



**GESTIÓN DE CONTRATACIÓN**  
**LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE**  
**SERVICIOS Y CONSULTORÍA**

F-GC-29  
 Versión:07  
 2022-11-04

*Contrato*

# CONTRATO Y AÑO	049 de 2024	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (Incluido IVA)	47.089.188
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	KATERINE OROZCO BEDOYA			3. VALOR TOTAL (1+2)	47.089.188
NIT O CC:	1.053.845.411			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	11.772.297
CDP (#, rubro y fecha)	2024122 // 2120101005020501 //09/01/2024			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	3.924.099
RP (#, rubro y fecha)	2024125 // 2120101005020501 // 10/01/2024			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	31.392.792

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar los servicios profesionales en el seguimiento y control de planes institucionales, atención directa a grandes consumidores, apoyo en el programa de reposición de instrumentos de medida por avance tecnológico y asistir el proceso de comunicación de los canales internos y externos que tiene a cargo el Departamento Comercial de Empocaldas S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		✓	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.		N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)		N/A	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		N/A	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		N/A	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		N/A	

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIÉN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Copia del acta		x
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		x
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		x
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		x
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		x
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación 30/04/2024

DATOS DEL SUPERVISOR		
WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
'0550488400332778	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

*Handwritten signature and notes:*  
 30-04-2024  
 1/00



## GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE.

F-GF-02  
Versión: 08  
2023-09-18

Nit  
Dirección  
Responsabilidad Fiscal

890803239  
Av Santander 75 - 82  
R-99-PN

CIU  
Resolución DIAN  
Autorizada

3600  
18764053338248  
del 1 al 3000 Vig. 09/08/2024

### DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	<u>KATERINE OROZCO BEDOYA</u>	NIT/CEDULA	<u>1.053.845.411</u>
DIRECCION	<u>CRA 10E N° 57 F 45</u>	CIUDAD	<u>MANIZALES</u>
TELEFONO	<u>3113934563</u>	EMAIL	<u>&lt;OROZCOBEDOYA@GMAIL.COM</u>
FORMA DE PAGO	<u>ACTAS PARCIALES</u>	MEDIO DE PAGO	<u>Instrumento no definido</u>
FECHA DE VENCIMIENTO	<u>31/12/2024</u>	RESPONSABILIDAD FISCAL	<u>R-99-PN</u>

**SECCIONAL** Manizales

OK

**CENTRO DE COSTO** Departamento Comercial

**COD. CENTRO DE COSTO** 107001

**NRO. CONTRATO** 49

**ACTA NRO.** 4

### DESCRIPCIÓN DE LA OPERACION

Prestar los servicios profesionales en el seguimiento y control de planes institucionales, atención directa a grandes consumidores, apoyo en el programa de reposición de instrumentos de medida por avance tecnológico y asistir el proceso de comunicación de los canales internos y externos que tiene a cargo el Departamento Comercial de Empocaldas S.A. E.S.P.

**TOTAL** 3.924.099,00

VALOR EN LETRAS

TRES MILLONES NOVECIENTOS VEINTICUATRO MIL NOVENTA Y NUEVE PESOS MCTE

*Katerine Orozco Bedoya*

NOMBRE: KATERINE OROZCO BEDOYA  
CEDULA: 1.053.845.411

### DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	2.605.209,33
ALCANTARILLADO	1.318.889,67
<b>TOTAL</b>	<b>3.924.099,00</b>



### ACTA DE PAGO N° 4

**CONTRATO N°:** 049 DE 2024

**OBJETO DEL CONTRATO:** PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, ATENCIÓN DIRECTA A GRANDES CONSUMIDORES, APOYO EN EL PROGRAMA DE REPOSICIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR AVANCE TECNOLÓGICO Y ASISTIR EL PROCESO DE COMUNICACIÓN DE LOS CANALES INTERNOS Y EXTERNOS QUE TIENE A CARGO EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**CONTRATISTA:** KATERINE OROZCO BEDOYA

**VALOR CONTRATO:** \$ 47.089.188

**VALOR DEL ACTA:** \$ 3.924.099

RELACIÓN DE PAGOS	
<b>VALOR DEL CONTRATO</b>	<b>\$ 47.089.188</b>
ACTA 04	\$ 3.924.099
<b>NO EJECUTADO</b>	<b>\$ 31.392.792</b>

En la ciudad de Manizales, a los treinta (30) días del mes de abril del año 2024, se reunieron: **WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN**, Jefe Departamento Comercial, en representación de la Empresa contratante y **KATERINE OROZO BEDOYA** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 4 del Contrato N° 049 del 2024.

