


| | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------------|------------|
|  | F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016 | EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN | | | |
| | | LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA | | | |
| # CONTRATO Y AÑO | 0047/2018 | Acta N° | 4 | 1. VALOR INICIAL (incluido IVA) | 20.341.775 |
| | | | | 2. VALOR ADICION (+) | |
| CONTRATISTA | CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA | | | 3. VALOR TOTAL (1+2) | 20.341.775 |
| NIT O CC: | 1002944222 | | | 4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-) | 5.306.550 |
| CDP (#, rubro y fecha) | 00110 DEL 02 DE ENERO DE 2018 | | | 5. VALOR PRESENTE ACTA (-) | 1.768.850 |
| RP (#, rubro y fecha) | 000128 DEL 04 DE ENERO DEL 2018 | | | 6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5) | 13.266.375 |

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

| | | | |
|------------------|--|----------------------------------|--|
| TIPO DE RECURSOS | | CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO | |
|------------------|--|----------------------------------|--|

| DOCUMENTO VERIFICADOS | | # FOLIOS |
|--|---|----------|
| 1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | X | 1 |
| 2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado). | X | 1 |
| 3- Pagos SENA y ICBF. | | |
| 4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final) | | |
| 5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo). | | |
| 6- Informe de actividades a cargo del Supervisor. | X | 1 |

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

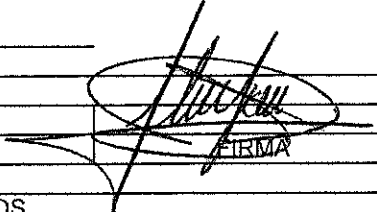

 NOMBRE DE QUIEN RECIBE


 FIRMA

| DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA | |
|---|---|
| Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado). | X |
| Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final). | |
| Informe de actividades a cargo del Supervisor. | X |
| Copia del Registro Presupuestal. | X |
| Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | X |
| Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 | |

Fecha de presentación

30-abr-18

| DATOS DEL SUPERVISOR | |
|--------------------------|---|
| JOHN JAIRO GIRALDO VILLA | JEFE SECCION SISTEMAS |
| NOMBRE | CARGO |
| |  |
| | FIRMA |

| DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS | | |
|--------------------------------------|----------------|-------------|
| 5959678792 | AHORROS | BANCOLOMBIA |
| CUENTA | TIPO DE CUENTA | BANCO |



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.4

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

Manizales, 30 de Abril de 2018

NOMBRES Y APELLIDOS:

CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

CEDULA O NIT:

1002944222

DIRECCION:

CL.76 # 18-92

TEL: 3213061700

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE: PRESTA LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

SUBTOTAL: \$ 1.768.850,00

RETENCION RENTA: \$

IVA ASUMIDO (): \$

TOTAL A PAGAR: \$ 1.768.850,00

Cristiam Palacio C.

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC. 1002944222

ACTA DE RECIBO # 4

CONTRATO No. 0047/2018
OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.
CONTRATISTA CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA
VALOR CONTRATO: \$20.341.775
RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los (30) Treinta días del mes de Abril de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.4 correspondiente al mes de Abril según contrato No.047 de 2018.

| | |
|------------------|--------------|
| VALOR CONTRATO | 20.341.775 |
| ACTA No. 1 | \$1.768.850 |
| ACTA No. 2 | \$1.768.850 |
| ACTA No. 3 | \$1.768.850 |
| ACTA No. 4 | \$1.768.850 |
| VALOR EJECUTADO | \$7.075.400 |
| VALOR X EJECUTAR | \$13.266.375 |


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Interventor
Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO


CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA
Contratista

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO
CONTRATISTA

Nº 0047/2018
CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO
TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN
TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICA

VALOR

\$20.341.775

RECURSOS

EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.047 de 2018, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

| | |
|------------------|--------------|
| VALOR CONTRATO | 20.341.775 |
| ACTA No. 1 | \$1.768.850 |
| ACTA No. 2 | \$1.768.850 |
| ACTA No. 3 | \$1.768.850 |
| ACTA No. 4 | \$1.768.850 |
| VALOR EJECUTADO | \$7.075.400 |
| VALOR X EJECUTAR | \$13.266.375 |

