

Manizales, 03 de enero de 2020

Señores:  
EMPOCALDAS S.A E.S.P  
Manizales

Referencia: Servicios Profesionales

EDWIN RIVERA BALLESTEROS, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.057.758.133 de Belalcazar, respetuosamente me dirijo a ustedes, con el fin de presentar la oferta de prestación de mis servicios Como apoyo al área de Sistemas en todas las actividades que allí se requieren tales como:

- ✓ Apoyar el Sistema de cableado estructurado, red wifi y la red en general, tanto en la sede principal como en las seccionales.
- ✓ Apoyar el sistema de inventario de equipos de la entidad.
- ✓ Apoyar el proceso documental en contratación e interventoría a cargo del jefe de sección sistemas.
- ✓ Apoyar la elaboración de informes técnicos de los equipos, con el fin de tomar decisiones Apoyar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo de la entidad a nivel de hardware, software y comunicaciones.
- ✓ Apoyar las actividades del sistema de gestión de calidad.
- ✓ Apoyar a la elaboración de los proyectos de las diferentes necesidades de la sección de sistemas.
- ✓ Apoyar la actualización de la base de datos en los aplicativos de la entidad.
- ✓ Apoyar en la ejecución y seguimiento de los diferentes planes y programas del área correspondiente a la vigencia.
- ✓ Brindar apoyo al jefe de la sección de sistemas en las actividades propias de la sección Mantenimiento preventivo y correctivo en las seccionales de la entidad.
- ✓ Soporte tecnológico a las seccionales y a la sede administrativa de Manizales.
- ✓ Seguimiento a los canales de comunicaciones mediante el levantamiento de información que se realiza día a día de las diferentes seccionales.

- ✓ Seguimiento a los procesos de contratación que se realizan en la sección.
- ✓ Organización y administración del proceso de licenciamiento de la entidad.
- ✓ Seguimiento y administración del inventario de activos de la empresa.
- ✓ Administración y soporte del proceso de información en la nube (Office 365).
- ✓ Coordinar el estado del canal de comunicaciones de las seccionales.
- ✓ Capacitar a los usuarios sobre el uso de office 365.
- ✓ Brindar soporte y actualizar la plataforma de la "Intranet Empocaldas" bajo la plataforma de SharePoint.
- ✓ Desarrollar módulos y aplicativos a la medida con el aplicativo PowerApps.
- ✓ Brindar seguimiento y soporte a la plataforma de comunicación Teams.

VALOR DE LA PROPUESTA 21.067.272.

Cordialmente,



EDWIN RIVERA BALLESTEROS  
Cedula No. 1.057.758:133