



F-GC-29
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0117/2018	Acta N°	11 Y FINAL	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	142,729,200
				2. VALOR ADICION (+)	31,717,600
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	174,446,800
NIT O CC:	900.206.693-4			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	158,588,000
CDP (#, rubro y fecha)	00179 DE 16 DE ENERO DE 2019			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	15,858,800
RP (#, rubro y fecha)	00142 DEL 16 DE ENERO DE 2019			6. VALOR NO EJECUTADO	0

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			X
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Juan Camilo A.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

04/03/19.
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Copia del Registro Presupuestal.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	X	

Fecha de presentación 28 DE FEBRERO DE 2019

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.

NIT 900503591-5

Calle 4 # 4-14

Manzanares Caldas

Teléfono 8550701

Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

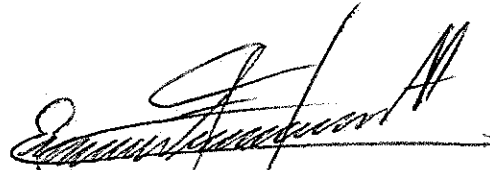
CERTIFICAN:

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Enero 2019 y Febrero Salud de 2019 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado a los 2 días del mes Febrero de 2019.



ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante legal
C.C. 16.077.161



EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
Contador Público
C.C. 89.004.533 de Armenia
T.P. 58307-T

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
CONTADOR PUBLICO TITULADO
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
Manzanares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932
TP-58307-T

Manzanares, Febrero 2 de 2019

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

58307-T

EDWIN FERNAN
ARIAS ARISTIZABAL
C.C. 89004533
RESOLUCION INSCRIPCION 75
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FECHA 04/06/19

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.
Reciba a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional, Junta Central de
Contadores

015668

CALDAS DATA

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **89.004.533**
ARIAS ARISTIZABAL

APELLIDOS
EDWIN FERNAN

NOMBRES

FECHA DE NACIMIENTO **19-ENE-1976**
MANIZALES

GRUPO SANGUINEO **A+**
SEXO **M**


REGIMEN **COMUN**

EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL GARCIA TORRES

A-0990100-00130456-M-0089004533-20081122 0006603445A 2 4520014358

COMPANY LTDA


EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
Contador Público
T.P 58307-T

CADCOM

CALDAS DATA COMPANY LTDA

NIT. 900.206.693-4

IVA Régimen Común



Contáctenos

(6) 8550490 3104091679

018000918885

Línea gratuita nacional desde fijo y celular



N° de formulario DIAN 18762011535108

Fecha 2018/12/03

Autoriza num. del 32001 al 35000 Vigencia 18 meses

www.cadcom.co

Factura de Venta:

N° 34089

Fecha:

27/02/2019

REFERENCIA DE PAGO:

114237

Cliente: EMPOCALDAS S.A E.S.P

CC/NIT: 890803239-9

Teléfono:

Dirección: MANIZALES CENTRO CRA 23 NO 75-82

Fecha de Vencimiento: 05/03/2019

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Auto-retenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO: Feb / 2019

Descripción	Feb / 2019	Cant./mes	Subtotal
SERVICIO DE INTERNET ADICION Y PRORROGA NO 1 AL CONTRATO NO 0117/2018MENSUALIDAD Febrero / 2019		30.00	13326722.69

EMPOCALDAS S.A. E.S.P



Radicado número:

2019-EI-00000545

27/02/2019 04:05:29 PM Folios 5

SUBTOTAL:

IVA:

RETEFUENTE:

RETENCIÓN ICA:

RETENCIÓN IVA:

TOTAL A PAGAR:

13,326.722.69

2,532.077.31

15,858.800.00

RESUMEN ESTADO DE CUENTA

Deuda anterior: 0.00

Último pago: 0.00

TOTAL ÉSTA FACTURA: 15,858,800.00

Total Deuda: 15,858,800.00

Se vence el: 05/03/2019

ATENTAMENTE

CALDAS DATA COMPANY LTDA

"en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación". (Res. 3066 de 2011)

Fecha de suspensión: 05/03/2019

Periodo: Feb / 2019

Cuenta / Ref. de pago:

Código cliente: 890803239-9

114237

Valor factura: 15,858.800.00

Pagado: \$

N° 34089



Yamilena Quintero Arias NIT: 900.206.693-4

www.facebook.com/CadcomLtdawww.cadcom.co



ACTA DE RECIBO # 11 Y FINAL

CONTRATO N° 0117/2018

CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA
CADCOM

OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E
INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A
E.S.P.

VALOR \$142.729.200 IVA INCLUIDO
ADICION \$ 31.717.600 IVA INCLUIDO

RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En la ciudad de Manizales a los veintiocho (28) días del mes de febrero de 2019, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa contratante y ALBERTO PARRA GALLEGU, Representante Legal de la CALDAS DATA COMPANY LTDA CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el acta de recibo No. 11 y final del contrato No. 0117 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$142.729.200
ADICION CONTRATO	\$31.717.600
VALOR TOTAL CONTRATO	\$174.446.800
ACTA No. 1	\$15.858.800
ACTA No. 2	\$15.858.800
ACTA No. 3	\$15.858.800
ACTA No. 4	\$15.858.800
ACTA No. 5	\$15.858.800
ACTA No. 6	\$15.858.800
ACTA No. 7	\$15.858.800
ACTA No. 8	\$15.858.800
ACTA No. 9	\$15.858.800
ACTA No. 10	\$15.858.800



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
PBX :(+576) 886 7080
NIT: 890.803.239-9
fernandohelymejaalvarez@hotmail.com
www.empocaldas.com.co



GP 013-1




SC 4871-1



SC 4871-1



ACTA No. 11 Y FINAL	\$15.858.800
VALOR EJECUTADO	\$174.446.800
VALOR POR EJECUTAR	0


JOHN JAIRÓ GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
EMPOCALDAS S.A E.S.P


ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante Legal
CALDAS DATA COMPANY LTDA
CADCOM

Proyecto: Maria del Carmen Guzman



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
PBX :(+576) 886 7080
NIT: 890.803.239-9
fernandohelymejaalvarez@hotmail.com
www.empocaldas.com.co



GP 013-1



SC 4871-1



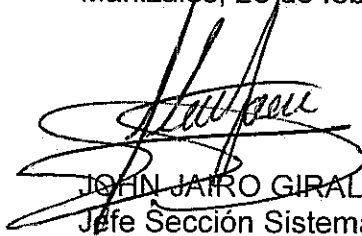
SC 4871-1

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	Nº 0117/2018
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA CADCOM
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P
VALOR ADICION VALOR TOTAL RECURSOS	\$142.729.200 IVA INCLUIDO \$ 31.717.600 IVA INCLUIDO \$174.446.800 IVA INCLUIDO EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento del contrato 0117 de 2018, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidenció que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado, cumpliendo a cabalidad y cumple con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales.

Manizales, 28 de febrero 2019



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero

Manizales, febrero 27 del 2019

Informe de actividades

CONTRATO No: **0117/2018**

OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

MES: Febrero-2019

1. Reporte de daños en el servicio

En el mes de febrero se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **21897**

Fecha: **05/febrero/2019**

Hora: **3:30 pm**

PLANTA DE TRATAMIENTO EL BOSQUE (SUPIA)

NOVEDAD -20-

NOVEDAD

TICKET	FECHA		
21897	05/02/2019		
EMPRESA			
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
USUARIO			
-257	HEINER RODRIGUEZ		
PLANTA			
SUPIA	EL BOSQUE		
DESCRIPCION			
PLANTA TRATAMIENTO EL BOSQUE			
RECURSO	CANTIDAD	VALOR	
RECURSO	1.000000000	0.00	
POSIBLE CAUSA			
30244487903 SIN INTERNET			
HORA DE SOLICITUD 3:30 PM			
OBSERVACION			
SE SOLUCIONA A LAS 6 PM DEL MISMO DIA			
NODO BLOQUEADO			
FECHA DE RESOLUCION	FECHA DE CIERRE		
FINALIZADO	05/02/2019		
ESTADO DE SERVICIO	ESTADO DE SERVICIO		
ACTIVO	PREVIO	05/02/2019 04:54:34 PM	

Tipo de reporte: sin servicio de internet

Diagnóstico: bloqueo de equipos de ultima milla


Solución: se realiza desconexión y conexión de equipos habilitando el servicio.

Ticket: **21974**

Fecha: **8/febrero/2019**

Hora: **5:30pm**

PLANTAMIENTO TRATAMIENTO IGRUMA (RIOSUCIO)

 NOVEDAD
ES

NOVEDAD

CODIGO **FECHA**

CLIENTE

COLECCION **TECNICO**

CIUDAD **BARRIO** **TELEFONO**

DIRECCION

SERVICIO **CANTIDAD** **VALOR**

POSIBLE CAUSA

DESCARGA 164 - CARGA EROR
HORA DE SOLICITUD 5:30 PM ^

v

OBSERVACION

CAMBIO DE RUTAY DE FRECUENCIA ^

v

ESTADO DEL SERVICIO **FECHA SERVICIO**

ESTADO NOVEDAD **USUARIO** **FECHA CREACION**

Tipo de reporte: Internet lento

Diagnóstico: Falla de una línea principal

Solución: Se provee el servicio a través de una línea alterna o contingencia

Ticket: 21970
 Fecha: 8/febrero/2019
 Hora: 5:30 Pm
 Oficina Aguadas

NOVEDAD 23

NOVEDAD

CODIGO **FECHA**

CLIENTE

CONEXION **TECNICO**

CIUDAD **BARRIO** **TELEFONO**

DIRECCION

SERVICIO **CANTIDAD** **VALOR**

POSIBLE CAUSA
 SIN INTERNET
 SOLICITUD A 5:30 PM

OBSERVACION
 MANTENIMIENTO GENERAL DE LA RED DURÓ 1 HORA

ESTADO DEL SERVICIO **FECHA DEL SERVICIO**

ESTADO NOVEDAD **USUARIO** **FECHA DE CREACION**

Tipo de reporte: sin servicio

Diagnóstico: Falla de una línea principal

Solución: Se provee el servicio a través de una línea alterna o contingencia

Ticket: **22033**
 Fecha: **12/febrero /2019**
 Hora: **4:00 pm**
 Oficina **Arma**

NOVEDAD -83-

NOVEDAD

CODIGO **FEC-A**

CLIENTE

COLECCION **TECNICO**

CIUDAD **BARRIO** **TELÉFONO**

DIRECCION

SERVICIO **CANTIDAD** **VALOR**

POSIBLE CAUSA

NO TIENE INTERNET 4:00PM
 RAFAEL VALLEJO 3147722525 ^
v

OBSERVACION

SE SOLUCIONO A LAS 5 P.M DEL MISMO DIA AL REINICIAR Y CAMBIAR FRECUENCIA DEL NODO ^
v

ESTADO DEL SERVICIO **FEC-A SERVICIO**

ESTADO (NOVEDAD) **USUARI** **FECHA TRANS**

Tipo de reporte: Internet lento

Diagnóstico: Falla de una línea principal

Solución: Se provee el servicio a través de una línea alterna o contingencia

Ticket: 22052
 Fecha: 13/febrero/2019
 Hora: 10:45 am
PLANTA EL LLANO (VICTORIA)

NOVEDAD

23

NOVEDAD

CODIGO	FEC-HA	
22052	13/02/2019	
CLIENTE		
ENFOCALDAS S A E S F		
CONEXION	TECNICO	
6360	JESUS CELID GALEGO CROZ	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
VICTORIA	VEREDA EL LLANO	
DIRECCION		
CALLE 4 # 9-61 PISO 1 (PLANTA EL LLANO)		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1.000000000	0.00
POSIBLE CAUSA		
NO TIENE INTERNET DESDE LA MADRUGADA. 3116312723 VARIO GARCIA. HORAS DE LA SOLICITUD 10:45AM. SOLUCIONADO A LAS 12:45 PM		
OBSERVACION		
MANTENIMIENTO DE LA RED PRINCIPAL DE CADCOM		
ESTADO DEL SERVICIO	FEC-HA SERVICIO	
FINALIZADO	13/02/2019	
ESTADO INICIAL	ACCION	FECHA Y HORA
ACTIVO	RESUE	13/02/2019 10:45:33 PM

Tipo de reporte: Sin servicio de internet

Diagnóstico: Mantenimiento de la red principal

Solución: los servicios dependientes de la red principal funcionaban a través de una red 2 mientras se realizaba el mantenimiento a la red principal, se recibe la llamada y se realizan diferentes ajustes a la configuración habilitando el servicio de nuevo

Ticket: **22106**
 Fecha: **16/febrero/2019**
 Hora: **8:35 am**
PLANTA DE TRATAMIENTO EL BOSQUE (SUPIA)

82

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
<input type="text" value="22106"/>	<input type="text" value="16/02/2019"/>		
CLIENTE			
<input style="width: 100%;" type="text" value="EMP. CALDAS S.A. E.S.F."/>			
CONEXION		TECNICO	
<input type="text" value="+257"/>	<input type="text" value="YENER RODRIGUEZ"/>		
CIUDAD	BARRIO	TELÉFONO	
<input type="text" value="SUPIA"/>	<input type="text" value="EL BOSQUE"/>	<input type="text"/>	
DIRECCION			
<input type="text" value="PLANTA TRATAMIENTO EL BOSQUE"/>			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
<input type="text" value="REVISAR"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>	
POSIBLE CAUSA			
<input type="text" value="NO TIENE INTERNET"/>			
<input type="text" value="3024467903 - HERMILBUL TORRES"/>			
<input type="text" value="SOLICITUD 8:35 AM"/>			
OBSERVACION			
<input type="text" value="NODO BLOQUEADO SOLUCION A LAS 9:00 AM"/>			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
<input type="text" value="FINALIZADO"/>		<input type="text" value="16/02/2019"/>	
ESTADO NOVEDAD	ACCION	FECHA CREACION	
<input type="text" value="ACTIVO"/>	<input type="text" value="YENER"/>	<input type="text" value="16/02/2019 09:02:48 AM"/>	

Tipo de reporte: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: Bloqueo en el radio de Milla de la repetidora CADCOM.

Solución: Reinicio de equipos y habilitación del servicio

Otras novedades

- En el transcurso del mes se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

Tiempo promedio de atención y solución de los tickets

Ticket	Seccional	Tiempo de solución (minutos)
21897	PLANTA DE TRATAMIENTO EL BOSQUE (SUPIA)	90
21974	PLANTAMIENTO TRATAMIENTO IGRUMA (RIOSUCIO)	93
21970	Oficina Aguadas	60
22033	Oficina Arma	120
22052	PLANTA EL LLANO (VICTORIA)	120
22106	PLANTA DE TRATAMIENTO EL BOSQUE (SUPIA)	25
Promedio de solución (minutos)		84,6

Durante el mes febrero se radicaron seis (6) PQR los cuales tuvieron una solución oportuna con un tiempo promedio de una hora y veinticinco minutos.



2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: andres.ayala@cadcom.co
Andres Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB: www.cadcom.co

Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,

ALBERTO PARRA GALLEGO
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA
Gerente
CELULAR: 3104090634

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63
Manizales, Caldas Manzanares, Caldas
Cel. 3104091679 Tel. (576) 8550394

Manizales, febrero 27 del 2019

Informe de actividades

CONTRATO No: **0117/2018**
 OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**
 MES: Febrero-2019

1. Reporte de daños en el servicio

En el mes de febrero se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **21897**

Fecha: **05/febrero/2019**

Hora: **3:30 pm**

PLANTA DE TRATAMIENTO EL BOSQUE (SUPIA)

NOVEDAD [X]

NOVEDAD

TICKET: 21897 FECHA: 05/02/2019

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

NUMERO: 257 NOMBRE: FREDY RODRIGUEZ

CUENTA: SUPIA BARRIO: EL BOSQUE TELEFONO: []

DIRECCION: PLANTA TRATAMIENTO EL BOSQUE

SERVICIO: REVISAR CANTIDAD: 1000000000 VALOR: 0.00

TIPO DE SERVICIO: 3024467905 SIN INTERNET
 HORAS DE SOLICITUD: 3:30 PM

DESCRIPCION: SE SOLUCIONA A LAS 5 PM DEL MISMO DIA
 MODO BLOQUEADO

FECHA DE SERVICIO: FINALIZADO FECHA DE SERVICIO: 05/02/2019

SERVICIO SELECCIONADO: ACTIVO ESTADO: #RECIBO FECHA DE SERVICIO: 05/02/2019 04:34 PM

Aceptar Cancelar

Tipo de reporte: sin servicio de internet

Diagnóstico: bloqueo de equipos de ultima milla

Solución: se realiza desconexión y conexión de equipos habilitando el servicio.

Ticket: **21974**

Fecha: **8/febrero/2019**

Hora: **5:30pm**

PLANTAMIENTO TRATAMIENTO IGRUMA (RIOSUCIO)

NOVEDAD 23

NOVEDAD

CODIGO 21974 **FEC-A** 06/02/2019

CLIENTE
ENFOCALDAS S A E S F

CONEXION -2-9 **TECNICO** KEINER RODRIGUEZ

CIUDAD RIOSUCIO **BARRIO** IGRUMA **TELEFONO**

DIRECCION
PLANTA TRATAMIENTO IGRUMA

SERVICIO REVISAR **CANTIDAD** 1 **VALOR** 0.00

POSIBLE CAUSA
DESCARGA 154 - CARGA EROR
HORA DE SOLICITUD 5:30 PM

OBSERVACION
CAMBIO DE RUTA Y DE FRECUENCIA

ESTADO DEL SERVICIO FINALIZADO **FEC-A SERVICIO** 06/02/2019

ESTADO NOVEDAD ACTIVO **USUARIO** JORDAN **FECHA TRANS** 06/02/2019 05:33:47 PM

Tipo de reporte: Internet lento

Diagnóstico: Falla de una línea principal

Solución: Se provee el servicio a través de una línea alterna o contingencia

Ticket: **21970**
 Fecha: **8/febrero/2019**
 Hora: **5:30 Pm**
 Oficina **Aguadas**

NOVEDAD -23-

NOVEDAD

CODIGO 21970 **FECHA** 06/02/2019

CLIENTE ENFOCALDAS S A E S F

CONEXION -235 **TECNICO** VENER RODRIGUEZ

CIUDAD AGUADAS **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

DIRECCION OLL 8 # 6-21

SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISAR	1 000000000	0.00

POSSIBLE CAUSA
 SIN INTERNET
 SOLICITUD 5:30 PM

OBSERVACION
 MANTENIMIENTO GENERAL DE LA RED DURO 1 HORA

ESTADO DEL SERVICIO FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 06/02/2019


ESTADO DE LA LÍNEA ACTIVO **USUARIO** JORAN **FECHA LINEA** 06/02/2019 05:34:00 PM

Tipo de reporte: sin servicio

Diagnóstico: Falla de una línea principal

Solución: Se provee el servicio a través de una línea alterna o contingencia

Ticket: **22033**
 Fecha: **12/febrero /2019**
 Hora: **4:00 pm**
 Oficina **Arma**

 NOVEDAD

23

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
22033	12/02/2019		
CLIENTE	ENFOCADAS S.A. E.S.F. <input type="text"/>		
CONEXION	TECNICO		
-239	YENNER RODRIGUEZ		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
ARMA	CENTRO		
DIRECCION			
CALLE 4 # 9-61 PISO 1			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISAR	1.000000000	0.00	
POSIBLE CAUSA			
NO TIENE INTERNET 4:00PM RAFAEL VALLEJO 3147722525			
OBSERVACION			
SE SOLUCIONO A LAS 5 PM DEL MISMO DIA AL REINICIAR Y CAMBIAR FRECUENCIA DEL NODO			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
FINALIZADO		12/02/2019	
ESTADO NOVEDAD	USUARI	FECHA CREACION	
ACTIVO	YENNER	12/02/2019 03:08:43 PM	
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>			

Tipo de reporte: Internet lento

Diagnóstico: Falla de una línea principal

Solución: Se provee el servicio a través de una línea alterna o contingencia

Ticket: **22052**
 Fecha: **13/febrero/2019**
 Hora: **10:45 am**
PLANTA EL LLANO (VICTORIA)

NOVEDAD

23

NOVEDAD

CODIGO	FECHA	
22052	13/02/2019	
CLIENTE		
EMPUCALDAS S A E S F		
COLECCIÓN	TECNICO	
6360	JESUS CELID GALLEGO CROZ	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
VICTORIA	VEREDA EL LLANO	
DIRECCIÓN		
CALLE 4 # 9-81 PISO 1 (PLANTA EL LLANO)		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1.000000000	0.00
POSIBLE CAUSA		
NO TIENE INTERNET DESDE LA MADRUGADA 3116512725 MARIO GARCIA HORA DE LA SOLICITUD 10:45AM SOLUCIONADO A LAS 12:45 PM		
OBSERVACION		
MANTENIMIENTO DE LA RED PRINCIPAL DE CADCOM		
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA RESOLUCION	
FINALIZADO	13/02/2019	
ESTADO FINALIZADO	USUARIO	FECHA TRANSACCION
ACTIVO	JESUS	13/02/2019 12:45:33 PM

Tipo de reporte: Sin servicio de internet

Diagnóstico: Mantenimiento de la red principal

Solución: los servicios dependientes de la red principal funcionaban a través de una red 2 mientras se realizaba el mantenimiento a la red principal, se recibe la llamada y se realizan diferentes ajustes a la configuración habilitando el servicio de nuevo

Ticket: **22106**
 Fecha: **16/febrero/2019**
 Hora: **8:35 am**
PLANTA DE TRATAMIENTO EL BOSQUE (SUPIA)

83

NOVEDAD

CODIGO	FECHA				
<input type="text" value="22106"/>	<input type="text" value="16/02/2019"/>				
CLIENTE					
<input style="width: 100%;" type="text" value="EMPUCALDAS S.A. E.S.F."/>					
CONEXION					
<input style="width: 50%;" type="text" value="4257"/>		TECNICO			
		<input style="width: 100%;" type="text" value="YENNER RODRIGUEZ"/>			
CIUDAD		BARRIO		TELEFONO	
<input type="text" value="SUPIA"/>		<input type="text" value="EL BOSQUE"/>		<input type="text"/>	
DIRECCION					
<input type="text" value="PLANTA TRATAMIENTO EL BOSQUE"/>					
SERVICIO		CANTIDAD		VALOR	
<input type="text" value="REVISAR"/>		<input type="text" value="1 000000000"/>		<input type="text" value="0 00"/>	
POSIBLE CAUSA					
<input type="text" value="NO TIENE INTERNET"/>					
<input type="text" value="3024467903 - HERMILSO TORRES"/>					
<input type="text" value="SOLICITUD 8:35 AM"/>					
OBSERVACION					
<input type="text" value="NODO BLOQUEADO SOLUCION A LAS 9:00 AM"/>					
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO			
<input type="text" value="FINALIZADO"/>		<input type="text" value="16/02/2019"/>			
ESTADO NOVEDAD		USUARIO		FECHA CREACION	
<input type="text" value="ACTIVO"/>		<input type="text" value="YENNER"/>		<input type="text" value="16/02/2019 09:02:48 AM"/>	
<input type="button" value="Aceptar"/>			<input type="button" value="Cancelar"/>		

Tipo de reporte: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: Bloqueo en el radio de Milla de la repetidora CADCOM.

