



F-GC-29
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0058/2018	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	142.000.000
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	142.000.000
NIT O CC:	800243576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	38.727.273
CDP (#, rubro y fecha)	00116 DE ENERO 02 DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	12.909.091
RP (#, rubro y fecha)	000090 DE ENERO 12 DE 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	90.363.636

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
			# FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			2
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			X
4- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			X
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			X
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 3

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Sudy Gavilán A.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

30/05/2018.

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación

15 de Mayo de 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
JUAN PABLO TOBON CORREA	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0-918030354	AHORROS	BBVA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Manizales (Caldas)

Cordial Saludo

Adjunto y envié documentos solicitados de SISTEMAS INTEGRALES LTDA. Al contrato No 0058 de 2018, factura No 2951 por un valor de DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE. (12.909.091) IVA incluido.

Se adjuntan lo siguientes soportes:

1. Planilla parafiscales
2. Certificación de aporte a seguridad social y parafiscales Abril 2018
3. Informe Contrato No 0058 DE 2018

Cordialmente

SOLIN E.R.P.
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.
NIT. 800.243-573-5

Dayana Ramirez Sanchez
DAYANNA MAGYURY RAMIREZ SANCHEZ
C.C 1.002.539.039 De Paipa-Boyacá
Asistente Administrativo.

CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Abril de 2018, encontrándose a paz y salvo por dicho conceptos.

Se expide la presente a los 15 días del mes de Mayo del 2018, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 1789 de 2.002, con destino a **EMPOCALDAS S.A E.S.P.**

Cordialmente,



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

DATOS DEL APORTANTE			
TIPO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO
NI	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 82-16
FORMA PRESENTACIÓN	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO
SI CURSAL	B - menos de 200 c	PRINCIPAL	BOGOTÁ, D. C.
			BOGOTÁ, D. C.
			SI

DATOS DE LA PLANILLA			
PERIODO COTIZACIÓN	DIFERENTE A SALUD	TIPO PLANILLA	NÚMERO PLANILLA
4	2018	E	2706883
MESES	MESES	MESES	MESES
4	2018	3	2018
			2018
			2706883
			\$8.646.600

TOTALES POR SUBSISTEMAS

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria		Incapacidades		Licencia Maternidad		Días More	Valor More Cotización	Valor More UPQ	Total a Pagar	No. Afiliados
			UFC Adicional	UFC Obligatorio	No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EP8002	Salud Total EPS	800130807-4	34.000	0	0	0	0	0	23	700	0	34.700	1
EP8005	Sonias EPS	800251440-5	291.500	0	0	0	0	0	23	5.300	0	296.800	5
EP8008	Compensar EPS	800066942-7	479.300	0	0	0	0	0	23	8.700	0	488.000	6
EP8018	Comensa EPS	805980427-1	31.300	0	0	0	0	0	23	600	0	31.900	1
EP8017	Familiares EPS	830003564-7	562.500	0	0	0	0	0	23	10.700	0	603.200	6
EP8037	Nueva EPS	800156284-2	32.000	0	0	0	0	0	23	600	0	32.600	1

TOTALES PENSION

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aportes Voluntario Afiliado	Aportes Voluntario Aportante	Aportes FSP - Subsidariedad	Aportes FSP - Subsidariedad	Días More	Valor More Cotización	Valor More FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Pivvenir	800224958-4	2.183.000	0	0	0	0	23	38.100	0	2.207.100	8
231001	Colombos	800227944-5	1.830.800	0	0	16.700	16.700	23	34.800	800	2.004.000	5
25-14	Colpensiones	800335004-7	803.000	0	0	0	0	23	14.500	0	817.500	3

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades	Aportes Otros	Valor Neto Cotización	Días More	Valor More Cotización	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados


TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días More	Valor More Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización sistema SOLIN.	1	10.847.976	10.847.976
	IVA 19%			2.061.115
	T O T A L			12.909.091

Atentamente,



SALVADOR BROCHERO E.
 Representante legal Sistemas Integrales



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

FACTURA DE VENTA No. 2951

Resolución DIAN 18762000100994
 Fecha: 10/08/2016 - Rango del No 2727 al No 4000
 Fecha Vencimiento: 09/08/2018

Señores:
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP

Dirección:
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN

Teléfono:
 (096)8867080

Ciudad y Fecha de Facturación

15 05 2018
 Bogotá D.C.

