

	F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

# CONTRATO Y AÑO	019 DE 2022	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	470,400,000
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	470,400,000
NIT O CC:	800.243.576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	- 67,200,000
CDP (#, rubro y fecha)	00050 DE ENERO 01 DE 2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	-33,600,000
RP (#, rubro y fecha)	000132 DE ENERO 11 DE 2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	369,600,000

Objeto: Actualización y utilización del sistema de información comercial Solin Cloud, mediante la modalidad de Software como Servicios (SaaS), para la gestión comercial de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., que permita la gestión, administración y seguimiento en las 24 localidades y sede central donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	1301088
------------------	---------	----------------------------------	---------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

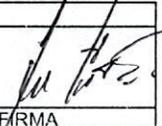
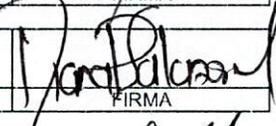
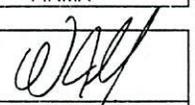
Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.


  
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE


  
 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del acta	X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	X	
Copia del registro presupuestal	X	

Fecha de presentación 14-feb-22

DATOS DEL SUPERVISOR		
JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	FIRMA
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	FIRMA
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN	JEFE SECCIÓN FACTURACIÓN	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
918030354	AHORROS	BBVA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

Relo. PATTY  
24-02-2022  
8:30m

Handwritten text, possibly a signature or name, located in the lower-left quadrant of the page.



# FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° FES234

FECHA EMISIÓN 14/02/2022

RÉGIMEN CONTABLE Impuesto sobre las ventas – IVA

Nit 800243576  
Dirección CR 21 A 82 16

No somos autorretenedores de renta  
ICA Actividad Económica 7220

Responsabilidad Fiscal R-99-PN

Resolución DIAN N° 18764013047266 autorizada del 1 al 1000 con vigencia 6/05/2022



## DATOS DOCUMENTO

CLIENTE EMPOCALDAS S.A. ESP NIT/CEDULA 890803239  
DIRECCIÓN CR 23 No. 75-82 BRR MILAN CIUDAD MANIZALES  
TELÉFONO (096)8867080 EMAIL empo@empocaldas.com.co  
FORMA DE PAGO Contado MEDIO DE PAGO Débito Ahorro  
FECHA VENCIMIENTO 16/02/2022 RESPONSABILIDAD FISCAL R-99-PN  
CUFE 3668ed38b36f18f011f7c80e96da7bf42261408972b5250ce3a6fd159089f47c71cb89602ba6b58e0132625752574ab7

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	IVA	TOTAL ITEM
SUMLIC	ACTA PARCIAL NO. 3, SEGÚN CLAUSULA TERCERA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE NO. 019 DE 2022	1	33,600,000	0	0	33,600,000

## DOCUMENTO DE REFERENCIA

Tipo de Documento Referencia Número de referencia Fecha Referencia

## NOTAS

ACTA PARCIAL NO. 3, SEGÚN CLAUSULA TERCERA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE NO. 019 DE 2022 - SERVICIO EXCLUIDO DE IVA SEGUN ART 476 E.T.

## TOTALES

VALOR EN LETRAS	SUBTOTAL	\$	33,600,000
TREINTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS M/CTE.	IVA(+)	\$	0
	RETENCION(-)	\$	0
	ICA(-)	\$	0
	TOTAL	\$	33,600,000

Factura software Copio



## ACTA No. 03

**CONTRATO:** No. 019 DE 2022

**CONTRATISTA:** SISTEMAS INTEGRALES LTDA

**OBJETO:** ACTUALIZACIÓN Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL SOLIN CLOUD, MEDIANTE LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SAAS), PARA LA GESTIÓN COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., QUE PERMITA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LAS 24 LOCALIDADES Y SEDE CENTRAL DONDE SE PRESTAN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

**TOTAL CONTRATO:** \$470.400.000 INCLUIDO IVA

**VALOR PRESENTE ACTA:** \$33.600.000 INCLUIDO IVA

**RECURSOS:** PROPIOS

**CDP:** 000050 DEL 01 DE ENERO DE 2022

**RP:** 000132 DEL 11 DE ENERO DE 2022

En la ciudad de Manizales a los catorce (14) días del mes de febrero de 2022, se reunieron **JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS** como Jefe del Departamento Comercial y Supervisor administrativo del contrato, **DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES** Jefe de la Sección de Sistemas y **WILLIAM GERMAN MOLINA MORIN** Jefe de la Sección de Facturación de Empocaldas S.A. E.S.P. como supervisores técnicos del Contrato y de otra parte **SALVADOR BROCHERO ESCOBAR** como Representante Legal de Sistemas Integrales LTDA, con el fin de tramitar el pago No.03 del Contrato No. 019 de 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
<b>TOTAL CONTRATO</b>	<b>\$470.400.000</b>
ACTA No.1	\$33.600.000
ACTA No. 2	\$33.600.000
ACTA No. 3	\$33.600.000
<b>SALDO POR PAGAR</b>	<b>\$369.600.000</b>

La presente se aprueba y se firma a los catorce (14) días del mes de febrero de 2022.