El contratista se encuentra al día con los aportes de Salud (SURA EPS), fondo de pensión (PORVENIR) y riesgos profesionales (POSITIVA) correspondientes al mes de Marzo de 2024.

El supervisor del contrato certifica que la contratista cumplió con las obligaciones y actividades que desarrollan el objeto acordado.

**WILLIAM GERMAN MOLINA MARÍN**  
Jefe Departamento Comercial

**KATERINE OROZCO BEDOYA**  
Contratista



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



**Gobierno de CALDAS**

f X @Empocaldas



@empocaldas\_oficial



empo@empocaldas.com.co



www.empocaldas.com.co

Manizales, 30 de abril de 2024

**EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 049 DE 2024**

**CERTIFICA QUE:**

La contratista KATERINE OROZCO BEDOYA, identificada con cedula de ciudadanía No. 1.053.845.411, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el Acta parcial No. 04 del Contrato 049 de 2024, correspondiente al periodo del 1 al 30 de abril de 2024.

Para constancia se firma a los treinta (30) días del mes de abril de 2024.

**WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**  
Supervisor Administrativo

Manizales, 30 de abril de 2024

Doctor  
**WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN**  
Jefe Departamento Comercial  
Supervisor Administrativo  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

**REFERENCIA:** Informe Actividades Realizadas durante el periodo 1 al 30 de abril de 2024.

**OBJETO DEL CONTRATO:** PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, ATENCIÓN DIRECTA A GRANDES CONSUMIDORES, APOYO EN EL PROGRAMA DE REPOSICIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR AVANCE TECNOLÓGICO Y ASISTIR EL PROCESO DE COMUNICACIÓN DE LOS CANALES INTERNOS Y EXTERNOS QUE TIENE A CARGO EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 049 de 2024, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo 1 al 29 de Febrero de 2024; describo a continuación lo realizado:

- 1) Atender los potenciales clientes que soliciten servicios de venta de agua cruda, agua en carro tanque y distribución de información inserta en la factura de servicios públicos.
- Se atendieron solicitudes de venta de agua en carro tanque que llegan por medio de correo electrónico, llamadas por el contac center y por medio del whatsapp, también se realizaron cotizaciones a las empresas; Constructora Pharos, Entre Arroyos, Ingeniería Hernández Bernal.

Manizales, 12 de abril de 2024.

Señores  
**INGENIERIA HERNANDEZ BERNAL**  
[ihbreforzamiento@gmail.com](mailto:ihbreforzamiento@gmail.com)  
Bogotá, Cundinamarca

**Asunto:** Cotización Suministro de Agua en carro tanque.

Cordial saludo,

Para EMPOCALDAS S.A. E.S.P. es un placer servirle, dando respuesta a su solicitud, es preciso indicar que para el suministro del agua en carro tanque, esta se realizará en el Municipio de Filadelfia, del cual el pago se debe realizar por anticipado, mínimo de un mes, para tal fin se explicara el método de compra de agua en carro tanque así:

#### 1. DATOS SOBRE EL CÁLCULO DEL VALOR TOTAL DEL SUMINISTRO DE AGUA

De acuerdo con el cálculo tarifario de **EMPOCALDAS S.A. E.S.P.** Se establece como tarifa la correspondiente al estrato 4 para el suministro de agua en carro tanque. Informamos esta podrá variar conforme al ajuste tarifario por IPC.

El solicitante debe tener en cuenta el valor de mano de obra establecido por la CRA (Comisión Reguladora De Agua Potable). El cual varía según el número de veces que sea necesario cargar el carro tanque, caudal de la red (m<sup>3</sup> /hora).

- 3) Realizar seguimiento y control a las estadísticas de los procesos de venta de agua cruda y agua en carro tanque con el fin de reportar los ingresos de manera periódica por estos conceptos a las dependencias que lo requieran de Empocaldas S.A. E.S.P.
- Se realiza seguimiento de los contratos de agua cruda con los administradores, y lo facturado a los usuarios, también se realiza seguimiento a la venta de agua en carro tanque.

