



GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA

F-GC-29
Versión:07
2022-11-04*Contratación*

# CONTRATO Y AÑO	049 de 2024	Acta N°	2	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	47,089,188
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	KATERINE OROZCO BEDOYA			3. VALOR TOTAL (1+2)	47,089,188
NIT O CC:	1,053,845,411			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	3,924,099
CDP (#, rubro y fecha)	2024122 // 2120101005020501 // 09/01/2024			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	3,924,099
RP (#, rubro y fecha)	2024125 // 2120101005020501 // 10/01/2024			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	39,240,990

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar los servicios profesionales en el seguimiento y control de planes institucionales, atención directa a grandes consumidores, apoyo en el programa de reposición de instrumentos de medida por avance tecnológico y asistir el proceso de comunicación de los canales internos y externos que tiene a cargo el Departamento Comercial de Empocaldas S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	N/A	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	N/A	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	N/A	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)	N/A	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación

2/29/2024

DATOS DEL SUPERVISOR		
WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	<i>[Firma]</i>
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0550488400332778	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

[Firma]
28-02-24
[Firma]



ACTA DE PAGO N° 2

CONTRATO N°: 049 DE 2024

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, ATENCIÓN DIRECTA A GRANDES CONSUMIDORES, APOYO EN EL PROGRAMA DE REPOSICIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR AVANCE TECNOLÓGICO Y ASISTIR EL PROCESO DE COMUNICACIÓN DE LOS CANALES INTERNOS Y EXTERNOS QUE TIENE A CARGO EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

CONTRATISTA: KATERINE OROZCO BEDOYA

VALOR CONTRATO: \$ 47.089.188

VALOR DEL ACTA: \$ 3.924.099

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 47.089.188
ACTA 02	\$ 3.924.099
NO EJECUTADO	\$ 39.240.990

En la ciudad de Manizales, a los veintinueve (29) días del mes de Febrero del año 2024, se reunieron: **WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN**, Jefe Departamento Comercial, en representación de la Empresa contratante y **KATERINE OROZO BEDOYA** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 2 del Contrato N° 049 del 2024.

El contratista se encuentra al día con los aportes de Salud (SURA EPS), fondo de pensión (PORVENIR) y riesgos profesionales (POSITIVA) correspondientes al mes de Enero de 2024.

El supervisor del contrato certifica que la contratista cumplió con las obligaciones y actividades que desarrollan el objeto acordado.


WILLIAM GERMAN MOLINA MARÍN
Jefe Departamento Comercial


KATERINE OROZCO BEDOYA
Contratista



GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE.

F-GF-02
Versión: 08
2023-09-18

Nit
Dirección
Responsabilidad Fiscal

890803239
Av Santander 75 - 82
R-99-PN

CIU
Resolución DIAN
Autorizada

3600
18764053338248
del 1 al 3000 Vig. 09/08/2024

DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	<u>KATERINE OROZCO BEDOYA</u>	NIT/CEDULA	<u>1,053,845,411</u>
DIRECCIÓN	<u>CRA 10E N° 57 F 45</u>	CIUDAD	<u>MANIZALES</u>
TELÉFONO	<u>3113934563</u>	EMAIL	<u><OROZCOBEDOYA@GMAIL.COM</u>
FORMA DE PAGO	<u>ACTAS PARCIALES</u>	MEDIO DE PAGO	<u>Instrumento no definido</u>
FECHA DE VENCIMIENTO	<u>12/31/2024</u>	RESPONSABILIDAD FISCAL	<u>R-99-PN</u>

SECCIONAL Manizales

CENTRO DE COSTO Departamento Comercial

COD. CENTRO DE COSTO

NRO. CONTRATO 49

ACTA NRO. 2

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACION

Prestar los servicios profesionales en el seguimiento y control de planes institucionales, atención directa a grandes consumidores, apoyo en el programa de reposición de instrumentos de medida por avance tecnológico y asistir el proceso de comunicación de los canales internos y externos que tiene a cargo el Departamento Comercial de Empocaldas S.A. E.S.P.

TOTAL 3,924,099.00

VALOR EN LETRAS

TRES MILLONES NOVECIENTOS VEINTICUATRO MIL NOVENTA Y NUEVE PESOS MCTE

NOMBRE: KATERINE OROZCO BEDOYA
CÉDULA: 1.053.845.411

DISTRIBUCION COSTOS

ACUEDUCTO	
ALCANTARILLADO	
TOTAL	-



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

f X @Empocaldas

▶ @empocaldas_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co www.empocaldas.com.co

Manizales, 29 de Febrero de 2024

**EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN
CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 071 DE 2024**

CERTIFICA QUE:

La contratista KATERINE OROZCO BEDOYA, identificada con cedula de ciudadanía No. 1.053.845.411, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el Acta parcial No. 02 del Contrato 049 de 2024, correspondiente al periodo del 1 al 29 de Febrero de 2024.

