



F-GC-29  
Versión 1  
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0117/2018 ✓	Acta N°	10 ✓	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	142.729.200
				2. VALOR ADICION (+)	31.717.600
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA ✓			3. VALOR TOTAL (1+2)	174.446.800 ✓
NIT O CC:	900.206.693-4 ✓			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	142.729.200 ✓
CDP (#, rubro y fecha)	00179 DE 16 DE ENERO DE 2019 ✓			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	15.858.800
RP (#, rubro y fecha)	00142 DEL 16 DE ENERO DE 2019 ✓			6. VALOR NO EJECUTADO	15.858.800 ✓

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P. ✓

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

Juan Camilo A.  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

Juan 06/02/19.  
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación 31 DE ENERO DE 2019

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.

NIT 900503591-5

Calle 4 # 4-14

Manzanares Caldas

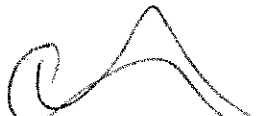
Teléfono 8550701

Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

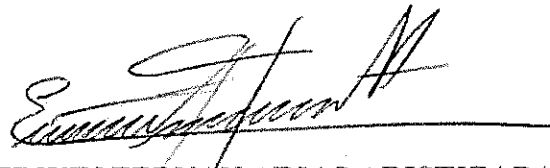
**CERTIFICAN:**

Que la sociedad Caldas Data' Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Diciembre 2018 y Enero Salud de 2019 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado a los 28 días del mes Enero de 2019.



**ALBERTO PARRA GALLEGO**  
Representante legal  
C.C. 16.077.161



**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
Contador Público  
C.C. 89.004.533 de Armenia  
T.P. 58307-T

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
**CONTADOR PUBLICO TITULADO**  
**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
Manzanares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932  
TP-58307-T

Manzanares, Enero 28 de 2019

Republica de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional  
**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PUBLICO**

**58307-T**

EDWIN FERNAN  
ARIAS ARISTIZABAL  
C.C. 89004533  
RESOLUCION INSCRIPCION 75  
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/06/19

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990. Se le devuelve a quien encuentre esta tarjeta devolviéndola al Ministerio de Educación Nacional, Junta Central de Contadores.

015668



REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 89.004.533  
ARIAS ARISTIZABAL

APELLIDOS  
EDWIN FERNAN




NOMBRES


FIRMA

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976  
LUGAR DE NACIMIENTO MANIZALES  
ESTADO CIVIL CASADO  
GRUPO SANGUINEO A+  
SEXO M  
NACIONALIDAD COLOMBIANA  
EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES

A:0900100-00130456-M-0089004533-20081122 0006603445A 2 4520014350



  
EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL  
Contador Público  
T.P 58307-T





PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
SOPORTE DE PAGO GENERAL



**DATOS GENERALES DEL APORTANTE**  
 NIT: 900206893  
 CI: 481930  
 TIPO APORTANTE: 01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE: PUNICO  
 FORMAS DE PRESENTACIÓN: APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEVA E CBF (REFORMA TRIBUTARIA)  
 APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEVA E CBF (REFORMA TRIBUTARIA)

**DATOS GENERALES DE LA PLANILLA**  
 NÚMERO PLANILLA: 7709091866  
 PERÍODO COTIZACIÓN: 2018  
 MES: diciembre AÑO: 2018  
 PERÍODO COTIZACIÓN SALUD: 2018  
 MES: enero AÑO: 2018  
 FECHA DE VIGENCIA: 2018/12/28  
 NÚMERO AUTORIZACIÓN: 2018/12/28

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**  
 CIUDADANÍA: CALDAS  
 MANIZALES DEPARTAMENTO: CL 48 D 19 30  
 TIPO APORTANTE: 01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE: PUNICO  
 FORMAS DE PRESENTACIÓN: APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEVA E CBF (REFORMA TRIBUTARIA)

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**  
 NIT: 900206893  
 CI: 481930  
 TIPO APORTANTE: 01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE: PUNICO  
 FORMAS DE PRESENTACIÓN: APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEVA E CBF (REFORMA TRIBUTARIA)

TOTAL APORTES A RIESGOS		TOTAL APORTES VOLUNTARIOS		TOTAL APORTES A RIESGOS		TOTAL APORTES VOLUNTARIOS		TOTAL APORTES A RIESGOS		TOTAL APORTES VOLUNTARIOS	
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR	DESCUENTO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR	DESCUENTO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR	DESCUENTO
230201	PROTECCIÓN (ING-PROTEC.)	\$ 360.700	\$ 0	ESP	SUBSISTENCIA	\$ 0	\$ 0	MORA	MORA	\$ 360.700	\$ 0
230301	PROVENIR	\$ 951.200	\$ 0	ESP	SOLIDARIDAD	\$ 0	\$ 0	MORA	MORA	\$ 951.200	\$ 0
<b>SUB-TOTALES:</b>		<b>\$ 1.311.900</b>	<b>\$ 0</b>			<b>\$ 1.311.900</b>	<b>\$ 0</b>			<b>\$ 1.311.900</b>	<b>\$ 0</b>

TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES		TOTAL APORTES A CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR							
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR	DESCUENTO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR	DESCUENTO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR	DESCUENTO
EF9307	PROTECCIÓN (ING-PROTEC.)	\$ 274.700	\$ 0	14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.	\$ 0	\$ 0	CCF11	CCF DE CALDAS	\$ 328.100	\$ 0
EF9310	PROVENIR	\$ 53.400	\$ 0							\$ 328.100	\$ 0
<b>SUB-TOTALES:</b>		<b>\$ 328.100</b>	<b>\$ 0</b>							<b>\$ 328.100</b>	<b>\$ 0</b>

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES		TOTAL APORTES A CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR					
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR	DESCUENTO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR	DESCUENTO
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.	\$ 0	\$ 0	CCF11	CCF DE CALDAS	\$ 328.100	\$ 0
<b>SUB-TOTALES:</b>		<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>			<b>\$ 328.100</b>	<b>\$ 0</b>

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES		TOTAL APORTES A CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR					
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR	DESCUENTO	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VALOR	DESCUENTO
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.	\$ 0	\$ 0	CCF11	CCF DE CALDAS	\$ 328.100	\$ 0
<b>SUB-TOTALES:</b>		<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>			<b>\$ 328.100</b>	<b>\$ 0</b>

N° IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	TIPO COTIZANTE	SALARIO BÁSICO	SALARIO BÁSICO COTIZANTE	NOVEDADES	PENSION		SEGURIDAD SOCIAL		SALUD		AMP		PARAFISCALES		
						IBC	COTIZACIÓN	IBC	COTIZACIÓN	IBC	COTIZACIÓN	IBC	COTIZACIÓN	IBC	COTIZACIÓN	IBC
1	VALLEJO FELIPE	PROVENIR	\$ 781.242	\$ 781.242	NOVEDADES	\$ 0	\$ 125.000	\$ 0	\$ 125.000	\$ 0	\$ 31.300	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
2	MARNEZ FERNANDA	PROVENIR	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	NOVEDADES	\$ 0	\$ 192.000	\$ 0	\$ 192.000	\$ 0	\$ 48.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
3	LOPEZ MADRIZ FERNANDO	PROVENIR	\$ 920.000	\$ 920.000	NOVEDADES	\$ 0	\$ 147.200	\$ 0	\$ 147.200	\$ 0	\$ 36.800	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
4	RODRIGUEZ RETERO MARCELO	PROVENIR	\$ 920.000	\$ 920.000	NOVEDADES	\$ 0	\$ 147.200	\$ 0	\$ 147.200	\$ 0	\$ 36.800	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
5	VALLEJO JENIS DELID	PROTECCIÓN (ING-PROTEC.)	\$ 920.000	\$ 920.000	NOVEDADES	\$ 0	\$ 147.200	\$ 0	\$ 147.200	\$ 0	\$ 36.800	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
6	VALLEJO LOPEZ ELIUNDA	PROVENIR	\$ 789.357	\$ 789.357	NOVEDADES	\$ 0	\$ 125.000	\$ 0	\$ 125.000	\$ 0	\$ 31.300	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
7	MARNEZ RICARDO NORDES	PROVENIR	\$ 1.334.273	\$ 1.334.273	NOVEDADES	\$ 0	\$ 213.500	\$ 0	\$ 213.500	\$ 0	\$ 53.400	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0













**EMPOCALDAS S.A. E.S.P**  
 Radicado número:  
**2019-EI-00000219**  
 30/01/2019 08:01:42 AM Folios 6



Contáctenos

(6) 8550490 3104091

018000918885

Línea gratuita nacional desde fijo y celular

N° de formulario DIAN 15762011535108  
 Fecha 2018/12/03  
 Autoriza nume. del 32001 al 35000 Vigencia 18 meses

**www.cadcom.co**

**Factura de Venta:**  
**Nº 33191**  
 Fecha: 28/01/2019  
**REFERENCIA DE PAGO:**  
 111665

**Cliente:** EMPOCALDAS S.A E.S.P  
**CC/NIT:** 890803239-9 **Teléfono:**  
**Dirección:** MANIZALES CENTRO CRA 23 NO 75-82  
**Fecha de Vencimiento:** 10/02/2019

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Auto-retenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIIU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

**DETALLE DE LA FACTURA**

PERIODO FACTURADO: Ene / 2019

Descripción	Ene / 2019	Cant./mes	Subtotal
SERVICIO DE INTERNET ADICION Y PRORROGA NO 1 AL CONTRATO NO 0117 2018MENSUALIDAD Enero / 2019		30.00	13326722.69



**SUBTOTAL:** 13,326,722.69  
**IVA:** 2,532,077.31  
**RETEFUENTE:**  
**RETENCIÓN ICA:**  
**RETENCIÓN IVA:**  
**TOTAL A PAGAR:** 15,858,800.00

**RESUMEN ESTADO DE CUENTA**

Deuda anterior: 0.00  
 Último pago: 0.00

**TOTAL ÉSTA FACTURA:** 15,858,800.00  
**Total Deuda:** 15,858,800.00  
**Se vence el:** 10/02/2019

CALDASDATACOMPANYLTDA NIT900.206.693-4  
 DIR. admin: Calle48D#19-30Manizales. Telefax: 8550490  
 cel: 3104091679 e-mail: mercadeo@cadcom.co  
 soporte\_caldasdataco@informaticos.com

"en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación". (Res. 3066 de 2011)

ATENTAMENTE  
 CALDAS DATA COMPANY LTDA

**Fecha de suspensión:** 10/02/2019 **Periodo:** Ene / 2019 **Cuenta / Ref. de pago:** 111665  
**Código cliente:** 890803239-9  
**Valor factura:** 15,858,800.00  
**Pagado:** \$

**Nº 33191**  
 Yamilena Quintana Arias NIT: 3104091679



[www.facebook.com/CadcomLtda](http://www.facebook.com/CadcomLtda)

**www.cadcom.co**



ACTA DE RECIBO # 10

CONTRATO N° 0117/2018  
CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA  
CADCOM  
OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E  
INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A  
E.S.P.  
VALOR \$142.729.200 IVA INCLUIDO  
ADICION \$ 31.717.600 IVA INCLUIDO  
RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En la ciudad de Manizales a los veintiocho (28) días del mes de enero de 2019, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la CALDAS DATA COMPANY LTDA CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el acta de recibo No. 10 del contrato No. 0117 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$142.729.200
ADICION CONTRATO	\$31.717.600
VALOR TOTAL CONTRATO	\$174.446.800
ACTA No. 1	\$15.858.800
ACTA No. 2	\$15.858.800
ACTA No. 3	\$15.858.800
ACTA No. 4	\$15.858.800
ACTA No. 5	\$15.858.800
ACTA No. 6	\$15.858.800
ACTA No. 7	\$15.858.800
ACTA No. 8	\$15.858.800
ACTA No. 9	\$15.858.800



Gobernación  
de CALDAS  
EN LA RUTA DE LA PROSPERIDAD

Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas  
PBX : (+576) 886 7080  
NIT: 890.803.239-9  
fernandohelymejiaalvarez@hotmail.com  
www.empocaldas.com.co



GP 013-1



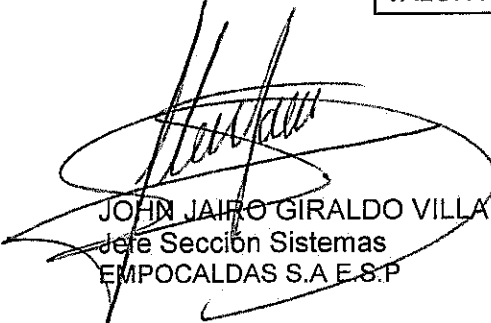
SC 4871-1

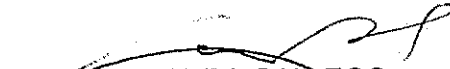


SC 4871-1



ACTA No. 10	\$15.858.800
VALOR EJECUTADO	\$158.588.000
VALOR POR EJECUTAR	\$15.858.800

  
JOHN JAIRÓ GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

  
ALBERTO PARRA GALLEGO  
Representante Legal  
CALDAS DATA COMPANY LTDA  
CADCOM

Proyecto: Maria del Carmen Guzman



Gobernación  
de CALDAS  
EN LA RUTA DE LA PROSPERIDAD

Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas  
PBX :(+576) 886 7080  
NIT: 890.803.239-9  
fernandohelymejaalvarez@hotmail.com  
www.empocaldas.com.co



GP 013-1



SC 4871-1



SC 4871-1



## INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	Nº 0117/2018
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA CADCOM
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P
VALOR	\$142.729.200 IVA INCLUIDO
ADICION	\$ 31.717.600 IVA INCLUIDO
VALOR TOTAL RECURSOS	\$174.446.800 IVA INCLUIDO EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento del contrato 0117 de 2018, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado, cumpliendo a cabalidad y cumple con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales.

Manizales, 31 de enero 2019



JOHN JAIRD GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero

Manizales, enero 31 del 2019

### Informe de actividades

CONTRATO No: **0117/2018**

OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

MES: enero-2019

#### 1. Reporte de daños en el servicio

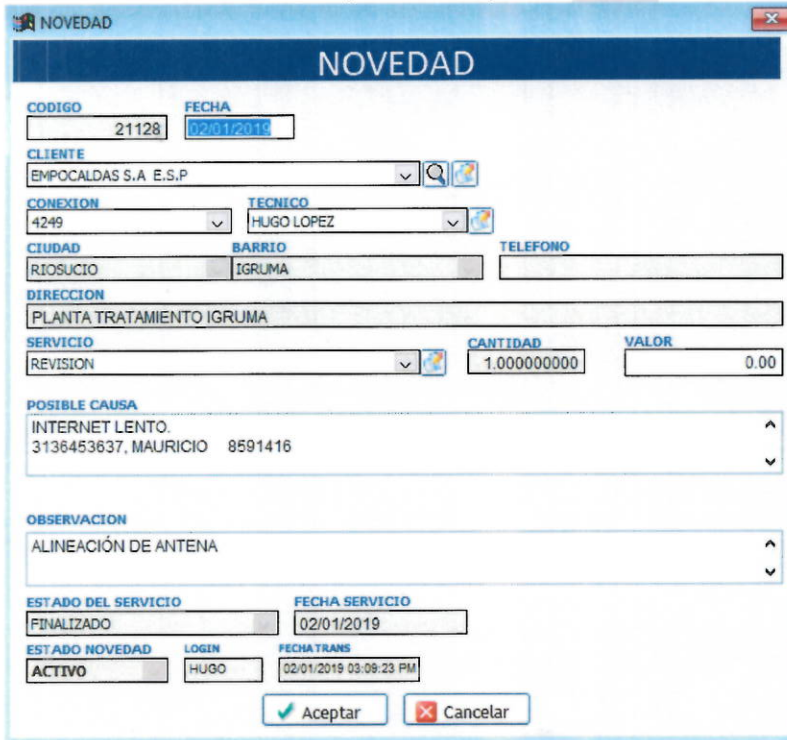
En el mes de enero se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **21128**

Fecha: **2/enero/2019**

Hora: **2:23 pm**

**PLANTA DE TRATAMIENTO IGRUMA (RIOSUCIO)**



Tipo de reporte: Internet lento

Diagnóstico: antena desalineada

Solución: Se desplaza un tecnico y realiza la alineación de la antena dejando el servicio operativo

Ticket: 21134  
 Fecha: 3/ENERO/2019  
 Hora: 2:10pm  
**PLANTAMIENTO TRATAMIENTO TARCARA (AGUADAS)**

NOVEDAD

<b>CODIGO</b>	21134	<b>FECHA</b>	03/01/2019	
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	4236	<b>TECNICO</b>	YEINER RODRIGUEZ	
<b>CIUDAD</b>	AGUADAS	<b>BARRIO</b>	TARCARA	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	PLANTA TRATAMIENTO TARCARA			
<b>SERVICIO</b>	REVISAR	<b>CANTIDAD</b>	1.000000000	<b>VALOR</b>
				0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>	INTERNET LENTO. 3147844254, ANCISAR MORALES.			
<b>OBSERVACION</b>	FALLA GENERAL CON EL PROOVEDOR			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	FINALIZADO	<b>FECHA SERVICIO</b>	03/01/2019	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	ACTIVO	<b>LOGIN</b>	YEINER	<b>FECHA TRANS</b>
				03/01/2019 02:22:24 PM

Tipo de reporte: Internet lento

Diagnóstico: Falla de una línea principal

Solución: Se provee el servicio a través de una línea alterna o contingencia



Ticket: 21138  
 Fecha: 3/enero/2019  
 Hora: 2:10 Pm  
**OFICINA ARMA**

NOVEDAD
X

NOVEDAD

<b>CODIGO</b>	<input type="text" value="21138"/>	<b>FECHA</b>	<input type="text" value="03/01/2019"/>	
<b>CLIENTE</b>	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
<b>CONEXION</b>	<input type="text" value="4239"/>	<b>TECNICO</b>	<input type="text" value="YEINER RODRIGUEZ"/>	
<b>CIUDAD</b>	<input type="text" value="ARMA"/>	<b>BARRIO</b>	<input type="text" value="CENTRO"/>	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	<input type="text" value="CLL 4 # 9-61 PISO1"/>			
<b>SERVICIO</b>	<input type="text" value="REVISION"/>	<b>CANTIDAD</b>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<b>VALOR</b>
				<input type="text" value="0.00"/>
<b>POSIBLE CAUSA</b>	<input type="text" value="NO TIENE INTERNET., 08:10AM"/>			
	<input type="text" value="3147722323, RAFAEL GIRALDO VALLEJO"/>			
<b>OBSERVACION</b>	<input type="text" value="FALLA GENERAL CON EL PROVEEDOR"/>			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	<input type="text" value="FINALIZADO"/>	<b>FECHA SERVICIO</b>	<input type="text" value="03/01/2019"/>	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<input type="text" value="ACTIVO"/>	<b>LOGIN</b>	<input type="text" value="YEINER"/>	<b>FECHA TRANS</b>
				<input type="text" value="03/01/2019 02:22:46 PM"/>

Tipo de reporte: Internet lento

Diagnóstico: Falla de una línea principal

Solución: Se provee el servicio a través de una línea alterna o contingencia

Ticket: 21327  
 Fecha: 12/enero/2019  
 Hora: 7:55 pm  
 OFICINA Salamina

NOVEDAD

**CODIGO** 21327 **FECHA** 12/01/2019

**CLIENTE** EMPOCALDAS S.A E.S.P

**CONEXION** 4252 **TECNICO** YEINER RODRIGUEZ

**CIUDAD** SALAMINA **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

**DIRECCION** CRA 6 # 5-32

SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1.000000000	0.00

**POSIBLE CAUSA**  
SERVICIO INTERMITENTE

**OBSERVACION**  
FALLA GENERADA EN UNA LINEA PRINCIPAL QUEDA FUNCIONANDO POR UNA LINEA DE CONTINGENCIA

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 12/01/2019

**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOGIN** YEINER **FECHA TRANS** 12/01/2019 09:37:00 AM

Tipo de reporte: Internet lento

Diagnóstico: Falla de una línea principal

Solución: Se provee el servicio a través de una línea alterna o contingencia

Ticket: 21326

Fecha: 12/enero/2019

Hora: 9:20 am

PLANTA DE TRATAMIENTO HOJAS BLANCAS (MARMATO)

**NOVEDAD**

**CODIGO** 21326 **FECHA** 12/01/2019

**CLIENTE** EMPOCALDAS S.A E.S.P

**CONEXION** 4244 **TECNICO** YEINER RODRIGUEZ

**CIUDAD** MARMATO **BARRIO** HOJAS ANCHAS **TELEFONO**

**DIRECCION** PLANTA TRATAMIENTO HOJAS BLANCAS

**SERVICIO** REVISION **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

**POSIBLE CAUSA** PUERTO LAN DESCONECTADO

**OBSERVACION** SE DA ASESORIA TELEFONICA VOLVIENO A CONECTAR PUERTO LAN

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 12/01/2019

**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOGIN** YEINER **FECHA TRANS** 12/01/2019 09:37:18 AM

✓ Aceptar ✗ Cancelar

Tipo de reporte: sin servicio de internet

Diagnostico: puerto lan desconectado

Solución: Se da asesoría vía telefónica volviendo a conectar el puerto lan habilitando el servicio



Ticket: 21724  
 Fecha: 29/enero/2019  
 Hora: 7:40 am  
**PLANTA DE TRATAMIENTO IGRUMA (RIOSUCIO)**

NOVEDAD

<b>CODIGO</b>	<input type="text" value="21724"/>	<b>FECHA</b>	<input type="text" value="29/01/2019"/>	
<b>CLIENTE</b>	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
<b>CONEXION</b>	<input type="text" value="4249"/>	<b>TECNICO</b>	<input type="text" value="YEINER RODRIGUEZ"/>	
<b>CIUDAD</b>	<input type="text" value="RIOSUCIO"/>	<b>BARRIO</b>	<input type="text" value="IGRUMA"/>	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	<input type="text" value="PLANTA TRATAMIENTO IGRUMA"/>			
<b>SERVICIO</b>	<input type="text" value="REVISAR"/>	<b>CANTIDAD</b>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<b>VALOR</b>
				<input type="text" value="0.00"/>
<b>POSIBLE CAUSA</b>	<input type="text" value="NO TIENE INTERNET. 7:40AM"/>			
	<input type="text" value="3136638880, JAIME RAMIREZ"/>			
<b>OBSERVACION</b>	<input type="text" value="REINICIO DE EQUIPOS Y HABILITACION DEL SERVICIO"/>			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	<input type="text" value="FINALIZADO"/>	<b>FECHA SERVICIO</b>	<input type="text" value="29/01/2019"/>	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<input type="text" value="ACTIVO"/>	<b>LOGIN</b>	<input type="text" value="FREDY"/>	<b>FECHA TRANS</b>
				<input type="text" value="29/01/2019 09:22:00 AM"/>

Tipo de reporte: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: Bloqueo en el radio de Milla de la repetidora CADCOM.

Solución: Reinicio de equipos y habilitación del servicio

Ticket: 21772  
 Fecha: 30/enero/2019  
 Hora: 11:49 am  
**OFICINA RIOSUCIO**

NOVEDAD

<b>CODIGO</b>	<input type="text" value="21772"/>	<b>FECHA</b>	<input type="text" value="30/01/2019"/>	
<b>CLIENTE</b>	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
<b>CONEXION</b>	<input type="text" value="4248"/>	<b>TECNICO</b>	<input type="text" value="YEINER RODRIGUEZ"/>	
<b>CIUDAD</b>	<input type="text" value="RIOSUCIO"/>	<b>BARRIO</b>	<input type="text" value="CENTRO"/>	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	<input type="text" value="CRA 7 # 8-49"/>			
<b>SERVICIO</b>	<input type="text" value="REVISION"/>	<b>CANTIDAD</b>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<b>VALOR</b>
				<input type="text" value="0.00"/>
<b>POSIBLE CAUSA</b>	<input type="text" value="VERIFICAR SERVICIO"/>			
<b>OBSERVACION</b>	<input type="text" value="se desplaza un tecnico encontrando el equipo receptor del servicio apagado, lo enciende de nuevo dejando el servicio operativo"/>			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	<input type="text" value="FINALIZADO"/>	<b>FECHA SERVICIO</b>	<input type="text" value="30/01/2019"/>	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<input type="text" value="ACTIVO"/>	<b>LOGIN</b>	<input type="text" value="HUGO"/>	<b>FECHA TRANS</b>
				<input type="text" value="30/01/2019 02:19:05 PM"/>

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: No responde el equipo de fibra óptica instalado en la oficina.

Solución: Se desplaza un técnico evidenciando que el botón de encendido y apagado estaba en la opción de apagado, se recomiendo no manipular los equipos y al momento de notificar un PQR evidenciar que los equipos estén correctamente conectados. Anexo foto enviada por el técnico que se desplazo e hizo la revisión.



\*EQUIPO APAGADO DESDE EL BOTON DE OFF Y ON.

Ticket: 21770

Fecha: 30/enero/2019

Hora: 3:50 pm

OFICINA MARULANDA

NOVEDAD		
<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	
21770	30/01/2019	
<b>CLIENTE</b>		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>	
4229	YEINER RODRIGUEZ	
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>
MARULANDA	CENTRO	
<b>DIRECCION</b>		
CRA 6 # 7-67 MARULANDA		
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>
REVISAR	1.000000000	0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>		
LLAMA INDICANDO QUE DESCONOCE LA CLAVE YA QUE CAMBIO DE ADMINISTRACION LA OFICINA. 3108551459. UBEIMAR LEANDRO		
<b>OBSERVACION</b>		
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	<b>FECHA SERVICIO</b>	
FINALIZADO	30/01/2019	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>
ACTIVO	RUBIDIO	30/01/2019 08:18:58 PM
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		



Tipo de reporte: Solicitud clave de acceso al internet.

Solución: Se llama al administrador y se le da la respectiva clave

#### Otras novedades

- En el transcurso del mes se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

#### 2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co  
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: [agendamiento@cadcom.co](mailto:agendamiento@cadcom.co)  
Andres Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

#### GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB: [www.cadcom.co](http://www.cadcom.co)

#### Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes





Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldataco@informaticos.com

Atentamente,

ALBERTO PARRA GALLEGO  
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA  
Gerente  
CELULAR: 3104090634

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30  
Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63  
Manzanares, Caldas  
Tel.: (576) 8550394