



F-GC-29
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0117/2018	Acta N°	8 /	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	142.729.200
				2. VALOR ADICION (+)	0
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA /			3. VALOR TOTAL (1+2)	142.729.200
NIT O CC:	900.206.693-4 /			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	111.011.600
CDP (#, rubro y fecha)	00145 DE 05 DE ENERO DE 2018 /			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	15.858.800
RP (#, rubro y fecha)	00433 DEL 22 DE MARZO DE 2018 /			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	15.858.800

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	---------	--	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X /	
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X /	
3- Pagos SENA y ICBF.		
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)		
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X /	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Edna Suárez A

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma]

FIRMA

3-12-2018

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación

30 DE NOVIEMBRE DE 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	<i>[Firma]</i>
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

Tejemos redes que nos acercan...

CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA
NIT. 900.206.693-4
IVA Régimen Común



Contáctenos
(6) 8550490 3104091679
018000918885

Línea gratuita nacional desde fijo y celular



N° de formulario DIAN 18762010710365
Fecha 2018/10/11
Autoriza num. del 30001 al 32000 Vigencia 18 meses

www.cadcom.co

Factura de Venta:
Nº 31302
 Fecha:
 27/11/2018
REFERENCIA DE PAGO:
 106567

Cliente: EMPOCALDAS S.A E.S.P
 CC/NIT: 890803239-9 Teléfono:
 Dirección: MANIZALES CENTRO CRA 23 NO 75-82
 Fecha de Vencimiento: 10/12/2018

INFORMACION TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Auto-retenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIIU 6410. Tasa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tasa 6 por 1000.

DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO: Nov / 2018

Descripción	Cant./mes	Subtotal
CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P CONT NO 0117MENSUALIDAD Noviembre / 2018	30.00	13326722.69



SUBTOTAL: 13,326,722.69
IVA: 2,532,077.31
RETEFUENTE:
RETENCIÓN ICA:
RETENCIÓN IVA:
TOTAL A PAGAR: 15,858,800.00

Deuda anterior: 0.00
 Último pago: 0.00

RESUMEN ESTADO DE CUENTA

TOTAL ÉSTA FACTURA:	15,858,800.00
Total Deuda:	15,858,800.00
Se vence el:	10/12/2018

CALDAS DATA COMPANY LTDA. NIT 900.206.693-4
 DIR. admin: Calle 48D#19-30 Manizales. Telefax: 8550490
 tel: 3104091679 e-mail: mercadeo@cadcom.co
 soporte_caldasdata@informaticos.com

"en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación". (Res. 3066 de 2011)

ATENTAMENTE
 CALDAS DATA COMPANY LTDA

Fecha de suspensión: 10/12/2018 Periodo: Nov / 2018 Cuenta / Ref. de pago:
 Código cliente: 890803239-9 106567
 Valor factura: 15,858,800.00
 Pagado: \$

Nº 31302



www.facebook.com/CadcomLtda

www.cadcom.co



ACTA DE RECIBO # 8

CONTRATO N° 0117/2018
CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA
CADCOM
OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E
INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A
E.S.P.
VALOR \$142.729.200 IVA INCLUIDO
RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En la ciudad de Manizales a los treinta (30) días del mes de noviembre de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la CALDAS DATA COMPANY LTDA CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el acta de recibo No. 8 del contrato No. 0117 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$142.729.200
ACTA No. 1	\$15.858.800
ACTA No. 2	\$15.858.800
ACTA No. 3	\$15.858.800
ACTA No. 4	\$15.858.800
ACTA No. 5	\$15.858.800
ACTA No. 6	\$15.858.800
ACTA No. 7	\$15.858.800
ACTA No. 8	\$15.858.800
VALOR EJECUTADO	\$126.870.400
VALOR POR EJECUTAR	\$15.858.800


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
EMPOCALDAS S.A E.S.P


ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante Legal
CALDAS DATA COMPANY LTDA
CADCOM

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
PBX :(+576) 886 7080
NIT: 890.803.239-9
fernandohelymejiaalvarez@hotmail.com
www.empocaldas.com.co



GP 013-1

SC 4871-1

SC 4871-1

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	Nº 0117/2018
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P
VALOR	\$142.729.200 IVA INCLUIDO
RECURSOS	EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento del contrato 0117 de 2018, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado, cumpliendo a cabalidad y cumple con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales.

