

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			F-GC-29	
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA			Versión:07 2022-11-04	
# CONTRATO Y AÑO	047-2024	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	23,400,000
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	SUSANA RINCÓN VALENCIA			3. VALOR TOTAL	23,400,000
NIT O CC:	1002653291			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (1,2,3)	5,850,000
CDP (#, rubro y fecha)	2024096 del 02/01/2024			5. VALOR PRESENTE ACTA (4)	1,950,000
RP (#, rubro y fecha)	2024123 del 10/01/2024			6. VALOR NO EJECUTADO	15.600.000

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR'S DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN TODOS LOS ASUNTOS QUE CORRESPONDAN A DICHA DEPENDENCIA

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	11102
------------------	---------	----------------------------------	-------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original		
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	N/A	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	N/A	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	N/A	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del acta		
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	N/A	
Copia del registro presupuestal		

Fecha de presentación 30 DE ABRIL DEL 2024

DATOS DEL SUPERVISOR

CAMILO NARANJO MOLINA	JEFE SECCIÓN RELACIONAMIENTO AL CIUDADANO	FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
37362845450	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

70-04-14  
9.30 am

## ACTA DE PAGO N.º 4

**CONTRATO N.º:** 047 DE 2024

**OBJETO:** BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR'S DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN TODOS LOS ASUNTOS QUE CORRESPONDAN A DICHA DEPENDENCIA.

**CONTRATISTA** SUSANA RINCÓN VALENCIA

**VALOR DEL ACTA:** \$1.950.000

En la ciudad de Manizales a los **TREINTA (30)** días del mes de **ABRIL** del año 2024 se reunieron: **CAMILO NARANJO MOLINA**, Jefe de Sección Relacionamento al ciudadano y PQRSD en representación de la empresa contratante y **SUSANA RINCÓN VALENCIA**, como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N.º 4 del Contrato N.º 047 del 2024, que corresponde a la prestación de servicios del periodo de abril del 2024.

Avance: 33% del Contrato

RELACIÓN DE PAGOS	\$ 5.850.000 (Acta 1, 2,3)
VALOR DEL CONTRATO	\$23.400.000
<b>ACTA 4</b>	\$1.950.000
VALOR EJECUTADO	\$7.800.000
POR EJECUTAR	\$15.600.000



**CAMILO NARANJO MOLINA**  
Jefe Sección Relacionamento al ciudadano y PQRSD.  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



**SUSANA RINCÓN VALENCIA**  
C.C. 1.002.653.291  
CONTRATISTA.

Se certifica que la empresa , identificada con CC-1002653291 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL
Período pensión: 2024-03	230201	800229739	PROTECCION	1	0	208.000	0	208.000
Período salud: 2024-03	EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	1	0	162.500	0	162.500
Planilla Nro.: 29196888 Tipo I	14-23	860011153	POSITIVA	1	0	6.800	0	6.800
Clase de aportante: I	SINCCF	0	SIN CCF	1	0	0	0	0
Fecha transacción: 2024-04-08	PASENA	899999034	SENA	0	0	0	0	0
Banco: 1507	PAICBF	899999239	ICBF	0	0	0	0	0
Transacción: 561968426	PAESAP	899999054	ESAP	0	0	0	0	0
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	0	0	0	0
<b>GRAN TOTAL</b>								<b>\$ 377.300</b>

PAGADO

RAZÓN SOCIAL :	SUSANA RINCON VALENCIA
IDENTIFICACIÓN:	CC-1002653291
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	
FECHA GENERACIÓN REPORTE:	2024-04-29
FECHA LÍMITE DE PAGO:	2024-05-23
PERÍODO PENSIÓN:	2024-04
PERÍODO SALUD:	2024-04
NÚMERO PLANILLA:	29528135
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	29528135
TIPO DE PLANILLA:	I

CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NÚMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGO SIN INTERES
EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	1	\$ 1.300.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 16.000.000
230201	800229739	PROTECCION	1	\$ 1.300.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 20.000.000
14-23	860011153	POSITIVA	1	\$ 1.300.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 1.000.000
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 37.000.000

