	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016 ✓	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN ✓			
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA			
# CONTRATO Y AÑO	0047/2018 ✓	Acta N°	7 ✓	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	20.341.775 ✓
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA ✓			3. VALOR TOTAL (1+2)	20.341.775
NIT O CC:	1002944222 ✓			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	10.613.100 ✓
CDP (#, rubro y fecha)	00110 DEL 02 DE ENERO DE 2018 ✓			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.768.850 ✓
RP (#, rubro y fecha)	000128 DEL 04 DE ENERO DEL 2018 ✓			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	7.959.825 ✓

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS. ✓

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X		1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X		1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X		1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

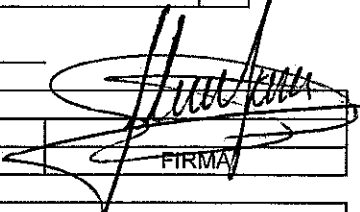
Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Juan Camilo A.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

01/08/2018
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Copia del Registro Presupuestal.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación 31-jul-18 ✓

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	
	FIRMA 	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
5959678792	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: MANUALES DEPARTAMENTO CEA DE CIUDADANA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 8742228 DIRECCIÓN: CRA 35A CALLE 107 3º TELÉFONO: 8742228 TIPO APORTANTE: EMPLEADO DE EMPRESA TIPO EMPRESA: PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA APORTANTE ÚNICO: SÍ		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA NÚMERO PLANILLA: 421874518 TIPO DE PLANILLA: 2018 PERIODO COTIZACIÓN OTROS: julio AÑO 2018 PERIODO COTIZACIÓN SALUD: julio AÑO 2018 FECHA PAGO (dd/mm/aa): 20180707 NÚMERO AUTORIZACIÓN: 8998989714	
DATOS GENERALES DEL APORTANTE NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: MANUALES DEPARTAMENTO CEA DE CIUDADANA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 8742228 DIRECCIÓN: CRA 35A CALLE 107 3º TELÉFONO: 8742228 TIPO APORTANTE: EMPLEADO DE EMPRESA TIPO EMPRESA: PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA APORTANTE ÚNICO: SÍ		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA NÚMERO PLANILLA: 421874518 TIPO DE PLANILLA: 2018 PERIODO COTIZACIÓN OTROS: julio AÑO 2018 PERIODO COTIZACIÓN SALUD: julio AÑO 2018 FECHA PAGO (dd/mm/aa): 20180707 NÚMERO AUTORIZACIÓN: 8998989714	

CÓDIGO	NOMBRE	Nº. COTIZANTES	TOTAL APORTES A PENSIÓN			MORA	VALOR PAGADO
			COTIZACIÓN	EMPLEADOR	SUBSISTENCIA		
20301	20301-PORVENIR	1	\$ 125.000	\$ 0	\$ 0	\$ 125.000	\$ 125.000
SUB-TOTALES:			\$ 125.000	\$ 0	\$ 0	\$ 125.000	\$ 125.000

CÓDIGO	NOMBRE	Nº. COTIZANTES	TOTAL APORTES A SALUD			MORA	VALOR PAGADO
			INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD	LICENCIA MATERINIDAD	LIQUIDACIÓN		
EP910	CIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	1	\$ 97.700	\$ 0	\$ 0	\$ 97.700	\$ 97.700
SUB-TOTALES:			\$ 97.700	\$ 0	\$ 0	\$ 97.700	\$ 97.700

CÓDIGO	NOMBRE	Nº. COTIZANTES	TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES			MORA	VALOR PAGADO
			INCAPACIDAD RP	PAGO A OTROS RIESGOS	LIQUIDACIÓN		
14-23	14-23-POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.	1	\$ 4.100	\$ 0	\$ 0	\$ 4.100	\$ 4.100
SUB-TOTALES:			\$ 4.100	\$ 0	\$ 0	\$ 4.100	\$ 4.100