CONTROL VENTA AGUA CRUDA

VIBRE JESUS ANTONIO QUINTERO CREADO  
 CULA 75.055.323  
 CIGO 30  
 ECCION BALMORAL  
 EFONO 3158001924  
 CREO dianap197917@gmail.com

HA	LECTURA ANTERIOR	LECTURA ACTUAL	CONSUMO	VALOR M3	TOTAL
01/2024	0	40	40	\$ 479	\$ 19.16
03/2024	140	180	40	\$ 479	\$ 19.16

VIBRE PABLO IVAN GIRALDO  
 CULA 74.378.760  
 CIGO 28  
 ECCION VEREDA BALMORAL  
 EFONO 3204572021  
 CREO compraventala2413@hotmail.com

HA	LECTURA ANTERIOR	LECTURA ACTUAL	CONSUMO	VALOR M3	TOTAL
01/2024	0	0	0	\$ 479	\$ 0
03/2024	140	180	40	\$ 479	\$ 19.16

VIBRE GUILLERMO MEJIA  
 CULA 4.419.167  
 CIGO 25  
 ECCION VEREDA CASCABEL  
 EFONO 3234297482

RUT

4) Apoyar al Departamento Comercial en el proyecto de reposición de medidores por tecnología (antigüedad de medidores y modelo de mayor consumo en m3) que se adelantan en la actual vigencia.

- Se inicia con el proceso de nuevas notificaciones en las seccionales.

	GESTION COMERCIAL	F-1600-06 Versión: 05 2023-03-14
	NOTIFICACION REPOSICION DE MEDIDOR POR MEJOR TECNOLOGIA	

La Dorada, Caldas 17 de abril de 2024

SEÑOR(A)  
 NOMBRE: JAVIER ZULUAGA RAMIREZ  
 SUSCRIPTOR: 101-9468  
 SERIAL MEDIDOR: 2006187194TAVIR  
 DIRECCION: CLL 10 10 29 AP 402 ED ASTORIAS

Le comunicamos que, al realizar las últimas lecturas del consumo de agua en su inmueble, se constató que su medidor debe ser cambiado por uno con mejor tecnología.

Como usuario del servicio de acueducto, usted cuenta con un plazo máximo de 30 días calendario para elegir una de las siguientes opciones:

1. Autorizar a EMPOCALDAS S.A. E.S.P. para realizar el cambio de medidor. La empresa le ofrece planes de financiación de acuerdo con su capacidad de pago y le da 3 años de garantía del producto
2. Adquirir su medidor por fuera de la empresa. En este caso debe cumplir las características técnicas exigidas por EMPOCALDAS S.A. E.S.P., presentar la factura de compra y el certificado de calibración del medidor.  
Una vez tenga este medidor, debe llevarlo a la Empresa con los soportes para proceder con su aprobación e instalación. La garantía del equipo la debe ofrecer el proveedor elegido por usted.

Para ambas opciones el usuario debe asumir el costo de los accesorios que se requieran y la instalación de éstos, además se le cobrará por el concepto de instalación del medidor.

5) Realizar auditoría y apoyar en la ejecución del plan para la reposición de medidores por tecnología en cada seccional.

- Se realizó conciliación y seguimiento de las notificaciones y medidores instalados por tecnología en cada una de las seccionales donde se abarca este proceso.

