





CONSULTA EMPLEADO

Razón Social: SEBASTIAN DIAZ VALENCIA

Identificación: CC-1053843856

Sucursal: 0

Período Pensión: 2020-02

Período Salud: 2020-02

Fecha Pago Planilla: 2020-03-11

Tipo Identificación	Cédula de Ciudadanía
Número Identificación	1.053.843.856
Nombre	SEBASTIAN DIAZ VALENCIA
EFS	SANITAS
AFP	COLENSIONES
Caja de Compensación	SIN CCF
ARP	POSITIVA
Número de planilla	8605695626
Referencia de pago (PIN)	8658789529
Tipo de planilla	I
Período pensión	2020-02
Período salud	2020-02
Tipo de cotizante	
Subtipo de cotizante	No aplica

Novedades															
ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAE	VSP	VTE	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVE	VCT	IRP
															0

Días Cotizados	
PENSIÓN	30
SALUD	30
RIESGOS	30
CAJA DE COMPENSACION	0

Modalidad Salario	Salario	IBC Pensión	1.053.363
IBC Salud	1.053.363	IBC Riesgos	1.053.363
IBC Cajas	0	IBC SEMA e ICBF	\$0
Salario	1.053.363		

SISTEMA GENERAL DE PENSIONES							
Tarifa	Cot. Obligatoria	Cot. Voluntaria		Total Cotización	Fondo de Sol Pensional	Fondo de Subs Pensional	Valor no retenido aportes vol
		Afiliado	Aportante				
16.0%	168.600	0	0	168.600	0	0	0

SISTEMA GENERAL DE SALUD						
Tarifa	Cotización Obligatoria	UPC adicional	Incapacidades E.G No. Autorización	Valor	Licencias de Maternidad No. Autorización	Valor
0.1250000	133.700	0	0	0	0	0

SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES		
Centro de Trabajo		
Código centro de trabajo	Tarifa	Cotización Obligatoria
890803239	0:0052200	5.500

APORTES PARAFISCALES

ACTA DE PAGO N° 5 ✓

CONTRATO N°: 00028 DE 2020 ✓

OBJETO: BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS.


CONTRATISTA SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA.

VALOR DEL ACTA: \$1.316.704

En la ciudad de Manizales, a los (13) días del mes de MARZO del 2020, se reunieron: JUAN PABLO TOBÓN CORREA, Jefe del Departamento Comercial en representación de la Empresa contratante y SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 5 del Contrato N° 00028 del 2020. ✓

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$31.600.908 ✓
VALOR EJECUTADO	\$6.583.520 ✓
NO EJECUTADO	\$ 25.017.388 ✓

  
JUAN PABLO TOBÓN CORREA  
Jefe Departamento Comercial  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

  
SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA  
Contratista



EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No. 5

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR  
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82. PBX. 8867080. FAX 8865566  
FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO  
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA  
(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

MANIZALES MARZO 13 DEL 2020

NOMBRES Y APELLIDOS:

SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA

CEDULA O NIT:

1053843856

DIRECCION:

CARRERA 20A #71-51

3195308066

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN  
POR CONCEPTO DE:

BRINDAR ASESORIA JURIDICA EN LA ATENCION, TRAMITES Y RESOLUCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE  
LOS TERMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS

SUBTOTAL: \$: 1,316,704

RETENCION RENTIS

IVA ASUMIDO ( \$

TOTAL A PAGAR: \$: 1,316,704

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC.1053843856

Manizales, marzo de 2020

Doctor

JUAN PABLO TOBÓN CORREA

Jefe Departamento Comercial

REFERENCIA: Informe actividades realizadas

**OBJETO: BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS.**

A continuación permitame realizar la relación de las actividades realizadas los primeros 15 días del mes de **MARZO**, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00028 de 2020, las cuales se describen a continuación:

**1. ATENDER, TRAMITAR Y RESOLVER PQR DE LOS USUARIOS DENTRO DEL TÉRMINO.**

2020-IE-00002512	12/03/2020 09:39:46 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000541 Solicitud Información Derecho De Petición
2020-IE-00002493	11/03/2020 03:50:41 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000516 Derecho de petición
2020-IE-00002454	11/03/2020 09:16:29 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000502 INTERVENCION REDE AC Y AL
2020-IE-00002452	11/03/2020 08:41:22 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000511 SOLICITUD CONVENIO ALCALDIA
2020-IE-00002445	10/03/2020 05:22:34 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000452 TRANSLADO PETICION DEL PROPIETARIO LOTE 26 CO
2020-IE-00002441	10/03/2020 04:57:33 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000456 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00002421	10/03/2020 11:29:18 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000480 Solicitud de inspección de certificación de redes de acue
2020-IE-00002420	10/03/2020 11:20:59 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000589 APERTURA TERRITORIO CAS (CENTRO DE ATENCION
2020-IE-00002400	10/03/2020 07:14:42 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000433 P.Q.R # 031 FACTIBILIDAD Y MEDIDORES

2020-IE-00002394	09/03/2020 05:49:12 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000415 SOLICITUD CAMBIO	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002387	09/03/2020 04:56:55 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000113 SOLICITUD DE DISP	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002352	09/03/2020 10:01:13 AM	Respuesta a: Solicitud descole de alcantarillado	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002343	09/03/2020 09:25:05 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000375 SOLICITUD RESPET	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002286	05/03/2020 04:27:40 PM	Respuesta a: Solicitud disponibilidad de servicios púb	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002260	05/03/2020 11:08:27 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000496 POR RADICADO 0221	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002256	05/03/2020 10:38:16 AM	Red Respuesta a: Solicitud disponibilidad de servicios públicos	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002255	05/03/2020 10:25:32 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000481 arreglo alcantarillado	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002250	05/03/2020 09:52:04 AM	Solicitud informe Municipio de Anserma, Caldas	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002249	05/03/2020 09:38:09 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000483 PAGO POR DAÑOS	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002247	05/03/2020 09:07:26 AM	Respuesta a: Solicitud de Información	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002018	02/03/2020 11:07:32 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000316 SOLICITUD CAMBIO	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002012	02/03/2020 10:35:15 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000326 SOLICITUD DE PER	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
2020-IE-00002003	02/03/2020 10:06:24 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000321 APROBACION DE PL	LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN

Hasta la fecha, se ha dado respuesta a los derechos de petición encomendados, siendo el próximo a vencer el 24 de marzo de 2020.

- 3. INFORMAR A LAS ADMINISTRACIONES Y JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON EL USUARIO, ENTRE OTRAS.**

Hasta el momento no se han presentado anomalías dentro de las respuestas a los PQR, de igual forma se mantiene comunicación constante con las Seccionales de nuestra Empresa, para tener información respecto a temas específicos.

- 4. DAR RESPUESTAS A TODAS LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE EL JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITE.**

Hasta la fecha se ha dado respuesta a todas las peticiones, quejas y recursos que se han encomendado a mi persona, teniendo en cuenta los términos y la dificultad de los mismos.

- 5. NOTIFICAR LAS RESPUESTAS DE TODOS PQR.**

A la fecha, se han notificado todos los PQR que han sido tramitados por la Jefe de la Oficina PQR y por mi persona.

- 6. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.**

Se realiza control constante de los PQR próximos a vencer para priorizarlos y dar respuestas de fondo.

- 7. BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LAS ACTUACIONES QUE EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y LA JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITEN.**

Se brinda asesoría jurídica en lo requerido por la Jefe de la Oficina de PQR y por el Jefe del Departamento Comercial.

Para constancia se firma a los (13) días del mes de **MARZO** del 2020.

  
**JUAN PABLO TOBÓN CORREA**  
**JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL**  
**SUPERVISOR**

Manizales, marzo de 2020

Doctor

JUAN PABLO TOBÓN CORREA

Jefe Departamento Comercial

REFERENCIA: Informe actividades realizadas

**OBJETO: BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LA ATENCIÓN, TRÁMITES Y RESOLUCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS OPORTUNAS EMITIDAS A LOS USUARIOS.**

A continuación permítame realizar la relación de las actividades realizadas los primeros 15 días del mes de **MARZO**, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00028 de 2020, las cuales se describen a continuación:

**1. ATENDER, TRAMITAR Y RESOLVER PQR DE LOS USUARIOS DENTRO DEL TÉRMINO.**

2020-IE-00002512	12/03/2020 09:39:46 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000541 Solicitud Informacion Derecho De Peticion
2020-IE-00002493	11/03/2020 03:50:41 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000516 Derecho de peticion
2020-IE-00002454	11/03/2020 09:16:29 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000502 INTERVENCION REDE AC Y AL
2020-IE-00002452	11/03/2020 08:41:22 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000511 SOLICITUD CONVENIO ALCALDIA
2020-IE-00002445	10/03/2020 05:22:34 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000452 TRANSLADO PETICION DEL PROPIETARIO LOTE 26 CO
2020-IE-00002441	10/03/2020 04:57:33 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000456 DERECHO DE PETICION
2020-IE-00002421	10/03/2020 11:29:18 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000480 Solicitud de inspeccion de certificacion de redes de acued
2020-IE-00002420	10/03/2020 11:20:59 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000589 APERTURA TERRITORIO CAS (CENTRO DE ATENCION
2020-IE-00002400	10/03/2020 07:14:42 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000433 P.Q.R # 031 FACTIBILIDAD Y MEDIDORES

2020-IE-00002394	09/03/2020 05:49:12 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000415 SOLICITUD CAMBIO LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002387	09/03/2020 04:56:55 PM	Respuesta a: 2020-EI-00000113 SOLICITUD DE DISP LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002352	09/03/2020 10:01:13 AM	Respuesta a: Solicitud descole de alcantarillado LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002343	09/03/2020 09:25:05 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000375 SOLICITUD RESPET LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002286	05/03/2020 04:27:40 PM	Respuesta a: Solicitud disponibilidad de servicios púb LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002260	05/03/2020 11:08:27 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000496 POR RADICADO 027 LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002256	05/03/2020 10:38:16 AM	Re: Respuesta a Solicitud disponibilidad de servicios públicos. LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002255	05/03/2020 10:25:32 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000481 arreglo alcantarillado LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002250	05/03/2020 09:52:04 AM	Solicitud informe Municipio de Anserma Caldas LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002249	05/03/2020 09:38:09 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000483 PAGO POR DAÑOS LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002247	05/03/2020 09:07:26 AM	Respuesta a: Solicitud de información LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002018	02/03/2020 11:07:32 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000316 SOLICITUD CAMBIO LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002012	02/03/2020 10:35:15 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000326 SOLICITUD DE PER LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
2020-IE-00002003	02/03/2020 10:06:24 AM	Respuesta a: 2020-EI-00000321 APROBACION DE PL LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN

**2. VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS POR EL USUARIO.**

Hasta la fecha, se ha dado respuesta a los derechos de petición encomendados, siendo el próximo a vencer el 24 de marzo de 2020.

**3. INFORMAR A LAS ADMINISTRACIONES Y JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON EL USUARIO, ENTRE OTRAS.**

Hasta el momento no se han presentado anomalías dentro de las respuestas a los PQR, de igual forma se mantiene comunicación constante con las Seccionales de nuestra Empresa, para tener información respecto a temas específicos.

**4. DAR RESPUESTAS A TODAS LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE EL JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITE.**

Hasta la fecha se ha dado respuesta a todas las peticiones, quejas y recursos que se han encomendado a mi persona, teniendo en cuenta los términos y la dificultad de los mismos.

**5. NOTIFICAR LAS RESPUESTAS DE TODOS PQR.**

A la fecha, se han notificado todos los PQR que han sido tramitados por la Jefe de la Oficina PQR y por mi persona.

**6. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.**

Se realiza control constante de los PQR próximos a vencer para priorizarlos y dar respuestas de fondo.

**7. BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA EN LAS ACTUACIONES QUE EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y LA JEFE DE LA OFICINA PQR SOLICITEN.**

Se brinda asesoría jurídica en lo requerido por la Jefe de la Oficina de PQR y por el Jefe del Departamento Comercial.

Atentamente,

  
**SEBASTIÁN DÍAZ VALENCIA.**

Abogado contratista.

Oficina PQR.