Solución: Reinicio de equipos y habilitación del servicio

Otras novedades

- En el transcurso del mes se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

Tiempo promedio de atención y solución de los tickets

Ticket	Seccional	Tiempo de solución (minutos)
21897	PLANTA DE TRATAMIENTO EL BOSQUE (SUPIA)	90
21974	PLANTAMIENTO TRATAMIENTO IGRUMA (RIOSUCIO)	93
21970	Oficina Aguadas	60
22033	Oficina Arma	120
22052	PLANTA EL LLANO (VICTORIA)	120
22106	PLANTA DE TRATAMIENTO EL BOSQUE (SUPIA)	25
Promedio de solución (minutos)		84,6

Durante el mes febrero se radicaron seis (6) PQR los cuales tuvieron una solución oportuna con un tiempo promedio de una hora y veinticinco minutos.



2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: aprendizamiento@cadcom.co
Andres Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB: www.cadcom.co

Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,

ALBERTO PARRA GALLEGO
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA
Gerente
CELULAR: 3104090634

F-GC-16 Versión 3 Mayo 2013		EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN CONTRATACIÓN	
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE CONTRATISTA (Aplica para obras civiles)			
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	CADCOM	DIRECCIÓN:	MANIZALES
NIT O CEDULA	9002066934	FECHA DE CALIFICACIÓN	2019-03-01
NUMERO DE CONTRATO:	0117/2018	CALIFICACIÓN	3
Asigne el puntaje a cada uno de los criterios teniendo en cuenta la siguiente escala: Bueno = 3. Regular = 2. Malo = 1. Si no es posible evaluar alguno de los criterios propuestos coloque en la casilla de calificación N/A			
TABLA DE ASIGNACIÓN DE PUNTAJES			
CLASIFICACIÓN	CRITERIO A EVALUAR	CALIFICACION	
CALIDAD DE LA OBRA	Cumplimiento de especificaciones técnicas y proceso constructivo.	3	
	Acatamiento en tiempo y oportunidad de instrucciones del interventor.	3	
	Resultado en los ensayos.	3	
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS	Entrega oportuna de los documentos para perfeccionar el contrato.	3	
	Entrega oportuna de documentos necesarios para la realización de las actas.	3	
	Cumplimiento en el cronograma de la obra.	3	
	Cumplimiento del plazo establecido.	3	
MANEJO DEL CONTRATO	Presentación a tiempo de la afiliación del personal.	3	
	Cumplimiento en pago de salarios, parafiscales y seguridad social.	3	
	Solicitud oportuna de trámites jurídico - Administrativos (Aprobación de no provistos - ampliaciones - adiciones - suspensiones...).	3	
	Presentación al día de la bitácora.	3	
ASPECTO SOCIAL Y AMBIENTAL	Cumplimiento de normas de seguridad y prevención de riesgos.	3	
	Pago a proveedores y sub-contratistas.	3	
	Manejo del Impacto urbano y ambiental.	3	
CRITERIO DE EVALUACION	PORCENTAJE	PUNTAJE	CALIFICACION X ASPECTO
Calidad de la Obra	40%	3	1.2
Cumplimiento de Plazos	20%	3	0.6
Manejo del Contrato	20%	3	0.6
Aspectos Social y Ambiental	20%	3	0.6
EVALUADOR: (INTERVENTOR DE LA OBRA)			
NOMBRE:	JOHN JAIRO GERALDO VILLA		
CARGO:	JEFE SECCION SISTEMAS		
FIRMA:	