

Contratación

	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA			
# CONTRATO Y AÑO	0047/2018	Acta N°	8 /	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	20,341,775 /
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA /			3. VALOR TOTAL (1+2)	20,341,775
NIT O CC:	1002944222 /			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	12,381,950 /
CDP (#, rubro y fecha)	00110 DEL 02 DE ENERO DE 2018 /			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1,768,850 /
RP (#, rubro y fecha)	000128 DEL 04 DE ENERO DEL 2018 /			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	6,190,975 /

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS. /

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	--	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		<input checked="" type="checkbox"/>	# FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X		1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X		1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X		1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Edna Judiez A
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma]
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		<input checked="" type="checkbox"/>
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Copia del Registro Presupuestal.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación 31-ago-18

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	<u>[Firma]</u> FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
5959678792	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



PLANILLA INTEGRADA A AUTOLIQUIDACION APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE CEDULA DE CIUDADANIA NUMERO DE IDENTIFICACION: MANIZALES DEPARTAMENTO CUA 35A CALLE 10737 TELEFONO: 02-INDEPENDIENTE CLASE APORTANTE: PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA: UNICO		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA NUMERO PLANILLA: 4218746518 TIPO DE PLANILLA: Aporte AÑO 2018 PERIODO COTIZACION SALUD: Aporte AÑO 2018 9999982714	
DATOS GENERALES DEL APORTANTE TIPO IDENTIFICACION: CIUDADANIA NUMERO DE IDENTIFICACION: DIRECCION: TIPO APORTANTE: FORMA DE PRESENTACION: APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEVA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA).		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA NOMBRE: Aporte AÑO 2018 PERIODO COTIZACION SALUD: Aporte AÑO 2018 9999982714	

ADMINISTRADORA		ADMINISTRADORA	
CÓDIGO	2000H-PORVENIR	CÓDIGO	2000H-PORVENIR
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
Nº. COTIZANTES	1	Nº. COTIZANTES	1
COTIZACION	\$ 125.000	COTIZACION	\$ 125.000
EMPLEADOR	\$ 0	EMPLEADOR	\$ 0
SOLIDARIDAD	\$ 0	SOLIDARIDAD	\$ 0
APORTES	\$ 125.000	APORTES	\$ 125.000
MORA	\$ 0	MORA	\$ 0
TOTALES	\$ 125.000	TOTALES	\$ 125.000

ADMINISTRADORA		ADMINISTRADORA	
CÓDIGO	01A-SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	CÓDIGO	01A-SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
Nº. COTIZANTES	1	Nº. COTIZANTES	1
INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD	\$ 0	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD	\$ 0
VALOR	\$ 0	VALOR	\$ 0
NUMERO AUTORIZACION	\$ 0	NUMERO AUTORIZACION	\$ 0
VALOR	\$ 0	VALOR	\$ 0
LICENCIA MATERNIDAD	\$ 0	LICENCIA MATERNIDAD	\$ 0
VALOR	\$ 0	VALOR	\$ 0
PLANILLA	\$ 0	PLANILLA	\$ 0
VALOR	\$ 0	VALOR	\$ 0
SALDO A FAVOR	\$ 0	SALDO A FAVOR	\$ 0
IRIQUIDACION	\$ 97.700	IRIQUIDACION	\$ 97.700
UPC	\$ 0	UPC	\$ 0
COTIZACION	\$ 97.700	COTIZACION	\$ 97.700
MORA	\$ 0	MORA	\$ 0
TOTALES	\$ 97.700	TOTALES	\$ 97.700

ADMINISTRADORA		ADMINISTRADORA	
CÓDIGO	14-33-POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS SA	CÓDIGO	14-33-POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS SA
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
Nº. COTIZANTES	1	Nº. COTIZANTES	1
INDICACION IRI	\$ 0	INDICACION IRI	\$ 0
PAGO A OTROS RIESGOS	\$ 0	PAGO A OTROS RIESGOS	\$ 0
PLANILLA	\$ 0	PLANILLA	\$ 0
VALOR	\$ 0	VALOR	\$ 0
SALDO A FAVOR	\$ 0	SALDO A FAVOR	\$ 0
LIQUIDACION	\$ 4.100	LIQUIDACION	\$ 4.100
COTIZACION	\$ 4.100	COTIZACION	\$ 4.100
MORA	\$ 0	MORA	\$ 0
TOTALES	\$ 4.100	TOTALES	\$ 4.100

