



F-GC-29
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A.E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0058/2018	Acta N°	6 /	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	142.000.000 /
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA /			3. VALOR TOTAL (1+2)	142.000.000
NIT O CC:	800243576-5 /			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	64.545.455 /
CDP (#, rubro y fecha)	00116 DE ENERO 02 DE 2018 /			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	12.909.091 /
RP (#, rubro y fecha)	000090 DE ENERO 12 DE 2018 /			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	64.545.454 /

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			# FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			2 /
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1 /
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 3 /

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Edna Suárez A

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma] 01-08-2018

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Copia del Registro Presupuestal.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación

31 de Julio de 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
JUAN PABLO TOBON CORREA	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	<i>[Firma]</i> FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0-918030354	AHORROS	BBVA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Manizales (Caldas)

Cordial Saludo

Adjunto y envié documentos solicitados de SISTEMAS INTEGRALES LTDA. Al contrato No 0058 de 2018, factura No 2973 por un valor de DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE. (12.909.091) IVA incluido.

Se adjuntan lo siguientes soportes:

1. Planilla parafiscales
2. Certificación de aporte a seguridad social y parafiscal.
3. Sexto Informe Contrato No 0058 de 2018

Cordialmente

SOLIN E.R.P.
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.
NIT. 000.243-576-5

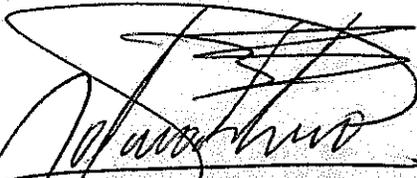
Dayanna Ramirez Sanchez
DAYANNA MAGYURY RAMIREZ SANCHEZ
C.C 1.002.539.039 De Paipa-Boyacá
Asistente Administrativo.

CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Junio de 2018, encontrándose a paz y salvo por dicho conceptos.

Se expide la presente a los 13 días del mes de Julio del 2018, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 1789 de 2.002, con destino a **EMPOCALDAS S.A E.S.P.**

Cordialmente,



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA.



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

FACTURA DE VENTA No. 2973

Resolución DIAN 18762000100994
 Fecha: 10/08/2016 - Rango del No 2727 al No 4000
 Fecha Vencimiento: 09/08/2018

Señores:
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP

Dirección:
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN

Teléfono:
 (096)8867080

Ciudad y Fecha de Facturación

13 07 2018
 Bogotá D.C.

Fecha de vencimiento

12 08 2018

SOMANTHO SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMA SOLIN.	1	10,847,976.00	10,847,976.00
--	---	---------------	---------------

DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE.*****	Subtotal:	10,847,976.00
	I.V.A 19 %	2,061,115.00
	Total:	12,909,091.00

Observaciones:
 CONTRATO 0058 DE 2018

Favor consignar en: Banco BBVA Cta Ahorros 0918030354

Firma y sello de recibido:

Elaborado por: *Diana Hoyos Ramirez*
 Sistemas Integrales / Vo. Bo.

Nit / C.C.:

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, (Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.



ACTA No. 6

CONTRATO N° 0058 DE 2018

CONTRATISTA SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

OBJETO PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TOTAL CONTRATO: \$ 142.000.000 IVA INCLUIDO

VALOR PRESENTE ACTA: \$ 12.909.091 IVA INCLUIDO

PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2018 /

RECURSOS PROPIOS

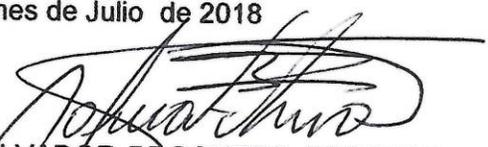
CDP 00116 DE ENERO 02 DE 2018.

En la ciudad de Manizales a los (19) días del mes de Julio del 2018, se reunieron el Doctor JUAN PABLO TOBÓN CORREA como Jefe del Departamento Comercial y de otra parte SALVADOR BROCHERO ESCOBAR como Representante Legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., para el pago del acta No.6 del Contrato N° 0058 de 2018.

VALOR DEL CONTRATO	\$ 142.000.000
ACTA N° 1	\$ 12.909.091
ACTA N° 2	\$ 12.909.091
ACTA N° 3	\$ 12.909.091
ACTA N° 4	\$ 12.909.091
ACTA N° 5	\$ 12.909.091
ACTA N° 6	\$ 12.909.091
SALDO POR PAGAR	\$ 64.545.454

La presente se aprueba y se firma a los (19) días del mes de Julio de 2018


JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial


SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Manizales, 19 de Julio de 2018

Doctor
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA
Gerente
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Informe de Supervisión Contrato 0058 de 2018.

Contratista: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, realizó satisfactoriamente las actividades asignadas durante el periodo del mes de Junio de 2018, según lo estipulado en el Contrato 0058 de 2018. Cada supervisor técnico de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. certificó el informe de actividades, de acuerdo al desarrollo y ejecución de acciones que dieron solución a requisitos que mantienen en constante funcionamiento los procesos que dependen de este software, cumpliendo con el objeto contractual: "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN."

CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., prestó soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Además, prestó instrucción, explicación y asesoría sobre algún aspecto del sistema, principalmente en temas que generaban inquietudes en materia de infraestructura técnica y mejoramiento de funcionalidades, para dar inicio a las etapas de implantación de la nueva versión del aplicativo y posteriormente realizar las pruebas atinentes a tal fin, permitiendo mantener labores continuas en todos los procesos comerciales y sin contratiempos.

Conforme con lo planteado cada Supervisor técnico del Contrato envió al Supervisor administrativo el informe de las actividades realizadas durante el mes de Junio con sus correspondientes observaciones, así:

Cada supervisor técnico del contrato en mención, certificó la solución a cada uno de las solicitudes realizadas y que fueron entregadas por el contratista.

Nota: se anexa informe técnico de la sección sistemas con los correos, e información de incidencias con el detalle correspondiente.


JUAN PABLO TOBON CORREA
Jefe Departamento Comercial

MEMORANDO

SI-2018-II-00005869

Manizales, 17 de Julio de 2018

PARA: JUAN PABLO TOBÓN CORREA

DE: SECCIÓN SISTEMAS

ASUNTO: INFORME TECNICO SISTEMA SOLIN JUNIO - 2018

La empresa Sistemas Integrales Ltda mediante el acta con fecha 13 de julio/2018, le relaciona a EMPOCALDAS la cantidad de tickets solucionados por medio de la mesa de ayuda y el resumen de actividades realizadas durante el mes de junio/2018 dentro del contrato de mantenimiento y soporte del Sistema Comercial Solin.

La primera evaluación como supervisor técnico que realicé el 17 de julio/2018, fue verificar el estado de los Tickets en el Sistema Help Desk y el estado de cada uno de los Tickets reportados se visualizan en estado CERRADO.

Ticket	Estado	Título	Fecha Creación	Fecha Cerrado	Total Días Hábiles	Horas SOLIN
286/2018	CERRADO	Primera Notificación de cambio por concepto de medidor frenado	31/05/2018	01/06/2018	1	3
292/2018	CERRADO	Segunda Notificación de cambio por medidor con mas de 10 años	31/05/2018	01/06/2018	1	3
220/2018	CERRADO	Error Cargue masivo	26/04/2018	01/06/2018	25	2
258/2018	CERRADO	Componentes y Porcentajes de Subsidios y Contribución Marzo 2018	15/05/2018	01/06/2018	14	4



288/2018	CERRADO	Segunda Notificación de cambio por concepto de medidor frenado	31/05/2018	01/06/2018	1	3
289/2018	CERRADO	Primera Notificación de cambio por concepto de medidores con registro mayos de 3.000 m3	31/05/2018	01/06/2018	1	3
290/2018	CERRADO	Segunda Notificación de cambio por concepto de medidores con registro mayos de 3.000 m3	31/05/2018	01/06/2018	1	3
291/2018	CERRADO	Primera Notificación de cambio por medidor con mas de 10 años	31/05/2018	01/06/2018	1	4
297/2018	CERRADO	Codigos Anserma	06/06/2018	07/06/2018	1	5
299/2018	CERRADO	Asignar Permiso	06/06/2018	06/06/2018	1	2
300/2018	CERRADO	Consolidado Devolucion	06/06/2018	07/06/2018	1	3
301/2018	CERRADO	FAM DORADA	06/06/2018	07/06/2018	1	3
303/2018	CERRADO	Solicitud acceso Notificaciones medidores sistema Solin	06/06/2018	06/06/2018	1	2