Manizales, 30 de Abril de 2018



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

| ID | TICKET | HEMPRESA | PERIODO | Software | Seccional | Area | Reporte/Usuario | Tamaño | Resolución | Cuando | Cerrado | Estado | Tempo de Servicio (minutos) | INDICADOR |
|----|------------|----------|----------------------|-----------|--------------------|------------------------------|------------------|--|------------|------------|---------|---------|-----------------------------|--|
| 1 | EMPOCALDAS | 20180430 | Sindy Gonzales | Manizales | Secretaria General | Cambio Contraseña | Cristiam Palacio | Se solicita el cambio de contraseña del equipo de este usuario, se realiza cambio desde el servidor y el funcionamiento queda ingresando normalmente | 02/04/2018 | 02/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 11 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 2 | EMPOCALDAS | 20180430 | Pazante Tecnica | Manizales | Tecnica | Impresión Formato | Cristiam Palacio | Solicitud de esta manera para imprimir un formato de excel a color para la contraloría, quitando margen de impresión y con la logo para que quedara en tamaño carta | 02/04/2018 | 02/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 4 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 3 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | Dorada | Oficina | Escritorio Remoto | Cristiam Palacio | El usuario tenia problemas para ingresar al escritorio remoto, por cambio de contraseña se ayuda a restablecer e ingresa normalmente, al ingresar al aplicativo solin, al generar una parcial se le quedaba bloqueado el mismo, se le informa al ingeniero Ricardo sobre este problema el remitida el servidor donde esta este aplicativo y queda funcionando correctamente, el equipo | 02/04/2018 | 02/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 50 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 4 | EMPOCALDAS | 20180430 | Lorena Grisales | Manizales | SUI | Impresora | Cristiam Palacio | Solicitud para eliminar un abasco de la impresora de comercio el cual no dejaba imprimir mas de una hoja, se saca un papel incrustado en el alimentador del papel y queda funcionando correctamente | 03/04/2018 | 03/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 20 | Mantto Correctivo de Equipos |
| 5 | EMPOCALDAS | 20180430 | Patricia Marin | Manizales | Tesoreria | Configuración Impresora | Cristiam Palacio | Solicitud para configurar la impresora de esta seccion para poder que imprima por cualquier tipo de papel y no por carta como estaba predeterminada anteriormente, el usuario solo cambiara tamaño de papel cuando el lo requiera | 03/04/2018 | 03/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 15 | Mantto Correctivo de Equipos |
| 6 | EMPOCALDAS | 20180430 | Robinson Ramirez | Manizales | Planeación | Internet | Cristiam Palacio | Solicitud para configurar la red corporativa en el portatil del ingeniero Robinson para una capacitación, el portatil no se encontraba en la empresa | 03/04/2018 | 03/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 20 | Disponibilidad del servicio de Internet |
| 7 | EMPOCALDAS | 20180430 | Felipe Grajales | Manizales | Planeación | Conexion Pictter | Cristiam Palacio | Solicitud para conectar el pttter en este equipo el cual se habia desconectado de la red wifi por cambio de contraseña de la red inalámbrica y no habia sido posible imprimir | 04/04/2018 | 04/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 15 | Mantto Correctivo de Equipos |
| 8 | EMPOCALDAS | 20180430 | Mauricio Chavera | Manizales | Suministros | Instalacion Configuración PC | Cristiam Palacio | Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente | 04/04/2018 | 04/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 35 | Mantto Preventivo de Equipos |
| 9 | EMPOCALDAS | 20180430 | Juliana Wheeler | Manizales | Nomina | Instalacion Impresora | Cristiam Palacio | Se instala impresora con scanner en esta seccion, asignando una clave a cada usuario a la hora de imprimir | 04/04/2018 | 04/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 15 | Mantto Correctivo de Equipos |