ADMINISTRADORA		ADMINISTRADORA	
CÓDIGO	14-33-POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS SA	CÓDIGO	14-33-POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS SA
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
Nº. COTIZANTES	1	Nº. COTIZANTES	1
INDICACION IRI	\$ 0	INDICACION IRI	\$ 0
PAGO A OTROS RIESGOS	\$ 0	PAGO A OTROS RIESGOS	\$ 0
PLANILLA	\$ 0	PLANILLA	\$ 0
VALOR	\$ 0	VALOR	\$ 0
SALDO A FAVOR	\$ 0	SALDO A FAVOR	\$ 0
LIQUIDACION	\$ 4.100	LIQUIDACION	\$ 4.100
COTIZACION	\$ 4.100	COTIZACION	\$ 4.100
MORA	\$ 0	MORA	\$ 0
TOTALES	\$ 4.100	TOTALES	\$ 4.100

ADMINISTRADORA		ADMINISTRADORA	
CÓDIGO	14-33-POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS SA	CÓDIGO	14-33-POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS SA
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
Nº. COTIZANTES	1	Nº. COTIZANTES	1
INDICACION IRI	\$ 0	INDICACION IRI	\$ 0
PAGO A OTROS RIESGOS	\$ 0	PAGO A OTROS RIESGOS	\$ 0
PLANILLA	\$ 0	PLANILLA	\$ 0
VALOR	\$ 0	VALOR	\$ 0
SALDO A FAVOR	\$ 0	SALDO A FAVOR	\$ 0
LIQUIDACION	\$ 4.100	LIQUIDACION	\$ 4.100
COTIZACION	\$ 4.100	COTIZACION	\$ 4.100
MORA	\$ 0	MORA	\$ 0
TOTALES	\$ 4.100	TOTALES	\$ 4.100

ADMINISTRADORA		ADMINISTRADORA	
CÓDIGO	14-33-POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS SA	CÓDIGO	14-33-POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS SA
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
Nº. COTIZANTES	1	Nº. COTIZANTES	1
INDICACION IRI	\$ 0	INDICACION IRI	\$ 0
PAGO A OTROS RIESGOS	\$ 0	PAGO A OTROS RIESGOS	\$ 0
PLANILLA	\$ 0	PLANILLA	\$ 0
VALOR	\$ 0	VALOR	\$ 0
SALDO A FAVOR	\$ 0	SALDO A FAVOR	\$ 0
LIQUIDACION	\$ 4.100	LIQUIDACION	\$ 4.100
COTIZACION	\$ 4.100	COTIZACION	\$ 4.100
MORA	\$ 0	MORA	\$ 0
TOTALES	\$ 4.100	TOTALES	\$ 4.100

Rebo

Ed. Nohyn. Mz
Ser. 03. 2018.
9:03 AM.

TOTAL \$ 228.900



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.8 /

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

Manizales, 31 de Agosto de 2018

NOMBRES Y APELLIDOS:

CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

CEDULA O NIT:

1002944222

DIRECCION:

CL.76 # 18-92

TEL: 3213061700

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE: PRESTA LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

SUBTOTAL: \$ 1,768,850.00

RETENCION RENTA: \$

IVA ASUMIDO (): \$

TOTAL A PAGAR: \$ 1,768,850.00

Cristiam Palacio Carmona

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

cc. 1002944222 .

ACTA DE RECIBO # 8

CONTRATO

No. 0047/2018

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

CONTRATISTA

CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

VALOR CONTRATO:


\$20.341.775

RECURSOS

PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los (31) treinta y un días del mes Agosto de 2018, se reunieron John Jairo Giraldo Villa, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.8 correspondiente al mes de Agosto según contrato No.047 de 2018.

VALOR CONTRATO	20.341.775
ACTA No. 1	\$1.768.850
ACTA No. 2	\$1.768.850
ACTA No. 3	\$1.768.850
ACTA No. 4	\$7.768.850
ACTA No. 5	\$1.768.850
ACTA No. 6	\$1.768.850
ACTA No. 7	\$1.768.850
ACTA No. 8	\$1.768.850
VALOR EJECUTADO	\$14.150.800
VALOR X EJECUTAR	\$6.190.975



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas



CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA
Contratista

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO
CONTRATISTA

Nº 0047/2018
CRISTIAM DAVID PALACIO CARMONA

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO
TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN
TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMÁTICA

VALOR

\$20.341.775

RECURSOS

EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.047 de 2018, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	20.341.775
ACTA No. 1	\$1.768.850
ACTA No. 2	\$1.768.850
ACTA No. 3	\$1.768.850
ACTA No. 4	\$1.768.850
ACTA No. 5	\$1.768.850
ACTA No. 6	\$1.768.850
ACTA No. 7	\$1.768.850
ACTA No. 8	\$1.768.850
VALOR EJECUTADO	\$14.150.800
VALOR X EJECUTAR	\$6.190.975

Manizales, 31 de Agosto de 2018


JOHN JAIRÓ GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

ID	TICKET	HELPER	PERIODO	Solicitante	Seccional	Area	Registro/Asunto	Técnico	Resolución	Creación	Destinado	Cerrado	Estado	Tiempo del Servicio (minutos)	INDICADOR
1		EMPOCALDAS	20180831	Jefe Sistemas	Manizales	Oficina	Carpetas	Cristiam Palacio	Se realiza la creación de las diferentes carpetas por requerimiento por parte del jefe de sistemas para tener actualizado y e caso de algun requerimiento especifico	2018/08/28	2018/08/28	2018/08/28	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
2		EMPOCALDAS	20180831	Jefe Sistemas	Manizales	Oficina	Fondo Escritorio	Cristiam Palacio	Se realiza la actualización del fondo de escritorio en los equipos donde automaticamente no funcionaba, se recibe un manual con el procedimiento a realizar y efectivamente funciona y a la fecha todos los equipos de la seccional de manizales se encuentran con el fondo en su ultima version.	2018/08/28	2018/08/28	2018/08/28	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
3		EMPOCALDAS	20180831	Jefe Sistemas	Manizales	Oficina	Office 365	Cristiam Palacio	se realiza la creación de usuarios a los cuales se le va a asignar una licencia de office 365, esto se realiza en compañía del ingeniero john jairo girado, jefe sistemas, luego se procede a instalar las versiones en los equipos asignados y tambien quitar la version para efectuar la actualización en la base de datos para no tener inconsistencias con lo instalado y lo comprado por la empresa.	2018/08/29	2018/08/29	2018/08/29	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
4		EMPOCALDAS	20180831	Jaime Valencia	Manizales	Facturacion	Disco Duro	Cristiam Palacio	Se instala e disco duro que se compro para el equipo portatil de jefe de facturacion, se realiza cambio y se instala los programas y software y queda funcionando normalmente.	2018/08/29	2018/08/29	2018/08/29	cerrado	20	Disponibilidad del servicio de internet
5		EMPOCALDAS	20180831	Jefe Sistemas	Manizales	Oficina	Carpetas	Cristiam Palacio	se realiza el ordenamiento del archivo de sistemas por atos y es archivado para sus respectivos procesos	2018/08/31	2018/08/31	2018/08/31	cerrado	30	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
6		EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Anserma	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente al escritorio	2018/08/01	2018/08/01	2018/08/01	cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
7		EMPOCALDAS	20180831	Juan Camilo Aristizabal	Manizales	Secretaria General	Actualizaciones	Cristiam Palacio	Se procede a instalar las actualizaciones de este equipo que las cuales estaban bloqueando el acceso a la red y a las unidades como tal, eran mas de 300 actualizaciones, instalan y se reinicia el equipo y queda funcionando normalmente y se actualiza admintarchi	2018/08/01	2018/08/01	2018/08/01	Cerrado	60	Mantto Preventivo de Equipos
8		EMPOCALDAS	20180831	Juliana Wheeler	Manizales	Nomina	Tonner	Cristiam Palacio	se realiza cambio de toner a la impresora de esta seccion, las impresiones salian muy claras y no se entendia	2018/06/02	2018/08/02	2018/08/02	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
9		EMPOCALDAS	20180831	Sandra Cardona	Manizales	Contabilidad	Imprimir	Cristiam Palacio	Se reviso la conexión del equipo con la impresora, estaba mal la dirección ip de la impresora en el equipo, se le corrigió el error y pudo imprimir desde fortunner	2018/08/02	2018/08/02	2018/08/02	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
10		EMPOCALDAS	20180831	Luis Fernando Arias	Manizales	Planeacion	Contraseña	Cristiam Palacio	Se reviso el equipo, cuando ingresaba al usuario del equipo le salia una alerta de cambio de contraseña, se probó varias opciones y no ingresaba, se le cambio por una contraseña con todos los requisitos que pide y funciona.	2018/08/03	2018/08/03	2018/08/03	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
11		EMPOCALDAS	20180831	Seccion Tecnica	Manizales	Tecnica	Office	Cristiam Palacio	Se reviso el documento que se tenia que modificar, al introducir un texto en el word no se dejaba guardar, por la configuración del word se habilito la opción de modificar documento.	2018/08/03	2018/08/03	2018/08/03	Cerrado	25	Mantto Correctivo de Equipos
12		EMPOCALDAS	20180831	Administrador	San Jose	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	se realiza el acceso de todos los iconos de los aplicativos al escritorio remoto, los cuales se le perdian constantemente	2018/08/03	2018/08/03	2018/08/03	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos

13	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Supía	Oficina	Internet	Cristliam Palacio	Se reviso la conexión del equipo con la impresora, estaba mal la dirección ip de la impresora en el equipo, se le corrigió el error y pudo imprimir.	2018/08/06	2018/08/06	2018/08/06	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
14	EMPOCALDAS	20180831	Juan David Jaramillo	Manizales	Planeacion	Impfimir	Cristliam Palacio	Se reviso la conexión del equipo con la impresora, estaba mal la dirección ip de la impresora en el equipo, se le corrigió el error y pudo imprimir.	2018/08/06	2018/08/06	2018/08/06	Cerrado	19	Mantto Correctivo de Equipos
15	EMPOCALDAS	20180831	Tatiana Barancul	Manizales	Planeacion	Admiarchi	Cristliam Palacio	Se desinstaló el aplicativo admarchi, se instalaron las actualizaciones del equipo con la última versión del software admarchi, el aplicativo queda funcionando correctamente y el usuario queda realizando el envío y la recepción de documentos.	2018/08/09	2018/08/09	2018/08/09	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
16	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Manizales	Oficina	Escritorio Remoto	Cristliam Palacio	Se reviso el equipo de la seccional, no le aparecia la aplicación en el escritorio, se realiza el acceso de todos los aplicativos	2018/08/06	2018/08/06	2018/08/06	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
17	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Samana	Oficina	Escritorio Remoto	Cristliam Palacio	Se reviso el equipo de la seccional, no le aparecia la aplicación en el escritorio, se realiza el acceso de todos los aplicativos	2018/08/07	2018/08/07	2018/08/07	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
18	EMPOCALDAS	20180831	Jakeline Castro	Manizales	Contabilidad	Cambio clave	Cristliam Palacio	Se realiza cambio de contraseña directamente desde el equipo y queda funcionando correctamente, se cambia desde el servidor porque el equipo no queria recibir la clave	2018/08/07	2018/08/07	2018/08/07	Cerrado	5	Mantto Correctivo de Equipos
19	EMPOCALDAS	20180831	Anyela Manó	Manizales	Archivo	Internet	Cristliam Palacio	Problemas con el equipo para ingresar a la red corporativa la cual tenía una ip estatica, se deja una automática y el equipo queda funcionando correctamente	2018/08/09	2018/08/09	2018/08/09	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
20	EMPOCALDAS	20180831	Luz Aide Paffio	Manizales	Suministros	Impfimir	Cristliam Palacio	Tenia problemas de conexión con la impresora se desconectó la impresora y se volvió a conectar mediante la red y se dejó funcionando.	2018/08/09	2018/08/09	2018/08/09	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
21	EMPOCALDAS	20180831	Nicolies Villamil	Manizales	Gestión Humana	Impresora	Cristliam Palacio	Se revisa el equipo y estaba desconectado de la ip, se conecta a la ip, se deja el usuario y contraseña de administrador y se deja funcionando el equipo del auxiliar.	2018/08/09	2018/08/09	2018/08/09	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
22	EMPOCALDAS	20180831	Nolberto Pineda	Manizales	Operación y mantenimiento	Impresora	Cristliam Palacio	Se reviso la fotocopiadora y el toner se estaba agotando, se pidió toner nuevo a COMPUTAR se le cambio y quedó funcionando.	2018/08/09	2018/08/09	2018/08/09	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
23	EMPOCALDAS	20180831	Fabio Arce	Manizales	Comercial	Internet	Cristliam Palacio	Se revisa el equipo y queda sin internet aparece el internet limitado, se revisa la configuración de la red y no tenía ip, se le coloco una ip y se dejó funcionando.	2018/08/09	2018/08/09	2018/08/09	Cerrado	12	Mantto Correctivo de Equipos
