



F-GC-29
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0058/2018	Acta N°	7 /	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	142.000.000
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA ✓			3. VALOR TOTAL (1+2)	142.000.000
NIT O CC:	800243576-5 ✓			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	77.454.546
CDP (#, rubro y fecha)	00116 DE ENERO 02 DE 2018 ✓			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	12.909.091 ✓
RP (#, rubro y fecha)	000090 DE ENERO 12 DE 2018 ✓			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	51.636.363 ✓

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN. ✓

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X 2
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			M/H
4- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			M/H
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			M/H
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 3

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Juan Carlos Orlas
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma] 29/08/2018
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación 23 de Agosto de 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
JUAN PABLO TOBON CORREA	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	[Firma]
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0-918030354	AHORROS	BBVA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

Bogotá D.C. 14 de Agosto del 2018

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Manizales (Caldas)

Cordial Saludo

Adjunto y envié documentos solicitados de SISTEMAS INTEGRALES LTDA. Al contrato No 0058 de 2018, factura No 2979 por un valor de DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE. (12.909.091) IVA incluido.

Se adjuntan lo siguientes soportes:

1. Planilla parafiscales ✓
2. Certificación de aporte a seguridad social y parafiscal.
3. Septimo Informe Contrato No 0058 de 2018

Cordialmente

SOLIN E.R.P.
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.
NIT 907.241.675.4

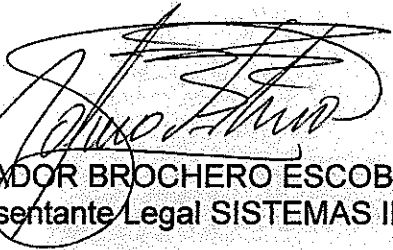
Dayana Ramirez Sanchez
DAYANNA MAGYURY RAMIREZ SANCHEZ
C.C 1.002.539.039 De Paipa-Boyacá
Asistente Administrativo.

CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Julio de 2018, encontrándose a paz y salvo por dicho conceptos.

Se expide la presente a los 14 días del mes de Agosto del 2018, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 1789 de 2.002, con destino a **EMPOCALDAS S.A E.S.P.**

Cordialmente,



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

DATOS DEL APORTANTE									
TIPO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD				
NI	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 92-10	6214240	contabilidad@scfn.com.co					
FORMA PRESENTACIÓN	NOMBRE APORTANTE	CÓDIGO DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO						
SUCURSAL	PRINCIPAL	PPAL	BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.					
B - marca de 200 c				SI					

DATOS DE LA PLANILLA									
PERIODO COTIZACIÓN		TIPO PLANILLA		FECHA PAGO (SUMES/ANO)		NÚMERO PLANILLA			
SALUD		SALUD		25/07/2018		23819653			
DIFERENTE A SALUD		E		2018		2018			
MES		MES		AÑO		TOTAL A PAGAR			
7		6		2018		\$8,458,900			

TOTALES POR SUBSISTEMAS

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatorio		UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
			No. Autorización	Valor		No. Autorización	Valor	Días Mora	Valor Mora Cotización				
EPS002	Salud Total EPS	800130997-4	34,000	0	0	0	0	6	200	0	0	34,200	1
EPS006	Sanitas EPS	800251440-5	247,900	0	0	0	0	6	1,200	0	0	249,100	4
EPS008	Compensar EPS	860686842-7	478,300	0	0	0	0	8	2,300	0	0	481,600	6
EPS010	EPS Sura	800988702-2	33,400	0	0	0	0	8	200	0	0	33,600	1
EPS016	Comercial EPS	805900427-1	31,000	0	0	0	0	6	200	0	0	31,500	1
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	624,500	0	0	0	0	6	2,900	0	0	627,400	7

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatorio	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (RNG y Proteccion)	800223799-0	413,000	0	0	0	0	6	1,900	0	414,900	2
230301	Parvitas	800224809-3	2,301,400	0	0	0	0	6	10,600	0	2,312,000	9
231001	Colfondos	800223940-3	1,892,500	0	0	18,600	18,600	6	8,900	200	1,938,700	5
25-14	Colpensiones	800335604-7	603,000	0	0	0	0	6	3,700	0	606,700	3

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatorio	Incapacidades No. Autorización	Valor	Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
14-25	Riesgos prof Colombia	800226175-3	170,400				170,400	6	800	171,200			1,704	171,200	20

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	860058942-7	1,352,700	6	6,300	1,359,000	19

DATOS DEL APORTANTE									
TIPO	NÚMERO	HOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD			
NI	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 82-19	6214240	contabilidad@coltr.com.co				
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CUIDAD / MUNICIPIO				
SUCURSAL	B - Inmóvil de 200 c	PRINCIPAL	PPAL	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ D. C.				

DATOS DE LA PLANILLA						
PERIODO COTIZACIÓN		TIPO PLANILLA		FECHA PAGO (DIAMENSUAL)		NÚMERO PLANILLA
SALUD		DIFERENTE A SALUD				
MEB	AÑO	MEB	AÑO			
7	2018	6	2018	E		28618603
						TOTAL A PAGAR
						\$8.459.800

TOTALES PARAFISCALES			
Valor Aporte	Díaz Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar
0	0	0	0
SENA			
0	0	0	0
ICBF			
0	0	0	0
ESAP			
0	0	0	0
MEN			
0	0	0	0
SENA			
0	0	0	0
TOTALES			
0	0	0	0

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de ICE, LMA, RRP y Mora	Total a Pagar
Salud	6	1.450.400	1.457.400
Pensión	4	5.447.100	5.472.300
Riesgos Laborales	1	170.400	171.200
CCF	1	1.352.700	1.359.000
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	12	8.420.600	8.469.900

PAGA DADA



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

FACTURA DE VENTA No. 2979

Resolución DIAN 18762000100994
 Fecha: 10/08/2016 - Rango del No 2727 al No 4000
 Fecha Vencimiento: 09/08/2018

Señores:
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP

Dirección:
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN

Teléfono:
 (096)8867080

Ciudad y Fecha de Facturación

14 08 2018
 Bogotá D.C.

Fecha de vencimiento

10 08 2018

SOMANTHO SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMA SOLIN.	1	10,847,976.00	10,847,976.00
--	---	---------------	---------------

DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE.*****

Subtotal:	10,847,976.00
I.V.A 19 %	2,061,115.00
Total:	12,909,091.00

Observaciones:
 CONTRATO 0058 DE 2018

Favor consignar en: Banco BBVA Cta Ahorros 0918030354

Firma y sello de recibido:

Nit / C.C.:

Elaborado por: Daniela Ramirez S.R.F.
 Sistemas Integrales / Vo. Bo. TDA.

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, (Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.

ACTA No. 7

CONTRATO N° 0058 DE 2018

CONTRATISTA SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

OBJETO PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TOTAL CONTRATO: \$ 142.000.000 IVA INCLUIDO

VALOR PRESENTE ACTA: \$ 12.909.091 IVA INCLUIDO

PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2018

RECURSOS PROPIOS

CDP 00116 DE ENERO 02 DE 2018.

En la ciudad de Manizales a los (23) días del mes de Agosto del 2018, se reunieron el Doctor JUAN PABLO TOBÓN CORREA como Jefe del Departamento Comercial y de otra parte SALVADOR BROCHERO ESCOBAR como Representante Legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., para el pago del acta No.7/del Contrato N° 0058 de 2018.

VALOR DEL CONTRATO	\$ 142.000.000
ACTA N° 1	\$ 12.909.091
ACTA N° 2	\$ 12.909.091
ACTA N° 3	\$ 12.909.091
ACTA N° 4	\$ 12.909.091
ACTA N° 5	\$ 12.909.091
ACTA N° 6	\$ 12.909.091
ACTA N° 7	\$ 12.909.091
SALDO POR PAGAR	\$ 51.636.363

La presente se aprueba y se firma a los (23) días del mes de Agosto de 2018



JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Manizales, 23 de Agosto de 2018

Doctor
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA
Gerente
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Informe de Supervisión Contrato 0058 de 2018.

Contratista: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, realizó satisfactoriamente las actividades asignadas durante el periodo del mes de Julio de 2018, según lo estipulado en el Contrato 0058 de 2018. Cada supervisor técnico de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. certificó el informe de actividades, de acuerdo al desarrollo y ejecución de acciones que dieron solución a requisitos que mantienen en constante funcionamiento los procesos que dependen de este software, cumpliendo con el objeto contractual: "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN."


CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., prestó soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Además, prestó instrucción, explicación y asesoría sobre algún aspecto del sistema, principalmente en temas que generaban inquietudes en materia de infraestructura técnica y mejoramiento de funcionalidades, para dar inicio a las etapas de implantación de la nueva versión del aplicativo y posteriormente realizar las pruebas atinentes a tal fin, permitiendo mantener labores continuas en todos los procesos comerciales y sin contratiempos.

Conforme con lo planteado cada Supervisor técnico del Contrato envió al Supervisor administrativo el informe de las actividades realizadas durante el mes de Julio con sus correspondientes observaciones, así:

Cada supervisor técnico del contrato en mención, certificó la solución a cada uno de las solicitudes realizadas y que fueron entregadas por el contratista.

Nota: se anexa informe técnico de la sección sistemas con los correos, e información de incidencias con el detalle correspondiente.



JUAN PABLO TOBON CORREA
Jefe Departamento Comercial

INFORME TECNICO CONTRATO 0058 DEL 11 DE ENERO DE 2018

OBJETO: SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.

CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA

PERIODO: JULIO/2018

La empresa Sistemas Integrales Ltda mediante el acta con fecha 14 de agosto/2018, le relaciona a EMPOCALDAS la cantidad de tickets solucionados por medio de la mesa de ayuda y el resumen de actividades realizadas durante el mes de julio/2018 dentro del contrato de mantenimiento y soporte del Sistema Comercial Solin.

La primera evaluación como supervisor técnico que realicé el 21 de agosto/2018, fue verificar el estado de los Tickets en el Sistema Help Desk y el resultado fue el siguiente:

Ticket	Estado	Título	Fecha Creación	Fecha Cerrado	Total Días Hábiles	Horas SOLIN
403/2018	CERRADO	Cambio paquete de periodo	31/07/2018	31/07/2018		2
404/2018	CERRADO	Cambio paquete periodo 6 Seccional Filadelfia	31/07/2018	31/07/2018		3
405/2018	CERRADO	Cambio de Periodo Anserma	31/07/2018	31/07/2018		2
406/2018	CERRADO	Cambio periodo Viterbo	31/07/2018	31/07/2018		3

Ver Anexo Uno



El Ing. Yecid Vargas realizó visita a las instalaciones de Empocaldas en la semana del 30/07/2018 al 03/08/2018. Entregó informe de actividades de los siguientes Tickets.

Ticket	Estado	Título	Fecha Creación	Fecha Cerrado
400/2018	CERRADO	Mejorar Rendimiento	31/07/2018	03/08/2018
401/2018	CERRADO	Mejorar Facturación Proceso Dorada	31/07/2018	03/08/2018
399/2018	CERRADO	Informe DSI proceso de contabilización	31/07/2018	03/08/2018
403/2018	CERRADO	Cambio paquete de periodo	31/07/2018	31/07/2018
404/2018	CERRADO	Cambio paquete periodo 6 Seccional Filadelfia	31/07/2018	31/07/2018
405/2018	CERRADO	Cambio de Periodo Anserma	31/07/2018	31/07/2018
406/2018	CERRADO	tasa de interés	31/07/2018	31/07/2018
407/2018	CERRADO	Se requiere corregir las siguientes documentos de la seccional Salamina	31/07/2018	03/08/2018

305/2018	CERRADO	duplicados del solin los conceptos de suspension y reinstalacion	07/06/2018	03/08/2018
----------	----------------	--	------------	------------

Ver Anexo Dos

ANALISIS DEL SUPERVISOR TECNICO

Como Supervisor Técnico del Contrato 0058 DEL 11 DE ENERO DE 2018, revisé todos los tickets en el Sistema HelpDesk y su estado del caso efectivamente se encontraba Cerrado. También revisé el informe que realizó el Consultor en la ciudad de Manizales, donde describe cada una de las actividades asociadas a los tickets y estos también se encontraban cerrados. Todos los casos son muy importantes porque ayudan en el normal funcionamiento y operación del Sistema Comercial – Solin;

Para la entrega de este informe del mes de julio/2018, realice un seguimiento detallado del funcionamiento de la Interfaz Financiera, que se detalla en el informe de Sistemas Integrales y el resultado fue el siguiente:

- En el informe de Actividades Sistemas Integrales se identifica que realizaron configuraciones y pruebas para este proceso.
- Como Supervisor el 21 de agosto/2018 envié un correo a los administradores de los módulos de Facturación, Contabilidad, empresas DSI y Sistemas Integrales con el siguiente párrafo

“Por favor nos confirman si la interfaz entre Solin y Fortuner se encuentra funcionando normalmente para los procesos de Facturación y Recaudo, de acuerdo al acta que nos entrega el Ing. Yecid Vargas en el mes de julio/2018.”

- Realice pruebas de la Interfaz con el Ing. Ricardo Pinto, para generar procesos de Facturación y Recaudo a la base de datos Mysql, verificamos los valores directamente en esta base de datos con los del Sistema Solin, estos fueron correctos. Queda pendiente la respuesta de la empresa DSI y de la conciliación del proceso de contabilidad que validen la información con el administrador del módulo de Facturación Dr. Jaime Valencia.




Ver Anexo Tres

Para el periodo de julio/2018 la empresa Sistemas Integrales reportó un total de 13 Tickets, solucionados, identificándose claramente que las visitas a la ciudad de Manizales entregan resultados más estratégicos que los tickets que se solucionan remotamente. Las visitas mensuales programadas se deben seguir realizando para garantizar el normal funcionamiento de cada uno de los módulos del Sistema Comercial – Solin.

Recomiendo que las actividades de ingeniería del Contratista Sistemas Integrales, se realicen a través del Sistema HelpDesk para garantizar el normal funcionamiento de los equipos de trabajo y evaluar cada uno de los requerimientos y soluciones que hacen parte del contrato firmado entre las partes.

Atentamente,



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
JEFE SECCION SISTEMAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Proyectado por: John Jairo Giraldo Villa

SEPTIMO INFORME CONTRATO 0058 DE 2018

CONTRATO:	0058 de 2018
FECHA DE INICIO:	Enero 12 de 2018
FECHA ESTA ACTA	Agosto 14 de 2018
CONTRATISTA:	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
CONTRATANTE:	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
OBJETO:	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMA SOLIN.

Dando cumplimiento al objeto del contrato se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES. El trabajo de soporte se ha realizado presencial, vía telefónica, chat y por correo electrónico. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

RESUMEN DE ACTIVIDADES MES DE JULIO – 2018

Solicitudes reportadas por la mesa de Ayuda

Fecha	Ticket	Estado	Título	Horas
31/07/2018	403/2018	Cerrado	Cambio paquete de periodo.	2
31/07/2018	404/2018	Cerrado	Cambio paquete periodo 6 Seccional Filadelfia.	3
31/07/2018	405/2018	Cerrado	Cambio de Periodo Anserma.	2
31/06/2018	406/2018	Cerrado	Cambio periodo Viterbo	3

El ingeniero Yecid Vargas realizó visita a las instalaciones de Empocaldas en la semana del 30/07/2018 al 03/08/2018 sumando un total de 40 horas presenciales en las cuales se prestó soporte a las seccionales.

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales a través de conexión remota.

Los documentos que soportan la entrega de los requerimientos se encuentran en la mesa de ayuda y a su vez se relacionan en la presente acta e incluyen los que se recibieron a través de correo electrónico. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda y presencialmente consumieron un total de 50 Horas.

PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia

Email: solin@solin.com.co

www.solin.com.co

Estamos Certificados

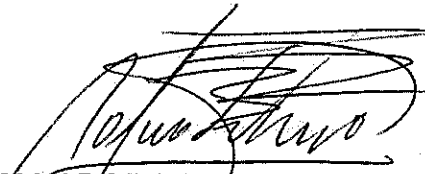


generando calidad!

LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización sistema SOLIN.	1	10.847.976	10.847.976
	IVA 19%			2.061.115
	T O T A L			12.909.091

Atentamente,


SALVADOR BROCHERO E.
 Representante legal Sistemas Integrales

ANEXO UNO

DETALLE TICKET INFORME DE ACTIVIDADES MES DE JULIO/2018

Ticket
403/2018
404/2018
405/2018
406/2018

Tickets

Ticket #403/2018 [Regresar a la lista](#)

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso

Para responder

Agregar ticket

Detalle de información

Has abierto el ticket **#403/2018** CERRADO REQUERIMIENTO

Cambio paquete de periodo

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

31/07/2018 11:39

Se requiere modificar el periodo de ingreso del paquete 231 de la seccional samana pasar del periodo 7 al periodo 6 .

Editar

Has respondido el 31/07/2018 11:46

Se modifiko el cambio de periodo.

Soporte Solin Ha respondido el 31/07/2018 16:29

Buenas tardes,

Se realiza validación de la información contenida en el solicitud del cliente y se realizan las modificaciones solicitadas.

Cambia estado

tickets

Ticket #404/2018

Regresar a la lista

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso

Para responder

Agregar ticket

base de información

Has abierto el ticket #404/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

Cambio paquete periodo 6 Seccional Filadelfia

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

31/07/2018 11:42

Se requiere modificar el periodo de ingreso del paquetes 353-354 de la seccional Filadelfia pasar del periodo 7 al periodo 6 .

Responder

Editar

Has respondido el 31/07/2018 11:46

Se modifiko el cambio de periodo.

Has respondido el 31/07/2018 11:46

Se modifiko el cambio de periodo.

Soporte Solin Ha respondido el 03/08/2018 14:53

Buenas tardes,

Se realizo conexión con el apoyo de la Ing. Marta Usma y se realizo la corrección a los documentos solicitados.

▼**Cambia estado**

Responder **o** **Cancelar**



tickets

Ticket #405/2018

[Regresar a la lista](#)

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso

Para responder

Agregar ticket

use de información

Has abierto el ticket **#405/2018** CERRADO REQUERIMIENTO

Cambio de Periodo Anserma

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

31/07/2018 11:43

Se requiere modificar el periodo de ingreso del paquete 376 de la seccional Anserma pasar del periodo 7 al periodo 6 .

Editar

Has respondido el 31/07/2018 11:47

Se modifiko el cambio de periodo.

Soporte Solin Ha respondido el 03/08/2018 14:53

Buenas tardes,

Se realizo conexión con el apoyo de la Ing. Marta Usma y se realizo los cambios de acuerdo a la solicitud del cliente.

Cambia estado

Ticket #406/2018

[Regresar a la lista](#)

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso

Para responder

Agregar ticket

Use de información

Has abierto el ticket #406/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

Cambio periodo Viterbo

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

31/07/2018 11:44

Se requiere modificar el periodo de ingreso de los paquetes 241-244-250-254-256-258-266 de la seccional Viterbo pasar del periodo 7 al periodo 6 .

Editar

Has respondido el 31/07/2018 11:47

Se modifiko el cambio de periodo.

Soporte Solin Ha respondido el 31/07/2018 15:05

Buenas tardes,

Se realiza la validación y se pone en producción con el apoyo de la ing.Marta Usma.

Quedamos atentos a su comentarios

Responder

Cancelar

Cambia estado ▼

ANEXO DOS

INFORME DE VISITA DEL CONSULTOR DE SISTEMAS INTEGRALES A LA SECCIONAL DE MANIZALES ENTRE 30 JULIO/2018 Y EL 3 DE AGOSTO/2018

Ticket
400/2018
401/2018
399/2018
403/2018
404/2018
405/2018
406/2018
407/2018
305/2018



Acta de soporte al cliente

Código FSP005

Versión 2.0

UNIDAD DE GESTION AL CLIENTE					
Cliente:	EMPOCALDAS SA ESP				
Contrato No.:	0058/2018				
Lugar de Actividades:	MANIZALES	Asunto	Soporte Presencial		
Fecha y Hora Inicial:	30-07-2018	Fecha y Hora Final:	03-08-2018		
Ingeniero Consultor	Yecid Vargas Muñoz				
Tipo de Actividad	Instalación	Capacitación:		Soporte:	X

ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza validación con el Ing. Ricardo Pinto de los siguientes tikect :

- TIKECT 400/2018 se requiere mejorar el rendimiento de la seccional Belalcázar debido a que todos los procesos son muy demorados.

Solución. se genera proceso de generación de índices y fragmentación de tablas
Con el siguiente resultado:

Instrucción.

Fragmentación.

ALTER INDEX [IXIX_FAC_ACUE03] ON [dbo].[FAC_ACUE03] REBUILD;	50	
ALTER INDEX [PK_ATUSU_SUI] ON [dbo].[ATUSU_SUI] REBUILD;	50	
ALTER INDEX [PK_FAC_MODIF15] ON [dbo].[FAC_MODIF15] REORGANIZE;	25	
ALTER INDEX [PK_ATUSU_ENT18] ON [dbo].[ATUSU_ENT18] REBUILD;	85,7142857142857	
ALTER INDEX [IXIX_FACTUR04_5] ON [dbo].[FACTUR04] REORGANIZE;	15,3846153846154	
ALTER INDEX [IXIX_FACTUR04_6] ON [dbo].[FACTUR04] REORGANIZE;	12,1951219512195	
ALTER INDEX [IXIX_FACTUR06_5] ON [dbo].[FACTUR06] REORGANIZE;	17,0731707317073	
ALTER INDEX [IXIX_FACTUR06_6] ON [dbo].[FACTUR06] REORGANIZE;	9,30232558139535	
ALTER INDEX [IXIX_FACTUR08_5] ON [dbo].[FACTUR08] REORGANIZE;	11,9047619047619	
ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD;	75	
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD;	75	
ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD;	75	
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD;	75	
ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD;	50	
ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD;	50	
ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD;	50	
ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD;	40	
ALTER INDEX [IXIX_FACTUR10_5] ON [dbo].[FACTUR10] REORGANIZE;	6,81818181818182	
ALTER INDEX [PK_PAQUETES18] ON [dbo].[PAQUETES18] REBUILD;	80	
ALTER INDEX [PK_FAC_PARCIAL] ON [dbo].[FAC_PARCIAL] REBUILD;	75	
ALTER INDEX [_dta_index_FAC_PARCIAL_8_1762105318__K2_K1_K3_7_8] ON [dbo].[FAC_PARCIAL] REBUILD;	50	
ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD;	66,6666666666667	
ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD;	75	
ALTER INDEX [PK_PAQUETES17] ON [dbo].[PAQUETES17] REBUILD;	62,5	
ALTER INDEX [IXIX_FAC_ASEO03] ON [dbo].[FAC_ASEO03] REBUILD;	37,5	

```

ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 75
ALTER INDEX [idx_DocumentoCausado] ON [dbo].[FAC_CON18] REORGANIZE; 24,2424242424242
ALTER INDEX [PK_PAQUETES13] ON [dbo].[PAQUETES13] REBUILD; 60
ALTER INDEX [PK_ATUSU_ENT16] ON [dbo].[ATUSU_ENT16] REBUILD; 71,4285714285714
ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
ALTER INDEX [PK_PAQUETES14] ON [dbo].[PAQUETES14] REBUILD; 60
ALTER INDEX [IDX_PAQUETES14] ON [dbo].[PAQUETES14] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXIX_FAC_ACUE04] ON [dbo].[FAC_ACUE04] REBUILD; 43,75
ALTER INDEX [IXIX_FAC_ASEO04] ON [dbo].[FAC_ASEO04] REBUILD; 31,25
ALTER INDEX [USOCATARIF_PKTARUSES] ON [dbo].[USOCATARIF] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 75
ALTER INDEX [COBROOTROS_LLAVE] ON [dbo].[COBROOTROS] REBUILD; 80
ALTER INDEX [PK_FAC_SEG15] ON [dbo].[FAC_SEG15] REBUILD; 30,4347826086957
ALTER INDEX [PK_FAC_SEG16] ON [dbo].[FAC_SEG16] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 75
ALTER INDEX [<Name of Missing Index, sysname,>] ON [dbo].[CARTE_C] REBUILD; 40,5755395683453
ALTER INDEX [PK_PAQUETES15] ON [dbo].[PAQUETES15] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IDX_PAQUETES15] ON [dbo].[PAQUETES15] REBUILD; 50
ALTER INDEX [PK_ATUSU_LAB17] ON [dbo].[ATUSU_LAB17] REBUILD; 80
ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 75

```

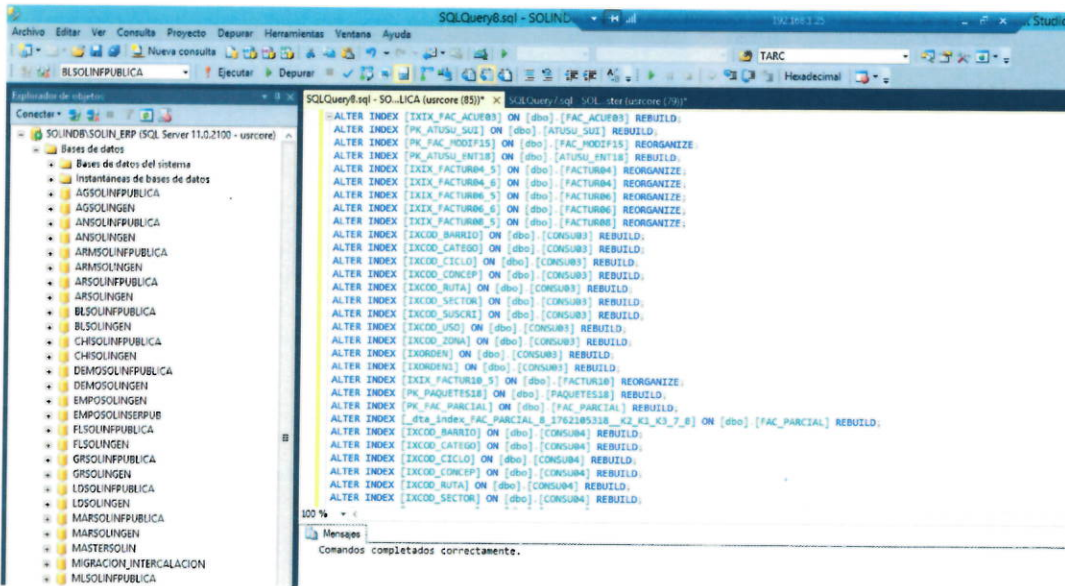
```

ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 50
ALTER INDEX [PK_PAQUETES16] ON [dbo].[PAQUETES16] REBUILD; 42,8571428571429
ALTER INDEX [IDX_PAQUETES16] ON [dbo].[PAQUETES16] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXIX_FACTURO3] ON [dbo].[FACTURO3] REORGANIZE; 21,7391304347826
ALTER INDEX [IXIX_FACTURO3_1] ON [dbo].[FACTURO3] REORGANIZE; 19,2307692307692
ALTER INDEX [IXIX_FACTURO3_2] ON [dbo].[FACTURO3] REORGANIZE; 18,1818181818182
ALTER INDEX [IXIX_FACTURO3_3] ON [dbo].[FACTURO3] REORGANIZE; 19,047619047619
ALTER INDEX [IXIX_FACTURO3_4] ON [dbo].[FACTURO3] REORGANIZE; 22,7272727272727
ALTER INDEX [IXIX_FACTURO3_5] ON [dbo].[FACTURO3] REBUILD; 31,5789473684211
ALTER INDEX [IXIX_FACTURO3_6] ON [dbo].[FACTURO3] REORGANIZE; 23,8095238095238
ALTER INDEX [IXIX_FACTURO5_5] ON [dbo].[FACTURO5] REORGANIZE; 17,5
ALTER INDEX [IXIX_FACTURO5_6] ON [dbo].[FACTURO5] REORGANIZE; 14,2857142857143
ALTER INDEX [IXIX_FACTURO7_5] ON [dbo].[FACTURO7] REORGANIZE; 9,75609756097561
ALTER INDEX [IXIX_FACTURO7_6] ON [dbo].[FACTURO7] REORGANIZE; 15,9090909090909
ALTER INDEX [IXIX_FACTURO9_5] ON [dbo].[FACTURO9] REORGANIZE; 6,97674418604651
ALTER INDEX [IXIX_FACTUR11_5] ON [dbo].[FACTUR11] REORGANIZE; 6,81818181818182
ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
ALTER INDEX [PK_FAC_SEG17] ON [dbo].[FAC_SEG17] REBUILD; 71,4285714285714
ALTER INDEX [PK_PARAM_LIQ] ON [dbo].[PARAM_LIQ] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [COD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU14] REBUILD; 50
ALTER INDEX [<Name of Missing Index, sysname,>] ON [dbo].[USO_ACUE] REBUILD; 37,5
ALTER INDEX [PK_MOVCAR18_C] ON [dbo].[MOVCAR18_C] REORGANIZE; 19,7916666666667
ALTER INDEX [COD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU15] REBUILD; 50
ALTER INDEX [PK_ATUSU_ENT17] ON [dbo].[ATUSU_ENT17] REORGANIZE; 27,2727272727273
ALTER INDEX [_dta_index_SUSCRIPTOR_8_1174347298_K1_2_6_7] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 33,3333333333333
ALTER INDEX [IDX_SUCRICICLORUTACATEGO] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 62,5
ALTER INDEX [idx_suscripcicloruta] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 62,5
ALTER INDEX [IDX_SUSCRIPUSOCATEGO] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IND_SLN_SUSCO01] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 75
ALTER INDEX [<Name of Missing Index, sysname,>] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IDX_RUTA_SURICATA] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 80
ALTER INDEX [I_BLSOLINFPUBLICA] ON [dbo].[MOVCAR18_D] REBUILD; 42,7807486631016
ALTER INDEX [I_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_COD_DOCUME] ON [dbo].[MOVCAR18_D] REORGANIZE; 20,6349206349206
ALTER INDEX [I_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_CODSCONCEP] ON [dbo].[MOVCAR18_D] REBUILD; 30,0751879699248