| 10 | EMPOCALDAS | 20180430 | Andrea Soto | Manizales | Salud Ocupacional | Almacenamiento Disco C | Cristiam Palacio | Solicitud para configurar el disco C porque tenia un almacenamiento en rojo, se le da espacio de el disco D que si tenia espacio para pasarle las unidades, con el programa partición magics se realiza este proceso | 05/04/2018 | 05/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 20 | Mantto Correctivo de Equipos |
| 11 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | Samana | Oficina | Escritorio Remoto | Cristiam Palacio | soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente | 05/04/2018 | 05/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 15 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 12 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | San Jose | Oficina | Escritorio Remoto | Cristiam Palacio | soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente | 05/04/2018 | 05/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 15 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 13 | EMPOCALDAS | 20180430 | Santiago Moreno | Manizales | Suministros | Fortuner | Cristiam Palacio | Se procede a instalar fortuner en este equipo ya que la ruta de acceso habia sido eliminada, se saca la unidad Z y tambien el acceso directo desde el servidor 15 | 05/04/2018 | 05/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 20 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 14 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador Neira | Neira | Oficina | Drive | Cristiam Palacio | Configuración de la cuenta de drive y manejo de la aplicación por medio del correo de facturación, se instala el drive local con su cuenta y contraseña, se sincroniza los archivos que ellos deben de trabajar | 05/04/2018 | 05/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 35 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 15 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador Arauca | Arauca | Oficina | Drive | Cristiam Palacio | Configuración de la cuenta de drive y manejo de la aplicación por medio del correo de facturación, se instala el drive local con su cuenta y contraseña, se sincroniza los archivos que ellos deben de trabajar | 06/04/2018 | 06/04/2018 | Cerrado | Cerrado | 35 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------------|----------|-------------------|-----------|---------------------------|------------------------------|------------------|---|------------|------------|------------|---------|----|--|
| 16 | EMPOCALDAS | 20180430 | Nestor Carmona | Manizales | Disciplinario | Admiarchi | Cristiam Palacio | Se desinstala el aplicativo admiarchi, se instalan las actualizaciones del equipo con la ultima version del software, el aplicativo queda funcionando correctamente y el usuario queda realizando el envío y la recepción de documentos | 06/04/2018 | 06/04/2018 | 06/04/2018 | Cerrado | 20 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 17 | EMPOCALDAS | 20180430 | Carmenza Gallo | Manizales | Operación Y Mantenimiento | Equipo sin internet | Cristiam Palacio | Se reviso el PC de escritorio tenía problemas para conectarse a la red wifi corporativa, se quita la ip fija y queda con una IP automatica | 06/04/2018 | 06/04/2018 | 06/04/2018 | Cerrado | 20 | Disponibilidad del servicio de internet |
| 18 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | Salamina | Oficina | Escritorio Remoto | Cristiam Palacio | soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente | 06/04/2018 | 06/04/2018 | 06/04/2018 | Cerrado | 15 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 19 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | Dorada | Oficina | Escritorio Remoto | Cristiam Palacio | soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente | 10/04/2018 | 10/04/2018 | 10/04/2018 | Cerrado | 15 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 20 | EMPOCALDAS | 20180430 | Camiño Orías | Manizales | Contratacion | Actualizaciones | Cristiam Palacio | Se procede a instalar las actualizaciones de este equipo las cuales estaban bloqueando el acceso a la red y a las unidades como tel, eran mas de 200 actualizaciones, instalan y se reinicia el equipo y queda funcionando normalmente | 10/04/2018 | 10/04/2018 | 10/04/2018 | Cerrado | 70 | Mantto Preventivo de Equipos |
