

Contabilidad

# CONTRATO Y AÑO	056 DE 2024	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	363.828.196
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	NET&COM LTDA.			3. VALOR TOTAL (1+2)	363.828.196
NIT O CC:	900.161.298-2			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	83.160.731
CDP (#, rubro y fecha)	2024134 DEL 10 DE ENERO DE 2024			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	31.185.274
RP (#, rubro y fecha)	2024134 DEL 11 DE ENERO DE 2024			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	249.482.191

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	X	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.


 NOMBRE DE QUIEN RECIBE


 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	X
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación 25/04/2024

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIEGO HERNANDO CEBALLOS	JEFE DEPTO DE TECNOLOGIA E INFORMACION - CIO SUPERVISOR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
58300001922	AHORROS	BANCOLOMBIA

29-04-24
110

ACTA DE RECIBO # 4

CONTRATO N° 056 DE 2024

CONTRATISTA NET & COM LIMITADA

OBJETO CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TOTAL \$ 363.828.196 IVA INCLUIDO

PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.

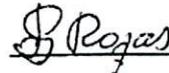
RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veinticinco (25) días del mes de abril de 2024, se reunieron DIEGO HERNANDO CEBALLOS, Jefe Departamento de Tecnología e Información Sistemas - CIO de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y JOSE SANTOS ROJAS ROJAS, Representante Legal de la Empresa NET&COM LTDA, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 4 correspondiente al mes de abril de 2024 según Contrato No. 056 DE 2024.

VALOR CONTRATO	\$363.828.196
ACTA # 1	\$20.790.183
ACTA # 2	\$31.185.274
ACTA # 3	\$31.185.274
ACTA # 4	\$31.185.274
VALOR EJECUTADO	\$114.346.005
VALOR POR EJECUTAR	\$249.482.191



DIEGO HERNANDO CEBALLOS
Jefe Depto de Tecnología e Información - CIO
EMPOCALDAS S.A E.S.P.



JOSE SANTOS ROJAS ROJAS
Representante Legal
NET&COM LTDA

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO	Nº 056 DE 2024
CONTRATISTA	NET & COM LIMITADA
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 363.828.196 IVA INCLUIDO
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 056 DE 2024, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$363.828.196
ACTA # 1	\$20.790.183
ACTA # 2	\$31.185.274
ACTA # 3	\$31.185.274
ACTA # 4	\$31.185.274
VALOR EJECUTADO	\$114.346.005
VALOR POR EJECUTAR	\$249.482.191

Manizales, abril 25 de 2024



DIEGO HERNANDO CEBALLOS
Jefe Depto de Tecnología e información - CIO
Empocaldas S.A. E.S.P.

**LA SUSCRITA CONTADORA PÚBLICA
YURY NATHALY COLINA TOBON**

NET & COM LTDA

CERTIFICAN

Que la empresa NET & COM LTDA identificada con NIT N° 900.161.298 pago completa y oportunamente los aportes parafiscales y de seguridad social del talento humano vinculado a la empresa. Por los periodos de-MARZO-ABRIL de 2024 motivo por el cual NET & COM LTDA se encuentra a PAZ Y SALVO por dicho concepto de acuerdo con la ley 100 de 1993.

Se firma en Riosucio Caldas, a los 24 días del mes de ABRIL de 2024



YURY NATHALY COLINA TOBON

CC 1.060.588.116

TP 283364-T


JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
283364-T
YURY NATHALY COLINA TOBON
C.C. 1060688116
RES. INSCRIPCION 1828 DEL 21/07/2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR

JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
 DIRECTOR GENERAL

306620 324446

Escaneado con CamScanner

FECHA DE NACIMIENTO: **02-AGO-1987**
SUPIA (CALDAS)
 LUGAR DE NACIMIENTO
1.68 **A+** **F**
 ESTATURA O.S. RA SEXO
30-ENE-2008 SUPIA
 FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

NOSE IMPRESO

REPUBLICA DE COLOMBIA
 SECRETARÍA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL
 FAMILIA Y MENOR PROTECCIÓN

8 5010305 00700676 F 1060688116 20150118 0048117084 1 27/04/1987


JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57) 1) 644 4450 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97-46 Of 301 en Bogotá D.C.

FIRMA

Escaneado con CamScanner

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO: **1.060.588.116**
COLINA TOBON

APELLIDOS: **YURY NATHALY**

NOMBRES: **Yury Nathaly Colina Tobon**

SOLO PARA NET & COM LIMITADA 24 DE ABRIL 2024

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

A 2 E 7 3 6 0 E 5 7 8 6 F 7 9 A

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **YURY NATHALY COLINA TOBON** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1080588116 de SUPIA (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 283364-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de inscripción.