```

```
ALTER INDEX [I_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_DESCRIPCIO] ON [dbo].[MOVCAR18_D] REORGANIZE; 20,2380952380952
ALTER INDEX [I_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_NATURALEZA] ON [dbo].[MOVCAR18_D] REORGANIZE; 24,4635193133047
ALTER INDEX [I_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_NUM_DOCUME] ON [dbo].[MOVCAR18_D] REORGANIZE; 20,1219512195122
ALTER INDEX [I_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_TIPO_REG] ON [dbo].[MOVCAR18_D] REORGANIZE; 23,7837837837838
ALTER INDEX [I_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_VALOR] ON [dbo].[MOVCAR18_D] REBUILD; 53,9823008849557
ALTER INDEX [Icompuesto_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D] ON [dbo].[MOVCAR18_D] REBUILD; 42,7807486631016
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONTROLSER] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONTROLSER] REBUILD; 75
```

Proceso que se ejecutó satisfactoriamente en SQL SERVER en el servidor de producción (192.168.1.24)

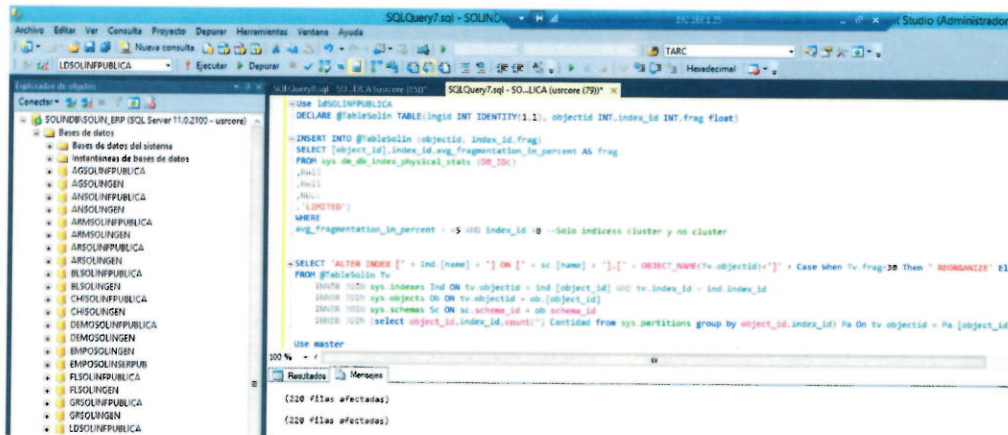


ACTIVIDADES PENDIENTES

2. Se realiza revisión del ticket 401 Empo-Mejorar Facturación Proceso Dorada.

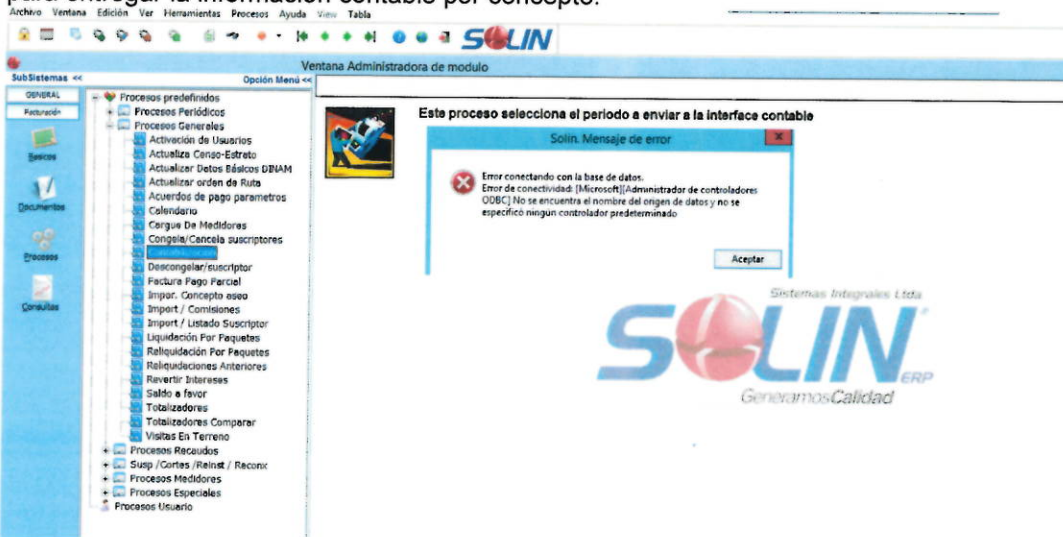
Se requiere mejorar el proceso de generación de facturas parciales en la seccional LA DORADA debido a que cuando se están generando facturas para pago parcial se bloquea el sistema y no permite que los demás usuarios consulten en el sistema.

Se realiza conexión al servidor de producción a revisar los indexes y la fragmentación de las tablas de la seccional y se detecta que el rendimiento de las consultas SQL se puede disminuir si los índices están muy fragmentados en la instancia de base de datos de Microsoft SQL Server. con la función de sys.dm_db_index_physical_stats, se detecta la fragmentación del indexes, Un índice específico o Todos los índices de una tabla, Todos los índices de una vista indizada, Todos los índices de una base de datos y determina la fragmentación que es mayor que 30 por ciento.



3. Revisar proceso de contabilización tikect 399 EMPO-Informe DSI proceso de contabilización.

se ingresa al sistema SOLIN a validar la información que esta generando el proceso de contabilización y se detecta que el sistema no encuentra el servidor dispuesto por Empocaldas para entregar la información contable por concepto.



Se realizo la verificación del proceso y se encontró que la empresa modifico los servidores y actualmente no cuenta con un servidor mysql para enviar la información del aplicativo SOLIN.

4. Tikect 403 cambio de periodo. Se requiere modificar el periodo del paquete 231 de la seccional SAMANA.

Se realizo conexión al servidor de producción y se genero la corrección del periodo al paquete 231 de la seccional semana paquete correspondiente al periodo de junio y se ingresó en julio.


```
select * from PAQUETES18 where cod_paque=231
update paquetes18 set PERIODO=6 where cod_paque=231
select * from RECAudo18 where cod_paque=231
```

- 439
5. Se entrega el tikect id 4985 EMPO-impresión de paquetes de liquidación
Se modifica el reporte y el query de datos de la consulta.
Se modifica el cod antes del objeto y se agrega lo siguiente:
Se agrega una validación para que en caso de que el usuario cancele el proceso, no ejecute la consulta y así evitar que aparezca un mensaje de error que estaba generando el sistema.
Se agrega una validación para que cuando el usuario seleccione un periodo sin paquetes de facturación, el sistema muestre un mensaje de indicando que no hay paquetes para ese periodo y no ejecute la consulta.
Se agrega una condición adicional en el JOIN de la tabla de aseo con la tabla de facturas para evitar traer registros duplicados cuando se consulta un periodo.
Se cambian las condiciones de búsqueda de la consulta y se dejan como únicos criterios el número del paquete y el periodo.
Se modifica las variables del reporte TA y TDA, quitando el llamado que hacia la variable a un campo de un cursor que no se encontraba abierto en el momento de ejecutar la consulta.
Se dejaron los campos que trae el cursor principal de la tabla de aseo para esos valores.
Se realizan varios ejercicios de prueba y se comparan con las facturas generadas por el CTRL+S y los valores son los esperados. Adjunto a la tarea se deja el cod antes del objeto y el reporte.
 6. Se revisaron los tikect 404 modificación de paquetes de recaudo seccional filadelfia
Se requiere modificar el periodo de ingreso del paquetes 353-354 de la seccional Filadelfia pasar del periodo 7 al periodo 6 .
 7. Se revisaron los tikect 405 modificación de recaudo Anserma
Se requiere modificar el periodo de ingreso del paquete 376 de la seccional Anserma pasar del periodo 7 al periodo 6
 8. Se revisaron los tikect 406 periodo de ingreso de los paquetes 241-244-250-254-256-258-266 de la seccional Viterbo pasar del periodo 7 al periodo 6 .

SubSistemas << Operar Menu << Ventana Administradora de modulo

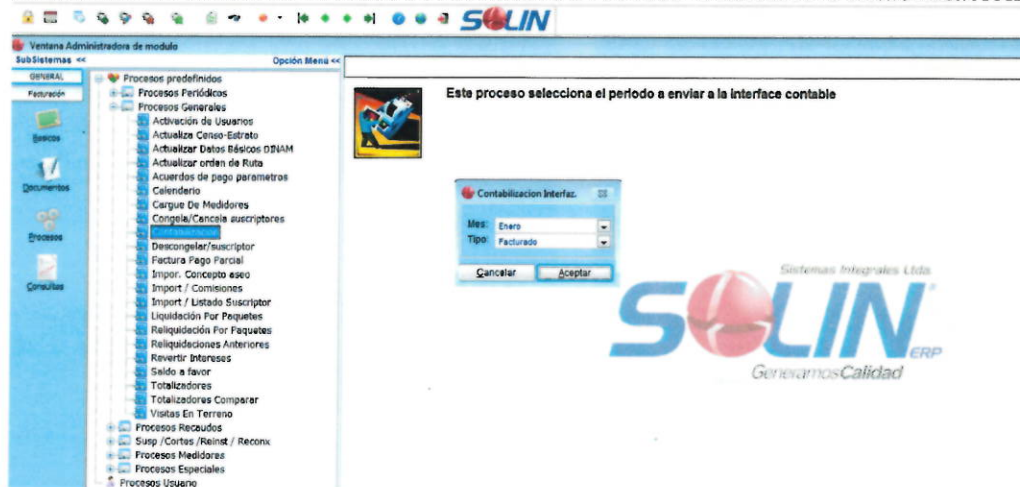
OPREDA	Contabilidad	Cod. paquete	Periodo	Cod. banco	Fecha	N. collas	Valor	Descripcion	Cerrado	Usuar_o
Facturas	Facturas	20	1	100	13/02/2018 12:00:00 a. m.	1	20112.45	MEMORANDO ASEO	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	21	1	993	13/02/2018 12:00:00 a. m.	1	221462.07	RELIQUIDAD	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	22	1	AD	13/02/2018 12:00:00 a. m.	1	99543.00	CORTE DE CAFETEROS	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	23	1	993	14/02/2018 12:00:00 a. m.	5	237287.19	Reliquidada	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	24	1	0	15/02/2018 12:00:00 a. m.	268	12632426.00	SS 15/02/2018	T	ALOSORRO
Facturas	Facturas	25	1	0	16/02/2018 12:00:00 a. m.	205	936476.00	SS 16/02/2018	T	ALOSORRO
Facturas	Facturas	26	1	993	14/03/2018 12:00:00 a. m.	1	119624.00	recaudo manzanas caja social	T	ALOSORRO
Facturas	Facturas	27	1	0	17/02/2018 12:00:00 a. m.	167	6366569.00	SS 17/02/2018	T	ALOSORRO
Facturas	Facturas	28	1	0	18/02/2018 12:00:00 a. m.	67	2948549.00	SS 18/02/2018	T	ALOSORRO
Facturas	Facturas	29	1	0	19/02/2018 12:00:00 a. m.	144	7062876.00	SS 19/02/2018	T	ALOSORRO
Facturas	Facturas	30	1	992	19/02/2018 12:00:00 a. m.	1	89584.00	recaudo manzanas helm bank	T	ALOSORRO
Facturas	Facturas	31	1	993	15/02/2018 12:00:00 a. m.	3	89197.31	RELIQUIDAD	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	32	1	0	20/02/2018 12:00:00 a. m.	150	8114162.00	SS 20/02/2018	T	ALOSORRO
Facturas	Facturas	33	1	992	20/02/2018 12:00:00 a. m.	1	24653.00	recaudo manzanas helm bank	T	ALOSORRO
Facturas	Facturas	34	1	993	16/02/2018 12:00:00 a. m.	2	34432.90	memorandos aseo	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	35	1	992	16/02/2018 12:00:00 a. m.	1	29609.37	retiro de maofre	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	36	1	993	11/02/2018 12:00:00 a. m.	1	42279.04	memorando aseo	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	37	1	993	15/02/2018 12:00:00 a. m.	1	21499.91	memorando aseo	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	38	1	993	20/02/2018 12:00:00 a. m.	1	20420.22	MEMORANDO ASEO	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	39	1	993	20/02/2018 12:00:00 a. m.	1	23251.83	RELIQUIDAD	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	40	1	AD	21/02/2018 12:00:00 a. m.	38	11654809.00	ALCALDIA	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	41	1	0	21/02/2018 12:00:00 a. m.	78	3091629.00	SS 21/02/2018	T	ALOSORRO
Facturas	Facturas	42	1	992	21/02/2018 12:00:00 a. m.	1	26218.99	recaudo manzanas helm bank	T	ALOSORRO
Facturas	Facturas	43	1	993	21/02/2018 12:00:00 a. m.	1	21329.45	MEMORANDO ASEO	T	MBARRAS
Facturas	Facturas	44	1	993	21/02/2018 12:00:00 a. m.	2	79938.48	RELIQUIDAD	T	MBARRAS

9. Se entrega el tikect 407/2018 EMPO-Se requiere corregir las siguientes documentos de la seccional Salamina. NUM_OBLIGA in ('FAM00003035', 'FAM00003080', 'FAM00003050', 'FAM00003053', 'FAM00003054', 'FAM00003055', 'FAM00003056', 'FAM00003057', 'FAM00003058', 'FAM00003060', 'FAM00003061', 'FAM00003062', 'FAM00003063', 'FAM00003064', 'FAM00003065', 'FAM00003067', 'FAM00003068', 'FAM00003069', 'FAM00003072', 'FAM00003076', 'FAM00003077', 'FAM00003091', 'FAM00003092',

 <p>Sistemas Integrales Ltda. SOLIN ERP Generamos Calidad</p>	<p>Acta de soporte al cliente</p>	<p>Código FSP005</p>
		<p>Versión 2.0</p>

'FAM00003093', 'FAM00003094', 'FAM00003059', 'FAM00003097', 'FAM00003096',
'FAM00003095', 'FAM00003020', 'FAM00003021', 'FAM00003022', 'FAM00003023',
'FAM00003024', 'FAM00003025', 'FAM00003026', 'FAM00003090', 'FAM00003027',
'FAM00003028', 'FAM00003029', 'FAM00003030', 'FAM00003031', 'FAM00003032',
'FAM00003033', 'FAM00003034', 'FAM00003036', 'FAM00003037', 'FAM00003081',
'FAM00003038', 'FAM00003039', 'FAM00003040', 'FAM00003079', 'FAM00003041',
'FAM00003085', 'FAM00003042', 'FAM00003043', 'FAM00003044', 'FAM00003045',
'FAM00003046', 'FAM00003047', 'FAM00003048', 'FAM00003049', 'FAM00003083',
'FAM00003084', 'FAM00003078', 'FAM00003098', 'FAM00003066', 'FAM00003086',
'FAM00003082', 'FAM00003016', 'FAM00003070', 'FAM00003071', 'FAM00003073',
'FAM00003074', 'FAM00003051', 'FAM00003075', 'FAM00003052', 'FAM00003017',
'FAM00003018', 'FAM00003019', 'FAM00003087', 'FAM00003088', 'FAM00003089')

10. Se realiza mesa de trabajo con los ingenieros de EMPOCALDAS y los Ingenieros DSI sistema Fortuner. Para mitigar el inconveniente presentado al pasar la información por conceptos de la facturación y del recaudo del sistema comercial a la contabilidad.
- Reunión que se realizó el día jueves en la tarde donde se activó la plataforma Mysql y se realizaron las pruebas con tres seccionales y enviando la información al servidor mysql con la facturación del mes de enero del 2018. Proceso que lo realizó la ingeniera marta Usma así:
 - Facturación\Procesos\Procesos Predefinidos\Procesos Generales\Contabilizacion



El sistema genera la información del año de proceso y del periodo solicitado si el usuario requiere volver a enviar la información del sistema el proceso que efectúa el sistema es reemplazar la información ya enviada.

Para la configuración del servidor de destino de información se dejó para que el usuario administrador del sistema SOLIN en EMPOCALDAS pueda modificar los parámetros así:

- Parámetros del servidor:
- Driver="MySQL ODBC 3.51 Driver"
- Servidor="192.168.1.15"
- Usuario="empo"
- Clave="empoempo"

- Database="empocaldas"

Este proceso se debe ejecutar cuando la seccional tiene cierre de periodo y se entrega la siguiente consulta donde el usuario antes de correr el proceso puede verificar el estado de la misma.

Consulta para revisar si el proceso de facturación está cerrado

- Facturación\Consultas\Consultas Predefinidas\Reportes Auditoria\Auditoria De Procesos

CICLO - RUTA	ESTADO	GENERADO	CAPTURADO	ACTUALIZADO	FACTURADO	CERRADO
008 - 101	C	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27
008 - 102	C	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27
008 - 201	C	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27
008 - 202	C	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27
008 - 301	C	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27
008 - 302	C	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27
008 - 901	C	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27
042 - 900	C	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27	2018 C 08/02/18 16:27:27

11. Se entrega el Tikect 305 Se verifica la impresión de la factura y se encuentra que los conceptos de suspensión y cobros por reconexión no se imprimen en la factura. Se modifica la consulta que carga el cursor de datos de estos valores y se adicionan los respectivos conceptos para poder mostrarlos en el reporte. Se modifica el reporte de la factura que se visualiza desde el CTRL+S y se condiciona el primer campo para que muestre el valor de suspensiones o cobros por corte cuando sean mayores a cero; el segundo campo se condiciona para mostrar el valor de reconexiones, reinstalación por suspensión o reconexión por corte cuando sean mayores a cero. Se realizan las pruebas con suscriptores con cada uno de los diferentes cobros y los resultados fueron los esperados.



Acta de soporte al cliente

Código FSP005

Versión 2.0

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.
SERVICIO DE ALCANTARILLADO Y ALCANTARILLADO
FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS DE ALCANTARILLADO Y ALCANTARILLADO
REGISTRO ESPECIAL DEL C.M.R. No. 547 DE ENERO 25 DE 2007 TEL. 01022211111

emponoticias

Agudas Junio

FACTURA No. 00021546 COD. SUSCRIPCIÓN 101-00023-166 SIN RECARGO 10 JULIO 2010 FECHA SUSPENSIÓN 10 JULIO 2010
PAGO EN BOLSAS 0120000023 FECHA CANCELACIÓN 0100001000023 00 3 EN BOLSAS 0 PERIODO DE COBRO MAY.11-JUN.13.2010

EMPONOTICIAS

TOTAL FACTURA \$ 15,198.00

SUSCRIPCIÓN
SUSCRIPCIÓN VICENTE FRANCO PALAZO
DIRECCIÓN CALLE 4 # 9-38
ESTADO: Bello - Risio (T)
FACTURA No. 00021546
CODIGO: 101-00023-166

EMPRESA REGIONAL DE ASEO DE CALDAS S.A. E.S.P.
PERIODO DE FACTURACIÓN MAY.11-JUN.13.2010

DESCUENTO ALCANTARILLADO -4,816.00

TOTAL ALCANTARILLADO Y ALCANTARILLADO: 7,832.00
TOTAL ASEO: 7,366.00
TOTAL OTROS COBROS: 0.00
TOTAL FACTURA: \$ 15,198.00

OBSERVACIONES DEL CLIENTE

CLIENTE	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
Nombre y Firma	Nombre y Firma

Tickets

Ticket #400/2018

[Regresar a la lista](#)

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso

Para responder

Agregar ticket

Use de información

Has abierto el ticket #400/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

Mejorar Rendimiento

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

se requiere mejorar el rendimiento de la seccional belalcazar debido a que todos los procesos son muy lentos

31/07/2018 08:36

[Responder](#)

[Editar](#)

Soporte Solin Ha respondido el 31/07/2018 08:43

Buenos días,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 400/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

Soporte Solin Ha respondido el 31/07/2018 11:00

Buenos días,

Solución. se genera proceso de generación de índices y fragmentación de tablas

Con el siguiente resultado:

Instrucción

Fragmentación

ALTER INDEX [IXIX_FAC_ACUE03] ON [dbo].[FAC_ACUE03] REBUILD; 50

ALTER INDEX [PK_ATUSU_SUIJ] ON [dbo].[ATUSU_SUIJ] REBUILD; 50

```

ALTER INDEX [PK_FAC_MODIF15] ON [dbo].[FAC_MODIF15] REORGANIZE; 25
ALTER INDEX [PK_ATUSU_ENT18] ON [dbo].[ATUSU_ENT18] REBUILD; 85,7142857142857
ALTER INDEX [IX_FACTUR04_5] ON [dbo].[FACTUR04] REORGANIZE; 15,3846153846154
ALTER INDEX [IX_FACTUR04_6] ON [dbo].[FACTUR04] REORGANIZE; 12,1951219512195
ALTER INDEX [IX_FACTUR06_5] ON [dbo].[FACTUR06] REORGANIZE; 17,0731707317073
ALTER INDEX [IX_FACTUR06_6] ON [dbo].[FACTUR06] REORGANIZE; 9,30232558139535
ALTER INDEX [IX_FACTUR08_5] ON [dbo].[FACTUR08] REORGANIZE; 11,9047619047619
ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_CATEG0] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU03] REBUILD; 40
ALTER INDEX [IX_FACTUR10_5] ON [dbo].[FACTUR10] REORGANIZE; 6,81818181818182
ALTER INDEX [PK_PAQUETES18] ON [dbo].[PAQUETES18] REBUILD; 80
ALTER INDEX [PK_FAC_PARCIAL] ON [dbo].[FAC_PARCIAL] REBUILD; 75
ALTER INDEX [dta_index_FAC_PARCIAL_8_1762105318__K2_K1_K3_7_8] ON [dbo].[FAC_PARCIAL]
REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_CATEG0] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD; 66,6666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD; 66,6666666666667

```

ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU04] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [PK_PAQUETES17] ON [dbo].[PAQUETES17] REBUILD; 62,5
 ALTER INDEX [IXIX_FAC_ASEO03] ON [dbo].[FAC_ASEO03] REBUILD; 37,5
 ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 66,66666666666667
 ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU05] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [idx_DocumentoCausado] ON [dbo].[FAC_CON18] REORGANIZE; 24,24242424242424
 ALTER INDEX [PK_PAQUETES13] ON [dbo].[PAQUETES13] REBUILD; 60
 ALTER INDEX [PK_ATUSU_ENT16] ON [dbo].[ATUSU_ENT16] REBUILD; 71,4285714285714
 ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
 ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
 ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
 ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50

```

ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 66,66666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU06] REBUILD; 50
ALTER INDEX [PK_PAQUETES14] ON [dbo].[PAQUETES14] REBUILD; 60
ALTER INDEX [IDX_PAQUETES14] ON [dbo].[PAQUETES14] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IX_FAC_ACUE04] ON [dbo].[FAC_ACUE04] REBUILD; 43,75
ALTER INDEX [IX_FAC_ASEO04] ON [dbo].[FAC_ASEO04] REBUILD; 31,25
ALTER INDEX [USOCATARIF_PKTARUSES] ON [dbo].[USOCATARIF] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 66,66666666666667
ALTER INDEX [IXCOD_USO] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXORDEN] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IXORDEN1] ON [dbo].[CONSU07] REBUILD; 75
ALTER INDEX [COBROOTROS_LLAVE] ON [dbo].[COBROOTROS] REBUILD; 80
ALTER INDEX [PK_FAC_SEG15] ON [dbo].[FAC_SEG15] REBUILD; 30,4347826086957
ALTER INDEX [PK_FAC_SEG16] ON [dbo].[FAC_SEG16] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IXCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 50

```

```

ALTER INDEX [XCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 75
ALTER INDEX [XCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 75
ALTER INDEX [XCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 50
ALTER INDEX [XCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 75
ALTER INDEX [XCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 66,66666666666667
ALTER INDEX [XCOD_USO] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 75
ALTER INDEX [XCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 75
ALTER INDEX [XORDEN] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 50
ALTER INDEX [XORDEN1] ON [dbo].[CONSU08] REBUILD; 75
ALTER INDEX [<Name of Missing Index, sysname,>] ON [dbo].[CARTE_C] REBUILD; 40,5755395683453
ALTER INDEX [PK_PAQUETES15] ON [dbo].[PAQUETES15] REBUILD; 66,66666666666667
ALTER INDEX [IDX_PAQUETES15] ON [dbo].[PAQUETES15] REBUILD; 50
ALTER INDEX [PK_ATUSU_LAB17] ON [dbo].[ATUSU_LAB17] REBUILD; 80
ALTER INDEX [XCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 75
ALTER INDEX [XCOD_CATEGO] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 50
ALTER INDEX [XCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 75
ALTER INDEX [XCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 75
ALTER INDEX [XCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 50
ALTER INDEX [XCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 50
ALTER INDEX [XCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 66,66666666666667
ALTER INDEX [XCOD_USO] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 75
ALTER INDEX [XCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 50
ALTER INDEX [XORDEN] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 50
ALTER INDEX [XORDEN1] ON [dbo].[CONSU09] REBUILD; 50
ALTER INDEX [PK_PAQUETES16] ON [dbo].[PAQUETES16] REBUILD; 42,8571428571429
ALTER INDEX [IDX_PAQUETES16] ON [dbo].[PAQUETES16] REBUILD; 50
ALTER INDEX [XCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75

```

ALTER INDEX [XCOD_CATEGOR] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 50
 ALTER INDEX [XCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [XCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [XCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [XCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [XCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 66.66666666666667
 ALTER INDEX [XCOD_USO] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [XCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 50
 ALTER INDEX [XORDEN] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [XORDEN1] ON [dbo].[CONSU10] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR03] ON [dbo].[FACTUR03] REORGANIZE; 21,7391304347826
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR03_1] ON [dbo].[FACTUR03] REORGANIZE; 19,2307692307692
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR03_2] ON [dbo].[FACTUR03] REORGANIZE; 18,1818181818182
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR03_3] ON [dbo].[FACTUR03] REORGANIZE; 19,047619047619
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR03_4] ON [dbo].[FACTUR03] REORGANIZE; 22,7272727272727
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR03_5] ON [dbo].[FACTUR03] REBUILD; 31,5789473684211
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR03_6] ON [dbo].[FACTUR03] REORGANIZE; 23,8095238095238
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR05_5] ON [dbo].[FACTUR05] REORGANIZE; 17,5
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR05_6] ON [dbo].[FACTUR05] REORGANIZE; 14,2857142857143
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR07_5] ON [dbo].[FACTUR07] REORGANIZE; 9,75609756097561
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR07_6] ON [dbo].[FACTUR07] REORGANIZE; 15,9090909090909
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR09_5] ON [dbo].[FACTUR09] REORGANIZE; 6,97674418604651
 ALTER INDEX [XIX_FACTUR11_5] ON [dbo].[FACTUR11] REORGANIZE; 6,81818181818182
 ALTER INDEX [XCOD_BARRIO] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [XCOD_CATEGOR] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [XCOD_CICLO] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
 ALTER INDEX [XCOD_CONCEP] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75


```

ALTER INDEX [XCOD_RUTA] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 50
ALTER INDEX [XCOD_SECTOR] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 50
ALTER INDEX [XCOD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 66,66666666666667
ALTER INDEX [XCOD_USO] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
ALTER INDEX [XCOD_ZONA] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
ALTER INDEX [XORDEN] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
ALTER INDEX [XORDEN1] ON [dbo].[CONSU11] REBUILD; 75
ALTER INDEX [PK_FAC_SEG17] ON [dbo].[FAC_SEG17] REBUILD; 71,4285714285714
ALTER INDEX [PK_PARAM_LIQ] ON [dbo].[PARAM_LIQ] REBUILD; 66,66666666666667
ALTER INDEX [COD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU14] REBUILD; 50
ALTER INDEX [<Name of Missing Index, sysname,>] ON [dbo].[USO_ACUE] REBUILD; 37,5
ALTER INDEX [PK_MOVCAR18_C] ON [dbo].[MOVCAR18_C] REORGANIZE; 19,79166666666667
ALTER INDEX [COD_SUSCRI] ON [dbo].[CONSU15] REBUILD; 50
ALTER INDEX [PK_ATUSU_ENT17] ON [dbo].[ATUSU_ENT17] REORGANIZE; 27,2727272727273
ALTER INDEX [l_dta_index_SUSCRIPTOR_8_1174347298__K1_2_6_7] ON [dbo].[SUSCRIPTOR]
REBUILD; 33,33333333333333
ALTER INDEX [IDX_SUCRICICLORUTACATEGO] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 62,5
ALTER INDEX [idx_suscripcicloruta] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 62,5
ALTER INDEX [IDX_SUSCRIPTIONOCATEGO] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 50
ALTER INDEX [IND_SLN_SUSC001] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 75
ALTER INDEX [<Name of Missing Index, sysname,>] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 75
ALTER INDEX [IDX_RUTA_SURICATA] ON [dbo].[SUSCRIPTOR] REBUILD; 80
ALTER INDEX [l_BLSOLINFPUBLICA] ON [dbo].[MOVCAR18_D] REBUILD; 42,78074866631016
ALTER INDEX [l_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_COD_DOCUME] ON [dbo].[MOVCAR18_D]
REORGANIZE; 20,6349206349206
ALTER INDEX [l_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_CODSCONCEP] ON [dbo].[MOVCAR18_D]
REBUILD; 30,0751879699248
ALTER INDEX [l_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_DESCRIPTIO] ON [dbo].[MOVCAR18_D]
REORGANIZE; 20,2380952380952

```

```

ALTER INDEX [I_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_NATURALEZA] ON [dbo].[MOVCAR18_D]
REORGANIZE; 24,4635193733047

ALTER INDEX [I_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_NUM_DOCUME] ON [dbo].[MOVCAR18_D]
REORGANIZE; 20,1219512195122

ALTER INDEX [I_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_TIPO_REG] ON [dbo].[MOVCAR18_D]
REORGANIZE; 23,7837837837838

ALTER INDEX [I_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D_VALOR] ON [dbo].[MOVCAR18_D] REBUILD; 53,9823008849557

ALTER INDEX [Icompuesto_BLSOLINFPUBLICA_MOVCAR18_D] ON [dbo].[MOVCAR18_D] REBUILD; 42,7807486631016

ALTER INDEX [IXCOD_CICLO] ON [dbo].[CONTROLSER] REBUILD; 50

ALTER INDEX [IXCOD_RUTA] ON [dbo].[CONTROLSER] REBUILD; 75

```

Proceso que se ejecutó satisfactoriamente en SQL SERVER en el servidor de producción (192.168.1.24)

Quedamos atentos a sus comentarios.

Has respondido el 03/08/2018 09:25

ok

Cambia estado ▼

Responder
o Cancelar

Tickets

Ticket #401/2018

[Regresar a la lista](#)

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso

Para responder

Agregar ticket

use de información

Has abierto el ticket #401/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

Mejorar Facturacion Proceso Dorada

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

31/07/2018 08:38

Se requiere mejorar el proceso de generación de facturas parciales en la seccional LA DORADA debido a que cuando se están generando facturas para pago parcial Y se bloquea el sistema y no permite que los demás usuarios consulten en el sistema.

Responder

Editar

Soporte Solin Ha respondido el 31/07/2018 08:45

Buenos días,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 401/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

Soporte Solin Ha respondido el 31/07/2018 10:58

Buenos días,

Se realiza conexión al servidor de producción a revisar los indexes y la fragmentación de las tablas de la seccional y se detecta que el rendimiento de las consultas SQL se puede disminuir si los índices están muy fragmentados en la instancia de base de datos de Microsoft SQL Server. con la función de sys.dm_db_index_physical_stats, se detecta la fragmentación del indexes, Un índice específico o Todos los índices de una tabla, Todos los índices de una vista indizada, Todos los

índices de una base de datos y determina la fragmentación que es mayor que 30 por ciento.

Quedamos atentos a sus comentarios

Has respondido el 03/08/2018 09:24

ok

Cambiar estado ▼

Responder
o Cancelar

ickets

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 7

Para responder 7

Agregar ticket

ase de información

Ticket #399/2018

[Regresar a la lista](#)

Has abierto el ticket **#399/2018** CERRADO REQUERIMIENTO

Informe DSI proceso de contabilización

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

Se requiere revisar el proceso de contabilización del sistema comercial solin debido a que sale el siguiente mensaje al ejecutarlo.

IMAGEN_CON.png (18,39 KB)

31/07/2018 08:35

[Responder](#)

[Editar](#)

Buenos días,

Su solicitud ha sido recibida con ticket **399/2018** y se encuentra en proceso de revisión.

Soporte Solin Ha respondido el 31/07/2018 08:41

Buenos días,

Se ingresa al sistema SOLIN a validar la información que esta generando el proceso de contabilización y se detecta que el sistema no encuentra el servidor dispuesto por Empocaldas para entregar la información contable por concepto.

Se realizo la verificación del proceso y se encontró que la empresa modifico los servidores y actualmente no cuenta con un servidor mysql para enviar la información del aplicativo solin

Soporte Solin Ha respondido el 31/07/2018 09:20

Has respondido el 03/08/2018 09:23

ok

Cambia estado ▼

Responder
o Cancelar

Tickets

Ticket #403/2018

Regresar a la lista

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 7

Para responder 7

Agregar ticket

Use de información

Has abierto el ticket #403/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

Cambio paquete de periodo

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

31/07/2018 11:39

Se requiere modificar el periodo de ingreso del paquete 231 de la seccional samana pasar del periodo 7 al periodo 6 .

Editar

Has respondido el 31/07/2018 11:46

Se modifiko el cambio de periodo.

Soporte Solin Ha respondido el 31/07/2018 16:29

Buenas tardes,

Se realiza validación de la información contenida en el solicitud del cliente y se realizan las modificaciones solicitadas.

Cambia estado

Responder Cancelar

tickets

Ticket #404/2018

[Regresar a la lista](#)

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 7

Para responder 7

Agregar ticket

base de información

Has abierto el ticket #404/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

Cambio paquete periodo 6 Seccional Filadelfia

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

31/07/2018 11:42

Se requiere modificar el periodo de ingreso del paquetes 353-354 de la seccional Filadelfia pasar del periodo 7 al periodo 6 .

Responder

Editar

Has respondido el 31/07/2018 11:46

Se modifiko el cambio de periodo.

Has respondido el 31/07/2018 11:46

Se modifiko el cambio de periodo.

Soporte Solin Ha respondido el 03/08/2018 14:53

Buenas tardes,

Se realizo conexión con el apoyo de la Ing. Marta Usma y se realizo la corrección a los documentos solicitados.

<p>Cambia estado ▼</p>
<p>Responder <input type="radio"/> Cancelar</p>

tickets

Ticket #405/2018

Regresar a la lista

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 7

Para responder 7

Agregar ticket

ase de información

Has abierto el ticket #405/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

Cambio de Periodo Anserma

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

31/07/2018 11:43

Se requiere modificar el periodo de ingreso del paquete 376 de la seccional Anserma pasar del periodo 7 al periodo 6.

Editar

Has respondido el 31/07/2018 11:47

Se modifiko el cambio de periodo.

Soporte Solin Ha respondido el 03/08/2018 14:53

Buenas tardes,

Se realizo conexión con el apoyo de la Ing. Marta Usma y se realizo los cambios de acuerdo a la solicitud del cliente.

Cambia estado

Responder
Cancelar



tickets

Ticket #406/2018

[Regresar a la lista](#)

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 7

Para responder 7

Agregar ticket

se de información

Has abierto el ticket #406/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

Cambio periodo Viterbo

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

Se requiere modificar el periodo de ingreso de los paquetes 241-244-250-254-256-258-266 de la seccional Viterbo pasar del periodo 7 al periodo 6 .

31/07/2018 11:44

Editar

Has respondido el 31/07/2018 11:47

Se modifiko el cambio de periodo.

Soporte Solin Ha respondido el 31/07/2018 15:05

Buenas tardes,

Se realiza la validación y se pone en producción con el apoyo de la ing.Marta Usma.

Quedamos atentos a su comentarios

Responder

Cancelar

Cambia estado



Ticket #407/2018

[Regresar a la lista](#)

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 7

Para responder 7

Agregar ticket

Use de información

Has abierto el ticket #407/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

Se requiere corregir las siguientes documentos de la seccional Salamina

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

'FAM00003035', 'FAM00003080', 'FAM00003050', 'FAM00003053', 'FAM00003054', 'FAM00003055', 'FAM00003056',
 'FAM00003057', 'FAM00003058', 'FAM00003060', 'FAM00003061', 'FAM00003062', 'FAM00003063', 'FAM00003064',
 'FAM00003065', 'FAM00003067', 'FAM00003068', 'FAM00003069', 'FAM00003072', 'FAM00003076', 'FAM00003077',
 'FAM00003091', 'FAM00003092', 'FAM00003093', 'FAM00003094', 'FAM00003059', 'FAM00003097', 'FAM00003096',
 'FAM00003095', 'FAM00003020', 'FAM00003021', 'FAM00003022', 'FAM00003023', 'FAM00003024', 'FAM00003025',
 'FAM00003026', 'FAM00003090', 'FAM00003027', 'FAM00003028', 'FAM00003029', 'FAM00003030', 'FAM00003031',
 'FAM00003032', 'FAM00003033', 'FAM00003034', 'FAM00003036', 'FAM00003037', 'FAM00003081', 'FAM00003038',
 'FAM00003039', 'FAM00003040', 'FAM00003079', 'FAM00003041', 'FAM00003085', 'FAM00003042', 'FAM00003043',
 'FAM00003044', 'FAM00003045', 'FAM00003046', 'FAM00003047', 'FAM00003048', 'FAM00003049', 'FAM00003083',
 'FAM00003084', 'FAM00003078', 'FAM00003098', 'FAM00003066', 'FAM00003086', 'FAM00003082', 'FAM00003016',
 'FAM00003070', 'FAM00003071', 'FAM00003073', 'FAM00003074', 'FAM00003051', 'FAM00003075', 'FAM00003052',
 'FAM00003017', 'FAM00003018', 'FAM00003019', 'FAM00003087', 'FAM00003088', 'FAM00003089')

31/07/2018 15:16

Responder

Editar

Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 407/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

Soprote Solin Ha respondido el 31/07/2018 15:25

Soporte Solin Ha respondido el 31/07/2018 16:28

Buenas tardes,

se realiza conexión remota con el apoyo del Ing. Ricardo Pinto y se realiza la modificación a los documentos solicitados así:

```
DELETE from carte_c where COD_SUSCRI IN ('02831','04055','04056','04057','01665','01802','01803','01814','01830','01840',
'01842','01856','01872','01885','01886','01904','01905','01914','01917','00052','01946','01954','02001',
'02017','02019','02030','02038','02043','02051','02052','02053','02076','02085','02086','01176','03470','03583',
'01214','01227','01233','01258','01282','01315','01611','01327','01351','01368','01386','01388','01389','02267',
'01406','01407','01408','03370','03372','01429','03456','03457','03495','01452','01461','02113','02022','00959',
'01982','02469','02092','02110','02034','02351','04058','04059','04060','01847','01470','01474','01590','01597',
'01626','01623','01616','02230')
```

```
AND TIPO='O' AND NUM_OBLIGA LIKE 'FAM%' AND FECHA_OBLI= '31/07/2018'
```

```
DELETE FROM CARTE_D WHERE NUM_OBLIGA in ('FAM000003035','FAM000003080','FAM000003050','FAM000003053',
'FAM000003054','FAM000003055','FAM000003056','FAM000003057','FAM000003058','FAM000003060','FAM000003061',
'FAM000003062','FAM000003063','FAM000003064','FAM000003065','FAM000003067','FAM000003068','FAM000003069',
'FAM000003072','FAM000003076','FAM000003077','FAM000003091','FAM000003092','FAM000003093','FAM000003094',
'FAM000003059','FAM000003097','FAM000003096','FAM000003095','FAM000003020','FAM000003021','FAM000003022',
'FAM000003023','FAM000003024','FAM000003025','FAM000003026','FAM000003090','FAM000003027','FAM000003028',
'FAM000003029','FAM000003030','FAM000003031','FAM000003032','FAM000003033','FAM000003034','FAM000003036',
'FAM000003037','FAM000003081','FAM000003038','FAM000003039','FAM000003040','FAM000003079','FAM000003041',
'FAM000003085','FAM000003042','FAM000003043','FAM000003044','FAM000003045','FAM000003046','FAM000003047',
'FAM000003048','FAM000003049','FAM000003083','FAM000003084','FAM000003078','FAM000003098','FAM000003066',
'FAM000003086','FAM000003082','FAM000003016','FAM000003070','FAM000003071','FAM000003073','FAM000003074',
'FAM000003051','FAM000003075','FAM000003052','FAM000003017','FAM000003018','FAM000003019','FAM000003087',
'FAM000003088','FAM000003089')
```

```
--COD_SUSCRI='02831'
```

```
DELETE FROM MOVCAR18_C WHERE COD_DOCUME='FAM' AND NUM_DOCUME IN ('00003035','00003080',
'00003050','00003053','00003054','00003055','00003056','00003057','00003058','00003060','00003061','00003062',
'00003063','00003064','00003065','00003067','00003068','00003069','00003072','00003076','00003077','00003091',
'00003092','00003093','00003094','00003095','00003096','00003095','00003020','00003021','00003022',
'00003023','00003024','00003025','00003026','00003090','00003027','00003028','00003029','00003030','00003031',
'00003032','00003033','00003034','00003036','00003037','00003081','00003038','00003039','00003040','00003079',
'00003041','00003085','00003042','00003043','00003044','00003045','00003046','00003047','00003048','00003049',
'00003083','00003084','00003078','00003098','00003066','00003086','00003082','00003016','00003070','00003071',
'00003073','00003074','00003051','00003075','00003052','00003017','00003018','00003019','00003087','00003088',
```

```
'00003089')
DELETE FROM MOVCAR18_D WHERE COD_DOCUME='FAM' AND NUM_DOCUME IN ('00003035', '00003080',
'00003050', '00003053', '00003054', '00003055', '00003056', '00003057', '00003058', '00003060', '00003061', '00003062',
'00003063', '00003064', '00003065', '00003067', '00003068', '00003069', '00003072', '00003076', '00003077', '00003091',
'00003092', '00003093', '00003094', '00003095', '00003097', '00003096', '00003095', '00003020', '00003021', '00003022',
'00003023', '00003024', '00003025', '00003026', '00003090', '00003027', '00003028', '00003029', '00003030', '00003031',
'00003032', '00003033', '00003034', '00003036', '00003037', '00003081', '00003038', '00003039', '00003040', '00003079',
'00003041', '00003085', '00003042', '00003043', '00003044', '00003045', '00003046', '00003047', '00003048', '00003049',
'00003083', '00003084', '00003078', '00003098', '00003066', '00003086', '00003082', '00003016', '00003070', '00003071',
'00003073', '00003074', '00003051', '00003075', '00003052', '00003017', '00003018', '00003019', '00003087', '00003088',
'00003089')
```

Has respondido el 03/08/2018 09:30

ok

Responder

o

Cancelar

Cambia estado

olin.deskero.com/ticket/view/5b60c2c2e4b050881416ae1f

3/4

Tickets

Ticket #305/2018

[Regresar a la lista](#)

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 7

Para responder 7

Agregar ticket

Use de información

Has abierto el ticket #305/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

duplicados del solin los conceptos de suspension y reinstalacion

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

Continua sin salir en los duplicados del solin los conceptos de suspension y reinstalacion.

adjunto factura

1437.pdf (575,41 KB)

07/06/2018 11:43

[Responder](#)

[Editar](#)

Soporte Solin Ha respondido el 07/06/2018 11:58

Buenos días,

Su solicitud ha sido recibida con ticket **305/2018** y se encuentra en proceso de revisión.

Soporte Solin Ha respondido el 08/06/2018 09:48

Buenos días,

Para realizar la verificación se debe colocar la solicitud con los datos necesarios para replicar y corregir así:

Seccional para realizar la verificación, suscriptor y fecha del periodo activo para generar la modificación en el informe y la ruta del informe que esta generando.

El área de sistema debe adjuntar los diccionarios, reportes y una base de datos para generar las modificaciones

Has respondido el 03/08/2018 11:24

OK

Soprote Solin Ha respondido el 03/08/2018 14:56

Buenas tardes,

Se realizo la modificación al reporte rfactura_con y se realiza conexión al servidor de producción con el apoyo del Ing. Ricardo Pinto y se valida que la información se genere en el reporte.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cambia estado ▼

Responder Cancelar

ANEXO TRES

INTERFAZ FINANCIERA

john.giraldo@empocaldas.com.co

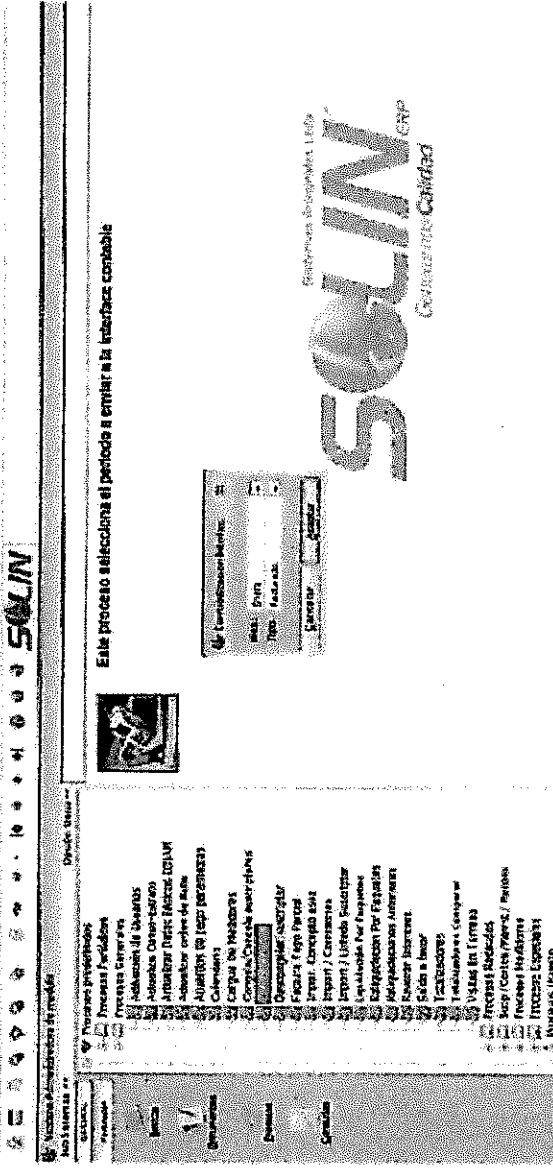
De: john.giraldo@empocaldas.com.co
Enviado el: martes, 21 de agosto de 2018 10:50
Para: 'jaime.valencia@empocaldas.com.co'; 'sandra.mesa@empocaldas.com.co'; 'gerenciavc@dsi.com.co'; 'gerenciavisionc@gmail.com'; 'hdoaac@hotmail.com'; 'Yecid Vargas'
CC: 'rapintor@empocaldas.com.co'; 'marta@empocaldas.com.co'; 'Mauricio Andrés Lozano'; 'Juanpablo Tobon'
Asunto: Interfaz de Solin con Fortuner

Buenos días

Por favor nos confirman si la interfaz entre Solin y Fortuner se encuentra funcionando normalmente para los procesos de Facturación y Recaudo, de acuerdo al acta que nos entrega el Ing. Yecid Vargas en el mes de julio/2018.

- 10. Se realiza mesa de trabajo con los ingenieros de EMPOCALDAS y los Ingenieros DSI sistema Fortuner. Para mitigar el inconveniente presentado al pasar la información por conceptos de la facturación y del recaudo del sistema comercial a la contabilidad.
- Reunión que se realizó el día jueves en la tarde donde se activó la plataforma Mysql y se realizaron las pruebas con tres seccionales y enviando la información al servidor mysql con la facturación del mes de enero del 2018. Proceso que lo realizó la ingeniera marta Usma así:

- Facturación\Procesos\Procesos Predefinidos\Procesos Generales\Contabilizacion



El sistema genera la información del año de proceso y del periodo solicitado si el usuario requiere volver a enviar la información del sistema el proceso que efectúa el sistema es reemplazar la información ya enviada.

Atentamente,

JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
 Jefe Sección Sistemas
 Carrera 23 #75-82
 8867080 Ext 141



NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este e-mail y en todos sus archivos anexos es confidencial de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas, por favor elimínelo inmediatamente y notifique de su error a la persona que lo envió, absteniéndose de divulgar su contenido y anexos