Manizales, 30 de noviembre de 2018



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE NIT: 900000000-1 CALDAS DATA COMPANY LTDA CALDAS BARRIOS DE 300 COPIAS RESERVA (Asamblea) FECHA PAGO (Asamblea) PERSONAL MUTUALISTAS SIN ACTIVIDAD ECONOMICA		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA MES: octubre AÑO: 2019 2019/11/05 NÚMERO AUTORIZACION:		EMPLEADOS 2019 382720023	
DATOS DE IDENTIFICACION: CIUDADANÍA: COLOMBIANO DIRECCION: CL 48 D 19 30 TELEFONO: 01-85811111 TIPO APORTANTE: PRIVADA A ACTIVIDAD ECONOMICA FORMA DE PRESENTACION: UNICO APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEMA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA)		IMPORTE: CANTIDAD DE IDENTIFICACION: 01-85811111 BARRIOS DE 300 COPIAS RESERVA (Asamblea) FECHA PAGO (Asamblea) PERSONAL MUTUALISTAS SIN ACTIVIDAD ECONOMICA		EMPLEADOS 2019 382720023	

CODIGO	NOMBRE	NO. COZANTES	TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RESERVA PROFESIONALES		TOTAL APORTES A CALA DE COMPENSACION FAMILIAR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR	
			COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR
20301	ADMINISTRADORA	5	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200
20301	ADMINISTRADORA	2	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700
SUB-TOTALES:				\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900

CODIGO	NOMBRE	NO. COZANTES	TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RESERVA PROFESIONALES		TOTAL APORTES A CALA DE COMPENSACION FAMILIAR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR	
			COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR
20310	ADMINISTRADORA	7	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000
20310	ADMINISTRADORA	1	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000
SUB-TOTALES:				\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000

CODIGO	NOMBRE	NO. COZANTES	TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RESERVA PROFESIONALES		TOTAL APORTES A CALA DE COMPENSACION FAMILIAR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR	
			COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR
1423	ADMINISTRADORA	8	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000
SUB-TOTALES:				\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000

CODIGO	NOMBRE	NO. COZANTES	TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RESERVA PROFESIONALES		TOTAL APORTES A CALA DE COMPENSACION FAMILIAR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR	
			COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR
20311	ADMINISTRADORA	8	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100
SUB-TOTALES:				\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100

CODIGO	NOMBRE	NO. COZANTES	TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RESERVA PROFESIONALES		TOTAL APORTES A CALA DE COMPENSACION FAMILIAR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR		TOTAL APORTES A SALDO A FAVOR	
			COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR	COZANTES	VALOR
20301	ADMINISTRADORA	5	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200	5	\$ 501.200
20301	ADMINISTRADORA	2	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700	2	\$ 300.700
SUB-TOTALES:				\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900		\$ 1.311.900
20310	ADMINISTRADORA	7	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000	7	\$ 1.120.000
20310	ADMINISTRADORA	1	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000	1	\$ 192.000
SUB-TOTALES:				\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000		\$ 1.312.000
1423	ADMINISTRADORA	8	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000	8	\$ 1.040.000
SUB-TOTALES:				\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000		\$ 1.040.000
20311	ADMINISTRADORA	8	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100	8	\$ 1.328.100
SUB-TOTALES:				\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100		\$ 1.328.100

ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.

NIT 900503591-5

Calle 4 # 4-14

Manzanares Caldas

Teléfono 8550701

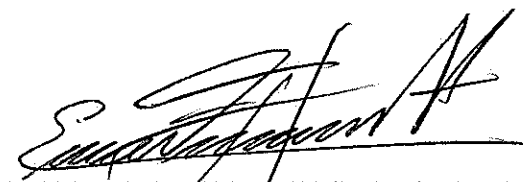
Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

CERTIFICAN:

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Octubre 2018 y Noviembre Salud de 2018 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado a los 27 días del mes Noviembre de 2018.


ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante legal
C.C. 16.077.161


EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
Contador Público
C.C. 89.004.533 de Armenia
T.P. 58307-T

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
CONTADOR PUBLICO TITULADO
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
 Manzanares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932
 TP-58307-T

Manzanares, Noviembre 27 de 2018

Republica de Colombia
 Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO



58307-T

EDWIN FERNAN
 ARIAS ARISTIZABAL
 C.C. 89004533
 RESOLUCION INSCRIPCION 75
 UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/06/98

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
 CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en
 la ley 43 de 1990.
 Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
 al Ministerio de Educación Nacional/ Junta Central de
 Contadores

00066946

015668

REPUBLICA DE COLOMBIA
 IDENTIFICACION PERSONAL
 CEDULA DE CIUDADANIA



NUMERO 89.004.533
 ARIAS ARISTIZABAL

APELLIDOS
 EDWIN FERNAN

NOMBRES

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976
 LUGAR DE NACIMIENTO
 MANZANARES
 (CALDAS)

ESTATURA 1.73 G.S. RH A+ SEXO M
 20-JUN-1994 ARMENIA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
 REGISTRADOR NACIONAL
 CARLOS ABEL BANCHEZ TORRES

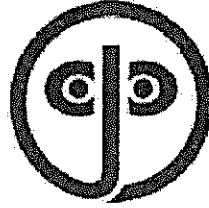
FIRMA

A-0900100-00130456-M-0089004533-20081122 0006603445A 2 4520014356

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
 Contador Público
 T.P 58307-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

5404667E304400

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 3 días del mes de Octubre de 2018 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Manizales, noviembre 27 del 2018

Informe de actividades

CONTRATO No: 0117/2018
 OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
 MES: NOVIEMBRE-2018

1. Reporte de daños en el servicio

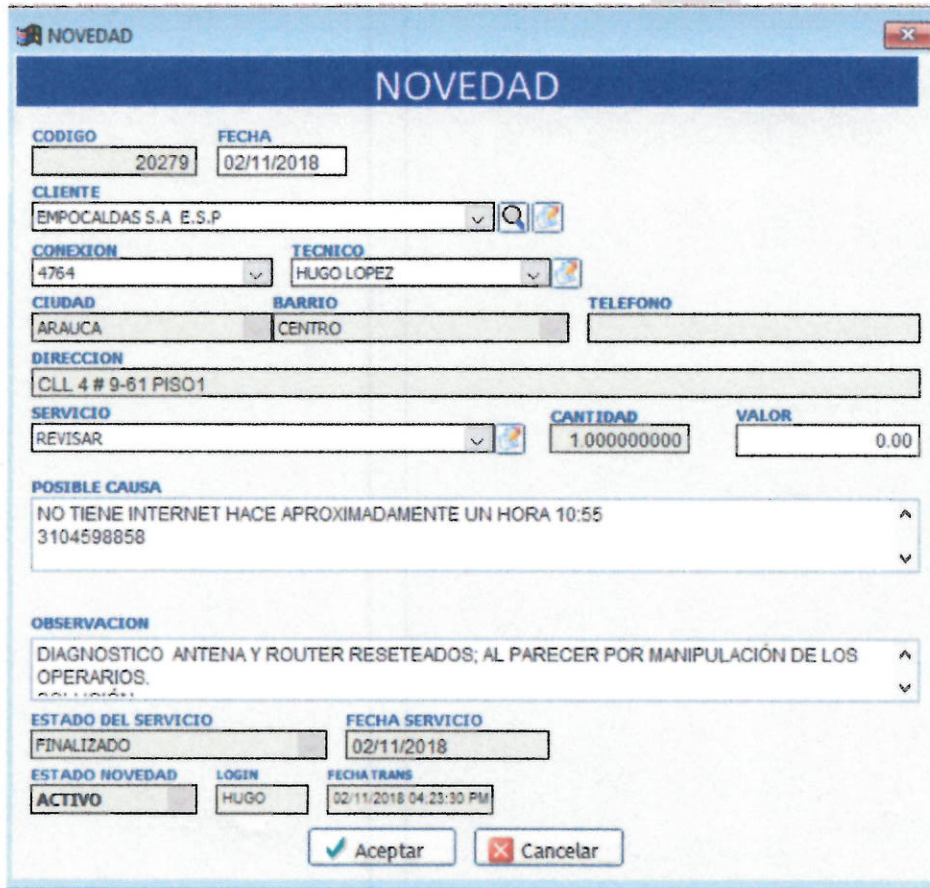
En el mes de noviembre se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: 20279