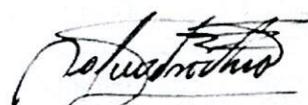
**JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS**  
Jefe Departamento Comercial  
Supervisor Administrativo



**DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES**  
Jefe Sección Sistemas  
Supervisora Técnica

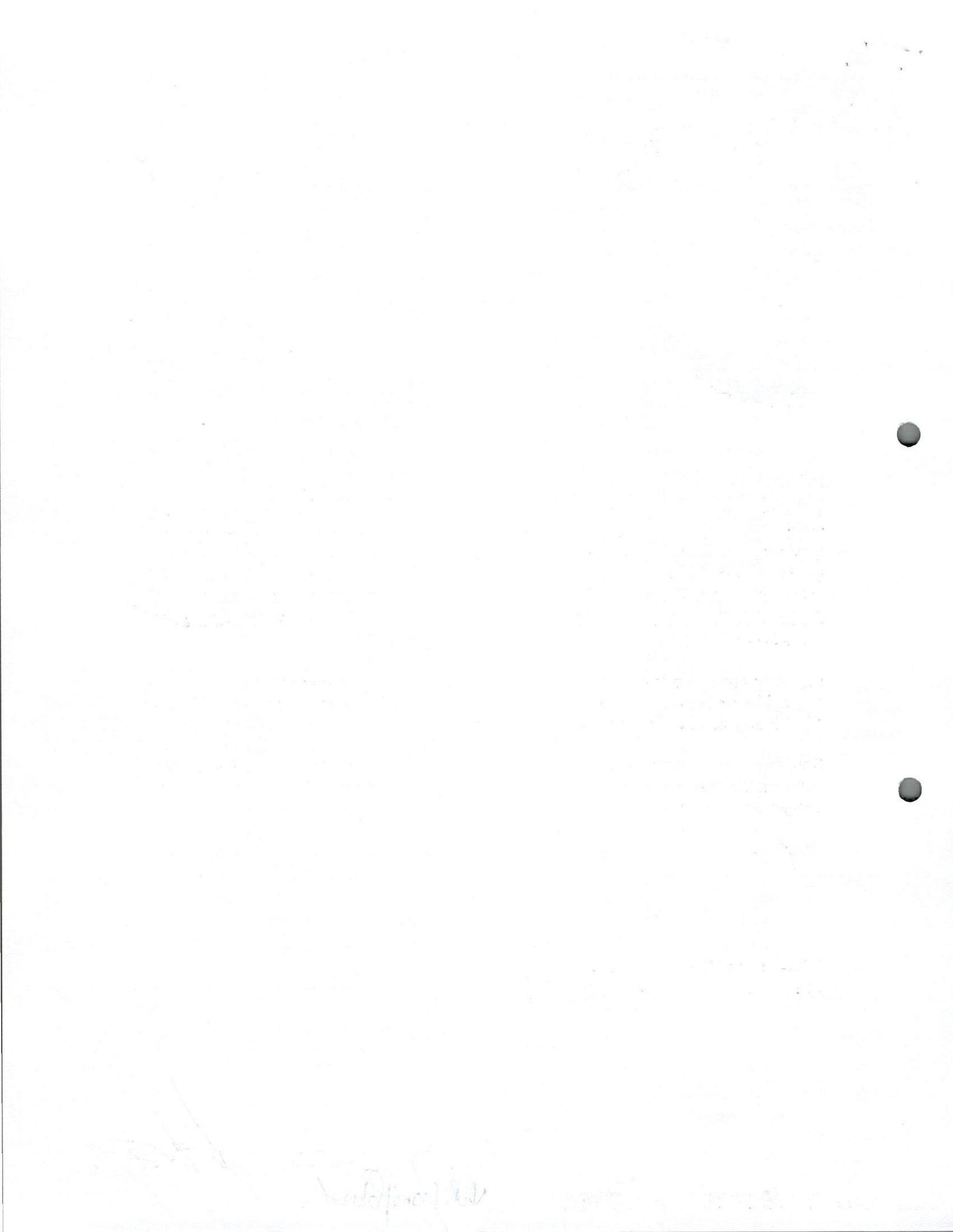


**WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN**  
Jefe Sección Facturación  
Supervisor Técnico



**SALVADOR BROCHERO ESCOBAR**  
Representante Legal  
Sistemas Integrales LTDA  
Contratista







**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**



Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Manizales, 14 de febrero de 2022

Doctor  
**ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE**  
Gerente  
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