SIN PAGAR

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	25/06/2024
----------------------------------	------------



## GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE.

F-GF-02  
Versión: 08  
2023-09-18

Nit  
Dirección  
Responsabilidad Fiscal

890803239  
Av Santander 75 - 82  
R-99-PN

CIU  
Resolución DIAN  
Autorizada

3600  
18764053338248  
del 1 al 3000 Vig. 09/08/2024

### DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	SUSANA RINCÓN VALENCIA	NIT/CEDULA	1002653291
DIRECCIÓN	Calle 50 #26-57	CIUDAD	Manizales
TELÉFONO	3105292243	EMAIL	contratista.pqr@empocaldas.com.c
FORMA DE PAGO	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA	MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido
FECHA DE VENCIMIENTO	30/04/2024	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
SECCIONAL	Manizales	OK	
CENTRO DE COSTO	Secretaría Jurídica	COD. CENTRO DE COSTO	103001
NRO. CONTRATO	047-2024		
ACTA NRO.	4		

### DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR'S DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN TODOS LOS ASUNTOS QUE CORRESPONDAN A DICHA DEPENDENCIA

TOTAL \$ 1,950,000

VALOR EN LETRAS

UN MILLÓN NOVECIENTOS CINCUENTA MIL.

NOMBRE: SUSANA RINCÓN VALENCIA  
CÉDULA: 1002653291

### DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	1,294,605.00
ALCANTARILLADO	655,395.00
TOTAL	1,950,000.00



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

f Empocaldas @empocaldas\_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

Manizales, 30 de Abril del 2024

**EL JEFE DE SECCIÓN RELACIONAMIENTO AL CIUDADANO y PQRSD EN  
CALIDAD DE SUPERVISORES DEL CONTRATO No 047 DE 2024**

**CERTIFICA QUE:**

El contratista **SUSANA RINCÓN VALENCIA** identificado con cédula de ciudadanía Nro. **1.002.653.291** de Manizales Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el acta parcial **No. 04** correspondiente a la ejecución del contrato No. 047 de 2024 del periodo comprendido entre el 1 y el 30 de abril del 2024, acumulando 3% de ejecución del contrato.

Para constancia se firma a los **TREINTA (30)** días del mes de abril del 2024.

**CAMILO NARANJO MOLINA**

Jefe de Sección Relaciónamiento al Ciudadano y Supervisor.





## INFORME DE ACTIVIDADES

## CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS

# CONTRATO Y AÑO	047DE 2024	INFORME N°	4
CONTRATISTA	SUSANA RINCÓN VALENCIA		
N° DE IDENTIFICACIÓN	1.002.653.291		
OBJETO DEL CONTRATO:	Brindar apoyo a la oficina de PQR'S de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. en todos los asuntos que correspondan a dicha dependencia.		

OBLIGACIÓN	CUMPLE	EVIDENCIA	OBSERVACIONES
Apoyar en la atención, trámite y resolución de PQR'S observando los términos legales.	SI	Se ha realizado el tramite, gestión o respuesta a 56 peticiones, quejas, reclamos y recursos provenientes de las diferentes seccionales, encargados por la Oficina de PQR desde la posesión del cargo de contratista en la Oficina PQR .	Se anexa tabla
Gestionar informacion y/o documentación para proyectar las respuestas de fondo a las peticiones recibidas.	SI	Se brinda el apoyo para la elaboración de todos los oficios y documentación necesarios para el cumplimiento de las funciones de la Oficina de PQR.	Se anexa tabla
Garantizar que la respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, recursos, sean notificadas al usuario y/o suscriptores dentro de los términos de ley.	SI	Proyectadas las respuestas, se exponen las mismas ante los funcionarios responsables para que estos den el visto bueno y su firma, siempre teniendo en cuenta la fecha de vencimiento del radicado para que posterior a esto, se proceda con la notificación a través de las respectivas seccionales.	Se anexa tabla
Hacer revisión de los diferentes mensajes de los correos electrónicos, llevando control en la herramienta dispuesta para respectivo registro y seguimiento y control de términos.	SI	Se hace la correspondiente revisión en los diversos canales de recepción de peticiones, quejas, reclamos y recursos con el fin de tener control sobre ellas y darles el trámite adecuado dentro de los terminos dispuestos en la ley.	
Apoyar a la Secretaría Jurídica en la elaboración de informes para atender requerimientos internos y externos de la empresa, relacionados con el objeto del presente contrato.	SI	Se hace el debido seguimiento a los procesos asignados a la Oficina de PQR en el tiempo de respuestas para las peticiones, quejas, reclamos y recursos. Tambien facilitando la recoleccion de informes que entregan los diferentes ingenieros y demas encargados para dar facilidad de respuesta a los diferentes PQRS.	
Recibir la capacitación y operar las plataformas y módulos relacionados con gestión documental de la entidad, especialmente Admiarchi y Solin, o los que sean indispensables para el manejo de los documentos derivados de las actividades contratadas.	SI	Se recibe la capacitación en la plataforma Admiarchi y se utiliza la plataforma Solin para efectuar la revisión de los consumos, la fecha de instalación de los medidores y demás temas relacionados con el objeto de las peticiones asignadas.	

FECHA DE PRESENTACIÓN

30 de ABRIL DEL 2024

## DATOS DEL SUPERVISOR

CAMILO NARANJO MOLINA	JEFE SECCIÓN RELACIONAMIENTO AL CIUDADANO Y PQRS	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

## DATOS DEL CONTRATISTA

SUSANA RINCÓN VALENCIA	
NOMBRE	FIRMA





124	RE7202400086	BOGOTÁ	06/03/2024	DISPONIBILIDAD	JESVA ARIEL SUAREZ	DISPONIBILIDAD SERVICIO DE ACUEDUCTO	22/04/2024	17 de abril de 2024	MONICA
125	SL1202400096	SALAMINA	09/04/2024	RECLAMACION	FLORALBA CASTAÑO GONZALEZ	Usaria reclamo contra el administrador encargado Carlos Andres Rios Delgado y contra Paula Morales ya que en el periodo se realizo el EN OBRA QUE SE ESTA REALIZANDO EN EL SECTOR LA LAGUNA CONTRA NO. 262, CASIBO DE RIO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, XI	FACTURACION	Ya se pagaron, pendiente de revisión y firma	MONICA
126	SM7202400070	SAMANA	10/04/2024	PETICION	MARIELA MURILLO MONTOYA	SOLICITUD COPIA DEL DOCUMENTO DE SERVIDUMBRE EN REFERENCIA.	PLANEACION	Pendiente de revisión y firma	MONICA
127	PL7202400051	PALESTINA	10/04/2024	PETICION	ANGELICA MARIA ESCOBAR VALENCIA	MI pregunta es por que falta el servicio en el sector de las casitas todos los días entre 14 y 16 horas al día sin servicio faltando el agua	PLANEACION	Alcoba la respondió el 25 de abril de 2024	MONICA
128	MT1202400033	MARMATO	11/04/2024	RECLAMACION	Herman calle bebaya	DERECHO DE PETICION DE LA SEÑORA MARTHA LEYDA GURIBREZ SANCHEZ	OPERACION Y MANTENIMIENTO	SUSANA	MONICA
129	SL7202400087	SALAMINA	10/04/2024	PETICION	MARTHA LEYDA GUTIERREZ SANCHEZ	DERECHO DE PETICION DE LA SEÑORA MARTHA LEYDA GURIBREZ SANCHEZ	FACTURACION	SUSANA	MONICA
130	CH7202400269	CHINCHINA	11/04/2024	PETICION	JORGE JOAQUIN CASTAÑEDA D.	SOLICITUD PROGRAMAR VISITA CONJUNTA AL PREDIO DE LA CARRERA 7 No. 30-54 POR PROBLEMA DE AGUAS SUBTERRANEAS	PLANEACION	Se le mando al Ing. Daniel Rojas, hay que hablar con el Ing. De Zona.	MONICA
131	AN1202400146	ANSERMA	12/04/2024	QUEJA	HUMBERTO BIEDOVA	SOLICITA VISITA DEL NUEVO INGENIERO DE ZONA OCCIDENTE, PORQUE NO ESTA DE ACUERDO CON LA NEGATIVA DE LA CONEXION AL	PLANEACION	Respuesta parcial 26 de abril de 2024	MONICA
132	VC7202400019	VICTORIA	15/04/2024	PETICION	CALDIA MUNICIPAL DE VICTORIA CALDA	La secretaria de planeación e infraestructura de la manzana de obras, solicita a la empresa EMPOCALDAS S.A.S.P. la ampliación en el	PLANEACION	SUSANA	MONICA
133	SP1202400078	SUPIA	15/04/2024	RECLAMACION	EDWAR ESTIBEN BELLENDEZ TORO	reclamación por no pago de liquidación trabajos obra realizada en la planta de tratamiento supia	ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	Se la asignaron a Aloca	MONICA
134	AG7202400074	AGUADAS	15/04/2024	PETICION	FRANCISCO JAVIER USMA CABRERA	Adjunto al presente carta de intención para suscripción de convenio interadministrativo	PLANEACION	SUSANA	MONICA
135	FL7202400011	FLUDELTA	15/04/2024	PETICION	ACENETH VALENCIA LONDOÑO	RECLAMACION POR ALTO COBRO EN LA FACTURACION	FACTURACION	SUSANA	MONICA
136	VT7202400055	VITERBO	15/04/2024	RECLAMACION	LUIS GONZAGA VALENCIA ARENAS	SOLICITUD DE COBRO POR PROMEDIO, POR DAÑO IMPRESCRIPTIBLE.	FACTURACION	SUSANA	MONICA
137	LD72024000817	LA DORADA	15/04/2024	PETICION	NELSON FLOREZ BONAHOQUE Y DEMAS FIRMANTES	SOLICITUD DE INFORMACION ALAMEDA Y PAN COGER SECTOR 1 Y 3	PLANEACION	29/04/2024	MONICA
138	MT7202400048	MANIZALES	17/04/2024	PETICION	JUAN JACOB BUICURU	Buenos días quisiera saber si me pueden ayudar a cobrar la liquidación ya hecho más de 15 días esperando a que me paguen muchas	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	14/05/2024	MONICA
139	RI7202400027	RISARALDA	17/04/2024	QUEJA	NELLY NIETO OCAMPO	USUARIA SOLICITA VISITA Y PRUEBAS EN EL AGUA QUE ABASTECE LAS VIVIENDAS DE LAS UNIDADES RESIDENCIALES LAS MARGARITAS	OPERACION Y MANTENIMIENTO	08/05/2024	MONICA
140	LA DORADA	LA DORADA	PETICION	SANDRA MILERA MURCIA	DERECHO DE PETICION: SOLICITUD A EMPOCALDAS TERMINAR LA OBRA CON LA SUBESTACION DE REGULACION DE PRESION DEL SERVICIO DE AGUA	PLANEACION	09/05/2024	MONICA	
141	CHINCHINA	CHINCHINA	PETICION	SERGIO LOPEZ ARIAS	PLANEACION	PLANEACION	09/05/2024	MONICA	

**REGISTRO PRESUPUESTAL**

Número: 2024123

FECHA DE EXPEDICION: 10/01/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024096

BENEFICIARIO Rincon Valencia Susana

C.C. N° 1002653291

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQRS DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN TODOS LOS ASUNTOS QUE LE CORRESPONDE

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
211010306901	Apoyo de sostenimiento aprendices SENA	23,400,000.00
<b>TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>23,400,000.00</b>



**JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE**  
Jefe sección Presupuesto