	el equipo se encontraba en la sección de sistemas, se realiza el cambio de la pieza mala. Se le instala el software que necesita el equipo para funcionar normalmente en la seccional, se valida la copia de seguridad y se envía el equipo vía correo de la empresa para la planta de la seccional de san jose	10/03/2018	10/03/2018	10/03/2018	Cerrado	20	Mantto Correctivo de Equipos
8		EMPOCALDAS	20180331	Jaime Valencia	Manizales	Facturación	Impresora	Cristiam Palacio	Se le configura las bandejas predeterminadas y el tamaño de papel para que los usuarios al imprimir no tengan que hacer ningún cambio, con la ayuda del tecnico de computar se recibe capacitación de esta configuración de la impresora	11/03/2018	11/03/2018	11/03/2018	Cerrado	30	Mantto Correctivo de Equipos
9		EMPOCALDAS	20180331	Administrador Filadelfia	Filadelfia	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente	11/03/2018	11/03/2018	11/03/2018	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
10		EMPOCALDAS	20180331	Administrador Palestina	Salamina	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente	09/03/2018	09/03/2018	09/03/2018	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
11		EMPOCALDAS	20180331	Administrador Arauca	Anserma	Oficina	Escritorio Remoto	0	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente	11/03/2018	11/03/2018	11/03/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
12		EMPOCALDAS	20180331	Luz Aide Patifo	Manizales	Suministros	Fortuner	Cristiam Palacio	Se procede a instalar fortuner en este equipo ya que la ruta de acceso habia sido eliminada, se saca la unidad Z y tambien el acceso directo desde el servidor 15 de la empresa	11/03/2018	11/03/2018	11/03/2018	Cerrado	17	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
13		EMPOCALDAS	20180331	Administrador Aguadas	Aguadas	Oficina	Drive	Cristiam Palacio	Configuración de la cuenta de drive y manejo de la aplicación por medio del correo de facturación, se instala el drive local con su cuenta y contraseña, se sincroniza los archivos que ellos deben de trabajar	11/03/2018	11/03/2018	11/03/2018	Cerrado	30	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
14		EMPOCALDAS	20180331	Administrador Arauca	Arauca	Oficina	Drive	Cristiam Palacio	Configuración de la cuenta de drive y manejo de la aplicación por medio del correo de facturación, se instala el drive local con su cuenta y contraseña, se sincroniza los archivos que ellos deben de trabajar	11/03/2018	11/03/2018	11/03/2018	Cerrado	30	Disponibilidad del servicio de Aplicativos

15	EMPOCALDAS	20180331	Nolberto Pineda	Manizales	Disciplinario	Admirachi	Cristiam Palacio	Se desinstaló el aplicativo admirachi, se instaló la actualización del equipo con la última versión del software, el aplicativo quedó funcionando correctamente y el usuario quedó realizando el envío y la recepción de documentos en el mismo	05/03/2018	05/03/2018	05/03/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
16	EMPOCALDAS	20180331	Sergio Lepera	Manizales	Operación y Mantenimiento	internet	Cristiam Palacio	Se revisó el PC de escritorio tenía problemas para conectarse a la red wifi corporativa, se le dio la ip fija y quedó con una IP automática	05/03/2018	05/03/2018	05/03/2018	Cerrado	30	Disponibilidad del servicio de Internet
17	EMPOCALDAS	20180331	Administrador	Manizales	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente	05/03/2018	05/03/2018	05/03/2018	Cerrado	25	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
18	EMPOCALDAS	20180331	Administrador	Dorsalia	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente	05/03/2018	05/03/2018	05/03/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
19	EMPOCALDAS	20180331	Andres Taba	Manizales	Contratación	Actualizaciones	Cristiam Palacio	Se procede a instalar las actualizaciones de este equipo las cuales estaban bloqueando el acceso a la red y a las unidades como tal, eran más de 200 actualizaciones, se reinstala el equipo y queda funcionando normalmente	12/03/2018	12/03/2018	12/03/2018	Cerrado	70	Mantenimiento Preventivo de Equipos
20	EMPOCALDAS	20180331	Juliana Wheller	Manizales	Nomina	Toner	Cristiam Palacio	se realiza cambio de toner a la impresora de esta seccion, las impresoras salían muy caras y muy poco legibles	12/03/2018	12/03/2018	12/03/2018	Cerrado	10	Mantenimiento Correctivo de Equipos
21	EMPOCALDAS	20180331	Patricia Marin	Manizales	Tesoreria	Unidades de Red	Cristiam Palacio	el equipo no dejaba conectar a las unidades de red de la empresa, tenía una IP estática y esto no lo dejaba acceder, se pone una automática y se da el ingreso a las unidades de red	12/03/2018	12/03/2018	12/03/2018	Cerrado	12	Disponibilidad del servicio de Internet
22	EMPOCALDAS	20180331	Andres Taba	Manizales	Contratación	Conectividad Internet	Cristiam Palacio	Se le cambia el tipo de conexión porque ella estaba con wifi y manifestaba que era un poco lento en los procesos de admirachi, se le pone internet cableado y hasta el momento ha funcionado normalmente	12/03/2018	12/03/2018	12/03/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Internet
23	EMPOCALDAS	20180331	Claudia Candamil	Manizales	Administrativo	Formateo PC	Cristiam Palacio	Se realiza un análisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, no está realizando las copias de seguridad del usuario y con las evaluaciones de actualizaciones de equipo y antivirus se sigue con los inconvenientes	12/03/2018	12/03/2018	12/03/2018	Cerrado	50	Mantenimiento Correctivo de Equipos
24	EMPOCALDAS	20180331	Claudia Candamil	Manizales	Administrativo	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente	12/03/2018	12/03/2018	12/03/2018	Cerrado	40	Mantenimiento Correctivo de Equipos
25	EMPOCALDAS	20180331	Claudia Candamil	Manizales	Administrativo	Instalación Outlook	Cristiam Palacio	se configura el paquete de office y de este instalamos el outlook y se configura con la cuenta de correo del usuario sincronizando todas las carpetas normalmente	12/03/2018	12/03/2018	12/03/2018	Cerrado	30	Disponibilidad del servicio de Aplicativos

26	EMPOCALDAS	20180331	Administrador Samana	Samana	Oficina	Instalacion Outlook	Cristiam Palacio	se configura el paquete de office y de este instalamos el outlook y se configura con la cuenta de correo del usuario sincronizando todas las carpetas normalmente	13/03/2018	13/03/2018	13/03/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
27	EMPOCALDAS	20180331	Gerencia	Manizales	Gerencia	Video Beam	Cristiam Palacio	se instala el video beam a primera hora en la gerencia para capacitacion de comité de evaluadores	13/03/2018	13/03/2018	13/03/2018	Cerrado	10	Mantto Preventivo de Equipos
28	EMPOCALDAS	20180331	Felipe Grisales	Manizales	Planeacion	Plotter	Cristiam Palacio	se instala el plotter en el equipo de este usuario y queda funcionando planes e informes adecuadamente desde su estacion de trabajo	13/03/2018	13/03/2018	13/03/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
29	EMPOCALDAS	20180331	Fabio Martinez	Manizales	Control Interno	Equipo	Cristiam Palacio	el equipo se apagaba la pantalla en un tiempo muy corto, el usuario pide que se demore como minimo media hora antes de apagarse y que no se suspenda solo que se apague, se realiza esta configuracion y el usuario queda satisfecho	13/03/2018	13/03/2018	13/03/2018	Cerrado	15	Mantto Preventivo de Equipos
30	EMPOCALDAS	20180331	Fernando Hely Mejia	Manizales	Secretaria General	Cambio Contraseña	Cristiam Palacio	Se solicita el cambio de contraseña del equipo de este usuario se realiza cambio desde el servidor y el funcionamiento quedó ingresando normalmente	24/03/2018	24/03/2018	24/03/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
31	EMPOCALDAS	20180331	Pasante Tecnica	Manizales	Tecnica	Impresión Formato	Cristiam Palacio	solicitud de esta area para imprimir un formato de excel a color para la contabilidad, quitando margen de excel impresión y ajustando a la hoja para que quedara en tamaño carta	24/03/2018	24/03/2018	24/03/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
32	EMPOCALDAS	20180331	Administrador	Dorsida	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	El usuario tenia problemas para ingresar al escritorio remoto, por cambio de contraseña se ayuda a restablecer e ingresa normalmente, al ingresar al aplicativo solin, al generar una parcial se le quedaba bloqueado el mismo, se le informa al ingeniero Ricardo sobre este problema e reinicia el servidor donde esta este aplicativo y queda funcionando correctamente	24/03/2018	24/03/2018	24/03/2018	Cerrado	50	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
33	EMPOCALDAS	20180331	Lorena Grisales	Manizales	SUI	Impresora	Cristiam Palacio	Solicitud para eliminar un atasco en la impresora de comercial el cual no dejaba imprimir mas de una hoja, se cacha un papel incrustado en el alimentador del papel y queda funcionando correctamente	24/03/2018	24/03/2018	24/03/2018	Cerrado	20	Mantto Correctivo de Equipos
34	EMPOCALDAS	20180331	Patricia Morin	Manizales	Tesoreria	Configuracion Impresora	Cristiam Palacio	Solicitud para configurar la impresora de esta seccion para que imprima por cualquier tipo de papel y no por carta como estaba predeterminada anteriormente, el usuario solo cambiara tamaño de papel cuando el lo requiera	24/03/2018	24/03/2018	24/03/2018	Cerrado	12	Mantto Correctivo de Equipos
35	EMPOCALDAS	20180331	Robinson Ramirez	Manizales	Gerencia	Internet	Cristiam Palacio	Solicitud para configurar la red corporativa en el portatil del ingeniero Robinson para una capacitacion, el portatil no se encontraba en la empresa empoecaldas	23/03/2018	23/03/2018	23/03/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Internet
36	EMPOCALDAS	20180331	Felipe Rojas	Manizales	Planeacion	Conexion Plotter	Cristiam Palacio	Solicitud para conectar el plotter en este equipo el cual se habia desconectado de la red wifi por cambio de contraseña de la red inalámbrica y no habia sido posible imprimir	23/03/2018	23/03/2018	23/03/2018	Cerrado	20	Mantto Correctivo de Equipos
37	EMPOCALDAS	20180331	Mauricio Chaveira	Manizales	Suministros	Instalacion Configuracion PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalacion de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente	23/03/2018	23/03/2018	23/03/2018	Cerrado	30	Mantto Preventivo de Equipos
38	EMPOCALDAS	20180331	Juliana Wheeler	Manizales	Nomina	Instalacion Impresora	Cristiam Palacio	Se instala impresora con scanner en esta seccion, asignando una clave a cada usuario a la hora de imprimir	23/03/2018	23/03/2018	23/03/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
39	EMPOCALDAS	20180331	Rubela Martinez	Manizales	Salud Ocupacional	Almacenamiento Disco C	Cristiam Palacio	Solicitud para configurar el disco C porque tenia un almacenamiento en rojo, se le da espacio de el disco D que si tiene espacio para pasarle las unidades, con el programa partition magic se realiza este proceso en el equipo	27/03/2018	27/03/2018	27/03/2018	Cerrado	30	Mantto Correctivo de Equipos
40	EMPOCALDAS	20180331	Administrador Samana	Samana	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente	28/03/2018	28/03/2018	28/03/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
41	EMPOCALDAS	20180331	Administrador San Jose	San Jose	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente	28/03/2018	28/03/2018	28/03/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
42	EMPOCALDAS	20180331	Luz Aide Patiño	Manizales	Suministros	Fortuner	Cristiam Palacio	Se procede a instalar fortuner en este equipo ya que la ruta de acceso habia sido eliminada, se saca la unidad Z y tambien el acceso directo desde el servidor 15	27/03/2018	27/03/2018	27/03/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos

43	EMPOCALDAS	20180331	Administrador Neira	Neira	Oficina	Drive	Cristiam Palacio	Configuración de la cuenta de drive y manejo de la aplicación por medio del correo de facturación, se instala el drive local con su cuenta y contraseña, se sincroniza los archivos que ellos deben de trabajar	27/03/2018	27/03/2018	27/03/2018	Cerrado	25	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
44	EMPOCALDAS	20180331	Administrador Arauca	Arauca	Oficina	Drive	Cristiam Palacio	Configuración de la cuenta de drive y manejo de la aplicación por medio del correo de facturación, se instala el drive local con su cuenta y contraseña, se sincroniza los archivos que ellos deben de trabajar	27/03/2018	27/03/2018	27/03/2018	Cerrado	25	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
45	EMPOCALDAS	20180331	Nolberto Pineda	Manizales	Disciplinario	Admiarchi	Cristiam Palacio	Se desinstala el aplicativo admichari, se instalan las actualizaciones del equipo con la última versión del software, el aplicativo queda funcionando correctamente y el usuario queda realizando el envío y la recepción de documentos	27/03/2018	27/03/2018	27/03/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
46	EMPOCALDAS	20180331	Sergio Lopez	Manizales	Operación y Mantenimiento	Equipo sin internet	Cristiam Palacio	Se reviso el PC de escritorio tenía problemas para conectarse a la red wifi corporativa, se le gita la ip fija y queda con una IP automática	28/03/2018	28/03/2018	28/03/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de internet
47	EMPOCALDAS	20180331	Administrador	Salamina	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente	28/03/2018	28/03/2018	28/03/2018	Cerrado	25	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
48	EMPOCALDAS	20180331	Administrador	Dorado	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente	28/03/2018	28/03/2018	28/03/2018	Cerrado	12	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
49	EMPOCALDAS	20180331	Sindy Gonzales	Manizales	Contratacion	Actualizaciones	Cristiam Palacio	Se procede a instalar las actualizaciones de este equipo las cuales estaban bloqueando el acceso a la red y a las unidades como tal, eran mas de 200 actualizaciones, se instalan y se reinicia el equipo y queda funcionando normalmente	28/03/2018	28/03/2018	28/03/2018	Cerrado	60	Mantto Preventivo de Equipos
50	EMPOCALDAS	20180331	Andres Duarte	Manizales	Normina	Tomar	Cristiam Palacio	se realiza cambio de toner a la impresora de esta seccion, las impresiones salian muy claras y muy poco legibles en la hoja	28/03/2018	28/03/2018	28/03/2018	Cerrado	20	Mantto Correctivo de Equipos

Cristian David Palacios C,