Nº IDENTIFICACION	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SALARIO BÁSICO	NOVEDADES		PENSIÓN		SEGURIDAD SOCIAL		SALUD		AFP		PARAFISCALES	
				RENTAS	RENTAS	ADMINISTRACIÓN	RENTAS	ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN		
100284222	CRISTIAN DAVID PALACIO CALDAS	20301-PORVENIR	\$ 781.242	781.242	781.242	781.242	781.242	781.242	781.242	781.242	781.242	781.242	781.242	781.242	781.242
TOTAL			\$ 781.242	\$ 781.242	\$ 781.242	\$ 781.242	\$ 781.242	\$ 781.242	\$ 781.242	\$ 781.242	\$ 781.242	\$ 781.242	\$ 781.242	\$ 781.242	\$ 781.242

TOTAL \$ 228.900



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.7 ✓

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA ✓

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

Manizales, 31 de Julio de 2018 ✓

NOMBRES Y APELLIDOS:

CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA ✓

CEDULA O NIT:

1002944222 ✓

DIRECCION:

CL.76 # 18-92

TEL: 3213061700

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE: PRESTA LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS. ✓

SUBTOTAL: \$ 1.768.850,00 ✓

RETENCION RENTA: \$

IVA ASUMIDO (): \$

TOTAL A PAGAR: \$ 1.768.850,00

Cristiam Palacio C.

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC. 1002944222 ✓

ACTA DE RECIBO # 7

CONTRATO No. 0047/2018

OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

CONTRATISTA CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

VALOR CONTRATO: \$20.341.775 ✓

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los (31) treinta y un días del mes Julio de 2018, se reunieron John Jairo Giraldo Villa, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.7 correspondiente al mes de Julio según contrato No.047 de 2018.

VALOR CONTRATO	20.341.775
ACTA No. 1	\$1.768.850
ACTA No. 2	\$1.768.850
ACTA No. 3	\$1.768.850
ACTA No. 4	\$7.768.850
ACTA No. 5	\$1.768.850
ACTA No. 6	\$1.768.850
ACTA No. 7	\$1.768.850
VALOR EJECUTADO	\$12.381.950
VALOR X EJECUTAR	\$7.959.825


 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
 Jefe Sección Sistemas


 CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA
 Contratista

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO
CONTRATISTA

Nº 0047/2018
CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO
TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN
TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMÁTICA

VALOR

\$20.341.775

RECURSOS

EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.047 de 2018, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	20.341.775
ACTA No. 1	\$1.768.850
ACTA No. 2	\$1.768.850
ACTA No. 3	\$1.768.850
ACTA No. 4	\$1.768.850
ACTA No. 5	\$1.768.850
ACTA No. 6	\$1.768.850
ACTA No. 7	\$1.768.850
VALOR EJECUTADO	\$12.381.950
VALOR X EJECUTAR	\$7.959.825

