

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión:07 2022-11-04
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

Controlador

# CONTRATO Y AÑO	056 DE 2024	Acta N°	2	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	363,828,196
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	NET&COM LTDA.			3. VALOR TOTAL (1+2)	363,828,196
NIT O CC:	900.161.298-2			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	20,790,183
CDP (#, rubro y fecha)	2024134 DEL 10 DE ENERO DE 2024			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	31,185,274
RP (#, rubro y fecha)	2024134 DEL 11 DE ENERO DE 2024			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	311,852,739

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			# FOLIOS
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			X
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			NA
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			NA
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			NA
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)			NA
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)			NA
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor			X
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	X
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación 2/23/2024

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIEGO HERNANDO CEBALLOS	JEFE DEPARTAMENTO DE SISTEMAS - CIO	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
58300001922	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

27-02-24
10.00

ACTA DE RECIBO # 2

CONTRATO N.º 056 DE 2024

CONTRATISTA NET & COM LIMITADA

OBJETO CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TOTAL \$ 363.828.196 IVA INCLUIDO

PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.

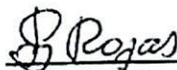
RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintitrés (23) días del mes de febrero de 2024, se reunieron DIEGO HERNANDO CEBALLOS, Jefe Departamento de Sistemas - CIO de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y JOSE SANTOS ROJAS ROJAS, Representante Legal de la Empresa NET&COM LTDA, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 2 correspondiente al mes de febrero de 2024 según Contrato No. 056 DE 2024.

VALOR CONTRATO	\$363.828.196
ACTA # 1	\$20.790.183
ACTA # 2	\$31.185.274
VALOR EJECUTADO	\$51.975.457
VALOR POR EJECUTAR	\$311.852.739



DIEGO HERNANDO CEBALLOS
Jefe Departamento de Sistemas - CIO
EMPOCALDAS S.A E.S.P.



JOSE SANTOS ROJAS ROJAS
Representante Legal
NET&COM LTDA

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO	N.º 056 DE 2024
CONTRATISTA	NET & COM LIMITADA
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 363.828.196 IVA INCLUIDO
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 056 DE 2024, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$363.828.196
ACTA # 1	\$20.790.183
ACTA # 2	\$31.185.274
VALOR EJECUTADO	\$51.975.457
VALOR POR EJECUTAR	\$311.852.739

Manizales, febrero 23 de 2024



DIEGO HERNANDO CEBALLOS
Jefe Departamento de Sistemas - CIO
Empocaldas S.A. E.S.P.



Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

Pág. 1 De. 2

Contrato	056
Acta Número	2

CÓDIGO	CENTROS DE COSTOS NOMBRE	CÓDIGO	PROCEDIMIENTO NOMBRE	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
201001	Aguadas Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	344.801	80.879	425.680,00		-	-
202001	Anserma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	420.438	98.621	519.059,00		-	-
203001	Arauca Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	172.400	40.440	212.840,00		-	-
204001	Arma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	172.400	40.440	212.840,00		-	-
205001	Belalcázar Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	420.438	98.621	519.059,00		-	-
206001	Chinchiná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	830.519	194.813	1.025.332,00		-	-
207001	Filadelfia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	344.801	80.879	425.680,00		-	-
208001	Guarínocito Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	172.400	40.440	212.840,00		-	-
209001	Kilómetro 41 Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	172.400	40.440	212.840,00		-	-
210001	La Dorada Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.048.369	245.914	1.294.283,00		-	-
211001	Manzanares Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	367.287	86.154	453.441,00		-	-
212001	Marmato Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	172.400	40.440	212.840,00		-	-
213001	Marquetalia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	277.339	65.055	342.394,00		-	-
214001	Marulanda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	277.339	65.055	342.394,00		-	-
215001	Neira Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	504.253	118.282	622.535,00		-	-
216001	Palestina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	172.400	40.440	212.840,00		-	-
217001	Riosucio Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	504.253	118.282	622.535,00		-	-
218001	Risaralda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	172.400	40.440	212.840,00		-	-
219001	Salamina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	172.400	40.440	212.840,00		-	-
220001	Samaná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	172.400	40.440	212.840,00		-	-
221001	San José Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	314.954	73.878	388.832,00		-	-
222001	Supía Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	517.200	121.319	638.519,00		-	-
223001	Victoria Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	367.287	86.154	453.441,00		-	-
224001	Viterbo Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	275.257	64.567	339.824,00		-	-
201002	Aguadas Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	185.536	43.521	229.057,00		-	-
202002	Anserma Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	192.957	45.262	238.219,00		-	-
203002	Arauca Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	185.536	43.521	229.057,00		-	-
206002	Chinchiná Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	371.072,00	87.042,00	458.114,00		-	-
207002	Filadelfia Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	185.536	43.521	229.057,00		-	-
210002	La Dorada Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	371.072	87.042	458.114,00		-	-
211002	Manzanares Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	185.536	43.251	228.787,00		-	-
212002	Marmato Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	185.536	43.251	228.787,00		-	-
						-		-	-
SUBTOTAL FACTURA PAG-1				10.228.916,00	2.398.844,00	12.627.760,00		-	-
TOTAL FACTURA				-	-	-		-	-