Fecha: 2/noviembre/2018

Hora: 4:23 pm

Oficina Arauca



NOVEDAD

CODIGO 20279 **FECHA** 02/11/2018

CLIENTE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

CONEXION 4764 **TECNICO** HUGO LOPEZ

CIUDAD ARAUCA **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

DIRECCION CLL 4 # 9-61 PISO 1

SERVICIO REVISAR **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

POSIBLE CAUSA
 NO TIENE INTERNET HACE APROXIMADAMENTE UN HORA 10:55
 3104598858

OBSERVACION
 DIAGNOSTICO ANTENA Y ROUTER RESETEADOS; AL PARECER POR MANIPULACIÓN DE LOS OPERARIOS.

ESTADO DEL SERVICIO FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 02/11/2018

ESTADO NOVEDAD ACTIVO **LOGIN** HUGO **FECHA TRANS** 02/11/2018 04:23:30 PM

✓ Aceptar ✗ Cancelar

Tipo de reporte: sin servicio de internet.

Diagnóstico: antena y router reseteado

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

Solución: Se desplaza un tecnico y realiza la reconfiguración de los mismos, señal -69 y test de velocidad 6 de descarga con 3 de subida,dejando el servicio funcionando nuevamente.

Ticket: 20311
Fecha: 6/noviembre/2018
Hora: 3:26 pm
Oficina: Salamina

NOVEDAD

CODIGO	20311	FECHA	06/11/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
CONEXION	4252	TECNICO	HUGO LOPEZ	
CIUDAD	SALAMINA	BARRIO	CENTRO	
DIRECCION	CRA 6 # 5-32			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR 0.00
POSIBLE CAUSA	NO TIENE INTERNET. 8:50 3217577489, NATALIA			
OBSERVACION	SE HABIA QUEMADO LA ROUTER BOARD			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	06/11/2018	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	HUGO	FECHA TRANS 06/11/2018 03:26:30 PM

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: los equipos de fibra no responden, router board quemada

Solución: Se realiza cambio de la router board, configuración de equipos, servicio operativo.

Ticket: 20335
 Fecha: 7/noviembre/2018
 Hora: 3:38 Pm
 Oficina Filadelfia

NOVEDAD
✕

NOVEDAD

CODIGO	<input type="text" value="20335"/>	FECHA	<input type="text" value="07/11/2018"/>	
CLIENTE	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION	<input type="text" value="4240"/>	TECNICO	<input type="text" value="HUGO LOPEZ"/>	
CIUDAD	<input type="text" value="FILADELFIA"/>	BARRIO	<input type="text" value="CENTRO"/>	TELEFONO
DIRECCION	<input type="text" value="CLL 6 # 5-03 ESQUINA"/>			
SERVICIO	<input type="text" value="REVISAR"/>	CANTIDAD	<input type="text" value="1.000000000"/>	VALOR
				<input type="text" value="0.00"/>
POSIBLE CAUSA	<input type="text" value="NO TIENEN INTERNET. 10.00AM"/> <input type="text" value="3217533883 CARLOS ALBERTO HERRERA"/>			
OBSERVACION	<input type="text" value="DAÑO EN LA REPETIDORA DE MANIZALES OCASIONADO POR FALTA DE ENERGIA. SE RESTABLECE AL COLOCAR DOS PLANTAS ELECTRICAS"/>			
ESTADO DEL SERVICIO	<input type="text" value="FINALIZADO"/>	FECHA SERVICIO	<input type="text" value="07/11/2018"/>	
ESTADO NOVEDAD	<input type="text" value="ACTIVO"/>	LOGIN	<input type="text" value="RUBIDIO"/>	FECHA TRANS
				<input type="text" value="07/11/2018 03:38:34 PM"/>
<input type="button" value="✓ Aceptar"/>		<input type="button" value="✕ Cancelar"/>		

Tipo de reporte: Solicitud: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: El enlace principal de Manizales se queda sin energía, falla masiva.

