



F-GC-29
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0058/2018	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	142.000.000
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	142.000.000
NIT O CC:	800243576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	25.818.182
CDP (#, rubro y fecha)	00116 DE ENERO 02 DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	12.909.091
RP (#, rubro y fecha)	000090 DE ENERO 12 DE 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	103.272.727

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			2
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 3

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Judy González A.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

02/05/18

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación

19 de Abril de 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
JUAN PABLO TOBON CORREA	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	<i>[Firma]</i> FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0-918030354	AHORROS	BBVA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

Bogotá D.C. 19 de Abril del 2018

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Manizales (Caldas)

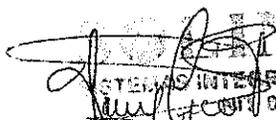
Cordial Saludo

Adjunto y envié documentos solicitados de SISTEMAS INTEGRALES LTDA. Al contrato No 0058 de 2018, factura No 2941 por un valor de DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE. (12.909.091) IVA incluido.

Se adjuntan lo siguientes soportes:

1. Planilla parafiscales
2. Certificación de aporte a seguridad social y parafiscales
3. Informe Contrato No 0058 DE 2018

Cordialmente

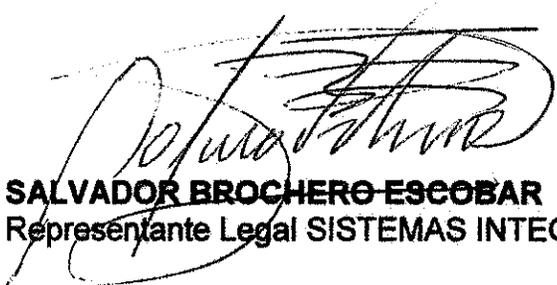

SISTEMAS INTEGRALES LTDA.
C.C. 52.860.365 De Bogotá
YEIMY ANDREA CEPEDA
C.C 52.860.365 De Bogotá
Recursos Humanos

CERTIFICACION

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Abril de 2018, encontrándose a paz y salvo por dicho conceptos.

Se expide la presente a los 19 días del mes de Abril del 2018, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 1789 de 2.002, con destino a **EMPOCALDAS S.A E.S.P**

Cordialmente,



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA

DATOS DEL APORTANTE									
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD			
NI	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 82 - 16	6214240	contabilidad@soth.com.co				
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	CIUDAD / MUNICIPIO					
SUCURSAL	B - menos de 200 c.	PRINCIPAL	PPAL	BOGOTÁ, D. C.					

DATOS DE LA PLANILLA									
PERIODO COTIZACIÓN		TIPO PLANILLA		FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)		NÚMERO PLANILLA		TOTAL A PAGAR	
SALUD	DIFERENTE A SALUD								
MES	AÑO	MES	AÑO						
3	2018	2	2018	E		1904/2018		27006533	
								8,504,300	

TOTALES PARAFISCALES			
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Totales a Pagar
0	0	0	0
SENA			
0	0	0	0
ICBF			
0	0	0	0
ERAP			
0	0	0	0
MEN			
0	0	0	0
TOTAL			
0	0	0	0

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor saldos de ICE, LBA, IPS y Mora	Total a Pagar
Salud	6	1,416,800	1,450,800
Pensión	4	5,377,900	5,595,300
Régimen Laborales	1	177,200	181,400
CCF	1	1,335,400	1,387,000
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	12	8,307,300	8,504,300



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

FACTURA DE VENTA No. 2941

Resolución DIAN 18762000100994
 Fecha: 10/08/2016 - Rango del No 2727 al No 4000
 Fecha Vencimiento: 09/08/2018

Señores:
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP

Dirección:
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN

Teléfono:
 (096)8867080

Ciudad y Fecha de Facturación

19 04 2018
 Bogotá D.C.

Fecha de vencimiento

18 05 2018

SOMANTHO SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMA SOLIN	1	10,847,976.00	10,847,976.00
---	---	---------------	---------------

DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS
 M/CTE.*****

Subtotal: 10,847,976.00
I.V.A 19 % 2,061,115.00
Total: 12,909,091.00

Observaciones:
 CONTRATO 0058 DE 2018

Favor consignar en: Banco BBVA Cta Ahorros 0918030354

Elaborado por:  Sistemas Integrales / No. Bo.

Firma y sello de recibido:

Nit / C.C.:

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, (Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.