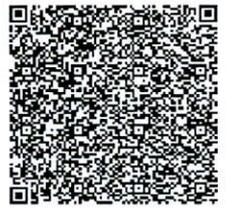
NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 23 días del mes de Febrero de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



CUFE 6fd12a5ff56bdc345892257b38e03e5e6190b439978e1b1128b53a97d62c8020c5ce185d1850dc30fea2a74265f41d7e

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P

NIT 890803239 - 9

Dirección: AV SANTANDER 75 82

Ciudad: Manizales, Caldas, Colombia

Teléfono: (57606) 8867080 - Correo: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Vendedor: YURY NATHALY COLINA TOBON

Fecha Factura: 24/04/2024 16:09:54

Fecha Expedición: 24/04/2024 16:11:39

Forma de Pago: Contado

Fecha Vcto.: 24/04/2024

Medio de Pago: Acuerdo mutuo

Nro.	Ítem (Código)	Descripción Ítem (Código)	UM	Cant.	Vir. Unitario	IVA %	IVA (Unitario)	ICO	Vir. Total
1	2023	Servicio de conectividad de datos e Internet para Empocaldas sa esp	UNID	1.00	26,206,113.00	19.00	4,979,161.47		26,206,113.00

Observaciones:

Periodo: 1 de abril a 30 de abril de 2024
Pago 4

Subtotal	26,206,113.00
Descuentos	0.00
IVA	4,979,161.47
ICO	0.00
Ajustes	-0.47
Total COP	31,185,274.00
Saldo Pendiente	31,185,274.00

Total Nro. Líneas: 1

Vir. Total: TREINTA Y UN MILLONES CIENTO OCHENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO (PESOS COLOMBIANOS)

Por favor consignar cuenta de ahorro Bancolombia 583 272 15 0 41

Por favor enviar soporte de pago al Whatsapp:3197771674 o al correo electronico: Netycom.ltda@gmail.com

ESTABLECIMIENTO NET & COM LIMITADA

carrera 8 8 -76 Tel (57606) 3197771674

Riosucio, Caldas, Colombia

netycom.ltda@gmail.com

-ORIGINAL-

Impresa por LOGGRO, un software de Loggro S.A.S. NIT. 901361537-1 www.loggro.com

Proveedor Tecnológico Loggro S.A.S. NIT 901361537-1

El emisor de esta factura es responsable por la totalidad de los datos contenidos en ella.

Manizales, 23 de Abril de 2024

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
INGENIERO DIEGO CEBALLOS
CIO - (Chief Information Officer)
Jefe Departamento Sistemas.
cio@empocaldas.com.co

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Numero de contrato: 056-2024

Periodo: Pago 4

INFORME DESARROLLO DE CONTRATO

PAGO 4

La empresa **NET & COM LTDA** viene prestando el servicio de conectividad de datos e internet para la empresa Empocaldas S.A. E.S.P. desde el 11 de enero de 2024

El objeto del contrato se ha ejecutado sin contratiempos

CANALES ALTERNOS

La empresa **NET & COM LTDA** tiene conectividad en varios departamentos de Colombia y conexión con diferentes operadores, tales como CIRION¹, UFINET², AZTECA COMUNICACIONES, TigoUne, entre otros

¹**CIRION:** Operador TIER 1, anteriormente conocido como Lumen Technologies (anteriormente CenturyLink) es una compañía de telecomunicaciones estadounidense con sede en Monroe, Louisiana. Es miembro de S&P 500 y Fortune 500. En Latinoamérica se encuentra en 10 países. Sus servicios de comunicaciones incluyen telefonía local y de larga distancia, internet, redes privadas, transmisión de datos. La compañía posee una red Tier 1 de alcance mundial y provee transporte de datos, voz e IP a proveedores de servicios de internet.

²**UFINET:** Es una empresa multinacional de telecomunicaciones con sede en Madrid , España . Opera una red de Nivel 2 .

UFINET es un operador neutral de la empresa de telecomunicaciones carrier, [aclaración necesaria] creada por Unión Fenosa (antes Unión Fenosa Redes de Telecomunicación) en 1998. En 2009, se fusionó con la empresa Desarrollo de Cable, que pertenecía a la empresa Gas Natural , y esto dio lugar a Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones (GNF Telecom). En 2014, CINVEN, [1] un fondo de inversión de capital privado adquirió el GNFT. La adquisición se ha realizado por un importe total de 510 millones de euros. Desde entonces, la empresa se ha comercializado como UFINET. En junio de 2018, ENEL adquirió el 21% de la empresa, mientras que Cinven se quedó con el 79% restante [2]Según el acuerdo, Enel X International tiene derecho a ejercer una opción de compra para adquirir la participación del Sixth Cinven Fund entre el 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

UFINET brinda servicios de telecomunicaciones a través de más de 70.000 km de red de fibra óptica. Entre los servicios prestados se encuentran Fibra óptica , transmisión de datos , proveedor de servicios de Internet , centro de coubicación , Ethernet (E-Line, E-Access, E-LAN, E-Tree), PDH / SDH7 / SONET, Dark Fiber, Internet (DIA, SOHO), VSAT (Servicios satelitales), FTTH (Fibra hasta el hogar), Towering , Servicios de capa 3 , Conectividad directa a la nube y otros servicios (CPE Lease, Remote Hands, etc.). UFINET es un Carrier Ethernet MEF 3.0 (CE 3.0) certificado para servicios de capacidad E-LINE, E-LAN, E-TREE y E-ACCESS.