Manizales, 31 de Julio de 2018



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

ID	TICKET	HELPER/DESK	PERIODO	Solicitante	Seccional	Area	Registro/usuario	Técnico	Resolución	Creación	Destinado	Cerrado	Estado	Tiempo del Servicio (minutos)	INDICADOR
1		EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Samana	Oficina	Impresora	Cristiam Palacio	se registra problema para imprimir desde fortuner, se realiza conexión any desk y se identifica que el acceso al escritorio esta mal, debido a eso no imprimía; se realiza el proceso adecuado y queda imprimiendo normalmente	04/07/2018	04/07/2018	04/07/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
2		EMPOCALDAS	20180731	Pasante POR	Manizales	Pantalla	Cambio Pantalla	Cristiam Palacio	se realiza cambio de pantalla a este usuario ya que la que tenía le presentaba problemas de Video, se realiza el cambio de devolutivo ya uede funcionando normalmente	04/07/2018	04/07/2018	04/07/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
3		EMPOCALDAS	20180731	Martha Molina	Manizales	Disciplinario	Admirchi	Cristiam Palacio	Se desinstala el aplicativo admirchi, se instalan las actualizaciones del equipo con la ultima version del software admirchi, el aplicativo queda funcionando correctamente y el usuario queda realizando el envío y la recepción de documentos	04/07/2018	04/07/2018	04/07/2018	Cerrado	12	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
4		EMPOCALDAS	20180731	Carmenza Gallo	Manizales	Operación y Mantenimiento	Internet	Cristiam Palacio	Se reviso el PC de escritorio tenia problemas para conectarse a la red wifi corporativa, se le quita la ip fija y queda con una IP automatica y funciona correctamente	05/07/2018	05/07/2018	05/07/2018	cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Internet
5		EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Anserma	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente al escritorio	05/07/2018	05/07/2018	05/07/2018	cerrado	25	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
6		EMPOCALDAS	20180731	Administrador	San Jose	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente al escritorio	05/07/2018	05/07/2018	05/07/2018	cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
7		EMPOCALDAS	20180731	Juan Camilo Aristizabal	Manizales	Secretaria General	Actualizaciones	Cristiam Palacio	Se procede a instalar las actualizaciones de este equipo que las cuales estaban bloqueando el acceso a la red y a las unidades como tal, eran mas de 300 actualizaciones, se instala y se reinicia el equipo y queda funcionando normalmente	05/07/2018	05/07/2018	05/07/2018	Cerrado	70	Mantto Preventivo de Equipos
8		EMPOCALDAS	20180731	Manuel Montoya	Manizales	Nomina	Tonner	Cristiam Palacio	se realiza cambio de toner a la impresora de esta seccion, las impresiones salian muy claras	05/07/2018	05/07/2018	05/07/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
9		EMPOCALDAS	20180731	Sandra Cardona	Manizales	Contabilidad	Fortuner	Cristiam Palacio	Se reviso la conexión del equipo con la impresora, estaba mal la dirección ip de la impresora en el equipo, se le corrigio el error y pudo imprimir.	05/07/2018	05/07/2018	05/07/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
10		EMPOCALDAS	20180731	Luis Fernando Añas	Manizales	Planeacion	Cambio Contraseña	Cristiam Palacio	Se reviso el equipo, cuando ingresaba al usuario del equipo le salia una alerta de cambio de contraseña, se prubo varias opciones y no ingresaba, se le cambio por contraseña con todos los requisitos que pide y funciona	05/07/2018	05/07/2018	05/07/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
11		EMPOCALDAS	20180731	Nubia Galvis	Manizales	Tecnica	Word	Cristiam Palacio	Se reviso el documento que se tenia que modificar, al intentar hacer un texto en el word se dejaba guardar, por la configuración del word se habilito la opción de modificar documento	06/07/2018	06/07/2018	06/07/2018	Cerrado	25	Mantto Correctivo de Equipos
12		EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Samana	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	se realiza el acceso de todos los ítems de los aplicativos al escritorio remoto, los cuales se le perdian constantemente	06/07/2018	06/07/2018	06/07/2018	Cerrado	7	Mantto Correctivo de Equipos

