



F-GC-29  
Versión 1  
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0058/2018	Acta N°	1	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	142.000.000
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	142.000.000
NIT O CC:	800243576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	
CDP (#, rubro y fecha)	00116 DE ENERO 02 DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	12.909.091
RP (#, rubro y fecha)	000090 DE ENERO 12 DE 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	129.090.909

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			2
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 3

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

*Juan Pablo Tobon Correa*

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

12/03/18

FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación

12 de febrero de 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
JUAN PABLO TOBON CORREA	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	<i>Juan Pablo Tobon Correa</i> FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
22303368-9	CORRIENTE	BANCO DE OCCIDENTE
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

**ACTA No. 1** ✓

**CONTRATO** N° 0058 DE 2018 ✓

**CONTRATISTA** SISTEMAS INTEGRALES LTDA. ✓

**OBJETO** PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, ✓  
MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL  
SISTEMA SOLIN.

**TOTAL CONTRATO:** \$ 142.000.000 IVA INCLUIDO ✓

**VALOR PRESENTE ACTA:** \$ 12.909.091 IVA INCLUIDO ✓

**PLAZO:** HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2018 ✓

**RECURSOS** PROPIOS ✓

**CDP** 00116 DE ENERO 02 DE 2018. ✓

En la ciudad de Manizales a los ocho (8) días del mes de marzo del 2018, se reunieron el Doctor JUAN PABLO TOBÓN CORREA como Jefe del Departamento Comercial y de otra parte SALVADOR BROCHERO ESCOBAR como Representante Legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., para el pago del acta de pago parcial No.1 del Contrato N° 0058 de 2018.

VALOR DEL CONTRATO	\$ 142.000.000 ✓
ACTA N° 1	\$ 12.909.091 ✓
<b>SALDO POR PAGAR</b>	\$129.090.909 ✓

La presente se aprueba y se firma a los ocho (8) días del mes de marzo de 2018

  
JUAN PABLO TOBÓN CORREA  
Jefe Departamento Comercial

  
SALVADOR BROCHERO ESCOBAR  
Representante Legal  
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Manizales, 9 de marzo de 2018 ✓

Doctor  
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA ✓  
Gerente  
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Informe de Supervisión Contrato 0058 de 2018. ✓

Contratista: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, realizó satisfactoriamente las actividades asignadas durante el periodo del mes de enero de 2018, según lo estipulado en el Contrato 0058 de 2018. Cada supervisor técnico de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. certificó el informe de actividades, de acuerdo al desarrollo y ejecución de acciones que dieron solución a requisitos que mantienen en constante funcionamiento los procesos que dependen de este software, cumpliendo con el objeto contractual: "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN."

#### CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., prestó soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Además, prestó instrucción, explicación y asesoría sobre algún aspecto del sistema, principalmente en temas que generaban inquietudes en materia de infraestructura técnica y mejoramiento de funcionalidades, para dar inicio a las etapas de implantación de la nueva versión del aplicativo y posteriormente realizar las pruebas atinentes a tal fin, permitiendo mantener labores continuas en todos los procesos comerciales y sin contratiempos.

Conforme con lo planteado cada Supervisor técnico del Contrato envió al Supervisor administrativo el informe de las actividades realizadas durante el mes de febrero con sus correspondientes observaciones, así:

Cada supervisor técnico del contrato en mención, certificó la solución a cada uno de las solicitudes realizadas y que fueron entregadas por el contratista.

Nota: se anexa informe técnico de la sección sistemas con los correos, e información de incidencias con el detalle correspondiente.

  
**JUAN PABLO TOBÓN CORREA**  
Jefe Departamento Comercial

Bogotá D.C. 12 de Febrero del 2018

EMPOCALDAS S.A. E.S.P



Radicado número:

**2018-EI-00000438**

13/02/2018 11:15:24 AM Folios10

Señores  
**EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
Manizales (Caldas)


Cordial Saludo

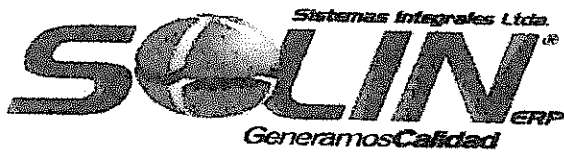
Adjunto y envié documentos solicitados de SISTEMAS INTEGRALES LTDA. Al contrato No 0058 de 2018, factura No 2920 por un valor de DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE. (12.909.091) IVA incluido.