24	EMPOCALDAS	20180831	Nubia Galvis	Manizales	Sección Técnica	Impresora	Cristliam Palacio	Se reviso la impresora, cuando iban a escanear se quedaba pegada la impresora, se reñicio y se volvió a imprimir y funciona correctamente.	2018/08/10	2018/08/10	2018/08/10	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
25	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Salamina	Oficina	Escritorio Remoto	Cristliam Palacio	Se conecto por medio de anydesk, al intentar entrar a escritorio remoto salía una alerta de error de autenticación, se le cambio la contraseña y pudo seguir trabajando.	2018/08/10	2018/08/10	2018/08/10	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
26	EMPOCALDAS	20180831	Sección Técnica	Manizales	Técnica	Mantenimiento Preventivo	Cristliam Palacio	Actualizar el validador del sul	2018/08/13	2018/08/13	2018/08/13	Cerrado	60	Mantto Preventivo de Equipos
27	EMPOCALDAS	20180831	Patricia Marin	Manizales	Tesoreria	Configuración Impresora	Cristliam Palacio	Solicitud para configurar la impresora de esta seccion por poder que imprima por cualquier tipo de papel y no por cada como estaba predefinida anteriormente, el usuario solo cambiara tamaño de papel cuando él lo requiera	2018/08/13	2018/08/13	2018/08/13	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
28	EMPOCALDAS	20180831	Robinson Ramirez	Manizales	Planeacion	Internet	Cristliam Palacio	Solicitud para configurar la red corporativa en el portall del ingeniero robinson para una capacitación, el portall no se encontraba en la empresa	2018/08/13	2018/08/13	2018/08/13	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de internet
29	EMPOCALDAS	20180831	Jaime Valencia	Manizales	Facturacion	Formateo PC	Cristliam Palacio	Se realiza un analisis del equipo y se encuentra disco duro en malas condiciones.	2018/08/14	2018/08/14	2018/08/14	Cerrado	60	Mantto Correctivo de Equipos
30	EMPOCALDAS	20180831	Jaime Valencia	Manizales	Facturacion	Instalación Configuración PC	Cristliam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente	2018/08/14	2018/08/14	2018/08/14	Cerrado	30	Mantto Preventivo de Equipos
31	EMPOCALDAS	20180831	Fernando Hey	Manizales	Secretaria General	Mantenimiento Preventivo	Cristliam Palacio	Solicitud para realizar la recuperación de su disco duro con una información importante, se realizan las evaluaciones y el disco duro queda funcionando perfectamente.	2018/08/14	2018/08/14	2018/08/14	Cerrado	70	Mantto Correctivo de Equipos
32	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Samana	Oficina	Escritorio Remoto	Cristliam Palacio	Se reviso el equipo de la seccional, no le aparecia la aplicación en el escritorio, se realiza el acceso de todos los aplicativos.	2018/08/14	2018/08/14	2018/08/14	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
33	EMPOCALDAS	20180831	Jakeline Castro	Manizales	Contabilidad	Internet	Cristliam Palacio	solicitud por parte del jefe de sistemas para medir la velocidad de canal de comunicaciones en este equipo.	2018/08/15	2018/08/15	2018/08/15	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
34	EMPOCALDAS	20180831	Robinson Ramirez	Manizales	Oficina	Internet	Cristliam Palacio	Se revisa el equipo y queda sin internet aparece el internet limitado, se revisa la configuración de la red y no tenía ip, se le coloco una ip y se dejó funcionando.	2018/08/15	2018/08/15	2018/08/15	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
35	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Arauca	Oficina	Formateo PC	Cristliam Palacio	Se realiza un analisis del equipo y se encuentra mala la lentitud en el sistema, no estaba realizando las copias de seguridad del usuario y con las evaluacion de actualizaciones de equipo y antivirus segun con los inconvenientes.	2018/08/15	2018/08/15	2018/08/15	Cerrado	50	Mantto Correctivo de Equipos

36	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Manizales	Oficina	Mantenimiento Preventivo	Cristiam Palacio	Se realiza un análisis del equipo y se encuentra que el equipo tenía el disco duro en malas condiciones, se procede a realizar el informe técnico para darle de baja al activo.	2018/08/16	2018/08/16	Cerrado	50	Mantto Preventivo de Equipos
37	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Manizales	Oficina	Mantenimiento Preventivo	Cristiam Palacio	Se procede a organizar el nuevo equipo de remplazo para ser enviado a la seccional, se hacen las revisiones y el equipo se procede a formatear para ser entregado en buenas condiciones.	2018/08/16	2018/08/16	Cerrado	40	Mantto Preventivo de Equipos
38	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Manizales	Oficina	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja el equipo funcionando y operando correctamente.	2018/08/16	2018/08/16	Cerrado	40	Mantto Preventivo de Equipos
39	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Arzica	Oficina	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente.	2018/08/17	2018/08/17	Cerrado	35	Mantto Preventivo de Equipos
40	EMPOCALDAS	20180831	Juan Camilo Aristizabal	Manizales	Contratación	Formateo PC	Cristiam Palacio	Se realiza un análisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, no estaba realizando las copias de seguridad del usuario y con las evaluaciones de actualizaciones de equipo y antivirus seguía con los inconvenientes.	2018/08/17	2018/08/17	Cerrado	50	Mantto Correctivo de Equipos
41	EMPOCALDAS	20180831	Juan Camilo Aristizabal	Manizales	Contratación	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo, se le asigna otro equipo al usuario.	2018/08/17	2018/08/17	Cerrado	25	Mantto Preventivo de Equipos
42	EMPOCALDAS	20180831	Nicolas Villamil	Manizales	Gestión Humana	Formateo PC	Cristiam Palacio	Se realiza un análisis del equipo y se encuentra mucha lentitud en el sistema, presentaba un error con su usuario y a la hora de ingresar como administrador local no nos dejaba por inconvenientes con la cuenta, se realiza la copia de seguridad y se procede a formatear el equipo, toda su información estaba almacenada en la unidad P, también presentaba problemas con el usuario del dominio.	2018/08/17	2018/08/17	Cerrado	50	Mantto Preventivo de Equipos
43	EMPOCALDAS	20180831	Nicolas Villamil	Manizales	Gestión Humana	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente.	2018/08/20	2018/08/20	Cerrado	30	Mantto Preventivo de Equipos
44	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Risaraldá	Oficina	Impresora	Cristiam Palacio	El usuario tenía problemas para imprimir porque el cable estaba desconectado, se evalúa que este era el problema y la impresora queda funcionando correctamente.	2018/08/20	2018/08/20	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
45	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Salamina	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	El usuario tenía problemas para ingresar al escritorio remoto, por cambio de contraseña se ayuda a restablecer y ella puede ingresar normalmente, este cambio se realiza por medio del jefe de la sección de sistemas.	2018/08/20	2018/08/20	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
46	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Chinchina	Oficina	Escritorio Remoto	Cristiam Palacio	El usuario tenía problemas para ingresar al escritorio remoto, por un error de autenticación se realiza cambio de contraseña se ayuda a restablecer e ingresa normalmente, este cambio se realiza por medio del jefe de la sección de sistemas.	2018/08/21	2018/08/21	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
47	EMPOCALDAS	20180831	Fabio Nelson Martínez	Manizales	Control interno	Cambio Contraseña	Cristiam Palacio	Solicitud por parte del usuario para realizar cambio de contraseña del equipo a la hora de ingresar a su usuario, se realiza el cambio con los parámetros de seguridad e ingresa normalmente y realiza una operación pendiente en el paquete de oficina.	2018/08/21	2018/08/21	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
48	EMPOCALDAS	20180831	Lina Giraldo	Manizales	Recepcion	Tonner	Cristiam Palacio	Solicitud por parte del usuario para realizar cambio de rollover del rotulador el cual se había agotado, se realiza el cambio con el acompañamiento del técnico de Computar y queda funcionando correctamente.	2018/08/22	2018/08/22	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
49	EMPOCALDAS	20180831	Lina Giraldo	Manizales	Recepcion	Cambio Sticker Rotulador	Cristiam Palacio	Solicitud por parte del usuario para realizar cambio del rollo de sticker del rotulador el cual se había agotado, se realiza el cambio y queda imprimiendo correctamente.	2018/08/22	2018/08/22	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
50	EMPOCALDAS	20180831	Lorena Grisales	Manizales	SUI	Impresora	Cristiam Palacio	Solicitud para hacer la actualización del validador se procede a configurar un equipo que se tenía de soporte para el Ingeniero Adifiles.	2018/08/23	2018/08/23	Cerrado	20	Mantto Correctivo de Equipos
51	EMPOCALDAS	20180831	Artides Gonzales	Manizales	Operación y mantenimiento	Formateo PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente.	2018/08/23	2018/08/23	Cerrado	40	Mantto Preventivo de Equipos
52	EMPOCALDAS	20180831	Artides Gonzales	Manizales	Operación y mantenimiento	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Solicitud para conectar el pttter en este equipo el cual se había desconectado de la red wifi por cambio de contraseña de la red inalámbrica y no había sido posible imprimir.	2018/08/23	2018/08/23	Cerrado	50	Mantto Preventivo de Equipos
53	EMPOCALDAS	20180831	Felipe Grajales	Manizales	Planeación	Conexión Pttter	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente.	2018/08/24	2018/08/24	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
54	EMPOCALDAS	20180831	Oscar Mejía	Manizales	Suministros	Instalación Configuración PC	Cristiam Palacio	Luego de formatear el equipo se procede a realizar la instalación de todos los programas y aplicativos corporativos para el adecuado funcionamiento del mismo y se deja funcionando y operando correctamente.	2018/08/27	2018/08/27	Cerrado	35	Mantto Preventivo de Equipos

55	EMPOCALDAS	20180831	Juliana Wheeler	Manizales	Nomina	Instalacion Impresora	Cristliam Palacio	Se instala impresora con scanner en esta seccion, asignando una clave a cada usuario a la hora de imprimir	2018/08/28	2018/08/28	2018/08/28	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos.
56	EMPOCALDAS	20180831	Andres Sato	Manizales	Salud Ocupacional	Internet	Cristliam Palacio	Solicitud para configurar la red corporativa en el portatil del Ingeniero de all para una capacitacion, el portatil no se encontraba en la empresa	2018/08/29	2018/08/29	2018/08/29	Cerrado	20	Mantto Correctivo de Equipos
57	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Anserma	Oficina	Escritorio Remoto	Cristliam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se dan las indicaciones de la nueva clave y el usuario puede ingresar normalmente	2018/08/31	2018/08/31	2018/08/31	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
58	EMPOCALDAS	20180831	Administrador	Belalcazar	Oficina	Escritorio Remoto	Cristliam Palacio	soporte en la seccional para cambiar la clave de acceso al escritorio remoto, se configura la carpeta digitalizacion	2018/08/31	2018/08/31	2018/08/31	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
59	EMPOCALDAS	20180831	Santiago Moreno	Manizales	Suministros	Fortuner	Cristliam Palacio	Se procede a instalar fortuner en este equipo ya que la ruta de acceso habia sido eliminada, se saca la unidad Z y tambien el acceso directo desde el servidor 15	2018/08/31	2018/08/31	2018/08/31	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de Aplicativos