Cristiam Palacio C.
31/07/2018

13	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Supla	Oficina	Internet	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	06/07/2018	06/07/2018	06/07/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos	So reviso la conexión del equipo con la impresora, estaba mal la dirección ip de la impresora en el equipo, se le corrigió el error y pudo imprimir.
14	EMPOCALDAS	20180731	Juan David Jaramillo	Mantizales	Planesacion	Impitmir	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	06/07/2018	06/07/2018	06/07/2018	Cerrado	19	Mantto Correctivo de Equipos	Se reviso la conexión del equipo con la impresora, estaba mal la dirección ip de la impresora en el equipo, se le corrigió el error y pudo imprimir. Se desinstala el aplicativo admirachi, se instalan las actualizaciones del equipo con la última versión del software admirachi, el aplicativo queda funcionando correctamente y el usuario queda realizando el envío y la recepción de documentos.
15	EMPOCALDAS	20180731	Tatiana Betancut	Mantizales	Planesacion	Admirachi	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	09/07/2018	09/07/2018	09/07/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos	Se reviso el equipo de la seccional, no le aparecia la aplicación en el escritorio, se realiza el acceso de todos los aplicativos.
16	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Mantizales	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	10/07/2018	10/07/2018	10/07/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos	Se reviso el equipo de la seccional, no le aparecia la aplicación en el escritorio, se realiza el acceso de todos los aplicativos.
17	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Samana	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	10/07/2018	10/07/2018	10/07/2018	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos	Se reviso el equipo de la seccional, no le aparecia la aplicación en el escritorio, se realiza el acceso de todos los aplicativos.
18	EMPOCALDAS	20180731	Jakeine Castro	Mantizales	Contabilidad	Cambio clave	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	10/07/2018	10/07/2018	10/07/2018	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equipos	Se realiza cambio de contraseña directamente desde el equipo y queda funcionando correctamente, se cambia desde el servidor porque el equipo no queria recibir la clave. Problemas con el equipo para ingresar a la red corporativa la cual tenia una IP estatica, se deja una atomalica y el equipo queda funcionando correctamente.
19	EMPOCALDAS	20180731	Angela Marin	Mantizales	Archivo	Internet	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	11/07/2018	11/07/2018	11/07/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos	Tenia problemas de conexión con la impresora se le indica a la impresora y se volvió a conectar mediante la red y se dejó funcionando.
20	EMPOCALDAS	20180731	Santiago Moreno	Mantizales	Suministros	Impitmir	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	11/07/2018	11/07/2018	11/07/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos	Se revisa el equipo y estaba desconectado de la ip, se conecta a la ip, se deja el usuario y contraseña de administrador y se deja funcionando el equipo del auxiliar.
21	EMPOCALDAS	20180731	Nicolas Vilami	Mantizales	Gestion Humana	Impresora	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	11/07/2018	11/07/2018	11/07/2018	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos	Se reviso la fotocopiadora y el toner se estaba agotando, se pide toner nuevo a COMPUTAR se le cambio y quedo funcionando.
22	EMPOCALDAS	20180731	Noberto Pinocha	Mantizales	Operación y mantenimiento	Impresora	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	12/07/2018	12/07/2018	12/07/2018	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos	Se revisa el equipo y queda sin internet aparece el internet limitado, se revisa la configuración de la red y no tenia ip, se le coloco una ip y se dejó funcionando.
23	EMPOCALDAS	20180731	Fabio Arce	Mantizales	Comercial	Internet	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	12/07/2018	12/07/2018	12/07/2018	Cerrado	12	Mantto Correctivo de Equipos	Se reviso la impresora, cuando iban a escanear se quedaba pegada la impresora, se revisa y se volvió a prender y funciona correctamente.