Se adjuntan lo siguientes soportes:

1. Planilla parafiscales
2. Certificación de aporte a seguridad social y parafiscales Febrero 2018
3. Informe Contrato No 0058 de 2018

Cordialmente

  
YEIMY ANDREA CEPEDA  
C.C 52.860.365 De Bogotá  
Recursos Humanos



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5  
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299  
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

**FACTURA DE VENTA** No. **2920**

Resolución DIAN 18762000100994  
 Fecha: 10/08/2016 - Rango del No 2727 al No 4000  
 Fecha Vencimiento: 09/08/2018

**Señores:**  
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP

**Dirección:**  
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN

**Teléfono:**  
 (096)8867080

**Ciudad y Fecha de Facturación**

12 02 2018  
 Bogotá D.C.

**Fecha de vencimiento**

11 03 2018

SOMANTHO SOPORTE, MANTENIMINETO Y AGTUALIZACION SISTEMA SOLIN.	1	10,847,976.00	10,847,976.00
--	---	---------------	---------------

FAVOR ABSTENERSE DE PRACTICAR RETENCION EN LA FUENTE PRODUCTO Y/O SERVICIO EXCLUIDO ART 207-2 E.T. Y ART 17 Y 18 DEC 2755 DE 2003

DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS  
 M/CTE.\*\*\*\*\*

**Subtotal:** 10,847,976.00  
**I.V.A 19 %** 2,061,115.00  
**Total:** 12,909,091.00 ✓

**Observaciones:**  
 CONTRATO 0058 DE 2018

**Firma y sello de recibido:**

**Favor consignar en: Banco BBVA Cta Ahorros 0918030354**

**Elaborado por:**  Sistemas Integrales / Vo. Bo.

**Nit / C.C.:**

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, ( Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES



DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TÉLEFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
12	80243579-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARREPA 21 A No. 82-16	8744242	contabilidad@si.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE CUOTIDIANO	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	Ciudad / MUNICIPIO	
SUCURSAL	B - Sucursal de 205 c	PRINCIPAL	PRAL	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ D. C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA							
PERIODO COSECCIÓN				TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	TOTAL A PAGAR
SALUD	DIFERENTE A SALUD						
MEZ	ARG	MEZ	AÑO				
1	2018	12	2017	E	24/1/2019	25156746	\$7.817.200

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligata	DPC Adicional	Incapacidades		Licencia Estabilidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	80214097-4	34.000	0	0	0	0	5	200	0	34.200	1	
EPS009	Servicio EPS	802261448-6	251.000	0	0	0	0	5	1.000	0	252.000	4	
EPS005	Compensar EPS	802068912-7	454.000	0	0	0	0	5	1.500	0	455.500	6	
EPS016	Compensar EPS	802004471-1	92.500	0	0	0	0	5	400	0	92.900	1	
EPS017	Formación EPS Cajas Compensar	802003564-7	494.800	0	0	0	0	5	2.800	0	496.600	5	

TOTALES PRIMENIA												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligata	Aporte Voluntario ASISde	Aporte Voluntario Apertado	Aporte FAF - Salud	Aporte FAF - Seguridad	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FAF	Total a Pagar	No. Afiliados
230901	Provenir	80224509-8	1.858.800	0	0	15.000	16.000	5	6.700	200	1.874.500	5
231001	Chiriquí	80227848-6	1.931.000	0	0	33.700	33.700	5	7.900	400	2.002.500	5
25-14	Administradora Colciencias de Pensiones - Colciencias	80233629-7	894.900	0	0	15.200	15.200	5	3.600	200	913.500	4