Solución: A la espera de que la chec restablezca el fluido eléctrico se instalan preventivamente dos baterías para retomar el servicio

Ticket: 20357
 Fecha: 8/noviembre/2018
 Hora: 7:55 pm
 Oficina Salamina

NOVEDAD

CODIGO	<input type="text" value="20357"/>	FECHA	<input type="text" value="08/11/2018"/>	
CLIENTE	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION	<input type="text" value="4252"/>	TECNICO	<input type="text" value="HUGO LOPEZ"/>	
CIUDAD	<input type="text" value="SALAMINA"/>	BARRIO	<input type="text" value="CENTRO"/>	TELEFONO
DIRECCION	<input type="text" value="CRA 6 # 5-32"/>			
SERVICIO	<input type="text" value="REVISAR"/>	CANTIDAD	<input type="text" value="1.000000000"/>	VALOR
				<input type="text" value="0.00"/>
POSIBLE CAUSA	<input type="text" value="NO TIENE INTERNET. 11:00AM 3217576489, NATALIA"/>			
OBSERVACION	<input type="text" value="BLOQUE DE LA OLT"/>			
ESTADO DEL SERVICIO	<input type="text" value="FINALIZADO"/>	FECHA SERVICIO	<input type="text" value="08/11/2018"/>	
ESTADO NOVEDAD	<input type="text" value="ACTIVO"/>	LOGIN	<input type="text" value="JESUS"/>	FECHA TRANS
				<input type="text" value="08/11/2018 07:55:38 PM"/>
<input type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>		

Tipo de reporte: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: Bloqueo de la OLT (terminación de línea óptica)

Solución: Se desconectan y conectan de nuevos los equipos habilitando el servicio. Se realiza monitorio durante el día de la novedad.

Ticket: 18555
Fecha: 16/noviembre/2018
Hora: 12:32 pm
Oficina Arauca

NOVEDAD
✕

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
<input type="text" value="18555"/>	<input type="text" value="16/11/2018"/>		
CLIENTE			
<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION		TECNICO	
<input type="text" value="4764"/>		<input type="text" value="JESUS CELID GALLEGU OROZ"/>	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
<input type="text" value="ARAUCA"/>	<input type="text" value="CENTRO"/>	<input type="text"/>	
DIRECCION			
<input type="text" value="CLL 4 # 9-61 PISO1"/>			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
<input type="text" value="CAMBIO DE EQUIPO"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>	
POSIBLE CAUSA			
<input type="text" value="INSTALAR ROUTER MIKROTIK"/>			
OBSERVACION			
<input type="text" value="INSTALAR ROUTER MIKROTIK SRC DEIBY"/>			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
<input type="text" value="FINALIZADO"/>		<input type="text" value="16/11/2018"/>	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
<input type="text" value="ACTIVO"/>	<input type="text" value="JESUS"/>	<input type="text" value="16/11/2018 12:32:54 PM"/>	
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>	

Tipo de reporte: cambio de equipo otorgado por la empresa para el mejoramiento del servicio.

Solución: En aras de mejorar el servicio de la oficina de Arauca se opta por instalar un router mikrotik.

Ticket: 20402
 Fecha: 13/noviembre/2018
 Hora: 10:15 am
 Oficina Aguadas

NOVEDAD

CODIGO **FECHA**

CLIENTE

CONEXION **TECNICO**

CIUDAD **BARRIO** **TELEFONO**

DIRECCION

SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
<input type="text" value="REVISAR"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>

POSIBLE CAUSA

OBSERVACION

ESTADO DEL SERVICIO **FECHA SERVICIO**

ESTADO NOVEDAD **LOGIN** **FECHA TRANS**

Tipo de reporte: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: Bloqueo en el radio de Milla de la repetidora CADCOM.

Solución: se desplaza un técnico a la repetidora cambiando el cable del ap que distribuye el internet y realizando las verificaciones correspondientes, reestableciendo de nuevo el servicio de internet.

Ticket: 20447
 Fecha: 14/noviembre/2018
 Hora: 3:49 pm
 Oficina Viterbo

NOVEDAD

CODIGO 20447 **FECHA** 14/11/2018

CLIENTE
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

CONEXION 4258 **TECNICO** HUGO LOPEZ

CIUDAD VITERBO **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

DIRECCION
CRA 8 # 7-42

SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISAR	1.000000000	0.00

POSIBLE CAUSA
 NO TIENE INTERNET DESDE LAS 10:00AM, LLAMAN A REPORTAR A LAS 2:00PM. SERVICIO INTERMITENTE.
 3218093459. ADOLFO MARULANDA

OBSERVACION
 FALTA DE ENERGIA EN LA CABECERA DE SAN JOSE

ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO
FINALIZADO	15/11/2018

ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	HUGO	15/11/2018 03:49:52 PM

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: fallas en el fluido eléctrico en la repetidora de san José,

Solución: Se cambian las baterías en la repetidora de San José dejando el servicio estable a las 2 de la tarde y se realiza monitoreo durante un día al servicio.

Ticket: 20471
Fecha: 15/noviembre/2018
Hora: 3:50 pm
Oficina-Marmato

NOVEDAD

CODIGO **FECHA**

CLIENTE

CONEXION **TECNICO**

CIUDAD **BARRIO** **TELEFONO**

DIRECCION

SERVICIO **CANTIDAD** **VALOR**

POSIBLE CAUSA

OBSERVACION

ESTADO DEL SERVICIO **FECHA SERVICIO**

ESTADO NOVEDAD **LOGIN** **FECHA TRANS**

Tipo de reporte: No hay servicio de internet.

Diagnóstico: Se llama al funcionario para verificar la conexión de los equipos y al parecer la falla es de un tomo eléctrico.

Solución: Se verifican los tomas y se cambia de toma eléctrico dejando el servicio operativo

Ticket: 20454
 Fecha: 15/noviembre/2018
 Hora: 11:45 am
 Oficina-Aguadas

NOVEDAD

CODIGO	20454	FECHA	15/11/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4235	TECNICO	JOHAN BUITRAGO	
CIUDAD	AGUADAS	BARRIO	CENTRO	
DIRECCION	CLL 6 # 6-21			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	8:49 AM 3127338223 INFORMAN QUE ESTA MUY LENTO EL INTERNET, SE REALIZA TEST DE VELOCIDAD, SOLO LE DA UNA MEGA			
OBSERVACION	SE REALIZA VISITA, SE REALIZAN TEST CON RESULTADOS DE 5 Y 6 MB. SERVICIO OK.			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	15/11/2018	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	JUAN	FECHA TRANS
				15/11/2018 11:45:41 AM

Tipo de reporte: Internet lento

Diagnóstico: Se realiza test de velocidad dando solo una mega, se evidencia problemas de frecuencia.

Solución: Cambio de frecuencia, se desplaza un técnico y realiza un segundo test de velocidad con resultados entre 5 y 6 Megabits de descarga.

Ticket: 20508
 Fecha: 19/noviembre/2018
 Hora: 9:28 am
 Oficina-Riosucio

NOVEDAD
✕

NOVEDAD

CODIGO	20508	FECHA	19/11/2018	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4248	TECNICO	JOHAN BUITRAGO	
CIUDAD	RIOSUCIO	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CRA 7 # 8-49			
SERVICIO	REVISION	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	NO TIENE INTERNET 7:40AM 3217540240, JULIO			
OBSERVACION	SE DESPLAZA TECNICO AL LUGAR, REINICIA LA ONU Y SE REESTABLECE EL SERVICIO.			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	19/11/2018	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	CARLOS	FECHA TRANS
				19/11/2018 09:28:18 AM

✔ Aceptar
✕ Cancelar

Tipo de reporte: Sin servicio de Internet.

Diagnóstico: Bloqueo equipo de fibra óptica

Solución: desplazamiento de un técnico a la oficina reiniciando la ONU y dejando el servicio operativo.