24	EMPOCALDAS	20180731	Nibia Galvez	Mantizales	Seccion Técnica	Impresora	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	16/07/2018	16/07/2018	16/07/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos	Se reviso el equipo y queda sin internet aparece el internet limitado, se revisa la configuración de la red y no tenia ip, se le coloco una ip y se dejó funcionando.
25	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Salamina	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	16/07/2018	16/07/2018	16/07/2018	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos	Se reviso la impresora, cuando iban a escanear se quedaba pegada la impresora, se revisa y se volvió a prender y funciona correctamente.
26	EMPOCALDAS	20180731	Juliana Wheeler	Mantizales	Nominia	Mantenimiento Preventivo	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	17/07/2018	17/07/2018	17/07/2018	Cerrado	60	Mantto Preventivo de Equipos	Se realiza un analisis del equipo y se encuentra que el equipo debia estar en windows 7 ya que el validador del SUJ en esta seccion no funcionaba correctamente con el sistema operativo actual windows 10.
27	EMPOCALDAS	20180731	Juliana Wheeler	Mantizales	Nomina	Mantenimiento Preventivo	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	17/07/2018	17/07/2018	17/07/2018	Cerrado	35	Mantto Preventivo de Equipos	Se procede a realizar el Downgrade del equipo a windows 7 y se formatea el equipo correctamente.
28	EMPOCALDAS	20180731	Juliana Wheeler	Mantizales	Nominia	Instalacion Configuración PC	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	17/07/2018	17/07/2018	17/07/2018	Cerrado	60	Mantto Preventivo de Equipos	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente.
29	EMPOCALDAS	20180731	Pasante Tecnica	Mantizales	Tecnica	Formateo PC	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	18/07/2018	18/07/2018	18/07/2018	Cerrado	60	Mantto Correctivo de Equipos	Se realiza un analisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, estaba bastante lento, se revisa la seguridad del usuario y con las actualizaciones de actualizaciones de equipo y antivirus según con los requerimientos.
30	EMPOCALDAS	20180731	Pasante Tecnica	Mantizales	Tecnica	Instalacion Configuración PC	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	18/07/2018	18/07/2018	18/07/2018	Cerrado	30	Mantto Preventivo de Equipos	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente.
31	EMPOCALDAS	20180731	Fernando Hely	Mantizales	Secretaria General	Mantenimiento Preventivo	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	18/07/2018	18/07/2018	18/07/2018	Cerrado	70	Mantto Correctivo de Equipos	Solicitud para realizar mantenimiento preventivo al equipo el cual manifestaba que se encontraba muy suco, se realiza mantenimiento al equipo portatil de la empresa y a sus periféricos quedando funcionando correctamente, tambien se realizan actualizaciones del equipo y se eliminan archivos temporales, al día de hoy el equipo se encuentra en perfectas condiciones.
32	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Samana	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	18/07/2018	18/07/2018	18/07/2018	Cerrado	25	Disponibilidad del servicio de Aplicativos	Se reviso el equipo de la seccional, no le aparecia la aplicación en el escritorio, se realiza el acceso de todos los aplicativos.
33	EMPOCALDAS	20180731	Jakeine Castro	Mantizales	Contabilidad	Velocidad Comunicaciones	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	24/07/2018	24/07/2018	24/07/2018	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos	solicitud por parte del jefe de sistemas para medir la velocidad el canal de comunicaciones en este equipo.
34	EMPOCALDAS	20180731	Robinson Ramirez	Mantizales	Oficina	Internet	Cristiam Palaco	Cristiam Palaco	24/07/2018	24/07/2018	24/07/2018	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos	Se revisa el equipo y queda sin internet aparece el internet limitado, se revisa la configuración de la red y no tenia ip, se le coloco una ip y se dejó funcionando.

