



F-GC-29
Versión 2
Septiembre 2019

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0028 de 2020	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	\$	31.600.908
				2. VALOR ADICION (+)		
CONTRATISTA	SEBASTIAN DIAZ VALENCIA			3. VALOR TOTAL (1+2)	\$	31.600.908
NIT O CC:	1053843856			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	\$	3.950.112
CDP (#, rubro y fecha)	00093 // 21010203 // 02/01/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (+)	\$	1.316.704
RP (#, rubro y fecha)	000073 // 21010203 // 03/01/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	\$	26.334.092

BRINDAR ASESORIA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS	# FOLIOS
1- Acta original	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	x
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	x
5- Pagos SENA y ICBF.	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	x

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Laura Calderón B.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

28/02/2020
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del Acta	x
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	x
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	x
Copia del Registro Presupuestal.	x
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	N/A

Fecha de presentación 28/02/2020

DATOS DEL SUPERVISOR	
JUAN PABLO TOBÓN CORREA	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL
NOMBRE	CARGO
	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
488.400.601.990	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



CONSULTA EMPLEADO

Razón Social: SEBASTIAN DIAZ VALENCIA

Identificación: CC-1053843856

Sucursal: 0

Periodo Pensión: 2020-01

Periodo Salud: 2020-01

Fecha Pago Planilla: 2020-02-04

Tipo identificación	Cédula de Ciudadanía
Número identificación	1.053.843.856
Nombre	SEBASTIAN DIAZ VALENCIA
EPS	SANITAS
AFP	COMPENSIIONES
Caja de Compensación	SIN CCF
ARP	POSITIVA
Número de planilla	8603848909
Referencia de pago(PIN)	8658789529
Tipo de planilla	I
Periodo pensión	2020-01
Periodo salud	2020-01
Tipo de cotizante	
Subtipo de cotizante	No aplica

Novedades															
ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAF	VSP	VTE	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP
															0

Días Cotizados	
PENSIÓN	30
SALUD	30
RIESGOS	30
CAJA DE COMPENSACION	0

Modalidad Salario	Salario	IBC Pensión	1.053.363
IBC Salud	1.053.363	IBC Riesgos	1.053.363
IBC Calas	0	IBC SENA e ICBF	\$0
Salario	1.053.363		

SISTEMA GENERAL DE PENSIONES							
Tarifa	Cot. Obligatoria	Cot. Voluntaria		Total Cotización	Fondo de Sol Pensional	Fondo de Subs Pensional	Valor no retenido aportes vol
		Afiliado	Aportante				
16.0%	168.600	0	0	168.600	0	0	0

SISTEMA GENERAL DE SALUD						
Tarifa	Cotización Obligatoria	UPC adicional	Incapacidades E.G		Licencias de Maternidad	
			No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor
9.1250000	131.900	0	0	0	0	0

SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES		
Centro de Trabajo		
CGódigo centro de trabajo	Tarifa	Cotización Obligatoria
890803239	0.0052200	5.500

APORTES PARAFISCALES

Tarifa SENA	Aporte SENA	Tarifa ESAP	Aporte ESAP	Tarifa ICBF	Aporte ICBF	Tarifa Caja	Aporte Caja	Tarifa MIN EDU	Aporte MIN EDU
0.0000000	0	0.0000000	0	0.0000000	0	0.0000000	0	0.0000000	0

PAID

ACTA DE PAGO N° 4 ✓

CONTRATO N°: 00028 DE 2020 ✓


OBJETO: BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS.

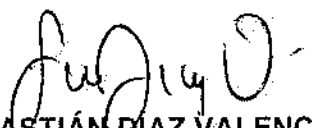
CONTRATISTA SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA. ✓

VALOR DEL ACTA: \$1.316.704 ✓

En la ciudad de Manizales, a los (28) días del mes de FEBRERO del 2020, se reunieron: JUAN PABLO TOBÓN CORREA, Jefe del Departamento Comercial en representación de la Empresa contratante y SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 4 del Contrato N° 00028 del 2020. ✓

RELACION DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$31.600.908 ✓
VALOR EJECUTADO	\$5.266.816 ✓
NO EJECUTADO	\$26.334.092 ✓


JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA
Contratista



EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No. 4 ✓

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA RÉGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

MANIZALES FEBRERO 28 DEL 2020 ✓

NOMBRES Y APELLIDOS:

SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA ✓

CEDULA O NIT:

1053843856

DIRECCIÓN:

CARRERA 20A #71-51

3195308066

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE:

BRINDAR ASesorIA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS ✓

SUBTOTAL: \$: 1,316,704 ✓

RETENCION RENTIS

IVA ASUMIDO { \$

TOTAL A PAGAR: \$: 1,316,704

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC.1053843856

Manizales, febrero de 2020 ✓

Doctor

JUAN PABLO TOBÓN CORREA ✓

Jefe Departamento Comercial

REFERENCIA: Informe actividades realizadas

OBJETO: BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS.

A continuación permítame realizar la relación de las actividades realizadas los últimos 15 días del mes de FEBRERO, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00028 de 2020, las cuales se describen a continuación: ✓

1. ATENDER, TRAMITAR Y RESOLVER PQR DE LOS USUARIOS DENTRO DEL TÉRMINO. ✓

2020-IE-00001819	26/02/2020 11:26:33 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000408 SOLICITUD REVISION DE REDES POR HUNDIMIENTO D
2020-IE-00001816	25/02/2020 11:17:50 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000352 SOLICITUD REVISION DE RED ALCANTARILLADO POR T
2020-IE-00001812	26/02/2020 11:01:17 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004807 REVISION URGENTE DE RED ALCANTARILLADO
2020-IE-00001810	26/02/2020 10:46:06 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000340 DERECHO DE PETICION INTERES COMUNITARIO REPO
2020-IE-00001799	26/02/2020 09:22:07 AM	Respuesta a: Solicitud alcantarillado
2020-IE-00001769	25/02/2020 04:35:29 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000358 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00001766	25/02/2020 04:11:26 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000430 SOLICITUD VREVISION RED ALCANTARILLADO
2020-IE-00001762	25/02/2020 03:52:17 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000368 SOLICITUD VISITA TECNICA
2020-IE-00001747	25/02/2020 10:57:58 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000390 CERTIFICADO DE APORTES DEL FONDO DE SOLIDARI
2020-IE-00001746	25/02/2020 10:53:04 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000390 Respuesta a: 2020-EI-00000390 CERTIFICADO DE APORTES DEL
2020-IE-00001745	25/02/2020 10:37:40 AM	Respuesta a: Solicitud de aporte FONDO DE SOLIDARIDAD
2020-IE-00001742	25/02/2020 10:21:55 AM	Respuesta a: Solicitud de aporte subsidios 2019
2020-IE-00001736	25/02/2020 09:25:15 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000339 Traslado por competencia
2020-IE-00001730	25/02/2020 08:38:31 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000244 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00001728	25/02/2020 08:11:45 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000318 REPORTE ESTRATIFICACION SUI 2019
2020-IE-00001704	24/02/2020 03:56:24 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000303 PQR 020 Cobro acometida de alcantarillado
2020-IE-00001699	24/02/2020 03:44:40 PM	Respuesta a: Solicitud H. Concejo Municipal
2020-IE-00001595	21/02/2020 08:26:48 AM	Respuesta a: Solicitud Municipio de Marquetalia
2020-IE-00001515	19/02/2020 10:30:29 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000197 DERRAME DE AGUA EN LOS PREDIOS DE LA MELISSA
2020-IE-00001510	19/02/2020 09:38:32 AM	Respuesta a: Información construcción tanque almacenamiento
2020-IE-00001498	19/02/2020 08:16:24 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000255 DERECHO DE PETICION

2020-IE-00001464	18/02/2020 10:06:05 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000224 SOLICITUD REPARA	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00001462	18/02/2020 09:51:52 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000250 REPARACION POR T	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00001459	18/02/2020 09:03:14 AM	Traslado reclamación daños Municipio de Ansermia	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00001448	18/02/2020 07:27:01 AM	Respuesta a: Reporte información SUI	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00001447	18/02/2020 07:08:47 AM	Respuesta a: Reporte información SUI	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00001439	17/02/2020 04:34:02 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000304 disponibilidad de	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00001430	17/02/2020 03:50:19 PM	Respuesta a: Solicitud de disponibilidad de servicios p	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00001425	17/02/2020 03:05:41 PM	Respuesta a: Notificación daño red alcantarillado sect	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00001417	17/02/2020 11:05:19 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000144 Solicitud información	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00001410	17/02/2020 09:52:06 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000209 Solicitud cambio de	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00001407	17/02/2020 09:37:41 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000313 VISITA TECNICA Y O	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00001398	17/02/2020 08:36:31 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000144 Solicitud información	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN

2020-IE-00001804	27/02/2020 09:47:47 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000298 Solicitud de Alcantarillado
2020-IE-00001582	21/02/2020 07:52:58 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000289 SOLICITUD DE INFORMACION
2020-IE-00001495	19/02/2020 10:21:48 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000288 CONCILIACION CUENTAS RECIPROCAS A DICIEN
2020-IE-00000886	19/02/2020 10:21:19 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000078 SOLICITUD RESPUESTA Y VISITA DE INSPECCIO
2020-IE-00001346	17/02/2020 07:51:47 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000281 SOLICITUD

2. VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS POR EL USUARIO.

Hasta la fecha, se ha dado respuesta a los derechos de petición encomendados, siendo el próximo a vencer el 06 de marzo de 2020.

3. INFORMAR A LAS ADMINISTRACIONES Y JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON EL USUARIO, ENTRE OTRAS.

Hasta el momento no se han presentado anomalías dentro de las respuestas a los PQR, de igual forma se mantiene comunicación constante con las Seccionales de nuestra Empresa, para tener información respecto a temas específicos.

4. DAR RESPUESTAS A TODAS LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE EL JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITE.

Hasta la fecha se ha dado respuesta a todas las peticiones, quejas y recursos que se han encomendado a mi persona, teniendo en cuenta los términos y la dificultad de los mismos.

5. NOTIFICAR LAS RESPUESTAS DE TODOS PQR.

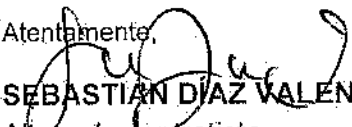
A la fecha, se han notificado todos los PQR que han sido tramitados por la Jefe de la Oficina PQR y por mi persona.

6. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

Se realiza control constante de los PQR próximos a vencer para priorizarlos y dar respuestas de fondo.

7. BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LAS ACTUACIONES QUE EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y LA JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITEN.

Se brinda asesoría jurídica en lo requerido por la Jefe de la Oficina de PQR y por el Jefe del Departamento Comercial.

Atentamente,

SEBASTIAN DIAZ VALENCIA.
 Abogado contratista.
 Oficina PQR.

Manizales enero de 2020

INFORME DE SUPERVISIÓN

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00028 DE 2020. ✓

CERTIFICA QUE

El contratista SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.843.856 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a la CUARTA acta parcial del contrato No. 00028 del 2020, realizando las siguientes actividades: ✓

1. ATENDER, TRAMITAR Y RESOLVER PQR DE LOS USUARIOS DENTRO DEL TÉRMINO.

2020-IE-00001819	26/02/2020 11:26:33 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000408 SOLICITUD REVISION DE REDES POR HUNDIMIENTO D
2020-IE-00001816	26/02/2020 11:17:50 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000362 SOLICITUD REVISION DE RED ALCANTARILLADO POR
2020-IE-00001812	26/02/2020 11:01:17 AM	Respuesta a: 2019-EI-00004807 REVISION URGENTE DE RED ALCANTARILLADO
2020-IE-00001810	26/02/2020 10:46:06 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000340 DERECHO DE PETICION INTERES COMUNITARIO REPC
2020-IE-00001799	26/02/2020 09:22:07 AM	Respuesta a: Solicitud alcantarillado
2020-IE-00001769	25/02/2020 04:35:29 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000358 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00001766	25/02/2020 04:11:26 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000430 SOLICITUD VREVISION RED ALCANTARILLADO
2020-IE-00001762	25/02/2020 03:52:17 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000368 SOLICITUD VISITA TÉCNICA
2020-IE-00001747	25/02/2020 10:57:56 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000390 CERTIFICADO DE APORTES DEL FONDO DE SOLIDARID
2020-IE-00001746	25/02/2020 10:53:04 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000390 CERTIFICADO DE APORTES DEL FONDO DE SOLIDARIDAD
2020-IE-00001745	25/02/2020 10:37:40 AM	Respuesta a: Solicitud de ap
2020-IE-00001742	25/02/2020 10:21:55 AM	Respuesta a: Solicitud de aportes subsidios 2019
2020-IE-00001736	25/02/2020 09:25:15 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000339 Traslado por competencia
2020-IE-00001730	25/02/2020 08:38:31 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000244 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00001728	25/02/2020 08:11:45 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000318 REPORTE ESTRATIFICACION SUI 2019
2020-IE-00001704	24/02/2020 03:55:24 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000303 PQR 020 Cobro acometida de alcantarillado
2020-IE-00001699	24/02/2020 03:44:40 PM	Respuesta a: Solicitud H. Concejo Municipal
2020-IE-00001595	21/02/2020 08:26:48 AM	Respuesta a: Solicitud Municipio de Marquetalla
2020-IE-00001515	19/02/2020 10:30:29 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000197 DERRAME DE AGUA EN LOS PREDIOS DE LA MELISSA
2020-IE-00001510	19/02/2020 09:35:32 AM	Respuesta a: Información construcción tanque almacenamiento
2020-IE-00001498	19/02/2020 08:16:24 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000255 DERECHO DE PETICION

2020-IE-00001464	18/02/2020 10:05:05 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000224 SOLICITUD REPARA	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00001462	18/02/2020 09:51:52 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000250 REPARACION POR	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00001459	18/02/2020 09:03:14 AM	Traslado reclamación: daños Municipio de Anserma, C	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00001448	18/02/2020 07:27:01 AM	Respuesta a: Reporte información SUI	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00001447	18/02/2020 07:08:47 AM	Respuesta a: Reporte información SUI	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00001439	17/02/2020 04:24:02 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000304 disponibilidad de	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00001430	17/02/2020 03:50:19 PM	Respuesta a: Solicitud de disponibilidad de servicios p	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00001425	17/02/2020 03:05:41 PM	Respuesta a: Notificación daño red alcantarillado sect	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00001417	17/02/2020 11:05:19 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000144 Solicitud información	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00001410	17/02/2020 09:52:05 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000209 Solicitud cambio de	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00001407	17/02/2020 09:37:41 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000313 VISITA TECNICA Y O	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00001396	17/02/2020 08:36:31 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000144 Solicitud información	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN

2020-IE-00001804	27/02/2020 09:47:47 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000298-Solicitud de Alcantarillado
2020-IE-00001582	21/02/2020 07:52:58 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000289-SOLICITUD DE INFORMACION
2020-IE-00001495	19/02/2020 10:21:48 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000268 CONCILIACION CUENTAS RECIPROCAS A DICIEM
2020-IE-00000886	19/02/2020 10:21:19 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000078 SOLICITUD RESPUESTA Y VISITA DE INSPECCIO
2020-IE-00001346	17/02/2020 07:51:47 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000281-SOLICITUD

2. VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS POR EL USUARIO.

Hasta la fecha, se ha dado respuesta a los derechos de petición encomendados, siendo el próximo a vencer el 06 de marzo de 2020.

3. INFORMAR A LAS ADMINISTRACIONES Y JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON EL USUARIO, ENTRE OTRAS.

Hasta el momento no se han presentado anomalías dentro de las respuestas a los PQR, de igual forma se mantiene comunicación constante con las Seccionales de nuestra Empresa, para tener información respecto a temas específicos.

4. DAR RESPUESTAS A TODAS LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE EL JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITE.

Hasta la fecha se ha dado respuesta a todas las peticiones, quejas y recursos que se han encomendado a mi persona, teniendo en cuenta los términos y la dificultad de los mismos.

5. NOTIFICAR LAS RESPUESTAS DE TODOS PQR.

A la fecha, se han notificado todos los PQR que han sido tramitados por la Jefe de la Oficina PQR y por mi persona.


6. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

Se realiza control constante de los PQR próximos a vencer para priorizarlos y dar respuestas de fondo.

7. BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LAS ACTUACIONES QUE EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y LA JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITEN.

Se brinda asesoría jurídica en lo requerido por la Jefe de la Oficina de PQR y por el Jefe del Departamento Comercial.

Para constancia se firma a los (28) días del mes de FEBRERO del 2020.


JUAN PABLO TOBÓN CORREA
JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL
SUPERVISOR