| 21 | EMPOCALDAS | 20180430 | Kevin Osorio | Manizales | Nomina | Tonner | Cristiam Palacio | se realiza cambio de toner a la impresora de esta seccion, las impresiones salian muy claras y muy poco legibles | 10/04/2018 | 10/04/2018 | 10/04/2018 | Cerrado | 10 | Mantto Correctivo de Equipos |
| 22 | EMPOCALDAS | 20180430 | Sandra Meza | Manizales | Contabilidad | Mantenimiento Preventivo | Cristiam Palacio | Se realiza un analisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, no estaba realizando las copias de seguridad del usuario y con las evaluacion de actualizaciones de equipo y antivirus seguia con los inconvenientes, se realiza limpieza del equipo y queda funcionando correctamente | 12/04/2018 | 12/04/2018 | 12/04/2018 | Cerrado | 50 | Mantto Preventivo de Equipos |
| 23 | EMPOCALDAS | 20180430 | John Jairo Garcia | Manizales | Tesoreria | Formateo PC | Cristiam Palacio | Se realiza un analisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, no estaba realizando las copias de seguridad del usuario y con las evaluacion de actualizaciones de equipo y antivirus seguia con los inconvenientes | 12/04/2018 | 12/04/2018 | 12/04/2018 | Cerrado | 50 | Mantto Correctivo de Equipos |
| 24 | EMPOCALDAS | 20180430 | John Jairo Garcia | Manizales | Tesoreria | Instalacion Configuración PC | Cristiam Palacio | Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalacion de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente | 12/04/2018 | 12/04/2018 | 12/04/2018 | Cerrado | 40 | Mantto Preventivo de Equipos |
| 25 | EMPOCALDAS | 20180430 | Fernando Hely | Manizales | Secretaria General | Mantenimiento Preventivo | Cristiam Palacio | Solicitud para realizar mantenimiento preventivo al equipo el cual manifiesta que se encontraba muy sucio, se realiza mantenimiento al equipo y sus perifericos quedando funcionando correctamente, tambien se realizan actualizaciones del equipo y se eliminan archivos temporales, al dia de hoy el equipo se encuentra en perfectas condiciones | 12/04/2018 | 12/04/2018 | 12/04/2018 | Cerrado | 60 | Mantto Correctivo de Equipos |
| 26 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | Viterbo | Oficina | Velocidad Comunicaciones | Cristiam Palacio | solicitud por parte del jefe de sistemas para medir la velocidad el canal de comunicaciones en esta seccional, se hace la conexión via any desk y se toma los pantallazos | 13/04/2018 | 13/04/2018 | 13/04/2018 | Cerrado | 15 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 27 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | Anserma | Oficina | Velocidad Comunicaciones | Cristiam Palacio | solicitud por parte del jefe de sistemas para medir la velocidad el canal de comunicaciones en esta seccional, se hace la conexión via any desk y se toma los pantallazos | 13/04/2018 | 13/04/2018 | 13/04/2018 | Cerrado | 15 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 28 | EMPOCALDAS | 20180430 | Robinson Ramirez | Manizales | Planeacion | Mantenimiento Preventivo | Cristiam Palacio | Solicitud para realizar mantenimiento preventivo al equipo el cual manifiesta que se encontraba muy sucio, se realiza mantenimiento al equipo y sus perifericos quedando funcionando correctamente, tambien se realizan actualizaciones del equipo y se eliminan archivos temporales, al dia de hoy el equipo se encuentra en perfectas condiciones | 13/04/2018 | 13/04/2018 | 13/04/2018 | Cerrado | 60 | Mantto Correctivo de Equipos |
| 29 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | San Jose | Oficina | Formateo PC | Cristiam Palacio | Se realiza un analisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, no estaba realizando las copias de seguridad del usuario y con las evaluacion de actualizaciones de equipo y antivirus seguia con los inconvenientes | 17/04/2018 | 17/04/2018 | 17/04/2018 | Cerrado | 50 | Mantto Correctivo de Equipos |
| 30 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | San Jose | Oficina | Instalacion Configuración PC | Cristiam Palacio | Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalacion de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente | 17/04/2018 | 17/04/2018 | 17/04/2018 | Cerrado | 40 | Mantto Preventivo de Equipos |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------------|----------|-----------------------------------|-----------|------------------|------------------------------|------------------|---|------------|------------|------------|---------|----|--|
