

Manizales, 02 de enero de 2018

Señores
EMPOCALDAS S.A
Att. Diana Orozco
Ciudad

De acuerdo a su amable solicitud, me permito cotizar la Actualización, Soporte y Mantenimiento del Software de Nomina Antares y Arrendamiento del módulo Satevis, para el Periodo comprendido de enero a diciembre de 2018.

❖ **MODALIDAD DE MANTENIMIENTO - MENSUALIDAD**

1. Incluye las actualizaciones producidas durante la vigencia del contrato:

- **Preventivo:** Con el fin de diagnosticar las posibles fallas que pueda tener el sistema a corto plazo y mantenerlo en perfecto estado de funcionamiento, se prestará asesoría semanal con una duración mínima de dos (2) horas y máximo cuatro (4) sin que en un mes se superen dieciséis (16) horas.
- **Correctivo:** Se dará la solución a toda falla que presente el sistema, una vez sea reportada por parte del usuario y capturada por nuestro sistema de atención.

❖ **SOPORTE A USUARIOS**

1. **Asesoría y Consulta al Software Antares y los Programas Relacionados (AutoLQ)**

- Asesoría Remota Ilimitada
- Presencial
- Telefónica

2. **Asesoría en la Recuperación de Datos Propios del Sistema**

Por fallas del suministro eléctrico o mala operación. Se realizarán visitas para cuando sea técnicamente posible la reconstrucción de las bases de datos deterioradas y para solucionar problemas en inconsistencias de acumulados, reportes diarios y reportes de cierre.

Dirección Calle 51 No. 25-53
Teléfono (6) 881 25 21 Telefax (6) 881 25 22
Manizales - Caldas

3. Creación y Actualización de Reportes, Consultas y Procedimientos

Éstos serán inherentes a la información que maneja el Programa Antares Industrial.

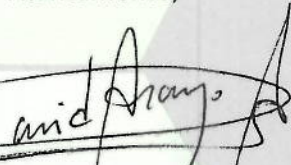
4. Respaldo del Servicio

Tecnología y Software S.A.S cuenta con personal idóneo y con experiencia, capacidad y competencia para realizar las labores de Actualización, Mantenimiento y Asesoría del software Antares

❖ Valor

- **Propuesta por 12 meses:**
 - Actualización, Soporte y Mantenimiento del Software de Nomina Antares y Arrendamiento del módulo Satevis: \$22.881.282
 - IVA del 19%: \$4.347.444
- Total:** Veintisiete Millones Doscientos Veintiocho Mil Setecientos Veintiseis Pesos Mcte (\$27.228.726) Iva incluido.
- **Valor mensual:** Dos Millones Doscientos Sesenta y Nueve Mil Sesenta y Un Pesos Mcte (\$2.269.061) incluido IVA del 19%. Pagaderos dentro de los primeros cinco días hábiles de cada mes.

Atentamente,



DAVID ARANGO ARISTIZABAL
Gerente