ACTA No. 3

CONTRATO N° 0058 DE 2018

CONTRATISTA SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

OBJETO PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, /
MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL
SISTEMA SOLIN.

TOTAL CONTRATO: \$ 142.000.000 IVA INCLUIDO /

VALOR PRESENTE ACTA: \$ 12.909.091 IVA INCLUIDO /

PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2018 ✓

RECURSOS PROPIOS ✓

CDP 00116 DE ENERO 02 DE 2018. ✓

En la ciudad de Manizales a los (25) días del mes de Abril del 2018, se reunieron el Doctor JUAN PABLO TOBÓN CORREA como Jefe del Departamento Comercial y de otra parte SALVADOR BROCHERO ESCOBAR como Representante Legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., para el pago del acta No.3 del Contrato N° 0058 de 2018.

VALOR DEL CONTRATO	\$ 142.000.000
ACTA N° 1	\$ 12.909.091
ACTA N° 2	\$ 12.909.091
ACTA N° 3	\$ 12.909.091 /
SALDO POR PAGAR	\$ 103.272.727 ✓

La presente se aprueba y se firma a los (25) días del mes de Abril de 2018 /



JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Manizales, 30 de Abril de 2018

Doctor
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA
Gerente
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Informe de Supervisión Contrato 0058 de 2018.

Contratista: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, realizó satisfactoriamente las actividades asignadas durante el periodo del mes de Marzo de 2018, según lo estipulado en el Contrato 0058 de 2018. Cada supervisor técnico de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. certificó el informe de actividades, de acuerdo al desarrollo y ejecución de acciones que dieron solución a requisitos que mantienen en constante funcionamiento los procesos que dependen de este software, cumpliendo con el objeto contractual: "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN."

CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., prestó soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Además, prestó instrucción, explicación y asesoría sobre algún aspecto del sistema, principalmente en temas que generaban inquietudes en materia de infraestructura técnica y mejoramiento de funcionalidades, para dar inicio a las etapas de implantación de la nueva versión del aplicativo y posteriormente realizar las pruebas atinentes a tal fin, permitiendo mantener labores continuas en todos los procesos comerciales y sin contratiempos.

Conforme con lo planteado cada Supervisor técnico del Contrato envió al Supervisor administrativo el informe de las actividades realizadas durante el mes de Marzo con sus correspondientes observaciones, así:

Cada supervisor técnico del contrato en mención, certificó la solución a cada uno de las solicitudes realizadas y que fueron entregadas por el contratista.

Nota: se anexa informe técnico de la sección sistemas con los correos, e información de incidencias con el detalle correspondiente.



JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial

TERCER INFORME CONTRATO 0058 DE 2018

CONTRATO:	0058 de 2018
FECHA DE INICIO:	Enero 12 de 2018
FECHA ESTA ACTA	Abril 19 de 2018
CONTRATISTA:	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
CONTRATANTE:	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
OBJETO:	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.

Dando cumplimiento del objeto contractual se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES. El trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, chat, presencial y por correo electrónico. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

RESUMEN DE ACTIVIDADES MES DE MARZO- 2018

De acuerdo a las actividades programadas con semanas de anticipación para realizar los ajustes a los informes de control solicitados por Empocaldas, se realiza visita presencial a las instalaciones de Sistemas Integrales Ltda. Los días 28 de febrero 1 y 2 de marzo del 2018 así:

INFORMES SURICATA 1.1 FACTURACIÓN ACUEDUCTO

Se restauró las copias de las bases de datos, que entrego el Ing. Ricardo Pinto de las seccionales y se trabajó con la seccional de Chinchiná, debido a que tiene estudio tarifario.

Se generó el informe para revisión por parte de la Dra. Lorena Grisales REPORTE 1.1 FACTURACIÓN ACUEDUCTO en el Municipio de Chinchiná para el mes de diciembre de 2017, donde se realizaron los siguientes ajustes:

En la columna 23 (Determinación del Consumo) en relación a la facturación centrada:
Medición por promedio(2): Anomalías 01 - 03- 04- 06
Reporte SUI: 314 suscriptores Facturación Centrada: 283 suscriptores

Suscriptor Suspendido (3) : Anomalía 07

Reporte SUI: 0 suscriptores

Facturación Centrada: 84 suscriptores

Suscriptor con Corte del Servicio (4) : Anomalía 10

Reporte SUI: 1 suscriptor

Facturación Centrada: 158 suscriptores

Reporte SUI (Revisar columna 23 y Facturación Centrada (Revisar columna HZ).

