



F-GC-29  
Versión 1  
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A.E.S.P  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0117/2018	Acta N°	7	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	142.729.200
				2. VALOR ADICION (+)	0
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	142.729.200
NIT O CC:	900.206.693-4			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	95.152.800
CDP (#, rubro y fecha)	00145 DE 05 DE ENERO DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	15.858.800
RP (#, rubro y fecha)	00433 DEL 22 DE MARZO DE 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	31.717.600

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			<input checked="" type="checkbox"/> # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

Edna Soledad A  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma] 31-10-2018  
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		<input checked="" type="checkbox"/>
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación 31 DE OCTUBRE DE 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	<u>[Firma]</u> FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

Tejemos redes que nos acercan...

**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA

NIT. 900.206.693-4  
IVA Régimen Común



Contáctenos  
(6) 8550490 3104091679  
**018000918885**

Línea gratuita nacional desde fijo y celular



[www.cadcom.co](http://www.cadcom.co)

N° de formulario DIAN 18762010710365  
Fecha 2018/10/11  
Autoriza núm. del 30001 al 32000 Vigencia 18 meses

**Factura de Venta:**  
**N° 30388**  
 Fecha: 30/10/2018  
**REFERENCIA DE PAGO:**  
 104014

Cliente: EMPOCALDAS S.A E.S.P  
 CC/NIT: 890803239-9      Teléfono:  
 Dirección: MANIZALES CENTRO CRA 23 NO 75-82  
 Fecha de Vencimiento: 10/11/2018

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes. No somos Auto-retenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIBJ 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

**DETALLE DE LA FACTURA**

PERIODO FACTURADO:	Oct / 2018	Cant./mes	Subtotal
<b>Descripción</b> CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P CONT NO 0117MENSUALIDAD Octubre / 2018		30.00	13326722.69



**SUBTOTAL:** 13,326,722.69  
**IVA:** 2,532,077.31  
**RETEFUENTE:**  
**RETENCIÓN ICA:**  
**RETENCIÓN IVA:** 15,858,800.00  
**TOTAL A PAGAR:**

**RESUMEN ESTADO DE CUENTA**

Deuda anterior: 0.00	15,858,800.00
Último pago: 0.00	<b>TOTAL ÉSTA FACTURA:</b> 15,858,800.00
	Total Deuda: 15,858,800.00
	<b>Se vence el:</b> 10/11/2018

CALDASDATACOMPANYLTDA.NIT900.206.693-4  
 DIR.admin: Calle48D#19-30Manizales, Telefax: 8550490  
 cel: 3104091679 e-mail: mercadeo@cadcom.co  
 soporte\_caldasdataco@informaticos.com

"en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación". (Res. 3066 de 2011)

ATENTAMENTE  
  
 CALDAS DATA COMPANY LTDA

Fecha de suspensión: 10/11/2018      Periodo: Oct / 2018      Cuenta / Ref. de pago: 104014  
 Código cliente: 890803239-9  
 Valor factura: 15,858,800.00  
 Pagado: \$

N° 30388



[www.facebook.com/CadcomLtda](http://www.facebook.com/CadcomLtda)

[www.cadcom.co](http://www.cadcom.co)



### ACTA DE RECIBO # 7

CONTRATO N° 0117/2018

CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA  
CADCOM

OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E  
INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A  
E.S.P.

VALOR \$142.729.200 IVA INCLUIDO

RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En la ciudad de Manizales a los treinta y un (31) días del mes de octubre de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la CALDAS DATA COMPANY LTDA CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el acta de recibo No. 7 del contrato No. 0117 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$ 142.729.200
ACTA No. 1	\$ 15.858.800
ACTA No. 2	\$ 15.858.800
ACTA No. 3	\$ 15.858.800
ACTA No. 4	\$ 15.858.800
ACTA No. 5	\$ 15.858.800
ACTA No. 6	\$ 15.858.800
ACTA No. 7	\$ 15.858.800
VALOR EJECUTADO	\$ 111.011.600
VALOR POR EJECUTAR	\$ 31.717.600

  
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

  
ALBERTO PARRA GALLEGO  
Representante Legal  
CALDAS DATA COMPANY LTDA  
CADCOM

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas  
PBX :(+576) 886 7080  
NIT: 890.803.239-9  
fernandohelymejiaalvarez@hotmail.com  
www.empocaldas.com.co



## INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	Nº 0117/2018
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P.
VALOR	\$142.729.200 IVA INCLUIDO
RECURSOS	EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento del contrato 0117 de 2018, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado, cumpliendo a cabalidad y cumple con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales.

Manizales, 31 de octubre de 2018



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero

ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.