U	Fac	C_Nc	Dif	Estra	Prc	N	echalnstali	NOTIFICACION EFECTIVA	NOTIFICACION NO EFECTIVA	OBSERVACION
101	9468	LA JAVIER	CLL 10	4 MEDIC	RE	18	2006	11/22/2007	17 ABRIL DE 2023 - 15 JUNIO DE 2023 CASA SOLA	PREDIO SOLO
101	9541	LA ISAIAS	CR 9A	2 BAJO	RE	28	2005	5/5/2006	17 ABRIL DE 2023 CASA SOLA	INSTALADO
101	10001	LA PEDRO	CL 4	2 BAJO	RE	9	2006	10/24/2006	17 ABRIL DE 2023 FIRMADO	INSTALADO
101	10047	LA RITALIN	CR 9	2 BAJO	RE	6	2005	11/6/2006	17 ABRIL DE 2023 FIRMADO	INSTALADO
101	17270	LA JUAN C	CLL 8	4 MEDIC	RE	14	COL	8/26/2005	17 ABRIL DE 2023 FIRMADO	INSTALADO
102	10139	LA JOSE G	CR 7	2 BAJO	RE	2	2005	11/8/2006	17 ABRIL DE 2023 - 15 JUNIO DE 2023 CASA SOLA	PREDIO SOLO
102	10468	LA JOSE A	CR 5A	3 MEDIC	RE	3	TAV	8/21/2007	17 ABRIL DE 2023 FIRMADO	INSTALADO
102	10603	LA MARIA	B/R.B	2 BAJO	RE	18	2006	3/10/2007	17 ABRIL DE 2023 FIRMADO	USUARIO SE NIEGA AL CAMBIO
102	10679	LA RUTH N	CR 4	3 MEDIC	RE	26	2006	12/10/2007	15 JUNIO DE 2023 FIRMADO	INSTALADO
102	10786	LA ORNEL	CR 3A	3 MEDIC	RE	21	TAV	9/8/2007	17 ABRIL DE 2023 CASA SOLA	INSTALADO
102	10902	LA HERLIN	CR 3	2 BAJO	RE	2	2006	9/13/2006	17 ABRIL DE 2023 CASA SOLA	INSTALADO
102	10903	LA HERLIN	CR 3	2 BAJO	RE	15	2005	6/28/2006	17 ABRIL DE 2023 CASA SOLA	INSTALADO
102	11359	LA MARIE	CL 8	3 MEDIC	RE	281	2005	6/15/2006	17 ABRIL DE 2023 CASA SOLA	INSTALADO
102	11363	LA JUAN D	CL 8	3 MEDIC	RE	28	2005	12/14/2005	17 ABRIL DE 2023 CASA SOLA	INSTALADO
102	11849	LA ROSA I	CL 10	3 MEDIC	RE	12	2006	1/17/2007	17 ABRIL DE 2023 CASA SOLA	INSTALADO
102	11880	LA CARLOS	CR 3A	0 SIN ES	CC	8	2005	6/10/2005	19 ABRIL DE 2023 CASA SOLA	INSTALADO
102	11945	LA JORGE	CL 14	0 SIN ES	CC	6	2006	1/17/2007	17 ABRIL DE 2023 - 15 JUNIO DE 2023 CASA SOLA	INSTALADO
102	12090	LA ABIGAI	CL 11	0 SIN ES	CC	1	COL	9/27/2005	17 ABRIL DE 2023 - 15 JUNIO DE 2023 CASA SOLA	INSTALADO
102	12253	LA GOMEZ	ED CA	3 MEDIC	RE	3	2006	11/22/2007	17 ABRIL DE 2023 FIRMADO	USUARIO SE NIEGA AL CAMBIO
102	12255	LA GOMEZ	ED CA	3 MEDIC	RE	4	2006	1/29/2007	17 ABRIL DE 2023 FIRMADO	USUARIO SE NIEGA AL CAMBIO
102	12665	LA SAMUE	CL 13	4 MEDIC	RE	18	2006	6/21/2007	17 ABRIL DE 2023 CASA SOLA	INSTALADO
102	12877	LA GUSTAV	CR 6	0 SIN ES	CC	3	COL	8/23/2005	17 ABRIL DE 2023 FIRMADO	INSTALADO

6) Hacer el indicador para el proyecto de cambio de medidores por tecnología y su respectivo seguimiento presentando informes mensuales o de menor frecuencia si se requiere.

- Se generó matriz estadística con los usuarios a los cuales se les realizó el cambio de medidores por tecnología.