La opción 2 (medición por promedio):

En la facturación centrada hay 256 suscriptores con medición por promedio y el reporte Facturación Acueducto me genera 281 suscriptores con medición por promedio.

La opción 3 (suscriptor suspendido): En la facturación centrada hay 51 suscriptores suspendidos y en el reporte Facturación Acueducto no genera ningún suscriptor suspendido.

La opción 4 (suscriptor desconectado o con corte en el servicio): En la facturación centrada hay 3 suscriptores desconectados y en el reporte Facturación Acueducto me genera 4 suscriptores desconectados.

Columna 33 (Factor de Subsidio o Contribución cargo fijo) y Columna 35 (Factor de Subsidio o Contribución consumo):

En el suscriptor No. 13171 que pertenece al uso 11 o comercial le sale cero en estas 2 columnas y debería salir 50 % de contribución en las dos columnas como los demás suscriptores de uso 11.

Columna 42 (Saldo a Favor del usuario): Toda la columna sale en cero y deberían salir valores de saldo a favor para los siguientes

Suscriptores:

00197 – 00198 -11373 -00204 -12285- 00728 -00841 -01405 -04239 -05874
-12365 -09038 – 13030 – 13062

2

Nota: Jaime Valencia dice que en esta columna se deben tener en cuenta los automáticos.

Columna 48 (Otros Cobros \$): Traer en esta columna por cada suscriptor la suma de los siguientes Conceptos:

Concepto 0108 (Cobro Fraude)
Concepto 0114 (Materiales)
Concepto 0116 (En Revisión)
Concepto 0404 (Materiales)
Concepto 0405 (Mano de Obra)
Concepto 0406 (Otros)
Concepto 0408 (Duplicado de Factura)
Concepto 0411 (Consumos Recuperados)

INFORMES SURICATA 1.1 FACTURACIÓN ALCANTARILLADO

Se generó el informe para revisión por parte de la Dra. Lorena Grisales REPORTE 1.1 FACTURACIÓN ALCANTARILLADO en el Municipio de chinchiná para el mes de diciembre de 2017, donde se realizaron los siguientes ajustes:

PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia

Email: solin@solin.com.co

www.solin.com.co

Estamos Certificados



Columna 21 (Tipo de Medición de Vertimiento):

La opción 2 (medición por promedio): En la facturación centrada hay 256 suscriptores con medición por promedio y el reporte Facturación Acueducto me genera 281 suscriptores con medición por promedio.

La opción 5 (suscriptor suspendido): En la facturación centrada hay 48 suscriptores suspendidos y en el reporte Facturación Acueducto no genera ningún suscriptor suspendido.

La opción 6 (suscriptor desconectado o con corte en el servicio): En la facturación centrada hay 3 suscriptores desconectados y en el reporte Facturación Acueducto me genera 4 suscriptores desconectados.

Columna 30 (Factor de Subsidio o Contribución cargo fijo) y Columna 32 (Factor de Subsidio o Contribución vertimiento):

En el suscriptor No. 13171 que pertenece al uso 11 o comercial le sale cero en estas 2 columnas y debería salir 50 % de contribución en las dos columnas como los demás suscriptores de uso 11.

Columna 42 (SalDOS a Favor del usuario).

Columna 41 (Otros Cobros \$): Traer en esta columna por cada suscriptor la suma de los siguientes Conceptos:

Concepto 0206 (Acometida o Cambio AL)

Concepto 0212 (Alquiler VACCO)

3

FORMATO 1.3 COMERCIAL ACUEDUCTO Y ALCANTARRILLADO

Al realizar pruebas con el REPORTE 1.3 Información Comercial Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Chinchiná para el mes de diciembre de 2017, se modificó la columna 7 (suscriptores suspendidos) está en cero y debe traer 51 suscriptores suspendidos en acueducto y 48 suscriptores suspendidos en alcantarillado en total por todos los estratos y usos.

