

Contratación

| | | | | | |
|------------------------|---------------------------------|---------|---|-----------------------------------|-------------|
| # CONTRATO Y AÑO | 056 DE 2024 | Acta N° | 3 | 1. VALOR INICIAL (incluido IVA) | 363.828.196 |
| | | | | 2. VALOR ADICIÓN (+) | 0 |
| CONTRATISTA | NET&COM LTDA. | | | 3. VALOR TOTAL (1+2) | 363.828.196 |
| NIT O CC: | 900.161.298-2 | | | 4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-) | 51.975.457 |
| CDP (#, rubro y fecha) | 2024134 DEL 10 DE ENERO DE 2024 | | | 5. VALOR PRESENTE ACTA (-) | 31.185.274 |
| RP (#, rubro y fecha) | 2024134 DEL 11 DE ENERO DE 2024 | | | 6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5) | 280.667.465 |

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------|
| TIPO DE RECURSOS | PROPIOS | CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO | |
| DOCUMENTO VERIFICADOS | | | ✓ # FOLIOS |
| 1- Acta original | | | X |
| 2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | | | X |
| 3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador). | | | X |
| 4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado). | | | X |
| 5- Pagos SENA y ICBF. | | | NA |
| 6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final) | | | NA |
| 7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo). | | | NA |
| 8- Informe de actividades a cargo del Supervisor. | | | X |
| 9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación) | | | NA |
| 10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación) | | | NA |
| 11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor | | | X |
| 12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1) | | | |

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIÉN RECIBE

FIRMA

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|
| DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA | | ✓ |
| Copia del acta | | X |
| Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado). | | X |
| Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final). | | X |
| Informe de actividades a cargo del Supervisor. | | X |
| Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | | X |
| Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido) | | X |
| Copia del registro presupuestal | | X |

Fecha de presentación

27/03/2024

| | | |
|-------------------------|-------------------------------------|-------|
| DATOS DEL SUPERVISOR | | |
| DIEGO HERNANDO CEBALLOS | JEFE DEPARTAMENTO DE SISTEMAS - CIO | FIRMA |
| NOMBRE | CARGO | |

| | | |
|--------------------------------------|----------------|-------------|
| DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS | | |
| 58300001922 | AHORROS | BANCOLOMBIA |
| CUENTA | TIPO DE CUENTA | BANCO |

2024-04-24
10:00

INFORME DE SUPERVISIÓN

| | |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| CONTRATO | N.º 056 DE 2024 |
| CONTRATISTA | NET & COM LIMITADA |
| OBJETO | CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P. |
| TOTAL | \$ 363.828.196 IVA INCLUIDO |
| PLAZO | DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024. |
| RECURSOS | PROPIOS |

En cumplimiento del contrato 056 DE 2024, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

| | |
|--------------------|---------------|
| VALOR CONTRATO | \$363.828.196 |
| ACTA # 1 | \$20.790.183 |
| ACTA # 2 | \$31.185.274 |
| ACTA # 3 | \$31.185.274 |
| VALOR EJECUTADO | \$83.160.731 |
| VALOR POR EJECUTAR | \$280.667.465 |

Manizales, marzo 27 de 2024



DIEGO HERNANDO CEBALLOS
Jefe Departamento de Sistemas - CIO
Empocaldas S.A. E.S.P.



DISTRIBUCIÓN CENTROS DE COSTOS

Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

| | |
|-------------|-----|
| Contrato | 056 |
| Acta Número | 3 |

| CÓDIGO | CENTROS DE COSTOS NOMBRE | CÓDIGO | PROCEDIMIENTO NOMBRE | VALOR ANTES DE IVA | IVA | TOTAL | UNIDAD DE SERVICIO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO |
|--------|-----------------------------|---------|-------------------------------------------|--------------------|------------|--------------|--------------------|-----------|----------------|
| 201001 | Aguadas Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 344.801 | 80.879 | 425.680,00 | | - | - |
| 202001 | Anserma Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 420.438 | 98.621 | 519.059,00 | | - | - |
| 203001 | Arauca Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 204001 | Arma Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 205001 | Belalcázar Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 774.006 | 181.556 | 955.562,00 | | - | - |
| 206001 | Chinchiná Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 1.184.087 | 277.748 | 1.461.835,00 | | - | - |
| 207001 | Filadelfia Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 344.801 | 80.879 | 425.680,00 | | - | - |
| 208001 | Guarinocito Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 172.400 | 123.375 | 295.775,00 | | - | - |
| 209001 | Kilómetro 41 Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 210001 | La Dorada Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 1.401.937 | 328.849 | 1.730.786,00 | | - | - |
| 211001 | Manzanares Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 367.287 | 86.154 | 453.441,00 | | - | - |
| 212001 | Marmato Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 213001 | Marquetalia Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 630.907 | 147.990 | 778.897,00 | | - | - |
| 214001 | Marulanda Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 630.907 | 147.990 | 778.897,00 | | - | - |
| 215001 | Neira Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 857.821 | 201.217 | 1.059.038,00 | | - | - |
| 216001 | Palestina Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 217001 | Riosucio Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 857.821 | 201.217 | 1.059.038,00 | | - | - |
| 218001 | Risaralda Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 219001 | Salamina Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 220001 | Samaná Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 221001 | San José Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 668.522 | 156.813 | 825.335,00 | | - | - |
| 222001 | Supía Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 517.200 | 121.319 | 638.519,00 | | - | - |
| 223001 | Victoria Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 720.855 | 169.089 | 889.944,00 | | - | - |
| 224001 | Viterbo Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 628.825 | 147.502 | 776.327,00 | | - | - |
| 201002 | Aguadas Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 539.104 | 126.456 | 665.560,00 | | - | - |
| 202002 | Anserma Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 546.525 | 128.197 | 674.722,00 | | - | - |
| 203002 | Arauca Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 539.104 | 126.456 | 665.560,00 | | - | - |
| 206002 | Chinchiná Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 724.659,00 | 169.977,00 | 894.636,00 | | - | - |
| 207002 | Filadelfia Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 539.104 | 126.456 | 665.560,00 | | - | - |
| 210002 | La Dorada Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 371.072 | 87.042 | 458.114,00 | | - | - |
| 211002 | Manzanares Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 539.104 | 43.251 | 582.355,00 | | - | - |
| 212002 | Marmato Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 185.536 | 43.251 | 228.787,00 | | - | - |
| | | | | | | - | | - | - |

| | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|---------------|--------------|---------------|--|---|---|
| SUBTOTAL FACTURA PAG-1 | | | | 18.714.567,00 | 4.389.284,00 | 23.103.851,00 | | - | - |
| TOTAL FACTURA | | | | - | - | - | | - | - |

Fecha de Presentación 27-03-2024

DATOS DEL SUPERVISOR

| | | |
|-------------------------|-------------------------------------|-------|
| DIEGO HERNANDO CEBALLOS | Jefe Departamento de Sistemas - CIO | |
| NOMBRE | CARGO | FIRMA |

Manizales, 21 de Marzo de 2024

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
SECCION SISTEMAS

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Numero de contrato: 056-2024

Periodo: Pago 3

INFORME DESARROLLO DE CONTRATO

PAGO 3

La empresa **NET & COM LTDA** viene prestando el servicio de conectividad de datos e internet para la empresa Empocaldas S.A. E.S.P. desde el 11 de enero de 2024

El objeto del contrato se ha ejecutado sin contratiempos

CANALES ALTERNOS

La empresa **NET & COM LTDA** tiene conectividad en varios departamentos de Colombia y conexión con diferentes operadores, tales como CIRION¹, UFINET², AZTECA COMUNICACIONES, TigoUne, entre otros

¹**CIRION:** Operador TIER 1, anteriormente conocido como Lumen Technologies (anteriormente CenturyLink) es una compañía de telecomunicaciones estadounidense con sede en Monroe, Louisiana. Es miembro de S&P 500 y Fortune 500. En Latinoamérica se encuentra en 10 países. Sus servicios de comunicaciones incluyen telefonía local y de larga distancia, internet, redes privadas, transmisión de datos. La compañía posee una red Tier 1 de alcance mundial y provee transporte de datos, voz e IP a proveedores de servicios de internet.

²**UFINET:** Es una empresa multinacional de telecomunicaciones con sede en Madrid, España. Opera una red de Nivel 2.

UFINET es un operador neutral de la empresa de telecomunicaciones carrier, [aclaración necesaria] creada por Unión Fenosa (antes Unión Fenosa Redes de Telecomunicación) en 1998. En 2009, se fusionó con la empresa Desarrollo de Cable, que pertenecía a la empresa Gas Natural , y esto dio lugar a Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones (GNF Telecom). En 2014, CINVEN, [1] un fondo de inversión de capital privado adquirió el GNFT. La adquisición se ha realizado por un importe total de 510 millones de euros. Desde entonces, la empresa se ha comercializado como UFINET. En junio de 2018, ENEL adquirió el 21% de la empresa, mientras que Cinven se quedó con el 79% restante [2]Según el acuerdo, Enel X International tiene derecho a ejercer una opción de compra para adquirir la participación del Sixth Cinven Fund entre el 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

UFINET brinda servicios de telecomunicaciones a través de más de 70.000 km de red de fibra óptica. Entre los servicios prestados se encuentran Fibra óptica , transmisión de datos , proveedor de servicios de Internet , centro de coubicación , Ethernet (E-Line, E-Access, E-LAN, E-Tree), PDH / SDH7 / SONET, Dark Fiber, Internet (DIA, SOHO), VSAT (Servicios satelitales), FTTH (Fibra hasta el hogar), Towering , Servicios de capa 3 , Conectividad directa a la nube y otros servicios (CPE Lease, Remote Hands, etc.). UFINET es un Carrier Ethernet MEF 3.0 (CE 3.0) certificado para servicios de capacidad E-LINE, E-LAN, E-TREE y E-ACCESS.