año	Seccional	En_Mes	T	Proceso	AC_Codig	Estrato	Fecha in	En_Prome	FAC_Con	Variación	CF_ACU	Consumo	Total Cons	CF_ALC	Consumo	Total Consu	Insi llave	Mano_Obra
2024	AGUADAS	MARZO		CAMBIO DE	713	2	2/01/2024	0	0	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2024	AGUADAS	MARZO		CAMBIO DE	1802	2	2/01/2024	14	6	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2024	AGUADAS	MARZO		CAMBIO DE	2166	2	19/01/2024	0	0	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2024	AGUADAS	MARZO		CAMBIO DE	3573	1	23/02/2024	11	5	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2024	AGUADAS	MARZO		CAMBIO DE	456	0	28/02/2024	2	2	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00
2024	AGUADAS	MARZO		CAMBIO DE	902	2	01/03/2024	0	0	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00
2024	AGUADAS	MARZO		CAMBIO DE	2184	1	14/03/2024	0	0	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00
2024	AGUADAS	MARZO		CAMBIO DE	3799	2	05/03/2024	2	2	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00
2024	AI ISERMA	MARZO		EDICOP POP	491	3	08/03/2024	4	4	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00
2024	AI ISERMA	MARZO		EDICOP POP	537	1	21/03/2024	0	0	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00
2024	AI ISERMA	MARZO		EDICOP POP	626	2	17/01/2024	5	6	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2024	AI ISERMA	MARZO		CAMBIO DE	691	1	15/01/2024	13	11	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2024	AI ISERMA	MARZO		CAMBIO DE	805	2	27/01/2024	3	5	5	0	\$ 2.280,46	\$ 11.402,30	0	\$ 1.521,10	\$ 7.605,50	\$ 0,00	\$ 0,00
2024	AI ISERMA	MARZO		CAMBIO DE	941	3	17/01/2024	13	14	1	0	\$ 2.280,46	\$ 2.280,46	0	\$ 1.521,10	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00
2024	AI ISERMA	MARZO		EDICOP POP	1292	3	18/03/2024	0	0	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00
2024	AI ISERMA	MARZO		CAMBIO DE	1569	0	17/01/2024	4	4	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2024	AI ISERMA	MARZO		CAMBIO DE	1571	0	15/01/2024	4	4	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2024	AI ISERMA	MARZO		EDICOP POP	1613	2	08/03/2024	12	12	0	0	\$ 2.280,46	\$ 0,00	0	\$ 1.521,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00

- 7) De acuerdo con la necesidad del servicio se realizará desplazamientos a las seccionales y/o conforme con el cronograma establecido por el Departamento Comercial
- Durante el mes de abril se realizaron visitas a la seccional de La Dorada, Chinchiná, Neira y Anserma para realizar seguimiento al proceso de instalación y notificación de medidores por cambio de tecnología

		CONTROL DE LA GESTIÓN ACTA SEGUIMIENTO DEL PROCESO COMERCIAL- REPOSICIÓN MEDIDORES POR TECNOLOGIA		F-CG-33 Versión 01 2021-01-15
ACTA NUMERO	012	FECHA:	19 de abril de 2024	
HORA INICIO		HORA FINALIZACIÓN		
LUGAR DE REUNIÓN	Seccional de Neira			
VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM				
NOMBRE		CARGO		OBSERVACIONES
BEATRIZ ARIAS ZAPATA		Admin Seccional Neira		
JOSE ALVER GIRALDO		Contratista		
KATERINE OROZCO BEDOYA		Contratista Dpto. Comercial		
Existe quórum deliberatorio y decisión SI. X NO <input type="checkbox"/>				
ORDEN DEL DÍA				
1. Verificación del estado de las notificaciones por cambio de tecnología 2. Conciliación de forma presencial de las notificaciones por tecnología 3. Observación.				
DESARROLLO DE LA AGENDA				
1. Verificación del estado de las notificaciones por cambio de tecnología de términos vencidos  Se revisa nuevamente las notificaciones por términos vencidos para un total de 36				
2. Conciliación de forma presencial de las notificaciones por tecnología. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 36 notificaciones firmadas con términos vencidos.</li> <li>- Se notificarán nuevamente 44 notificaciones</li> </ul>				
3. Observaciones				
En la seccional de Neira se dejan 36 notificaciones con términos vencidos que se inicia la instalación el día 23 de abril de 2024, igual que con 44 notificaciones que no tienen ninguna observación, estas serán notificadas nuevamente, también se iniciara con el proceso de 4 de notificaciones nuevas para la seccional, se habla con el contratista anterior Edwar Muril manifestando que tiene mas notificaciones se deja seguimiento de estas al administrador.				

	CONTROL DE LA GESTIÓN		F-CG-33
	ACTA SEGUIMIENTO DEL PROCESO COMERCIAL REPOSICIÓN MEDIDORES POR TECNOLOGÍA		Versión 01 2021-01-15

ACTA NUMERO	011	FECHA:	19 de abril de 2024
HORA INICIO	-	HORA FINALIZACIÓN	-
LUGAR DE REUNIÓN	Seccional de Chinchiná		

#### VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

NOMBRE	CARGO	OBSERVACIONES
BEATRIZ ARIAS ZAPATA	Adm. Seccional La Borda Chinchiná	
JOSE ALVER GIRALDO	Contratista	
KATERINE CROZCO BEDOYA	Contratista Dpto. Comercio	

Existe quorum deliberatorio y decisorio SI: X NO: \_\_\_\_

#### ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del estado de las notificaciones por cambio de tecnología.
2. Conciliación de forma presencial de las notificaciones por tecnología.
3. Observación.