- Columna 11 (Valor Facturado correspondiente al Servicio \$) solo se deben traer los valores por cargos fijos (concepto 0101) y consumos (0102/0103/0104) (" PARA EL SERVICIO 1 INCLUIDO LA MORA, SUBSIDIO Y/O CONTRIBUCIONES), IGUALMENTE PARA EL SERVICIO 2 (CONCEPTOS CARGO FIJO Y CONSUMOS) traer los valores por cargos fijos (concepto 0201) y consumos (0202/0203/0204)

- Columna 12 (Valor Recaudado correspondiente al Servicio \$) solo se deben traer los valores por cargos fijos (concepto 0101) y consumos (0102/01/03/0104). (" PARA EL SERVICIO 1 INCLUIDO LA MORA, SUBSIDIO

PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia

Email: solin@solin.com.co

www.solin.com.co

Estamos Certificados



Y/O CONTRIBUCIONES), IGUALMENTE PARA EL SERVICIO 2 (CONCEPTOS CARGO FIJO Y CONSUMOS). Traer los valores por cargos fijos (concepto 0201) y consumos (0202/0203/0204).

La Columna 16 (Suscriptores del servicio de alcantarillado con tipo de medición basado en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario) dejando solo en esta columna las anomalías 01,03 y 04 quintando la 12.

Ruta en el sistema: Facturación\Básicos\Terminales\Terminales - Anomalías\General (anomalías).

-Columna 19 (Suscriptores con disponibilidad de fuente alterna), traer información de la anomalía 06 Razones de Conveniencia

- Columna 20 (Total m3 vertidos facturados correspondientes al aforo de fuentes alternas m3) t, traer información de la anomalía 06.

-Columna 21 (Valor total facturado por fuentes alternas (\$), traer información de la anomalía 06.

Solicitudes resueltas reportadas por la mesa de Ayuda

No. Incidencia	Solicitud	Solución	Horas
170/2018	Reporte Mapfre	<p>Se realiza la modificación al reporte solicitado con el apoyo del Ingeniero Ricardo pinto y se entrega para su validación los cambios realizados al objeto son:</p> <pre> PublicgoForm,gcRutagcRuta = Oapp.forcepath("mapfre.vcx",OApp.path_prgs) Set Classlib To "&gcRuta" Additive Oapp.cerraralias('TmpConceptos') goForm = Createobject('consulta_mapfre') goForm.ShowIfgoForm.IResulmtbas.VisualizarCargando(.T.,"Consultando...") DoconsultamapfreWithgoForm.IResul,goForm.nTipoConsulta,goForm.nTipoFiltro,goForm.dFechaInicial,goForm.dFechaFinal,goForm.nPeriodomtbas.VisualizarCargando(.F.) Endif </pre> <p>Se realiza modificación al prg que ejecuta la consulta <code>consultamapfre</code> se genera informe para la validación con el usuario.</p>	4

171/2018	Pantallazo reportes Re facturación Acue y Alca	Se realizó la revisión con el apoyo del Ingeniero Ricardo pinto y se detectó que no se está ejecutando con la versión del Suricata. Se envía nuevo ejecutable para realizar las pruebas con el ejecutable Suricata se realiza conexión y se genera informe para validación de los datos.	2
176/2018	Solicitud Revisar Reporte	Se realiza conexión remota, con el apoyo del Ing. Ricardo Pinto y se aplican los cambios al procedimiento almacenado, de acuerdo a la solicitud, Reporte 1.2 Facturación Alcantarillado, columnas 29 (Vertimiento Subsidiado del periodo en M3) los únicos estratos que se subsidian son el 1, 2 y 3.	4
177/2018	Reporte Mapfre	Se realizan los cambios de acuerdo a la solicitud del cliente y se entrega validación con el Sr. Jaime Valencia, se entrega solución realizando conexión remota al servidor y se implementan los cambios. donde se modificó el cod_antes de la consulta asi: PublicgoForm,gcRuta gcRuta=Oapp.forcepath("mapfre.vcx",OApp.path_prgs) Set Classlib To "&gcRuta" Additive Oapp.cerraralias('TmpConceptos') goForm=Createobject('consulta_mapfre') goForm.Show IfgoForm.IResul mtbas.VisualizarCargando(T"Consultado") DoconsultamapfreWithgoForm.IResul,goForm.nTip oConsulta,goForm.nTipoFiltro,goForm.dFechaInici al,goForm.dFechaFinal,goForm.nPeriodomtbas.Vis ualizarCargando(.F) Endif Donde se realizó cambios al prg que ejecuta la consulta.	4

5

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales a través de conexión remota.

Durante la visita realizada por los Ingenieros Ricardo Pinto y Lorena Grisales de Empocaldas, se realizó el acompañamiento por parte de los Ingenieros Yecid Vargas y John Niño, quienes consumieron un total de 27 horas Presenciales.

