

F-GC-29 Version 2 Septiembre 2019

#### EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Ý AÑO	0000.1- 0000	Âcta №	1 /	1, VALOR INICIAL (incluido IVA)	\$	31.6	00,908,00
# CONTRATO Y ANO	0028 de 2020 4	Acta Nº	l.	2. VALOR ADICION- (+)			
CONTRATISTA	SEBAST	rian diaz	VALENCIA /	3. VALOR TOTAL (1+2)	\$	31,6	00,908,00
NIT O CC:		10538438	56	4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	<b>,\$</b> .:		-
CDP (#; rubro y fecha)	00093 // 2	1010203 /	/ 02/01/2020 /	5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	\$	1.3	16.704,50
RP (#, rubro y fecha)		•	// 03/01/2020 /	6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	-\$		84,203,50
BRINDAR ASESORIA RECLAMOS DENTRO OPORTUNAS EMITIDA	DE LOS TÉRMI	NOS LEGA	ON, TRAMITES Y ALES VELAR POR	RESOLUCION DE EL CUMPLIMIEN	E PETICIONE ITO DE LAS	S. Q RESI	UEJAS Y PUESTAS
TIPO DE RECURSOS	PROPIO	S.	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO			1	
	DÓ	CUMENTO	VERIFICADOS	•		77	# FOLIOS
1- Acta original						X.	
2- Autoliquidaciones en (Personas naturales) о	Salud, Pensiones Certificado de Cu	y Riesgos Implimiento	profesionales del pe del Artículo 50 de la	rsonal empleado y Ley 789/02 (Perso	del contratist inas jurídicas)	a . x /	
3- Tarjeta profesional y tres meses (aplica cuan	certificado de la J do el certificado de	unta Centra e parafiscal	al de contadores cor es lo firma el Reviso	r fecha de expedici r Fiscal o el Contac	ión no mayor lor).	a N/A	
4- Factura (Régimen C	omun) o Factura e	equivalente	(régimen simplificad	0).		х -	
5- Pagos SENA y ICBF							
6- Evaluación del Super	visor Formato F-G	C-18 (Solo	aplica para el acta fi	inal)		N/A	
7- Planillas de pago co	n firma de los trab	ajadores (c	uando se cuente coi	n personal a cargo)	i.	N/A	/
8- Informe de actividade	s a cargo del Sup	ervisor.				_ x ,	<u> </u>
Nota: Si pasados tres				acion el Supervis	or del contra	to no	presenta
correcciones, quedará	en firme y sera s	iupida al S	EUQP,				

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Laura Calderon B.	
NOMBRE DE QUIEN I	3

16/01/2020.

BRE DE QUIEN RECIBE FI

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	-√
Copia del Acta	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \
Factura (Régimen Común) lo Factura equivalente (régimen simplificado).	x
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	<u> </u>
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	х
Copia del Registro Presupuestal.	x
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	N/A

Fecha de presentación	15/01/2020	- <i>1</i> 5 <i>1</i>
	DATOS DEL SUPERVISOR	
JUAN PABLO TOBÓN CORREA	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	:CARGO:	///PIRMA/
DATO	S PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS	
488.400.601.990	AHORROS	DAVIVIENDA
CHENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



#### CONSULTA EMPLEADO

Razón Social: SEBASTIAN DIAZ VALENCIA Identificación: CC-1053843856

Sucursal: 0

Período Pensión: 2019-12 Período Salud: 2019-12 Fecha Pago Planilla: 2020-01-02

Tipo Identificación	Cédula de Ciudadania
Número identificación	1.053.843.856
Nombre	SEBASTIAN DIAZ VALENCIA
EPS	SANITAS
AFP	COLPENSIONES
Caja de Compensación	SIN CCF
ARP	POSITIVA
Número de planilla	8603418407
Referencia de pago(PIN)	8658789529
Tipo de planilla.	
Período pensión	2019-12
Periodo salud	2019-12
Tipo de cotizante	
Subtipo de cotizante	No aplica

ı					<del>-i</del>			Nove	dades			1415		h/ 1903	4046			
ı	ING	RET	TDE	TÄE	TDP	TAP	VSP	VTE	VST	SLN	IGE	LMA	V.	AC	AVP	VCT		
1	. "					·					2/3			376 3		N. S.	0	
•																		

	and the second second			
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	ocom <b>bias</b> (	Cotizados
-	26000	PENSIÓN		30
+	30	SALUD	<u> </u>	30
	9%)-	RIESGOS	3	30
_	**	CAJA DE COMPENSAC	ION	0.000
_		padia padia		

Modalidad Salario	Salario		TBC Pensión 828.116
IBC Salud	828,116	en e	TBC Riesgos 828.116
IBC Cajas	0	.482888	IBC SENA e ICBF \$0
Salario	828,116		

		SISTEMA GENERAL DE PENSIONES
Tarifa	Cot. Obligatoria	Total Fondo de Fondo de Valor no. Cot. Voluntaria Cotización Pensional Pensional aportes vo
		Affilado Aportante
16.0%	132.500	0 0 132,500 0 0 0
	1	

	SISTEMA GENERAL DE SALUD
	incapacidades E.G Licencias de Maternidad
Tarifa	Cotización UPC adicional Autorización Valor Autorización Valor
0.1250000	103,600 0 0 0

	SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES	
	Centro de Trabajo	_
Coo	digo centro de trabajo Tarifa Cotización Obligatoria	_
139	890803239 0.0052200 4.400	_

### APORTES PARAFISCALES

SENA	SENA	ESAF	ESAP	ICBF	ICBF	Caja	Caja	MIN EDU	MIN EDU
.0000000	0	0.0000000	0	0.0000000		0.0000000	0	0.0000000	0
		•		•					
					w Kida.				
							•		
									en de la composition de la composition La composition de la
# 90		4 &	,W		7 W.				
Š.			; ;	Jagan da					
		- geografysk Marie	i i N						
			ý,						
1999				A STATE OF THE STA					
				•					
			Berth Co.						(4 + 1
	·								
						34 Feb.			
100									
							ntaga Autojas Notasada S		
				MARKALINE NAMED IN A STATE OF THE STATE OF T		principal de la company de	CDV 70.7 (4.4 mm)		

.....

### ACTA DE PAGO Nº 1

CONTRATO Nº:

00028 DE 2020 /

**OBJETO:** 

BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS.

CONTRATISTA

SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA.

VALOR DEL ACTA:

\$1.316.704 /

En la ciudad de Manizales, a los (15) días del mes de ENERO del 2020, se reunieron: JUAN PABLO TOBÓN CORREA, Jefe del Departamento Comercial en representación de la Empresa contratante y SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA como contratista, con el fin de realizar el acta de pago Nº 1 del Contrato Nº 00028 del 2020.

RI	ELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$31.600,908	/
VALOR EJECUTADO	\$1.316.704	/
NO EJECUTADO	\$30.284.203	

JUAN PARYÓ TOBÓN CORREA

Jefe Departamento Comercial EMPOCALDAS S.A. E.S.P. SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA

Contratista

	EMPOCALDA GESTION FIN		
ļ	DOCUMENTO EQUIVAL		
	EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CAL	DAS	
·	NIT, 890,803,239.9		
CENTRO DE COSTOS	CODIGO DEL PROCEDIMI	NO.	1
REGIN	IEN COMUN, GRÄN CONTRIBUYENTE, AUTO	RRETENEDOR	
OFICE	NAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080	FAX 8865566	
	FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICAD	0	
	DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTU	IRA	
	(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003,	ART 3)	
CľUDAĎ Y FÉCHA:	MANIZALES ENER	O 15 DEL 2020	<b></b>
NOMBRES Y APELLIDOS:	SEBASTIÁN DÍA	AZ VALENCIA /	
CEDULA O NIT:	105384	3856	
DIRECCIÓN:	CARRERA 20A #71-51	3195308066	
DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN POR CONCEPTO DE:	BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN. LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMÍ	FRÁMITES Y RESOCUCIÓN DE PETICIONES, QUEIAS Y LUMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIC	RECLAMOS DENTRO AS A LOS USUARIO
,	SUBTOTA	L: \$: 1,316,704	
	RETENCIO	ON RENT\$	
, N - m A	IVA ASUM	11DO ( <u>\$</u>	
FIRMADE AGEPTACION VENDEDOF	<u>U</u>	PAGAR: \$: 1,316,704	
CC.1053843856			

Manizales, enero de 2020

Doctor
JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial

REFERENCIA. Informe actividades realizadas

OBJETO: BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS.

A continuación permítame realizar la relación de las actividades realizadas los primeros 15 días del mes de ENERO, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00028 de 2020, las cuales se describen a continuación:

# 1. ATENDER, TRAMITAR Y RESOLVER POR DE LOS USUARIOS DENTRO DEL TÉRMINO.

2020-IE-00000344	15/01/2020 08:17:14 AM	Respuesta a: 2019-El-00004797 Solicitud información impementación del PSMV plan de a
2020-IE-00000342		Respuesta a: 2019-El-00004777 informe sobre uso y ahono del agua
2020-IE-00000340		Respuesta a; 2019-El-00004571 PQR 042 Sollcitud disponibilidad servicio acceducto
2020-JE-00000337	14/01/2020 04:31:04 PM	Respuesta a: 2019-EI-00004789 ENTREGA ORDENES DE PAGO
2020-JE-00000319	14/01/2020 08:58:37 AM	Respuesta a 2020-El-00000010 POR 001 Solicitud disponibilidad servicio agua potable
2020-E-00000312	14/01/2020 07:01:32 AM	Respuesta a: 2020-El-00000009 SOLICITUD DE INFORMACION ACERCA DE ESTADO DE
2020-IE-00000310	13/01/2020 05:23:44 PM	Respuesta a: 2020-El-00000035 SOLICITUD REESTABLECER AREA DE ANDEAN EN LA C
2020-IE-00000307	13/01/2020 04:13:50 PM	Respuesta a: 2019-EI-00004696 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000306		Respuesta a: 2019-EI-00004805 FILTRACION DE AGUAS
2020-IE-00000272	13/01/2020 08:19:02 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004787 TRAMITE DE PERMISO DE VERTIMIENTOS

20204E-00000290	13/01/2020 11:11:09 AM	Respuesta a 2019-El-00004809 RECLAMACION VIA ALUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000275	13/01/2020 08:38:20 AM	Respuesta a: Solicitud de legalización de barnos o inv LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-E-00000273	13/01/2020 08:32:02 AM	Respuesta a 2019-El-00004798 VISITA TECNICA ALC LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2920-IE-00000271	13/01/2020 08:09:38 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000012 SOLUCION RAPIDA LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000136	09/01/2020 08:46:28 AM	Respuesta a 2019-El-00004812 DERECHO DE PETIQUEZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000091	07/01/2020:09:10:43:AM	Respuesta a: 2019-El-00004735 SOLICITUD CAMBIO LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000085	07/01/2020 08:08:19 AU	Respuesta a 2019-El-00004813 TRASLADO POR CO LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000051	03/01/2020 11:45:13 AM	Respuesta 8: 2019-El-00004740 CALIDAD DE AGUA FILUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00000050	03/01/2020 11 32:34 AM	Respuesta a 2019 El 00004722 SOLOCITUD ASESO LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000049	03/01/2020 11:29:27 AM	Respuesta 3: 2019-El-00004769 SOLICITUD VISITA TILUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
	03/01/2020 11:22:24 AM	Respuesta a: 2019 El:00004739 POR 1676 Reclamad LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000045	03/01/2020 10:55:52 AM	Respuesta a: 2019-El-00004697 FALLA ESTRUCTUR LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000043	03/01/2020 10;23:36 AM	Respuesta a 2019 FI-00004771 SOLICITUD VISITA TILLUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	+ SALA EL ASAGUEGATE CLE L'ESTRUCTURAL

2020-E-00000103	08/01/2020 09:50:28 AM	Remisión reclamación por daños y perjuicios materiales e inmateriales.
2020-IE-00000112	08/01/2020 09:50:08 AM	Reclamación por daños y perjuicios materiales e inmateriales.
<b>40</b> 2020-E-00000110	08/01/2020 09:49:54 AM	Remisión reclamación por daños y perjuicios materiales e inmateriales.
(D) 2020-IE-00000083	07/01/2020 08:39:22 AM	Respuesta a solicitud de servicio de acueducio.

2. VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS POR EL USUARIO.

Hasta la fecha, se ha dado respuesta a los derechos de petición encomendados, siendo el próximo a vencer el 22 de enero de 2020.

3. INFORMAR A LAS ADMINISTRACIONES Y JEFE DE OFICINA POR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON EL USUARIO, ENTRE OTRAS.

Hasta el momento no se han presentado anomalías dentro de las respuestas a los PQR, de igual forma se mantiene comunicación constante con las Seccionales de nuestra Empresa, para tener información respecto a temas específicos.

4. DAR RESPUESTAS A TODAS LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE EL JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITE.

Hasta la fecha se ha dado respuesta a todas las peticiones, quejas y recursos que se han encomendado a mi persona, teniendo en cuenta los términos y la dificultad de los mismos.

5. NOTIFICAR LAS RESPUESTAS DE TODOS PQR.

A la fecha, se han notificado todos los PQR que han sido tramitados por la Jefe de la Oficina PQR, por el contratista Nicolás Villamil Ramírez y por mi persona.

6. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

Se realiza controt constante de los PQR próximos a vencer para priorizarlos y dar respuestas de fondo.

7. BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LAS ACTUACIONES QUE EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y LA JEFE DE LA OFICINA POR SOLICITEN.

Se brinda asesoría jurídica en lo requerido por la Jefe de la Oficina de PQR y por el Jefe del Departamento Comercial.

Atentamente,

SEBASTIÁN DÍAZ VALENCI

Abogado contratista.

Oficina PQR.

### INFORME DE SUPERVISIÓN

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00028 DE 2020.

### **CERTIFICA QUE**

El contratista SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.843.856 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a la **PRIMERA** acta parcial del contrato No. 00028 del 2020, realizando las siguientes actividades:

## 1. ATENDER, TRAMITAR Y RESOLVER POR DE LOS USUARIOS DENTRO DEL TÉRMINO.

2020-JE-00000344	15/01/2020 08:17:14 AM	Respuesta a: 2019-El-00004797 Solicitud información impementación del PSMV plan de a
2020-IE-00000342	15/01/2020 08:05:09 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004777 informe sobre uso y ahorro del agua
2020-IE-00000340	15/01/2020 07:36:52 AM	Respuesta a: 2019-El-00004571 FQR 042 Solicitud disponibilidad servicio acueducto
2020-IE-00000337	14/01/2020 04:31:04 PM	Respuesta a: 2019-EI-00004789 ENTREGA ORDENES DE PAGO
2020-IE-00000319	14/01/2020 08:58:37 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000010 PQR 001 Solicitud disponibilidad servicio agua potable
2020-IE-00000312	14/01/2020 07:01:32 AM	Respuesta a: 2020-El-00000009 SOLICITUD DE INFORMACION ACERCA DE ESTADO DE
2020-IE-00000310	13/01/2020 05:23:44 PM	Respuesta a 2020 El-00000035 SOLICITUD REESTABLECER AREA DE ANDEAN EN LA C
2020-IE-00000307	13/01/2020 04:13:50 PM	Respuesta a: 2019-El-00004696 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000306	13/01/2020 03:52:59 PM	Respuesta a; 2019-EI-00004805 FILTRACION DE AGUAS
2020-IE-00000272	13/01/2020 08:19:02 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004797 TRAMITE DE PERMISO DE VERTIMIENTOS

2020-IE-00000290	13/01/2020 11:11:09 Al I	Respuesta a: 2019-El-00004809 RECLAMACION VIA A	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000275	13/01/2020 08:38:20 AM	Respuesta a: Solicitud de legalización de barrios o inv	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000273	13/01/2020 08:32:02 AH	Respuesta a 2019-El-00004798 VISITA TÉCNICA AL C	ĽUZ ENSUEÑO GARZÓN MÁRÍN
2020-IE-00000271	13/01/2020 08:09:38 AM	Respuesta at 2020-EI-00000012 SOLUCION RAPIDA.	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-E-00000186	09/01/2020 08:46:28 AM	Respuesta a: 2019-El-00004812 DERECHO DE PETIO	
2020-IE-00000091	07/01/2020 09:10:43 AM	Respuesta a: 2019-El-00004735 SOLICITUD CAMBIO	
2020-IE-00000085	07/01/2020 08:08:19 AM	Respuesta a: 2019-El-00004813 TRASLADO POR CO	
2020-IE-00000051	03/01/2020.11:45:13 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004740 CALIDAD DE AGUA F	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000050	03/01/2020 11:32:34 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004722 SOLOCITUD ASESO	
2020-IE-00000049	03/01/2020 11:29:27 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004769 SOLICITUD VISITA T	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000047	03/01/2020 11:22:24 AM	Respuesta a, 2019-El-00004739 PQR 1676 Reclamad	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00000045		Respuesto a: 2019-El-00004697 FALLA ESTRUCTUR	
2020-IE-00000043	03/01/2020 10:23:36 AM	Respuesta si 2019 FI 00004771 SQLICILLO VISITA T	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN

	Œ	2020-IE-00000103		Remisión/reclamación por daños y perjuicios materiales e inmateriales.
				Reclamación por daños y perjuicios materiales e inmateriales.
17.5	Œ	2020-IE-00000110	08/01/2020 09:49:54 AM	Remisión reclamación por daños y perjuicios materiales e inmateriales.
S	410	2020-IE-000000083	07/01/2020 08:39:22 AM	Respuesta à solicitud de servició de acueducto.

2. VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS POR EL USUARIO.

Hasta la fecha, se ha dado respuesta a los derechos de petición encomendados, siendo el próximo a vencer el 22 de enero de 2020.

3. INFORMAR A LAS ADMINISTRACIONES Y JEFE DE OFICINA POR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON EL USUARIO, ENTRE OTRAS.

Hasta el momento no se han presentado anomalías dentro de las respuestas a los PQR, de igual forma se mantiene comunicación constante con las Seccionales de nuestra Empresa, para tener información respecto a temas específicos.

4. DAR RESPUESTAS A TODAS LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE EL JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITE.

Hasta la fecha se ha dado respuesta a todas las peticiones, que as y recursos que se han encomendado a mi persona, teniendo en cuenta los términos y la dificultad de los mismos.

5. NOTIFICAR LAS RESPUESTAS DE TODOS POR.

A la fecha, se han notificado todos los PQR que han sido tramitados por la Jefe de la Oficina PQR, por el contratista Nicolás Villamil Ramírez y por mi persona.

6. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

Se realiza control constante de los PQR próximos a vencer para priorizarlos y dar respuestas de fondo.

7. BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LAS ACTUACIONES QUE EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y LA JEFE DE LA OFICINA POR SOLICITEN.

Se brinda asesoría jurídica en lo requerido por la Jefe de la Oficina de PQR y por el Jefe del Departamento Comercial.

Para constancia se firma a los (15) días del mes de ENERO del 2020.

JUAN PABLO TOBON CORREA JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL

SÚPÉRVISÓR