**Asunto:** Certificación de actividades a cargo del contrato 019 de 2022, correspondientes al Acta de pago No. 03.

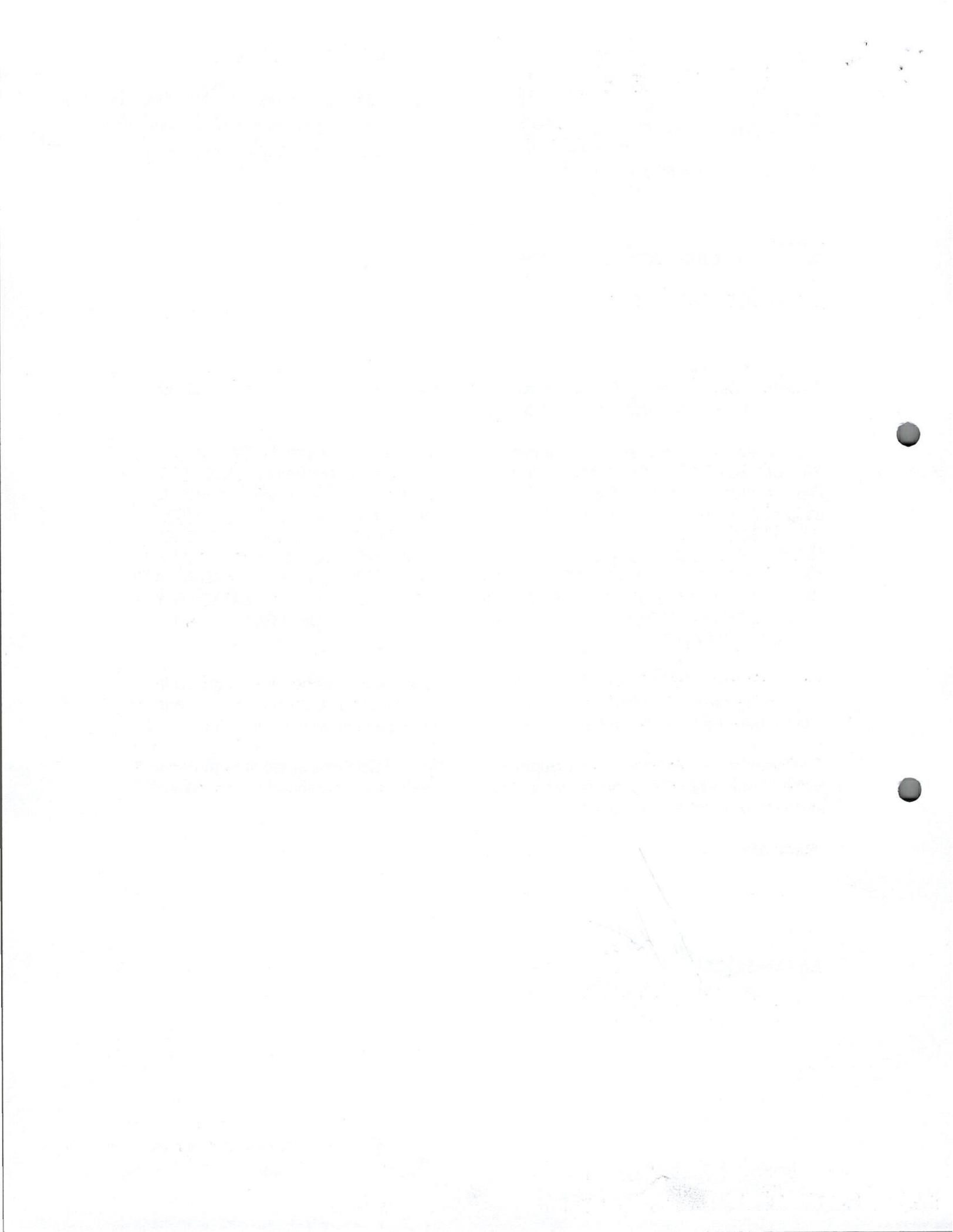
Por medio de la presente me permito informar que el Contratista SALVADOR BROCHERO ESCOBAR identificado con cedula de ciudadanía número 10.167.929, Representante Legal de Sistemas Integrales LTDA NIT 800.243.576-5, según lo estipulado en el Contrato 019 de 2022, el cual tiene por objeto: "ACTUALIZACIÓN Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL SOLIN CLOUD, MEDIANTE LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SAAS), PARA LA GESTIÓN COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., QUE PERMITA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LAS 24 LOCALIDADES Y SEDE CENTRAL DONDE SE PRESTAN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO",

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, se llevó a cabo la entrega de la migración y transferencia de conocimiento, por medio de la cual se dio accesibilidad a la Plataforma SOLINcloud en el servicio de la nube para su implementación.

Conforme con lo planteado cada Supervisor técnico del Contrato envió al Supervisor administrativo el certificado de las actividades realizadas, certificados que hacen parte integral del acta de pago No. 03.

Atentamente,

  
**JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS**  
Jefe Departamento Comercial



Manizales, 14 de febrero de 2022

Doctor  
**ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE**  
Gerente  
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

**Asunto:** Certificación de actividades a cargo del contrato 019 de 2022, correspondientes al Acta de pago No. 03.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA., identificado con NIT 800.243.576-5, cumplió con las actividades asignadas en el Contrato 019 de 2022, el cual tiene por objeto: *“Actualización y utilización del sistema comercial Solin Cloud, mediante la modalidad de Software Como Servicios (SaaS), para la gestión comercial de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. que permita la gestión, administración y seguimiento en las 24 localidades y sede central donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado”*.

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, prestó soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por Empocaldas S.A. E.S.P., durante el periodo de enero. Adicional a ello, atendió los requerimientos realizados desde las áreas de Cartera, PQR, SUI, Facturación y Comercial de acuerdo con la información migrada y los reportes o necesidades elevadas por parte de la empresa. Todo esto llevado a mejorar las funcionalidades técnicas del sistema a fin de no interrumpir o afectar los procesos comerciales.

Por lo anterior se aprueba el pago del Acta 03.

Atentamente,



**WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**  
Jefe Sección Facturación



Manizales, febrero 14 de 2022

**LA JEFE DE SECCIÓN DE SISTEMAS DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD  
DE SUPERVISORA TÉCNICA DEL CONTRATO 019 DE 2022**

**CERTIFICA QUE**

Por medio de la presente me permito informar que el contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA NIT: 800.243.576-5, cumplió con las actividades asignadas en el contrato 019 de 2022, el cual tiene por objeto: "Actualización y utilización del sistema comercial Solin Cloud, mediante la modalidad de Software como Servicio (SaaS), para la gestión comercial de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. que permita la gestión, administración y seguimiento en las 24 localidades y sede central donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado"

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, el contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, prestó soporte y mantenimiento al aplicativo según los requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P., durante el mes de enero. Atendió los requerimientos realizados desde el área de Cartera, PQR, SUI, Facturación, Sistemas y Comercial de acuerdo con la información migrada y los reportes o necesidades elevadas por parte de la Empresa. Todo esto ha conllevado a mejorar las funcionalidades técnicas y funcionales del sistema a fin de no interrumpir o afectar los procesos comerciales. Por lo anterior se aprueba el pago del Acta 03.

Para constancia se firma a los 14 días del mes de febrero de 2022.



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas  
Supervisora Técnica



Mérida, febrero 14 de 2023

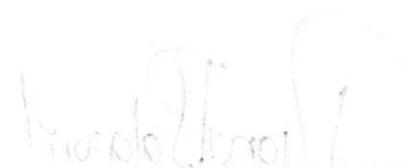
### LA JEFE DE SECCIÓN DE SISTEMAS DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISORA TÉCNICA DEL CONTRATO 019 DE 2023

#### CERTIFICA QUE

Por medio de la presente me permito informar que el contrato SISTEMAS INTEGRALES LTDA NIT 200.243.878-5, suscrito con las actividades asignadas en el contrato 019 de 2023, el cual tiene por objeto: Actualización y utilización del sistema comercial Salsa Cloud mediante la modalidad de Software como Servicio (SaaS) para la gestión comercial de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. que permite la gestión administrativa y seguimiento en las 34 localidades y sede central donde se prestan los servicios de reparación y mantenimiento.

En cumplimiento a las obligaciones del contrato el contrato SISTEMAS INTEGRALES LTDA prestó soporte y mantenimiento al aplicativo según los requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. durante el mes de enero. Atendió los requerimientos realizados desde el área de Control POR, del Facturación, Sistemas y Comercial de acuerdo con la información recibida y los reportes o necesidades elevadas por parte de la Empresa. Todo esto ha conllevado a mejorar las funcionalidades técnicas y financieras del sistema a fin de no interferir o afectar los procesos comerciales. Por lo anterior se aprobó el pago del Acto 03.

Para constancia se firma a los 14 días del mes de febrero de 2023.

  
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas  
Supervisora Técnica

EMPOCALDAS S.A. E.S.P. - Calle 100 No. 100-100, Mérida, Colombia  
Teléfono: (57) 313 450 0000

Bogotá, febrero 14 de 2022.

Doctores

**JULIÁN ELIECER FONSECA.**

**DIANA PATRICIA SALAZAR.**

**WILLIAM GERMAN MOLINA.**

Supervisores Contrato No. 019 DE 2022

EMPOCALDAS S.A ESP.

Manizales

**Asunto:** Remisión de documentos informe No. 03 de ejecución del contrato de prestación de servicios de computación en la nube No. 019 de 2022.

Cordial Saludo,

Para efectos de legalizar la segunda cuenta del contrato referido, me permito adjuntar los siguientes documentos:

- Informe parcial No. 03 de ejecución del contrato referido de fecha 02-10-2022 (05 folios).
- Informe de ajustes parcial 04 contrato 019 de 2022 a 02-10-2022 (03 folios)
- Certificado de aportes Parafiscales SINTEG (01 folio)
- Factura electrónica (01 folio)

Muchas Gracias por su atención;

Atentamente:



**DANIEL SANTIAGO HILARION**

Lider Gestión Administrativa

Sistemas integrales Ltda.- SINTEG



**INFORME DE EJECUCION DE CONTRATO.**

ACTA PARCIAL	No. 03 <i>Servicios en la nube – Software como servicio mes de enero de 2022.</i>
CONTRATO	No. 019 de 2022
OBJETO	Actualización y utilización del sistema de información comercial <i>SOLINcloud</i> mediante la modalidad de software como servicio (SAAS) para la gestión comercial de EMPOCALDAS que permita la gestión, administración y seguimiento de las 24 seccionales y sede central donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado.
CONTRATANTE	EMPOCALDAS S.A ESP.
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA SINTEG.
SUPERVISORES	JULIÁN ELIECER FONSECA. DIANA PATRICIA SALAZAR. WILLIAM GERMAN MOLINA.
DURACION	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
FECHA DE INCIO	11 DE ENERO DE 2022
FECHA DE ESTE INFORME	10 DE FEBRERO DE 2022

En cumplimiento de las obligaciones pactadas y con el objetivo de presentar el informe que avalará el acta No. 03, nos permitimos relacionar las actividades desarrolladas y servicios que hemos dispuesto coherentes con LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS acordadas en el contrato referido, concretamente en la CLAUSUAL SEGUNDA, y del numeral 11. de nuestra propuesta No. PR-0992321A fechada el 01 de enero de 2022, documento que hace parte integral de dicho contrato.

**Accesibilidad a la Plataforma SOLINcloud.**

Desde el inicio de las actividades EMPOCALDAS, a través de sus funcionarios encargados del proceso comercial, tanto en Manizales como en todas y cada una de las seccionales, tiene acceso a la plataforma *SOLINcloud* donde encuentran disponibles entre otros los siguientes componentes funcionales:

ITEM	DESCRIPCIÓN
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Facturación del Servicio Público.               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Catastro de Suscriptores</li> <li>▪ Administración de tarifas</li> <li>▪ Lecturas y Crítica al Consumo</li> <li>▪ Liquidación y emisión de facturas</li> </ul> </li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Atención al cliente y PQR.               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suspensiones y Cortes</li> <li>▪ Ajustes y Reliquidaciones</li> </ul> </li> </ul>

ITEM	DESCRIPCIÓN
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cartera y Financiaciones               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cobro persuasivo</li> <li>▪ Recaudo y Cobranzas</li> <li>▪ Acuerdos de pago y financiaciones.</li> </ul> </li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Recaudos y Aplicación de Pagos               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recaudos Por ventanillas propias o por convenios</li> <li>▪ Recaudos en línea</li> <li>▪ Recaudos a través de pasarela de pagos.</li> </ul> </li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Matrícula de nuevos suscriptores               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ingreso individual de nuevos clientes</li> <li>▪ Cargue masivo de nuevos suscriptores.</li> </ul> </li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Información a Entes de Control               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Información al SUI</li> <li>▪ Información SURICATA de requerirse.</li> </ul> </li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Órdenes de trabajo               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Emisión de órdenes de trabajo por diversos conceptos</li> <li>▪ Gestión Control y seguimiento de OTs.</li> <li>▪ Integración con almacén y ventas.</li> <li>▪ Cierre liquidación y Costeo de OTs</li> </ul> </li> </ul>

Estos componentes funcionales están disponibles en la plataforma y en su gran mayoría son usados por EMPOCALDAS a la fecha; varios de ellos han sido sometidos a ajustes y adiciones a efecto de personalizarlos de acuerdo con las necesidades de la Empresa.

### APPs integradas y disponibles

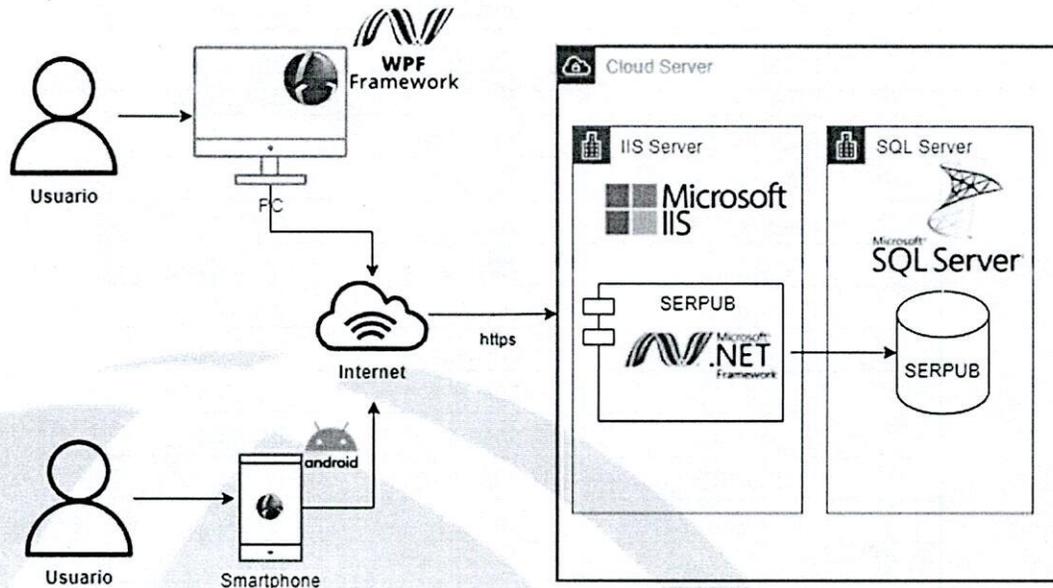
**Toma de lecturas:** Disponible en la tienda de PLAY STORE, fue descargada por EMPOCALDAS en los dispositivos móviles que adquirió recientemente para el efecto y está siendo usada para la lectura de medidores en las 24 seccionales. Esta aplicación ha sido actualizada como consecuencia de algunas solicitudes de personalización realizadas por funcionarios de EMPOCALDAS, en concordancia con el proceso que realiza la Empresa. Es de anotar que esta APP se administra desde el sistema central *SOLIN Comercial* donde se crean los usuarios lectores y se asignan lo bloque o rutas a leer en las Seccionales.

### Suspensiones, reconexiones y Cortes.

Funcionalidad disponible en la App de *Toma de lecturas*, en concordancia con la descripción anterior, el proceso se administra desde el sistema central donde se decide, después de ejecutar un proceso, alineado con la norma y con las particularidades de la gestión comercial de EMPOCALDAS, los predios que para un periodo específico serán objeto de Suspensión, reconexión o corte.

### Plataforma tecnológica.

La plataforma tecnológica en la nube que viene siendo usada por EMPOCALDAS se alinea con lo ofrecido por SISTEMAS INTEGRALES en el numeral 11-7 de nuestra propuesta No. PR-0992321A fechada el 01 de enero de 2022, así como en la CLAUSULA SEGUNDA del contrato objeto del presente informe. En general la plataforma tecnológica se describe en la siguiente imagen:



\*Gráfica tomada del Documento Técnico de Infraestructura, construido por SINTEG, correspondiente al acta parcial No. 1.

### Estado del uso de la Plataforma y Proceso de Liquidación de facturas.

A la fecha, 09 de febrero, EMPOCALDAS ha realizado dos procesos de facturación, liquidación de facturas, completos, el correspondiente a la liquidación del servicio prestado en el mes de noviembre de 2021, terminado de facturar la primera semana de enero, y la liquidación de facturas correspondiente al servicio prestado en el mes de diciembre de 2021, que terminó la presente semana. Estos procesos se realizaron con total éxito; en el primero se realizó conjuntamente entre funcionarios de EMPOCALDAS y de SINTEG, se presentaron algunas situaciones propias de un proceso de implantación de un sistema de información misional como el que nos ocupa, estas situaciones fueron atendidas de inmediato por los funcionarios de SINTEG, con lo que se consiguió, con creces, el objetivo.

Para el segundo proceso los funcionarios de la EMPRESA se apropiaron del sistema y fueron ellos quienes lo realizaron, con excelentes resultados con lo que se puede intuir que el proyecto arrancó definitivamente con los actores que en adelante serán los usuarios, operadores y administradores del sistema de información.

La siguiente es la relación de la fecha con la que quedaron registrados los procesos de liquidación de facturas, en cada una de las seccionales, usando la plataforma SOLINcloud.

No	SECCIONAL	LIQ. DICIEMBRE 2021	LIQ. ENERO 2022
01	KILÓMETRO 41	27/12/2021	31/01/2022
02	ARMA	27/12/2021	03/02/2022
03	MARULANDA	27/12/2021	04/02/2022
04	VITERBO	30/12/2021	04/02/2022
05	SAMANÁ	28/12/2021	02/02/2022
06	ARAUCA	29/12/2021	31/01/2022
07	SAN JOSÉ	29/12/2021	31/01/2022
08	MANZANARES	28/12/2021	31/01/2022
09	PALESTINA	29/12/2021	02/02/2022
10	AGUADAS	28/12/2021	04/02/2022
11	RIOSUCIO	30/12/2021	04/02/2022
12	GUARINOCITO	30/12/2021	04/02/2022
13	FILADELFIA	30/12/2021	04/02/2022
14	BELALCÁZAR	29/12/2021	04/02/2022
15	MARQUETALIA	30/12/2021	02/02/2022
16	VICTORIA	30/12/2021	04/02/2022
17	RISARALDA	03/01/2022	04/02/2022
18	NEIRA	30/12/2021	07/02/2022
19	MARMATO	05/01/2022	07/02/2022
20	SUPÍA	05/01/2022	07/02/2022
21	SALAMINA	03/01/2022	04/02/2022
22	ANSERMA	06/01/2022	10/02/2022
23	CHINCHINÁ	05/01/2022	08/02/2022
24	LA DORADA	05/01/2022	09/02/2022

### Procesos adicionales disponibles y usados por EMPOCALDAS.

Un ciclo completo de facturación incluye una serie de procesos que deben ser surtidos en la administración del sistema de gestión comercial de EMPOCALDAS; de esta manera la Empresa tiene disponible y ha usado, para todas las seccionales, servicios en la nube para las siguientes tareas, entre otras:

- Apertura del ciclo
- Determinación de tarifas a aplicar
- Toma de lecturas
- Crítica y determinación del consumo
- Relecturas y ajustes

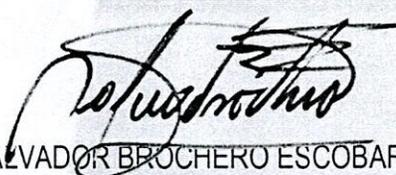
- Liquidación de facturas
- Impresión y distribución de facturas
- Gestión de PQR
- Recaudos
- Análisis y gestión de cartera
- Acuerdos de pago y financiaciones
- Reliquidaciones
- Matrículas de nuevos suscriptores
- Gestión de medidores
- Suspensiones, reconexiones, cortes
- Obtención, análisis y entrega de informes

### Ajustes a formatos y procesos

Se han realizado, a solicitud de los funcionarios de EMPOCALDAS, docenas de ajustes a procesos, a informes y a formatos que permiten que el sistema se haya venido adaptando a los procesos propios de la Entidad. Es de anotar que los ajustes que han implicado desarrollo de software en general han obedecido a ajustes de forma, es decir, no se ha tendido que construir productos de software que cambien estructuralmente el sistema, aunque siempre los ajustes se han desarrollado usando la metodología de nuestra fábrica de software para asegurar la calidad y consistencia de todo el proyecto. Al acta parcial No. 02 anexamos 3 informes que detallaban los ajustes, modificaciones y/o adiciones al sistema, tareas desarrolladas por nuestros ingenieros y que están disponibles para EMPOCALDAS, como funcionalidades en la plataforma.

Anexamos, el cuarto informe parcial que dan cuenta de las actividades realizadas en los últimos días en cuanto a modificaciones, ajustes o desarrollos que personalizan procesos, formatos o reportes a solicitud de EMPOCALDAS.

Atentamente;



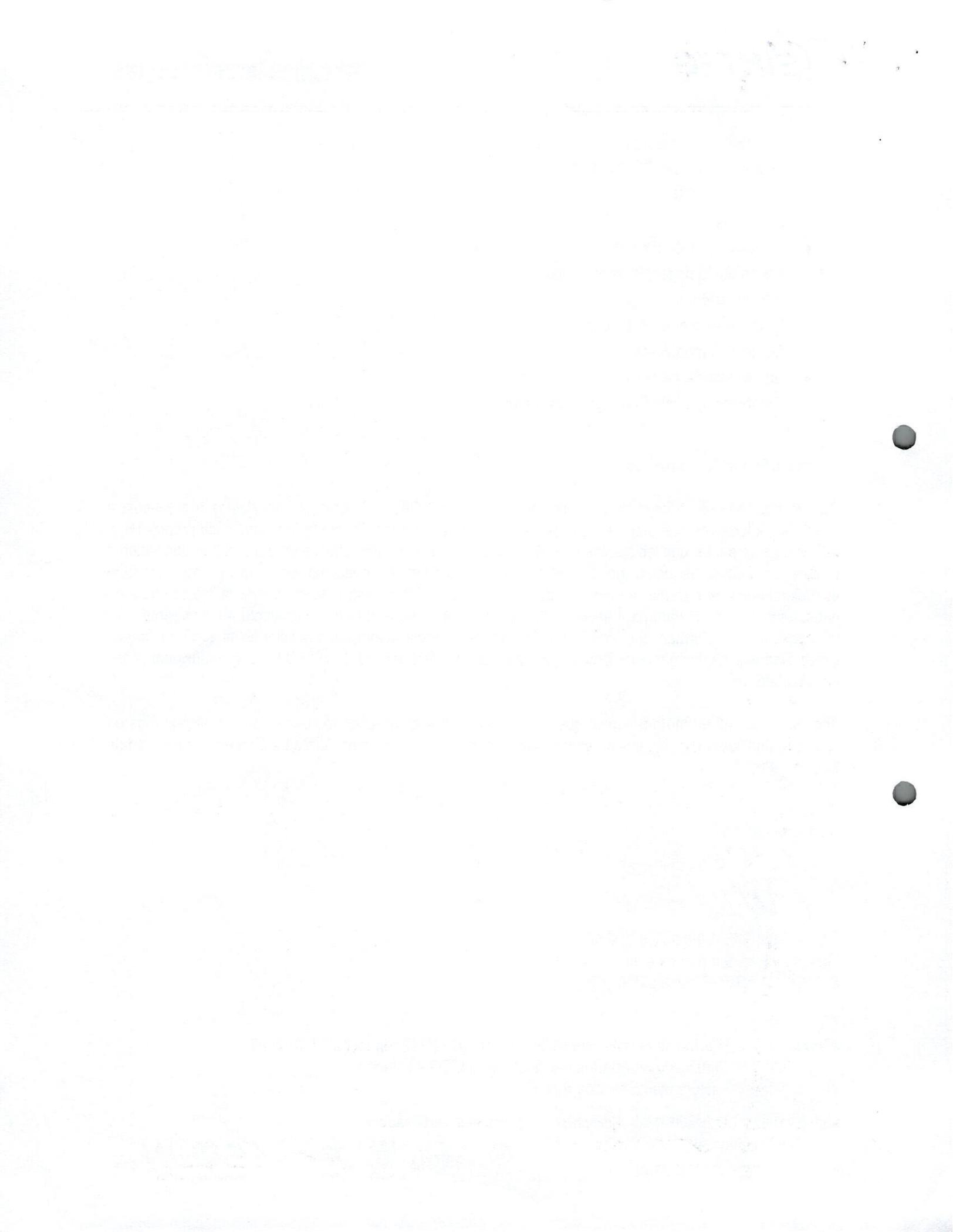
SALVADOR BROCHERO ESCOBAR  
Gerente y Representante Legal  
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

**Anexos:** Informe de ajustes parcial 04 contrato 019 2022 con fecha 02-10-2022  
Certificado de Aportes parafiscales SINTEG a la fecha  
Factura electrónica de SINTEG

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia  
Email: [comercial@solin.com.co](mailto:comercial@solin.com.co)  
[www.sinteg.com.co](http://www.sinteg.com.co)

¡Estamos certificados!





Bogotá, febrero 10 de 2022.

Doctores

**JULIÁN ELIECER FONSECA.**

**DIANA PATRICIA SALAZAR.**

**WILLIAM GERMAN MOLINA.**

Supervisores Contrato No. 019 DE 2022.

EMPOCALDAS S.A ESP.

Manizales

**Asunto:** Informe parcial de avance en ajustes y modificaciones a procesos e informes al sistema Comercial SOLIN solicitados por EMPOCALDAS dentro de la ejecución del contrato 019 de 2022.

Cordial saludo;

Me permito informar los avances en los últimos días en cuanto a ajustes a procesos, información, funcionalidades y reportes solicitados dentro del contrato mencionado en el asunto:

#### **Febrero 04**

**Reporte de Cartera.** Nuevo Reporte de Cartera por Edades Consolidado para Empocaldas, disponible para su generación en la plataforma. Se debe asignar permiso.

**Recaudado Definitivo Aseo.** Nuevo Reporte de Recaudado Definitivo Aseo para Empocaldas, disponible en la plataforma para su generación desde la fecha (se debe asignar permiso).

**Ajuste al reporte de Informe de consumos** para Empocaldas, disponible para su generación en la plataforma a partir de la fecha.

#### **Febrero 07**

Formatos de PQR. A solicitud de los funcionarios del área, se ajustan y/o desarrollan, quedando disponibles en la plataforma desde la fecha los siguientes formatos:

- F-GS-36\_Revisión\_Domiciliaria\_V1
- F-GS-38\_Derechos\_de\_Petición\_V5
- F-GJ-02\_Citación\_Notificación\_Personal\_V4
- F-GJ-03\_Notificación\_Personal\_V3
- F-GJ-08\_Notificación\_Aviso\_V4

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia

Email: [comercial@solin.com.co](mailto:comercial@solin.com.co)

[www.sinteg.com.co](http://www.sinteg.com.co)

¡Estamos certificados!



- F-GJ-18\_Notificación\_Cartelera\_V1
- Formato Encabezado Pie de Página\_

**Febrero 09**

**Nuevo Reporte de Facturación Conjunta** para Empocaldas, disponible para su generación desde la fecha en la plataforma (se debe asignar permiso):

**Exclusión de conceptos en reporte de cartera.** Se habilitó un campo en la parametrización de los conceptos para marcar los que se quieran excluir de los reportes de cartera.

**Ajuste al Reporte de Cartera** por Edades Consolidado para Empocaldas, se le adiciona la columna "Por vencer", disponible para su generación desde la fecha.

**Exclusión de conceptos en reporte de cartera.** Todos los reportes de cartera fueron actualizados para que excluyan aquellos conceptos que se marquen con el campo "Excluir de Reportes".

**Nota:** Como actividad conjunta para los próximos días está pendiente la revisión de PQR desde el portal Web de EMPOCALDAS, para lo que estamos pendientes de que el Contratista de la Empresa, responsable del proceso, libere la actualización del sitio.

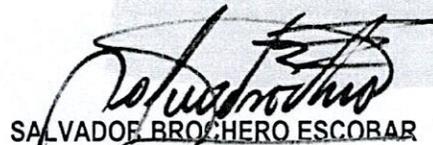
#### **Procesos y/o ajustes en desarrollo**

En actualización al sistema que publicaremos en los próximos días incluiremos funcionalidades en las que actualmente trabajamos como son:

- Desarrollo de traslado de medidores entre seccionales.
- Proceso de cambio de medidor por error de digitación.
- Impresión en la APP de ordenes de lecturas, suspensiones y visitas técnicas.

Muchas Gracias por su atención;

Atentamente;



**SALVADOR BROCHERO ESCOBAR**  
Gerente y Representante Legal  
SISTEMAS INTEGRALES LTDA. – SINTEG.

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia  
Email: [comercial@solin.com.co](mailto:comercial@solin.com.co)  
[www.sinteg.com.co](http://www.sinteg.com.co)

¡Estamos certificados!



## CERTIFICACION

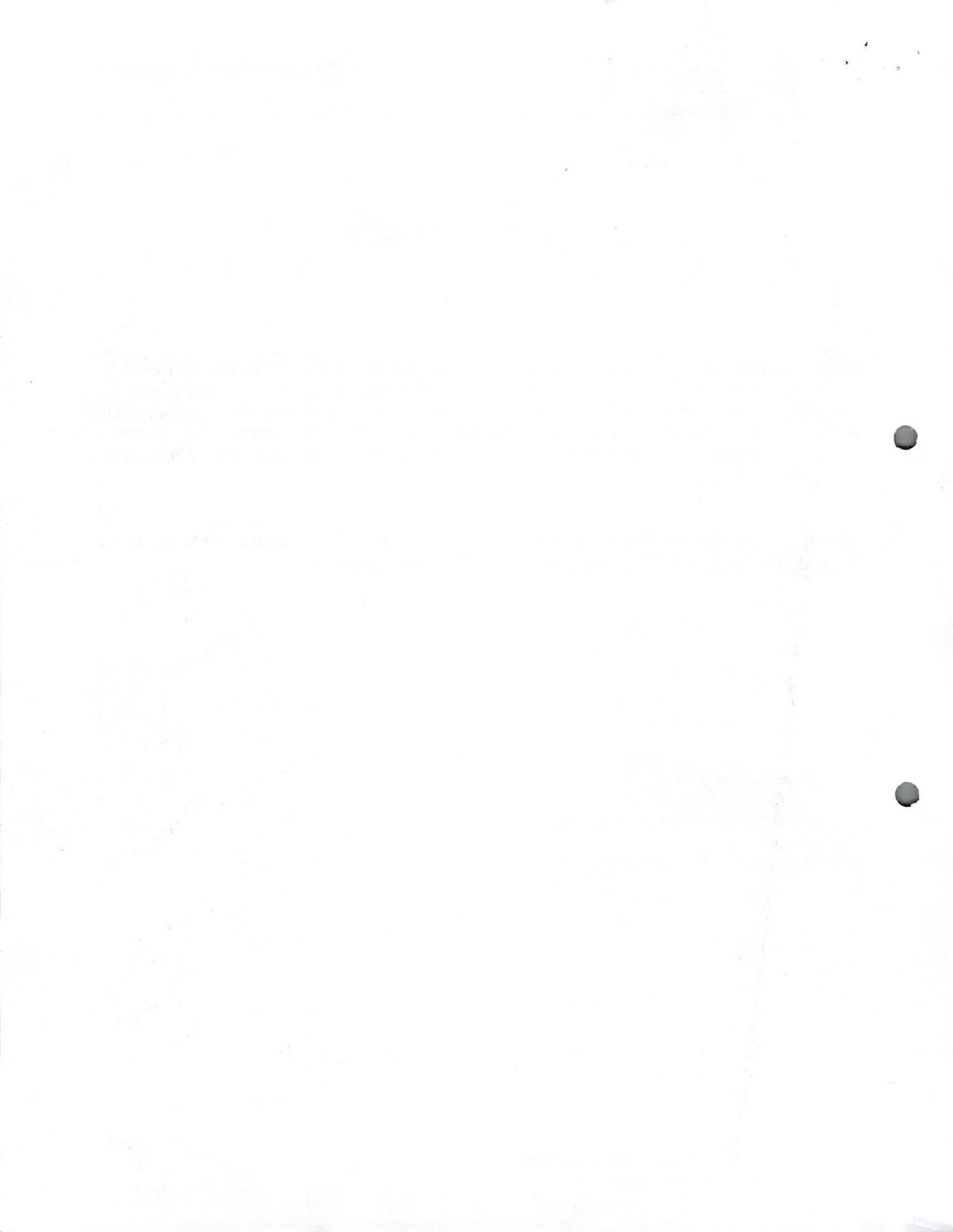
En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, NIT. 800.243.576-5, me permito certificar, bajo la gravedad de juramento, que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y aportes al SENA, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Caja de Compensación Familia, encontrándose a la fecha a paz y salvo por dichos conceptos.

Se expide la presente a los 14 días del mes de febrero de 2022, en cumplimiento del artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a **EMPOCALDAS S.A ESP.**

Cordialmente,



**SALVADOR BROCHERO ESCOBAR**  
Representante Legal  
SISTEMAS INTEGRALES LTDA



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803 239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL  
NUMERO 000132

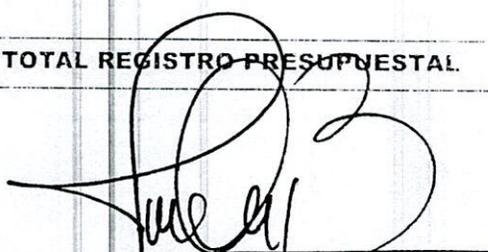


**FECHA DE EXPEDICION** 2022/01/11  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000050  
**COMPROMISO QUE AMPARA** CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°019 ENE 06 DE 2022 ACTUALIZACION Y UTILIZACION SISTEMA DE INFORMACION COMERCIAL SOLIN  
**BENEFICIARIO** SISTEMAS INTEGRALES LTDA  
**C.C NRO** 800243576

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no seran utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	470,400,000
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>470,400,000</b>

PLAZO DE EJECUCION 360 DIAS

  
JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe Sección Presupuesto