Ticket: 20526
 Fecha: 19/noviembre/2018
 Hora: 3:45 pm
 Oficina Aguadas

NOVEDAD

CODIGO **FECHA**

CLIENTE

CONEXION **TECNICO**

CIUDAD **BARRIO** **TELEFONO**

DIRECCION

SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
<input type="text" value="REVISAR"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>

POSIBLE CAUSA

OBSERVACION

ESTADO DEL SERVICIO **FECHA SERVICIO**

ESTADO NOVEDAD **LOGIN** **FECHA TRANS**

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: Problema en la repetidora

Solución: Se dirige un técnico a la repetidora cambia el equipo emisor y reinicia los equipos.

Ticket: 20565
 Fecha: 22/noviembre /2018
 Hora: 11:27 am
 Planta de tratamiento el mirador- Viterbo

NOVEDAD

CODIGO	<input type="text" value="20565"/>	FECHA	<input type="text" value="22/11/2018"/>	
CLIENTE	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION	<input type="text" value="4259"/>	TECNICO	<input type="text" value="YEINER RODRIGUEZ"/>	
CIUDAD	<input type="text" value="VITERBO"/>	BARRIO	<input type="text" value="EL MIRADOR"/>	
DIRECCION	<input type="text" value="PLANTA TRATAMIENTO EL MIRADOR"/>			
SERVICIO	<input type="text" value="REVISAR"/>	CANTIDAD	<input type="text" value="1.000000000"/>	VALOR
				<input type="text" value="0.00"/>
POSIBLE CAUSA	REPORTAR QUE PRESENTAN LENTITUD HACE VARIOS DIAS. SE REALIZA TEST DE VELOCIDAD PING 33, DESCARGA 8.4, CARGA 4.8..... HORA DE LLAMADA 10:15AM 3203386007. ANDRES MAURICIO- 3217542722. PLANTA			
OBSERVACION	REPORTAR QUE PRESENTAN LENTITUD HACE VARIOS DIAS. SE REALIZA TEST DE VELOCIDAD PING 33, DESCARGA 8.4, CARGA 4.8..... HORA DE LLAMADA 10:15AM 3203386007, ANDRES MAURICIO- 3217542722			
ESTADO DEL SERVICIO	<input type="text" value="FINALIZADO"/>	FECHA SERVICIO	<input type="text" value="22/11/2018"/>	
ESTADO NOVEDAD	<input type="text" value="ACTIVO"/>	LOGIN	<input type="text" value="FREDY"/>	FECHA TRANS
				<input type="text" value="22/11/2018 11:27:42 AM"/>
<input type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>		

Tipo de reporte: "lentitud del servicio"

Diagnóstico: el funcionario llama informando posible lentitud del servicio.

Solución: se instruye al funcionario de cómo realizar un test de velocidad para verificar la descarga del internet dando como resultado 8 megabits de descarga por casi 5 megabits de subida, se le da aclaración de que a veces los sistemas pueden presentar fallas que no son asociadas al servicio de internet.

Otras novedades

- En el transcurso del mes se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: agendamiento@cadcom.co
Andres Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

GERENCIA / CONTRATACION


mercadeo@cadcom.co

WEB: www.cadcom.co

Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,



ALBERTO PARRA GALLEGO
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA
Gerente
CELULAR: 3104090634

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

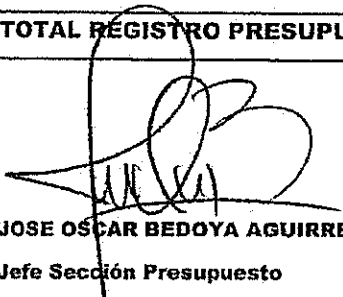
NUMERO 000433

FECHA DE EXPEDICION 2018/03/22
CERTIFICADO DISPON. NRO -000145
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 0117 MAR 16 DE 2018 CONECTIVIDA
D DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
BENEFICIARIO CALDAS DATA COMPANY LTDA
C.C NRO 900206693

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21020203	Comunicacion y Transporte (Telecomunicaciones)	142,729,200
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		142,729,200

PLAZO DE EJECUCION 280 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto