



GESTIÓN DE CONTRATACIÓN
LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA

F-GC-29
 Versión:07
 2022-11-04

# CONTRATO Y AÑO	019 DE 2022	Acta N°	14 y Final	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	470.400.000
				2. VALOR ADICIÓN (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	470.400.000
NIT O CC:	800.243.576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	436.800.000
CDP (#, rubro y fecha)	00050 DE ENERO 01 DE 2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	33.600.000
RP (#, rubro y fecha)	000132 DE ENERO 11 DE 2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	0

OBJETO DEL CONTRATO: Actualización y utilización del sistema de información comercial Solin Cloud, mediante la modalidad de Software como Servicios (SaaS), para la gestión comercial de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., que permita la gestión, administración y seguimiento en las 24 localidades y sede central donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	N/A	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	N/A	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	X	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)	N/A	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Alexandra Camora
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma]
 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del acta	X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	N/A	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	X	
Copia del registro presupuestal	X	

Fecha de presentación 26-dic-22

DATOS DEL SUPERVISOR		
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0918030354	AHORROS	BBVA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

[Firma]
 29-12-22
 2 PM



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

ACTA DE CUMPLIMIENTO

CONTRATO: No. 019 DE 2022

CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA

OBJETO: ACTUALIZACIÓN Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL SOLIN CLOUD, MEDIANTE LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SAAS), PARA LA GESTIÓN COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., QUE PERMITA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LAS 24 LOCALIDADES Y SEDE CENTRAL DONDE SE PRESTAN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

TOTAL CONTRATO: \$470.400.000 INCLUIDO IVA

VALOR PRESENTE ACTA: \$33.600.000 INCLUIDO IVA

RECURSOS: PROPIOS

CDP: 000050 DEL 01 DE ENERO DE 2022

RP: 000132 DEL 11 DE ENERO DE 2022

En la ciudad de Manizales a los veintiséis (26) días del mes de Diciembre de 2022, se reunieron **WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN** como Jefe del Departamento Comercial y Supervisor administrativo del contrato, **DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES** Jefe de la Sección de Sistemas de Empocaldas S.A. E.S.P. como supervisores técnicos del Contrato y de otra parte **SALVADOR BROCHERO ESCOBAR** como Representante Legal de Sistemas Integrales LTDA, con el fin de tramitar el pago No.14 y Final del Contrato No. 019 de 2022.

En consecuencia, una vez evaluado el objeto del contrato y de haber comprobado que el mismo se prestó a entera satisfacción de acuerdo con los términos de este, se procede a aceptar y firmar la presente acta.

El recibo por parte de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. de los informes realizados no releva al contratista de su responsabilidad y obligaciones a que hace referencia el contrato.



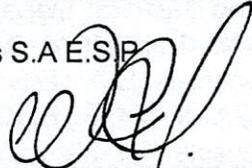
RELACIÓN DE PAGOS	
TOTAL CONTRATO	\$470.400.000
ACTA No. 1	\$33.600.000
ACTA No. 2	\$33.600.000
ACTA No. 3	\$33.600.000
ACTA No. 4	\$33.600.000
ACTA No. 5	\$33.600.000
ACTA No. 6	\$33.600.000
ACTA No. 7	\$33.600.000
ACTA No. 8	\$33.600.000
ACTA No. 9	\$33.600.000
ACTA No. 10	\$33.600.000
ACTA No. 11	\$33.600.000
ACTA No. 12	\$33.600.000
ACTA No. 13	\$33.600.000
ACTA No. 14	\$33.600.000
SALDO POR PAGAR	\$ 0

Las partes declaran estar a paz y salvo por cualquier concepto originado en el presente contrato.

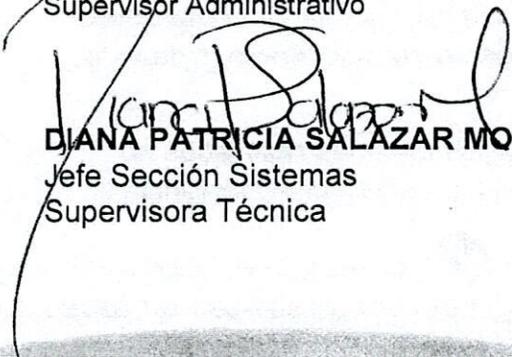
No siendo otro el motivo de la presente acta, se firma por lo que en ella intervinieron a los veintiséis (26) días del mes de diciembre de 2022.

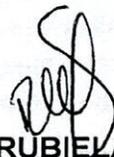
ANDRES FELIPE TABA ARROYABE
Gerente
Empocaldas S.A.É.S.P.


SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
Sistemas Integrales LTDA
Contratista


V.B WILLIAM GERMAN MOLINA MARÍN
Jefe Depto. Comercial
Supervisor Administrativo

V.B. BERTHA LUCÍA GUZMÁN DÍAZ
Secretaría General


DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas
Supervisora Técnica


RUBIELA FONSECA ARIAS
Jefe Facturación
Supervisor Técnica



empocaldas
Contribuyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

ACTA No. 14 y FINAL

CONTRATO: No. 019 DE 2022

CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA

OBJETO: ACTUALIZACIÓN Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL SOLIN CLOUD, MEDIANTE LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SAAS), PARA LA GESTIÓN COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., QUE PERMITA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LAS 24 LOCALIDADES Y SEDE CENTRAL DONDE SE PRESTAN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

TOTAL CONTRATO: \$470.400.000 INCLUIDO IVA

VALOR PRESENTE ACTA: \$33.600.000 INCLUIDO IVA

RECURSOS: PROPIOS

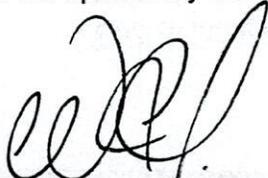
CDP: 000050 DEL 01 DE ENERO DE 2022

RP: 000132 DEL 11 DE ENERO DE 2022

En la ciudad de Manizales a los veintiséis (26) días del mes de Diciembre de 2022, se reunieron **WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN** como Jefe del Departamento Comercial y Supervisor administrativo del contrato, **DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES** Jefe de la Sección de Sistemas de Empocaldas S.A. E.S.P. como supervisores técnicos del Contrato y de otra parte **SALVADOR BROCHERO ESCOBAR** como Representante Legal de Sistemas Integrales LTDA, con el fin de tramitar el pago No.14 y Final del Contrato No. 019 de 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
TOTAL CONTRATO	\$470.400.000
ACTA No. 1	\$33.600.000
ACTA No. 2	\$33.600.000
ACTA No. 3	\$33.600.000
ACTA No. 4	\$33.600.000
ACTA No. 5	\$33.600.000
ACTA No. 6	\$33.600.000
ACTA No. 7	\$33.600.000
ACTA No. 8	\$33.600.000
ACTA No. 9	\$33.600.000
ACTA No. 10	\$33.600.000
ACTA No. 11	\$33.600.000
ACTA No. 12	\$33.600.000
ACTA No. 13	\$33.600.000
ACTA No. 14	\$33.600.000
SALDO POR PAGAR	\$ 0

La presente se aprueba y se firma a los (26) días del mes de Diciembre de 2022.



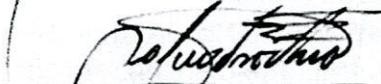
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
Jefe Departamento Comercial
Supervisor Administrativo



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas
Supervisora Técnica



RUBIELA FONSECA ARIAS
Jefe Facturación
Supervisor Técnica



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
Sistemas Integrales LTDA
Contratista



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° FES537

FECHA EMISIÓN 26/12/2022

RÉGIMEN CONTABLE Impuesto sobre las ventas – IVA

No somos autorretenedores de renta

ICA Actividad Económica 7220

Nit 800243576
Dirección CR 21 A 82 16

Responsabilidad Fiscal R-99-PN

Resolución DIAN N° 18764028671470 autorizada del 300 al 1000 con vigencia 7/05/2023



DATOS DOCUMENTO

CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. ESP	NIT/CEDULA	890803239
DIRECCIÓN	CR 23 No. 75-82 BRR MILAN	CIUDAD	MANIZALES
TELÉFONO	(096)8867080	EMAIL	empo@empocaldas.com.co
FORMA DE PAGO	Contado	MEDIO DE PAGO	Débito Ahorro
FECHA VENCIMIENTO	26/12/2022	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
CUFE	a0a3c77c0aeefbec8d16df0465d30835f6ef6c8b8c7a2e56e33a53308b31bb35e3ec0ac10f3deba8eea4534ae461c37		

Factura software propio

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	IVA	TOTAL ITEM
SUMLIC	ACTA FINAL, SEGÚN CLAUSULA TERCERA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE NO. 019 DE 2022	1	33,600,000	0	0	33,600,000

DOCUMENTO DE REFERENCIA

Tipo de Documento Referencia	Número de referencia	Fecha Referencia
------------------------------	----------------------	------------------

NOTAS

ACTA FINAL, SEGÚN CLAUSULA TERCERA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE NO. 019 DE 2022 - SERVICIO EXCLUIDO DE IVA SEGUN ART 476 E.T.