NIT 900503591-5

Calle 4 # 4-14

Manzanares Caldas

Teléfono 8550701

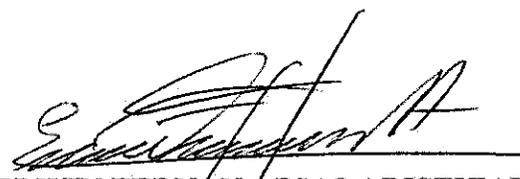
Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

**CERTIFICAN:**

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Septiembre 2018 y Octubre Salud de 2018 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

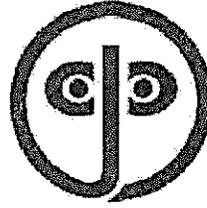
Dado al 30 días del mes Octubre de 2018.

  
**ALBERTO PARRA GALLEGO**  
Representante legal  
C.C. 16.077.161

  
**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
Contador Público  
C.C. 89.004.533 de Armenia  
T.P. 58307-T

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

54040607E3040404

LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 3 días del mes de Octubre de 2018 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
**CONTADOR PUBLICO TITULADO**  
**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
 Manzanares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932  
 TP-58307-T

Manzanares, Octubre 30 de 2018

Republica de Colombia  
 Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PUBLICO**

**58307-T**

EDWIN FERNAN  
 ARIAS ARISTIZABAL  
 C.C. 89004593  
 RESOLUCION INSCRIPCION 75  
 UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/05/98

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como  
 CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en  
 la ley 43 de 1990. Si usted encuentra esta tarjeta devolverla  
 al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de  
 Contadores.

015658

00066946

REPUBLICA DE COLOMBIA  
 IDENTIFICACION PERSONAL  
 CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 89.004.533  
 ARIAS ARISTIZABAL

APELLIDOS  
 EDWIN FERNAN

NOMBRES

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976

SEXO M

REGISTRADOR NACIONAL  
 CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES

A-0900100-00130456-M-0089004533-20081122 0006603445A 2 4520014358

*Edwin Fernan Arias Aristizabal*

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
 Contador Público  
 T.P 58307-T





Manizales, octubre 31 del 2018

### Informe de actividades

CONTRATO No: 0117/2018

OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

MES: OCTUBRE-2018

#### 1. Reporte de daños en el servicio

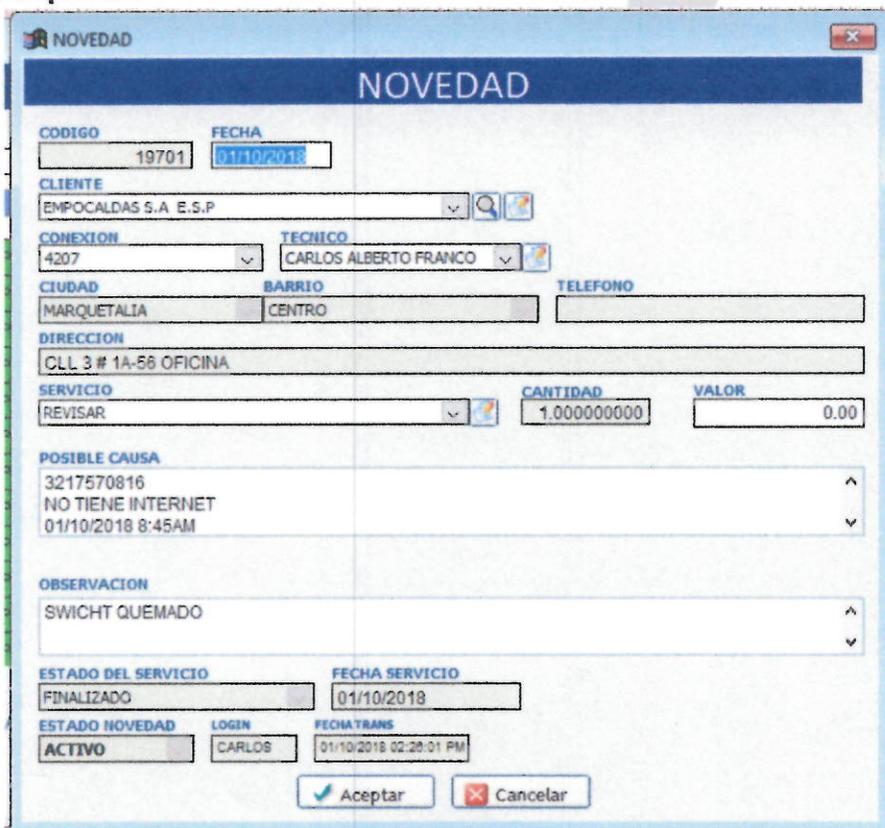
En el mes de octubre se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: 19701

Fecha: 1/Octubre/2018

Hora: 2:26 pm

Oficina Marquetalia



NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
19701	01/10/2018	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO	
4207	CARLOS ALBERTO FRANCO	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
MARQUETALIA	CENTRO	
DIRECCION		
CLL 3 # 1A-56 OFICINA		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISAR	1.000000000	0.00
POSIBLE CAUSA		
3217570816 NO TIENE INTERNET 01/10/2018 8:45AM		
OBSERVACION		
SWICHT QUEMADO		
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO	
FINALIZADO	01/10/2018	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	CARLOS	01/10/2018 02:28:01 PM
Aceptar Cancelar		

Tipo de reporte: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: se encontró que el swicht de la repetidora estaba quemado.

Solución: Se desplazaron los tecnicos hasta el punto de la repetidora y cambiaron el swicht, dejando el servicio funcionando nuevamente.

Ticket: 19700

Fecha: 1/octubre/2018

Hora: 9:05 am

Oficina- Arma

**NOVEDAD**

**CODIGO** 19700 **FECHA** 01/10/2018

**CLIENTE**  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

**CONEXION** 4239 **TECNICO** YEINER RODRIGUEZ

**CIUDAD** ARMA **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

**DIRECCION**  
CLL 4 # 9-61 PISO1

**SERVICIO** REVISAR **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

**POSIBLE CAUSA**  
NO TIENE TINTERNET 7:50AM  
3147722323, RAFAEL GIRALDO

**OBSERVACION**  
EQUIPOS BLOQUEADOS EN LA REPETIDORA, SE REINICIAN LOS EQUIPOS PARA RESTABLECER EL SERVICIO.

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 01/10/2018

**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOGIN** YEINER **FECHA TRANS** 01/10/2018 09:05:16 AM

Tipo de reporte: No hay servicio de internet en la oficina de Arma.

Diagnóstico: se bloquearon los equipos de la repetidora, por tormenta eléctrica.

Solución: Se reiniciaron los equipos respectivos, restableciendo así el servicio en la oficina.

Ticket: 19772  
Fecha: 3/octubre/2018  
Hora: 11:50 am  
Oficina-Supía

**NOVEDAD**

**CODIGO** 19772 **FECHA** 03/10/2018

**CLIENTE** EMPOCALDAS S.A E.S.P

**CONEXION** 4256 **TECNICO** JOHAN BUITRAGO

**CIUDAD** SUPIA **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

**DIRECCION** CRA 7 # 34-21

**SERVICIO** INTERNET LENTO **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

**OBSERVACION**  
3103645884, DORIAN  
SE CAMBIA EL CANAL DEJANDO EL INTERNET OK

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 03/10/2018

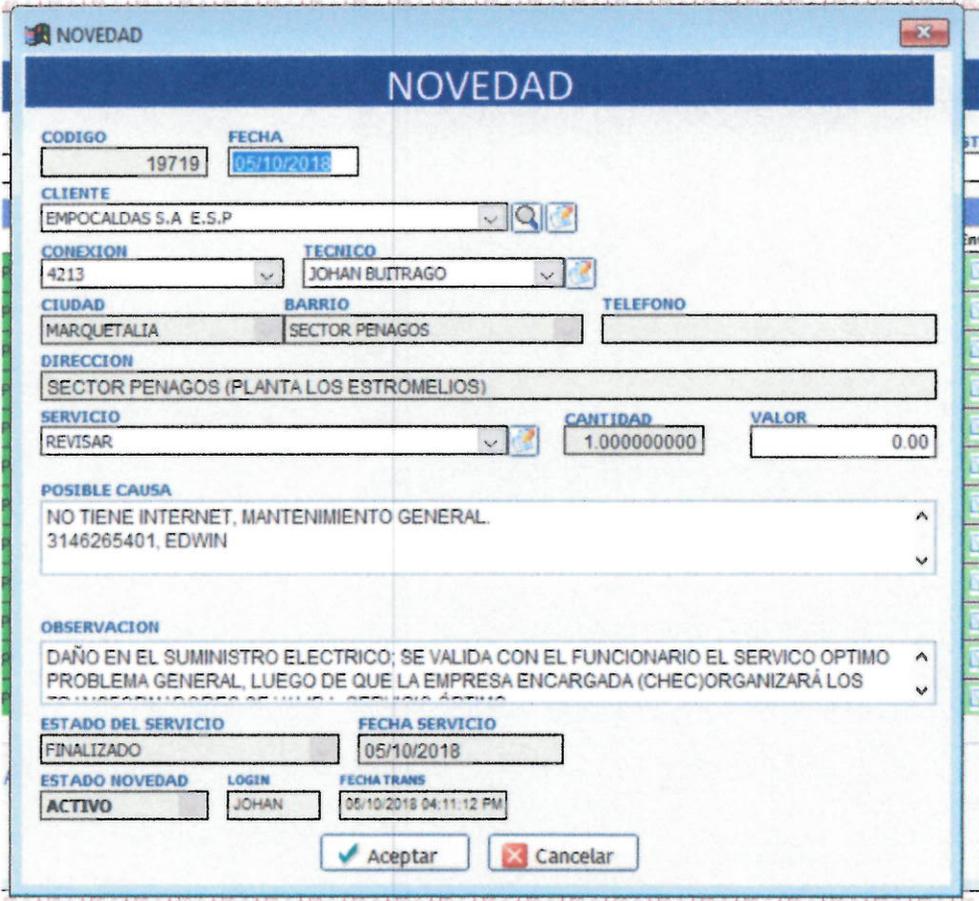
**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOGIN** JOHAN **FECHA TRANS** 03-10-2018 11:50:00 AM

Tipo de reporte: Solicitud: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: se evidencio interferencia de otros operadores de la zona.