| 31 | EMPOCALDAS | 20180430 | Juan Camilo Aristizabal | Manizales | Contratación | Formateo PC | Cristiam Palacio | Se realiza un análisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, no estaba realizando las copias de seguridad del usuario y con las evaluaciones de actualizaciones de equipo y antivirus seguía con los inconvenientes, se diagnostica que el equipo se le quemaron los puertos usb y no funcionan | 17/04/2018 | 17/04/2018 | 17/04/2018 | Cerrado | 60 | Mantto Correctivo de Equipos |
| 32 | EMPOCALDAS | 20180430 | Juan Camilo Aristizabal | Manizales | Contratación | Instalación Configuración PC | Cristiam Palacio | Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo, se le asigna otro equipo a la usuaria y el equipo que presenta el daño de los puertos queda en la sección de sistemas | 17/04/2018 | 17/04/2018 | 17/04/2018 | Cerrado | 30 | Mantto Preventivo de Equipos |
| 33 | EMPOCALDAS | 20180430 | Pasante Gestion Humana | Manizales | Gestion Humana | Formateo PC | Cristiam Palacio | Se realiza un análisis del equipo. Y se encuentra mucha lentitud en el sistema, presentaba un error con su usuario y a la hora de ingresar como administrador local no nos dejaba por inconvenientes con la cuenta, se realiza la copia de seguridad y se procede a formatear el equipo, toda su información estaba almacenada en la unidad P | 18/04/2018 | 18/04/2018 | 18/04/2018 | Cerrado | 50 | Mantto Preventivo de Equipos |
| 34 | EMPOCALDAS | 20180430 | Pasante Gestion Humana | Manizales | Gestion Humana | Instalación Configuración PC | Cristiam Palacio | Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo, se instala el equipo y queda funcionando correctamente | 18/04/2018 | 18/04/2018 | 18/04/2018 | Cerrado | 40 | Mantto Correctivo de Equipos |
| 35 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administradora | Anserma | Oficina | Escritorio Remoto | Cristiam Palacio | El usuario tenía problemas para ingresar al escritorio remoto, por cambio de contraseña se ayuda a restablecer e ingresa normalmente, este cambio se realiza por medio del jefe de la sección de sistemas | 19/04/2018 | 19/04/2018 | 19/04/2018 | Cerrado | 15 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 36 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | Samana | Oficina | Escritorio Remoto | Cristiam Palacio | El usuario tenía problemas para ingresar al escritorio remoto, por cambio de contraseña se ayuda a restablecer e ingresa normalmente, este cambio se realiza por medio del jefe de la sección de sistemas | 19/04/2018 | 19/04/2018 | 19/04/2018 | Cerrado | 10 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 37 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | Risaralda | Oficina | Impresora | Cristiam Palacio | El usuario tenía problemas para imprimir porque el cable usb de la conexión se había dañado, se realiza la conexión via any desk y se instala el driver de la impresora y queda funcionando perfectamente | 19/04/2018 | 19/04/2018 | 19/04/2018 | Cerrado | 25 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 38 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | Anserma | Oficina y Planta | Mantenimiento Seccional | Cristiam Palacio | Se realiza viaje a la seccional para realizar mantenimiento preventivo y correctivo a todos los equipos de la seccional, capacitación de Administrch y configuración de todos los equipos de la misma | 23/04/2018 | 23/04/2018 | 23/04/2018 | Cerrado | 10 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 39 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | Riosucio | Oficina y Planta | Mantenimiento Seccional | Cristiam Palacio | Se realiza viaje a la seccional para realizar mantenimiento preventivo y correctivo a todos los equipos de la seccional, capacitación de Administrch y configuración de todos los equipos de la misma | 24/04/2018 | 24/04/2018 | 24/04/2018 | Cerrado | 10 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 40 | EMPOCALDAS | 20180430 | administrador | Risaralda | Oficina y Planta | Mantenimiento Seccional | Cristiam Palacio | Se realiza viaje a la seccional para realizar mantenimiento preventivo y correctivo a todos los equipos de la seccional, capacitación