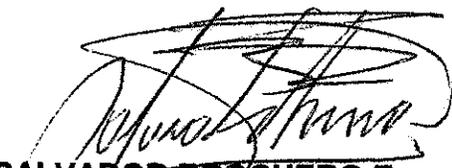
Los documentos que soportan la entrega de los requerimientos se encuentran en la mesa de ayuda y a su vez se relacionan en la presente acta e incluyen los que se recibieron a través de correo electrónico. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda y presencialmente consumieron un total de 41 Horas.

LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización sistema SOLIN.	1	10.847.976	10.847.976
	IVA 19%			2.061.115
	T O T A L			12.909.091

6

Atentamente,


SALVADOR BROCHERO E.
Representante legal Sistemas Integrales

PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia

Email: solin@solin.com.co

www.solin.com.co

Estamos Certificados



generando calidad!



INFORME TECNICO CONTRATO 0058 DEL 11 DE ENERO DE 2018

OBJETO: SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.

CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA

PERIODO: MARZO/2018

La empresa Sistemas Integrales Ltda mediante el acta con fecha 19 de abril/2018, le relaciona a EMPOCALDAS la cantidad de tickets solucionados por medio de la mesa de ayuda y el resumen de actividades realizadas durante el mes de marzo/2018 dentro del contrato de mantenimiento y soporte del Sistema Comercial Solin.

La primera evaluación como supervisor técnico fue verificar el estado de los Tickets en el Sistema Help Desk y el resultado fue el siguiente:

Fecha	Ticket	Estado	Titulo	Horas
13/03/2018	170/2018	Cerrado	Reporte_Mapfre	4
13/03/2018	171/2018	Cerrado	Pantallazo reportes Refacturación Acue y Alca	2
15/03/2018	176/2018	Cerrado	Solicitud Revisar Reporte	4

Fecha	Ticket	Estado	Titulo	Horas
15/03/2018	177/2018	Resuelto	Reporte_Mapfre	4

La empresa Sistemas Integrales en el informe del mes de marzo/2018, también reportó que durante la visita realizada a la ciudad de Bogotá a la sede de Sistemas Integrales por los ingenieros Ricardo Pinto y Lorena Grisales de Empocaldas, se realizó el acompañamiento por parte de los ingenieros Yecid Vargas y John Niño, quienes consumieron un total de 27 horas Presenciales. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda y presencialmente consumieron un total de 41 horas.

El segundo análisis que realicé como supervisor técnico del contrato 0058, fue la cantidad de tickets pendientes en el Sistema HelpDesk a marzo/2018 y el estado de cada uno de ellos, esta evaluación entregó el siguiente resultado:

Fecha	Ticket	Estado	Titulo	PENDIENTE
11/08/2017 12:22	#547/2017	Pendiente	Reporte Mensual Tasa de Uso y Retributiva	Pendiente recibir el Ticket por parte de Empocaldas
06/09/2017 07:07	#607/2017	Pendiente	1.4 Formato refacturación acueducto	Pendiente respuesta de la empresa Sistemas Integrales en el Help Desk
06/09/2017 08:42	#608/2017	Pendiente	1.5 Formato refacturación alcantarillado	Pendiente respuesta de la empresa Sistemas Integrales en el Help Desk
06/09/2017 11:03	#609/2017	Pendiente	1.5 Formato refacturación alcantarillado Mediante la siguiente estructura el prestador deberá reportar la	Pendiente respuesta de la empresa Sistemas Integrales en el Help Desk



			información de las refacturaciones realizadas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 Dónde: 1. NUIS. Corresponde al número único asignado por el prestador	
22/09/2017 09:25	<u>#647/2017</u>	ABIERTO	Inconsistencias Suricata	Pendiente recibir Ticket por parte de Empocaldas
20/11/2017 16:56	<u>#757/2017</u>	ABIERTO	Informe de Subsidios	Pendiente respuesta de la empresa Sistemas Integrales en el Help Desk
21/11/2017 10:52	<u>#761/2017</u>	ABIERTO	formato enviado para subir medidores	Pendiente recibir Ticket por parte de Empocaldas
20/12/2017 08:04	<u>#815/2017</u>	ABIERTO	la actualización del sistema comercial tablas 2018	Pendiente recibir Ticket por parte de Empocaldas
20/12/2017 08:06	<u>#816/2017</u>	ABIERTO	actualización del sistema comercial para el año 2018 (2)	Pendiente recibir Ticket por parte de Empocaldas
26/12/2017 10:55	<u>#822/2017</u>	ABIERTO	REGISTROS DE MATRICULAS DE MEDIDORES NEIRA	Pendiente recibir Ticket por parte de Empocaldas
06/04/2018 08:47	<u>#198/2018</u>	ABIERTO	verificación del reporte 1.1 Facturación Acueducto	Pendiente Respuesta de la empresa Sistemas Integrales en el Help Desk