Gracias a estas múltiples salidas las seccionales y oficinas en caso de perder la conectividad a nivel municipal pueden tener rutas alternas por medio de direccionamiento diferentes y de esta forma garantizar la redundancia del servicio

TELEFONIA IP: Las seccionales y plantas de Empocaldas tienen implementado un sistema de telefonía IP/SIP; cada teléfono se comporta como un dispositivo de red capa 3 completo y se conecta a un servidor ubicado en la oficina principal de Empocaldas en Manizales

Dirección IP del servidor: 186.180.33.29

Nombre del servidor: 3CX

PROBLEMAS: Dado que las rutas y la redundancia es dinámica. Al momento de hacer un cambio estático o dinámico de operador de algún municipio por motivo de daño o mantenimiento estas extensiones se desconectan, es decir pierden la conexión

Tickets y PQRs generados en el periodo

OFICINA AGUADAS

Ticket:0224

Hora: 9:49 am

Fecha: 1 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema de configuración en el router principal

SOLUCION: Se corrigen las configuraciones en el nodo principal de Aguadas-arma, se restablece a las 11:05 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 16 minutos

OFICINA ARMA

Ticket:0225

Hora: 10:06 am

Fecha: 1 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema de configuración en el router principal

SOLUCION: Se corrigen las configuraciones en el nodo principal de Aguadas-arma, se restablece a las 11:05 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 16 minutos

PLANTA SAN JOSE

Ticket:0226

Hora: 10:20 am

Fecha: 1 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se presentan bloqueos en los equipos de la planta por las fluctuaciones eléctricas y las fuertes lluvias de la madrugada

SOLUCION: Se debe de desplazar un técnico hasta el sector, el servicio se restablece a las 3pm

TIEMPO DE SOLUCION: 4 horas y 40 minutos

PLANTA LOS CUERVOS

Ticket:0227

Hora: 11:53 am

Fecha: 1 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet en el sector del laboratorio

DIAGNOSTICO: Se revisa el servicio principal en la planta Los Cuervos y este se encuentra funcionando con normalidad, se detecta el bloqueo de un router wifi de la red del laboratorio, se le pide a los funcionarios que lo reinicien, bloqueo causado por fluctuaciones eléctricas

SOLUCION: No aplica, el servicio principal de la planta no presenta problemas

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA RISARALDA

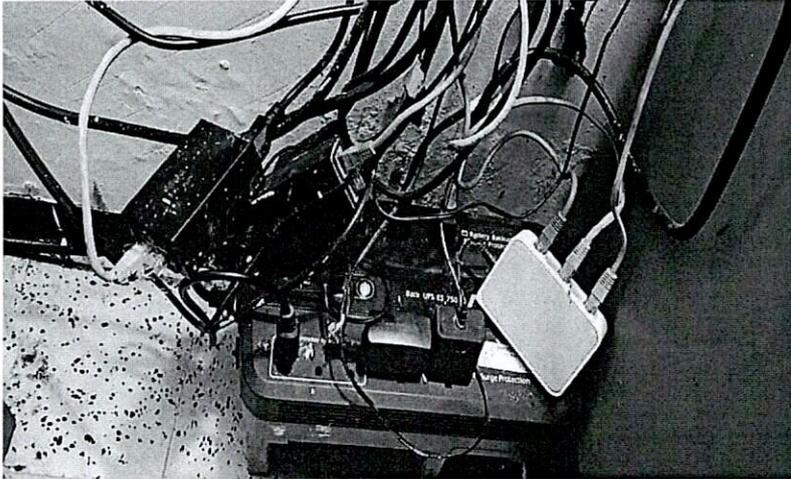
Ticket:0228

Hora: 6:57 pm

Fecha: 2 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el día se presentaron fuertes lluvias y descargas eléctricas atmosféricas, los equipos de red no responden, la revisión implica trabajo en alturas y contacto con redes eléctricas, trabajos que no se puede realizar en la noche. Se agenda la revisión para el próximo día



SOLUCION: Se cambia uno de los adaptadores de energía dañados por las fluctuaciones eléctricas, se restablece el servicio a la 1:30pm del día siguiente, 3 de abril