La segunda evaluación fue identificar en el sistema HelpDesk, la cantidad de Ticket pendientes por resolver a la fecha:

Ticket	Estado	Título	Fecha Creación	Fecha Gestionado
#261/2018	ABIERTO	Error factura MD	18/05/2018	18/05/2018
#305/2018	ABIERTO	duplicados del solin los conceptos de suspensión y reinstalacion	07/06/2018	07/06/2018
#313/2018	ABIERTO	solicitud_reporte_suricata	13/06/2018	21/06/2018

ANALISIS DEL SUPERVISOR TECNICO

Para el período de junio/2018 la empresa Sistemas Integrales reportó un total de 13 Tickets, los cuales se resolvieron 11 tickets en un día; la solución del ticket 220/2018 se demoró en la solución 25 días y el ticket 258/2018 se demoró en la solución 14 días.

También se identifica que el registro de 6 tickets se realizó el 31/05/2018 y 5 tickets se realizó el 06/06/2018. Recomiendo que la Plataforma HelpDesk sea el medio para realizar los requerimientos del Sistema Solin y que estos se registren inmediatamente en la Plataforma, para lograr evaluar los tiempos de inicio y finalización del proceso. Es importante aclarar que todos somos un equipo de trabajo y el HelpDek es una herramienta que ayuda a mejorar el proceso, pero no lo podemos convertir en un cuello de botella, si los administradores de los procesos tienen algún inconveniente grave y el medio más ágil es realizar una llamada al ingeniero de Sistemas Integrales, para lograr un soporte o configuración, recomiendo que se realice inmediatamente; pero después de la solución por favor registrar el ticket en la mesa de ayuda para dejar la evidencia del soporte.

Atentamente,
Reservado Para Firma Mecánica
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Anexo:
Copia: MAURICIO ANDRES LOZANO MEJIA

Proyectó: John Jairo Giraldo Villa

SEXTO INFORME CONTRATO 0058 DE 2018

CONTRATO:	0058 de 2018
FECHA DE INICIO:	Enero 12 de 2018
FECHA ESTA ACTA	Julio 13 de 2018
CONTRATISTA:	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
CONTRATANTE:	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
OBJETO:	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMA SOLIN.

Dando cumplimiento del objeto contractual se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES. El trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, chat y por correo electrónico. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

RESUMEN DE ACTIVIDADES MES DE JUNIO – 2018

Solicitudes reportadas por la mesa de Ayuda

Fecha	Ticket	Estado	Titulo	Horas
31/05/2018	286/2018	Cerrado	Primera Notificación de cambio por concepto de medidor frenado.	3
31/05/2018	292/2018	Cerrado	Segunda Notificación de cambio por medidor con más de 10 años.	3
26/04/2018	220/2018	Cerrado	Error Cargue masivo.	2
15/05/2018	258/2018	Cerrado	Componentes y Porcentajes de Subsidios y Contribución Marzo 2018.	4
31/05/2018	288/2018	Cerrado	Segunda Notificación de cambio por concepto de medidor frenado.	3
31/05/2018	289/2018	Cerrado	Primera Notificación de cambio por concepto de	3

			medidores con registro mayos de 3.000 m3.	
31/05/2018	290/2018	Cerrado	Segunda Notificación de cambio por concepto de medidores con registro mayos de 3.000 m3.	3
31/05/2018	291/2018	Cerrado	Primera Notificación de cambio por medidor con más de 10 años.	4
06/06/2018	297/2018	Cerrado	Códigos Anserma.	5
06/06/2018	299/2018	Cerrado	Asignar Permiso.	2
06/06/2018	300/2018	Cerrado	Consolidado Devolución.	3
06/06/2018	301/2018	Cerrado	Empo-Fam Dorada.	3
06/06/2018	303/2018	Cerrado	Solicitud acceso Notificaciones medidores sistema Solin.	2

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales a través de conexión remota.

Los documentos que soportan la entrega de los requerimientos se encuentran en la mesa de ayuda y a su vez se relacionan en la presente acta e incluyen los que se recibieron a través de correo electrónico. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda consumieron un total de 41 Horas.

LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización sistema SOLIN.	1	10.847.976	10.847.976
	IVA 19%			2.061.115
	T O T A L			12.909.091

Atentamente,



SALVADOR BROCHERO E.
 Representante legal Sistemas Integrales