de Administrch y configuración de todos los equipos de la misma | 25/04/2018 | 25/04/2018 | 25/04/2018 | Cerrado | 10 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 41 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | San Jose | Oficina y Planta | Mantenimiento Seccional | Cristiam Palacio | Se realiza viaje a la seccional para realizar mantenimiento preventivo y correctivo a todos los equipos de la seccional, capacitación de Administrch y configuración de todos los equipos de la misma | 26/04/2018 | 26/04/2018 | 26/04/2018 | Cerrado | 10 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 42 | EMPOCALDAS | 20180430 | Administrador | Viterbo | Oficina y Planta | Mantenimiento Seccional | Cristiam Palacio | Se realiza viaje a la seccional para realizar mantenimiento preventivo y correctivo a todos los equipos de la seccional, capacitación de Administrch y configuración de todos los equipos de la misma | 27/04/2018 | 27/04/2018 | 27/04/2018 | Cerrado | 20 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 43 | EMPOCALDAS | 20180430 | Gerencia | Manizales | Gerencia | Video Beam | Cristiam Palacio | se instala el video beam a primera hora en la gerencia para capacitación de la superintendencia de notariado y registro | 15/04/2018 | 15/04/2018 | 15/04/2018 | Cerrado | 10 | Mantto Preventivo de Equipos |
| 44 | EMPOCALDAS | 20180430 | Pasante Operación Y Mantenimiento | Manizales | O Mantenimiento | Plecter | Cristiam Palacio | se instala el plecter en el equipo de este usuario y queda imprimiendo planos e informes adecuadamente desde su estación de trabajo | 15/04/2018 | 15/04/2018 | 15/04/2018 | Cerrado | 20 | Mantto Correctivo de Equipos |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------------|----------|-----------------|-----------|-------------|---------------------|-----------------|--|------------|------------|------------|---------|----|--|
| 45 | EMPOCALDAS | 20180430 | Anysela Marin | Manizales | Archivo | Equipo | Cristiam Palaco | <p>el equipo se apagaba la pantalla en un tiempo muy corto, el usuario pide que se demore como minimo media hora antes de apagarse y que no se suspenda solo que se apague, se realiza esta configuracion y el usuario queda satisfecho</p> | 15/04/2018 | 15/04/2018 | 15/04/2018 | Cerrado | 10 | Mantto Preventivo de Equipos |
| 46 | EMPOCALDAS | 20180430 | Patricia Marin | Manizales | Tesoreria | Admirachi | Cristiam Palaco | <p>Se desinstala el aplicativo admirachi, se instalan las actualizaciones del equipo con la ultima version del software, el aplicativo queda funcionando correctamente y el usuario queda realizando el envio y la recepcion de documentos</p> | 30/04/2018 | 30/04/2018 | 30/04/2018 | Cerrado | 20 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |
| 47 | EMPOCALDAS | 20180430 | Fabio Ariz | Manizales | Facturacion | Equipo sin internet | Cristiam Palaco | <p>Se reviso el PC de escritorio tenia problemas para conectarse a la red wifi corporativa, se le quito la ip fija y queda con una IP automatica</p> | 30/04/2018 | 30/04/2018 | 30/04/2018 | cerrado | 10 | Disponibilidad del servicio de internet |
| 48 | EMPOCALDAS | 20180430 | Tatiana Jimenez | Manizales | Gerencia | Admirachi | Cristiam Palaco | <p>Se desinstala el aplicativo admirachi, se instalan las actualizaciones del equipo con la ultima version del software, el aplicativo queda funcionando correctamente y el usuario queda realizando el envio y la recepcion de documentos</p> | 30/04/2018 | 30/04/2018 | 30/04/2018 | Cerrado | 35 | Disponibilidad del servicio de Aplicativos |

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000128

FECHA DE EXPEDICION 2018/01/04

CERTIFICADO DISPON. NRO -000110

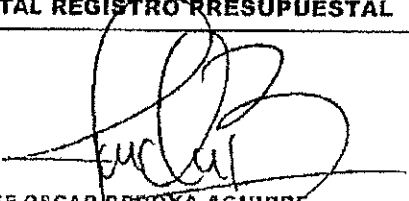
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO 047-2018 PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS

BENEFICIARIO PALACIO CARMONA CRISTIAM DAVID

C.C NRO 1002944222

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

| RUBRO APROPIACION | DESCRIPCION | VALOR |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| 21010202 | Personal Supernumerario | 20,341,775 |
| TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL | | 20,341,775 |


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 345 DIAS