



F-GC-29
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0117/2018	Acta N°	6	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	142,729,200
				2. VALOR ADICION (+)	0
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	142,729,200
NIT O CC:	900.206.693-4			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	79,294,000
CDP (#, rubro y fecha)	00145 DE 05 DE ENERO DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	15,858,800
RP (#, rubro y fecha)	00433 DEL 22 DE MARZO DE 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	47,576,400

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			<input checked="" type="checkbox"/> # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Don Fernando Ochoa
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

02/10/2018
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		<input checked="" type="checkbox"/>
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación 28 DE SEPTIEMBRE DE 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



CADCOM
 CALDAS DATA COMPANY LTDA
 NIT. 900.206.693-4
 IVA Régimen Común

Contáctenos
 (6) 8550490 3104091679
018000918885
 Línea gratuita nacional desde fijo y celular



Numeración autorizada del 20001 hasta el 30000
 Res. DIAN 18762004730367 del 2017/09/07
www.cadcom.co

Factura de Venta:
Nº 29546
 Fecha: 28/09/2018
REFERENCIA DE PAGO:
 101491

Cliente: EMPOCALDAS S.A E.S.P
 CC/NIT: 890803239-9 Teléfono:
 Dirección: MANIZALES CENTRO CRA 23 NO 75-82
 Fecha de Vencimiento: 10/10/2018

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Auto-retenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO: Sep / 2018

Descripción	Cant./mes	Subtotal
CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P CONT NO 0117MENSUALIDAD Septiembre / 2018	30.00	13326722.69



SUBTOTAL: 13,326,722.69
IVA: 2,532,077.31
RETEFUENTE:
RETENCIÓN ICA:
RETENCIÓN IVA:
TOTAL A PAGAR: 15,858,800.00

Deuda anterior: 0.00
 Último pago: 0.00
 CALDAS DATA COMPANY LTDA. NIT 900.206.693-4
 DIR. admin: Calle 48D# 19-30 Manizales. Telefax: 8550490
 cel: 3104091679. e-mail: mercadeo@cadcom.co
 soporte_caldasdataco@informaticos.com

RESUMEN ESTADO DE CUENTA

TOTAL ÉSTA FACTURA: 15,858,800.00
Total Deuda: 15,858,800.00
Se vence el: 10/10/2018

"en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación". (Res. 3066 de 2011)

ATENTAMENTE
 CALDAS DATA COMPANY LTDA

Fecha de suspensión: 10/10/2018 Período: Sep / 2018 Cuenta / Ref. de pago: 101491
 Código cliente: 890803239-9
 Valor factura: 15,858,800.00
 Pagado: \$

Nº 29546

ACTA DE RECIBO # 6

CONTRATO N° 0117/2018

CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA
CADCOM

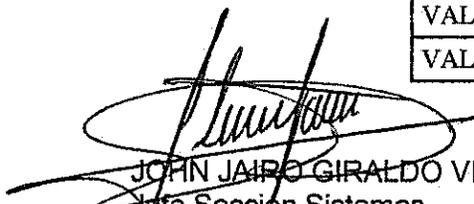
OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E
INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A
E.S.P.

VALOR \$142.729.200 IVA INCLUIDO

RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En la ciudad de Manizales a los veintiocho (28) días del mes de septiembre de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la CALDAS DATA COMPANY LTDA CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el acta de recibo No. 6 del contrato No. 0117 de 2018.

VALOR CONTRATO	142,729,200.00
ACTA No. 1	15,858,800.00
ACTA No. 2	15,858,800.00
ACTA No. 3	15,858,800.00
ACTA No. 4	15,858,800.00
ACTA No. 5	15,858,800.00
ACTA No. 6	15,858,800.00
VALOR EJECUTADO	95,152,800.00
VALOR POR EJECUTADO	47,576,400.00



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
EMPOCALDAS S.A E.S.P



ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante Legal
CALDAS DATA COMPANY LTDA
CADCOM

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	Nº 0117/2018
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P.
VALOR	\$142.729.200 IVA INCLUIDO
RECURSOS	EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento del contrato 0117 de 2018, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado, cumpliendo a cabalidad y cumple con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales.

Manizales, 28 de septiembre de 2018



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero



Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C

CONTRATO

O.C

CONTRATO

0141/2017

Acta N°

6

CENTRO DE COSTOS	
CODIGO	NOMBRE
13014	AGUADAS COSTOS COMPARTIDOS
13014	AGUADAS COSTOS COMPARTIDOS
14014	ARAUCA COSTOS COMPARTIDOS
14024	ARMA COSTOS COMPARTIDOS
14036	BELALCAZAR COSTOS COMPARTIDOS
12025	CHINCHINA COSTOS COMPARTIDOS
14045	FILADELFIA COSTOS COMPARTIDOS
14054	GUARINOCITO COSTOS COMPARTIDOS
14064	K-41 COSTOS COMPARTIDOS
12016	LA DORADA COSTOS COMPARTIDOS
13024	MANZANARES COSTOS COMPARTIDOS
14144	MARMATO COSTOS COMPARTIDOS
14074	MARQUETALIA COSTOS COMPARTIDOS
14084	MARULANDA COSTOS COMPARTIDOS
13034	NEIRA COSTOS COMPARTIDOS
14095	PALESTINA COSTOS COMPARTIDOS
13044	RIOSUCIO COSTOS COMPARTIDOS
14106	RISARALDA COSTOS COMPARTIDOS
13054	SALAMINA COSTOS COMPARTIDOS
14114	SAMANA COSTOS COMPARTIDOS
14125	SAN JOSE GOSTOS COMPARTIDOS
13064	SUPIA COSTOS COMPARTIDOS
14135	VICTORIA COSTOS COMPARTIDOS
13074	VITERBO COSTOS COMPARTIDOS
11210	MANIZALES COSTOS
13011	AGUADAS PLANTA
12032	ANSERMA PLANTA FIME
14014	ARAUCA COSTOS COMPARTIDOS
12022	CHINCHINA PLANTA CUERVOS
12021	CHINCHINA PLANTA CAMPO ALEGRE
14041	FILADELFIA BOMBEO LA BUSACA
12012	LA DORADA PLANTA LLANO
13021	MANZANARES PLANTA
14141	MARMATO PLANTA
14071	MARQUETALIA PLANTA
14081	MARULANDA PLANTA
13034	NEIRA COSTOS COMPARTIDOS
13041	RIOSUCIO PLANTA
14103	RISARALDA PLANTA
13051	SALAMINA PLANTA
14111	SAMANA PLANTA
14122	SAN JOSE PLANTA

PROCEDIMIENTO		VALOR
CODIGO	NOMBRE	
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	300,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	200,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	300,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	50,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	100,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	300,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	500,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	50,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	50,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	50,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	21,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	5,550,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	220,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	222,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	222,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	283,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	61,800
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	130,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	283,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	130,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	283,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	283,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	283,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	130,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	282,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	125,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	125,000

13061 SUPIA PLANTA
14131 VICTORIA PLANTA
13071 VITERBO PLANTA
12038 ANSERMA COSTOS COMPARTIDOS
12025 CHINCHINA COSTOS COMPARTIDOS
12016 LA DORADA COSTOS COMPARTIDOS
13044 RIOSUCIO COSTOS COMPARTIDOS
11802 MANIZALES COSTOS COMPARTIDOS

1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	275,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	120,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	270,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	240,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	240,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	240,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	240,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	550,000

TOTAL
FACTURA

TOTAL DISTRIBUCION

15,858,800

Fecha de presentación

28 DE SEPTIEMBRE DE 2018

DATOS DEL SUPERVISOR

JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



Form containing general data: INSTITUCION (GOBIERNO DEPARTAMENTAL DE CUNDINAMARCA), MUNICIPIO (MAYALES), PLANILLA (770032391), PERIODO (2018), VALOR PAGADO (1,261,735.20).

Table with columns: CODIGO, DESCRIPCION, VALOR, SUB-TOTALES. Rows include 'ADMINISTRADORA' and 'TOTAL APORTE A PERSONA'.

Table with columns: CODIGO, DESCRIPCION, VALOR, SUB-TOTALES. Rows include 'ADMINISTRADORA' and 'TOTAL APORTE A SALUD'.

Table with columns: CODIGO, DESCRIPCION, VALOR, SUB-TOTALES. Rows include 'ADMINISTRADORA' and 'TOTAL APORTE A RIESGO PROFESIONAL'.

Table with columns: CODIGO, DESCRIPCION, VALOR, SUB-TOTALES. Rows include 'ADMINISTRADORA' and 'TOTAL APORTE A SALA DE COMERCIALIZACION'.

Main table with columns: N° IDENTIFICACION, NOMBRES, TIPO, SALARIO, PLANILLA, VALOR, etc. Includes a large 'SOL' watermark and various numerical data points.

ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.

NIT 900503591-5

Calle 4 # 4-14

Manzanares Caldas

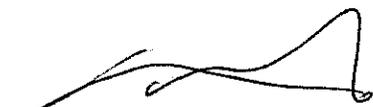
Teléfono 8550701

Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

CERTIFICAN:

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Agosto 2018 y Septiembre Salud de 2018 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado al 28 días del mes Septiembre de 2018.



ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante legal
C.C. 16.077.161



EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
Contador Público
C.C. 89.004.533 de Armenia
T.P. 58307-T

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
CONTADOR PUBLICO TITULADO
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
Manzanares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932
TP-58307-T

Manzanares, Septiembre 28 de 2018

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO**



58307-T

EDWIN FERNAN
ARIAS ARISTIZABAL
C.C. 89004533
RESOLUCION INSCRIPCION 75
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/06/98

00066846

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990. Si al momento de encontrar esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.

015658

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA



NUMERO 89.004.533
ARIAS ARISTIZABAL

APELLIDOS
EDWIN FERNAN

NOMBRES

FIRMA

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976

7 3 4 M
ESTADIA 4 SEXO
20-1-1976 M
FECHA LUGAR PE VON

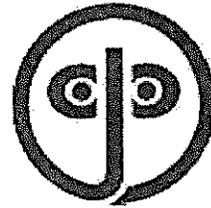
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES

A-0900100-00130456-M-0089004533-20081122 0006603445A 2 4520014356

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
Contador Público
T.P 58307-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

6 8 5 0 4 0 0 8 6 0 3 0 4 7 6

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 3 días del mes de Julio de 2018 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Manizales, septiembre 28 del 2018