Solución: se cambió el canal, dejando el servicio funcionando correctamente.

Ticket: 19719  
Fecha: 5/octubre/2018  
Hora: 4:11 pm  
Planta los Estromelios-Marquetalia



**NOVEDAD**

**CODIGO** 19719 **FECHA** 05/10/2018

**CLIENTE** EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**CONEXION** 4213 **TECNICO** JOHAN BUITRAGO

**CIUDAD** MARQUETALIA **BARRIO** SECTOR PENAGOS **TELEFONO**

**DIRECCION** SECTOR PENAGOS (PLANTA LOS ESTROMELIOS)

**SERVICIO** REVISAR **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

**POSIBLE CAUSA**  
NO TIENE INTERNET, MANTENIMIENTO GENERAL.  
3146265401, EDWIN

**OBSERVACION**  
DAÑO EN EL SUMINISTRO ELECTRICO; SE VALIDA CON EL FUNCIONARIO EL SERVICIO OPTIMO PROBLEMA GENERAL, LUEGO DE QUE LA EMPRESA ENCARGADA (CHEC) ORGANIZARÁ LOS REPARACIONES DE LOS SERVICIOS ÓPTIMO

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 05/10/2018

**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOGIN** JOHAN **FECHA TRANS** 05/10/2018 04:11:12 PM

✓ Aceptar ✗ Cancelar

Tipo de reporte: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: daño en el suministro eléctrico de Empocaldas, se espera la empresa encargada CHEC repare los transformadores.

Solución: se valida que el servicio estaba funcionando correctamente.

Ticket: 19834  
Fecha: 8/octubre/2018  
Hora: 12:45 pm  
Oficina-Marquetalia



**NOVEDAD**

**CODIGO** 19834 **FECHA** 08/10/2018

**CLIENTE** EMPOCALDAS S.A E.S.P

**CONEXION** 4207 **TECNICO** HAROLD DAVID DIAZ GONZAL

**CIUDAD** MARQUETALIA **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

**DIRECCION** CLL 3 # 1A-56 OFICINA

**SERVICIO** REVISION **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

**POSIBLE CAUSA**  
NO TIENER INTERNET.  
3217570816, CAROLINA GOMEZ

**OBSERVACION**

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 08/10/2018

**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOGIN** JESUS **FECHA TRANS** 08/10/2018 12:45:54 PM

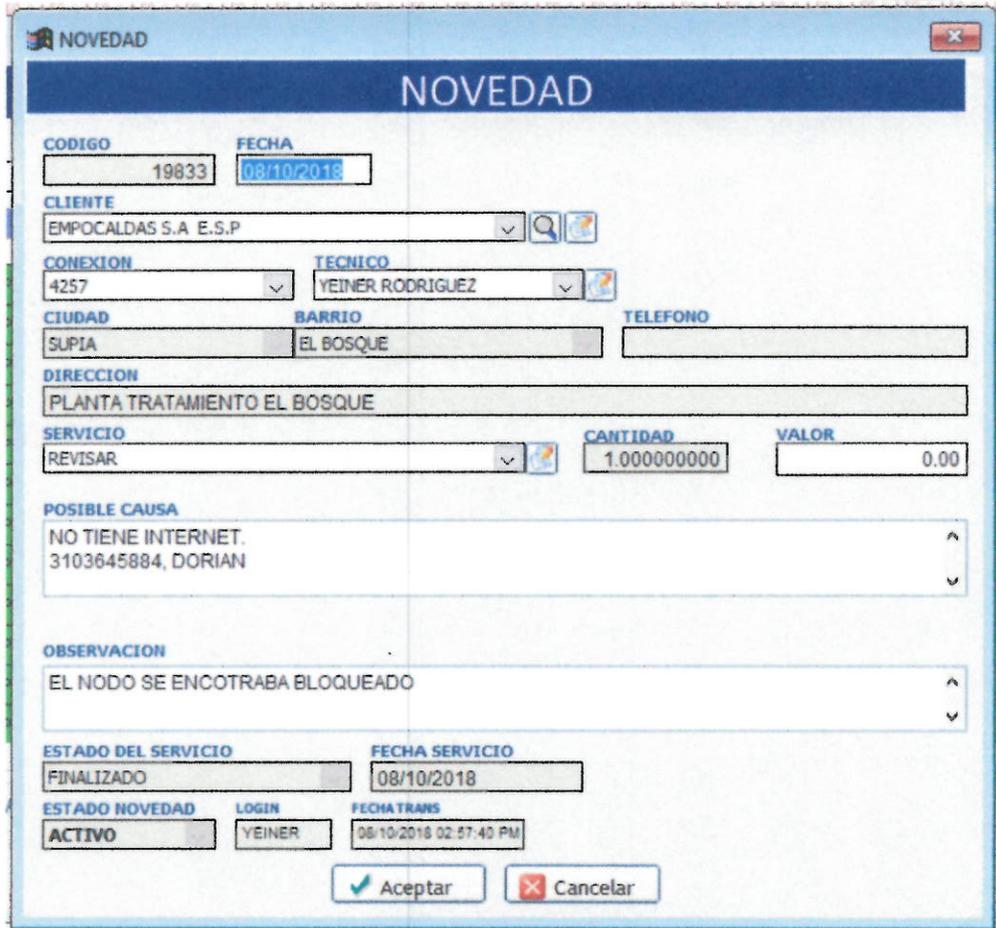
Aceptar Cancelar

Tipo de reporte: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: Bloqueo en el radio de Milla de la repetidora CADCOM.

Solución: se desplaza un técnico a la repetidora y reinicia el equipo bloqueado, reestableciendo de nuevo el servicio de internet.

Ticket: 19833  
Fecha: 8/Octubre/2018  
Hora: 2:57 pm  
Planta de tratamiento el Bosque-Supía



**NOVEDAD**

**CODIGO** 19833 **FECHA** 08/10/2018

**CLIENTE** EMPOCALDAS S.A E.S.P

**CONEXION** 4257 **TECNICO** YEINER RODRIGUEZ

**CIUDAD** SUPIA **BARRIO** EL BOSQUE **TELEFONO**

**DIRECCION** PLANTA TRATAMIENTO EL BOSQUE

**SERVICIO** REVISAR **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

**POSIBLE CAUSA**  
NO TIENE INTERNET.  
3103645884, DORIAN

**OBSERVACION**  
EL NODO SE ENCOTRABA BLOQUEADO

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 08/10/2018

**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOGIN** YEINER **FECHA TRANS** 08/10/2018 02:57:40 PM

✓ Aceptar ✗ Cancelar

Tipo de reporte: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: Bloqueo en el radio de Milla de la repetidora CADCOM.

Solución: se desplaza un técnico a la repetidora y reinicia el equipo bloqueado, reestableciendo de nuevo el servicio de internet.

Ticket: 19832  
 Fecha: 8/Octubre/2018  
 Hora: 2:57 pm  
 Oficina-Supía

NOVEDAD
X

## NOVEDAD

<b>CODIGO</b>	19832	<b>FECHA</b>	08/10/2018	
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	4256	<b>TECNICO</b>	YEINER RODRIGUEZ	
<b>CIUDAD</b>	SUPIA	<b>BARRIO</b>	CENTRO	
<b>DIRECCION</b>	CRA 7 # 34-21			
<b>SERVICIO</b>	REVISAR	<b>CANTIDAD</b>	1.000000000	<b>VALOR</b>
				0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>	NO TIENE INTERNET. 3103645884, DORIAN			
<b>OBSERVACION</b>	NODO BLOQUEADO			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	FINALIZADO	<b>FECHA SERVICIO</b>	08/10/2018	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	ACTIVO	<b>LOGIN</b>	YEINER	<b>FECHA TRANS</b>
				08/10/2018 02:57:33 PM

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: Bloqueo en el radio de Milla de la repetidora CADCOM.

Solución: se desplaza un técnico a la repetidora y reinicia el equipo bloqueado, reestableciendo de nuevo el servicio de internet.

Ticket: 19848  
 Fecha: 8/Octubre/2018  
 Hora: 2:57 pm  
 Oficina-Arma

NOVEDAD

<b>CODIGO</b>	19848	<b>FECHA</b>	08/10/2018	
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	4239	<b>TECNICO</b>	YEINER RODRIGUEZ	
<b>CIUDAD</b>	ARMA	<b>BARRIO</b>	CENTRO	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	CLL 4 # 9-61 PISO1			
<b>SERVICIO</b>	REVISAR	<b>CANTIDAD</b>	1.000000000	<b>VALOR</b>
				0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>	NO TIENE INTERNET. 11:00AM 3147722323, RAFAEL.			
<b>OBSERVACION</b>	FALLA GENERAL, QUEMA DE EQUIPOS EN LA TORRE			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	FINALIZADO	<b>FECHA SERVICIO</b>	08/10/2018	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	ACTIVO	<b>LOGIN</b>	YEINER	<b>FECHA TRANS</b>
				08/10/2018 02:57:25 PM

Tipo de reporte: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: Bloqueo en el radio de Milla de la repetidora CADCOM.

Solución: se desplaza un técnico a la repetidora y reinicia el equipo bloqueado, reestableciendo de nuevo el servicio de internet.

Ticket: 19850  
 Fecha: 8/Octubre/2018  
 Hora: 2:57 pm  
 Oficina-Aguadas

NOVEDAD

<b>CODIGO</b>	19850	<b>FECHA</b>	08/10/2018	
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
<b>CONEXION</b>	4235	<b>TECNICO</b>	YEINER RODRIGUEZ	
<b>CIUDAD</b>	AGUADAS	<b>BARRIO</b>	CENTRO	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	CLL 6 # 6-21			
<b>SERVICIO</b>	REVISAR	<b>CANTIDAD</b>	1.000000000	<b>VALOR</b>
				0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>				
3127338223 ISABEL 11:10 AM INFORMA QUE NO TIENE INTERNET HACE UNA HORA				
<b>OBSERVACION</b>				
FALLA GENERAL, QUEMA DE EQUIPOS EN LA TORRE				
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>		<b>FECHA SERVICIO</b>		
FINALIZADO		08/10/2018		
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>		
ACTIVO	YEINER	08/10/2018 02:57:18 PM		
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>				

Tipo de reporte: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: Bloqueo en el radio de Milla de la repetidora CADCOM.

Solución: se desplaza un técnico a la repetidora y reinicia el equipo bloqueado, reestableciendo de nuevo el servicio de internet.

Ticket: 19940  
 Fecha: 12/Octubre/2018  
 Hora: 4:36 pm  
 Oficina-Aguadas

NOVEDAD

<b>CODIGO</b>	19940	<b>FECHA</b>	12/10/2018	
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	4235	<b>TECNICO</b>	HUGO LOPEZ	
<b>CIUDAD</b>	AGUADAS	<b>BARRIO</b>	CENTRO	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	CLL 6 # 6-21			
<b>SERVICIO</b>	REVISAR	<b>CANTIDAD</b>	1.000000000	<b>VALOR</b>
				0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>	3127338223 ISABEL 3:28 PRESENTA INTERNITENCIA Y LENTITUD DESDE LAS 2PM			
<b>OBSERVACION</b>	PROBLEMA EN LA REPETIDORA PRESENTADO POR FUERTES LLUVIAS EN LA ZONA, SE TRASLADA UN TECNICO Y SE CAMBIA EL EQUIPO DE LA REPETIDORA.			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	FINALIZADO	<b>FECHA SERVICIO</b>	12/10/2018	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	ACTIVO	<b>LOGIN</b>	RUBIDIO	<b>FECHA TRANS</b>
				12/10/2018 04:36:39 PM

Tipo de reporte: el servicio de internet esta lento e intermitente.

Diagnóstico: daño en equipos de la repetidora principal, por tormenta eléctrica.

Solución: se desplaza un técnico a la repetidora y procede a cambiar el equipo dañado, dejando así funcional el servicio nuevamente.

Ticket: 20016  
Fecha: 18/Octubre/2018  
Hora: 9:33 am  
Oficina-Arma

**NOVEDAD**

**CODIGO** 20016 **FECHA** 17/10/2018

**CLIENTE** EMPOCALDAS S.A E.S.P

**CONEXION** 4239 **TECNICO** HUGO LOPEZ

**CIUDAD** ARMA **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

**DIRECCION** CLL 4 # 9-61 PISO1

**SERVICIO** REVISAR **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

**POSIBLE CAUSA**  
3147722323 NO TIENEN INTERNET

**OBSERVACION**  
ANTENA DESALINEADA

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 18/10/2018

**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOGIN** HAROLD **FECHA TRANS** 18/10/2018 09:33:10 AM

✓ Aceptar ✗ Cancelar

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: se encontró que la antena receptora estaba desalineada.

Solución: se dirige un técnico a la oficina de Empocaldas del municipio de Arma y procede a alinear de nuevo la antena, dejando así el servicio funcionando correctamente, se realiza monitoreo al servicio durante un día, para garantizar el restablecimiento del servicio.

**Ticket: 20023**  
**Fecha: 18/Octubre/2018**  
**Hora: 11:12 am**  
**Planta de tratamiento puerto Arturo-Salamina**

NOVEDAD
✕

NOVEDAD

<b>CODIGO</b>	20023	<b>FECHA</b>	18/10/2018	
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	4253	<b>TECNICO</b>	HUGO LOPEZ	
<b>CIUDAD</b>	SALAMINA	<b>BARRIO</b>	PUERTO ARTURO	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	PLANTA TRATAMIENTO PUERTO ARTURO			
<b>SERVICIO</b>	REVISAR	<b>CANTIDAD</b>	1.000000000	<b>VALOR</b>
				0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>	NO TIENEN INTERNET 3217576489, NATALIA			
<b>OBSERVACION</b>	SE LLAMA AL FUNCIONARIO Y SE REALIZAN DIFERENTES CONFIGURACIONES HABILITANDO EL SERVICIO			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	FINALIZADO	<b>FECHA SERVICIO</b>	18/10/2018	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	ACTIVO	<b>LOGIN</b>	JESUS	<b>FECHATRANS</b>
				18/10/2018 11:12:00 AM

**Tipo de reporte:** No hay servicio de internet

**Diagnóstico:** se encuentra que los equipos estaban desconfigurados.

**Solución:** por medio de una llamada un técnico se comunica con uno de los funcionarios de la planta, para reconfigurar los equipos y dejar el servicio funcionando.

Ticket: 20081  
Fecha: 23/Octubre/2018  
Hora: 1:44 pm  
Oficina-Palestina

**NOVEDAD**

**CODIGO** 20081 **FECHA** 22/10/2018

**CLIENTE** EMPOCALDAS S.A E.S.P

**CONEXION** 4206 **TECNICO** HUGO LOPEZ

**CIUDAD** PALESTINA **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

**DIRECCION** CRA 9 # 8-10 OFICNA

**SERVICIO** INTERNET LENTO **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

**OBSERVACION**  
SE REALIZA ALIENACION DE LA ANTENA

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 23/10/2018

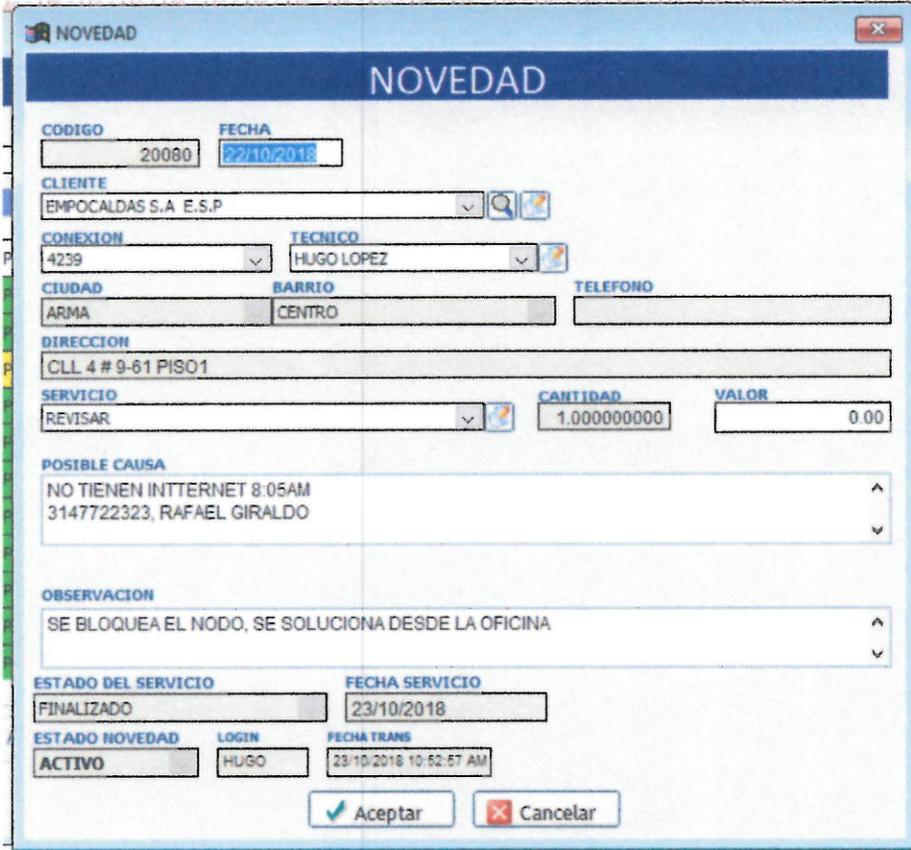
**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOGIN** HUGO **FECHA TRANS** 23/10/2018 01:44:29 PM

Tipo de reporte: el servicio de internet esta lento.

Diagnóstico: se encontró que la antena receptora estaba desalineada.

Solución: se dirige un técnico a la oficina de Empocaldas del municipio de Palestina y procede a alinear de nuevo la antena, dejando así el servicio funcionando correctamente, se realiza monitoreo al servicio durante un día, para garantizar el restablecimiento del servicio.

Ticket: 20080  
Fecha: 23/Octubre/2018  
Hora: 10:52 am  
Oficina-Arma



**NOVEDAD**

**CODIGO** 20080 **FECHA** 22/10/2018

**CLIENTE** EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**CONEXION** 4239 **TECNICO** HUGO LOPEZ

**CIUDAD** ARMA **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

**DIRECCION** CLL 4 # 9-61 PISO1

**SERVICIO** REVISAR **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

**POSIBLE CAUSA**  
NO TIENEN INTERNET 8:05AM  
3147722323, RAFAEL GIRALDO

**OBSERVACION**  
SE BLOQUEA EL NODO, SE SOLUCIONA DESDE LA OFICINA

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 23/10/2018

**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOGIN** HUGO **FECHA TRANS** 23/10/2018 10:52:57 AM

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: se encontró un bloqueo en el nodo.