Gracias a estas múltiples salidas las seccionales y oficinas en caso de perder la conectividad a nivel municipal pueden tener rutas alternas por medio de direccionamiento diferentes y de esta forma garantizar la redundancia del servicio

TELEFONIA IP: Las seccionales y plantas de Empocaldas tienen implementado un sistema de telefonía IP/SIP; cada teléfono se comporta como un dispositivo de red capa 3 completo y se conecta a un servidor ubicado en la oficina principal de Empocaldas en Manizales

Dirección IP del servidor: 186.180.33.29
Nombre del servidor: 3CX

PROBLEMAS: Dado que las rutas y la redundancia es dinámica. Al momento de hacer un cambio estático o dinámico de operador de algún municipio por motivo de daño o mantenimiento estas extensiones se desconectan, es decir pierden la conexión

Tickets y PQRs generados en el periodo

PLANTA MARMATO

Ticket:0203

Hora: 12:27 pm

Fecha: 4 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta un bloqueo en los equipos internos

SOLUCION: El funcionario reinicia todos los equipos y se restablece la conexión a las 12:44 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 17 minutos

PLANTA LA MELISA – LA DORADA

Ticket:0204

Hora: 3:44 pm

Fecha: 5 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En la torre principal Rural de ese sector de La Dorada se realiza un cambio de equipos, el corte no durará más de una hora

SOLUCION: El servicio se restablece a las 4:35pm

TIEMPO DE SOLUCION: 59 minutos

PLANTA BOMBEO LA FLORIDA - PALESTINA

Ticket:0205

Hora: 7:04 am
Fecha: 5 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema eléctrico nodo principal del sector

SOLUCION: El servicio se restablece a las 9:45am

TIEMPO DE SOLUCION: 3 horas y 41 minutos

PLANTA SAN JOSE

Ticket:0206
Hora: 7:32 am
Fecha: 5 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema eléctrico nodo principal del sector

SOLUCION: El servicio se restablece a las 9:45am

TIEMPO DE SOLUCION: 3 horas y 13 minutos

PLANTA MARMATO

Ticket:0207
Hora: 8:03 am
Fecha: 11 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema eléctrico nodo principal del sector

SOLUCION: El servicio se restablece a las 9:45am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 horas y 43 minutos

PLANTA VITERBO

Ticket:0208

Hora: 8:14 am

Fecha: 11 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema eléctrico nodo principal del sector

SOLUCION: El servicio se restablece a las 9:45am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 horas y 31 minutos

PLANTA MANZANARES

Ticket:0209

Hora: 7:59 am

Fecha: 11 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema de conectividad en el nodo principal por mantenimiento del Carrier nacional

SOLUCION: El servicio se restablece a las 9:35 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 horas y 31 minutos

OFICINA ANSERMA

Ticket:0210

Hora: 7:34 am

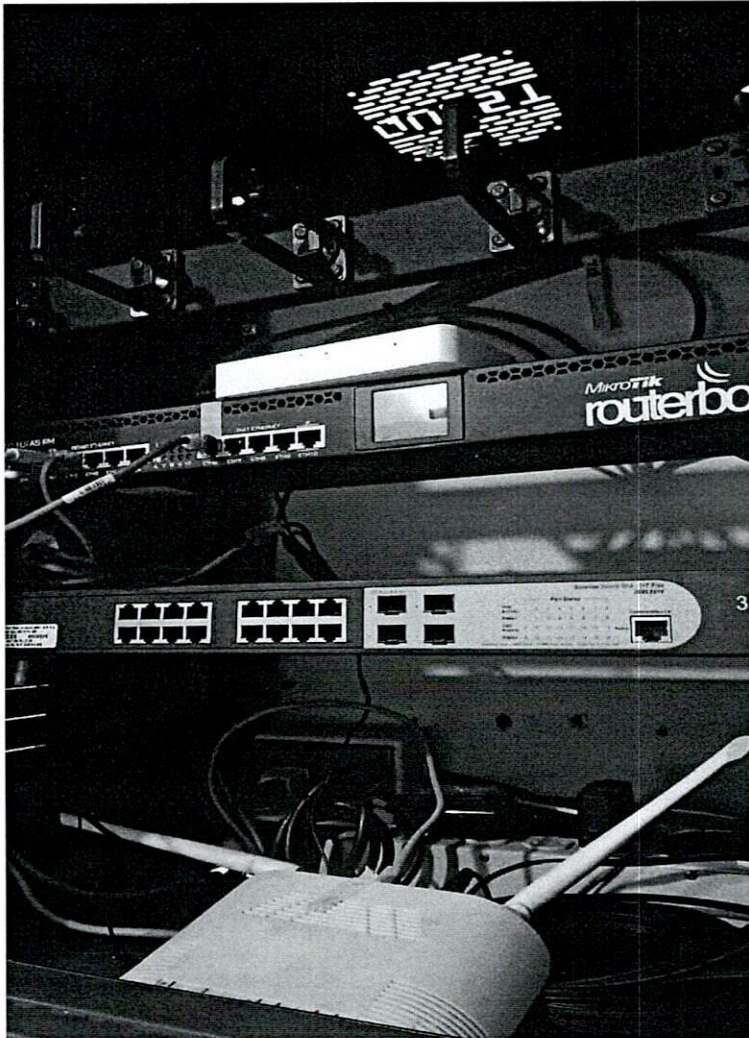
Fecha: 11 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que el servicio está lento

DIAGNOSTICO: Problema con la red WIFI, se le pide al funcionario que trabaje únicamente con la red cableada.