Informe de actividades

CONTRATO No: 0117/2018

OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

MES: SEPTIEMBRE-2018

1. Reporte de daños en el servicio

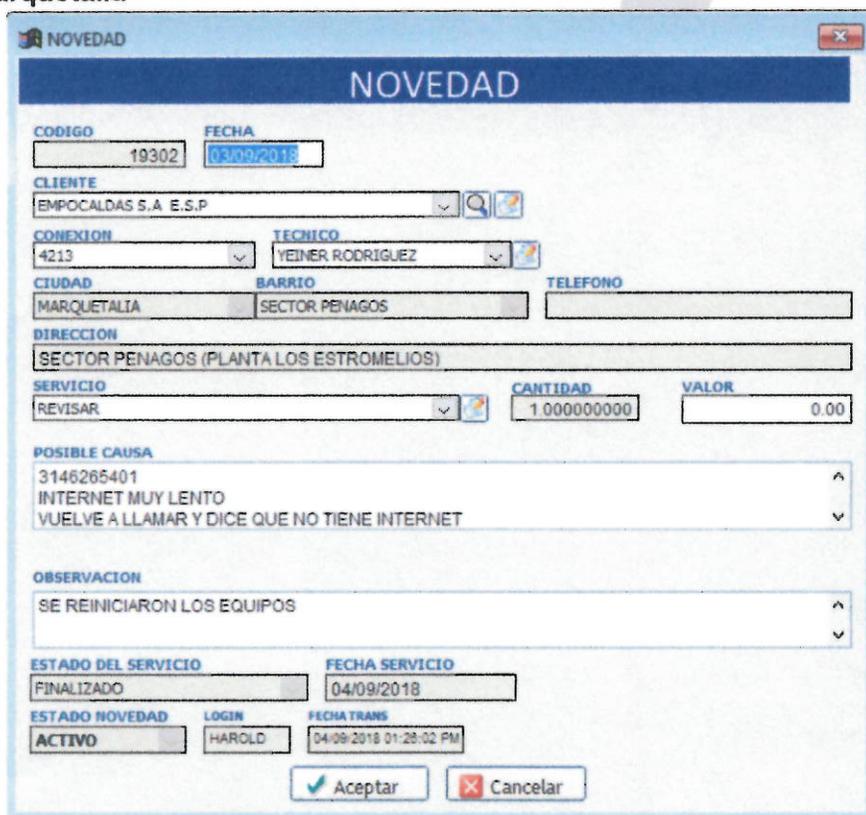
En el mes de septiembre se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: 19302

Fecha: 3/Septiembre/2018

Hora: 8:20 am

Planta Marquetalia



NOVEDAD

NOVEDAD

CODEIGO: 19302 FECHA: 03/09/2018

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

CONEXION: 4213 TECNICO: YEINER RODRIGUEZ

CIUDAD: MARQUETALIA BARRIO: SECTOR PENAGOS TELEFONO:

DIRECCION: SECTOR PENAGOS (PLANTA LOS ESTROMELIOS)

SERVICIO: REVISAR CANTIDAD: 1.000000000 VALOR: 0.00

POSIBLE CAUSA:
3146265401
INTERNET MUY LENTO
VUELVE A LLAMAR Y DICE QUE NO TIENE INTERNET

OBSERVACION:
SE REINICIARON LOS EQUIPOS

ESTADO DEL SERVICIO: FINALIZADO FECHA SERVICIO: 04/09/2018

ESTADO NOVEDAD: ACTIVO LOGIN: HAROLD FECHA TRANS: 04-09-2018 01:28:02 PM

Aceptar Cancelar

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: se encontró que los equipos estaban bloqueados

Solución: Se reiniciaron los equipos y se realizo monitoreo durante un dia

Ticket: 19281
 Fecha: 3/Septiembre/2018
 Hora: 8:20 am
 Planta Tratamiento y oficina- Samaná

NOVEDAD

CODIGO	19281	FECHA	03/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4208	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	SAMANA	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION				
CLL 5 # 8-19 OFICINA				
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA				
NO TIENE INTERNET EN PLANTA NI OFICINA, PROBLEMA GENERAL. 8:20AM				
OBSERVACION				
SE QUEMARON LOS EQUIPOS EN LA REPETIDORA				
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO		
FINALIZADO		03/09/2018		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS		
ACTIVO	YEINER	03/09/2018 05:55:09 PM		
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>				

Tipo de reporte: No hay servicio de internet en la planta y la oficina de Samaná

Diagnóstico: se quemaron los equipos de la repetidora, por tormenta eléctrica

Solución: Se cambiaron los equipos respectivos, el servicio se entrega funcionando correctamente.

Ticket: 19282
 Fecha: 3/Septiembre/2018
 Hora: 8:30 am
 Oficina Salamina

NOVEDAD

CODIGO	19282	FECHA	03/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
CONEXION	4252	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	SALAMINA	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CRA 6 # 5-32			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	NO TIENE INTERNET 3217576489 NATALIA 8:30AM			
OBSERVACION	SERVICIO HABILITADO; SE HABIA DESCONECTADO LA FIBRA			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	03/09/2018	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	YEINER	FECHA TRANS
				03/09/2018 05:55:28 PM
<input type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>		

Tipo de reporte: Solicitud: No hay servicio de internet

Diagnóstico: se desconecto uno de los conectores de la fibra

Solución: se cambió el conector y se fusiono, dejando así el servicio funcionando correctamente.

Ticket: 19279
 Fecha: 3/Septiembre/2018
 Hora: 8:00 pm
 Oficina Viterbo

NOVEDAD

CODIGO	19279	FECHA	03/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	425S	TECHICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	VITERBO	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CRA 8 # 7-42			
SERVICIO	REVISION	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	NO TIENE INTERNET. 8:00AM 3217579802 GLORIA			
OBSERVACION	LA SEÑORA MANIFIESTA TENER INTERNET YA			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	03/09/2018	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	YEINER	FECHA TRANS
				03/09/2018 05:50:01 PM
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar		<input type="checkbox"/> Cancelar		

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: Bloqueo de los equipos en la repetidora, ya que hubo una tormenta eléctrica que afecto el servicio de energía.

Solución: Se reiniciaron los equipos de la repetidora, dejando el servicio activo de nuevo.

Ticket: 19330
 Fecha: 4/Septiembre/2018
 Hora: 8:50 am
 Oficina Victoria

NOVEDAD

CODIGO	19330	FECHA	04/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4215	TECNICO	JHON FREDY RAMIREZ BEDOY	
CIUDAD	VICTORIA	BARRIO	CENTRO	
DIRECCION	CRA 6 # 7-63 OFICINA			
SERVICIO	REVISION	CANTIDAD	1.000000000	VALOR 0.00
POSIBLE CAUSA				
NO LE ESTA FUNCIONANDO EL WIFI Y ESTA MUY LENTO 3217593691DIEGO				
OBSERVACION				
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	05/09/2018	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	FREDY	FECHA TRANS 05/09/2018 09:10:27 AM
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>				

Tipo de reporte: problemas para conectarse a la red WIFI e internet lento

Diagnóstico: se evidencio que el router estaba desconfigurado

Solución: el técnico se desplazo hasta el punto, configurando de nuevo los equipos, se realizó monitoreo del servicio.

Ticket: 19310
 Fecha: 4/Septiembre/2018
 Hora: 8:30 am
 Oficina Guarinocito

NOVEDAD

CODIGO	19310	FECHA	04/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
COHEXION	4214	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	GUARINOCITO	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CLL 6 # 4-28			
SERVICIO	INTERNET LENTO	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00

OBSERVACION

3217573164, MARIA CONTRETAS 8:30AM.
 DAÑO EN LA REPETIRODA PRINCIPAL SE DAÑO EL AP

ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO	
FINALIZADO	06/09/2018	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	YEINER	08/09/2018 02:51:28 PM

Tipo de reporte: es servicio de internet esta lento

Diagnóstico: Daño en el AP de la repetidora principal

Solución: se reemplazo el equipo AP en la repetidora

Ticket: 19309
 Fecha: 4/Septiembre/2018
 Hora: 11:38 am
 Planta tratamiento Guayacanes

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
19309	04/09/2018		
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION		TECHICO	
+251	YEINER RODRIGUEZ		
CIUDAD		BARRIO	
RISARALDA	GUAYACANES	TELEFONO	
DIRECCION			
PLANTA TRATAMIENTO GUAYACANES			
SERVICIO		CANTIDAD	VALOR
REVISION		1.000000000	0.00
POSIBLE CAUSA			
SIN INTERNET			
OBSERVACION			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
FINALIZADO		04/09/2018	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
ACTIVO	HAROLD	04/09/2018 01:28:02 PM	
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>			

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: se encontró un daño en los equipos

Solución: Se reiniciaron los equipos, dejando el internet funcionando correctamente

Ticket: 19364
Fecha: 6/Septiembre/2018
Hora: 10:35 am
Planta tratamiento el Bosque

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO	FECHA	
19364	06/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.	
CONEXION	TECHICO	
4257	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
SUPIA	EL BOSQUE	
DIRECCION	PLANTA TRATAMIENTO EL BOSQUE	
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISAR	1.000000000	0.00
POSSIBLE CAUSA	AFIRMA QUE NO TIENE WIFI HACE 15 DIAS Y PRESENTAN INTERMITENCIA 8560139 EL REPORTE SE RECIBE HASTA EL DIA DE HOY 06/09/2018 10:35AM	
OBSERVACION	SE REVISAR CON EL PROVEEDOR DE ESTA ZONA Y NOS REPORTAN UN CONSUMO DE 31 GIGAS EN 13 DIAS	
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO	
FINALIZADO	06/09/2018	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	YEINER	06/09/2018 02:52:08 PM

Tipo de reporte: No hay señal de la red WIFI.

Diagnóstico: se encuentra intermitencia y problemas con la red WIFI

Solución: se hizo un monitoreo y se encontró que se estaban consumiendo 31 Gigas de descarga en 13 días, razón por la cual evidenciamos que no había ningún problema

Ticket: 19360
 Fecha: 6/Septiembre/2018
 Hora: 8:40 am
 Oficina Arma

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
<input type="text" value="19360"/>	<input type="text" value="06/09/2018"/>		
CLIENTE	<input type="text" value="ENPOCALDAS S.A E.S.P"/>		
CONEXION	TECNICO		
<input type="text" value="4239"/>	<input type="text" value="YEINER RODRIGUEZ"/>		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
<input type="text" value="ARMA"/>	<input type="text" value="CENTRO"/>	<input type="text"/>	
DIRECCION			
<input type="text" value="CLL 4 # 9-61 FISO1"/>			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
<input type="text" value="INTERNET LENTO"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>	
OBSERVACION			
<input type="text" value="314772323 RAFAEL 8:40AM SE LE HACE UN AJUSTE DE POTENCIA AL ENLACE ENTRE EL PUNTO Y LA REPETIDORA"/>			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
<input type="text" value="FINALIZADO"/>		<input type="text" value="07/09/2018"/>	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
<input type="text" value="ACTIVO"/>	<input type="text" value="YEINER"/>	<input type="text" value="27:08:2015 02:45:13 PM"/>	
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>			

Tipo de reporte: se reporta internet lento

Diagnóstico: se encontró una baja señal entre el punto y la repetidora

Solución: Se hace un ajuste de potencial al enlace entre el punto y la repetidora

Ticket: 19379
 Fecha: 7/Septiembre/2018
 Hora: 8:00 am
 Oficina Palestina

NOVEDAD

CODIGO	19379	FECHA	07/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
CONEXION	4206	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	PALESTINA	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CRA 9 # 8-10 OFICNA			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA				
NO TIENEN INTERNET 8:00AM				
3122909054 VALENTINA				
OBSERVACION				
MANTENIMIENTO GENERAL REPETIDORA CHUZCAL				
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO		
FINALIZADO		08/09/2018		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS		
ACTIVO	JESUS	08/09/2018 09:12:09 AM		
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>				

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: se realiza mantenimiento, ya que este punto se queda sin internet entre las 5:00 am y 8:00 am

Solución: Se realizo un mantenimiento general a la repetidora Chuzcal, para aumentar la capacidad eléctrica y brindar un servicio continuo

Ticket: 19447
 Fecha: 11/Septiembre/2018
 Hora: 8:10 am
 Oficina Supía

NOVEDAD

CODIGO	19447	FECHA	11/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4256	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	SUPIA	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CRA 7 # 34-21			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA				
3103645884 INFORMA QUE HA ESTADO DEMASIADO INTERMITENTE				
OBSERVACION				
SE CAMBIA CLAVE Y ROUTER, DEJANDO UNA ROUTER BOARD PARA DE ESTA MANERA EVITAR BLOQUEOS				
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO		
FINALIZADO		11/09/2018		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS		
ACTIVO	FREDY	11/09/2018 08:41:10 PM		
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar <input type="checkbox"/> Cancelar				

Tipo de reporte: Servicio de internet intermitente

Diagnóstico: se presentó bloqueos en los equipos

Solución: se cambia la clave y el router, dejando una router board, con el objetivo de evitar bloqueos en los equipos

Ticket: 19452
 Fecha: 12/Septiembre/2018
 Hora: 8:45 am
 Oficina Supía

NOVEDAD

CODIGO	19452	FECHA	12/09/2018
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	4256	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ
CIUDAD	SUPIA	BARRIO	CENTRO
DIRECCION			
CRA 7 # 34-21			
SERVICIO	CAMBIO DE EQUIPO	CANTIDAD	1.000000000
		VALOR	0.00
POSIBLE CAUSA			
3103645884, DORIAN. SE PASO EL CASO A ALBERTO PARA QUE INFORMARA A LA EMPRESA ENCARGADA, YA QUE HAAY QUE REALIZAR VISITA.			
OBSERVACION			
SE CAMBIA CLAVE Y ROUTER, DEJANDO UNA ROUTER BOARD PARA DE ESTA MANERA EVITAR BLOQUEOS			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	13/09/2018
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	YEINER
		FECHA TRANS	13/09/2018 08:20:55 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar		<input type="checkbox"/> Cancelar	

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: se presentó bloqueos en los equipos

Solución: se cambia la clave y el router, dejando una router board, con el objetivo de evitar bloqueos en los equipos. De igual forma se monitorea el ticket durante 1 día

Ticket: 19506
 Fecha: 17/Septiembre/2018
 Hora: 8:20 am
 Oficina Supía

NOVEDAD

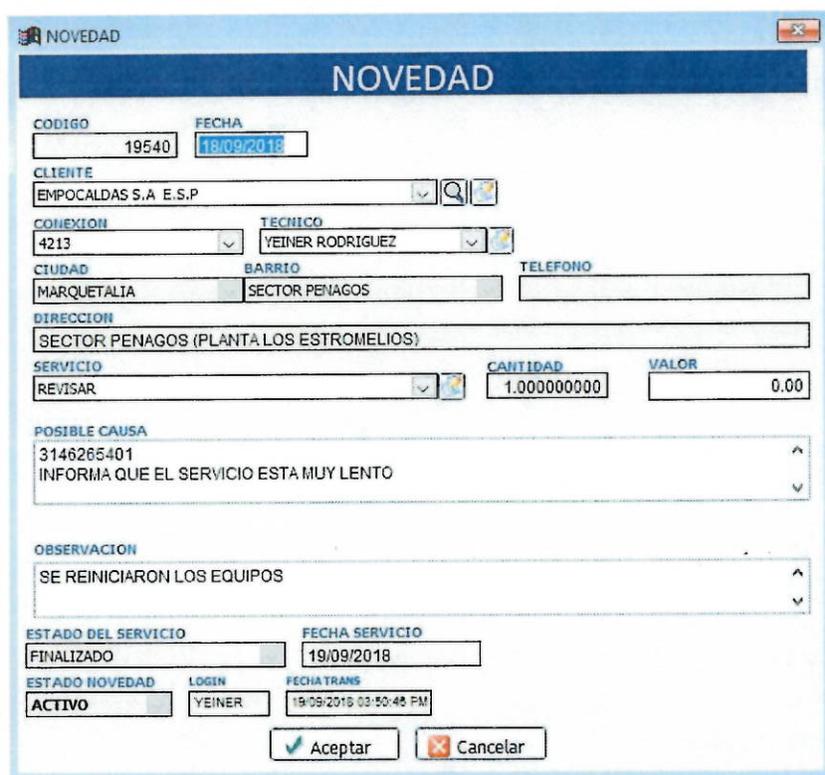
CODIGO	19506	FECHA	17/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4256	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	SUPIA	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CRA 7 # 34-21			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	NO TIENEN INTERNET DESDE LAS 7:AM 3103645884			
OBSERVACION	EQUIPOS BLOQUEADOS EN LA REPETIDORA			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	17/09/2018	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	YEINER	FECHA TRANS
				17/09/2018 03:24:23 PM
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>				