CONCEPTO DEL SUPERVISOR TECNICO

- En la revisión del Sistema Help Desk se identificó que el Ticket 177/2018, está resuelto por parte de Sistemas Integrales, pero está pendiente el recibido a satisfacción por parte de Empocaldas. Recomiendo que antes de autorizar el pago de la factura correspondiente al mes de marzo/2018, se evalúe este Ticket por parte de Empocaldas para recibirlo a satisfacción, entregar las recomendaciones adicionales para lograr el cierre de ese ticket.
- Para garantizar la administración de los Tickets del Sistema Help Desk, que reflejen la realidad del mantenimiento y soporte del Sistema Solin; recomiendo que los tickets relacionados sean evaluados por el grupo de Empocaldas para ser recibos a satisfacción o realizar las observaciones para lograr un cierre del ticket, como también que la empresa Sistemas Integrales entregue las soluciones de los tickets abiertos. Estos tickets son los siguientes:

Ticket	Estado
<u>#547/2017</u>	ABIERTO
<u>#607/2017</u>	ABIERTO
<u>#608/2017</u>	ABIERTO
<u>#609/2017</u>	ABIERTO
<u>#647/2017</u>	ABIERTO
<u>#757/2017</u>	ABIERTO
<u>#761/2017</u>	ABIERTO
<u>#815/2017</u>	ABIERTO
<u>#816/2017</u>	ABIERTO
<u>#822/2017</u>	ABIERTO
<u>#198/2018</u>	ABIERTO

- Recomiendo que la Dra. Loren Grisales y el Ing. Ricardo Pinto envíen un informe adicional que soporten las actividades de la empresa Sistemas Integrales en el informe del mes de marzo/2018, especialmente los puntos donde detallan los informes de SURICATA
- El 27 de Abril/2018 la Dra. Lorena Grisales le envió correo al Dr. Juan Pablo Tobón sobre "SOLICITUDES URGENTES DE REPORTES SUI – SURICATA AÚN NO RESUELTAS POR SOLIN". Detalla las inconsistencias que se siguen presentando en los reportes del Suricata 1.1, 1.2 y 1.3 al SUI.

1.1 Facturación Acueducto

1.2 Facturación Alcantarillado

1.3 Información Comercial Acueducto y Alcantarillado

Solo están generando correctamente para los municipios mayores de 5000 suscriptores en las seccionales de Chinchiná, Arauca y Anserma para los demás mayores de 5000 no se han replicado las correcciones realizadas en la última visita del Ingeniero Yecid...

Para las 13 seccionales menores de 5000 suscriptores el Jefe de Facturación Jaime Valencia no ha podido ingresar los componentes y porcentajes de subsidios y contribuciones al Sistema SOLIN, porque genera error al digitalarlos, por lo tanto no se ha podido generar ningún reporte para estos municipios.

Estas soluciones del software SOLIN se deben realizar urgentemente para cumplir con la solicitud de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de cargar todos los reportes en estado pendiente antes del 10 de mayo.

- Como supervisor técnico recomiendo que el Ing. Ricardo Pinto y el Dr. Jaime Valencia le recomienden a la empresa si la prueba piloto del Sistema Solin cumplió con las condiciones técnicas y de procesos que ayuden para tomar una decisión de actualización a la nueva versión del sistema o cuales serían las recomendaciones para mejorar los procesos de Facturación, Recaudo, Cartera y PQR.