#### DESARROLLO DE LA AGENDA

1. Verificación del estado de las notificaciones por cambio de tecnología de términos vencidos

Se revisa nuevamente las notificaciones por términos vencidos para un total de 320

2. Conciliación de forma presencial de las notificaciones por tecnología

- 320 notificaciones firmadas con términos vencidos.
- Se envían por la factura 193 notificaciones que se encuentra como predio solo o usuario no firma

3. Observaciones

Se entrega a la administradora las notificaciones por términos vencidos para proceder a la instalación de estas, el contratista como la administradora se comprometen en ir depurando las 320 notificaciones que tenemos firmadas con términos vencidos, cuando este proceso este mas depurado se procede a enviar notificaciones para notificar lo más pronto posible, se inicia con el proceso de instalación el lunes 22 de abril del 2024

Se enviará nuevamente las notificaciones con observación de predio solo para que sean impresas y anexadas a la facturación del mes Mayo.

		<b>CONTROL DE LA GESTIÓN</b> <b>ACTA SEGUIMIENTO DEL PROCESO COMERCIAL</b> <b>REPOSICIÓN MEDIDORES POR TECNOLOGÍA</b>		F-CO-33 Versión 01 2021-01-15
ACTA NÚMERO	011	FECHA:	19 de abril de 2024	
HORA INICIO		HORA FINALIZACIÓN		
LUGAR DE REUNIÓN	Seccional de Chinchiná			

VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM		
NOMBRE	CARGO	OBSERVACIONES
HEATHER ARIAS PALATA	Admin. Seccional La Dorada Chinchiná	
JOSE ALVER GONZALEZ	Contratista	
KATERINE OROZCO BEDOYA	Contratista Dpto. Comercio	

Existe quórum deliberatorio y decisoria SI  NO

**ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación del estado de las notificaciones por cambio de tecnología
2. Conciliación de forma presencial de las notificaciones por tecnología
3. Observación.

**DESARROLLO DE LA AGENDA**

1. Verificación del estado de las notificaciones por cambio de tecnología de términos vencidos  
 Se revisa nuevamente las notificaciones por términos vencidos para un total de 320
2. Conciliación de forma presencial de las notificaciones por tecnología
  - 320 notificaciones firmadas con términos vencidos.
  - Se enviará por la factura 193 notificaciones que se encuentra como predio solo o usuario no firma
3. Observaciones

Se entrega a la administradora las notificaciones por términos vencidos para proceder a la instalación de estas, el contratista como la administradora se comprometen en el depurando las 320 notificaciones que tenemos firmadas con términos vencidos, cuando este proceso este más depurado se procede a enviar notificaciones para notificar lo más pronto posible, se inicia con el proceso de instalación el lunes 22 de abril del 2024

Se enviará nuevamente las notificaciones con observación de precio solo para que sean impresas y anexadas a la facturación del mes Mayo.

		<b>CONTROL DE LA GESTIÓN</b> <b>ACTA SEGUIMIENTO DEL PROCESO COMERCIAL</b> <b>REPOSICIÓN MEDIDORES POR TECNOLOGÍA</b>		F-CO-33 Versión 01 2021-01-15
---	--	---	--	-------------------------------------

ACTA NÚMERO	007	FECHA:	04 de marzo de 2024	
HORA INICIO	9:00 am	HORA FINALIZACIÓN	4:30 Pm	
LUGAR DE REUNIÓN	Seccional de Viterbo			

VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM		
NOMBRE	CARGO	OBSERVACIONES
JOSE FERNANDO SANCHEZ	Admin. Seccional Viterbo	
KATERINE OROZCO BEDOYA	Contratista Dpto. Comercio	

Existe quórum deliberatorio y decisoria SI  NO

**ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación del estado de las notificaciones por cambio de tecnología
2. Conciliación de forma presencial de las notificaciones por tecnología
3. Acuerdos y compromisos