Para constancia se firma a los veintinueve (29) días del mes de Febrero de 2024.

WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN
Supervisor Administrativo

Manizales, 29 de Febrero de 2024

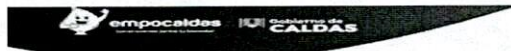
Doctor
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
Jefe Departamento Comercial
Supervisor Administrativo
EMPOCALDAS S.A E.S.P

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas durante el periodo 1 al 29 de Febrero de 2024.

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, ATENCIÓN DIRECTA A GRANDES CONSUMIDORES, APOYO EN EL PROGRAMA DE REPOSICIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR AVANCE TECNOLÓGICO Y ASISTIR EL PROCESO DE COMUNICACIÓN DE LOS CANALES INTERNOS Y EXTERNOS QUE TIENE A CARGO EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 049 de 2024, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo 1 al 29 de Febrero de 2024; describo a continuación lo realizado:

- 1) Atender los potenciales clientes que soliciten servicios de venta de agua cruda, agua en carro tanque y distribución de información inserta en la factura de servicios públicos.
 - Se atendieron solicitudes de venta de agua en carro tanque que llegan por medio de correo electrónico, llamadas por el contact center y por medio del whatsapp, también se realizaron cotizaciones a la empresa TCL, CONSORCIO AGUADAS, SECOIN.



Manizales, 16 de febrero de 2024.

Señores
CONSORCIO AGUADAS VIAL VC.
Control_fac_elec_2022@gmail.com
Armenia, Quindío

Asunto: Cotización Suministro de Agua en carro tanque.

Cordial saludo,

Dando respuesta a su solicitud, le informamos que para EMPOCALDAS S.A. E.S.P. es un placer servirle, para tal fin se explicara el método de compra de agua en carro tanque así:

I. DATOS SOBRE EL CÁLCULO DEL VALOR TOTAL DEL SUMINISTRO DE AGUA

De acuerdo con el cálculo tarifario de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Se establece como tarifa la correspondiente a estrato 4 para el suministro de agua en carro tanque. Informamos que habrá una variación mensual de las tarifas, debido a que el presente año, se aplicará una progresividad en la tarifa.

El solicitante debe tener en cuenta el valor de mano de obra establecido por la CRA (Comisión Reguladora De Agua Potable). El cual varía según el número de veces que sea necesario cargar el carro tanque, caudal de la red (m³ /hora).

El cálculo se presenta en la siguiente tabla.

- 2) Acompañar al Departamento Comercial en la elaboración y seguimiento del Plan de Acción, Plan Anticorrupción, Plan Anual de Adquisiciones y reportar la información a las áreas que lo requieran.
- Se reporta información sobre el seguimiento del plan de acción a las áreas requeridas

INDICADOR SERVICIO AL CLIENTE		
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	TOTAL
100	95	95%

- 3) Realizar seguimiento y control a las estadísticas de los procesos de venta de agua cruda y agua en carro tanque con el fin de reportar los ingresos de manera periódica por estos conceptos a las dependencias que lo requieran de Empocaldas S.A. E.S.P.
- Se realiza seguimiento de los contratos de agua cruda con los administradores y lo que se les ha facturado a los usuarios, también se realiza seguimiento a la venta de agua en carro tanque.

ESCUERLA SANTA RITA		TIENE RUT	CONSUMO 0		
FECHA	LECTURA ANTERIOR	LECTURA ACTUAL	CONSUMO	VALOR MTR3	TOTAL
20/01/2024	0	0	0	\$ 479	\$ 0
20/03/2024	140	180	40	\$ 479	\$ 19.160



AUXILIAR DE BALANCE NIIF								CODIGO : GF - R - EL - 021	
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD								FECHA VIGENCIA : 2012	
AUXILIAR DETALLADO NIIF DE ENERO HASTA ENERO DE 2024								VERSION : 01	
DCTO	NUM	D/AFEC	D/REFCIA	CCS	FECHA	CONCEPTO	TERCERO	DEBITO	CREDITO
	CUENTA	43211005		AGUA EN CARRO TANQUE				SALDO INICIAL....	
GRV	311			208 002	9/01/2024 12:00:00	VENTAS			21.915.00
GRV	312			208 002	12/01/2024	VENTAS			21.915.00
GRV	313			208 002	15/01/2024	VENTAS			234.203.00
MAV	3356			207 002	15/01/2024	VENTAS			262.928.12
NPV	822			215 002	18/01/2024	VENTAS			24.549.00
MAV	3357			204 002	19/01/2024	VENTAS			44.189.60
MAV	3358			224 002	22/01/2024	VENTAS			339.376.13
MAV	3359			224 002	22/01/2024	VENTAS			392.403.85
MAV	3360			224 002	22/01/2024	VENTAS			243.926.59
MAV	3361			224 002	22/01/2024	VENTAS			84.844.03
MAV	3362			224 002	22/01/2024	VENTAS			265.137.60
ELDY	4346			210 002	24/01/2024	VENTAS			17.672.00
EGRV	314			208 002	30/01/2024	VENTAS			907.053.00
ELDY	4346			210 002	31/01/2024	VENTAS			2.209.00
Saldo final Cuenta									2.862.321.72
Saldo final TOTALES:									2.862.321.72

4) Apoyar al Departamento Comercial en el proyecto de reposición de medidores por tecnología (antigüedad de medidores y modelo de mayor consumo en m3) que se adelantan en la actual vigencia.

- Se adelanta proyección para cambio de medidores por tecnología, para iniciar con las notificaciones faltantes.

SECCIONAL	NOTIFICADOS	INSTALADO DE LO NOTIFICADO	FALTA POR CAMBIAR DE LO NOTIFICADO	FALTA POR CAMBIAR REPASO	TOTAL A CAMBIAR
GUADAS	602	350	252	356	608
INSERMA	815	480	335	1179	1514
RAUCA	118	114	4	0	4

5) Realizar auditoría y apoyar en la ejecución del plan para la reposición de medidores por tecnología en cada seccional.

- Se realizó conciliación y seguimiento de las notificaciones y medidores instalados por tecnología en cada una de las seccionales donde se abarca este proceso.

NO	SECCIONA	RUTA	SUSCRIP	NOMBRE	DIRECCIO	USO	Estrato	No. Medidor	Fecha Instalaci	Promedio	OBSERVACIÓN
2010	AGUADAS	101	28	ALFONSO CA	CL 4 12 38	RESIDENCIAL	1 BAJO -BAJO	09-15008682 AQU	20/10/2010	4	CAMBIADO
2010	AGUADAS	101	34	MARIA RAM	CAMINO A P	RESIDENCIAL	1 BAJO -BAJO	AQU09-15008688	11/03/2010	6	CAMBIADO
2010	AGUADAS	101	125	BERNARDO A	CR 7 1 51	RESIDENCIAL	2 BAJO	AQU.09-1500853	05/12/2010	12	CAMBIADO
2011	AGUADAS	101	1	JOSE GABRIE	CL 6 9 11	RESIDENCIAL	2 BAJO	11-15000010 AQU	13/04/2011	8	CAMBIADO
2011	AGUADAS	101	11	CANDIDA R	CCL 5 CR 10 Y	RESIDENCIAL	1 BAJO -BAJO	201115005740CO	10/07/2011	33	CAMBIADO
2011	AGUADAS	101	17	JESUS MARIA	CR 9 4 5	RESIDENCIAL	1 BAJO -BAJO	11-15005554 AQU	13/04/2011	17	CAMBIADO
2011	AGUADAS	101	33	CARMEN EM	CNO PORE	RESIDENCIAL	1 BAJO -BAJO	1115005677 COLT	21/07/2011	6	CAMBIADO
2011	AGUADAS	101	3682	JULIAN AND	PORE	RESIDENCIAL	2 BAJO	COLT.1115005590	26/05/2011	4	CAMBIADO
2011	AGUADAS	101	3695	LUIS FERNAN	CAMINO A P	RESIDENCIAL	2 BAJO	201115005686CO	08/05/2011	0	CAMBIADO
2011	AGUADAS	101	94	ALBEIRO LOF	CNO PORE	RESIDENCIAL	2 BAJO	201115007010CO	11/04/2011	2	CAMBIADO
2012	AGUADAS	101	3	ARTURO RIO	CL 6 9 3	RESIDENCIAL	2 BAJO	201215000185ME	18/07/2012	1	CAMBIADO
2012	AGUADAS	101	6	GABRIELA M	CR 9 5 21	RESIDENCIAL	1 BAJO -BAJO	201115007642CO	01/03/2012	5	CAMBIADO
2012	AGUADAS	101	43	ORLANDO O	CNO PORE	RESIDENCIAL	1 BAJO -BAJO	201215000357ME	09/03/2012	6	CAMBIADO
2012	AGUADAS	101	49	MARIA MAG	CNO PORE	RESIDENCIAL	1 BAJO -BAJO	201115007708CO	29/03/2012	22	CAMBIADO
2012	AGUADAS	101	62	FLOR MARIA	CPORE	RESIDENCIAL	2 BAJO	2012009088MET	20/12/2012	19	CAMBIADO
2012	AGUADAS	101	72	JOSE FABIAN	CNO PORE	RESIDENCIAL	2 BAJO	201115002425AC	13/07/2012	4	CAMBIADO
2012	AGUADAS	101	76	MARGARITA	CNO PORE	RESIDENCIAL	1 BAJO -BAJO	201215007615ME	11/02/2012	0	CAMBIADO
2012	AGUADAS	101	84	JOSE M ARCI	CNO PORE	RESIDENCIAL	1 BAJO -BAJO	201215003476ME	18/09/2012	6	CAMBIADO
2012	AGUADAS	101	111	PEDRO A RU	CL 2 8 11	RESIDENCIAL	1 BAJO -BAJO	201215000342ME	08/03/2012	7	CAMBIADO
2012	AGUADAS	101	117	JOSEFINA ZA	CL 2 7 31	RESIDENCIAL	2 BAJO	201215000521ME	18/07/2012	7	CAMBIADO
2012	AGUADAS	101	118	MANUEL GIL	CL 2 7 21	RESIDENCIAL	2 BAJO	201115007662CO	27/02/2012	31	CAMBIADO

6) Hacer el indicador para el proyecto de cambio de medidores por tecnología y su respectivo seguimiento presentando informes mensuales o de menor frecuencia si se requiere.

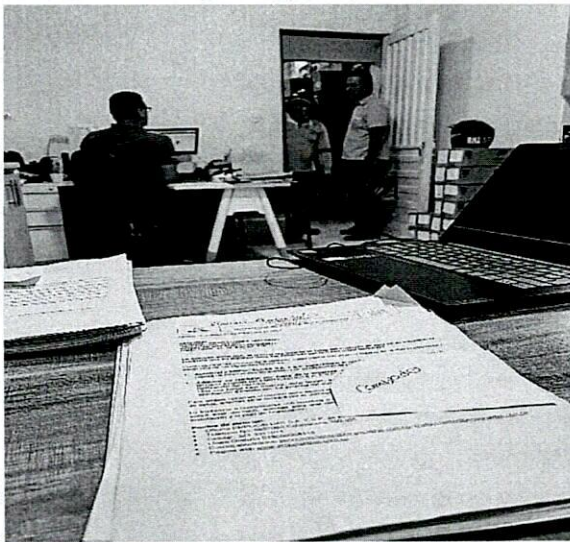
- Se generó matriz estadística con los usuarios a los cuales se les realizó el cambio de medidores por tecnología.

año	Seccional	En Mes	Proceso	AC_Codig	Estrato	Fecha in	En_Prome	FAC_Cons	Variación	CF_ACU	Consumo	Total Cons	CF_ALC	Consumo	Total Cons	ins llave	Mano_Ob	Com
2024	AGUADAS	ENERO	CAMBIO POF	903	2	2/01/2024	63	63	0	0	2046,43	0	0	0	0	0	27380	
2024	AGUADAS	ENERO	CAMBIO POF	2405	2	25/01/2024	7	7	0	0	2046,43	0	0	1371,66	0	0	27380	
2024	AGUADAS	ENERO	CAMBIO POF	1484	2	25/01/2024	0	0	0	0	2046,43	0	0	1371,66	0	0	27380	
2024	ANSERMA	ENERO	CAMBIO POF	3998	0	31/01/2024	6	6	0	0	2046,43	0	0	1371,66	0	0	27380	
2024	ARAUCA	ENERO	CAMBIO POF	1011	0	27/20/2024	2	3	1	0	2046,43	2046,43	0	1371,66	1371,66	0	27380	
2024	BELALCAZAR	ENERO	CAMBIO POF	95	2	13/01/2024	7	7	0	0	2046,43	0	0	1371,66	0	0	27380	
2024	BELALCAZAR	ENERO	CAMBIO POF	142	0	13/01/2024	6	36	30	0	2046,43	61392,9	0	1371,66	41149,8	0	27380	
2024	BELALCAZAR	ENERO	CAMBIO POF	147	3	13/01/2024	8	10	2	0	2046,43	4092,86	0	1371,66	2743,32	0	27380	
2024	BELALCAZAR	ENERO	CAMBIO POF	266	3	13/01/2024	10	24	14	0	2046,43	28650,02	0	1371,66	19203,24	0	27380	



7) De acuerdo con la necesidad del servicio se realizarán desplazamientos a las seccionales y/o conforme con el cronograma establecido por el Departamento Comercial.

- Durante el mes de febrero se realizaron 2 visitas a la seccional de Chinchiná y 1 visita a la seccional de Viterbo, para realizar seguimiento a la instalación y no notificaciones de medidores por cambio de tecnología.
- Se anexa plan de trabajo estipulado de todo el año



Código	Nombre	Dirección	Cruce centrada julio	Año	Observación
76	ROSA MARIA CORREA	CR 7B 18A 14	11/10/2002	2002	CAMBIADO
10072	MARIA NELLY GRISALES TABORDA	CRA. 7A # 18-23	01/03/2004	2004	Firmó - Términos vencidos
10076	SANDRA BEATRIZ URIBE G.	CRA 7 B No 16 A - 29 APTC	10/06/2023	2023	CAMBIADO
10121	DIANA R. LOPEZ Y OTRO	CR 8 16 30 LOCAL	12/06/2023	2023	CAMBIADO
10428	RENZO MARIN	CRA 7 NRO. 19 - 22 ESCALAS	01/04/2006	2006	Firmó - Términos vencidos
10399	LINA CARMENZA VILLEGAS LOPEZ	CALLE 19 NRO. 7 - 14	02/02/2006	2006	CAMBIADO
198	FEDERACION NAL DE CAFETEROS D	CR 4 CL 16	11/10/2002	2002	notificar
212	ALBERTO FERNAN MEZA J	CL 21A 4 23	11/10/2002	2002	CAMBIADO
287	URIEL OCAMPO CARDONA	EL PORTAL 11	11/10/2002	2002	Firmó - Términos vencidos
361	JOAQUIN GOMEZ RAMIREZ	CR 3A 15 20	11/10/2002	2002	CASA SOLA
10097	AMANDA OSORIO PEREZ	URB. STA TERESITA MZA 1 # 8	15/08/2004	2004	CAMBIADO
10088	AGUSTIN RIVERA GUTIERREZ	CR 3 14 39 BAJOS	15/08/2004	2004	Firmó - Términos vencidos
10197	LEONARDO FABIO ARCILA	URBANIZACION SANTA TERESI	10/06/2023	2023	CAMBIADO
10274	MARGARITA ROSA MARIN G	URB. SANTA TERESITA N. 26 BA	10/06/2023	2023	CAMBIADO
10275	MARGARITA ROSA MARIN G	URB. SANTA TERESITA N. 26 AL	10/06/2023	2023	CAMBIADO
602	LUIS EDUARDO GARZON MARIN	CR 4A 14 12 ALT	16/06/2023	2023	CAMBIADO
638	JULIO CESAR OCAMPO H	CR 5 14A 15	11/10/2002	2002	CASA SOLA

8) Las demás actividades que de acuerdo al objeto contractual sean requeridas por el Jefe del Departamento Comercial.

- Se realiza seguimiento a los colaboradores del contact center con los horarios e inquietudes que surjan

FEBRERO - LLAMADAS

FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
/02/2024	09-09 am - 09-11 am	02 Minutos	REVISADO
	09-22 am - 09-28 am	06 Minutos	REVISADO
	09-59 am - 10-00 am	01 Minutos	REVISADO
	10-17 am - 10-18 am	01 Minutos	REVISADO
	11-23 am - 11-24 am	01 Minutos	REVISADO
	07-10 pm - 07-13 pm	03 Minutos	REVISADO
	05-43 pm - 05-46 pm		
	VIERNES 02	03 Minutos	REVISADO
	11-20 am - 10-22 am	02 Minutos	REVISADO
	11-37 am - 11-40 am	03 Minutos	REVISADO
TOTAL LLAMADAS	22 Minutos		

FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
4/02/2024	09-16 am - 09-18 am	02 Minutos	REVISADO
	10-04 am - 10-06 am	02 Minutos	REVISADO
	10-27 am - 10-28 am	01 Minutos	REVISADO
	10-44 am - 10-45 am	01 Minutos	REVISADO
	10-55 am - 10-56 am	01 Minutos	REVISADO
	10-56 am - 10-57 am	01 Minutos	REVISADO
	11-39 am - 11-42 am	03 Minutos	REVISADO
	07-19 pm - 07-20 pm	01 Minutos	REVISADO
	TOTAL LLAMADAS	12 Minutos	

FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
	08-50 am - 08-52 am	02 Minutos	REVISADO
	10-22 am - 10-29 am	07 Minutos	REVISADO

FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
	08-09 am - 08-10 am	01 Minuto	REVISADO
	08-10 am - 08-11 am	01 Minuto	REVISADO



- Se realiza seguimiento a los daños y reconexiones que entran por las líneas de atención al cliente y por whatsapp

Fecha	Codigo S	Nombre	Direccion	Municipio	Telefono	Proceso
01/01/2024	11268	María Fernanda Montoya	Carrera 4 #8-20	LA DORADA	3134428136	Reinstalaci
01/02/2024	1699	Lorena Ayala	cra8#29-129	SUPIA	3113621115	Reinstalaci
01/03/2024	15424	Leidy Hernández	CR 22A 6A 57 Mz L CASA 270	CHINCHINA	3155915662	Filtración en mec
01/03/2024	-	Andrés Salazar Gonzales	carrera 16 numero 7-31	CHINCHINA	3002523896	Alcantarillado taj
01/04/2024	-	Andrea Escobar Gómez	Calle 48 # 2 D 21	LA DORADA	3165267986	Tubo roto
01/04/2024	-	Alirio Gómez	carrera 12 con calle 20y 21	LA DORADA	3102577247	Tubo roto

- Se realiza seguimiento a llamadas que reciben los administradores a partir de las 5 pm



TOTAL LLAMADAS CONTESTADAS Y NO CONTESTADAS EN LAS SECCIONALES 2024

ene-24		feb-24		mar-24		abr-24		may-24	
Kilometro-41		Marmato		Marulanda		Risaralda		San Jose	
2 al 8 de Enero		9 al 15 de Enero		16 al 22 de Enero		23 al 27 de Enero		28 de Enero al 3 de Febrero	
Total contestadas	24	Total contestadas	14	Total contestadas	38	Total contestadas	38	Total contestadas	
Total No contestadas	26	Total No contestadas	15	Total No contestadas	11	Total No contestadas	16	Total No contestadas	
# Llamadas atendida por administrador	4	# Llamadas atendida por administrador	0	# Llamadas atendida por administrador	10	# Llamadas atendida por administrador	12	# Llamadas atendida por administrador	
Total llamadas	50	Total llamadas	29	Total llamadas	49	Total llamadas	54	Total llamadas	

- Se realiza informe de las actividades realizadas del contact center

ENVIO DE FACTURAS MENSUAL POR CORREO								
	ene-24	feb-24						
IDS	261	317						
SAS	346	346						
APP	45	86						
	652	749						
ATENCION CAV								
	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24
118000	5							
IE ATENCION	246							
ON SECCIONALES	39							
FACEBOOK	23							
ELEGRAM	0							
PAGINA WEB EMPOCALDAS	54							
	367							
INTACT CENTER	MES	INCREMENTO	DECREMENTO					

Por lo anteriormente expuesto, quedo atenta a cualquier observación.

Cordialmente


KATERINE OROZCO BEDOYA
 Contratista

OBJETO: "PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES ATENCION DIRECTA A GRANDES CONSUMIDORES, APOYO EN EL PROGRAMA DE REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR AVANCE TECNOLÓGICO Y ASISTIR EL PROCESO DE COMUNICACION DE LOS CANALES INTERNOS Y EXTERNOS QUE TIENE A CARGO EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPICALDAS S.A. E.S.P."

PLAN DE TRABAJO 2024

NUMERO	DURACION	MES	FECHA	SECCIONAL	ACTIVIDAD	SUB-TAREAS	COLABORADOR
1	1 DIA	MARZO	4 DE MARZO	VITERBO	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
2	1 DIA	MARZO	5 DE MARZO	SALAMINA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
3	2 DIAS	MARZO	7 Y 8 DE MARZO	LA DORADA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE MEDIDORES ENTREGA POR PARTE DEL SUPERVISOR DE LA EMPRESA CONSORCIO	DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
4	1 DIA	MARZO	15 DE MARZO	RIOSUCIO	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
5	1 DIA	ABRIL	2 DE ABRIL	MARMATO	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
6	1 DIA	ABRIL	9 DE ABRIL	AGUADAS	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZARBASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
7	1 DIA	ABRIL	10 DE ABRIL	ANSERMA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
8	1 DIA	ABRIL	11 DE ABRIL	SUPIA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
9	1 DIA	MAYO	2 DE MAYO	BELALCAZAR	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
10	1 DIA	MAYO	15 DE MAYO	MANZANARES	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZARBASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO

OBJETIVOS QUE SE QUIERAN ALCANZAR

Realizar conciliacion con cada uno de los administradores sobre el proceso de reposicion de cambio de medidores por nueva tecnologia.

ESTRATEGIA PARA ALCANZARLO

Realizar seguimiento de forma presencial y virtual que se obtiene mensualmente en la instalacion y notificacion de medidores

REQUISOS

Se cuenta con recurso mensual de \$300 los cuales deben de ser utilizados durante cada mes desde enero a diciembre.

TAREAS

- Conciliacion una por una de las notificaciones enviadas a los administradores.
- Realizar actas de la visita, Informes y registros fotograficos.
- Se realizara visita dependiendo las necesidades y avances de cada una de ellas.

A LA SECCIONAL DE NERIA Y CHINCHINA SE REALIZA 1 VISITA MENSUAL DESDE EL MES DE FEBRERF AL MES DE DICIEMBRE

ESTE PLAN DE TRABAJO FUE ELABORADO CONFORME A LAS NECESIDADES OBSERVADAS EN CAD UNA DE LAS SECCIONALES, ESTAS SALIERON CON EL INFORME REALIZADO QUE CUENTA CON EL NOMBRE " AVANCE SECCIONALES"

ALGUNAS FECHAS PUEDEN CAMBIAR DEPENDIENDO LA NECESIDAD DE VIS DE CADA SECCIONAL O POR LAS TOM ESTIPULADAS POR EL JEFE DEL DEPARTAMENTO

11	1 DIA	MAYO	16 DE MAYO	VICTORIA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
12	1 DIA	JUNIO	5 DE JUNIO	MARQUEFALIA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
13	1 DIA	JUNIO	12 DE JUNIO	ARAUCA	REVISION Y ESTADO DE LAS NOTIFICACIONES FALTANTES EN EL MUNICIPIO	CIERRE DE CONCILIACION CON ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS	KATERINE OROZCO
14	1 DIA	JUNIO	19 DE JUNIO	FLADELIA	REVISION Y ESTADO DE LAS NOTIFICACIONES FALTANTES EN EL MUNICIPIO	CIERRE DE CONCILIACION CON ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS	KATERINE OROZCO
15	1 DIA	JUNIO	13 DE JUNIO	KILOMETRO-41	REVISION Y ESTADO DE LAS NOTIFICACIONES FALTANTES EN EL MUNICIPIO	CIERRE DE CONCILIACION CON ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS	KATERINE OROZCO
16	1 DIA	JULIO	3 DE JULIO	PALESTINA	REVISION Y ESTADO DE LAS NOTIFICACIONES FALTANTES EN EL MUNICIPIO	CIERRE DE CONCILIACION CON ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS	KATERINE OROZCO
17	1 DIA	JULIO	4 DE JULIO	RISABALDA	REVISION Y ESTADO DE LAS NOTIFICACIONES FALTANTES EN EL MUNICIPIO	CIERRE DE CONCILIACION CON ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS	KATERINE OROZCO
18	1 DIA	JULIO	10 DE JULIO	SAN JOSE	REVISION Y ESTADO DE LAS NOTIFICACIONES FALTANTES EN EL MUNICIPIO	CIERRE DE CONCILIACION CON ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS	KATERINE OROZCO
19	2 DIAS	JULIO	17 Y 18 DE JULIO	LA DORADA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
20	1 DIA	JULIO	19 DE JULIO	GUARINOCITO	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	CIERRE DE CONCILIACION CON ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS	KATERINE OROZCO
21	1 DIA	AGOSTO	5 DE AGOSTO	VITERBO	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
22	1 DIA	AGOSTO	6 DE AGOSTO	SALAMINA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
23	1 DIA	AGOSTO	15 DE AGOSTO	RIOSUCIO	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO

24	1 DIA	AGOSTO	16 DE AGOSTO	MARMAATO	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZARBASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
25	1 DIA	SEPTIEMBRE	2 DE SEPTIEMBRE	AGUADAS	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
26	1 DIA	SEPTIEMBRE	3 DE SEPTIEMBRE	ARMA	REVISION DE MEDIDORES Y NOTIFICACIONES QUE SE DEBEN DE INSTALAR Y NOTIFICAR POR TECNOLOGIA	ACTUALIZARBASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE DROZCO
27	1 DIA	SEPTIEMBRE	11 DE SEPTIEMBRE	ANSERMA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
28	1 DIA	SEPTIEMBRE	12 DE SEPTIEMBRE	SUPIA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
29	1 DIA	OCTUBRE	2 DE OCTUBRE	BELCAZAR	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
30	1 DIA	OCTUBRE	8 DE OCTUBRE	MANZANARES	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZARBASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
31	1 DIA	OCTUBRE	9 DE OCTUBRE	VICTORIA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
32	1 DIA	OCTUBRE	10 DE OCTUBRE	ARAUCA	REVISION Y ESTADO DE LAS NOTIFICACIONES FALTANTES EN EL MUNICIPIO	REVISION DE ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS ANTERIOR VISITA	KATERINE OROZCO
33	1 DIA	NOVIEMBRE	6 DE NOVIEMBRE	FLUDEFA	REVISION Y ESTADO DE LAS NOTIFICACIONES FALTANTES EN EL MUNICIPIO	REVISION DE ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS ANTERIOR VISITA	KATERINE OROZCO
34	1 DIA	NOVIEMBRE	7 DE NOVIEMBRE	KILOMETRO-41	REVISION Y ESTADO DE LAS NOTIFICACIONES FALTANTES EN EL MUNICIPIO	REVISION DE ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS ANTERIOR VISITA	KATERINE OROZCO
35	1 DIA	NOVIEMBRE	8 DE NOVIEMBRE	PALESTINA	REVISION Y ESTADO DE LAS NOTIFICACIONES FALTANTES EN EL MUNICIPIO	REVISION DE ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS ANTERIOR VISITA	KATERINE OROZCO

37	1 DIA	DICIEMBRE	4 DE DICIEMBRE	MARQUETALIA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	ACTUALIZAR BASE DE DATOS EN EXCEL CON LA CONCILIACION, ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS CON EL ADMINISTRADOR	KATERINE OROZCO
38	2 DIAS	DICIEMBRE	5 DE DICIEMBRE	LA DORADA	CONCILIACION ESTADO DE NOTIFICACIONES HE INSTALACION DE MEDIDORES	CIERRE DE CONCILIACION CON ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS	KATERINE OROZCO
36	1 DIA	DICIEMBRE	16 DE DICIEMBRE	RISARALDA	REVISION Y ESTADO DE LAS NOTIFICACIONES FALTANTES EN EL MUNICIPIO	CIERRE DE CONCILIACION CON ACTA Y ACUERDOS ESTIPULADOS	KATERINE OROZCO

RAZÓN SOCIAL :	KATHERINE OROZCO BEDOYA
IDENTIFICACIÓN:	CC-1053845411
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
FECHA GENERACIÓN REPORTE:	2024-02-26
FECHA LÍMITE DE PAGO:	2024-02-23
FECHA DE PAGO:	2024-02-23
ENTIDAD DE PAGO:	BANCOLOMBIA
PERÍODO PENSIÓN:	2024-01
PERÍODO SALUD:	2024-01
NÚMERO PLANILLA:	29107649
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	29107649
TIPO DE PLANILLA:	I

CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NÚMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGO SIN INTERESES
EPS010	800088702	EPS SURA	1	\$ 1.600.000	\$ 0	\$ 0	\$ 3.300	\$ 200
230301	800224808	PORVENIR	1	\$ 1.600.000	\$ 0	\$ 0	\$ 4.200	\$ 250
14-23	860011153	POSITIVA	1	\$ 1.600.000	\$ 0	\$ 0	\$ 200	\$ 100
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 7.700	\$ 450

PAGADO

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	05/03/2024
----------------------------------	------------

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 2024125

FECHA DE EXPEDICION: 10/01/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024122

BENEFICIARIO Orozco Bedoya Katerine

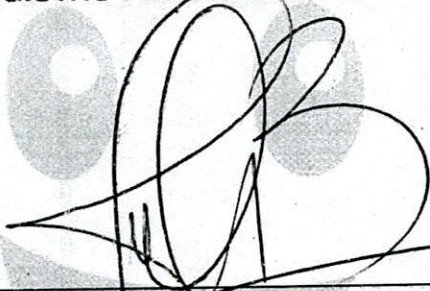
C.C. N° 1053845411

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, ATENCION DIRECTA A GRANDES CONSUMIDORES, APOYO EN EL PROGRAMA DE REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR AVANCE TECNOLOGICO Y ASISTIR EL PROCESO DE COMUNICACION DE LOS CANALES INTERNOS Y EXTERNOS QUE TIENE EL DEPTO CCIAL"

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
2120101005020501	Otros productos de la propiedad intelectual (honorarios)	47,089,188.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		47,089,188.00



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto