



CONSULTA EMPLEADO

Razón Social: SEBASTIAN DIAZ VALENCIA

Identificación: CC-1053843856

Sucursal: 0

Periodo Pensión: 2019-12

Periodo Salud: 2019-12

Fecha Pago Planilla: 2020-01-02

Handwritten mark

Tipo Identificación	Cédula de Ciudadanía
Número Identificación	1.053.843.856 ✓
Nombre	SEBASTIAN DIAZ VALENCIA ✓
EPS	SANITAS
AFP	COLPENSIÓN
Caja de Compensación	SIN CCF
ARP	POSITIVA
Número de planilla	8603418407
Referencia de pago (PIN)	8658789529
Tipo de planilla	I
Periodo pensión	2019-12 ✓
Periodo salud	2019-12 ✓
Tipo de cotizante	
Subtipo de cotizante	No aplica

Novedades															
ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VTE	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	TRP
															0

Días Cotizados	
PENSIÓN	30
SALUD	30
RIESGOS	30
CAJA DE COMPENSACION	0

Modalidad Salario	Salario	IBC Pensión	828.116
IBC Salud	828.116	IBC Riesgos	828.116
IBC Cajas	0	IBC SENA e ICBF	\$0
Salario	828.116		

SISTEMA GENERAL DE PENSIONES							
Tarifa	Cot. Obligatoria	Cot. Voluntaria		Total Cotización	Fondo de Sol. Pensional	Fondo de Subs. Pensional	Valor no retenido aportes vol
		Afiliado	Aportante				
16.0%	132.500	0	0	132.500	0	0	0

SISTEMA GENERAL DE SALUD						
Tarifa	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades E.G		Licencias de Maternidad	
			No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor
0.1250000	103.600	0	0	0	0	0

SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES		
Centro de Trabajo		
Código centro de trabajo	Tarifa	Cotización Obligatoria
890803239	0.0052200	4.400

APORTES PARAFISCALES

Tarifa SENA	Aporte SENA	Tarifa ESAP	Aporte ESAP	Tarifa ICBF	Aporte ICBF	Tarifa Caja	Aporte Caja	Tarifa MIN EDU	Aporte MIN EDU
0.0000000	0	0.0000000	0	0.0000000	0	0.0000000	0	0.0000000	0

MAJADO

ACTA DE PAGO N° 2 ✓

CONTRATO N°: 00028 DE 2020 ✓

OBJETO: BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS. ✓

CONTRATISTA SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA. ✓

VALOR DEL ACTA: \$1.316.704 ✓

En la ciudad de Manizales, a los (30) días del mes de ENERO del 2020, se reunieron: JUAN PABLO TOBÓN CORREA, Jefe del Departamento Comercial en representación de la Empresa contratante y SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 2 del Contrato N° 00028 del 2020. ✓

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$31.600.908
VALOR EJECUTADO	\$2.633.408
NO EJECUTADO	\$28.967.500


JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA
Contratista



EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No. 2

RÉGIMEN COMÚN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

MANIZALES ENERO 30 DEL 2020

NOMBRES Y APELLIDOS:

SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA

CEDULA O NIT:

1053843856

DIRECCION:

CARRERA 20A #71-51

3195308066

DESCRIPCION DE LA OPERACION

POR CONCEPTO DE:

BRINDAR ASESORIA JURIDICA EN LA ATENCION, TRAMITES Y RESOLUCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS.

SUBTOTAL: \$: 1,316,704

RETENCION RENTIS

IVA ASUMIDO (\$:

TOTAL A PAGAR: \$: 1,316,704

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC.1053843856

Manizales, enero de 2020

Doctor

JUAN PABLO TOBÓN CORREA

Jefe Departamento Comercial

REFERENCIA: Informe actividades realizadas

OBJETO: BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS.

A continuación permitame realizar la relación de las actividades realizadas los últimos 15 días del mes de **ENERO**, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00028 de 2020, las cuales se describen a continuación:

1. ATENDER, TRAMITAR Y RESOLVER PQR DE LOS USUARIOS DENTRO DEL TÉRMINO.

2020-IE-00000398	27/01/2020 11:08:13 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000029 SOLICITUD MANEJO DE ARD
2020-IE-00000616	27/01/2020 10:29:17 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000049 POR 003 REVISIÓN ALCANTARILLADO CRA 9 COC
2020-IE-00000612	27/01/2020 10:29:00 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000049 POR 003 REVISIÓN ALCANTARILLADO CRA 9 COC
2020-IE-00000618	27/01/2020 10:28:38 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000049 POR 003 REVISIÓN ALCANTARILLADO CRA 9 COC
2020-IE-00000611	27/01/2020 10:28:19 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000072 Solicita reparación tejado
2020-IE-00000494	24/01/2020 07:59:13 AM	Respuesta a: Solicitud por correo electrónico.
2020-IE-00000487	24/01/2020 07:58:49 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000031 respuesta a derecho de petición
2020-IE-00000513	24/01/2020 07:58:32 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000052 SOLICITUD DE CONEXION DE LOS CONTADORE
2020-IE-00000552	22/01/2020 04:40:23 PM	Respuesta a: 2019-EI-00000101 SOLICITUD DE INFORMACION PETICION 0062020
2020-IE-00000945	17/01/2020 11:49:21 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004697 FALLA ESTRUCTURAL BOXCOULVER CRA 4 NI
2020-IE-00000047	17/01/2020 11:49:06 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004739 PQR 1676 Reclamación siniestro Calle 3 Villa Mar
2020-IE-00000049	17/01/2020 11:48:50 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004769 SOLICITUD VISITA TECNICA PARA DETERMINAR
2020-IE-00000050	17/01/2020 11:48:36 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004722 SOLICITUD ASESORIA TECNICA PARA LA INSTA
2020-IE-00000051	17/01/2020 11:48:21 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004740 CALIDAD DE AGUA PLANTA DE PRODUCCION DE
2020-IE-00000095	17/01/2020 11:47:39 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004813 TRASLADO POR COMPETENCIA
2020-IE-00000091	17/01/2020 11:47:10 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004735 SOLICITUD CAMBIO DE ACOMETIDAS O REDES I
2020-IE-00000186	17/01/2020 11:45:41 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004812 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000271	17/01/2020 11:39:16 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000012 SOLUCION RAPIDA A PROBLEMA DE ANDEAN
2020-IE-00000272	17/01/2020 11:39:02 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004787 TRAMITE DE PERMISO DE VERTIENTOS
2020-IE-00000273	17/01/2020 11:38:47 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004793 VISITA TECNICA ALCANTARILLADO
2020-IE-00000275	17/01/2020 11:37:56 AM	Respuesta a: Solicitud de legalización de barrios o invasiones La Alameda - Panco
2020-IE-00000290	17/01/2020 11:37:22 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004809 RECLAMACION VIA ADMINISTRATIVA POR DAÑOS
2020-IE-00000306	17/01/2020 11:36:28 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004805 FILTRACION DE AGUAS
2020-IE-00000307	17/01/2020 11:36:04 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004696 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000310	17/01/2020 11:35:33 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000035 SOLICITUD REESTABLECER AREA DE ANDEAN
2020-IE-00000312	17/01/2020 11:35:17 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000009 SOLICITUD DE INFORMACION ACERCA DE ESTA
2020-IE-00000319	17/01/2020 11:34:41 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000010 POR 001 Solicitud disponibilidad servicio agua por
2020-IE-00000337	17/01/2020 11:34:24 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004789 ENTREGA ORDENES DE PAGO
2020-IE-00000340	17/01/2020 11:34:04 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004571 POR 042 Solicitud disponibilidad servicio acuedu
2020-IE-00000342	17/01/2020 11:33:49 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004777 informe sobre uso y ahorro del agua
2020-IE-00000344	17/01/2020 11:33:32 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004797 Solicitud información implementación del PSIV, p
2020-IE-00000355	17/01/2020 11:32:46 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004817 SOLICITUD SOLUCION PROBLE COLAPSO RED
2020-IE-00000356	17/01/2020 11:32:21 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000048 SOLICITUD REVISION DE REDES POR HUNDIMIE
2020-IE-00000362	17/01/2020 11:31:21 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000050 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000369	17/01/2020 11:31:05 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000021 SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIO DE AGU

2020-IE-00000625	24/01/2020 02:38:03 PM	Respuesta a: 2019-EI-00004798 VISITA TÉCNICA ALCAL
2020-IE-00000622	24/01/2020 02:21:22 PM	Respuesta a: 2019-EI-00004769 SOLICITUD VISITA TÉ
2020-IE-00000621	24/01/2020 02:18:09 PM	Respuesta a: 2019-EI-00004771 SOLICITUD VISITA TÉ
2020-IE-00000607	24/01/2020 09:36:24 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000133 ENTREGA DE PLANQ
2020-IE-00000605	24/01/2020 09:32:22 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000057 SOLICITUD DISPON
2020-IE-00000603	24/01/2020 09:17:58 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004595 SOLICITUD ACTUAL
2020-IE-00000519	21/01/2020 11:33:45 AM	Información respecto a seguros MAPFRE
2020-IE-00000509	21/01/2020 10:30:09 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000086 Solicitud avances e in
2020-IE-00000504	21/01/2020 09:37:06 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000071 SOLICITUD DE INFO
2020-IE-00000502	21/01/2020 09:20:46 AM	Respuesta a: Solicitud de información.
2020-IE-00000496	21/01/2020 08:59:36 AM	Respuesta a: Solicitud de información.
2020-IE-00000490	21/01/2020 08:18:55 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000049 PQR 003 REVISIÓN A
2020-IE-00000486	21/01/2020 08:05:25 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000082 Revisión calle 5
2020-IE-00000485	21/01/2020 07:59:07 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000072 Solicita reparación té
2020-IE-00000482	21/01/2020 07:49:49 AM	Respuesta a: Solicitud evaluación técnica.
2020-IE-00000481	21/01/2020 07:15:51 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000064 solicita inspección
2020-IE-00000462	20/01/2020 07:13:24 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000030 INCONFORMIDAD C
2020-II-00000461	20/01/2020 07:03:41 AM	Respuesta a: Convocatoria reunión proceso macrome
2020-IE-00000402	16/01/2020 03:09:15 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000025 SOLICITUD INFORM
2020-IE-00000389	16/01/2020 11:14:25 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000037 SOLICITUD SOLUCI
2020-IE-00000387	16/01/2020 11:03:44 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000019 SOLICITUD PROFUN
2020-IE-00000385	16/01/2020 10:56:11 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004704 DERECHO DE PETIC
2020-IE-00000384	16/01/2020 10:49:22 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004665 DERECHO DE PETIC

2020-IE-00000782	30/01/2020 09:52:54 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000130 SOLICITUD COPIA PRESUPUESTO DE OBRA PARA EL AN
2020-II-00000771	29/01/2020 05:18:28 PM	Solicitud Alcaldías Municipales - Procuraduría General de la Nación -
2020-IE-00000748	29/01/2020 10:41:26 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000050 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000747	29/01/2020 10:20:33 AM	Respuesta a solicitud verbal.
2020-IE-00000736	29/01/2020 07:11:04 AM	Respuesta a comunicación verbal.
2020-IE-00000715	28/01/2020 04:49:44 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000134 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000706	28/01/2020 04:11:10 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000100 INCONFORMIDAD RESPUESTA IE-0309
2020-IE-00000704	28/01/2020 03:53:15 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000105 SOLICITUD REPRACION Y MANTENIMIENTOS DE HIDRA
2020-IE-00000703	28/01/2020 03:40:58 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000124 SOLICITUD VISITA OCULAR Y REPOSICION
2020-IE-00000696	28/01/2020 03:11:41 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000140 CANCELACION DEFINITIVA SEGUROS MAPFRE
2020-IE-00000691	28/01/2020 02:47:34 PM	Respuesta a oficio SHM-20-011
2020-IE-00000679	28/01/2020 10:39:03 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000054 ARREGLO DAÑOS
2020-IE-00000678	28/01/2020 10:34:30 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000066 SOLICITUD DEL SERVICIO
2020-IE-00000658	28/01/2020 08:31:25 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000094 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000667	28/01/2020 07:55:12 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000058 SOLICITUD
2020-IE-00000666	28/01/2020 07:27:16 AM	Respuesta a: Petición a través de correo electrónico.

2. VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS POR EL USUARIO.

Hasta la fecha, se ha dado respuesta a los derechos de petición encomendados, siendo el próximo a vencer el 06 de febrero de 2020.

3. INFORMAR A LAS ADMINISTRACIONES Y JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON EL USUARIO, ENTRE OTRAS.

Hasta el momento no se han presentado anomalías dentro de las respuestas a los PQR, de igual forma se mantiene comunicación constante con las Seccionales de nuestra Empresa, para tener información respecto a temas específicos.

4. DAR RESPUESTAS A TODAS LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE EL JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITE.

Hasta la fecha se ha dado respuesta a todas las peticiones, quejas y recursos que se han encomendado a mi persona, teniendo en cuenta los términos y la dificultad de los mismos.

5. NOTIFICAR LAS RESPUESTAS DE TODOS PQR.

A la fecha, se han notificado todos los PQR que han sido tramitados por la Jefe de la Oficina PQR y por mi persona.

6. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

Se realiza control constante de los PQR próximos a vencer para priorizarlos y dar respuestas de fondo.

7. BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LAS ACTUACIONES QUE EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y LA JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITEN.

Se brinda asesoría jurídica en lo requerido por la Jefe de la Oficina de PQR y por el Jefe del Departamento Comercial.

Atentamente,



SEBASTIAN DIAZ VALENCIA.

Abogado contratista.

Oficina PQR.

Manizales enero de 2020 ✓

INFORME DE SUPERVISIÓN

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00028 DE 2020.

CERTIFICA QUE

El contratista SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.843.856 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a la **SEGUNDA** acta parcial del contrato No. 00028 del 2020, realizando las siguientes actividades: ✓

1. ATENDER, TRAMITAR Y RESOLVER PQR DE LOS USUARIOS DENTRO DEL TÉRMINO.

2020-IE-00000399	27/01/2020 11:08:13 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000029 SOLICITUD MANEJO DE ARD
2020-IE-00000616	27/01/2020 10:29:17 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000049 POR 003 REVISIÓN ALCANTARILLADO CRA 9 COC
2020-IE-00000612	27/01/2020 10:29:00 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000049 POR 003 REVISIÓN ALCANTARILLADO CRA 9 COC
2020-IE-00000618	27/01/2020 10:28:38 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000049 POR 003 REVISIÓN ALCANTARILLADO CRA 9 COC
2020-IE-00000611	27/01/2020 10:28:19 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000072 Solicita reparación tejado
2020-IE-00000494	24/01/2020 07:59:13 AM	Respuesta a: Solicitud por correo electrónico.
2020-IE-00000487	24/01/2020 07:58:49 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000031 respuesta a derecho de petición
2020-IE-00000513	24/01/2020 07:58:32 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000052 SOLICITUD DE CONEXION DE LOS CONTADORES
2020-IE-00000552	22/01/2020 04:40:23 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000101 SOLICITUD DE INFORMACION PETICION 006/2020
2020-IE-00000045	17/01/2020 11:49:21 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004697 FALLA ESTRUCTURAL BOXCOULVER CRA 4 N
2020-IE-00000047	17/01/2020 11:49:06 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004739 POR 1676 Reclamación siniestro Calle 3 Villa Mari
2020-IE-00000049	17/01/2020 11:48:50 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004769 SOLICITUD VISITA TECNICA PARA DETERMINAR
2020-IE-00000050	17/01/2020 11:48:36 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004722 SOLICITUD ASESORIA TECNICA PARA LA INSTA
2020-IE-00000051	17/01/2020 11:48:21 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004740 CALIDAD DE AGUA PLANTA DE PRODUCCION DE
2020-IE-00000085	17/01/2020 11:47:39 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004813 TRASLADO POR COMPETENCIA
2020-IE-00000091	17/01/2020 11:47:10 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004735 SOLICITUD CAMBIO DE ACOMETIDAS O REDES
2020-IE-00000186	17/01/2020 11:45:41 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004812 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000271	17/01/2020 11:39:16 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000012 SOLUCION RAPIDA A PROBLEMA DE ANDEN EN
2020-IE-00000272	17/01/2020 11:39:02 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004787 TRAMITE DE PERMISO DE VERTIEMENTOS
2020-IE-00000273	17/01/2020 11:38:47 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004798 VISITA TECNICA ALCANTARILLADO
2020-IE-00000275	17/01/2020 11:37:58 AM	Respuesta a: Solicitud de legalización de barrios o invasiones La Alameda - Pancol
2020-IE-00000290	17/01/2020 11:37:22 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004809 RECLAMACION VIA ADMINISTRATIVA POR DAÑOS
2020-IE-00000306	17/01/2020 11:36:28 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004805 FILTRACION DE AGUAS
2020-IE-00000307	17/01/2020 11:36:04 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004696 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000310	17/01/2020 11:35:33 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000035 SOLICITUD REESTABLECER AREA DE ANDEAN
2020-IE-00000312	17/01/2020 11:35:17 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000009 SOLICITUD DE INFORMACION ACERCA DE ESTA
2020-IE-00000319	17/01/2020 11:34:41 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000010 POR 001 Solicitud disponibilidad servicio agua po
2020-IE-00000337	17/01/2020 11:34:24 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004789 ENTREGA ORDENES DE PAGO
2020-IE-00000340	17/01/2020 11:34:04 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004571 POR 042 Solicitud disponibilidad servicio acueduc
2020-IE-00000342	17/01/2020 11:33:49 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004777 Informe sobre uso y ahorro del agua
2020-IE-00000344	17/01/2020 11:33:32 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004797 Solicitud información implementación del PSMV pl
2020-IE-00000355	17/01/2020 11:32:48 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004817 SOLICITUD SOLUCION PROBLE COLAPSO RED
2020-IE-00000356	17/01/2020 11:32:21 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000048 SOLICITUD REVISIÓN DE REDES POR HUNDIMIE
2020-IE-00000362	17/01/2020 11:31:21 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000050 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000369	17/01/2020 11:31:05 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000021 SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIO DE ACUE

2020-IE-00000625	24/01/2020 02:38:03 PM	Respuesta a: 2019-EI-00004798 VISITA TÉCNICA ALCAL
2020-IE-00000622	24/01/2020 02:21:22 PM	Respuesta a: 2019-EI-00004769 SOLICITUD VISITA T
2020-IE-00000621	24/01/2020 02:18:09 PM	Respuesta a: 2019-EI-00004771 SOLICITUD VISITA T
2020-IE-00000607	24/01/2020 09:36:24 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000133 ENTREGA DE PLANCI
2020-IE-00000605	24/01/2020 09:32:22 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000057 SOLICITUD DISPONI
2020-IE-00000603	24/01/2020 09:17:58 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004595 SOLICITUD ACTUALI
2020-IE-00000519	21/01/2020 11:33:45 AM	Información respecto a seguros MAPFRE
2020-IE-00000509	21/01/2020 10:30:09 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000086 Solicitud avances e i
2020-IE-00000504	21/01/2020 09:37:06 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000071 SOLICITUD DE INFO
2020-IE-00000502	21/01/2020 09:20:46 AM	Respuesta a: Solicitud de información
2020-IE-00000496	21/01/2020 08:59:36 AM	Respuesta a: Solicitud de información
2020-IE-00000490	21/01/2020 08:18:55 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000049 PQR 003 REVISIÓN A
2020-IE-00000486	21/01/2020 08:05:25 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000082 Revisión calle 5
2020-IE-00000485	21/01/2020 07:59:07 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000072 Solicita reparación tel
2020-IE-00000482	21/01/2020 07:49:49 AM	Respuesta a: Solicitud evaluación técnica
2020-IE-00000481	21/01/2020 07:15:51 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000064 solicita inspeccion
2020-IE-00000462	20/01/2020 07:13:24 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000030 INCONFORMIDAD CI
2020-II-00000461	20/01/2020 07:03:41 AM	Respuesta a: Convocatoria reunión proceso macromet
2020-IE-00000402	16/01/2020 03:09:15 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000025 SOLICITUD INFORMI
2020-IE-00000369	16/01/2020 11:14:25 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000037 SOLICITUD SOLUCI
2020-IE-00000367	16/01/2020 11:03:44 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000019 SOLICITUD PROFUN
2020-IE-00000366	16/01/2020 10:56:11 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004704 DERECHO DE PETIC
2020-IE-00000364	16/01/2020 10:49:22 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004665 DERECHO DE PETIC

2020-IE-00000782	30/01/2020 09:52:54 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000130 SOLICITUD COPIA PRESUPUESTO DE OBRA PARA EL AN
2020-II-00000771	29/01/2020 05:18:28 PM	Solicitud Alcaldías Municipales - Procuraduría General de la Nación -
2020-IE-00000748	29/01/2020 10:41:26 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000050 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000747	29/01/2020 10:20:33 AM	Respuesta a solicitud verbal
2020-IE-00000736	29/01/2020 07:11:04 AM	Respuesta a comunicación verbal
2020-IE-00000715	28/01/2020 04:49:44 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000134 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000706	28/01/2020 04:11:10 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000100 INCONFORMIDAD RESPUESTA IE-0309
2020-IE-00000704	28/01/2020 03:53:15 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000105 SOLICITUD REPRACION Y MANTENIMIENTOS DE HIDRA
2020-IE-00000703	28/01/2020 03:40:58 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000124 SOLICITUD VISITA OCULAR Y REPOSICION
2020-IE-00000696	28/01/2020 03:11:41 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000140 CANCELACION DEFINITIVA SEGUROS MAPFRE
2020-IE-00000691	28/01/2020 02:47:34 PM	Respuesta a oficio SHM-20-011
2020-IE-00000679	28/01/2020 10:39:03 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000054 ARREGLO DAÑOS
2020-IE-00000678	28/01/2020 10:34:30 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000066 SOLICITUD DEL SERVICIO
2020-IE-00000668	28/01/2020 08:31:25 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000094 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00000667	28/01/2020 07:55:12 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000058 SOLICITUD
2020-IE-00000666	28/01/2020 07:27:16 AM	Respuesta a: Petición a través de correo electrónico.

2. VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS POR EL USUARIO.

Hasta la fecha, se ha dado respuesta a los derechos de petición encomendados, siendo el próximo a vencer el 06 de febrero de 2020.

3. INFORMAR A LAS ADMINISTRACIONES Y JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON EL USUARIO, ENTRE OTRAS.

Hasta el momento no se han presentado anomalías dentro de las respuestas a los PQR, de igual forma se mantiene comunicación constante con las Seccionales de nuestra Empresa, para tener información respecto a temas específicos.

4. DAR RESPUESTAS A TODAS LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE EL JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITE.

Hasta la fecha se ha dado respuesta a todas las peticiones, quejas y recursos que se han encomendado a mi persona, teniendo en cuenta los términos y la dificultad de los mismos.

5. NOTIFICAR LAS RESPUESTAS DE TODOS PQR.

A la fecha, se han notificado todos los PQR que han sido tramitados por la Jefe de la Oficina PQR y por mi persona.

6. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

Se realiza control constante de los PQR próximos a vencer para priorizarlos y dar respuestas de fondo.

7. BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LAS ACTUACIONES QUE EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y LA JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITEN.

Se brinda asesoría jurídica en lo requerido por la Jefe de la Oficina de PQR y por el Jefe del Departamento Comercial.

Para constancia se firma a los (30) días del mes de ENERO del 2020. ✓



**JUAN PABLO TOBÓN CORREA
JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL
SUPERVISOR**