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: Equipos bloqueados en la repetidora

Solución: Se procedió a reiniciar los equipos de la repetidora, dejando así el servicio de internet funcionando de manera correcta

Ticket: 19540
Fecha: 18/Septiembre/2018
Hora: 8:00 am
Planta Marquetalia



NOVEDAD	
CODIGO	19540
FECHA	18/09/2018
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P
CONEXION	4213
TECNICO	YEINER RODRIGUEZ
CIUDAD	MARQUETALIA
BARRIO	SECTOR PENAGOS
TELEFONO	
DIRECCION	SECTOR PENAGOS (PLANTA LOS ESTROMELIOS)
SERVICIO	REVISAR
CANTIDAD	1.000000000
VALOR	0.00
POSSIBLE CAUSA	3146265401 INFORMA QUE EL SERVICIO ESTA MUY LENTO
OBSERVACION	SE REINICIARON LOS EQUIPOS
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO
FECHA SERVICIO	19/09/2018
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO
LOGIN	YEINER
FECHA TRANS	18/09/2018 03:50:48 PM

Tipo de reporte: el servicio de internet esta lento

Diagnóstico: se encontró un bloqueo en los equipos

Solución: se procedió a reiniciar los equipos, activando de nuevo el servicio de internet

Ticket: 19539
 Fecha: 18/Septiembre/2018
 Hora: 8:10 am
 Oficina Palestina

NOVEDAD

CODIGO	19539	FECHA	18/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4247	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	PALESTINA	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CRA 9 # 8-10			
SERVICIO	LLAMADA RECIBIDA	CANTIDAD	1.000000000	VALOR 0.00

OBSERVACION

8710086
 3122909054 INFORMAN FALLAS EN EL SERVICIO. SE LES INFORMA QUE ESTAN REALIZANDO UN MANTENIMIENTO EN LA REPERICION DE LOS MÓDULOS DE SERVICIO EN LA TORRE

ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO	
FINALIZADO	18/09/2018	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	FREDY	18/09/2018 04:45:02 PM

Tipo de reporte: no hay servicio de internet

Diagnóstico: Mantenimiento en la torre

Solución: se agilizan los trabajos para entregar el servicio con mayor capacidad de navegación y a la torre se le realizan trabajos eléctricos.

Ticket: **19561**
 Fecha: **20/Septiembre/2018**
 Hora: **3:00 pm**
 Oficina **Supía**

NOVEDAD

CODIGO	19561	FECHA	20/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4256	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	SUPIA	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CRA 7 # 34-21			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA				
3103645884 NO TIENEN INTERNET				
OBSERVACION				
NOS COMUNICAMOS CON EL PUNTO Y SE VALIDO QUE EL SERVICIO ESTA FUNCIONANDO CORRECTAMENTE				
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO		
FINALIZADO		20/09/2018		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS		
ACTIVO	YEINER	20/09/2018 05:07:27 PM		
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>				

Tipo de reporte: no hay servicio de internet

Diagnóstico: se encontró que el internet estaba funcionando correctamente

Solución: nos comunicamos directamente al punto para validar la información

Ticket: 19569
Fecha: 20/Septiembre/2018
Hora: 8:50 am
Oficina Manzanares

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO: 19569 FECHA: 20/09/2018

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A E.S.P

CONEXION: 4202 TECNICO: YEINER RODRIGUEZ

CIUDAD: MANZANARES BARRIO: CENTRO TELEFONO:

DIRECCION: MANZANARES CLL 6 # 4-32 OFICINA

SERVICIO: REVISAR CANTIDAD: 1.000000000 VALOR: 0.00

POSIBLE CAUSA:
SERVICIO OPERATIVO, EL PROBLEMA ERA DEL SISTEMA INTERNO DE LA EMPRESA

OBSERVACION:
EL PROBLEMA ERA DE LA PLATAFORMA INTERNA DE EMPOCALDAS

ESTADO DEL SERVICIO: FINALIZADO FECHA SERVICIO: 21/09/2018

ESTADO NOVEDAD: ACTIVO LOGIN: CARLOS FECHA TRANS: 21/09/2018 09:22:40 AM

✓ Aceptar ✗ Cancelar

Tipo de reporte: no hay servicio de internet

Diagnóstico: se encontró que el servicio de internet estaba funcionando correctamente y que el problema estaba en la plataforma interna de Empocaldas

Solución: Se llama a confirmar que el servicio estuviera funcionando

Ticket: 19603
 Fecha: 24/Septiembre/2018
 Hora: 9:20 am
 Oficina Arma

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
<input type="text" value="19603"/>	<input type="text" value="24/09/2018"/>		
CLIENTE			
<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION	TECNICO		
<input type="text" value="4239"/>	<input type="text" value="YEINER RODRIGUEZ"/>		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
<input type="text" value="ARMA"/>	<input type="text" value="CENTRO"/>	<input type="text"/>	
DIRECCION			
<input type="text" value="CLL 4 # 9-61 PISO1"/>			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
<input type="text" value="INTERNET LENTO"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>	
OBSERVACION			
<input type="text" value="3147722323, RAFAEL GIRALDO VALLEJO 9:20AM, LA ANTENA ESTABA MAL DIRECCIONADA."/>			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
<input type="text" value="FINALIZADO"/>		<input type="text" value="25/09/2018"/>	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
<input type="text" value="ACTIVO"/>	<input type="text" value="YEINER"/>	<input type="text" value="25/09/2018 03:34:55 PM"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar		<input type="checkbox"/> Cancelar	

Tipo de reporte: el internet esta lento

Diagnóstico: se encontró que la antena estaba mal direccionada

Solución: Se desplaza personal a la oficina alineando la antena y mejorando el servicio.