Jaramillo

Castro

Castro

Vilami

Arce

Galvez

Wheeler

Wheeler

Hely

Ramirez

Ramirez

35	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Arauca	Oficina	Formateo PC	Cristiam Palacio	Se realiza un análisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, no estaba realizando las copias de seguridad del usuario y con las evaluaciones de actualizaciones de equipo y antivirus según con los inconvenientes	25/07/2018	25/07/2018	25/07/2018	Cerrado	50	Mantto Correctivo de Equipos
36	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Filadelfia	Oficina	Mantenimiento Preventivo	Cristiam Palacio	Se realiza un análisis del equipo y se encuentra que el equipo tenía el disco duro en malas condiciones, se procede a reemplazar el mismo para dar de baja al activo	25/07/2018	25/07/2018	25/07/2018	Cerrado	35	Mantto Preventivo de Equipos
37	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Filadelfia	Oficina	Mantenimiento Preventivo	Cristiam Palacio	Se procede a organizar el nuevo equipo de reemplazo para ser enviado a la sección, se hacen las revisiones y el equipo se procede a formatear para ser entregado en buenas condiciones	25/07/2018	25/07/2018	25/07/2018	Cerrado	40	Mantto Preventivo de Equipos
38	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Filadelfia	Oficina	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y antivirus y se deja el equipo funcionando y operando del mismo modo	25/07/2018	25/07/2018	25/07/2018	Cerrado	50	Mantto Preventivo de Equipos
39	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Arauca	Oficina	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente	26/07/2018	26/07/2018	26/07/2018	Cerrado	35	Mantto Preventivo de Equipos
40	EMPOCALDAS	20180731	Juan Camilo Aristizabal	Manizales	Contratación	Formateo PC	Cristiam Palacio	Se realiza un análisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, no estaba realizando las copias de seguridad del usuario y con las evaluaciones de actualizaciones de equipo y antivirus según con los inconvenientes	26/07/2018	26/07/2018	26/07/2018	Cerrado	50	Mantto Correctivo de Equipos
41	EMPOCALDAS	20180731	Juan Camilo Aristizabal	Manizales	Contratación	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo, se le asigna otro equipo al usuario	27/07/2018	27/07/2018	27/07/2018	Cerrado	20	Mantto Preventivo de Equipos
42	EMPOCALDAS	20180731	Nicolás Villamil	Manizales	Gestión Humana	Formateo PC	Cristiam Palacio	Se realiza un análisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, presentaba un error con su usuario y a la hora de ingresar como administrador local no nos dejaba por inconvenientes con la cuenta, se realiza la copia de seguridad y se procede a formatear el equipo, toda su información, estaba almacenada en la Unidad P, también presentaba problemas con el usuario del dominio	27/07/2018	27/07/2018	27/07/2018	Cerrado	50	Mantto Preventivo de Equipos
43	EMPOCALDAS	20180731	Nicolás Villamil	Manizales	Gestión Humana	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente	27/07/2018	27/07/2018	27/07/2018	Cerrado	30	Mantto Preventivo de Equipos
44	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Risaralda	Oficina	Impresora	Cristiam Palacio	El usuario tenía problemas para imprimir porque el cable estaba desconectado, se evalúa que este era el problema y la impresora quedó fundado y correctamente	30/07/2018	30/07/2018	30/07/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
45	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Sumana	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	El usuario tenía problemas para ingresar al escritorio remoto por cambio de contraseña se ayudó a restablecer y ella pudo ingresar normalmente, este cambio se realizó por medio del jefe de la sección de sistemas	23/07/2018	23/07/2018	23/07/2018	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
46	EMPOCALDAS	20180731	Administrador	Chinchina	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	El usuario tenía problemas para ingresar al escritorio remoto, por error de autenticación se realiza cambio de contraseña se ayuda a restablecer e ingresa normalmente, este cambio se realizó por medio del jefe de la sección de sistemas	30/07/2018	30/07/2018	30/07/2018	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
47	EMPOCALDAS	20180731	Fabio Nelson Martínez	Manizales	Control Interno	Cambio Contraseña	Cristiam Palacio	Solicitud por parte del usuario para realizar cambio de contraseña del equipo a la hora de ingresar a su usuario, se realiza el cambio con los parámetros de seguridad e ingresa normalmente y realiza una operación pendiente en el paquete de office	30/07/2018	30/07/2018	30/07/2018	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
48	EMPOCALDAS	20180731	Carolina Aristizabal	Manizales	Recepción	Cambio toner Rotulador	Cristiam Palacio	Solicitud por parte del usuario para realizar cambio de el toner del rotulador el cual se había agotado, se realiza el cambio con el acompañamiento del técnico de Computar y queda funcionando correctamente	30/07/2018	30/07/2018	30/07/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
49	EMPOCALDAS	20180731	Carolina Aristizabal	Manizales	Recepción	Cambio Sticker Rotulador	Cristiam Palacio	Solicitud por parte del usuario para realizar cambio del rollo de sticker del rotulador el cual se había agotado, se realiza el cambio y queda imprimiendo correctamente	30/07/2018	30/07/2018	30/07/2018	Cerrado	13	Mantto Preventivo de Equipos
50	EMPOCALDAS	20180731	Gerencia	Manizales	Gerencia	Vídeo Beam Gerencia	Cristiam Palacio	Se instala el video beam a primera hora en la gerencia para capacitación de la experiencia de rolado y registro con el secretario general	30/07/2018	30/07/2018	30/07/2018	Cerrado	15	Mantto Preventivo de Equipos
51	EMPOCALDAS	20180731	Presante Operación Y Mantenimiento	Manizales	Mantenimiento	Plotter	Cristiam Palacio	Se instala el plotter en el equipo de este usuario a que el debía de imprimir en el pc de su jefe inmediato y queda imprimiendo planos e informes adecuadamente desde su estación de trabajo	30/07/2018	30/07/2018	30/07/2018	Cerrado	30	Mantto Preventivo de Equipos
52	EMPOCALDAS	20180731	Anyela Marin	Manizales	Archivo	Equipo	Cristiam Palacio	el equipo se apagaba la pantalla en un tiempo muy corto, antes de apagarse y que no se suspenda solo que se apague, se realiza esta configuración y el usuario queda satisfecho y se procede a realizar las actualizaciones del equipo las cuales pedían realizarse a cada momento	30/07/2018	30/07/2018	30/07/2018	Cerrado	25	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
53	EMPOCALDAS	20180731	Tatiana Betancutt	Manizales	Planeación	Admirarch	Cristiam Palacio	Se desinstala el aplicativo admirarch, se instalan las actualizaciones del equipo con la última versión del software, el aplicativo quedó funcionando correctamente y el usuario quedó realizando el envío y la recepción de documentos y tampoco encontraba los que ya se habían realizado	30/07/2018	30/07/2018	30/07/2018	Cerrado	25	Disponibilidad del servicio de Aplicativos

Jemp
Jemp.

Nicolás V.

[Handwritten signature]

Nicolás V.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

54	EMPOCALDAS	20180731	Patricia Restrepo	Manizales	Facturación	Equipo sin internet	Cristiam Palacio	Se revisó el PC de escritorio tenía problemas para conectarse a la red, se le quitó la ip fija y quedó con una IP automática funcionando.	30/07/2018	30/07/2018	30/07/2018	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de internet
55	EMPOCALDAS	20180731	Patricia Restrepo	Manizales	Facturación	Internet	Cristiam Palacio	Se revisó el PC de escritorio tenía problemas para conectarse a la red, se le quitó la ip fija y quedó con una IP automática funcionando.	27/07/2018	27/07/2018	27/07/2018	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
56	EMPOCALDAS	20180731	Sistemas	Manizales	Sistemas	Centrales	Cristiam Palacio	Se realiza inventario y ordenamiento de los contratos de la sección de sistemas de los años anteriores al actual, de los contratos de 2018 se abrieron carpetas y se archivaron las actas de inicio correspondientes a cada uno, se lleva la información a secretaria general sección contabilidad, todo queda organizado correctamente y los archivos quedaron en orden, según el inventario enviado a mi correo de los contratos de este año	27/07/2018	27/07/2018	27/07/2018	Cerrado	35	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
57	EMPOCALDAS	20180731	Sistemas	Manizales	Sistemas	Licencias Emposcaldas	Cristiam Palacio	se realiza inventario de las licencias de windows desktop y de los equipos de la oficina de baja y los que se encuentran en proceso de compra y los que se encuentran en proceso de actualización en la base de datos del software	30/07/2018	30/07/2018	30/07/2018	Cerrado	30	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
58	EMPOCALDAS	20180731	Sistemas	Manizales	Sistemas	Licencias Emposcaldas	Cristiam Palacio	Se realiza actualización en la base de datos del software de licencias instaladas en las empresas.	27/07/2018	27/07/2018	27/07/2018	Cerrado	100	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
59	EMPOCALDAS	20180731	Sistemas	Manizales	Sistemas	Base De Datos	Cristiam Palacio	Se realiza actualización y creación de indicadores de la sección con la compañera María Guzmán	27/07/2018	27/07/2018	27/07/2018	Cerrado	180	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
60	EMPOCALDAS	20180731	Docada	Manizales	Oficina	Equipo Windows 10	Cristiam Palacio	Después de realizar varias verificaciones se procede a realizar downgrade del equipo enviado a la sección de Filadelfia Para que funcionara normalmente	30/07/2018	30/07/2018	30/07/2018	Cerrado	60	Mantto Correctivo de Equipos

[Handwritten signatures and initials at the top of the page]