Fecha de vencimiento

14 08 2018

SOMANTHO SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMA SOLIN	1	10,847,976.00	10,847,976.00
---	---	---------------	---------------

DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE.*****

Subtotal:	10,847,976.00
I.V.A 19 %	2,061,115.00
Total:	12,909,091.00

Observaciones:
 CONTRATO 0058 DE 2018

Favor consignar en: Banco BBVA Cta Ahorros 0918030354

Elaborado por: Sistemas Integrales / No. 800-576-5

Firma y sello de recibido:

 NR / C.C.:

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, (Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.



ACTA No. 4

CONTRATO N° 0058 DE 2018

CONTRATISTA SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

OBJETO PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TOTAL CONTRATO: \$ 142.000.000 IVA INCLUIDO

VALOR PRESENTE ACTA: \$ 12.909.091 IVA INCLUIDO

PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2018

RECURSOS PROPIOS

CDP 00116 DE ENERO 02 DE 2018.

En la ciudad de Manizales a los (25) días del mes de Mayo del 2018, se reunieron el Doctor JUAN PABLO TOBÓN CORREA como Jefe del Departamento Comercial y de otra parte SALVADOR BROCHERO ESCOBAR como Representante Legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., para el pago del acta No.4 del Contrato N° 0058 de 2018.

VALOR DEL CONTRATO	\$ 142.000.000
ACTA N° 1	\$ 12.909.091
ACTA N° 2	\$ 12.909.091
ACTA N° 3	\$ 12.909.091
ACTA N° 4	\$ 12.909.091
SALDO POR PAGAR	\$ 90.363.636

La presente se aprueba y se firma a los (25) días del mes de Mayo de 2018


JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial


SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Manizales, 25 de Mayo de 2018

Doctor
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA
Gerente
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Informe de Supervisión Contrato 0058 de 2018.

Contratista: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, realizó satisfactoriamente las actividades asignadas durante el periodo del mes de Abril de 2018, según lo estipulado en el Contrato 0058 de 2018. Cada supervisor técnico de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. certificó el informe de actividades, de acuerdo al desarrollo y ejecución de acciones que dieron solución a requisitos que mantienen en constante funcionamiento los procesos que dependen de este software, cumpliendo con el objeto contractual: "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN."

CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., prestó soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Además, prestó instrucción, explicación y asesoría sobre algún aspecto del sistema, principalmente en temas que generaban inquietudes en materia de infraestructura técnica y mejoramiento de funcionalidades, para dar inicio a las etapas de implantación de la nueva versión del aplicativo y posteriormente realizar las pruebas atinentes a tal fin, permitiendo mantener labores continuas en todos los procesos comerciales y sin contratiempos.

Conforme con lo planteado cada Supervisor técnico del Contrato envió al Supervisor administrativo el informe de las actividades realizadas durante el mes de Abril con sus correspondientes observaciones, así:

Cada supervisor técnico del contrato en mención, certificó la solución a cada uno de las solicitudes realizadas y que fueron entregadas por el contratista.

Nota: se anexa informe técnico de la sección sistemas con los correos, e información de incidencias con el detalle correspondiente.


JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial

CUARTO INFORME CONTRATO 0058 DE 2018

CONTRATO:	0058 de 2018
FECHA DE INICIO:	Enero 12 de 2018
FECHA ESTA ACTA	Mayo 15 de 2018
CONTRATISTA:	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
CONTRATANTE:	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
OBJETO:	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMA SOLIN.

Dando cumplimiento del objeto contractual se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES. El trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, chat y por correo electrónico. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

RESUMEN DE ACTIVIDADES MES DE ABRIL - 2018

Solicitudes reportadas por la mesa de Ayuda

Fecha	Ticket	Estado	Titulo	Horas
29/01/2018	85/2018	Cerrado	Error calculo tarifa Anserma enero 2018	3
29/01/2018	86/2018	Cerrado	Sin poder imprimir por paquetes	4
02/02/2018	98/2018	Cerrado	cargue aseo masivo	2
06/02/2018	106/2018	Cerrado	Se requiere que el reporte de cartera	3
08/02/2018	113/2018	Cerrado	tasa ambientales	2
15/02/2018	129/2018	Cerrado	Error_reporte_aseo	1
15/02/2018	133/2018	Cerrado	Caso de pago inicial que genero saldo a favor.	4
20/02/2018	137/2048	Cerrado	Reporte_sui	4
13/03/2018	170/2018	Cerrado	Reporte_mapfre	4
13/03/2018	171/2018	Cerrado	Pantallazo reportes refacturación acue y alca	2

15/03/2018	175/2018	Cerrado	Modificación otros cobros en los reportes	2
15/03/2018	176/2018	Cerrado	Solicitud revisar reporte	4
15/03/2018	177/2018	Cerrado	Reporte mapfre	4
02/04/2018	184/2018	Cerrado	Suricata 1.1	4
02/04/2018	185/2018	Cerrado	Suricata 1.2	4
02/04/2018	186/2018	Cerrado	Suricata 1.3	3
04/04/2018	188/2018	Cerrado	Modificar formato 1.1 facturación acueducto	5
04/04/2018	189/2018	Cerrado	Modificar formato 1.2 facturación alcantarillado	4
04/04/2018	190/2018	Cerrado	Modificar en el formato 1.1 facturación acueducto	6
04/04/2018	191/2018	Cerrado	Modificar en el formato 1.2 facturación alcantarillado, la columna 35	6
04/04/2018	194/2018	Cerrado	Reporte 1.3 información comercial acueducto y alcantarillado para los meses de enero de 2017 y enero de 2018, en la columna 7 y columna 8.	5

El ingeniero Yecid Vargas realizó visita a las instalaciones de Empocaldas en la semana del 02/04/2018 al 06/04/2018 sumando un total de 45 horas presenciales en las cuales se prestó soporte a las seccionales.

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales a través de conexión remota.

Los documentos que soportan la entrega de los requerimientos se encuentran en la mesa de ayuda y a su vez se relacionan en la presente acta e incluyen los que se recibieron a través de correo electrónico. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda y presencialmente consumieron un total de 122 Horas.

MEMORANDO

SI-2018-II-00003909

Manizales. 18 de Mayo de 2018

PARA JUAN PABLO TOBÓN CORREA

DE SECCIÓN SISTEMAS

ASUNTO: INFORME TECNICO SISTEMA SOLIN ABRIL - 2018

La empresa Sistemas Integrales Ltda mediante el acta con fecha 15 de mayo/2018, le relaciona a EMPOCALDAS la cantidad de tickets solucionados por medio de la mesa de ayuda y el resumen de actividades realizadas durante el mes de abril/2018 dentro del contrato de mantenimiento y soporte del Sistema Comercial Solin.

La primera evaluación como supervisor técnico que realicé el 16 de mayo/2018, fue verificar el estado de los Tickets en el Sistema Help Desk y el resultado fue el siguiente:

Fecha	Ticket	Estado	Título	Horas
29/01/2018	85/2018	Abierto	ERROR CALCULO TARIFA ANSERMA ENERO 2018	3
29/01/2018	86/2018	Abierto	SIN PODER IMPRIMIR POR PAQUETES	4
02/02/2018	98/2018	Cerrado	Cargue Aseo Masivo	2
06/02/2018	106/2018	Abierto	Se requiere que el reporte de cartera	3
08/02/2018	113/2018	Abierto	Tasa Ambientales	2
15/02/2018	129/2018	Abierto	Error_Reporte_aseo	1
15/02/2018	133/2018	Abierto	reporte SUI	4
20/02/2018	137/2018	Abierto	Reporte_SUI	4
13/03/2018	170/2018	Abierto	Reporte_Mapfre	4
13/03/2018	171/2018	Abierto	Pantallazo reportes Refacturación Acue y Alca	2

15/03/2018	175/2018		Modificación Otros Cobros en los Reportes	2
15/03/2018	176/2018		Solicitud Revisar Reporte	4
15/03/2018	177/2018		Reporte Mapfre	4
02/04/2018	184/2018		Suricata 1.1	4
02/04/2018	185/2018		Suricata 1.2	4
02/04/2018	186/2018		Suricata 1.3	3
04/04/2018	188/2018		Modificar formato 1.1 facturación Acueducto	5
04/04/2018	189/2018		Modificar formato 1.2 facturación Alcantarillado	4
04/04/2018	190/2018		modificar en el Formato 1.1 Facturación Acueducto	6
04/04/2018	191/2018		Modificar en el Formato 1.2 Facturación Alacantarillado, la columna 35	6
04/04/2018	194/2018		REPORTE 1.3 Información Comercial Acueducto y Alacantarillado para los meses de Enero de 2017 y Enero de 2018, en la columna 7 y columna 8	5

Sistemas Integrales también reporta en el Acta la cantidad de Horas del periodo:

"El ingeniero Yecid Vargas realizó visita a las instalaciones de Empocaldas en la semana del 02/04/2018 al 06/04/2018 sumando un total de 45 horas presenciales en las cuales se prestó soporte a las seccionales. Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales a través de conexión remota. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda y presencialmente consumieron un total de 122 Horas."




ANALISIS DEL SUPERVISOR TECNICO .

- Se identificó que el ticket 133/2018 del 15 de febrero/2018, en el informe del mes de Abril/2018 aparece con el Título "*Caso de pago inicial que genero saldo a favor.*", en la revisión del ticket de la Mesa de Ayuda en el Sistema HelpDesk este ticket tiene el asunto "reporte SUI"

El segundo análisis que realicé como supervisor técnico del contrato 0058, ticket reportados en Actas anteriores, esta evaluación entregó el siguiente resultado: Por lo tanto, recomiendo descontar 14 Horas del reporte.

Fecha	Ticket	Estado	Titulo	Horas	Reportado en el Acta
13/03/2018	170/2018	Cerrado	Reporte_Mapfre	4	Abril/2018
13/03/2018	171/2018	Cerrado	Pantallo reportes Refacturación Acue y Alca	2	Abril/2018
15/03/2018	176/2018	Cerrado	Solicitud Revisar Reporte	4	Abril/2018
15/03/2018	177/2018	Cerrado	Reporte_Mapfre	4	Abril/2018

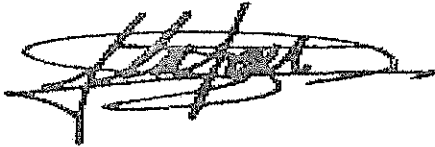
El tercer análisis que realicé como supervisor técnico del contrato 0058, fue la cantidad de tickets pendientes en el Sistema HelpDesk a abril/2018 y el estado de cada uno de ellos, esta evaluación entregó el siguiente resultado:

06/04/2018	198/2018		verificación del reporte 1.1 Facturación Acueducto	
11/04/2018	202/2018		spool	
25/04/2018	211/2018		Solicitud	

Como Supervisor Técnico del Contrato 0058/2018, recomiendo continuar con las evaluaciones de la nueva versión del Sistema SOLIN, donde se garanticen todos los procesos del Sistema Comercial SOLIN y los administradores entreguen los resultados de los procesos.

Como Jefe de Sistemas de un área de apoyo de la empresa, actualmente estoy evaluando soluciones ERP para la empresa, pero es importante tener en cuenta los alcances, las plataformas y las inversiones; mi invitación como ya lo he dicho en algunas reuniones es tener recomendaciones de los Directivos de la empresa que toman las decisiones estratégicas para ayudar en este proceso de actualización de plataformas tecnológicas, porque estos cambios deben estar acompañados 100% del apoyo directivo de la solución tecnológica, del presupuesto y del tiempo de implementación.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'John Jairo Giraldo Villa', written over a faint circular stamp or watermark.

JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Anexo:

Copia: MAURICIO ANDRES LOZANO MEJIA

Proyectó John Jairo Giraldo Villa