TIEMPO DE SOLUCION: 18 horas y 30 minutos

OFICINA ANSERMA

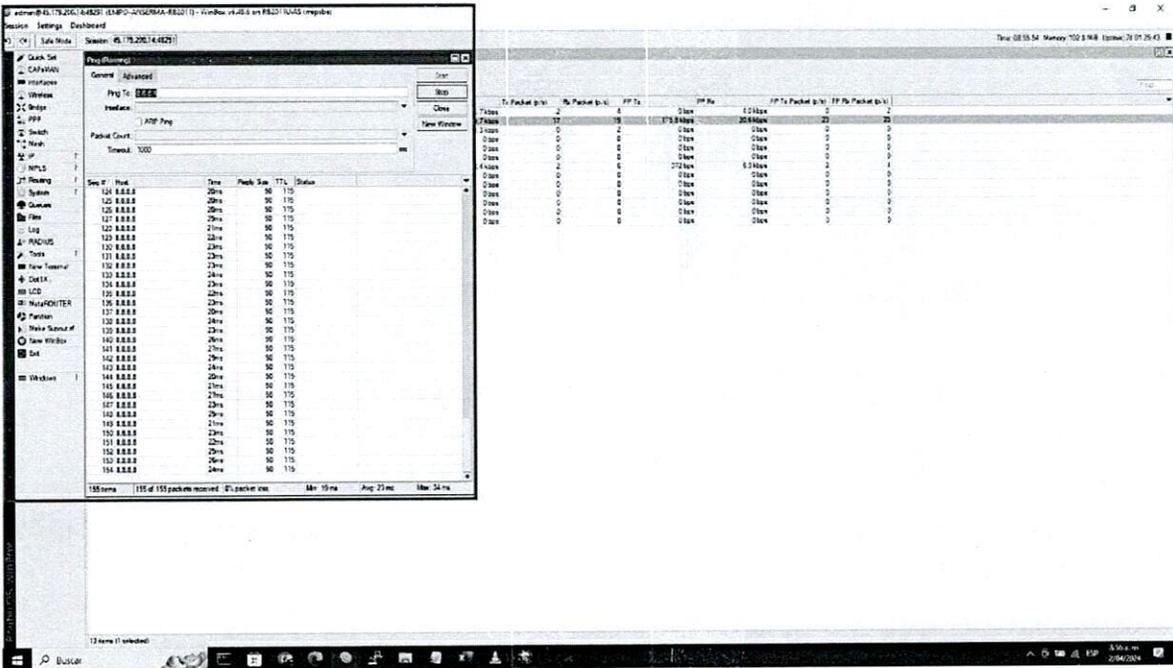
Ticket:0229

Hora: 7:58 am

Fecha: 2 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet en los equipos de la red interna, que únicamente tiene servicio conectado a una red wifi

DIAGNOSTICO: Problema en la red interna de la oficina



SOLUCION: No aplica. Se le solicita a la oficina de sistemas principal un mantenimiento correctivo y preventivo a la red interna de datos y eléctrica de esta oficina, estas actividades no hacen parte del alcance contractual de Conectividad

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA MANZANARES

Ticket:0230
 Hora: 5:45 am
 Fecha: 5 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se le solicita al operador reiniciar el router ya que al parecer se bloqueó por las fluctuaciones eléctricas

SOLUCION: Se reinician los equipos de comunicaciones y se restablece el servicio

TIEMPO DE SOLUCION: 2 horas

OFICINA KM 41

Ticket:0231

Hora: 1:47 pm

Fecha: 9 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Falla general en el nodo principal Risaralda-Anserma

SOLUCION: Se restablece el servicio a las 2:05 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 18 minutos

OFICINA RISARALDA

Ticket:0232

Hora: 1:48 pm

Fecha: 9 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Falla general en el nodo principal Risaralda-Anserma

SOLUCION: Se restablece el servicio a las 2:05 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 17 minutos

OFICINA ANSERMA

Ticket:0233

Hora: 2:00 pm

Fecha: 9 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Falla general en el nodo principal Risaralda-Anserma

SOLUCION: Se restablece el servicio a las 2:05 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 5 minutos