Fecha de Presentación

23-02-2024

Páginas

Fin
2

DATOS DEL SUPERVISOR

DIEGO HERNANDO CEBALLOS
NOMBREJefe Departamento de Sistemas - CIO
CARGO

FIRMA

Manizales, 21 de Febrero de 2024

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
SECCION SISTEMAS

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Numero de contrato: 056-2024

Periodo: Pago 2

INFORME DESARROLLO DE CONTRATO

PAGO 2

La empresa **NET & COM LTDA** viene prestando el servicio de conectividad de datos e internet para la empresa Empocaldas S.A. E.S.P. desde el 11 de enero de 2024

El objeto del contrato se ha ejecutado sin contratiempos

CANALES ALTERNOS

La empresa **NET & COM LTDA** tiene conectividad en varios departamentos de Colombia y conexión con diferentes operadores, tales como CIRION¹, UFINET², AZTECA COMUNICACIONES, TigoUne, entre otros

¹**CIRION:** Operador TIER 1, anteriormente conocido como Lumen Technologies (anteriormente CenturyLink) es una compañía de telecomunicaciones estadounidense con sede en Monroe, Louisiana. Es miembro de S&P 500 y Fortune 500. En Latinoamérica se encuentra en 10 países. Sus servicios de comunicaciones incluyen telefonía local y de larga distancia, internet, redes privadas, transmisión de datos. La compañía posee una red Tier 1 de alcance mundial y provee transporte de datos, voz e IP a proveedores de servicios de internet.

²**UFINET:** Es una empresa multinacional de telecomunicaciones con sede en Madrid, España. Opera una red de Nivel 2.

UFINET es un operador neutral de la empresa de telecomunicaciones carrier, [aclaración necesaria] creada por Unión Fenosa (antes Unión Fenosa Redes de Telecomunicación) en 1998. En 2009, se fusionó con la empresa Desarrollo de Cable, que pertenecía a la empresa Gas Natural , y esto dio lugar a Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones (GNF Telecom). En 2014, CINVEN, [1] un fondo de inversión de capital privado adquirió el GNFT. La adquisición se ha realizado por un importe total de 510 millones de euros. Desde entonces, la empresa se ha comercializado como UFINET. En junio de 2018, ENEL adquirió el 21% de la empresa, mientras que Cinven se quedó con el 79% restante [2]Según el acuerdo, Enel X International tiene derecho a ejercer una opción de compra para adquirir la participación del Sixth Cinven Fund entre el 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

UFINET brinda servicios de telecomunicaciones a través de más de 70.000 km de red de fibra óptica. Entre los servicios prestados se encuentran Fibra óptica , transmisión de datos , proveedor de servicios de Internet , centro de coubicación , Ethernet (E-Line, E-Access, E-LAN, E-Tree), PDH / SDH7 / SONET, Dark Fiber, Internet (DIA, SOHO), VSAT (Servicios satelitales), FTTH (Fibra hasta el hogar), Towering , Servicios de capa 3 , Conectividad directa a la nube y otros servicios (CPE Lease, Remote Hands, etc.). UFINET es un Carrier Ethernet MEF 3.0 (CE 3.0) certificado para servicios de capacidad E-LINE, E-LAN, E-TREE y E-ACCESS.

Gracias a estas múltiples salidas las seccionales y oficinas en caso de perder la conectividad a nivel municipal pueden tener rutas alternas por medio de direccionamiento diferentes y de esta forma garantizar la redundancia del servicio

TELEFONIA IP: Las seccionales y plantas de Empocaldas tienen implementado un sistema de telefonía IP/SIP; cada teléfono se comporta como un dispositivo de red capa 3 completo y se conecta a un servidor ubicado en la oficina principal de Empocaldas en Manizales

Dirección IP del servidor: 186.180.33.29

Nombre del servidor: 3CX

PROBLEMAS: Dado que las rutas y la redundancia es dinámica. Al momento de hacer un cambio estático o dinámico de operador de algún municipio por motivo de daño o mantenimiento estas extensiones se desconectan, es decir pierden la conexión

Tickets y PQRs generados en el periodo

OFICINA AGUADAS

Ticket:0185

Hora: 8:37 am

Fecha: 1 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta un bloqueo en los equipos del nodo principal

SOLUCION: Se logra establecer comunicación con los equipos a las 9:27am

TIEMPO DE SOLUCION: 50 minutos

BOCATOMA – PLANTA LA DORADA

Ticket:0186

Hora: 10:19 am

Fecha: 1 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Los equipos de red responden desde el nodo principal, se establece comunicación con el encargado el cual manifiesta que en la bocATOMA no tienen un computador para ensayar el servicio y que el celular corporativo es muy lento y no puede hacer la prueba de internet desde ahí

SOLUCION: Se desplaza un técnico, revisa el router WIFI y constata que el servicio está operativo

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA SAN JOSE

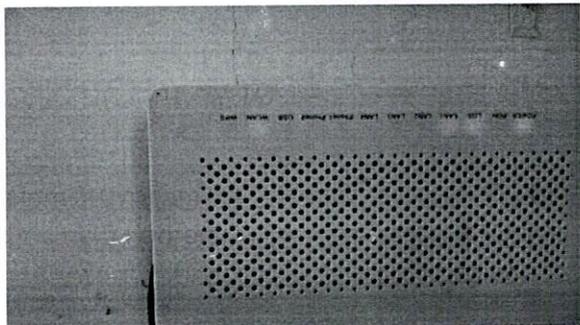
Ticket:0187

Hora: 9:19 am

Fecha: 4 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet desde hace media hora

DIAGNOSTICO: El modem de fibra óptica aparece desconectado de la red:



SOLUCION: Se desplaza un técnico y revisa una falla de conexión en el sector de la planta de tratamiento de san José. Se restablece el servicio a la 12:45 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 3 horas y media

OFICINA MARMATO

Ticket:0188

Hora: 10:19 am

Fecha: 5 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No responde el equipo de la oficina, se aplicará un reinicio a los equipos del nodo principal de la localidad

SOLUCION: Se reinician los equipos y se reestablece el servicio a las 11:00 am

TIEMPO DE SOLUCION: 41 minutos

OFICINA NEIRA

Ticket:0189

Hora: 11:04 am

Fecha: 5 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No responde el equipo de la oficina, los técnicos van a revisar la conexión de fibra óptica de la oficina

SOLUCION: Se encuentra la falla ocasionada por un problema eléctrico en el nodo de Neira, se restablece el servicio a la 1:30 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 2 horas y 26 minutos

BOCATOMA – PLANTA DORADA

Ticket:0190

Hora: 8:51 am

Fecha: 7 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la Bocatoma - Magdalena reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Los equipos responden correctamente desde el nodo. No hay forma de hacer pruebas ya que no hay computador en la Bocatoma

SOLUCION: Los parámetros del servicio están normales, todos los equipos de red responden

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

OFICINA LA DORADA

Ticket:0191

Hora: 8:03 am

Fecha: 12 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina de La dorada reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Los equipos de red no responden desde el nodo. Posiblemente se debió a una actualización de parámetros el fin de semana, pero los equipos de Empocaldas estaban apagados en ese momento entonces perdieron la sincronización con la OLT del proveedor local

SOLUCION: Se aplica un reset desde el nodo principal y se vuelven a enlazar los equipos, el servicio se restablece a las 8:49am

TIEMPO DE SOLUCION: 46 minutos

OFICINA MARULANDA

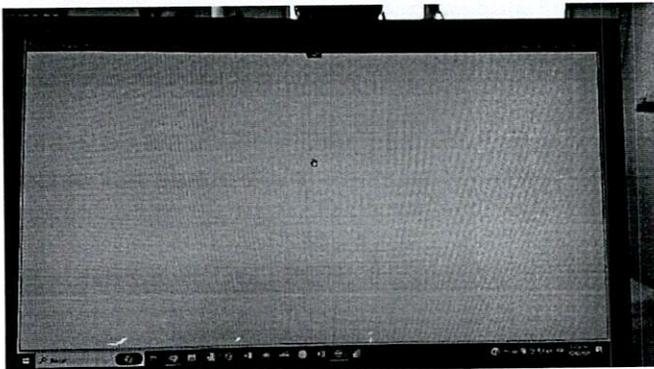
Ticket:0192

Hora: 3:57 pm

Fecha: 12 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: El servicio de internet está funcionando, la falla se debe a una aplicación de un tercero, en este caso SOLIN



SOLUCION: No aplica

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

OFICINA ARMA

Ticket:0193

Hora: 9:53 am

Fecha: 12 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se le pide reiniciar los equipos

SOLUCION: después de revisar las conexiones de red y reiniciar se restablece el servicio

TIEMPO DE SOLUCION: 30 minutos

OFICINA NEIRA

Ticket:0194

Hora: 7:10 am

Fecha: 14 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No responden los equipos desde el nodo principal

SOLUCION: Se hace un reinicio a los equipos del nodo principal, se restable el servicio a las 10:42 am

TIEMPO DE SOLUCION: 3 horas y 32 minutos

PLANTA NEIRA

Ticket:0195

Hora: 7:10 am

Fecha: 14 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No responden los equipos desde el nodo principal

SOLUCION: Se hace un reinicio a los equipos del nodo principal, se restable el servicio a las 10:42pm

TIEMPO DE SOLUCION: 3 horas y 32 minutos

OFICINA GUARINOCITO

Ticket:0196

Hora: 7:29 am

Fecha: 16 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No responden los equipos desde el nodo principal

SOLUCION: Se hace un reinicio a los equipos del nodo principal, se restable el servicio a las 8:57 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 horas y 31 minutos

OFICINA ANSERMA

Ticket:0197

Hora: 2:09 pm

Fecha: 19 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No responden los equipos desde el nodo principal, reportan un daño masivo en el municipio

SOLUCION: Se restablecen los servicios en Anserma a las 4:45pm

TIEMPO DE SOLUCION: 2 horas y 36 minutos

PLANTA EL LLANO

Ticket:0198

Hora: 8:52 am

Fecha: 21 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se informa de un daño grave en el nodo principal de fibra óptica del municipio de Victoria que afecta también el sector El Llano

SOLUCION: Se restablecen los servicios a la 1:30 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 4 horas y 38 minutos

OFICINA VICTORIA

Ticket:0199

Hora: 9:04 am

Fecha: 21 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se informa de un daño grave en el nodo principal de fibra óptica del municipio de Victoria que afecta también el sector El Llano