Ambos canales de internet se encuentran funcionando, se mandó a apagar una red wifi

SOLUCION: No aplica, el servicio está activo en la red cableada



TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

OFICINA NEIRA

Ticket:0211

Hora: 7:53 am

Fecha: 11 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema eléctrico nodo principal del sector

SOLUCION: El servicio se restablece a las 9:35 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 horas y 43 minutos

OFICINA CHINCHINA

Ticket:0212

Hora: 8:19 am

Fecha: 11 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema eléctrico nodo principal del sector

SOLUCION: El servicio se restablece a las 9:35 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 horas y 16 minutos

OFICINA SAN JOSE

Ticket:0213

Hora: 8:08 am

Fecha: 11 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema eléctrico nodo principal del sector

SOLUCION: El servicio se restablece a las 9:35 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 horas y 27 minutos

OFICINA BELALCAZAR

Ticket:0214

Hora: 8:16 am

Fecha: 11 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema eléctrico nodo principal del sector

SOLUCION: El servicio se restablece a las 9:35 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 horas y 19 minutos

OFICINA FILADELFIA

Ticket:0215

Hora: 8:45 am

Fecha: 11 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema eléctrico nodo principal del sector. El canal de respaldo está funcionando correctamente, tiene servicio por una red wifi adicional que está activa en la oficina

SOLUCION: No aplica

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

OFICINA AGUADAS

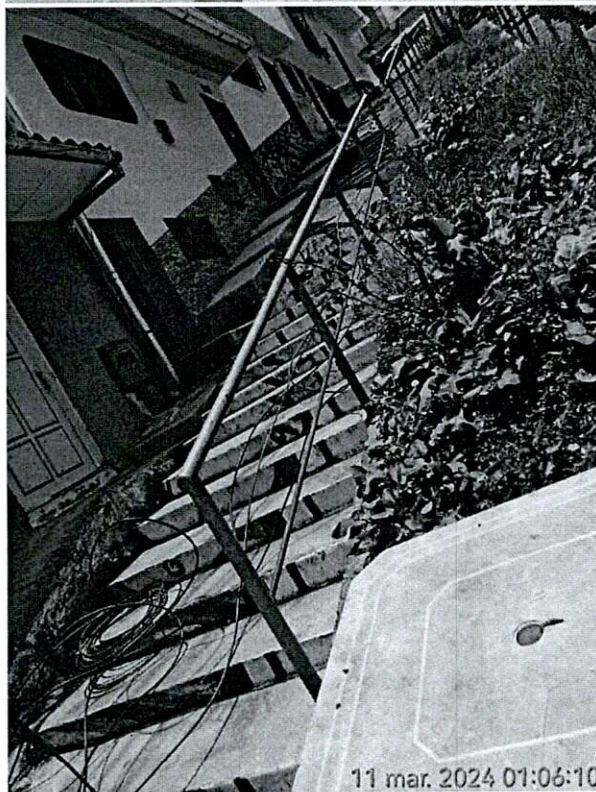
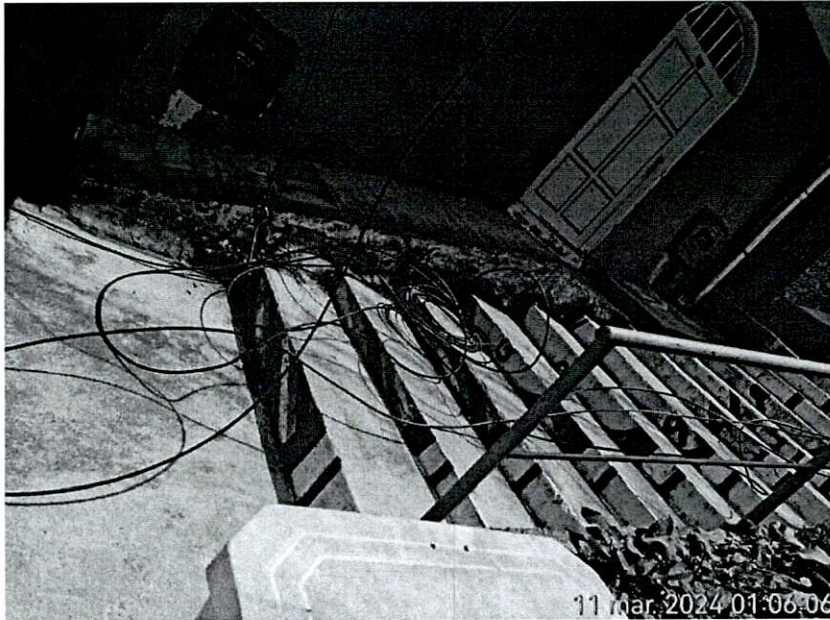
Ticket:0216

Hora: 1:11 Pm

Fecha: 11 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta corte de fibra óptica, los cables están en el suelo.