OFICINA KM 41

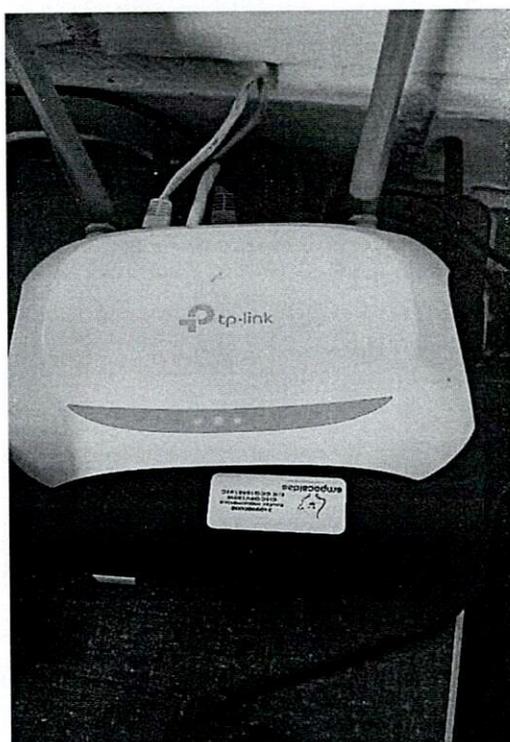
Ticket:0234

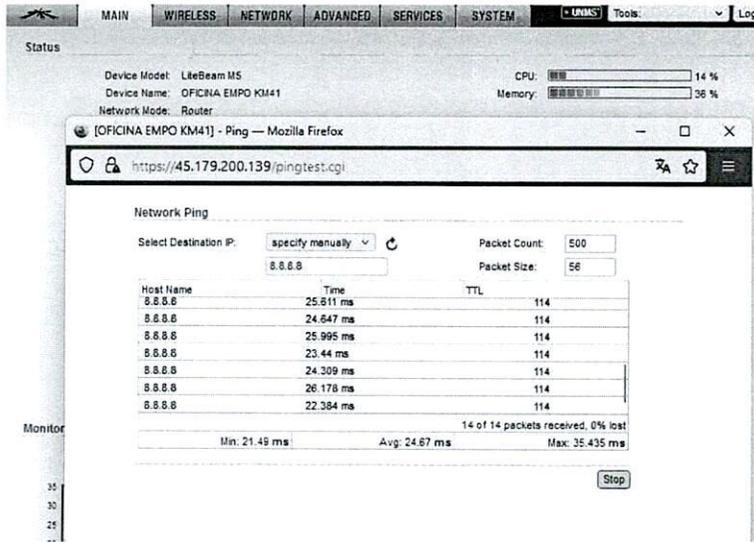
Hora: 3:46 pm

Fecha: 9 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: El equipo responde correctamente





SOLUCION: Se le solicita al funcionario que revise las conexiones para descartar algún problema

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA MARMATO

Ticket:0235

Hora: 3:19 Pm

Fecha: 12 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se le solicita al operador reiniciar el router ya que al parecer se bloqueó por las fluctuaciones eléctricas

SOLUCION: Se reinician los equipos de comunicaciones y se restablece el servicio a las 5:15pm

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica, problema de fluctuación eléctrica en el sector de la planta

OFICINA SUPIA

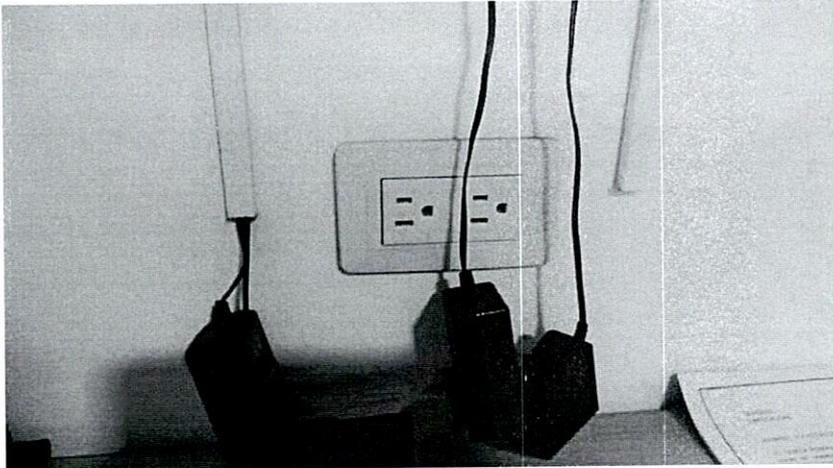
Ticket:0236

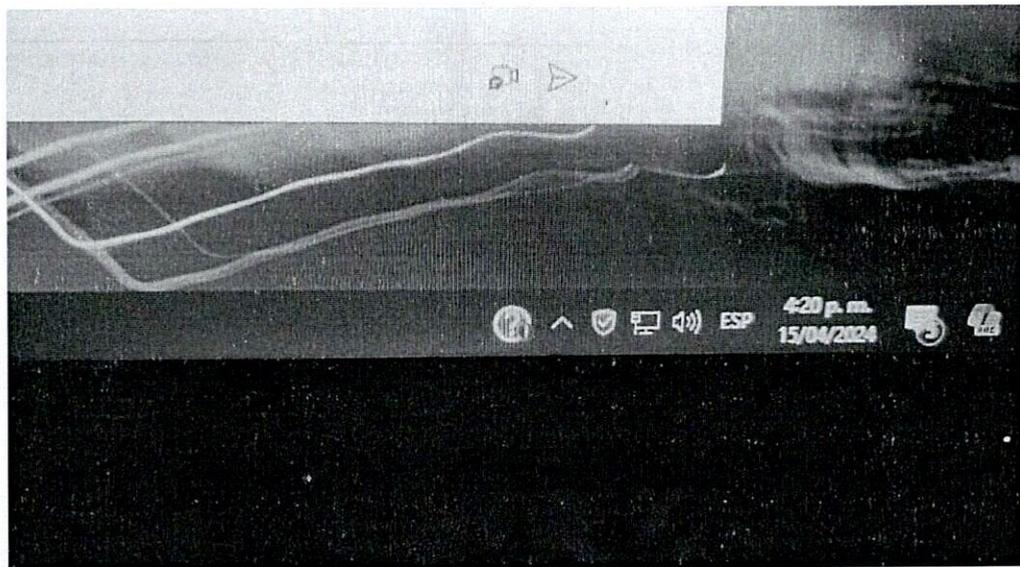
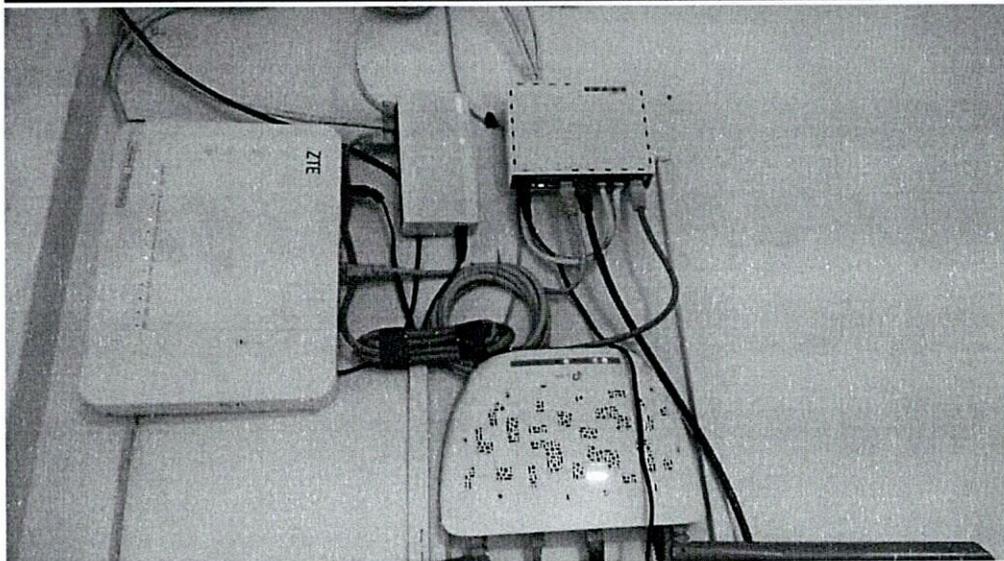
Hora: 3:40 pm

Fecha: 15 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No responden los equipos remotamente, al parecer hay un bloqueo en la mikrotik principal de la oficina





SOLUCION: Se le solicita al funcionario que porfavor reinicie todos los equipos de red de la oficina

TIEMPO DE SOLUCION: 32 minutos

NOTA: La oficina no cuenta con red eléctrica regulada para los equipos de comunicaciones

PLANTA RISARALDA

Ticket:0237

Hora: 1:45 Pm

Fecha: 18 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se le solicita al operador reiniciar el router ya que al parecer se bloqueó por las fluctuaciones eléctricas

SOLUCION: Se reinician los equipos de comunicaciones y se restablece el servicio a las 2:14pm

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica, problema de fluctuación eléctrica en el sector de la planta

PLANTA FILADELFIA

Ticket:0238

Hora: 1:49 Pm

Fecha: 18 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el momento se presenta una tormenta eléctrica y fluctuaciones que causaron el reinicio de los equipos en el nodo principal del municipio, la cabecera de fibra óptica se demora 15 minutos reiniciando

SOLUCION: Se reinician los equipos de comunicaciones y se restablece el servicio a las 2:25pm

TIEMPO DE SOLUCION: 31 minutos

PLANTA AGUADAS

Ticket:0239

Hora: 3:01 Pm

Fecha: 18 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el momento se presenta una tormenta eléctrica y fluctuaciones en el sector de la planta

SOLUCION: El servicio se restablece al momento de estabilizarse el fluido eléctrico en la planta

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica, problema de fluctuación eléctrica en el sector de la planta

PLANTA ANSERMA

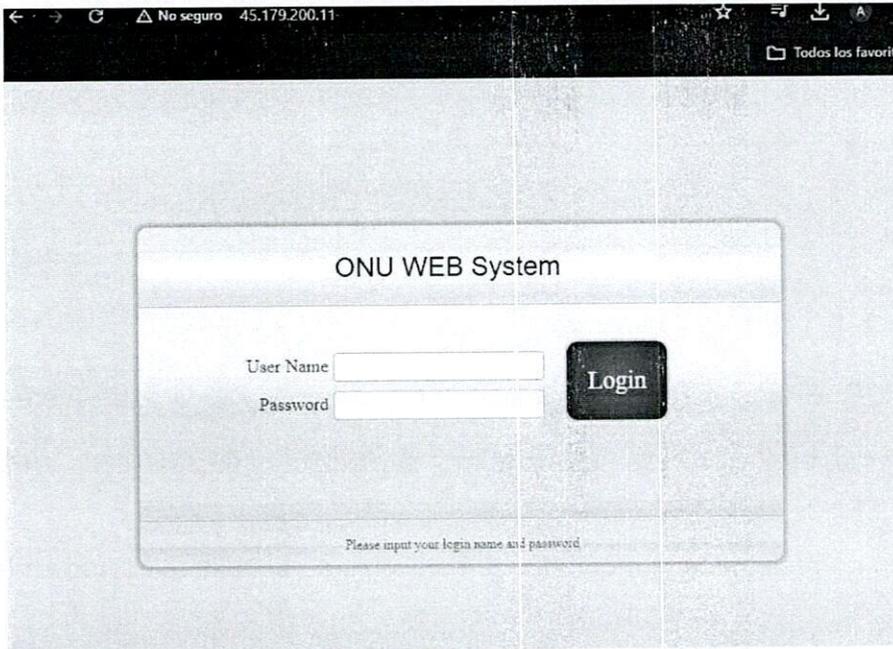
Ticket:0240

Hora: 3:25 pm

Fecha: 19 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el momento se presenta una tormenta eléctrica y fluctuaciones en el sector de la planta



SOLUCION: El servicio se restablece al momento de estabilizarse el fluido eléctrico en la planta

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica, problema de fluctuación eléctrica en el sector de la planta

PLANTA EL LLANO

Ticket:0241

Hora: 1:51 Pm

Fecha: 21 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el momento se presenta una tormenta eléctrica y fluctuaciones en el municipio de victoria en donde están los equipos de comunicaciones, no hay fluido eléctrico en varios sectores del municipio

El servicio eléctrico se restablece en la noche, no es posible revisar los equipos de comunicaciones

Dia lunes 8:30am, se revisan las antenas y se detectan varios equipos quemados, se realiza el inventario de los equipos quemados

SOLUCION: Se envía una cuadrilla desde al nodo principal del municipio de victoria con los repuestos y para restablecer el servicio desde el nodo principal, se restablece el servicio a la 1:45pm del 22 de abril

TIEMPO DE SOLUCION: 23 horas y 54 minutos

PLANTA TESORITO - VICTORIA

Ticket:0242

Hora: 6:07 am

Fecha: 22 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Desde el día de ayer se presentan fluctuaciones eléctricas en el municipio de Victoria causadas por fuertes lluvias y tormentas eléctricas

SOLUCION: El servicio se restablece al momento de estabilizarse el fluido eléctrico en el municipio

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica, problema de fluctuación eléctrica en el sector

PLANTA MARMATO

Ticket:0243

Hora: 7:59 am

Fecha: 22 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No hay conexión con los equipos de la planta

SOLUCION: Se reinician los equipos de red de la torre del proveedor y se reestablece el servicio a las 8:30am

TIEMPO DE SOLUCION: 31 minutos

OLA INVIERNAL – FLUCTUACIONES ELECTRICAS

En el mes de abril a partir de la segunda semana se presentaron fuertes lluvias y tormentas eléctricas que afectaron la prestación del servicio de internet por los constantes cortes del fluido eléctrico y cortes de fibra óptica



RECOMENDACIONES

Favor indicarle a los operadores de las plantas, ya que las plantas están las 24 horas del día funcionando, que al momento de presentarse una fuerte lluvia o tormentas eléctricas que por favor desconecten los equipos para evitar daños y bloqueos en el router o antena

DISPONIBILIDAD

TICKET	SEDE	FECHA CREACION	HORA DE CREACION DE TICKET	HORA DE CIERRE DE TICKET	TIEMPO DE SOLUCION (HORAS)	HORAS DEL MES	D DE CADA SEDE CON TICKET	
1	0224	OFICINA AGUADAS	1/04/2024	9:49:00 a. m.	11:05:00 a. m.	1,2	720	99,83%
2	0225	OFICINA ARMA	1/04/2024	10:06:00 a. m.	11:05:00 a. m.	1,2	720	99,83%
3	0226	PLANTA SAN JOSE	1/04/2024	10:20:00 a. m.	3:00:00 p. m.	4,7	720	99,35%
4	0227	PLANTA LOS CUERVOS	1/04/2024	11:53:00 a. m.	11:53:00 a. m.	0,0	720	100,00%
5	0228	PLANTA RISARALDA	2/04/2024	6:57:00 p. m.	1:30:00 p. m.	18,5	720	97,43%
6	0229	OFICINA ANSERMA	2/04/2024	7:58:00 a. m.	7:58:00 a. m.	0,0	720	100,00%
7	0230	PLANTA MANZANARES	5/04/2024	5:45:00 a. m.	7:45:00 a. m.	2,0	720	99,72%
8	0231	OFICINA KM 41	9/04/2024	1:47:00 p. m.	2:05:00 p. m.	0,3	720	99,96%
9	0232	OFICINA RISARALDA	9/04/2024	1:48:00 p. m.	2:05:00 p. m.	0,3	720	99,96%
10	0233	OFICINA ANSERMA	9/04/2024	2:00:00 p. m.	2:05:00 p. m.	0,1	720	99,99%
11	0234	OFICINA KM 41	9/04/2024	3:46:00 p. m.	3:46:00 p. m.	0,0	720	100,00%
12	0235	PLANTA MARMATO	12/04/2024	3:19:00 p. m.	3:19:00 p. m.	0,0	720	100,00%
13	0236	OFICINA SUPIA	15/04/2024	3:40:00 p. m.	4:12:00 p. m.	0,0	720	100,00%
14	0237	PLANTA RISARALDA	18/04/2024	1:45:00 p. m.	2:14:00 p. m.	0,0	720	100,00%
15	0238	PLANTA FILADELFIA	18/04/2024	1:49:00 p. m.	2:25:00 p. m.	0,5	720	100,00%
16	0239	PLANTA AGUADAS	18/04/2024	3:01:00 p. m.	3:01:00 p. m.	0,0	720	100,00%
17	0240	PLANTA ANSERMA	19/04/2024	3:25:00 p. m.	3:25:00 p. m.	0	720	100,00%
18	0241	PLANTA EL LLANO	21/04/2024	1:51:00 p. m.	1:45:00 p. m.	23,9	720	96,68%
19	0242	PLANTA TESORITO VICTORIA	22/04/2024	6:07:00 a. m.	6:07:00 a. m.	0,0	720	100,00%
20	0243	PLANTA MARMATO	22/04/2024	7:59:00 a. m.	8:30:00 a. m.	0,5	720	99,93%
DISPONIBILIDAD TOTAL DEL PERIODO EN LAS SEDES REPORTADAS								99,63%
La anterior información corresponde a la disponibilidad de cada sede reportada en el periodo								
Disponibilidad de las sedes reportadas: 99.63 %								
Disponibilidad total ponderada: 99,81 %								

ESCALAMIENTO

Para prestar un servicio más ágil y poder resolver todas las solicitudes y revisiones hemos organizado dentro de la empresa NETYCOM un escalamiento personalizado, donde todo el personal ya fue previamente capacitado en las necesidades puntuales del sistema de comunicaciones de Empocaldas SA ESP

		CARGO	NÚMERO DE CONTACTO
Nivel 1	Yury Nataly Colina	Auxiliar Call Center Corporativo.	Linea whatsapp 319 777 1674
	Jonathan Andres Buitrago	Auxiliar Call Center Corporativo.	3245641874
Nivel 2	William Marin Hernandez gerencia@netycom.com	Administrador Proyectos	3158515535
	Johan Buitrago jhojanbh@netycom.com	Auxiliar NETWORKING	3183353235

Todo nuestro equipo de trabajo está comprometido con mejorar día a día sus procesos y el valor agregado que le brindamos a nuestros clientes

Somos una empresa comprometida con la innovación y la mejora constante de nuestra infraestructura

Cordialmente

Original Firmado

WILLIAM MARIN HERNANDEZ
Administrador proyectos
gerencia@netycom.com
Celular / Whatsapp: 3158515535

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	900161298
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		NET Y COM LTDA
CIUDAD/MUNICIPIO:	RIOSUCIO DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CR 8 8 76 OF 301 TELÉFONO:	8594409
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA			
NÚMERO PLANILLA:	4544707470	TIPO DE PLANILLA:	E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN	MES: marzo	PERIODO COTIZACIÓN	MES: abril
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2024	SALUD:	AÑO: 2024
DÍAS DE MORA:	2		
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2024/04/24	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	9998436964

LIQUIDACIÓN GENERAL					
				TOTALES	
				COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES		2	\$ 416.800
800224808	230301	230301-PORVENIR		2	\$ 426.400
SUBTOTAL:				4	\$ 843.200
SALUD					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS		4	\$ 210.800
SUBTOTAL:				4	\$ 210.800
CAJA DE COMPENSACIÓN					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
890806490	CCF11	CCF11-CCF DE CALDAS		4	\$ 210.800
SUBTOTAL:				4	\$ 210.800
RIESGOS PROFESIONALES					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
860011153	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.		4	\$ 229.400
SUBTOTAL:				4	\$ 229.400

VALOR SIN MORA:	\$ 1.491.400
VALOR MORA:	\$ 2.800
TOTAL PAGADO:	\$ 1.494.200



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



Table with 2 columns: 'DATOS GENERALES DEL APORTANTE' and 'DATOS GENERALES DE LA PLANILLA'. Includes fields for identification, address, company name, and payment details.

Table with 2 columns: 'TOTAL APORTES A PENSION' and 'TOTAL APORTES A SALUD'. Shows financial breakdown for pension and health contributions.

Table with 2 columns: 'TOTAL APORTES A RIESGO PROFESIONAL' and 'TOTAL APORTES A SALUD'. Shows financial breakdown for professional risk and health contributions.

Table with 2 columns: 'TOTAL APORTES A RIESGO PROFESIONAL' and 'TOTAL APORTES A SALUD'. Shows financial breakdown for professional risk and health contributions.

Table with 2 columns: 'TOTAL APORTES A RIESGO PROFESIONAL' and 'TOTAL APORTES A SALUD'. Shows financial breakdown for professional risk and health contributions.

Main table with columns for 'NOVEDADES', 'LIQUIDACION DETALLADA APORTES', and 'SEGURIDAD SOCIAL'. Contains detailed data for each employee, including dates, amounts, and contribution types.

TOTAL \$ 1,494,200

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 2024134

FECHA DE EXPEDICION: 11/01/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024134

BENEFICIARIO NET&COM LIMITADA

C.C. N° 900161298

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	363,828,196.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		363,828,196.00



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.
Este documento le sirve como certificado de existencia

24-04-2024 24-04-2024 FENL FENLS230 Factura electrónica 900161298 NET & COMA LIMITADA 890803239 EMPRESA DE OBRAS ... Aprobado con notificación Factura Electrónica \$31.185,274