



F-GC-29
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0058/2018	Acta N°	9	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	142.000.000
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	142.000.000
NIT O CC:	800243576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	103.272.728
CDP (#, rubro y fecha)	00116 DE ENERO 02 DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	12.909.091
RP (#, rubro y fecha)	000090 DE ENERO 12 DE 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	25.818.181

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			<input checked="" type="checkbox"/> # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			2
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 3

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Juan Carlos Orta
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma] 22/10/2018
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		<input checked="" type="checkbox"/>
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación

19 de Octubre de 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
JUAN PABLO TOBON CORREA	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	<u>[Firma]</u> FIRMA
NOMBRE	CARGO	

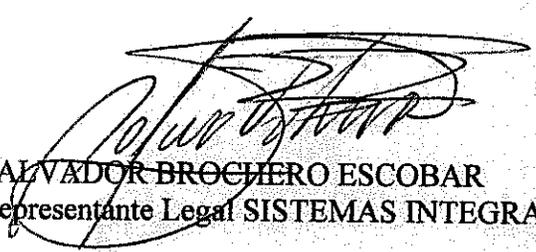
DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0-918030354	AHORROS	BBVA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de septiembre de 2018, encontrándose a paz y salvo por dicho conceptos.

Se expide la presente a los 16 días del mes de Octubre del 2018, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 1789 de 2.002, con destino a EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Cordialmente,


SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

DATOS DEL APORTANTE				DATOS DE LA PLANILLA			
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FECHA PAGO ASOCIADA (D/M/AÑO)	FECHA PAGO PLANILLA (D/M/AÑO)	CANTIDAD
NI	800243578-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 82-16	6214240	2018-08	08/10/2018	30524181
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	TIPO PLANILLA	NÚMERO PLANILLA	EMPLADOR
SUCURSAL	B - menos de 200 c.	PLANILLA GRUPO	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D. C.	E	30524181	3
PERIODO SALUD							TOTAL A PAGAR
2018-08							\$777.800

DATOS DEL APORTANTE				DATOS DE LA PLANILLA			
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FECHA PAGO ASOCIADA (D/M/AÑO)	FECHA PAGO PLANILLA (D/M/AÑO)	CANTIDAD
NI	800243578-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 82-16	6214240	2018-08	08/10/2018	30524181
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	TIPO PLANILLA	NÚMERO PLANILLA	EMPLADOR
SUCURSAL	B - menos de 200 c.	PLANILLA GRUPO	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D. C.	E	30524181	3
PERIODO SALUD							TOTAL A PAGAR
2018-08							\$777.800

TOTALES POR SUBSISTEMAS

Código EPS	Nombre	TOTALES SALUD		Cotización Obligatoria	UIT	Incapacidades		Licencia Maternidad	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPF	Total a Pagar	No. Afiliados
		No. Autorización	Valor			No. Autorización	Valor						
EP8005	Seneca EPS	800251440-5	62.400	0	0	0	0	0	20	1.000	0	63.400	1
EP8008	Compensar EPS	86008942-7	31.300	0	0	0	0	0	20	500	0	31.800	1
EP8016	Comavea EPS	865000427-1	31.300	0	0	0	0	0	20	500	0	31.800	1

TOTALES PENSION

Código AFP	Nombre	UIT	Cotización Obligatoria	Aportes FSP - Subsidios	Aportes FSP - Solidaridad	Aportes FSP - Subsidios	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
231061	Cotizaciones	500227940-9	249.600	0	0	0	20	3.800	0	253.400	1
25-14	Cotizaciones	900336004-7	125.000	0	0	0	20	1.800	0	126.800	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	UIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	UIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	TOTALES POR SUBSISTEMA			
				No. Administradores	Valor antes de IGE, LMA, JRP y Mora		
0	0	0	0	Salud	3	125.000	127.000
0	0	0	0	Pensión	3	499.600	507.200
0	0	0	0	Riesgos Laborales	1	16.400	16.700
0	0	0	0	CCF	1	125.000	126.800
0	0	0	0	ESAP	0	0	0
0	0	0	0	ICBF	0	0	0
0	0	0	0	MEN	0	0	0
0	0	0	0	SENA	0	0	0
				TOTALES	8	766.000	777.800

NOVENO INFORME CONTRATO 0058 DE 2018

CONTRATO:	0058 de 2018
FECHA DE INICIO:	Enero 12 de 2018
FECHA ESTA ACTA	Octubre 16 de 2018
CONTRATISTA:	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
CONTRATANTE:	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
OBJETO:	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMA SOLIN.