Ya el proveedor local se encuentra cambiando los tramos de fibra óptica externos dañados

SOLUCION: El proveedor local reemplazó los tramos de fibra óptica dañados

TIEMPO DE SOLUCION: 3 horas y 15 minutos

OFICINA LA DORADA

Ticket:0217

Hora: 7:55 am

Fecha: 12 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: El canal principal está fuera de servicio por mantenimiento general, se envía a un técnico a revisar el canal de respaldo

SOLUCION: El canal de respaldo había perdido sincronización con la OLT principal de la dorada, se sincronizó y se restableció el servicio a las 9:08am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 horas y 7 minutos

OFICINA ANSERMA

Ticket:0218

Hora: 9:32 am

Fecha: 13 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que el servicio de internet es lento

DIAGNOSTICO: El servicio está funcionando correctamente en la red cableada, se le pide a la funcionaria que por favor No se conecte por WIFI

SOLUCION: No aplica

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

NOTA: Le solicitamos a la oficina de sistemas de Manizales la revisión de la red interna y de los equipos de la oficina de Anserma

PLANTA NEIRA

Ticket:0219

Hora: 4:36 Pm

Fecha: 17 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no tiene servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta bloqueo de la antena en la planta

SOLUCION: El funcionario reinicia los equipos y se restablece alas 6:08pm

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 40 minutos

PLANTA AGUADAS

Ticket:0220

Hora: 3:50 Pm

Fecha: 17 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no tiene servicio de internet

DIAGNOSTICO: Falla eléctrica en el sector

SOLUCION: Falla eléctrica en el sector, el servicio se restablece a las 5:24pm

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 34 minutos

OFICINA NEIRA

Ticket:0221

Hora: 7:12 am

Fecha: 18 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no tiene servicio de internet

DIAGNOSTICO: No responden los equipos, se envía un técnico para revisar

SOLUCION: So resetean los equipos de red y se reconfiguran los equipos, se restablece a las 11:57am

TIEMPO DE SOLUCION: 4 horas y 45 minutos

OFICINA FILADELFIA

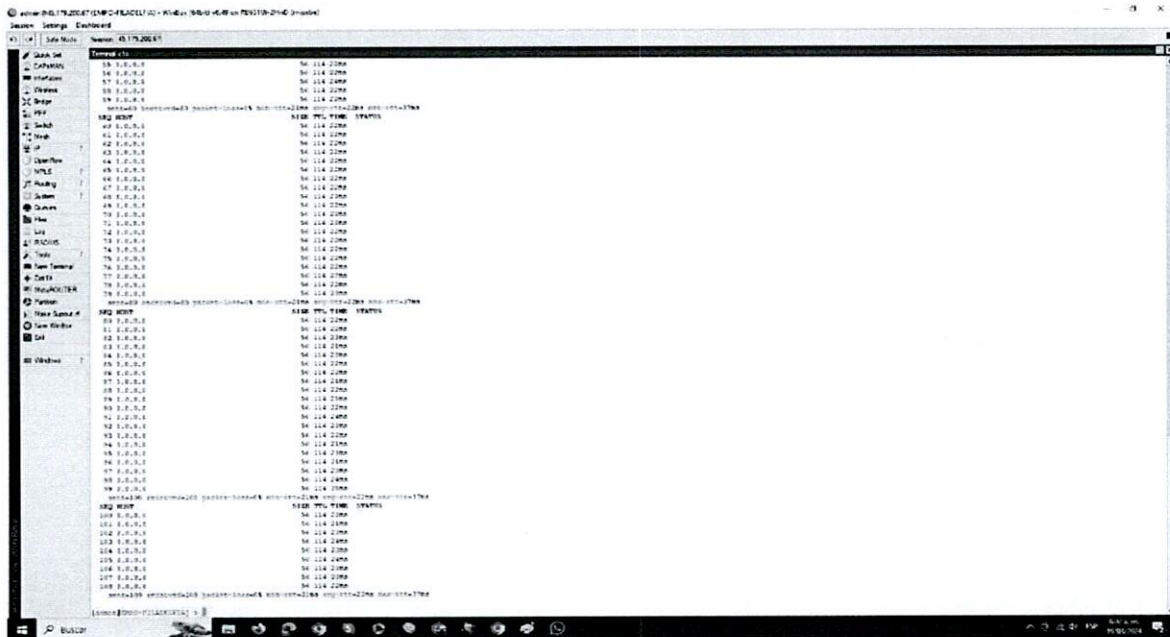
Ticket:0222

Hora: 7:27 am

Fecha: 19 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no tiene servicio de internet

DIAGNOSTICO: Los equipos responden correctamente



SOLUCION: No aplica

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

OFICINA GUARINOCITO

Ticket:0223

Hora: 9:15 am

Fecha: 19 Marzo 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no tiene servicio de internet

DIAGNOSTICO: No responden los equipos

SOLUCION: Se reestablece el servicio a las 2:00pm

TIEMPO DE SOLUCION: 4 horas y 45 minutos

RECOMENDACIONES

Favor indicarle a los operadores de las plantas, ya que las plantas están las 24 horas del día funcionando, que al momento de presentarse una fuerte lluvia o tormentas eléctricas que por favor desconecten los equipos para evitar daños y bloqueos en el router o antena

DISPONIBILIDAD

| TICKET | SEDE | FECHA CREACION | HORA DE CREACION DE TICKET | HORA DE CIERRE DE TICKET | TIEMPO DE SOLUCION (HORAS) | HORAS DEL MES | D DE CADA SEDE CON TICKET | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------|---------------------------|---------|
| 1 | 203 | PLANTA MARMATO | 4/03/2024 | 12:27:00 p. m. | 12:44:00 p. m. | 0,3 | 744 | 99,96% |
| 2 | 204 | PLANTA LA MELISA - LA DORADA | 5/03/2024 | 3:44:00 p. m. | 4:35:00 p. m. | 1,0 | 744 | 99,87% |
| 3 | 205 | PLANTA BOMBEO - LA FLORIDA | 5/03/2024 | 7:04:00 a. m. | 9:45:00 a. m. | 3,7 | 744 | 99,50% |
| 4 | 206 | PLANTA SAN JOSE | 5/03/2024 | 7:32:00 a. m. | 9:45:00 a. m. | 3,3 | 744 | 99,56% |
| 5 | 207 | PLANTA MARMATO | 11/03/2024 | 8:03:00 a. m. | 9:45:00 a. m. | 1,8 | 744 | 99,76% |
| 6 | 208 | PLANTA VITERBO | 11/03/2024 | 8:14:00 a. m. | 9:45:00 a. m. | 1,5 | 744 | 99,80% |
| 7 | 209 | PLANTA MANZANARES | 11/03/2024 | 7:59:00 a. m. | 9:35:00 a. m. | 1,5 | 744 | 99,80% |
| 8 | 210 | OFICINA ANSERMA | 11/03/2024 | 7:34:00 a. m. | 7:34:00 a. m. | 0,0 | 744 | 100,00% |
| 9 | 211 | OFICINA NEIRA | 11/03/2024 | 7:53:00 a. m. | 9:35:00 a. m. | 1,7 | 744 | 99,77% |
| 10 | 212 | OFICINA CHINCHINA | 11/03/2024 | 8:19:00 a. m. | 9:35:00 a. m. | 1,2 | 744 | 99,84% |
| 11 | 213 | OFICINA SAN JOSE | 11/03/2024 | 8:08:00 a. m. | 9:35:00 a. m. | 1,5 | 744 | 99,80% |
| 12 | 214 | OFICINA BELALCAZAR | 11/03/2024 | 8:16:00 a. m. | 9:35:00 a. m. | 1,3 | 744 | 99,83% |
| 13 | 215 | OFICINA FILADELFIA | 11/03/2024 | 8:45:00 a. m. | 8:45:00 a. m. | 0,0 | 744 | 100,00% |
| 14 | 216 | OFICINA AGUADAS | 11/03/2024 | 1:11:00 p. m. | 4:45:00 p. m. | 3,3 | 744 | 99,56% |
| 15 | 217 | OFICINA LA DORADA | 12/03/2024 | 7:55:00 a. m. | 9:08:00 a. m. | 1,1 | 744 | 99,77% |
| 16 | 218 | OFICINA ANSERMA | 13/03/2024 | 9:32:00 a. m. | 9:32:00 a. m. | 0,0 | 744 | 100,00% |
| 17 | 219 | PLANTA NEIRA | 17/03/2024 | 4:36:00 p. m. | 6:08:00 p. m. | 1,7 | 744 | 99,77% |
| 18 | 220 | PLANTA AGUADAS | 17/03/2024 | 3:50:00 p. m. | 5:24:00 p. m. | 1,5 | 744 | 99,80% |
| 19 | 221 | OFICINA NEIRA | 18/03/2024 | 7:12:00 a. m. | 11:57:00 a. m. | 4,9 | 744 | 99,34% |
| 20 | 222 | OFICINA FILADELFIA | 19/03/2024 | 7:27:00 a. m. | 7:27:00 a. m. | 0,0 | 744 | 100,00% |
| 21 | 223 | OFICINA GUARINOCITO | 19/03/2024 | 9:15:00 a. m. | 2:00:00 p. m. | 4,8 | 720 | 99,33% |
| DISPONIBILIDAD TOTAL DEL PERIODO EN LAS SEDES REPORTADAS | | | | | | | | 99,76% |
| La anterior información corresponde a la disponibilidad de cada sede reportada en el periodo | | | | | | | | |
| Disponibilidad de las sedes reportadas: 99.76 % | | | | | | | | |
| Disponibilidad total ponderada: 99,86 % | | | | | | | | |

ESCALAMIENTO

Para prestar un servicio más ágil y poder resolver todas las solicitudes y revisiones hemos organizado dentro de la empresa NETYCOM un escalamiento personalizado, donde todo el personal ya fue previamente capacitado en las necesidades puntuales del sistema de comunicaciones de Empocaldas SA ESP

| | | CARGO | NÚMERO DE CONTACTO |
|----------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Nivel 1 | Yury Nataly Colina | Auxiliar Call Center Corporativo. | Linea whatsapp 319 777 1674 |
| | Jonathan Andres Buitrago | Auxiliar Call Center Corporativo. | 3245641874 |
| Nivel 2 | William Marin Hernandez gerencia@netycom.com | Administrador Proyectos | 3158515535 |
| | Johan Buitrago | | 3183353235 |

| | | | |
|--|----------------------|------------------------|--|
| | jhojanbh@netycom.com | Auxiliar NETWORKING | |
|--|----------------------|------------------------|--|

Todo nuestro equipo de trabajo está comprometido con mejorar día a día sus procesos y el valor agregado que le brindamos a nuestros clientes

Somos una empresa comprometida con la innovación y la mejora constante de nuestra infraestructura

Cordialmente

Original Firmado

WILLIAM MARIN HERNANDEZ
Administrador proyectos
gerencia@netycom.com
Celular / Whatsapp: 3158515535

**LA SUSCRITA CONTADORA PÚBLICA
YURY NATHALY COLINA TOBON**

NET & COM LTDA

CERTIFICAN

Que la empresa NET & COM LTDA identificada con NIT N° 900.161.298 pago completa y oportunamente los aportes parafiscales y de seguridad social del talento humano vinculado a la empresa. Por los periodos de FEBRERO -MARZO de 2024 motivo por el cual NET & COM LTDA se encuentra a PAZ Y SALVO por dicho concepto de acuerdo con la ley 100 de 1993.

Se firma en Riosucio Caldas, a los 21 días del mes de MARZO de 2024



YURY NATHALY COLINA TOBON

CC 1.060.588.116

TP 283364-T

República de Colombia
Ministerio de Justicia, Libertad y Tercera Edad

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

283364-T

YURY NATHALY COLINA TOBON
C.C. 1060588116
RES. INSCRIPCIÓN 1828 DEL 21/07/2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR



JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
DIRECTOR GENERAL

305920 324446

Escaneado con CamScanner

FECHA DE NACIMIENTO 02-AGO-1987

SUPIA (CALDAS)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.68 ESTATURA A+ O. S. RA F SEXO

30-ENE-2008 SUPIA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN



NOVE DÍGITO



8 0010004 50 F 00078 F 100088116 20110013 00488 TMAA 1 8704 1987

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Este tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57) (1) 644-4450 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97-45 Of. 301 en Bogotá D.C.

FIRMA


Escaneado con CamScanner

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.060.588.116
COLINA TOBON

AFILIADA
YURY NATHALY

FIRMA



SOLO PARA NET & COM LIMITADA 21 DE MARZO DE 2024

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

R 2 E 7 3 6 0 E 5 7 8 6 F 7 9 R

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público YURY NATHALY COLINA TOBON identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1080588116 de SUPIA (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 283364-T Si tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 23 días del mes de Febrero de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Certificación Bancaria



Riosucio, 21 de Febrero de 2023.

Señor

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que NET&COM LIMITADA identificado(a) con NIT No. 900161298 a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

| Nombre Producto | Número Producto | Fecha Apertura (aaaa/mm/dd) | Estado |
|---------------------------------|-----------------|-----------------------------|----------|
| CUENTA AHORROS PERSONA JURIDICA | 58300001922 | 2023/02/21 | A ACTIVA |

Atentamente,

Claudia María Posada Álvarez
Gerente Transformación de Sucursales

* **Importante:** Esta certificación solo hace referencia al producto mencionado anteriormente.
* Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 310 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (575) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: 1 800 08 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

| DATOS GENERALES DEL APORTANTE | | |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| TIPO IDENTIFICACIÓN: | NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: | 900161298 |
| NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL: | | NET Y COM LTDA |
| CIUDAD/MUNICIPIO: | RIOSUCIO DEPARTAMENTO: | CALDAS |
| DIRECCIÓN: | CR 8 8 76 OF 301 TELÉFONO: | 8594409 |
| TIPO APORTANTE: | 01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE: | B-MENOS DE 200 COTIZANTES |
| FORMA DE PRESENTACIÓN: | PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA: | Actividades de |
| APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): | | SI |

| DATOS GENERALES DE LA PLANILLA | | |
|--------------------------------|-------------------|---------------------------------|
| NÚMERO PLANILLA: | 4540707174 | TIPO DE PLANILLA: E-EMPLEADOS |
| PERIODO COTIZACIÓN: | MES: febrero | PERIODO COTIZACIÓN MES: marzo |
| OTROS SUBSISTEMAS: | AÑO: 2024 | SALUD: AÑO: 2024 |
| DÍAS DE MORA: | 0 | |
| FECHA PAGO (aaaa/mm/dd): | 2024/03/21 | NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9998094562 |

| LIQUIDACIÓN GENERAL | | | | |
|------------------------------|--------|-----------------------------------------|------------|-------------------|
| | | | TOTALES | |
| | | | COTIZANTES | TOTAL PAGADO |
| PENSIÓN | | | | |
| ADMINISTRADORA | | | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | |
| 900336004 | 25-14 | 25-14 COLPENSIONES | 2 | \$ 416.000 |
| 800224808 | 230301 | 230301-PORVENIR | 2 | \$ 425.600 |
| SUBTOTAL: | | | 4 | \$ 841.600 |
| SALUD | | | | |
| ADMINISTRADORA | | | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | |
| 900156264 | EPS037 | EPS037-NUEVA EPS | 4 | \$ 210.400 |
| SUBTOTAL: | | | 4 | \$ 210.400 |
| CAJA DE COMPENSACIÓN | | | | |
| ADMINISTRADORA | | | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | |
| 890806490 | CCF11 | CCF11-CCF DE CALDAS | 4 | \$ 210.400 |
| SUBTOTAL: | | | 4 | \$ 210.400 |
| RIESGOS PROFESIONALES | | | | |
| ADMINISTRADORA | | | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | |
| 860011153 | 14-23 | 14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. | 4 | \$ 229.000 |
| SUBTOTAL: | | | 4 | \$ 229.000 |

| | |
|------------------------|---------------------|
| VALOR SIN MORA: | \$ 1.491.400 |
| VALOR MORA: | \$ 0 |
| TOTAL PAGADO: | \$ 1.491.400 |



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GF-40

VERSION: 01

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 2024134

FECHA DE EXPEDICION: 11/01/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024134

BENEFICIARIO NET&COM LIMITADA

C.C. N° 900161298

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

| RUBRO APROPIACION | DESCRIPCION | VALOR |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|
| 212020200601 | Comunicación y transporte (telecomunicaciones) | 363,828,196.00 |
| TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL | | 363,828,196.00 |


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto



CUFE fbaf52723ffb68051a04445d972e5fd4375c8aef616cada7dd870e9bd611041f62bcb36cf7b3385127b61715134261b6

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P

NIT 890803239 - 9

Dirección: AV SANTANDER 75 82

Ciudad: Manizales, Caldas, Colombia

Teléfono: (57606) 8867080 - Correo: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Vendedor: YURY NATHALY COLINA TOBON

Fecha Factura: 21/03/2024 09:41:51

Fecha Expedición: 21/03/2024 09:43:10

Forma de Pago: Contado

Fecha Vcto.: 21/03/2024

Medio de Pago: Acuerdo mutuo

| Nro. | Ítem (Código) | Descripción Ítem (Código) | UM | Cant. | Vir. Unitario | IVA % | IVA (Unitario) | ICO | Vir. Total |
|------|---------------|------------------------------------------------------------------------|------|-------|---------------|-------|----------------|-----|---------------|
| 1 | 2023 | Servicio de conectividad de datos e Internet para Empocaldas sa esp | UNID | 1.00 | 26,206,113.00 | 19.00 | 4,979,161.47 | | 26,206,113.00 |

Observaciones:

Periodo: 1 de marzo a 31 de marzo de 2024

Pago 3

Subtotal 26,206,113.00

Descuentos 0.00

IVA 4,979,161.47

ICO 0.00

Ajustes -0.47

Total COP 31,185,274.00

Saldo Pendiente 31,185,274.00

Total Nro. Líneas: 1

Vir. Total: TREINTA Y UN MILLONES CIENTO OCHENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO (PESOS COLOMBIANOS)

Por favor consignar cuenta de ahorro Bancolombia 583 272 15 0 41

Por favor enviar soporte de pago al Whatsapp:3197771674 o al correo electronico: Netycom.ltda@gmail.com

ESTABLECIMIENTO NET & COM LIMITADA

netycom.ltda@gmail.com

carrera 8 8 -76 Tel (57606) 3197771674

Riosucio, Caldas, Colombia

-ORIGINAL-

Impresa por LOGGRO, un software de Loggro S.A.S. NIT. 901361537-1 www.loggro.com

Proveedor Tecnológico Loggro S.A.S. NIT 901361537-1

El emisor de esta factura es responsable por la totalidad de los datos contenidos en ella.

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.
Este documento le sirve como certificado de existencia

21-03-2024 21-03-2024 FEHL FEHL3160 Factura electrónica 900161398 NET & COM LIMITADA 890803239 EMPRESA DE OBRAS ... Aprobado con notificación Factura Electrónica 531,185,374