Ticket: 19609
 Fecha: 24/Septiembre/2018
 Hora: 10:00 am
 Oficina Neira

NOVEDAD

CODIGO	19609	FECHA	24/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4245	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	NEIRA	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CLL 8 # 9-32			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA				
3217571480				
NO HAN TENIDO INTERNET EL DIA DE HOY				
OBSERVACION				
PROBLEMAS EN EL AP SE SOLUCIONA A LOS 10 MINUTOS				
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO		
FINALIZADO		24/09/2018		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS		
ACTIVO	CESAR	24-09-2018 10:11:00 AM		
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>				

Tipo de reporte: no hay servicio de internet
 Diagnóstico: bloqueo del ap
 Solución: desde la oficina se desbloquea los equipos

Ticket: 19622
 Fecha: 25/Septiembre/2018
 Hora: 8:50 am
 Oficina Filadelfia

NOVEDAD

CODIGO	19622	FECHA	25/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P.			
CONEXION	4240	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	FLADELFIA	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CLL 6 # 5-03 ESQUINA			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	NO TIENEN INTERNET 8:50AM 3217533883 CARLOS ALBERTO HERRERA			
OBSERVACION	PROBLEMA EN LA REPETIDORA			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	25/09/2018	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	YEINER	FECHA TRANS
				25/09/2018 10:00:28 AM
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>				

Tipo de reporte: no hay servicio de internet

Diagnóstico: Daño en la repetidora principal

Solución: Se desplaza personal a realizar las reparaciones, el daño es grave, todos los equipos de la repetidora quemados, se requieren al menos 6 horas para realizar el cambio

Ticket: 19619
 Fecha: 25/Septiembre/2018
 Hora: 8:25 am
 Oficina Arma

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
<input type="text" value="19619"/>	<input type="text" value="25/09/2018"/>		
CLIENTE			
<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION		TECNICO	
<input type="text" value="4239"/>	<input type="text" value="YEINER RODRIGUEZ"/>		
CIUDAD		BARRIO	
<input type="text" value="ARMA"/>	<input type="text" value="CENTRO"/>	TELEFONO	
<input type="text" value=""/>			
DIRECCION			
<input type="text" value="CLL 4 # 9-61 PISO1"/>			
SERVICIO		CANTIDAD	VALOR
<input type="text" value="REVISAR"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>	
POSIBLE CAUSA			
<input type="text" value="NO TIENE INTERNET. 8.25AM"/>			
<input type="text" value="3147722323, RAFAEL GIRALDO VALLEJO."/>			
OBSERVACION			
<input type="text" value="SE LLAMA Y SE SOLUCIONO EL INCONVENIENTE"/>			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
<input type="text" value="FINALIZADO"/>	<input type="text" value="26/09/2018"/>		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
<input type="text" value="ACTIVO"/>	<input type="text" value="YEINER"/>	<input type="text" value="25/09/2018 08:33:55 AM"/>	
<input type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>	

Tipo de reporte: no hay servicio de internet

Diagnóstico: equipos bloqueados

Solución: se llama al administrador y se realiza la revisión en conjunto; se le explica al administrador como deben ir conectados los equipos.

Ticket: 19627
 Fecha: 25/Septiembre/2018
 Hora: 11:15 am
 Oficina Guarinocito

NOVEDAD

CODIGO	19627	FECHA	25/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4214	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	GUARINOCITO	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CLL 6 # 4-28			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA				
NO TIENE INTERNET. INTERNET INTERMITENTE 11:15AM 3217573164, MARIA CONTRERAS.				
OBSERVACION				
SE LLAMO Y ESTA SOLUCIONADO EL INCONVENIENTE. EL PROBLEMA ERA DE INTERFERENCIA EN LA REPETIDORA DE SAMANA				
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO		
FINALIZADO		26/09/2018		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS		
ACTIVO	YEINER	25/09/2018 09:34:20 AM		
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>				

Tipo de reporte: el servicio de internet esta intermitente

Diagnóstico: Problema de interferencia

Solución: El ing. Ricardo realiza las modificaciones pertinentes en las frecuencias

Ticket: 19636
 Fecha: 26/Septiembre/2018
 Hora: 8:10 am
 Oficina Neira

NOVEDAD

CODIGO	19636	FECHA	26/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4245	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	NEIRA	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CLL 8 # 9-32			
SERVICIO	REVISION	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	NO TIENEN INTERNET. 8:10 3217571480, NICOLAS VARGAS MARIN			
OBSERVACION	SE LLAMO Y AFIRMA QUE YA SE SOLICIONO EL INCONVENIENTE.			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	26/09/2018	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	YEINER	FECHA TRANS
				26/09/2018 09:35:55 AM
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>				

Tipo de reporte: no hay servicio de internet

Diagnóstico: se presentan problemas en la repetidora

Solución: se desplaza el jefe de talento humano con personal; instalando fibra óptica a la sede y dejando el servicio con redundancia (fibra y radio)

Ticket: 19640
 Fecha: 26/Septiembre/2018
 Hora: 5:17 pm
 Oficina Filadelfia

NOVEDAD

CODIGO	19640	FECHA	26/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4240	TECNICO	YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD	FILADELFIA	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CLL 6 # 5-03 ESQUINA			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	3217533883 HA ESTADO MUY INTERMITENTE			
OBSERVACION	POBLEMA EN LA REPETIDORA, SOLUCIONADO			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	27/09/2018	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	YEINER	FECHA TRANS
				27/09/2018 10:58:41 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar		<input type="checkbox"/> Cancelar		

Tipo de reporte: el servicio esta intermitente

Diagnóstico: problema de interferencia

Solución: se cambia las frecuencias en la torre; de esta manera se verifica el servicio durante un día.

Ticket: 19657
 Fecha: 26/Septiembre/2018
 Hora: 5:17 pm
 Oficina Aguadas

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
<input type="text" value="19657"/>	<input type="text" value="26/09/2018"/>		
CLIENTE			
<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION		TECNICO	
<input type="text" value="4235"/>	<input type="text" value="YEINER RODRIGUEZ"/>		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
<input type="text" value="AGUADAS"/>	<input type="text" value="CENTRO"/>	<input type="text"/>	
DIRECCION			
<input type="text" value="CLL 6 # 6-21"/>			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
<input type="text" value="REVISAR"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>	
POSIBLE CAUSA			
<input type="text" value="NO TIENE INTERNET. 5:17PM"/>			
<input type="text" value="3127338223 ISABEL"/>			
OBSERVACION			
<input type="text" value="PROBLEMAS EN LA REPETIDORA, SOLUCIONADO"/>			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
<input type="text" value="FINALIZADO"/>		<input type="text" value="27/09/2018"/>	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
<input type="text" value="ACTIVO"/>	<input type="text" value="YEINER"/>	<input type="text" value="27/09/2018 10:35:27 AM"/>	
<input type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>	

Tipo de reporte: no hay servicio de internet en el computador

Diagnóstico: Debido a las fuertes lluvias ups se quemó

Solución: cambio de ups y de esta manera se habilita el servicio.

Ticket: 19664
 Fecha: 27/Septiembre/2018
 Hora: 8:10 am
 Oficina Manzanares

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
<input type="text" value="19664"/>	<input type="text" value="27/09/2018"/>		
CLIENTE			
<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION		TECNICO	
<input type="text" value="4202"/>		<input type="text" value="YEINER RODRIGUEZ"/>	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
<input type="text" value="MANZANARES"/>	<input type="text" value="CENTRO"/>	<input type="text"/>	
DIRECCION			
<input type="text" value="MANZANARES CLL 6 # 4-32 OFICINA"/>			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
<input type="text" value="REVISAR"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>	
POSIBLE CAUSA			
<input type="text" value="LLAMO EL FUNCIONARIO HENRY GIRALDO, ODNDE MANIFIESTA QUE NO TIENE INTERNET EN EL COMPUTADOR, SE VALIDA QUE SI TIENE SERVICIO EN EL CELULAR"/>			
OBSERVACION			
<input type="text" value="SE DESPLAZA EL TECNICO Y PRUEBA CON OTRO COMPUTADOR Y EL SERVICIO ESTA FUNCIONANDO. SE PROCEDE A REINICIAR EL COMPUTADOR Y SE RESTABLECE EL SERVICIO EN EL COMPUTADOR"/>			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
<input type="text" value="FINALIZADO"/>		<input type="text" value="27/09/2018"/>	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
<input type="text" value="ACTIVO"/>	<input type="text" value="YEINER"/>	<input type="text" value="27/09/2018 10:28:10 AM"/>	
<input type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>	

Tipo de reporte: no hay servicio de internet en el computador

Diagnóstico: Se desplaza un técnico y prueba con otro computador y el servicio está funcionando,

Solución: procede a reiniciar el computador y se restablece el servicio en el computador.

Ticket: 19688
 Fecha: 28/Septiembre/2018
 Hora: 3:10 pm
 Planta Manzanares

NOVEDAD

CODIGO	19688	FECHA	28/09/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	5851	TECNICO	JHON FREDY RAMIREZ BEDOY	
CIUDAD	MANZANARES	BARRIO	TANQUES	TELEFONO
DIRECCION	PLANTA EMPOCALDAS			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	NO TIENE INTERNET HACE UNA HORA 3216363166			
OBSERVACION	SE ENCUENTRA PUNTA DE PASCORD DEL COMPUTADOR DESCONECTADO Y MALO EL CONECTOR SE REPONCHA SERVICIO QUEDA OK.			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	28/09/2018	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	FREDY	FECHA TRANS
				28/09/2018 04:08:41 PM
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar		<input type="checkbox"/> Cancelar		

Tipo de reporte: sin servicio de internet

Diagnóstico: se encuentra punta de patch cord del computador desconectado y malo.

Solución: el conector se reponcha servicio queda ok

Otras novedades

- En el transcurso del mes se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de Cadcom
- En el mes se realiza ajustes a diferentes torres principales de la empresa CADCOM con el fin de evitar fallas en el servicio. Estos mantenimientos interrumpieron por algunos minutos el servicio en diferentes sedes.

2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: agendamiento@cadcom.co
Andres Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB: www.cadcom.co

Archivos adjuntos:

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30
Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63
Manzanares, Caldas
Tel.: (576) 8550394

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,



ALBERTO PARRA GALLEGO
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA
Gerente
CELULAR: 3104090634