Dando cumplimiento del objeto contractual se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES. El trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, chat, correo electrónico. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

RESUMEN DE ACTIVIDADES MES DE SEPTIEMBRE – 2018

Solicitudes reportadas por la mesa de Ayuda

Fecha	Ticket	Estado	Título	Horas
26/09/2018	509/2018	Cerrado	Código 13480 Chinchina aparece inactivo.	4
01/10/2018	522/2018	Cerrado	Para cambiar la frecuencia de recolección de aseo en el municipio de Arma	4
01/10/2018	523/2018	Cerrado	Marco tarifario como debe quedar desde agosto en adelante	6
02/10/2018	527/2018	Cerrado	Tarifas de Guarino y Anserma	6

1

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales a través de conexión remota.

Los documentos que soportan la entrega de los requerimientos se encuentran en la mesa de ayuda y a su vez se relacionan en la presente acta e incluyen los que se recibieron a través de correo electrónico. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda consumieron un total de 20 Horas.

PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia

Email: solin@solin.com.co

www.solin.com.co

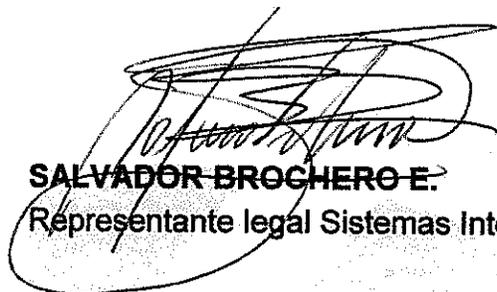
Estamos Certificados



LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización sistema SOLIN.	1	10.847.976	10.847.976
	IVA 19%			2.061.115
	T O T A L			12.909.091

Atentamente,



SALVADOR BROCHERO E.
 Representante legal Sistemas Integrales



ACTA No. 9

CONTRATO N° 0058 DE 2018

CONTRATISTA SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

OBJETO PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TOTAL CONTRATO: \$ 142.000.000 IVA INCLUIDO

VALOR PRESENTE ACTA: \$ 12.909.091 IVA INCLUIDO

PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2018

RECURSOS PROPIOS

CDP 00116 DE ENERO 02 DE 2018.

En la ciudad de Manizales a los (18) días del mes de Octubre del 2018, se reunieron el Doctor JUAN PABLO TOBÓN CORREA como Jefe del Departamento Comercial y de otra parte SALVADOR BROCHERO ESCOBAR como Representante Legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., para el pago del acta No.9 del Contrato N° 0058 de 2018.

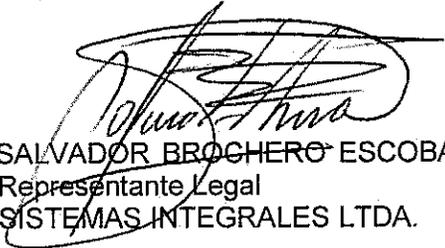
VALOR DEL CONTRATO	\$ 142.000.000
ACTA N° 1	\$ 12.909.091
ACTA N° 2	\$ 12.909.091
ACTA N° 3	\$ 12.909.091
ACTA N° 4	\$ 12.909.091
ACTA N° 5	\$ 12.909.091
ACTA N° 6	\$ 12.909.091
ACTA N° 7	\$ 12.909.091
ACTA N° 8	\$ 12.909.091



ACTA N° 9	\$ 12.909.091
SALDO POR PAGAR	\$ 25.818.181

La presente se aprueba y se firma a los (18) días del mes de Octubre de 2018


JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial


SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Manizales, 19 de Octubre de 2018

Doctor
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA
Gerente
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Informe de Supervisión Contrato 0058 de 2018.

Contratista: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, realizó satisfactoriamente las actividades asignadas durante el periodo del mes de Septiembre de 2018, según lo estipulado en el Contrato 0058 de 2018. Cada supervisor técnico de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. certificó el informe de actividades, de acuerdo al desarrollo y ejecución de acciones que dieron solución a requisitos que mantienen en constante funcionamiento los procesos que dependen de este software, cumpliendo con el objeto contractual: "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN."

CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., prestó soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Además, prestó instrucción, explicación y asesoría sobre algún aspecto del sistema, principalmente en temas que generaban inquietudes en materia de infraestructura técnica y mejoramiento de funcionalidades, para dar inicio a las etapas de implantación de la nueva versión del aplicativo y posteriormente realizar las pruebas atinentes a tal fin, permitiendo mantener labores continuas en todos los procesos comerciales y sin contratiempos.

Conforme con lo planteado cada Supervisor técnico del Contrato envió al Supervisor administrativo el informe de las actividades realizadas durante el mes de Septiembre con sus correspondientes observaciones, así:

Cada supervisor técnico del contrato en mención, certificó la solución a cada uno de las solicitudes realizadas y que fueron entregadas por el contratista.

Nota: se anexa informe técnico de la sección sistemas con los correos, e información de incidencias con el detalle correspondiente.


JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial

Bogotá D.C. 16 de Octubre del 2018

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Manizales (Caldas)

Cordial Saludo

Adjunto y envié documentos solicitados de SISTEMAS INTEGRALES LTDA. Al contrato No 0058 de 2018, factura No 2993 por un valor de DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE. (12.909.091) IVA incluido.

Se adjuntan lo siguientes soportes:

1. Planilla parafiscales
2. Certificación de aporte a seguridad social y parafiscales
3. Informe Contrato No 0058 de 2018

Cordialmente,

SOLIN E.S.P.
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.
BOGOTÁ D.C. 1995

Dayana Ramirez S.
Dayanna Ramirez Sanchez
C.C 1.002.539.039 De Paipa-Boyacá
Recursos Humanos



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

FACTURA DE VENTA No. 2993

Resolución DIAN 18762009896164
 Fecha: 28/08/2018 - Rango del No 2979 al No 4000
 Fecha Vencimiento: 28/08/2020

Señores:
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP

Dirección:
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN

Teléfono:
 (096)8867080

Ciudad y Fecha de Facturación

16 10 2018
 Bogotá D.C.

Fecha de vencimiento

23 10 2018

SOMANTHO SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN	1	10,847,976.00	10,847,976.00
---	---	---------------	---------------

DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE.*****

Subtotal: 10,847,976.00
I.V.A 19 % 2,061,115.00
Total: 12,909,091.00

Observaciones:
 CONTRATO 0058 DE 2018

Favor consignar en: Banco BBVA Cta Ahorros 0918030354

Firma y sello de recibido:

Nit / C.C.:

Elaborado por: SOLIN E.R.P. Sistemas Integrales / Vo. Bo. SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, (Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.

INFORME TECNICO CONTRATO 0058 DEL 11 DE ENERO DE 2018

OBJETO: SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.

CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA

PERIODO: SEPTIEMBRE/2018

La empresa Sistemas Integrales Ltda mediante el acta con fecha 16 de octubre/2018, le relaciona a EMPOCALDAS la cantidad de tickets solucionados por medio de la mesa de ayuda y el resumen de actividades realizadas durante el mes de septiembre/2018 dentro del contrato de mantenimiento y soporte del Sistema Comercial Solin.

La primera evaluación como supervisor técnico que realicé el 18 de octubre/2018, fue verificar el estado de los Tickets en el Sistema Help Desk y el resultado fue el siguiente:

Ticket	Estado	Título	Fecha Creación	Fecha Cerrado	Total Días Hábiles	Horas SOLIN
509/2018	CERRADO	código 13480 Chinchina aparece inactivo	26/09/2018	26/09/2018	1	4
522/2018	CERRADO	Para cambiar la frecuencia de recolección de aseo en el municipio de Arma	01/10/2018	18/10/2018	13	4
523/2018	CERRADO	marco tarifario como debe quedar desde agosto en adelante	01/10/2018	18/08/2018	13	6
527/2018	CERRADO	tarifas de guarino y anserma	02/10/2018	18/08/2018	12	6

Ver Anexo Uno

La segunda evaluación fue identificar en el sistema HelpDesk, la cantidad de Ticket pendientes por resolver a la fecha:



Ticket	Estado	Titulo	Fecha Creación	Fecha Gestionado
#446/2018	PENDIENTE POR CERRAR EMPOCALDAS	Modificación del reporte de impresión de paquetes	21/08/2018	21/08/2018
#451/2018	PENDIENTE POR CERRAR EMPOCALDAS	municipio de RIOSUCIO salieron varios errores en la liquidación	27/08/2018	27/08/2018
#493/2018	PENDIENTE POR CERRAR EMPOCALDAS	error del sistema al cerrar el código 05067 de la dorada	18/09/2018	19/09/2018
#505/2018	PENDIENTE POR CERRAR EMPOCALDAS	código 00637 de RIOSUCIO	21/09/2018	25/09/2018
#512/2018	ABIERTO	En SAN JOSE solicitan que dentro de las cuotas de financiación y de medidores salgan cuantas cuotas	27/09/2018	27/09/2018
#513/2018	ABIERTO	mes consecutivo riosucio sin poderse trabajar en SOLIN	27/09/2018	27/09/2018

Los siguientes Tickets se cerraron el 18 de Octubre/2018, después de ser evaluados por el Supervisor Técnico y ser entregados al Ing. Ing. Yecid Vargas quien se encontraba en la Ciudad de Manizales realizando las asesorías técnicas del contrato de mantenimiento y soporte.

#482/2018	CERRADO	se debió grabar una devolución de de aseo	12/09/2018	12/09/2018
#494/2018	CERRADO	Cambio firma	19/09/2018	19/09/2018
#500/2018	CERRADO	inconvenientes en el spool de impresión	21/09/2018	24/09/2018
#502/2018	CERRADO	no deja liquidar CHINCHINA	21/09/2018	25/09/2018

#504/2018	CERRADO	necesitan soluciones urgentes	21/09/2018	25/09/2018
#506/2018	CERRADO	error al momento de liquidar códigos en el municipio de Manizales	21/09/2018	24/09/2018

ANALISIS DEL SUPERVISOR TECNICO

Como Supervisor Técnico del Contrato 0058 DEL 11 DE ENERO DE 2018, revisé los tickets reportados en el informe por la empresa Sistemas Integrales correspondientes al mes de septiembre/2018, en el Sistema HelpDesk su estado efectivamente se encontraba Cerrado.

La Segunda Actividad fue la revisión de los tickets pendientes por cerrar en el mes de agosto/2018 y se tienen 4 pendientes por EMPOCALDAS y 2 por la empresa SISTEMAS INTEGRALES.

El viernes 19 de Octubre/2018 se recibió correo del Ing. Yecid (*Ver Anexo Dos*), donde detalla actividades en la ciudad de Manizales detallada en el Sistemas HelpDesk el resultado total de 23 Tickets Cerrados, como Supervisor recomiendo que este es el tipo de asesoría y solución que se debe tener en los contratos de los sistemas de producción de la empresa, para garantizar el normal funcionamiento y operación, como el caso del Sistema Comercial – Solin.

Atentamente,



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
JEFE SECCION SISTEMAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Proyectado por: John Jairo Giraldo Villa

ANEXO UNO



Panel de control

40

Interventoriasolin@empocaldas.com.co

tickets

Ticket #527/2018

Regresar a la lista

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 13

Para responder 15

Agregar ticket

Use de información

Has abierto el ticket #527/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

tarifas de guarino y anserma

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

las tarifas de guarino y anserma estan diferentes a las que se debe aplicar

02/10/2018 14:22	Fecha de cr...	02/10/2018 14:22
02/10/2018 14:47	Gestionado	02/10/2018 14:47
18/10/2018 16:04	Cerrado	18/10/2018 16:04

Responder

Editar

Soporte Solin Ha respondido el 02/10/2018 14:47

Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 527/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

Soporte Solin Ha respondido el 03/10/2018 08:02

Buenos tardes Ingenieros, se reviso las seccionales del asunto y se encontró que debido a que la semana anterior se corrigió las tarifas es necesario que se ingrese al sistema (ruta :Facturación\Procesos\ProcesosPredefinidos\Procesos Periódicos\05. Generación De Tarifas) y se genere de nuevo las tarifas del presente mes:

Facturación\Procesos\ProcesosPredefinidos\Procesos Periódicos\05. Generación De Tarifas.

Has respondido el 18/10/2018 16:03

OK

Cambia estado ▼

Responder Cancelar



Tickets

Panel de control

Ticket #522/2018

Regresar a la lista

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 13

Para responder 13

Agregar ticket

Ver más de información

Has abierto el ticket #522/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

Para cambiar la frecuencia de recolección de aseo en el municipio de Arma

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

Por medio de la presente me permito solicitar se cambie la frecuencia de recolección de 8 a 4 veces.

01/10/2018 16:57	▼
Fecha de cr...	01/10/2018 16:57
Gestionado	01/10/2018 17:00
Cerrado	18/10/2018 16:03

Responder

Editar

Soporte Solin Ha respondido el 01/10/2018 17:00

Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 522/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

Soporte Solin Ha respondido el 03/10/2018 08:06

Buenos días,

Se realiza la conexión remota al servidor con el apoyo del Ing. Ricardo Pinto y se realizan las modificaciones solicitadas, pero el sistema cuenta con la opción para que el usuario realice los cambios



En esta opción el sistema le solicita el ciclo y la ruta donde va asociar el usuario.
Y luego si aceptar para que el usuario quede **ACTIVO**.

Cambia estado ▼

Responder o Cancelar



Panel de control

40

Interventoriasolin@empocaldas.com.co

Tickets

Ticket #509/2018

Regresar a la lista

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 13

Para responder 13

Agregar ticket

Use de información

Has abierto el ticket #509/2018 CERRADO REQUERIMIENTO

código 13480 Chinchina aparece inactivo

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

Código 13480 Chinchina aparece inactivo y no sabemos ni tenemos permiso para activarlo. Lo mas complicado es que no se tiene respuesta a los correos que se envian sea que exista solución o no

26/09/2018 15:04

Fecha de cr... 26/09/2018 15:04

Gestionado 26/09/2018 15:04

Cerrado 26/09/2018 15:04

Editar

Has respondido el 26/09/2018 15:04

ok

Soporte Solin Ha respondido el 09/10/2018 08:15

Buenos días,

De acuerdo a la solicitud de activar un suscriptor el proceso que se debe llevar en el sistema es el siguiente:

- 1- Ingresar al sistema de facturación a la ruta:
Facturación\Procesos\Procesos Predefinidos\Procesos Generales\Activación De Usuarios.



ANEXO DOS

john.giraldo@empocaldas.com.co

De: Yecid Vargas <YecidV@solin.com.co>
Enviado el: viernes, 19 de octubre de 2018 9:53
Para: John Jairo; Juanpablo Tobon
Asunto: Actividades de validación y cierre de tikect

Buenos días Ingenieros, entre las actividades realizadas en la semana del 16 al 19 de octubre, se realizo validación y cierre de los siguientes tikect 506 , 504 , 494 , 500 , 502 , 480 , 497 , 499 , 501 , 503 , 516 , 517 , 522 , 523 , 527 , 261 , 270 , 446 , 447 , 451 , 452 , 455 , 458 el detalle de cada uno lo pueden consultar en el Help Desk.

Se anexa correo de aprobación del usuario.

Agradezco la atención prestada, quedo atento a sus comentarios.

 jaime.valencia@empocaldas.com.co

Responder a todos |
vie 19/10/2018 9:06

Para:
Ricardo A. Pinto Restrepo<rapintor@empocaldas.com.co>;
Yecid Vargas;
Interventoriasolin<interventoriasolin@empocaldas.com.co>
506 ok
504 sigue lenta la liquidacion pero permite liquiquidar. ok

se pueden cerrar.

VALIDACION DE TICKET

jaime.valencia@empocaldas.com.co



Responder a todos |
vie 19/10/2018 9:05

Para:

Ricardo A. Pinto Restrepo<rapintor@empocaldas.com.co>;

Yecid Vargas;

Interventoriasolin<interventoriasolin@empocaldas.com.co>

494 OK

500 OK

502 OK

los tres tickets se pueden cerrar

Fwd: Ticket Resueltos en la mesa de ayuda.

jaime.valencia@empocaldas.com.co



Responder a todos |
jue 18/10/2018 15:37

Para:

Ricardo A. Pinto Restrepo<rapintor@empocaldas.com.co>;

Yecid Vargas

480 ya permite liquidar aunque muy lento. OK
493 continua no deja cerrar individual.
497 ok
499 permitio liquidar. OK
501 ya permitio cerrar SUPIA. OK
503 ya permite. OK
516 ya sale en el spool. ok
517 ya estan ingresadas OK
522 ya sale en el spool. OK
523 ya esta bien. OK
527 ya estan bien. OK

Re: VALIDACION DE TIKECT

jaime.valencia@empocaldas.com.co



Responder a todos |
jue 18/10/2018 15:00

Para:

Yecid Vargas

----- Mensaje Original -----

Asunto: Re: VALIDACION DE TIKECT

Fecha: 2018-10-18 14:56

De: jaime.valencia@empocaldas.com.co

Destinatario: rapintor@empocaldas.com.co, rapintor

<rapintor@empocaldas.com.co>

Cc: 'Interventoriasolin' <interventoriasolin@empocaldas.com.co>

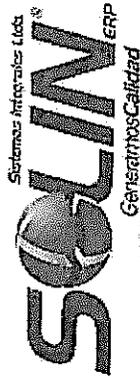
Me permito informar los ticket.

261 continua con los errores del md este ticket es de cartera
270 esta ya en produccion. OK

- 446 se arreglo ya imprime paquetes. OK
- 447 no se que es lo solicitado sistemas.
- 451 permiso liquidar ese usuario. OK
- 452 es de cartera.
- 455 Ya permite sacar los informes de aseo. OK
- 458 Se modifican los totales en la factura. OK

Los ticket quedan abiertos 261-452-447 que son de cartera y sistemas

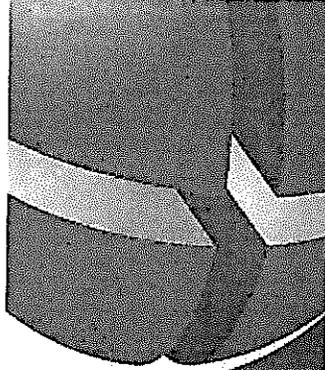
Cordialmente,



YecidV@solin.com.co - Cel.: 317-4306995
PEX: (671) 6214240, Bogotá D.C., Colombia

Yecid Vargas Muñoz.
Coordinador de Consultoría

www.solin.com.co



AVISO LEGAL: Este Mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido sometido a programas de antivirus. No obstante, **SISTEMAS INTEGRALES LTDA.** No asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y uso de este material, siendo responsable del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de **SISTEMAS INTEGRALES LTDA.**



Ticket #451/2018

[Regresar a la lista](#)

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 18

Para responder 18

[Agregar ticket](#)

[Asistir](#)

Has abierto el ticket #451/2018 RESUESTO GOVERNAMIENTO

municipio de RIOSUCIO salieron varios errores en la liquidación

27/08/2018 10:07

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

En el municipio de RIOSUCIO salieron varios errores en la liquidación después de realizar varios intentos permitió liquidar pero ya no deja sacar los pre facturados de aseo adjunto los errores.

ERRO 24 08 2018.docx (430,02 KB)

[Responder](#)

[Editar](#)

Soporte Solin Ha respondido el 27/08/2018 10:16

Buenos dias,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 451/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

Soporte Solin Ha respondido el 10/09/2018 10:47

Buenos días,

Se realizo la modificación al ejecutable, se corrigió el error y se entrega al lg. Ricardo pinto para que despliegue los cambios en el servidor de producción.

se realiza con el apoyo del Ing. Ricardo Pinto las pruebas en el servidor de pruebas y se realiza acompañamiento para el paso a producción.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Soporte Solin Ha respondido el 03/10/2018 14:09

Buenas tardes,

Se realiza seguimiento en la liquidación de riosucio para el periodo de septiembre y no se detectan inconvenientes con el nuevo ejecutable.
se requiere la validación por parte de Empocaldas y el cierre del ticket.

Soporte Solin Ha respondido el 05/10/2018 09:48

Buenos días,

se realiza seguimiento en la liquidación y cierre en el servidor de pruebas de pruebas de riosucio para el periodo de septiembre y no se detectan inconvenientes con el nuevo ejecutable.
se requiere la validación por parte de Empocaldas y el cierre del ticket





Panel de control

70

Interventor@solin@empocaldas.com.co

Tickets

Ticket #446/2018

Regresar a la lista

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 73

Para responder 18

Agregar ticket

Use de información

Has abierto el ticket #446/2018 RESUELTO REQUERIMIENTO

Modificación del reporte de impresión de paquetes

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

21/08/2018 16:13

Modificación del reporte de impresión de paquetes donde se requiere, que no genere mensaje de error si el usuario cancela la consulta.

Editar

SopORTE Solin Ha respondido el 21/08/2018 16:20

Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 446/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

SopORTE Solin Ha respondido el 02/10/2018 08:54

Buenos dias,

Se realizo conexión remota con el Ing. Ricardo Pinto se realizaron los cambios en el servidor de pruebas y luego se dio soporte para pasar a producción.



Panel de control

70

interventoriasolin@empocaldas.com.co

Tickets

Ticket #270/2018

Regresar a la lista

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 13

Para responder 19

Agregar ticket

se de información

Has abierto el ticket #270/2018 RESUELTO REQUERIMIENTO

Solicitud_Reporte

25/05/2018 09:52

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

Desde el año pasado se esta solicitando tener unos informes con los componentes. el señor GERENTE vuelve y solicita especificamente que de los valores que se pasan a contabilidad estén discriminados por los componentes tanto para facturado como recaudado

Editar

Soporte Solin Ha respondido el 25/05/2018 11:39

Buenos dias,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 270/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

Soporte Solin Ha respondido el 07/06/2018 14:51

Buenas tardes,

El sistema actual no factura por componentes, para ello se le ofreció la actualización del sistema comercial.

actualmente se entrega un informe donde se aproximan los datos que son generados a partir de cálculos por porcentaje. ruta en el sistema: Facturación\Consultas\Consultas Predefinidas\Informes Requeridos Empocaldas\Facturacion X



Panel de control

70

InterventorIASolin@empocaldas.com.co

tickets

Ticket #261/2018

Regresar a la lista

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 16

Para responder 16

Agregar ticket

Use de información

Has abierto el ticket #261/2018 RESUELTO REQUERIMIENTO

Error factura MD

18/05/2018 10:53

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

El usuario llama molesto con justa causa debido a que le sale el md mayor a 0 y el siempre paga cumplido. por favor revisar para que se normalice.

Anserma

Cod. 05773

Editar

SopORTE Solin Ha respondido el 18/05/2018 11:24

Buenos dias,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 261/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

SopORTE Solin Ha respondido el 10/09/2018 10:50

Buenos dias,

Se realiza conexión y se valida contra las tablas de cartera de los periodos pagados y los periodos causados.



Tickets

Panel de control

Ticket #458/2018

Regresar a la lista

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso 18

Para responder 18

Agregar ticket

Use de información

Has abierto el ticket #458/2018 RESUELTO REQUERIMIENTO

Problemas en los totales Aseo

En: Servicios publicos | EMPOCALDAS

31/08/2018 09:01

Solicito sea revisado esto

731 san jose agosto mala.docx (221,07 KB) , 731 san jose valor total aseo.pdf (568,05 KB)

Editar

Soporte Solin Ha respondido el 31/08/2018 11:16

Buenos dias,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 458/2018 y se encuentra en proceso de revision.

Soporte Solin Ha respondido el 03/10/2018 16:01

Buenas tardes,

Se realizo la modificacion con el apoyo del lng, Ricardo pinto quien dio la conexión remota y se genero comparación de la pagina web y la impresión del sistema SOLIN. se entrega para su validación.



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000090

FECHA DE EXPEDICION 2018/01/12

CERTIFICADO DISPON. NRO - 000116

COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 0058 ENE 11 DE 2018

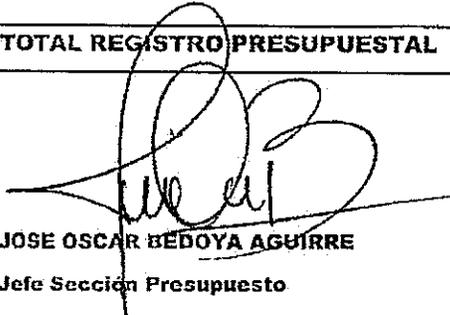
BENEFICIARIO SISTEMAS INTEGRALES LTDA

C.C NRO 800243576

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
23010201	Adquisicion y Mantenimiento de Programas de Softwa	142,000,000
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		142,000,000

PLAZO DE EJECUCION 350 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto