


Contratación

	F-GC-29 Versión 2 Septiembre 2019	EMPOCALDAS S.A.E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA	

# CONTRATO Y AÑO	0028 de 2020	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (Incluido: IVA)	\$	31.600.908
				2. VALOR ADICIÓN (+)		
CONTRATISTA	SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA			3. VALOR TOTAL (1+2)	\$	31.600.908
NIT O CC.	1053843866			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	\$	2.633.408
CDP (#, rubro y fecha)	00093 // 21010203 // 02/01/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	\$	1.316.704
RP (#, rubro y fecha)	000073 // 21010203 // 03/01/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3-4-5)	\$	27.650.796

BRINDAR ASESORIA JURIDICA EN LA ATENCION, TRAMITES Y RESOLUCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS	V	# FOLIOS
1- Acta original		
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	x	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	x	
5- Pagos SENA y ICBF.		
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	x	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Laura Calderón B. NOMBRE DE QUIEN RECIBE 14/02/2020. FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	V
Copia del Acta	x
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	x
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	x
Copia del Registro Presupuestal.	x
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	N/A

Fecha de presentación 14/02/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
JUAN PABLO TOBÓN CORREA	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
488.400.601.990	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



CONSULTA EMPLEADO

Razón Social: SEBASTIAN DIAZ VALENCIA

Identificación: CC-1053843856

Sucursal: 0

Periodo Pensión: 2020-01

Periodo Salud: 2020-01

Fecha Pago Planilla: 2020-02-04

# 1850

Tipo Identificación	Cédula de Ciudadanía
Número Identificación	1.053.843.856 /
Nombre	SEBASTIAN DIAZ VALENCIA /
EPS	SANITAS /
AFP	COLPENSIONES /
Caja de Compensación	SIN CCF
ARP	POSITIVA /
Número de planilla	8603848909
Referencia de pago (PIN)	8658789529
Tipo de planilla	I
Periodo pensión	2020-01 /
Periodo salud	2020-01 /
Tipo de cotizante	
Subtipo de cotizante	No aplica

Novedades															
ING	REF	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VTE	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP
															0

Días Cotizados	
PENSIÓN	30
SALUD	30
RIESGOS	30
CAJA DE COMPENSACION	0

Modalidad Salario	Salario	IBC Pensión	1.053.363
IBC Salud	1.053.363	IBC Riesgos	1.053.363
IBC Cajas	0	IBC SENA e ICBF	\$0
Salario	1.053.363		

SISTEMA GENERAL DE PENSIONES							
Tarifa	Cot. Obligatoria	Cot. Voluntaria		Total Cotización	Fondo de Sol Pensional	Fondo de Subs. Pensional	Valor no retenido aportes vol
		Afiliado	Aportante				
16.0%	168.600	0	0	168.600	0	0	0

SISTEMA GENERAL DE SALUD						
Tarifa	Cotización Obligatoria	UPC adicional	Incapacidades E.G		Licencias de Maternidad	
			No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor
0.1250000	131.700	0	0	0	0	0

SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES		
Centro de Trabajo		Cotización Obligatoria
Código centro de trabajo	Tarifa	
890803239	0.0052200	5.500

APORTES PARAFISCALES:
-----------------------

Tarifa SENA	Aporte SENA	Tarifa ESAP	Aporte ESAP	Tarifa ICBF	Aporte ICBF	Tarifa Caja	Aporte Caja	Tarifa MIN. EDU	Aporte MIN. EDU
0.0000000	0	0.0000000	0	0.0000000	0	0.0000000	0	0.0000000	0

P. ADO

ACTA DE PAGO N° 3 ✓

CONTRATO N°: 00028 DE 2020 ✓

OBJETO: BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS.

CONTRATISTA SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA. ✓

VALOR DEL ACTA: \$1.316.704

En la ciudad de Manizales, a los (14) días del mes de FEBRERO del 2020, se reunieron: JUAN ✓  
PABLO TOBÓN CORREA, Jefe del Departamento Comercial en representación de la Empresa  
contratante y SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA como contratista, con el fin de realizar el acta de  
pago N° 3 del Contrato N° 00028 del 2020. ✓

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$31.600.908 ✓
VALOR EJECUTADO	\$3.950.112 ✓
NO EJECUTADO	\$27.650.796 ✓

  
JUAN PABLO TOBÓN CORREA  
Jefe Departamento Comercial  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

  
SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA  
Contratista



EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No. 3 ✓

RÉGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR.