Solución: se procedió a reiniciar los equipos desde La oficina, activando de nuevo el servicio de internet, se realiza monitoreo al servicio durante un día, para garantizar el restablecimiento del servicio.

Ticket: 20113  
 Fecha: 23/Octubre/2018  
 Hora: 12:20 pm  
 Oficina-Aguadas

NOVEDAD

**CODIGO** 20113      **FECHA** 23/10/2018

**CLIENTE**  
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

**CONEXION** 4235      **TECNICO** HUGO LOPEZ

**CIUDAD** AGUADAS      **BARRIO** CENTRO      **TELEFONO**

**DIRECCION**  
CLL 6 # 6-21

**SERVICIO** REVISAR      **CANTIDAD** 1.000000000      **VALOR** 0.00

**POSIBLE CAUSA**  
 INFORMA QUE PRESENTA INTERMITENCIA CON EL SERVICIO Y EN LA PAGINA DE EMPOCALDAS NO NAVEGA Y SE LE CAE LA SEÑAL.  
 3127334223. MARIA ISABEL ARIAS

**OBSERVACION**  
 SE REALIZAN AJUSTES DESDE LA OFICINA; VERIFICANDO LA CONEXION

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO      **FECHA SERVICIO** 24/10/2018

**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO      **LOGIN** HUGO      **FECHA TRANS** 24/10/2018 12:20:24 PM

**Tipo de reporte:** el servicio de internet esta intermitente y no se logra acceder a la página de Empocaldas.

**Diagnóstico:** se encontró que el internet estaba funcionando correctamente, el problema provenía del sistema de Empocaldas directamente.

**Solución:** nos comunicamos directamente al punto para validar la información.

Ticket: 20149  
Fecha: 26/Octubre/2018  
Hora: 8:20 am  
Oficina-Dorada

**NOVEDAD**

**CODIGO** 20149 **FECHA** 25/10/2018

**CLIENTE** EMPOCALDAS S.A E.S.P

**CONEXION** 4508 **TECNICO** YEINER RODRIGUEZ

**CIUDAD** DORADA **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

**DIRECCION** OFICINA

**SERVICIO** REVISAR **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

**POSIBLE CAUSA**  
NO TIENE INTERNET 8:00  
3217591208, CARLOS ARENAS

**OBSERVACION**  
CONFIGURACION DESDE LA OFICINA HABILITANDO EL SERVICIO

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 26/10/2018

**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOGIN** ANDRES **FECHA TRANS** 26/10/2018 08:20:45 AM

✓ Aceptar ✗ Cancelar

Tipo de reporte: no hay servicio de internet.

Diagnóstico: se evidencio que los equipos de la oficina estaban desconfigurados.

Solución: se procedió a reconfigurar los equipos nuevamente desde la oficina, dejando el servicio habilitado nuevamente, se realiza monitoreo al servicio durante un día, para garantizar el restablecimiento del servicio.

Ticket: 20200  
Fecha: 29/Octubre/2018  
Hora: 9:14 am  
Oficina-Anserma

**NOVEDAD**

**CODIGO** 20200 **FECHA** 29/10/2018

**CLIENTE** EMPOCALDAS S.A E.S.P

**CONEXION** 4237 **TECNICO** HUGO LOPEZ

**CIUDAD** ANSERMA **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

**DIRECCION** CLL 12 # 3-50

**SERVICIO** REVISAR **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

**POSIBLE CAUSA**  
NO TIENE INTERNET. 2:35  
3128191879, MARTHA ISABEL GIRALDO

**OBSERVACION**  
BLOQUEO DE LA OLT, SE ORGANIZA DESDE LA OFICINA

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 30/10/2018

**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOGIN** HUGO **FECHA TRANS** 30/10/2018 09:14:57 AM

Tipo de reporte: no hay servicio de internet.

Diagnóstico: se encontró un bloqueo del transmisor principal de fibra óptica.

Solución: un técnico desde la oficina de CADCOM, procedió a desbloquear la OLT, dejando el servicio habilitado nuevamente, se realiza monitoreo al servicio durante un día, para garantizar el restablecimiento del servicio.

### Otras novedades

- En el transcurso del mes se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de Cadcom
- En el mes de octubre, el personal de la empresa CADCOM, se dirige al municipio de Supía, para llevar a cabo la viabilidad de conectar la oficina de Empocaldas a través de fibra óptica, y de esta manera dejar la seccional con redundancia. Procedimiento adelantado desde el día 30 de octubre.

### 2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co  
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: [agendamiento@cadcom.co](mailto:agendamiento@cadcom.co)  
Andres Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

### GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB: [www.cadcom.co](http://www.cadcom.co)

### Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,



---

ALBERTO PARRA GALLEGO  
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA  
Gerente  
CELULAR: 3104090634