**DESARROLLO DE LA AGENDA**

1. Verificación del estado de las notificaciones por cambio de tecnología  
 Se verifica en estado de las notificaciones por cambio de tecnología, y avance que se ha venido realizando desde la última conciliación en la seccional de forma presencial en el mes de diciembre.
2. Conciliación de forma presencial de las notificaciones por tecnología  
 De un total de 655 notificaciones remitidas a la seccional de Viterbo se encuentra lo siguiente
  - 275 notificaciones donde el medidor fue instalado.
  - 3 desactivados
  - 187 notificaciones firmadas con términos vencidos del año 2023.
  - 10 notificaciones autorizadas
  - 35 notificaciones enviadas por la factura.
  - 42 se niegan a firmar
  - 3 para notificar
  - 2 para verificar en campo
  - 100 para notificar nuevamente

8) Las demás actividades que de acuerdo al objeto contractual sean requeridas por el Jefe del Departamento Comercial.

- Se realiza seguimiento a los colaboradores del contact center con los horarios e inquietudes que surjan

ABRIL - LLAMADAS

FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
6/04/2024	08-14 am - 08-15 am	01 Minuto	REVISADO
	09-51 am - 09-54 am	03 Minutos	REVISADO
	10-02 am - 10-06 am	04 Minutos	REVISADO
	10-07 am - 10-08 am	01 Minuto	REVISADO
	11-25 am - 11-27 am	02 Minutos	REVISADO
	01-22 pm - 01-32 pm	10 Minutos	REVISADO
	03-47 pm - 03-49 pm	02 Minutos	REVISADO
	06-51 pm - 06-53 pm	02 Minutos	REVISADO
	01-13 pm - 01-17 pm	04 Minutos	REVISADO
	03-22 pm - 03-28 pm	06 Minutos	REVISADO
<b>TOTAL LLAMADAS</b>		<b>35 Minutos</b>	

FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
7/04/2024	07-19 pm - 07-20 pm	01 Minuto	REVISADO
	<b>TOTAL LLAMADAS</b>		<b>01 Minuto</b>

FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
13/04/2024	08-46 am - 08-47 am	01 Minuto	REVISADO
	01-21 pm - 01-22 pm	01 Minuto	REVISADO
	01-23 pm - 01-24 pm	01 Minuto	REVISADO
	04-25 pm - 04-27 pm	02 Minutos	REVISADO
	03-45 pm - 03-48 pm	03 Minutos	REVISADO
	08-13 am - 08-15 am	02 Minutos	REVISADO
	<b>TOTAL LLAMADAS</b>		<b>10 Minutos</b>

FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
14/04/2024	01-49 pm - 01-51 pm	02 Minutos	REVISADO
	07-19 pm - 07-20 pm	01 Minuto	REVISADO
	<b>TOTAL LLAMADAS</b>		<b>03 Minutos</b>

- Se realiza seguimiento a los daños y reconexiones que entran por las líneas de atención al cliente y por whatsapp

Fecha	Codigo S	Nombre	Direccion	Municipio	Telefono	Proceso
01/01/2024	11268	María Fernanda Montoya	Carrera 4 #8-20	LA DORADA	3134428136	Reinstalaci
01/02/2024	1699	Lorena Ayala	cra8#29-129	SUPIA	3113621115	Reinstalaci
01/03/2024	15424	Leidy Hernández	CR 22A 6A 57 Mz L CASA 270	CHINCHINA	3155915662	Filtración en mer
01/03/2024	-	Andrés Salazar Gonzales	carrera 16 numero 7-31	CHINCHINA	3002523896	Alcantarillado taj
01/04/2024	-	Andrea Escobar Gómez	Calle 48 # 2 D 21	LA DORADA	3165267986	Tubo roto
01/04/2024	-	Allirio Gómez	carrera 12 con calle 20y 21	LA DORADA	3102577247	Tubo roto

- Se realiza seguimiento a llamadas que reciben los administradores a partir de las 5 pm

TOTAL LLAMADAS CONTESTADAS Y NO CONTESTADAS EN LAS SECCIONALES 2024						Total mes
ene-24	mar-24	mar-24	mar-24	mar-24	mar-24	
	San Jose	Anserma	La Dorada	Victoria	Chinchina	
Total contestadas	10	21	13	21	16	81
Total No contestadas	12	27	13	17	23	92
# llamadas atendida por administrador	7	17	10	2	12	48

- Se realiza seguimiento e informe de las actividades realizadas del contac center

**ENVIO DE FACTURAS MENSUAL POR CORREO**

	ene-24	feb-24
IOS	261	317
SAS	346	346
APP	45	86
<b>Total</b>	<b>652</b>	<b>749</b>

**ATENCION CAV**

	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24
18000	5							
IE ATENCION	246							
ON SECCIONALES	39							
ACEBOOK	23							
ELEGRAM	0							
AGINA WEB EMPOCALDAS	54							
<b>Total</b>	<b>367</b>							

**CONTACT CENTER**

MES	INCREMENTO	DECREMENTO

Por lo anteriormente expuesto, quedo atenta a cualquier observación.

Cordialmente

*Katherine Orozco Bedoya*  
**KATERINE OROZCO BEDOYA**



@Empocaldas @empocaldas\_oficial

[empo@empocaldas.com.co](mailto:empo@empocaldas.com.co) [www.empocaldas.com.co](http://www.empocaldas.com.co)

Contratista

Se certifica que la empresa , identificada con CC-1053845411 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL
Periodo pensión: 2024-03	230301	800224808	PORVENIR	1	26	256.000	5.700	261.700
Periodo salud: 2024-03	EPS010	800088702	EPS SURA	1	26	200.000	4.500	204.500
Planilla Nro.: 29364465 Tipo I	14-23	860011153	POSITIVA	1	26	8.400	200	8.600
Clase de aportante: I	SINCCF	0	SIN CCF	1	26	0	0	0
Fecha transacción: 2024-04-29	PASENA	899999034	SENA	0	26	0	0	0
Banco: BANCOLOMBIA	PAICBF	899999239	ICBF	0	26	0	0	0
Transacción: 604013299	PAESAP	899999054	ESAP	0	26	0	0	0
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	26	0	0	0
<b>GRAN TOTAL</b>								<b>\$ 474.800</b>



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
NIT 890.803.239-9  
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO:	F-GF-40
VERSION:	01
FECHA:	2023-01-01
Página de	1 de 1

**REGISTRO PRESUPUESTAL**

Número: 2024125

FECHA DE EXPEDICION: 10/01/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024122

BENEFICIARIO Orozco Bedoya Katerine

C.C. N° 1053845411

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

**OBJETO:** PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, ATENCION DIRECTA A GRANDES CONSUMIDORES, APOYO EN EL PROGRAMA DE REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR AVANCE TECNOLOGICO Y ASISTIR EL PROCESO DE COMUNICACION DE LOS CANALES INTERNOS Y EXTERNOS QUE TIENE EL DEPTO CCIAL"

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
2120101005020501	Otros productos de la propiedad intelectual (honorarios)	47,089,188.00
<b>TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>47,089,188.00</b>

**JOSE OSCAR BÉDOYA AGUIRRE**  
Jefe sección Presupuesto



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
NIT 890.803.239-9  
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO:	F-GF-40
VERSION:	01
FECHA:	2023-01-01
Página de	1 de 1

**REGISTRO PRESUPUESTAL**

Número: 2024125

FECHA DE EXPEDICION: 10/01/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024122

BENEFICIARIO Orozco Bedoya Katerine

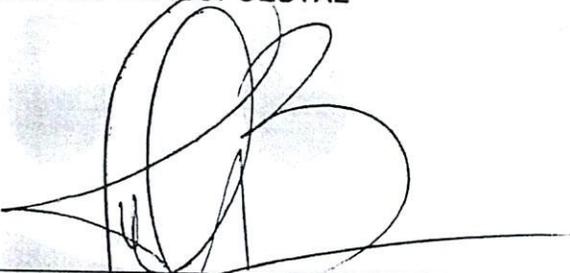
C.C. N° 1053845411

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

**OBJETO:** PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, ATENCION DIRECTA A GRANDES CONSUMIDORES, APOYO EN EL PROGRAMA DE REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR AVANCE TECNOLOGICO Y ASISTIR EL PROCESO DE COMUNICACION DE LOS CANALES INTERNOS Y EXTERNOS QUE TIENE EL DEPTO CCIAL"

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
2120101005020501	Otros productos de la propiedad intelectual (honorarios)	47,089,188.00
<b>TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>47,089,188.00</b>

  
JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe sección Presupuesto