TOTALES

VALOR EN LETRAS	SUBTOTAL	\$	33,600,000
TREINTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS M/CTE.	IVA(+)	\$	0
	RETENCION(-)	\$	0
	ICA(-)	\$	0
	TOTAL	\$	33,600,000



**DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
 CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE FACTURA
 ELECTRÓNICA COMO TÍTULO VALOR**

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA EL ESTADO ACTUAL DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
 COMO TÍTULO VALOR HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

Factura electrónica de venta: No. FES537	Fecha de generación de la factura electrónica de venta: (fecha de la firma electrónica): 2022-12-26 12:00:00.000 UTC-5
Estado vigente: TÍTULO VALOR	CUFE: a0a3c77c0aeefbec8d16df0465d30835f6ef6c8b8c7a2e56e33a 53308b31bb35e3ec0ac10f3deba8eea4534ae461c37
RAZÓN SOCIAL DEL EMISOR: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.	RAZÓN SOCIAL DEL ADQUIRIENTE: EMPOCALDAS S.A. ESP
NIT: 800243576	NIT: 890803239
VALOR DE LA FACTURA ELECTRÓNICA: 33600000	FORMA DE PAGO: CONTADO
DIVISA: COP	VENCIMIENTO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA: 2022-12-26 UTC-5

VALIDACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

CUDE: 8f9069f8c11e95c968cee292c430582bb083f68cf0d8157ed256b 9c5b74cbc3df2a07ac44038610daff96cad45bbe9f4	PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO: Unidad Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
FECHA DE VALIDACIÓN: 2022-12-26 03:48:27.000 UTC-5	ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES.
	RECEPTOR DEL EVENTO: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:

Documento validado por la DIAN



La validez de este documento podrá verificarse en la página
www.dian.gov.co



DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE FACTURA
ELECTRÓNICA COMO TÍTULO VALOR

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA EL ESTADO ACTUAL DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
COMO TÍTULO VALOR HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

Factura electrónica de venta:
No. FES537

Fecha de generación de la factura electrónica de venta:
(fecha de la firma electrónica):
2022-12-26 12:00:00.000 UTC-5

Estado vigente:
TÍTULO VALOR

CUFE:
a0a3c77c0aeeefbec8d16df0465d30835f6ef6c8b8c7a2e56e33a
53308b31bb35e3ec0ac10f3deba8eea4534ae461c37

EVENTO 030: Acuse de recibo de la Factura Electrónica de Venta

CUDE:
3ae720b69ba7da19fc84b0c0195e187580915842909e0a9f2cba
f49a56474468272eaf0962016c74e79b8dd5741bb573

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO:
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

FECHA DE VALIDACIÓN:
2022-12-28 04:09:27.000 UTC-5

ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO:
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y
ADUANAS NACIONALES.

RECEPTOR DEL EVENTO:
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:

Documento validado por la DIAN

EVENTO 032: Recibo del bien o prestación del servicio

CUDE:
bb5cd24706cad5d9b9ea17add78d791112bccb484a15b65ef64f
977005c6a2de7d9636ea1c24da891e0f5e688fdb5786

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO:
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

FECHA DE VALIDACIÓN:
2022-12-28 04:09:34.000 UTC-5

ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO:
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y
ADUANAS NACIONALES.

RECEPTOR DEL EVENTO:
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:

Documento validado por la DIAN



**DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE FACTURA
ELECTRÓNICA COMO TÍTULO VALOR**

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA EL ESTADO ACTUAL DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
COMO TÍTULO VALOR HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

Factura electrónica de venta: No. FES537	Fecha de generación de la factura electrónica de venta: (fecha de la firma electrónica): 2022-12-26 12:00:00.000 UTC-5
Estado vigente: TÍTULO VALOR	CUFE: a0a3c77c0aeefbec8d16df0465d30835f6ef6c8b8c7a2e56e33a 53308b31bb35e3ec0ac10f3deba8eea4534ae461c37

EVENTO 033: Aceptación expresa de la Factura Electrónica de Venta

CUDE: 6a33c691fb42c18d24923849192b01abf0563b7fbee8ea3c8c5e bb3df875b49f074876c3da180fbe2da71cf2cd1331d4	PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
FECHA DE VALIDACIÓN: 2022-12-28 04:09:55.000 UTC-5	ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES.
	RECEPTOR DEL EVENTO: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:

Documento validado por la DIAN

DOCUMENTOS Y EVENTOS ASOCIADOS A LA FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA COMO TÍTULO VALOR:	NRO. TOTAL DE DOCUMENTOS: 1 NRO. TOTAL DE EVENTOS: 3
---	---

FIN DE ESTE DOCUMENTO

El interesado debe comunicar a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, cualquier falla o error en el registro de los documentos o eventos.

FECHA: 12/28/2022 -EXPEDIDO EN: BOGOTÁ



INFORME FINAL DE EJECUCION DE CONTRATO.

ACTA PARCIAL	No. 14 – Acta Final <i>Servicios en la nube – Software como servicio Vigencia 2022.</i>
CONTRATO	No. 019 de 2022
OBJETO	Actualización y utilización del sistema de información comercial SOLINcloud mediante la modalidad de software como servicio (SAAS) para la gestión comercial de EMPOCALDAS que permita la gestión, administración y seguimiento de las 24 seccionales y sede central donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado.
CONTRATANTE	EMPOCALDAS S.A ESP.
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA SINTEG.
SUPERVISORES	WILLIAM GERMAN MOLINA. DIANA PATRICIA SALAZAR. RUBIELA FONSECA ARIAS.
DURACION	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
FECHA DE INCIO	11 DE ENERO DE 2022
FECHA DE ESTE INFORME	26 DE DICIEMBRE DE 2022

El objeto del Contrato No. 019 de 2022 de “actualización” del sistema y uso en la “mediante la modalidad de software como servicio (SAAS)”. Así las cosas, existe en el contrato referido dos tipos de actividades claramente definidas para completar su ejecución.

Actualización del sistema

La primera actividad que se desprende del contrato objeto del presente informe tiene que ver con la “actualización”, proceso suigéneris en el estado de cosas del sistema de información de EMPOCALDAS a inicios de la vigencia 2022, puesto que si bien era cierto que disponían de una versión SOLIN para la gestión comercial, también lo era que dicha versión, además de desactualizada había caído en desuso en más del 95% de las operaciones comerciales de la Empresa puesto que, a esa fecha, la Empresa, con muchas dificultades, usaba otro software para la gestión comercial en 23 de las 24 seccionales.

Así las cosas la primera gran actividad, a comienzos de la vigencia 2022, consistió en realizar un proceso de migración para las seccionales que no usaban SOLIN, todas con excepción de Chinchiná, proceso realizado con éxito y con toda celeridad puesto que las operaciones comerciales para todas las seccionales, realizadas en el mes de enero de 2022 se hicieron con SOLIN, gracias a una planeación conjunta entre funcionarios de EMPOCALDAS y de SINTEG, que desarrollaron una estrategia consistente en realizar la facturación en los dos sistema y compara resultados, las diferencias debían explicarse y ajustarse si se requería. El resultado, luego de un arduo trabajo en jornadas de hasta 20 horas, no pudo ser mejor. La Empresa ya en el periodo facturado en el mes de enero del año 2022, es decir, apenas iniciado el proyecto, ya poseía su sistema en

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia

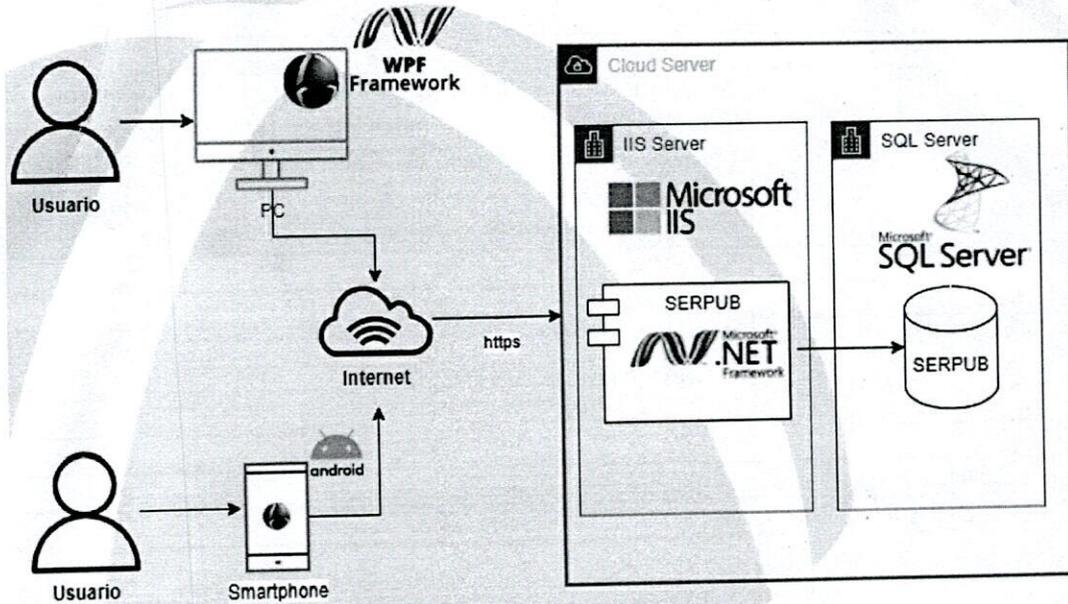
Email: comercial@solin.com.cowww.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!



la plataforma SOLINcloud; plataforma absolutamente segura y con gran experiencia en la gestión de procesos similares para Empresas del sector.

Ilustración 1 Arquitectura técnica de la infraestructura



La gráfica ilustra técnicamente la Arquitectura de la infraestructura computacional que ha sido apropiada y configurada por SINTEG en la nube para soportar las operaciones comerciales de EMPOCALDAS.

De tal forma que la parte consistente en “actualización” del sistema quedó plenamente cumplido con el cargue de información a SOLIN, la capacitación o proceso de transferencia de conocimiento y la parametrización del sistema, así como diversos ajustes que se realizaron para conseguir que la versión actual funcionara de acuerdo con las necesidades de EMPOCALDAS.

Software como servicio - Prestación de servicios de Software

Esta parte del objeto contractual quedó plenamente cumplido con el uso del sistema que ha realizado EMPOCALDAS, durante toda la vigencia 2022, así mismo los constantes procesos de ajustes, parametrización, reparametrización, refuerzos en capacitación, atención remota por la mesa de ayuda, telefónicamente, por plataformas, mensajes, etc., hacen parte de los servicios señalados en el objeto contractual señalado.

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia

Email: comercial@solin.com.co

www.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!



Disposición para EMPOCALDAS de la Plataforma SOLINcloud.

Así mismo, ha sido una constante la disposición de la plataforma, que se evidencia por el uso de las aplicaciones SOLIN, por parte de los Usuarios de la Empresa, de manera ininterrumpida en lo transcurrido del presente año, que desde el inicio del Contrato a que hace referencia el presente informe y la fecha, a través de sus funcionarios encargados del proceso comercial, tanto en Manizales como en todas y cada una de las seccionales, ha tenido a su disposición la plataforma *SOLINcloud* donde encuentran disponibles todos los elementos y componentes funcionales relacionados en el contrato y en la propuesta No. PR-0992321A fechada el 01 de enero de 2022; concretamente en el numeral 11 de dicho documento, "Resumen de servicios de software ofrecidos" donde se relacionan todos los componentes de la plataforma disponibles que hacen parte del acuerdo contractual. Es decir, la plataforma SOLINcloud ha estado totalmente disponibles para el uso de EMPOCALDAS que ha podido accederla tanto desde Manizales como desde todas las seccionales sin restricciones con una disponibilidad 7x24, tal como corresponde a nuestro compromiso contractual.

De igual manera ha estado disponible, en la tienda de Play Store, para ser descargada y para el uso de los funcionarios encargados de los procesos, la APP móvil para las tareas de lecturas, suspensiones, reconexiones y cortes. Las Utilidades y funciones de estas aplicaciones que SINTEG publica en la tienda referida, han venido siendo objeto de diversas actualizaciones ante solicitudes de ajustes y adiciones por parte de EMPOCALDAS, solicitudes materializadas en los tickets registrados por parte de los funcionarios de la Empresa CONTRATANTE en la plataforma DesKero, administrada por SINTEG para administrar la mesa de ayuda disponible para el proyecto.

Soporte y mantenimiento

A lo largo de la presente vigencia, año 2022, SINTEG como parte de su compromiso contractual, ha entregado trece (13) informes parciales con documentos adjuntos, que detallan de manera minuciosa las actividades que realizó durante la ejecución del contrato que nos ocupa. Dichos informes han avalado tres (13) actas parciales que han sido aprobadas en su momento por los supervisores.

Actualización de aplicaciones

Se realizaron, durante la vigencia del contrato, múltiples actualizaciones al sistema, que entre otras cosas, maneja un eficiente control de versiones las que se incrementan cada que se realiza una tarea que implica modificar o agregar funcionalidades, echo que, además queda informado en los documentos que soportan las trece (13) actas parciales antes mencionadas.

Estado Actual del proyecto.

A la fecha y desde el inicio del contrato, enero 11 de 2022, EMPOCALDAS ha realizado de manera ininterrumpida todos los procesos de facturación, en todas y cada una de las seccionales; incluyendo procesos de liquidación de facturas, correspondientes a la liquidación del servicio prestado en los meses de

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia
Email: comercial@solin.com.co
www.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!



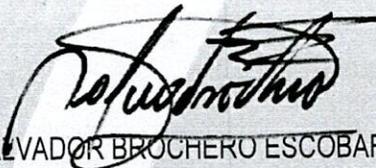
noviembre y diciembre de 2021. Estos procesos se han realizado con total éxito, con el acompañamiento y soporte de SINTEG cuando ha sido requerido.

De igual manera, adicional al proceso de facturación, a la fecha se realizan de manera exitosa en la Empresa los procesos de lectura de medidores, crítica, ajustes a lecturas, recaudos, PQRs, procesos de cartera (acuerdos de pago, financiaciones, facturas parciales), informes auxiliares y de conciliación, informes a entes de vigilancia y control, diversos reportes y consultas, entre otros.

Hoy al cierre del contrato, objeto del presente informe EMPOCALDAS a mejorado de manera ostensible sus procesos comerciales, ha conseguido automatizar múltiples procesos que así lo requerían, a descentralizado de manera más eficientes las tareas que se deben realizar en las seccionales, ha rediseñado procesos neurálgicos para su gestión, como los procesos de lecturas de medidores, crítica y visitas en terreno haciéndolos seguros y eficientes mediante el uso de la tecnología.

Dado los elementos reseñados, las circunstancias antes planteadas, los procesos exitosos, sistematizados, que hoy realiza EMPOCALDAS en su gestión comercial y de las evidencias relacionadas en las trece (13) actas parciales presentadas por SINTEG a lo largo de la vigencia 2022, la cual coincide con la duración del contrato, debo informar que hemos cumplido con el objeto el objeto contractual y todas nuestras obligaciones que se pactaron en el mismo.

Atentamente;



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Gerente y Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Anexos: Informe de Actividades Final contrato 019 2022
Certificado de Aportes parafiscales SINTEG a la fecha
Factura electrónica de SINTEG

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000132

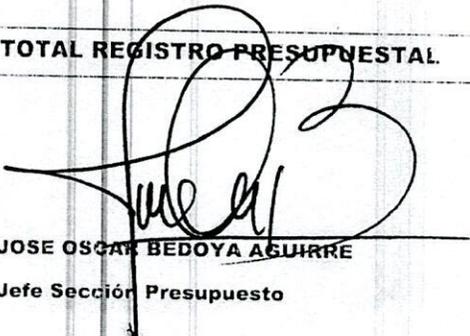


FECHA DE EXPEDICION 2022/01/11
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000050
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°019 ENE 06 DE 2022 ACTUALIZACION Y
UTILIZACION SISTEMA DE INFORMACION COMERCIAL SOLIN
BENEFICIARIO SISTEMAS INTEGRALES LTDA
C.C NRO 800243576

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no seran utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	470,400,000
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		470,400,000

PLAZO DE EJECUCION 360 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Manizales, 26 de Diciembre de 2022

Doctor
ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Certificación de actividades a cargo del contrato 019 de 2022, correspondientes al Acta de pago No. 14 y final.

Por medio de la presente me permito informar que el Contratista SALVADOR BROCHERO ESCOBAR identificado con cedula de ciudadanía número 10.167.929, Representante Legal de Sistemas Integrales LTDA NIT 800.243.576-5, según lo estipulado en el Contrato 019 de 2022, el cual tiene por objeto: "ACTUALIZACIÓN Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL SOLIN CLOUD, MEDIANTE LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SAAS), PARA LA GESTIÓN COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., QUE PERMITA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LAS 24 LOCALIDADES Y SEDE CENTRAL DONDE SE PRESTAN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO",

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, el señor Salvador Brochero Escobar, presto soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por Empocaldas S.A. E.S.P., durante el periodo de Diciembre y atendió a las solicitudes y requerimientos realizados.

Conforme con lo planteado cada Supervisor técnico del Contrato envió al Supervisor administrativo el certificado de las actividades realizadas durante el periodo estipulado anteriormente, con sus correspondientes observaciones, informes que hacen parte integral del acta de pago No. 14 y final.

Atentamente,

WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
Jefe Departamento Comercial



Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C
O.C

CONTRATO
CONTRATO
Acta N°

019 de 2022

14 y Final

Pág. 1 De. 1

CENTRO DE COSTOS CODIGO / NOMBRE	PROCEDIMIENTO CODIGO / NOMBRE	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
13012 AGUADAS OTROS PROCESOS OPER	88 Administración de Sistemas de Infc	1.599.151		1.599.151	DISTRIBUIR	1.103.414	495.737	1.599.151
12038 ANSERMA OTROS PROCESOS OPER	88 Administración de Sistemas de Infc	2.683.451		2.683.451	DISTRIBUIR	1.851.581	831.870	2.683.451
14012 ARAUCA OTROS PROCESOS OPERA	88 Administración de Sistemas de Infc	586.600		586.600	DISTRIBUIR	404.754	181.846	586.600
14022 ARMA OTROS PROCESOS OPERATIV	88 Administración de Sistemas de Infc	196.351		196.351	DISTRIBUIR	135.482	60.869	196.351
14034 BELALCAZAR OTROS PROCESOS OF	88 Administración de Sistemas de Infc	689.351		689.351	DISTRIBUIR	475.652	213.699	689.351
12023 CHINCHINA OTROS PROCESOS OPEI	88 Administración de Sistemas de Infc	5.045.951		5.045.951	DISTRIBUIR	3.481.706	1.564.245	5.045.951
14043 FILADELFIA OTROS PROCESOS OPEI	88 Administración de Sistemas de Infc	7.460.600		7.460.600	DISTRIBUIR	5.147.814	2.312.786	7.460.600
14052 GUARINOCITO OTROS PROCESOS O	88 Administración de Sistemas de Infc	578.551		578.551	DISTRIBUIR	399.200	179.351	578.551
14062 K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVO	88 Administración de Sistemas de Infc	317.451		317.451	DISTRIBUIR	219.041	98.410	317.451
12014 LA DORADA OTROS PROCESOS OPE	88 Administración de Sistemas de Infc	232.051		232.051	DISTRIBUIR	160.115	71.936	232.051
13022 MANZANARES OTROS PROCESOS O	88 Administración de Sistemas de Infc	947.793		947.793	DISTRIBUIR	653.977	293.816	947.793
14142 MARMATO OTROS PROCESOS OPER	88 Administración de Sistemas de Infc	430.151		430.151	DISTRIBUIR	296.804	133.347	430.151
14072 MARQUETALIA OTROS PROCESOS O	88 Administración de Sistemas de Infc	840.000		840.000	DISTRIBUIR	579.600	260.400	840.000
14082 MARULANDA OTROS PROCESOS OP	88 Administración de Sistemas de Infc	135.800		135.800	DISTRIBUIR	93.702	42.098	135.800
13032 NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIV	88 Administración de Sistemas de Infc	1.403.500		1.403.500	DISTRIBUIR	968.415	435.085	1.403.500
14093 PALESTINA OTROS PROCESOS OPEI	88 Administración de Sistemas de Infc	702.800		702.800	DISTRIBUIR	484.932	217.868	702.800
13042 RIOSUCIO OTROS PROCESOS OPER	88 Administración de Sistemas de Infc	2.296.000		2.296.000	DISTRIBUIR	1.584.240	711.760	2.296.000
14104 RISARALDA OTROS PROCESOS OPE	88 Administración de Sistemas de Infc	801.500		801.500	DISTRIBUIR	553.035	248.465	801.500
13052 SALAMINA OTROS PROCESOS OPER	88 Administración de Sistemas de Infc	1.327.551		1.327.551	DISTRIBUIR	916.010	411.541	1.327.551
14112 SAMANA OTROS PROCESOS OPERA	88 Administración de Sistemas de Infc	846.651		846.651	DISTRIBUIR	584.189	262.462	846.651
14123 SAN JOSE OTROS PROCESOS OPER	88 Administración de Sistemas de Infc	269.151		269.151	DISTRIBUIR	185.714	83.437	269.151
13062 SUPIA OTROS PROCESOS OPERATIV	88 Administración de Sistemas de Infc	1.993.951		1.993.951	DISTRIBUIR	1.375.826	618.125	1.993.951
14133 VICTORIA OTROS PROCESOS OPERV	88 Administración de Sistemas de Infc	725.551		725.551	DISTRIBUIR	500.630	224.921	725.551
13072 VITERBO OTROS PROCESOS OPERA	88 Administración de Sistemas de Infc	1.490.093		1.490.093	DISTRIBUIR	1.028.164	461.929	1.490.093
				-		-	-	-
				-		-	-	-
				-		-	-	-
				-		-	-	-
				-		-	-	-
				-		-	-	-
				-		-	-	-
				-		-	-	-
				-		-	-	-
				-		-	-	-
				-		-	-	-

SUBTOTAL FACTURA PAG-1

33.600.000	-	33.600.000	23.184.000	10.416.000	33.600.000
------------	---	------------	------------	------------	------------

TOTAL FACTURA PAG-1

33.600.000	-	33.600.000	23.184.000	10.416.000	33.600.000
------------	---	------------	------------	------------	------------

Fecha de presentación

26/12/2022

DATOS DEL SUPERVISOR

WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	

Páginas

FIN

1

Manizales, diciembre 26 de 2022

**LA JEFE DE SISTEMAS, SUPERVISORA DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN
CALIDAD DE SUPERVISORA TÉCNICA DEL CONTRATO 019 DE 2022**

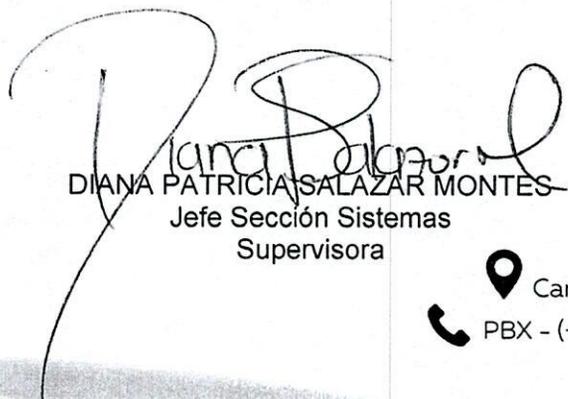
CERTIFICA QUE

Por medio de la presente me permito informar que el contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA NIT: 800.243.576-5, cumplió con las actividades asignadas en el contrato 019 de 2022, el cual tiene por objeto: "Actualización y utilización del sistema comercial Solin Cloud, mediante la modalidad de Software como Servicio (SaaS), para la gestión comercial de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. que permita la gestión, administración y seguimiento en las 24 localidades y sede central donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado"

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, el contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, prestó soporte y mantenimiento al aplicativo según los requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P., durante el mes de diciembre. Atendió los requerimientos realizados desde el área de Cartera, PQR, SUI, Facturación, Sistemas y Comercial de acuerdo con la información migrada y los reportes o necesidades elevadas por parte de la Empresa. Todo esto ha conllevado a mejorar las funcionalidades técnicas y funcionales del sistema a fin de no interrumpir o afectar los procesos comerciales.

Por lo anterior se aprueba el pago del Acta 14.

Para constancia se firma a los 26 días del mes de diciembre de 2022.



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas
Supervisora

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



F-GC-17
Versión 3
Mayo 2013

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTIÓN CONTRATACIÓN

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE CONTRATISTAS (Aplica para suministros)

NOMBRE DEL PROVEEDOR:	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	DIRECCIÓN:	BOGOTA
NIT O CEDULA	8002435765	FECHA DE CALIFICACIÓN	2022-12-28
NUMERO DE ORDEN DE COMPRA O CONTRATO:	019/2022	CALIFICACIÓN	3

Asigne el puntaje a cada uno de los criterios teniendo en cuenta la siguiente escala:
Bueno = 3. Regular = 2. Malo = 1.
Si no es posible evaluar alguno de los criterios propuestos coloque en la casilla de calificación N/A

TABLA DE ASIGNACION DE PUNTAJES

CLASIFICACIÓN	CRITERIO A EVALUAR	CALIFICACIÓN
CALIDAD DEL PRODUCTO SUMINISTRADO	Resultado en los ensayos.	3
	Entrega oportuna de los certificados de calidad exigidos	3
	Entrega de lo pactado en la compra sin devoluciones.	3
	Entrega de la cantidad pactada.	3
	Respuesta ante solicitud de garantía de producto.	3
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS	Entrega oportuna de los documentos para perfeccionar el contrato.	3
	Entrega oportuna de documentos necesarios para el trámite de pagos.	3
	Cumplimiento del plazo establecido.	3
MANEJO DEL CONTRATO	Entrega del producto en el sitio pactado.	3
	Respuesta ante solicitudes del interventor.	3

CRITERIO DE EVALUACION	PORCENTAJE	PUNTAJE	CALIFICACIÓN X ASPECTO
Calidad del producto suministro	50%	3	1.5
Cumplimiento de Plazos	25%	3	0.75
Manejo del Contrato	25%	3	0.75

EVALUADOR: (JEFE SECCIÓN SUMINISTROS O INTERVENTOR DEL CONTRATO)

NOMBRE:	WILLIAM MOLINA MARIN
CARGO:	Jefe Departamento Comercial
FIRMA:	