SOLUCION: Se restablecen los servicios a la 1:30 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 4 horas y 38 minutos

PLANTA TESORITO - VICTORIA

Ticket:0200

Hora: 8:56 am

Fecha: 21 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet internet

DIAGNOSTICO: Se informa de un daño grave en el nodo principal de fibra óptica del municipio de Victoria que afecta también el sector El Llano

SOLUCION: Se restablecen los servicios a la 1:30 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 4 horas y 38 minutos

OFICINA VITERBO

Ticket:0201

Hora: 10:18 am

Fecha: 21 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: La empresa CHEC se encuentra cambiando postería y redes eléctricas lo que afecta las redes de fibra óptica y el suministro eléctrico de los nodos

SOLUCION: Se restablecen los servicios a la 1:00 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 4 horas y 8 minutos

OFICINA ARAUCA

Ticket:0202

Hora: 3:18 pm

Fecha: 21 Febrero 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: La empresa NET&COM se encuentra cambiando equipos de fibra óptica en el nodo principal

SOLUCION: Se restablecen los servicios a la 4:03 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 45 minutos

RECOMENDACIONES

Favor indicarle a los operadores de las plantas, ya que las plantas están las 24 horas del día funcionando, que al momento de presentarse una fuerte lluvia o tormentas eléctricas que por favor desconecten los equipos para evitar daños y bloqueos en el router o antena

DISPONIBILIDAD

TICKET	SEDE	FECHA CREACION	HORA DE CREACION DE TICKET	HORA DE CIERRE DE TICKET	TIEMPO DE SOLUCION (HORAS)	HORAS DEL MES	DISPONIBILIDAD DE CADA SEDE CON TICKET
185	OFICINA AGUADAS	1/02/2024	8:37:00 a. m.	9:27:00 a. m.	0,9	696	99,87%
186	BOCATOMA LA DORADA	1/02/2024	10:19:00 a. m.	10:19:00 a. m.	0,0	696	100,00%
187	PLANTA SAN JOSE	4/02/2024	9:19:00 a. m.	12:45:00 p. m.	3,5	696	99,50%
188	OFICINA MARMATO	5/02/2024	10:19:00 a. m.	11:00:00 a. m.	0,7	696	99,90%
189	OFICINA NEIRA	5/02/2024	11:04:00 a. m.	1:30:00 p. m.	2,5	696	99,64%
190	BOCATOMA LA DORADA	7/02/2024	8:51:00 a. m.	8:51:00 a. m.	0,0	696	100,00%
191	OFICINA LA DORADA	12/02/2024	8:03:00 a. m.	8:49:00 a. m.	0,8	696	99,89%
192	OFICINA MARULANDA	12/02/2024	3:57:00 p. m.	3:57:00 p. m.	0,0	696	100,00%
193	OFICINA ARMA	12/02/2024	9:53:00 a. m.	10:23:00 a. m.	0,5	696	99,93%
194	OFICINA NEIRA	14/02/2024	7:10:00 a. m.	10:42:00 a. m.	3,5	696	99,50%
195	PLANTA NEIRA	14/02/2024	7:10:00 a. m.	10:42:00 a. m.	3,5	696	99,50%
196	OFICINA GUARINOCITO	16/02/2024	7:29:00 a. m.	8:57:00 a. m.	1,5	696	99,78%
197	OFICINA ANSERMA	19/02/2024	2:09:00 p. m.	4:45:00 p. m.	2,6	696	99,63%
198	PLANTA EL LLANO	21/02/2024	8:52:00 a. m.	1:30:00 p. m.	4,6	696	99,34%
199	OFICINA VICTORIA	21/02/2024	9:04:00 a. m.	1:30:00 p. m.	4,6	696	99,41%
200	PLANTA TESORITO VICTORIA	21/02/2024	8:56:00 a. m.	1:30:00 p. m.	4,6	696	99,34%
201	OFICINA VITERBO	21/02/2024	10:18:00 a. m.	1:00:00 p. m.	4,1	696	99,41%
202	OFICINA ARAUCA	21/02/2024	3:18:00 p. m.	4:03:00 p. m.	0,8	696	99,89%
DISPONIBILIDAD TOTAL DEL PERIODO EN LAS SEDES REPORTADAS							99,70%
La anterior información corresponde a la disponibilidad de cada sede reportada en el periodo							
Disponibilidad de las sedes reportadas: 99.70 %							
Disponibilidad total ponderada: 99,83 %							

ESCALAMIENTO

Para prestar un servicio más ágil y poder resolver todas las solicitudes y revisiones hemos organizado dentro de la empresa NETYCOM un escalamiento personalizado, donde todo el personal ya fue previamente capacitado en las necesidades puntuales del sistema de comunicaciones de Empocaldas SA ESP

		CARGO	NÚMERO DE CONTACTO
Nivel 1	Yury Nataly Colina	Auxiliar Call Center Corporativo.	Linea whatsapp 319 777 1674

	Jonathan Andres Buitrago	Auxiliar Call Center Corporativo.	3245641874
Nivel 2	William Marin Hernandez gerencia@netycom.com	Administrador Proyectos	3158515535
	Johan Buitrago jhojanbh@netycom.com	Auxiliar NETWORKING	3183353235

Todo nuestro equipo de trabajo está comprometido con mejorar día a día sus procesos y el valor agregado que le brindamos a nuestros clientes

Somos una empresa comprometida con la innovación y la mejora constante de nuestra infraestructura

Cordialmente

Original Firmado

WILLIAM MARIN HERNANDEZ
Administrador proyectos
gerencia@netycom.com
Celular / Whatsapp: 3158515535

**LA SUBCRITA CONTADORA PÚBLICA
YURY NATHALY COLINA TOBON**

NET & COM LTDA

CERTIFICAN

Que la empresa NET & COM LTDA identificada con NIT N° 900.161.298 pago completa y oportunamente los aportes parafiscales y de seguridad social del talento humano vinculado a la empresa. Por los periodos de ENERO-FEBRERO de 2024 motivo por el cual NET & COM LTDA se encuentra a PAZ Y SALVO por dicho concepto de acuerdo con la ley 100 de 1993.

Se firma en Riosucio Caldas, a los 23 días del mes de FEBRERO de 2024



YURY NATHALY COLINA TOBON

CC 1.060.588.116

TP 283364-T


JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
283364-T
YURY NATHALY COLINA TOBON
C.C. 100088116
RES. INSCRIPCIÓN 1628 DEL 21/07/2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR
JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
DIRECTOR GENERAL
3188020 **324446**

02-AUG-1987
1.68 **A+** **F**
ESTATURA **O.S. PH** **SEXO**
30-ENE-2008 SUPIA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

8 9810006 88730678 9 100088116 2015018 00088 1304 1 2 7/24/2021


JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
 Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de un (una) en el establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.
 Si desea a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX (57) (1) 644 4450 o a la UAE - Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97-46 en Bogotá D.C.
FIRMA


REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDEULA DE CIUDADANIA
1 100.588.116
COLINA TOBON
YURY NATHALY
Yury Nathaly Colina Tobon


SOLO PARA NET & COM LIMITADA 23 DE FEBRERO DE 2024

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

A2E7960E5786F79A

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público YURY NATIALLY COLINA TOBON identificado con CÉDULA DE CIUDADANIA No 1060588116 de SUPÍA (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 283364-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS

Dado en BOGOTÁ a los 23 días del mes de Febrero de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Certificación Bancaria



Riosucio, 21 de Febrero de 2023.

Señor

A quien pueda Interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que NET&COM LIMITADA identificado(a) con NIT No. 900161298 a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Nombre Producto	Número Producto	Fecha Apertura (aaaa/mm/dd)	Estado
CUENTA AHORROS PERSONA JURIDICA	58300001922	2023/02/21	A ACTIVA

Atentamente,

Claudia María Posada Álvarez
Gerente Transformación de Sucursales

* Importante: Esta certificación solo hace referencia al producto mencionado anteriormente.
* Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 610 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (575) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: 01 800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 378 97 14.

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	900161298
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		NET Y COM LTDA
CIUDAD/MUNICIPIO:	RIOSUCIO DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CR 8 8 76 OF 301 TELÉFONO:	8594409
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	4536718595	TIPO DE PLANILLA: E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN	MES: enero	PERIODO COTIZACIÓN MES: febrero
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2024	SALUD: AÑO: 2024
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2024/02/22	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9997771726

LIQUIDACIÓN GENERAL				
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES	2	\$ 416.000
800224808	230301	230301-PORVENIR	2	\$ 425.600
SUBTOTAL:			4	\$ 841.600
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	4	\$ 210.400
SUBTOTAL:			4	\$ 210.400
CAJA DE COMPENSACIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
890806490	CCF11	CCF11-CCF DE CALDAS	4	\$ 210.400
SUBTOTAL:			4	\$ 210.400
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
860011153	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	4	\$ 229.000
SUBTOTAL:			4	\$ 229.000

VALOR SIN MORA:	\$ 1.491.400
VALOR MORA:	\$ 0
TOTAL PAGADO:	\$ 1.491.400



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GF-40

VERSION: 01

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 2024134

FECHA DE EXPEDICION: 11/01/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024134

BENEFICIARIO NET&COM LIMITADA

C.C. N° 900161298

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	363,828,196.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		363,828,196.00


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto



CUFE 336ca2210e8dd671983c9d19ccebdaaeac3752822cafa7cf297990f341c30b4011f8eee4d77044c16a1c6743880699c

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P

NIT 890803239 - 9

Dirección: AV SANTANDER 75 82

Ciudad: Manizales, Caldas, Colombia

Teléfono: (57606) 8867080 - Correo: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Vendedor: YURY NATHALY COLINA TOBON

Fecha Factura: 22/02/2024 11:33:34

Fecha Expedición: 22/02/2024 11:43:27

Forma de Pago: Contado

Fecha Vcto.: 22/02/2024

Medio de Pago: Acuerdo mutuo

Nro.	Ítem (Código)	Descripción Ítem (Código)	UM	Cant.	Vir. Unitario	IVA %	IVA (Unitario)	ICO	Vir. Total
1	2023	Servicio de conectividad de datos e Internet para Empocaldas sa esp	UNID	1.00	26,206,113.00	19.00	4,979,161.47		26,206,113.00

Observaciones:

Periodo: 1 de febrero a 29 de febrero de 2024

Pago 2

Subtotal	26,206,113.00
Descuentos	0.00
IVA	4,979,161.47
ICO	0.00
Ajustes	-0.47
Total COP	31,185,274.00
Saldo Pendiente	31,185,274.00

Total Nro. Líneas: 1

Vir. Total: TREINTA Y UN MILLONES CIENTO OCHENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO (PESOS COLOMBIANOS)

Por favor consignar cuenta de ahorro Bancolombia 583 272 15 0 41

Por favor enviar soporte de pago al Whatsapp:3197771674 o al correo electronico: Netycom.ltda@gmail.com

ESTABLECIMIENTO NET & COM LIMITADA

carrera 8 8 -76 Tel (57606) 3197771674

Riosucio, Caldas, Colombia

netycom.ltda@gmail.com

-ORIGINAL-

Impresa por LOGGRO, un software de Loggro S.A.S. NIT. 901361537-1 www.loggro.com

Proveedor Tecnológico Loggro S.A.S. NIT 901361537-1

El emisor de esta factura es responsable por la totalidad de los datos contenidos en ella.

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.
Este documento le sirve como certificado de existencia

22-02-2024 22-02-2024 FENL FENL8687 Factura electrónica 900161298 NET & COM LIMITADA 890803239 EMPRESA DE OBRAS ... Aprobado con notificación Factura Electrónica \$31,185,272