TOTALES RIEBOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligata	Incapacidades		Aportes Otros	Valor Mora Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Autorización	Valor Saldo a Favor	Fecha Seguridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-25	Reserva Previsional Colciencias	80226175-3	160.300				160.300	5	700	161.000			1.603	161.000	11

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja de Compensación Flar	802068912-7	1.234.200	0	4.800	1.239.000	18

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES



DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TÉLEFONO	CORREO
IR	00243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA		CARREPA 21 A No 82-16	8214240	carlab@mi.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
SUCURSAL	II - Planos de 200 c	PRINCIPAL	PPAL	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D. C.	

DATOS DE LA PLANILLA							
PERIODO COTIZACIÓN				TIPO PLANILLA	FICHA PAGO (PLANILLARIO)	NÚMERO PLANILLA	TOTAL A PAGAR
SALUD	DIFERENTE A SALUD		MES				
MES	AÑO	MES	AÑO				
1	2018	12	2017	E	24012018	25150746	\$7.817.200

TOTALES PARAMEDIALES				
Valor Aporte	Días Hora	Valor Mena Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
SEAP				
MIB				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Afiliados/Repertados	Valor antes de IVA, LIRA, IRP y Mera	Total a Pagar
Salud	5	1.328.100	1.332.100
Pensión	4	5.084.400	5.084.000
Riesgos Laborales	7	160.300	161.000
CCP	1	1.284.300	1.288.200
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MER	0	0	0
SEHA	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>17</b>	<b>7.785.600</b>	<b>7.811.200</b>

PAGADA

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES



Table with columns: TIPO, NOMBRE AFORTANTE, DIRECCION, TELEFONO, CORREO, FORMA PRESENTACION, CLASE APORTANTE, CODIGO, DEPARTAMENTO, CIUDAD / MUNICIPIO. Includes 'EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD'.

Table with columns: PERIODO COTIZACION, SALUD, DIFERENTE A SALUD, TIPO PLANILLA, FECHA PAGO (MAYESTRADO), NUMERO PLANILLA, TOTAL A PAGAR. Includes monthly breakdown for 2018 and 2017.

DETALLE POR COTIZANTE

Main detailed table with columns for cotizante info, employer info, pension, salary, and various tax/insurance contributions (Caja AFP, RICA AFP, etc.).

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

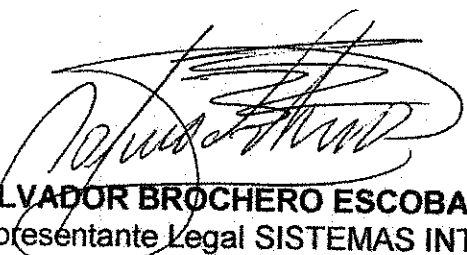


## CERTIFICACION

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Febrero de 2018, encontrándose a paz y salvo por dicho conceptos.

Se expide la presente a los 12 días del mes de Febrero de 2018, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 1789 de 2.002, con destino a **EMPOCALDAS S.A E.S.P**

Cordialmente,



**SALVADOR BROCHERO ESCOBAR**  
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA

**PRIMER INFORME CONTRATO 0058 DE 2018**

<b>CONTRATO:</b>	Contrato No. 0058 de 2018 ✓
<b>FECHA DE INICIO:</b>	Enero 12 de 2018 ✓
<b>FECHA ESTA ACTA</b>	Febrero 01 del 2018
<b>CONTRATISTA:</b>	SISTEMAS INTEGRALES LTDA ✓
<b>CONTRATANTE:</b>	EMPOCALDAS S.A. E.S.P. ✓
<b>OBJETO:</b>	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN. ✓

Dando cumplimiento del objeto contractual se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES. El trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, chat y por correo electrónico. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

**RESUMEN DE ACTIVIDADES MES DE ENERO - 2018**

**Solicitudes reportadas por la mesa de Ayuda**

Fecha	Ticket	Estado	Titulo	Horas
24/01/2018	61/2018	cerrado	Seccional san José error al crear cartera	2
24/01/2018	62/2018	cerrado	Seccional la dorada error de ingreso facturación	3
24/01/2018	63/2018	cerrado	En la seccional de Belalcazar está soliendo un error que no se deja grabar una parcial	2
24/01/2018	64/2018	Cerrado	Error en la seccional de Belalcazar, sobre los objetos al ingresar a cartera	3
24/01/2018	65/2018	cerrado	En los paquetes de recaudos en la seccional de San José esta malo	2

24/01/2018	66/2018	cerrado	En la seccional de Chinchina paquete 942 validarlo	2
24/01/2018	67/2018	cerrado	Se requiere reporte para reportar las tasas de uso periodo a periodo que se aplican a las tarifas	2
24/01/2018	68/2018	cerrado	Se requiere informe para reportar las tasas de alcantarillado	3
24/01/2018	69/2018	cerrado	En la seccional de san José la fecha del paquete de recaudo esta malo	1
24/01/2018	70/2018	cerrado	El paquete de recaudo de 2018 esta malo en la seccional de san José	2
24/01/2018	71/2018	cerrado	Se requiere actualizar los medidores a los suscriptores	3
24/01/2018	72/2018	Cerrado	Se requiere modificar el informe de cartera	3
26/01/2018	77/2018	cerrado	Se requiere cambiar los metros cúbicos de consumo básico complementario y suntuario de acuerdo a la res 750	3

El ingeniero Yecid Vargas realizó visita a las instalaciones de Empocaldas en la semana del 22/01/2018 al 26/01/2018 sumando un total de 40 horas presenciales en las cuales se prestó soporte a las seccionales.

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales a través de conexión remota.

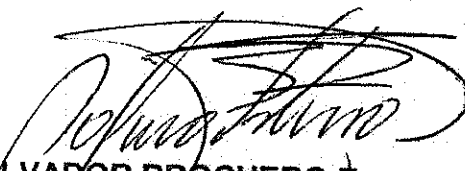
Los documentos que soportan la entrega de los requerimientos se encuentran en la mesa de ayuda y a su vez se relacionan en la presente acta e incluyen los que se recibieron a través de correo electrónico. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda y presencialmente consumieron un total de 71 Horas.

**LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA**

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización sistema SOLIN.	1	10.847.976	10.847.976
	IVA 19%			2.061.115
	<b>T O T A L</b>			<b>12.909.091</b> ✓

Atentamente,

3



**SALVADOR BROCHERO E.**  
Representante legal Sistemas Integrales

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000090

**FECHA DE EXPEDICION** 2018/01/12

**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000116

**COMPROMISO QUE AMPARA** CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 0058 ENE 11 DE 2018

**BENEFICIARIO** SISTEMAS INTEGRALES LTDA

**C.C NRO** 800243576

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
23010201	Adquisicion y Mantenimiento de Programas de Softwa	142,000,000
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>142,000,000</b>

PLAZO DE EJECUCION 350 DIAS



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto

**INFORME TECNICO CONTRATO 0058 DEL 11 DE ENERO DE 2018**

**OBJETO: SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.**

**CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA**

**PERIODO: ENERO/2018**

La empresa Sistemas Integrales Ltda mediante el acta con fecha 1 de febrero/2018, le relaciona a EMPOCALDAS la cantidad de tickets solucionados por medio de la mesa de ayuda, estos tickets los verifiqué en el Sistema de Tickets y efectivamente se encuentran en estado Cerrado : **(Ver Anexo Uno)**

Fecha	Ticket	Estado	Titulo	Horas
24/01/2018	61/2018	Cerrado	SECCIONAL SAN JOSE ERROR AL CREAR CARTERA	2
24/01/2018	62/2018	Cerrado	SECCIONAL LA DORADA ERROR DE INGRESO FACTURACIÓN	3
24/01/2018	63/2018	Cerrado	En la seccional de Belalcazar está soliendo un error que no se deja grabar una parcial	2
24/01/2018	64/2018	Cerrado	Error en la seccional de Belalcazar, sobre los objetos al ingresar a cartera	3
24/01/2018	65/2018	Cerrado	En los paquetes de recaudos en la seccional de San Jose esta malo	2
24/01/2018	66/2018	Cerrado	En la seccional de Chinchina paquete 942 validarlo	2
24/01/2018	67/2018	Cerrado	Se requiere reporte para reportar las tasas de uso periodo a periodo que se aplican a las tarifas	2
24/01/2018	68/2018	Cerrado	Se requiere informe para reportar las tasas de alcantarillado	3
24/01/2018	69/2018	Cerrado	En la seccional de san jose la fecha del paquete de recaudo esta malo	1
24/01/2018	70/2018	Cerrado	El paquete de recaudo de 2018 esta malo en la seccional de san jose	2
24/01/2018	71/2018	Cerrado	Se requiere actualizar los medidores a los suscriptores	3



24/01/2018	72/2018	Cerrado	SE REQUIERE MODIFICAR EL INFORME DE CARTERA	3
26/01/2018	77/2018	Cerrado	SE REQUIERE CAMBIAR LOS METROS CUBICOS DE CONSUMO BASICO COMPLEMENTARIO Y SUNTUARIO DE ACUERDO A LA RES 750	3

Dentro del informe Sistemas Integrales reportó que el ing. Yecid Vargas realizó visita a las instalaciones de Empocaldas en la semana del 22/01/2018 al 26/01/2018 sumando un total de 40 horas presenciales y también las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda y presencialmente consumieron un total de 71 horas.

El siguiente análisis que realicé como supervisor técnico del contrato 0058, fue la cantidad de tickets pendientes y el estado de cada uno de ellos, esta evaluación entregó el siguiente resultado:

- Los siguientes Tickets corresponden al procedimiento de los Formatos de Facturación que se realizaron durante la semana del 27 de Febrero al 2 de marzo del 2018. En la Ciudad de Bogotá con el viaje de los empleados de Empocaldas Lorena Grisales y Ricardo Pinto.

Fecha	Ticket	Estado	Titulo	
06/09/2017 07:00	#604/2017	Cerrado	1.1 Formato facturación acueducto	
06/09/2017 07:03	#605/2017	Cerrado	1.2 Formato facturación alcantarillado	
06/09/2017 07:05	#606/2017	Cerrado	1.3 Formato información comercial acueducto y alcantarillado	

- De acuerdo a la mesa de ayuda el siguiente es la cantidad de Ticket pendientes por Resolver o recibir por cada una de las empresas:

Total Ticket Pendientes por Resolver por la empresa Sistemas Integrales: 4 Tickets.

Total Ticket Pendientes por Recibir por Empocaldas: 7 Tickets

Fecha	Ticket	Estado	Titulo	PENDIENTE
06/09/2017 07:07	#607/2017	Abierto	1.4 Formato refacturación acueducto	Este Ticket fue asignado al Ing. Yecid Vargas y esta pendiente de la solución Técnica de Sistemas Integrales.

06/09/2017 08:42	#608/2017	<b>ABIERTO</b>	1.5 Formato refacturación alcantarillado	Este Ticket fue asignado al Ing. Yecid Vargas y esta pendiente de la solución Técnica de Sistemas Integrales.
06/09/2017 11:03	#609/2017	<b>ABIERTO</b>	<p>1.5 Formato refacturación alcantarillado Mediante la siguiente estructura el prestador deberá reportar la información de las refacturaciones realizadas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 Dónde:</p> <p>1. NUIS. Corresponde al número único asignado por el prestador de servicios públicos domiciliarios a cada uno de los suscriptores que componen el catastro de usuarios de los servicios de acueducto y/o alcantarillado. Este número debe ser único e inmodificable y debe presentarse visiblemente en la factura del servicio. Cuando el prestador considere necesario modificar el NUIS, el representante legal de la prestadora de servicios públicos domiciliarios deberá informarlo previamente a la Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo de la Superservicios. Este número tendrá que homologarse con el antiguo NUID o cuenta contrato y deberá ser el mismo con el que se identifiquen a los suscriptores en los reportes de reclamaciones. Nombre del Campo NUIS Tipo de Dato Alfanumérico Longitud del Campo 40 Obligatoriedad SI Valores admisibles en el campo &gt;0 2. Número de factura. En este campo debe diligenciar el número de factura, el cual corresponde al consecutivo de la factura que el suscriptor recibe para pago. Nombre del Campo Número de factura Tipo de Dato Alfanumérico Longitud del Campo 40 Obligatoriedad</p>	Este Ticket fue asignado al Ing. Yecid Vargas y esta pendiente de la solución Técnica de Sistemas Integrales.





			SI Valores admisibles en el campo >0 3.	
22/09/2017 09:25	<u>#647/2017</u>	<del>RESUELTO</del>	Inconsistencias Suricata	Pendiente que el grupo de Empocaldas lo reciba a satisfacción para cerrarlo.
20/11/2017 16:56	<u>#757/2017</u>	<del>RESUELTO</del>	Informe de Subsidios	Pendiente que el grupo de Empocaldas lo reciba a satisfacción para cerrarlo.
21/11/2017 10:52	<u>#761/2017</u>	<del>RESUELTO</del>	formato enviado para subir medidores	Pendiente que el grupo de Empocaldas lo reciba a satisfacción para cerrarlo.
20/12/2017 08:04	<u>#815/2017</u>	<del>RESUELTO</del>	la actualizacion del sistema comercial tablas 2018	Pendiente que el grupo de Empocaldas lo reciba a satisfacción para cerrarlo.
20/12/2017 08:06	<u>#816/2017</u>	<del>RESUELTO</del>	actualizacion del sistema comercial para el año 2018 (2)	Pendiente que el grupo de Empocaldas lo reciba a satisfacción para cerrarlo.
26/12/2017 10:55	<u>#812/2017</u>	<del>RESUELTO</del>	REGISTROS DE MATRICULAS DE MEDIDORES NEIRA	Pendiente que el grupo de Empocaldas lo reciba a satisfacción para cerrarlo.
29/01/2018 16:04	<u>#85/2018</u>	<del>RESUELTO</del>	ERROR CALCULO TARIFA ANSERMA ENERO 2018	Pendiente que el grupo de Empocaldas lo reciba a satisfacción para cerrarlo.
29/01/2018 16:06	<u>#86/2018</u>	<del>RESUELTO</del>	SIN PODER IMPRIMIR POR PAQUETES	Pendiente que el grupo de Empocaldas lo reciba a satisfacción para cerrarlo.


### CONCEPTO DEL SUPERVISOR TECNICO

Durante la evaluación de las actividades del contrato de mantenimiento 0058/2018 "Soporte, Mantenimiento y Actualización Sistema Solin", recomiendo que se cumpla cada una de las cláusulas firmadas entre las partes, especialmente el Soporte presencial por parte de Sistemas Integrales en la sede de Manizales, una semana al mes para atender todas las solicitudes para agilizar todo el proceso de mantenimiento y soporte. También ayudar a evaluar cada uno de los procesos que se están realizando por los administradores y usuarios del sistema, para optimizar los procesos y ayudarlo a la empresa para que cada día los módulos sean más ágiles y no se tenga que digitar tanta información entre los procesos y mejorar las consultas, entrega de información a los entes internos como también a las entidades de control con los formatos requeridos y sus diseños de fórmulas en cada uno de sus informes.

Recomiendo que la empresa Sistemas Integrales le ofrezca una prueba piloto a Empocaldas de la nueva versión web del sistema Solin, funcionando en un Hosting con las

configuraciones que ofrece Microsoft Azure y el área de Sistemas pueda administrar la Plataforma tecnológica, como también el área de facturación pueda realizar los procesos de facturación, y comparar los resultados con el sistema de producción que se tiene actualmente.

Atentamente,



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
JEFE SECCION SISTEMAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Proyectado por: John Jairo Giraldo Villa