Atentamente,


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
JEFE SECCION SISTEMAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Proyectado por: John Jairo Giraldo Villa

john.giraldo@empocaldas.com.co

De: Lorena Grisales Tabares <lorena.grisalest@empocaldas.com.co>
Enviado el: viernes, 27 de abril de 2018 15:25
Para: Juan Pablo Tobon
CC: Yecid Vargas, Interventoriasolin; rapintor; jaime valencia; Juan Pablo Tobon; John Jairo; fabio cardona
Asunto: SOLICITUDES URGENTES DE REPORTES SUI - SURICATA AÚN NO RESUELTAS POR SOLIN
Datos adjuntos: 20184230498861.pdf

Buenas tardes, Dr. Juan Pablo

Le informo las inconsistencias que se siguen presentando en los reportes del Suricata 1.1, 1.2, y 1.3 al SUI:

-Los reportes 1.1 Facturación Acueducto, 1.2 Facturación Alcantarillado, 1.3 Información Comercial Acueducto y Alcantarillado solo están generándose correctamente para los municipios mayores de 5000 suscriptores en las seccionales de Chinchina, Arauca y Anserma para los demás mayores de 5000 no se han replicado las correcciones realizadas en la última visita del Ingeniero Yecid, relacionadas con la columna 23 en el reporte 1.1, a la columna 21 en el reporte 1.2 y en las columnas 7 y 8 el reporte 1.3.

-Para las 13 seccionales menores de 5000 suscriptores el Jefe de Facturación Jaime Valencia no ha podido ingresar los componentes y porcentajes de subsidios y contribuciones al SOLIN porque el sistema le genera un error que no le deja digitalarlos, por lo tanto no se ha podido generar ningún reporte de ningún mes para estos municipios.

- Para las 24 seccionales siguen saliendo mal los reportes de los meses enero 2017, enero 2018 y febrero 2018 también en las columnas 23 en el reporte 1.1, a la columna 21 en el reporte 1.2 y en las columnas 7 y 8 el reporte 1.3.

Para los anteriores inconvenientes se tienen Tickets en la mesa de ayuda

de SOLIN.

Agradezco nos colabore gestionando con SOLIN para que sean solucionados estos inconvenientes, porque de otra manera sera imposible cumplir con la solicitud de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de cargar todos los reportes en estado pendiente antes del 10 de mayo.(adjunto oficio de la SSPD)

Cordialmente,

--

Lorena Grisales Tabares
Asistente Administrativa SUI
Departamento Comercial
Empocaldas S.A E.S.P
Tel: 8867080 ext.: 108



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20184230498861
Fecha: 13/04/2018

GD-F-011 V.10

Página 1 de 1

Bogotá, D.C

Señor(a)
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA
REPRESENTANTE LEGAL
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS -10
gerencia@empocaldas.com.co
MANIZALES - CALDAS

Asunto: Solicitud reporte de información sectorial de acueducto y alcantarillado.

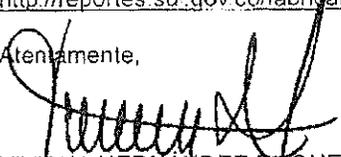
Respetado(a) señor(a) Representante Legal:

Esta Superintendencia se encuentra adelantando el Informe sectorial de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado del cuatrienio, para lo cual hemos realizado análisis de la información reportada por el prestador que usted representa, encontrando que a la fecha tiene 141 formatos y/o formularios de información pendientes y vencidos.

En consecuencia y de conformidad con lo previsto en la normatividad vigente, este despacho lo requiere para realizar los cargues de información pendientes, así mismo lo insta para que en adelante reporte la información oportunamente y advierte que este oficio no amplía los plazos de reporte establecidos en la normatividad vigente, en atención a que son perentorios e improrrogables y no admiten excepciones. Tampoco lo exime de las acciones administrativas que esta Superintendencia despliegue en virtud de los hechos acaecidos de conformidad con el artículo 79 de la Ley 142 de 1994 modificada por el artículo 13 de la Ley 689 de 2001.

Finalmente, es necesario que realice en el término de quince (15) días hábiles siguientes al recibo de la presente comunicación, el reporte en el Sistema Único de Información -SUI- de todos los formatos y formularios vencidos, los cuales puede visualizar en la página web del SUI a través del reporte Estado general de la información cargada por los prestadores de servicios públicos http://reportes.su.gov.co/fabricaReportes/frameSet.jsp?idreporte=sui_adm_028.

Atentamente,


VIVIANA HERNÁNDEZ DUQUE
Coordinadora Grupo Sectorial - Dirección Técnica de Gestión de Acueducto y Alcantarillado
Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Proyectó: Viviam Lucía Robayo Mayorga - Profesional Especializada DTGAA ✓
Revisó: Viviana Hernández Duque - Coordinadora Grupo Sectorial DTGAA.
Expediente: 2018420351600002E



Sede principal, Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005 Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800 250 984 6
www.superservicios.gov.co