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

MANIZALES FEBRERO 14 DEL 2020 ✓

NOMBRES Y APELLIDOS:

SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA ✓

CEDULA O NIT:

1053843856

DIRECCION:

CARRERA 20A #71-51

3195308066

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE:

BRINDAR ASESORIA JURIDICA EN LA ATENCION, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS

SUBTOTAL: \$: 1,316,704

RETENCION RENT \$

IVA ASUMIDO ( \$

TOTAL A PAGAR: \$: 1,316,704 ✓

*Sebastián Díaz Valencia*

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC.1053843856

Manizales, febrero de 2020 ✓

Doctor

JUAN PABLO TOBÓN CORREA

Jefe Departamento Comercial

REFERENCIA: Informe actividades realizadas

**OBJETO: BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS.**

A continuación permítame realizar la relación de las actividades realizadas los primeros 15 días del mes de FEBRERO, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00028 de 2020, las cuales se describen a continuación:

**1. ATENDER, TRAMITAR Y RESOLVER PQR DE LOS USUARIOS DENTRO DEL TÉRMINO.**

2020-IE-00001346	13/02/2020 04:35:45 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000281 SOLICITUD
2020-IE-00001337	13/02/2020 03:42:50 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000149 DERECHO DE PETICION MAL ESTADO REDES ALCANTARILLO
2020-IE-00001335	13/02/2020 03:28:55 PM	Respuesta: Convocatoria a reunión para tratar proceso Macromedidor Centro Comercial.D

2020-IE-00001109	10/02/2020 08:00:51 AM	RESPUESTA POR	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000889	05/02/2020 04:09:54 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000889 Petición predio El Portal de los Amigos.	0	MAADCT20	1	
2020-IE-00000968	05/02/2020 07:58:51 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000176 REQUERIMIENTO.	0	MAADCT20	1	2020-EI-00000176
2020-IE-00000381	04/02/2020 11:20:28 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004658 DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004658
2020-IE-00000384	04/02/2020 11:20:08 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004665 DERECHO DE PETICIÓN	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004665
2020-IE-00000365	04/02/2020 11:19:53 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004704 DERECHO DE PETICIÓN	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004704
2020-IE-00000367	04/02/2020 11:19:38 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000019 SOLICITUD PROFUNDIR TUBERIA QUE PASA	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000019
2020-IE-00000388	04/02/2020 11:19:18 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000037 SOLICITUD SOLUCION AL PROBLEMA DE SUSPEN	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000037
2020-IE-00000402	04/02/2020 11:19:04 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000025 SOLICITUD INFORME FINAL Y REVISIÓN DEL CO	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000025
2020-IE-00000481	04/02/2020 11:18:38 AM	Respuesta a: Convocatoria reunión proceso macromedidor.	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000452	04/02/2020 11:18:24 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000030 INFORMACIÓN CON SEGURO MAPFRE	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000030
2020-IE-00000481	04/02/2020 11:18:05 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000064 solicitud inspección calle 2 carrera 3-01	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000064
2020-IE-00000482	04/02/2020 11:17:38 AM	Respuesta a: Solicitud evaluación técnica.	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000485	04/02/2020 11:17:17 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000072 Solicitud reparación teja	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000072
2020-IE-00000486	04/02/2020 11:16:57 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000082 Revisión calle 5	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000082
2020-IE-00000489	04/02/2020 11:16:36 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000049 POR 003 REVISIÓN ALCANTARILLO CRA 9 CC	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000049
2020-IE-00000496	04/02/2020 11:16:17 AM	Respuesta a: Solicitud de información.	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000502	04/02/2020 11:15:59 AM	Respuesta a: Solicitud de información.	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000504	04/02/2020 11:15:39 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000074 SOLICITUD DE INFORMACION	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000074
2020-IE-00000509	04/02/2020 11:15:23 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000086 Solicitud avances e implementación de PEIV y PI	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000086
2020-IE-00000519	04/02/2020 11:15:07 AM	Información respecto a seguros MAPFRE.	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000603	04/02/2020 11:14:50 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004595 SOLICITUD ACTUALIZACIÓN DISPONIBILIDAD DE	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004595
2020-IE-00000605	04/02/2020 11:14:02 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000057 SOLICITUD DISPONIBILIDAD	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000057
2020-IE-00000607	04/02/2020 11:13:39 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000133 ENTREGA DE PLANOS	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000133
2020-IE-00000621	04/02/2020 11:13:20 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004774 SOLICITUD VISITA TÉCNICA POR DAÑOS OCASION	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004774
2020-IE-00000622	04/02/2020 11:13:04 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004788 SOLICITUD VISITA TÉCNICA	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004788
2020-IE-00000625	04/02/2020 11:12:45 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004799 VISITA TÉCNICA ALCANTARILLO B/	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004799
2020-IE-00000655	04/02/2020 11:12:12 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000094 DERECHO DE PETICIÓN	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000094
2020-IE-00000678	04/02/2020 11:11:41 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000068 SOLICITUD DEL SERVICIO	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000068
2020-IE-00000679	04/02/2020 11:11:26 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000054 ARREGLO BAÑOS	0	MAADCT20	1	2020-EI-00000054
2020-IE-00000681	04/02/2020 11:10:50 AM	Respuesta a: oficio SHM-20-011	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000696	04/02/2020 11:10:11 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000140 CANCELACION DEFINITIVA SEGUROS MAPFRE	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000140
2020-IE-00000702	04/02/2020 11:09:35 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000124 SOLICITUD VISITA OCULAR Y REPOSICION	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000124
2020-IE-00000704	04/02/2020 11:09:14 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000105 SOLICITUD REPARACION Y MANTENIMIENTOS DE	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000105
2020-IE-00000715	04/02/2020 11:08:39 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000134 DERECHO DE PETICIÓN	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000134

2020-IE-00001334	13/02/2020 02:39:35 PM	Respuesta a: 2020-El-00000154 SOLICITUD VISITA TI	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000154
2020-IE-00001309	13/02/2020 09:14:24 AM	Respuesta a: 2020-El-00000174 REVICION ALCANTAR	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000174
2020-IE-00001306	13/02/2020 08:57:49 AM	Respuesta a: 2020-El-00000013 DERECHO PETICION	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000013
2020-IE-00001302	13/02/2020 08:19:30 AM	Respuesta a: 2020-El-00000156 Solicitud de plano y c	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000156
2020-IE-00001185	11/02/2020 08:11:22 AM	Respuesta a: 2020-El-00000227 Consulta respecto la	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000227
2020-IE-00001145	10/02/2020 02:23:28 PM	Respuesta a: 2020-El-00000284 Derecho de Petición	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000284
2020-IE-00001130	10/02/2020 10:43:44 AM	Respuesta a: 2020-El-00000158 DERECHO DE PETIC	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000158
2020-IE-00001126	10/02/2020 10:25:26 AM	Respuesta a: 2020-El-00000192 SOLICITUD INFORMACI	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000192
2020-IE-00001111	10/02/2020 08:15:03 AM	Respuesta a: 2020-El-00000119 DERECHO DE PETIC	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000119
2020-IE-00001059	08/02/2020 03:40:57 PM	Respuesta a: 2020-El-00000199 DERECHO DE PETIC	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000199
2020-IE-00001058	06/02/2020 02:21:04 PM	Respuesta a: 2020-El-00000221 PQR 013 Solicitud de	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000221
2020-IE-00001020	05/02/2020 04:20:25 PM	Respuesta a: 2020-El-00000227 Consulta respecto la	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000227
2020-IE-00000994	05/02/2020 10:11:43 AM	Respuesta a: 2020-El-00000048 SOLICITUD REVISIO	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000048
2020-IE-00000992	05/02/2020 09:27:29 AM	Respuesta a: 2019-El-000004817 SOLICITUD SOLUCI	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2019-El-000004817
2020-IE-00000991	05/02/2020 09:07:41 AM	Respuesta a: 2020-El-00000230 SOLICITUD	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000230
2020-IE-00000984	05/02/2020 08:13:18 AM	Respuesta a: Solicitud de Información.	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	
2020-IE-00000985	04/02/2020 02:23:11 PM	Respuesta a: 2020-El-00000141 SOLICITUD ABONOS	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000141
2020-IE-00000945	04/02/2020 07:35:11 AM	Respuesta a: Solicitud de servicios de acueducto y alc	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	
2020-IE-00000919	03/02/2020 03:29:52 PM	Respuesta a: 2020-El-00000104 Solicitud Certificación	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000104
2020-IE-00000889	03/02/2020 10:50:22 AM	Respuesta a: 2020-El-00000053 solicita instalacion c	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000053
2020-IE-00000895	03/02/2020 09:12:36 AM	Respuesta a: 2020-El-00000109 DERECHOS DE PETI	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000109
2020-IE-00000886	02/02/2020 06:02:39 AM	Respuesta a: 2020-El-00000078 SOLICITUD RESPUE	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	0	2020-El-00000078

## 2. VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS POR EL USUARIO.

Hasta la fecha, se ha dado respuesta a los derechos de petición encomendados, siendo el próximo a vencer el 19 de febrero de 2020.

## 3. INFORMAR A LAS ADMINISTRACIONES Y JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON EL USUARIO, ENTRE OTRAS.

Hasta el momento no se han presentado anomalías dentro de las respuestas a los PQR, de igual forma se mantiene comunicación constante con las Seccionales de nuestra Empresa, para tener información respecto a temas específicos.

## 4. DAR RESPUESTAS A TODAS LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE EL JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITE.

Hasta la fecha se ha dado respuesta a todas las peticiones, quejas y recursos que se han encomendado a mi persona, teniendo en cuenta los términos y la dificultad de los mismos.

## 5. NOTIFICAR LAS RESPUESTAS DE TODOS PQR.

A la fecha, se han notificado todos los PQR que han sido tramitados por la Jefe de la Oficina PQR y por mi persona.

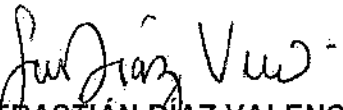
## 6. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

Se realiza control constante de los PQR próximos a vencer para priorizarlos y dar respuestas de fondo.

**7. BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LAS ACTUACIONES QUE EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y LA JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITEN.**

Se brinda asesoría jurídica en lo requerido por la Jefe de la Oficina de PQR y por el Jefe del Departamento Comercial.

Atentamente,

  
**SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA.**  
Abogado contratista.  
Oficina PQR.



Manizales enero de 2020

### INFORME DE SUPERVISIÓN

**EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00028 DE 2020.**

### CERTIFICA QUE

El contratista SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.843.856 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del periodo correspondiente a la **TERCERA** acta parcial del contrato No. 00028 del 2020, realizando las siguientes actividades:

#### 1. ATENDER, TRAMITAR Y RESOLVER PQR DE LOS USUARIOS DENTRO DEL TÉRMINO.

2020-IE-00001346	13/02/2020 04:35:45 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000281 SOLICITUD
2020-IE-00001337	13/02/2020 03:42:50 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000149 DERECHO DE PETICION MAL ESTADO REDES ALCANTARILLADO
2020-IE-00001335	13/02/2020 03:28:55 PM	Respuesta: Convocatoria a reunión para tratar proceso Macromedidor Centro Comercial D

2020-IE-00001109	10/02/2020 08:00:51 AM	RESPUESTA POR	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000989	05/02/2020 04:08:54 PM	Traslado y petición predio El Portal de los Amigos.	0	MAADCT20	1	
2020-IE-00000966	05/02/2020 07:55:51 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000176 REQUERIMIENTO	0	MAADCT20	1	2020-EI-00000176
2020-IE-00000381	04/02/2020 11:20:29 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004666 DERECHO DE PETICION SOLICITUD	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004666
2020-IE-00000384	04/02/2020 11:20:08 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004665 DERECHO DE PETICION	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004665
2020-IE-00000385	04/02/2020 11:19:53 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004704 DERECHO DE PETICION	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004704
2020-IE-00000387	04/02/2020 11:19:38 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000019 SOLICITUD PROFUNDIZAR TUBERIA QUE PASA	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000019
2020-IE-00000389	04/02/2020 11:19:18 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000037 SOLICITUD SOLUCION AL PROBLEMA DE SUSPEN	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000037
2020-IE-00000402	04/02/2020 11:19:01 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000025 SOLICITUD INFORME FINAL Y REVISION DEL CO	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000025
2020-IE-00000461	04/02/2020 11:18:38 AM	Respuesta a: Convocatoria reunión proceso Macromedidor	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000462	04/02/2020 11:18:24 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000030 INCONFORMIDAD CON SEGURO MAFRE	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000030
2020-IE-00000481	04/02/2020 11:18:05 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000054 solicita inspeccion calle 2 carrera 3-01	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000054
2020-IE-00000482	04/02/2020 11:17:38 AM	Respuesta a: Solicitud evaluación técnica.	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000485	04/02/2020 11:17:17 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000072 Solicitud reparacion tejado	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000072
2020-IE-00000485	04/02/2020 11:16:57 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000082 Revision calle 5	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000082
2020-IE-00000499	04/02/2020 11:16:35 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000049 POR 003 REVISION ALCANTARILLADO CRA 9 CC	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000049
2020-IE-00000499	04/02/2020 11:16:17 AM	Respuesta a: Solicitud de información.	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000502	04/02/2020 11:16:09 AM	Respuesta a: Solicitud de información.	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000504	04/02/2020 11:16:03 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000071 SOLICITUD DE INFORMACION	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000071
2020-IE-00000509	04/02/2020 11:15:23 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000088 Solicitud avances e implementación de PSIM y Pl	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000088
2020-IE-00000519	04/02/2020 11:15:07 AM	Información respecto a seguros MAFRE	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000603	04/02/2020 11:14:50 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004595 SOLICITUD ACTUALIZACION DISPONIBILIDAD DE	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004595
2020-IE-00000605	04/02/2020 11:14:02 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000057 SOLICITUD DISPONIBILIDAD	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000057
2020-IE-00000607	04/02/2020 11:13:39 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000133 ENTREGA DE PLANOS	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000133
2020-IE-00000621	04/02/2020 11:13:20 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004771 SOLICITUD VISITA TECNICA POR DATOS DE CASO	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004771
2020-IE-00000622	04/02/2020 11:13:04 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004769 SOLICITUD VISITA TECNICA	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004769
2020-IE-00000625	04/02/2020 11:12:45 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004798 VISITA TECNICA ALCANTARILLADO CRA 9 CC	0	MAADCT20	0	2019-EI-00004798
2020-IE-00000668	04/02/2020 11:12:12 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000094 DERECHO DE PETICION	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000094
2020-IE-00000678	04/02/2020 11:11:41 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000066 SOLICITUD DEL SERVICIO	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000066
2020-IE-00000679	04/02/2020 11:11:26 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000054 ARREGLO D'ANOS	0	MAADCT20	1	2020-EI-00000054
2020-IE-00000681	04/02/2020 11:10:50 AM	Respuesta a: oficina SHH-20-011	0	MAADCT20	0	
2020-IE-00000695	04/02/2020 11:10:17 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000140 CANCELACION DEFINITIVA SEGUROS MAFRE	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000140
2020-IE-00000703	04/02/2020 11:09:36 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000124 SOLICITUD VISITA OCULAR Y REPOSICION	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000124
2020-IE-00000704	04/02/2020 11:09:14 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000105 SOLICITUD REPRACION Y MANUTENCIONES DE	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000105
2020-IE-00000715	04/02/2020 11:05:39 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000134 DERECHO DE PETICION	0	MAADCT20	0	2020-EI-00000134

2020-IE-00001331	13/02/2020 02:39:36 PM	Respuesta a: 2020-IE-00000154 SOLICITUD VISITA	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000154
2020-IE-00001309	13/02/2020 09:14:24 AM	Respuesta a: 2020-IE-00000174 REVICIÓN ALCANTARILLAS	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000174
2020-IE-00001306	13/02/2020 08:57:43 AM	Respuesta a: 2020-IE-00000013 DERECHO PETICIÓN	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000013
2020-IE-00001302	13/02/2020 08:19:30 AM	Respuesta a: 2020-IE-00000156 Solicitud de plano y de	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000156
2020-IE-00001185	11/02/2020 08:11:22 AM	Respuesta a: 2020-IE-00000227 Consulta respetarla	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000227
2020-IE-00001145	10/02/2020 02:23:28 PM	Respuesta a: 2020-IE-00000284 Derecho de Petición	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000284
2020-IE-00001130	10/02/2020 10:43:44 AM	Respuesta a: 2020-IE-00000158 DERECHO DE PETICIÓN	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000158
2020-IE-00001125	10/02/2020 10:25:25 AM	Respuesta a: 2020-IE-00000192 SOLICITUD INFORMACIÓN	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000192
2020-IE-00001111	10/02/2020 08:15:03 AM	Respuesta a: 2020-IE-00000119 DERECHO DE PETICIÓN	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000119
2020-IE-00001059	08/02/2020 03:40:57 PM	Respuesta a: 2020-IE-00000199 DERECHO DE PETICIÓN	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000199
2020-IE-00001058	06/02/2020 03:21:04 PM	Respuesta a: 2020-IE-00000221 PQR 013 Solicitud de	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000221
2020-IE-00001020	05/02/2020 04:20:25 PM	Respuesta a: 2020-IE-00000227 Consulta respetarla	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000227
2020-IE-00000994	05/02/2020 10:11:43 AM	Respuesta a: 2020-IE-00000048 SOLICITUD REVISIÓN	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000048
2020-IE-00000992	05/02/2020 09:27:29 AM	Respuesta a: 2019-IE-000004817 SOLICITUD SOLUCIÓN	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2019-IE-000004817
2020-IE-00000991	05/02/2020 09:07:41 AM	Respuesta a: 2020-IE-00000230 SOLICITUD	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000230
2020-IE-00000984	05/02/2020 08:19:18 AM	Respuesta a: Solicitud de información.	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	
2020-IE-00000965	04/02/2020 02:23:11 PM	Respuesta a: 2020-IE-00000141 SOLICITUD ABOGADO	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000141
2020-IE-00000945	04/02/2020 07:36:11 AM	Respuesta a: Solicitud de servicios de adecuado y afe	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	
2020-IE-00000919	03/02/2020 03:29:52 PM	Respuesta a: 2020-IE-00000104 Solicitud Certificador	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000104
2020-IE-00000899	03/02/2020 10:50:22 AM	Respuesta a: 2020-IE-00000063 solicita instalación de	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000063
2020-IE-00000895	03/02/2020 09:12:35 AM	Respuesta a: 2020-IE-00000109 DERECHOS DE PETICIÓN	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000109
2020-IE-00000885	03/02/2020 08:02:39 AM	Respuesta a: 2020-IE-00000078 SOLICITUD RESPUESTA	LUZ ENSUENO GARZÓN MARIN	0	2020-IE-00000078

## 2. VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS POR EL USUARIO.

Hasta la fecha, se ha dado respuesta a los derechos de petición encomendados, siendo el próximo a vencer el 19 de febrero de 2020.

## 3. INFORMAR A LAS ADMINISTRACIONES Y JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON EL USUARIO, ENTRE OTRAS.

Hasta el momento no se han presentado anomalías dentro de las respuestas a los PQR, de igual forma se mantiene comunicación constante con las Seccionales de nuestra Empresa, para tener información respecto a temas específicos.

## 4. DAR RESPUESTAS A TODAS LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE EL JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITE.

Hasta la fecha se ha dado respuesta a todas las peticiones, quejas y recursos que se han encomendado a mi persona, teniendo en cuenta los términos y la dificultad de los mismos.

## 5. NOTIFICAR LAS RESPUESTAS DE TODOS PQR.

A la fecha, se han notificado todos los PQR que han sido tramitados por la Jefe de la Oficina PQR y por mi persona.

## 6. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

Se realiza control constante de los PQR próximos a vencer para priorizarlos y dar respuestas de fondo.

**7. BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LAS ACTUACIONES QUE EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y LA JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITEN.**

Se brinda asesoría jurídica en lo requerido por la Jefe de la Oficina de PQR y por el Jefe del Departamento Comercial.

Para constancia se firma a los (14) días del mes de FEBRERO del 2020. /



**JUAN PABLO TOBÓN CORREA  
JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL  
SUPERVISOR**