


| | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|
|  | GESTIÓN DE CONTRATACIÓN | | F-GC-29 Versión:07 2022-11-04 |
| | LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA | | |

Contabilidad

| | | | | | |
|------------------------|---------------------------------|---------|---|-----------------------------------|-------------|
| # CONTRATO Y AÑO | 056 DE 2024 | Acta N° | 4 | 1. VALOR INICIAL (incluido IVA) | 363.828.196 |
| | | | | 2. VALOR ADICIÓN (+) | 0 |
| CONTRATISTA | NET&COM LTDA. | | | 3. VALOR TOTAL (1+2) | 363.828.196 |
| NIT O CC: | 900.161.298-2 | | | 4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-) | 83.160.731 |
| CDP (#, rubro y fecha) | 2024134 DEL 10 DE ENERO DE 2024 | | | 5. VALOR PRESENTE ACTA (-) | 31.185.274 |
| RP (#, rubro y fecha) | 2024134 DEL 11 DE ENERO DE 2024 | | | 6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5) | 249.482.191 |

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

| | | | |
|--|---------|----------------------------------|----------|
| TIPO DE RECURSOS | PROPIOS | CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO | |
| DOCUMENTO VERIFICADOS | | | # FOLIOS |
| 1- Acta original | | | X |
| 2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | | | X |
| 3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador). | | | X |
| 4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado). | | | X |
| 5- Pagos SENA y ICBF. | | | NA |
| 6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final) | | | NA |
| 7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo). | | | NA |
| 8- Informe de actividades a cargo del Supervisor. | | | X |
| 9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación) | | | NA |
| 10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación) | | | NA |
| 11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor | | | X |
| 12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1) | | | X |

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.


NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

| | |
|---|---|
| DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA | |
| Copia del acta | X |
| Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado). | X |
| Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final). | X |
| Informe de actividades a cargo del Supervisor. | X |
| Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | X |
| Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido) | X |
| Copia del registro presupuestal | X |

Fecha de presentación

25/04/2024

| | | |
|-------------------------|---|---|
| DATOS DEL SUPERVISOR | | |
| DIEGO HERNANDO CEBALLOS | JEFE DEPTO DE TECNOLOGIA E INFORMACION - CIO SUPERVISOR |  |
| NOMBRE | CARGO | FIRMA |

| | | |
|--------------------------------------|---------|-------------|
| DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS | | |
| 58300001922 | AHORROS | BANCOLOMBIA |

29-04-24
110

ACTA DE RECIBO # 4

CONTRATO N° 056 DE 2024

CONTRATISTA NET & COM LIMITADA

OBJETO CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TOTAL \$ 363.828.196 IVA INCLUIDO

PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veinticinco (25) días del mes de abril de 2024, se reunieron DIEGO HERNANDO CEBALLOS, Jefe Departamento de Tecnología e Información Sistemas - CIO de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y JOSE SANTOS ROJAS ROJAS, Representante Legal de la Empresa NET&COM LTDA, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 4 correspondiente al mes de abril de 2024 según Contrato No. 056 DE 2024.

| | |
|--------------------|---------------|
| VALOR CONTRATO | \$363.828.196 |
| ACTA # 1 | \$20.790.183 |
| ACTA # 2 | \$31.185.274 |
| ACTA # 3 | \$31.185.274 |
| ACTA # 4 | \$31.185.274 |
| VALOR EJECUTADO | \$114.346.005 |
| VALOR POR EJECUTAR | \$249.482.191 |



DIEGO HERNANDO CEBALLOS
Jefe Depto de Tecnología e Información - CIO
EMPOCALDAS S.A E.S.P.



JOSE SANTOS ROJAS ROJAS
Representante Legal
NET&COM LTDA

INFORME DE SUPERVISIÓN

| | |
|--------------------|--|
| CONTRATO | Nº 056 DE 2024 |
| CONTRATISTA | NET & COM LIMITADA |
| OBJETO | CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P. |
| TOTAL | \$ 363.828.196 IVA INCLUIDO |
| PLAZO | DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024. |
| RECURSOS | PROPIOS |

En cumplimiento del contrato 056 DE 2024, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

| | |
|--------------------|---------------|
| VALOR CONTRATO | \$363.828.196 |
| ACTA # 1 | \$20.790.183 |
| ACTA # 2 | \$31.185.274 |
| ACTA # 3 | \$31.185.274 |
| ACTA # 4 | \$31.185.274 |
| VALOR EJECUTADO | \$114.346.005 |
| VALOR POR EJECUTAR | \$249.482.191 |

Manizales, abril 25 de 2024



DIEGO HERNANDO CEBALLOS
Jefe Depto de Tecnología e información - CIO
Empocaldas S.A. E.S.P.



DISTRIBUCIÓN CENTROS DE COSTOS

Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

| | |
|-------------|-----|
| Contrato | 056 |
| Acta Número | 4 |

Pág. 1 De. 2

| CÓDIGO | CENTROS DE COSTOS NOMBRE | CÓDIGO | PROCEDIMIENTO NOMBRE | VALOR ANTES DE IVA | IVA | TOTAL | UNIDAD DE SERVICIO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO |
|--------|-----------------------------|---------|---|-----------------------|------------|--------------|-----------------------|-----------|----------------|
| 201001 | Aguadas Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 344.801 | 80.879 | 425.680,00 | | - | - |
| 202001 | Anserma Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 420.438 | 98.621 | 519.059,00 | | - | - |
| 203001 | Arauca Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 204001 | Arma Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 205001 | Belalcázar Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 774.006 | 181.556 | 955.562,00 | | - | - |
| 206001 | Chinchiná Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 1.184.087 | 277.748 | 1.461.835,00 | | - | - |
| 207001 | Filadelfia Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 344.801 | 80.879 | 425.680,00 | | - | - |
| 208001 | Guarinocito Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 172.400 | 123.375 | 295.775,00 | | - | - |
| 209001 | Kilómetro 41 Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 210001 | La Dorada Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 1.401.937 | 328.849 | 1.730.786,00 | | - | - |
| 211001 | Manzanares Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 367.287 | 86.154 | 453.441,00 | | - | - |
| 212001 | Marmato Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 213001 | Marquetalia Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 630.907 | 147.990 | 778.897,00 | | - | - |
| 214001 | Marulanda Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 630.907 | 147.990 | 778.897,00 | | - | - |
| 215001 | Neira Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 857.821 | 201.217 | 1.059.038,00 | | - | - |
| 216001 | Palestina Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 217001 | Riosucio Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 857.821 | 201.217 | 1.059.038,00 | | - | - |
| 218001 | Risaralda Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 219001 | Salamina Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 220001 | Samaná Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 525.968 | 123.375 | 649.343,00 | | - | - |
| 221001 | San José Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 668.522 | 156.813 | 825.335,00 | | - | - |
| 222001 | Supía Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 517.200 | 121.319 | 638.519,00 | | - | - |
| 223001 | Victoria Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 720.855 | 169.089 | 889.944,00 | | - | - |
| 224001 | Viterbo Administrativo | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 628.825 | 147.502 | 776.327,00 | | - | - |
| 201002 | Aguadas Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 539.104 | 126.456 | 665.560,00 | | - | - |
| 202002 | Anserma Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 546.525 | 128.197 | 674.722,00 | | - | - |
| 203002 | Arauca Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 539.104 | 126.456 | 665.560,00 | | - | - |
| 206002 | Chinchiná Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 724.659,00 | 169.977,00 | 894.636,00 | | - | - |
| 207002 | Filadelfia Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 539.104 | 126.456 | 665.560,00 | | - | - |
| 210002 | La Dorada Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 371.072 | 87.042 | 458.114,00 | | - | - |
| 211002 | Manzanares Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 539.104 | 43.251 | 582.355,00 | | - | - |
| 212002 | Marmato Acueducto | 1301088 | Administración de Sistemas de Información | 185.536 | 43.251 | 228.787,00 | | - | - |
| | | | | | | - | | - | - |

SUBTOTAL FACTURA PAG-1

18.714.567,00

4.389.284,00

23.103.851,00

TOTAL FACTURA

Fecha de Presentación

25-04-2024

Páginas

Fin

2

DATOS DEL SUPERVISOR

| | | |
|-------------------------|---|-------|
| DIEGO HERNANDO CEBALLOS | Jefe Departamento de Tecnología e Información - CIO | |
| NOMBRE | CARGO | FIRMA |

**LA SUSCRITA CONTADORA PÚBLICA
YURY NATHALY COLINA TOBON**

NET & COM LTDA

CERTIFICAN

Que la empresa NET & COM LTDA identificada con NIT N° 900.161.298 pago completa y oportunamente los aportes parafiscales y de seguridad social del talento humano vinculado a la empresa. Por los periodos de-MARZO-ABRIL de 2024 motivo por el cual NET & COM LTDA se encuentra a PAZ Y SALVO por dicho concepto de acuerdo con la ley 100 de 1993.

Se firma en Riosucio Caldas, a los 24 días del mes de ABRIL de 2024



YURY NATHALY COLINA TOBON

CC 1.060.588.116

TP 283364-T


JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
283364-T
YURY NATHALY COLINA TOBON
C.C. 1060688116
RES. INSCRIPCION 1828 DEL 21/07/2021
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLIVAR

JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
 DIRECTOR GENERAL


306620 324446

Escaneado con CamScanner

FECHA DE NACIMIENTO: **02-AGO-1987**
SUPIA (CALDAS)
 LUGAR DE NACIMIENTO
1.68 **A+** **F**
 ESTATURA O.S. RA SEXO
30-ENE-2008 SUPIA
 FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

NO SE DEBE QUITAR
 SECRETARÍA NACIONAL DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

K: 5010305-03700676 F: 1060688116 201500118 **0048117084** 27/04/1987


JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57) 1) 644 4450 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97-46 Of 301 en Bogotá D.C.

FIRMA

Escaneado con CamScanner

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO: **1.060.588.116**
COLINA TOBON
 APELLIDOS
YURY NATHALY
 NOMBRES
Yury Nathaly Colina Tobon

SOLO PARA NET & COM LIMITADA 24 DE ABRIL 2024

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

A 2 E 7 3 6 0 E 5 7 8 6 F 7 9 A

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **YURY NATHALY COLINA TOBON** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1080588116 de SUPIA (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 283364-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 23 días del mes de Febrero de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



CUFE 6fd12a5ff56bdc345892257b38e03e5e6190b439978e1b1128b53a97d62c8020c5ce185d1850dc30fea2a74265f41d7e

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P

NIT 890803239 - 9

Dirección: AV SANTANDER 75 82

Ciudad: Manizales, Caldas, Colombia

Teléfono: (57606) 8867080 - Correo: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Vendedor: YURY NATHALY COLINA TOBON

Fecha Factura: 24/04/2024 16:09:54

Fecha Expedición: 24/04/2024 16:11:39

Forma de Pago: Contado

Fecha Vcto.: 24/04/2024

Medio de Pago: Acuerdo mutuo

| Nro. | Ítem (Código) | Descripción Ítem (Código) | UM | Cant. | Vir. Unitario | IVA % IVA (Unitario) | ICO | Vir. Total |
|------|---------------|--|------|-------|---------------|----------------------|--------------|---------------|
| 1 | 2023 | Servicio de conectividad de datos e Internet para Empocaldas sa esp | UNID | 1.00 | 26,206,113.00 | 19.00 | 4,979,161.47 | 26,206,113.00 |

Observaciones:

Periodo: 1 de abril a 30 de abril de 2024

Pago 4

Subtotal 26,206,113.00

Descuentos 0.00

IVA 4,979,161.47

ICO 0.00

Ajustes -0.47

Total COP 31,185,274.00

Saldo Pendiente 31,185,274.00

Total Nro. Líneas: 1

Vir. Total: TREINTA Y UN MILLONES CIENTO OCHENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO (PESOS COLOMBIANOS)

Por favor consignar cuenta de ahorro Bancolombia 583 272 15 0 41

Por favor enviar soporte de pago al Whatsapp:3197771674 o al correo electronico: Netycom.ltda@gmail.com

ESTABLECIMIENTO NET & COM LIMITADA

carrera 8 8 -76 Tel (57606) 3197771674

Riosucio, Caldas, Colombia

netycom.ltda@gmail.com

-ORIGINAL-

Impresa por LOGGRO, un software de Loggro S.A.S. NIT. 901361537-1 www.loggro.com

Proveedor Tecnológico Loggro S.A.S. NIT 901361537-1

El emisor de esta factura es responsable por la totalidad de los datos contenidos en ella.

Manizales, 23 de Abril de 2024

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
INGENIERO DIEGO CEBALLOS
CIO - (Chief Information Officer)
Jefe Departamento Sistemas.
cio@empocaldas.com.co

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Numero de contrato: 056-2024

Periodo: Pago 4

INFORME DESARROLLO DE CONTRATO

PAGO 4

La empresa **NET & COM LTDA** viene prestando el servicio de conectividad de datos e internet para la empresa Empocaldas S.A. E.S.P. desde el 11 de enero de 2024

El objeto del contrato se ha ejecutado sin contratiempos

CANALES ALTERNOS

La empresa **NET & COM LTDA** tiene conectividad en varios departamentos de Colombia y conexión con diferentes operadores, tales como CIRION¹, UFINET², AZTECA COMUNICACIONES, TigoUne, entre otros

¹**CIRION:** Operador TIER 1, anteriormente conocido como Lumen Technologies (anteriormente CenturyLink) es una compañía de telecomunicaciones estadounidense con sede en Monroe, Louisiana. Es miembro de S&P 500 y Fortune 500. En Latinoamérica se encuentra en 10 países. Sus servicios de comunicaciones incluyen telefonía local y de larga distancia, internet, redes privadas, transmisión de datos. La compañía posee una red Tier 1 de alcance mundial y provee transporte de datos, voz e IP a proveedores de servicios de internet.

²**UFINET:** Es una empresa multinacional de telecomunicaciones con sede en Madrid , España . Opera una red de Nivel 2 .

UFINET es un operador neutral de la empresa de telecomunicaciones carrier, [aclaración necesaria] creada por Unión Fenosa (antes Unión Fenosa Redes de Telecomunicación) en 1998. En 2009, se fusionó con la empresa Desarrollo de Cable, que pertenecía a la empresa Gas Natural , y esto dio lugar a Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones (GNF Telecom). En 2014, CINVEN, [1] un fondo de inversión de capital privado adquirió el GNFT. La adquisición se ha realizado por un importe total de 510 millones de euros. Desde entonces, la empresa se ha comercializado como UFINET. En junio de 2018, ENEL adquirió el 21% de la empresa, mientras que Cinven se quedó con el 79% restante [2]Según el acuerdo, Enel X International tiene derecho a ejercer una opción de compra para adquirir la participación del Sixth Cinven Fund entre el 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

UFINET brinda servicios de telecomunicaciones a través de más de 70.000 km de red de fibra óptica. Entre los servicios prestados se encuentran Fibra óptica , transmisión de datos , proveedor de servicios de Internet , centro de coubicación , Ethernet (E-Line, E-Access, E-LAN, E-Tree), PDH / SDH7 / SONET, Dark Fiber, Internet (DIA, SOHO), VSAT (Servicios satelitales), FTTH (Fibra hasta el hogar), Towering , Servicios de capa 3 , Conectividad directa a la nube y otros servicios (CPE Lease, Remote Hands, etc.). UFINET es un Carrier Ethernet MEF 3.0 (CE 3.0) certificado para servicios de capacidad E-LINE, E-LAN, E-TREE y E-ACCESS.

Gracias a estas múltiples salidas las seccionales y oficinas en caso de perder la conectividad a nivel municipal pueden tener rutas alternas por medio de direccionamiento diferentes y de esta forma garantizar la redundancia del servicio

TELEFONIA IP: Las seccionales y plantas de Empocaldas tienen implementado un sistema de telefonía IP/SIP; cada teléfono se comporta como un dispositivo de red capa 3 completo y se conecta a un servidor ubicado en la oficina principal de Empocaldas en Manizales

Dirección IP del servidor: 186.180.33.29

Nombre del servidor: 3CX

PROBLEMAS: Dado que las rutas y la redundancia es dinámica. Al momento de hacer un cambio estático o dinámico de operador de algún municipio por motivo de daño o mantenimiento estas extensiones se desconectan, es decir pierden la conexión

Tickets y PQRs generados en el periodo

OFICINA AGUADAS

Ticket:0224

Hora: 9:49 am

Fecha: 1 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema de configuración en el router principal

SOLUCION: Se corrigen las configuraciones en el nodo principal de Aguadas-arma, se restablece a las 11:05 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 16 minutos

OFICINA ARMA

Ticket:0225

Hora: 10:06 am

Fecha: 1 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema de configuración en el router principal

SOLUCION: Se corrigen las configuraciones en el nodo principal de Aguadas-arma, se restablece a las 11:05 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 16 minutos

PLANTA SAN JOSE

Ticket:0226

Hora: 10:20 am

Fecha: 1 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se presentan bloqueos en los equipos de la planta por las fluctuaciones eléctricas y las fuertes lluvias de la madrugada

SOLUCION: Se debe de desplazar un técnico hasta el sector, el servicio se restablece a las 3pm

TIEMPO DE SOLUCION: 4 horas y 40 minutos

PLANTA LOS CUERVOS

Ticket:0227

Hora: 11:53 am

Fecha: 1 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet en el sector del laboratorio

DIAGNOSTICO: Se revisa el servicio principal en la planta Los Cuervos y este se encuentra funcionando con normalidad, se detecta el bloqueo de un router wifi de la red del laboratorio, se le pide a los funcionarios que lo reinicien, bloqueo causado por fluctuaciones eléctricas

SOLUCION: No aplica, el servicio principal de la planta no presenta problemas

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA RISARALDA

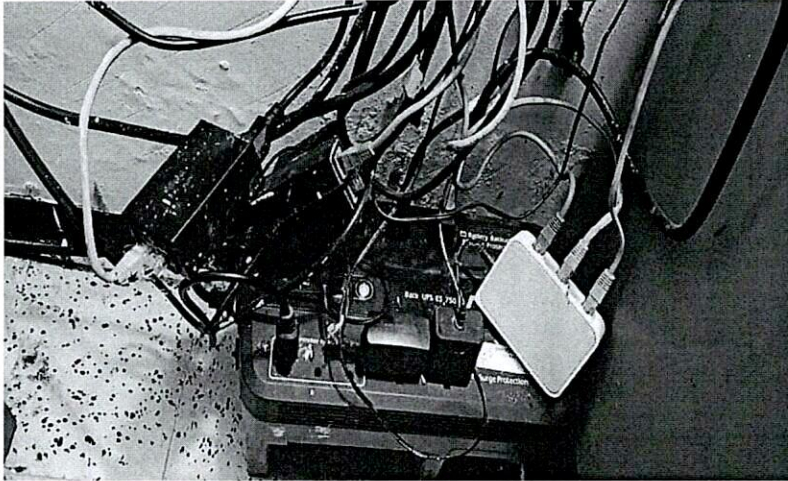
Ticket:0228

Hora: 6:57 pm

Fecha: 2 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el día se presentaron fuertes lluvias y descargas eléctricas atmosféricas, los equipos de red no responden, la revisión implica trabajo en alturas y contacto con redes eléctricas, trabajos que no se puede realizar en la noche. Se agenda la revisión para el próximo día



SOLUCION: Se cambia uno de los adaptadores de energía dañados por las fluctuaciones eléctricas, se restablece el servicio a la 1:30pm del día siguiente, 3 de abril

TIEMPO DE SOLUCION: 18 horas y 30 minutos

OFICINA ANSERMA

Ticket:0229

Hora: 7:58 am

Fecha: 2 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet en los equipos de la red interna, que únicamente tiene servicio conectado a una red wifi

DIAGNOSTICO: Problema en la red interna de la oficina

OFICINA KM 41

Ticket:0231

Hora: 1:47 pm

Fecha: 9 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Falla general en el nodo principal Risaralda-Anserma

SOLUCION: Se restablece el servicio a las 2:05 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 18 minutos

OFICINA RISARALDA

Ticket:0232

Hora: 1:48 pm

Fecha: 9 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Falla general en el nodo principal Risaralda-Anserma

SOLUCION: Se restablece el servicio a las 2:05 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 17 minutos

OFICINA ANSERMA

Ticket:0233

Hora: 2:00 pm

Fecha: 9 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Falla general en el nodo principal Risaralda-Anserma

SOLUCION: Se restablece el servicio a las 2:05 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 5 minutos

OFICINA KM 41

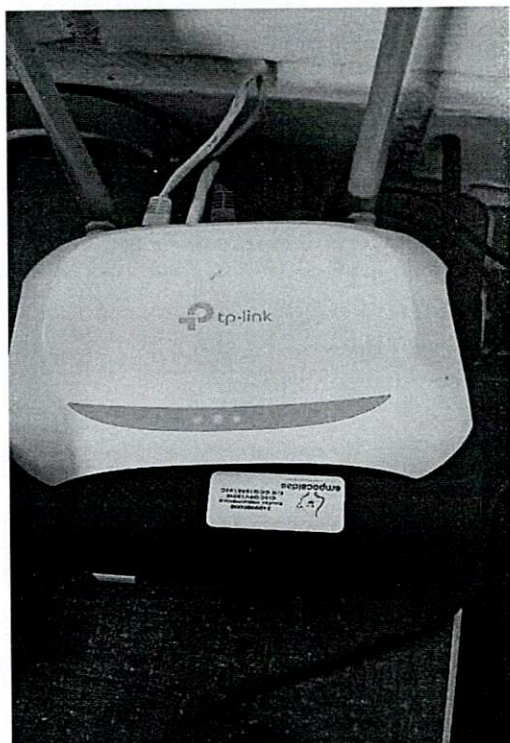
Ticket:0234

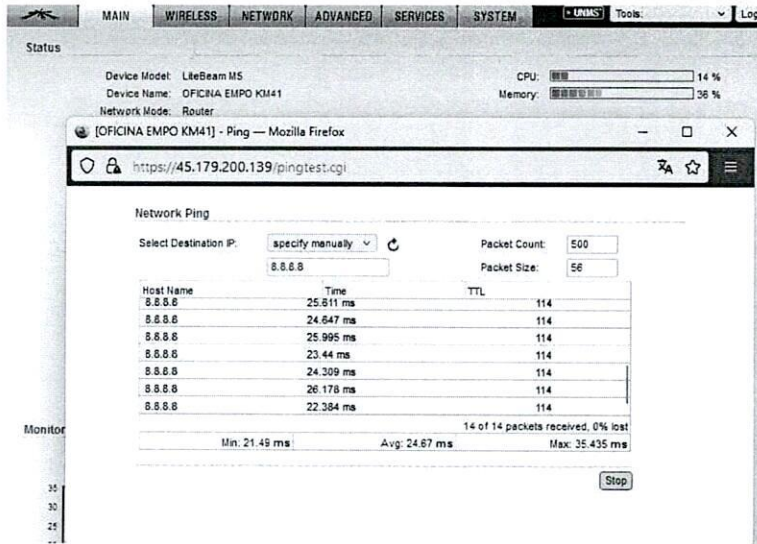
Hora: 3:46 pm

Fecha: 9 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: El equipo responde correctamente





SOLUCION: Se le solicita al funcionario que revise las conexiones para descartar algún problema

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA MARMATO

Ticket:0235

Hora: 3:19 Pm

Fecha: 12 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se le solicita al operador reiniciar el router ya que al parecer se bloqueó por las fluctuaciones eléctricas

SOLUCION: Se reinician los equipos de comunicaciones y se restablece el servicio a las 5:15pm

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica, problema de fluctuación eléctrica en el sector de la planta

OFICINA SUPIA

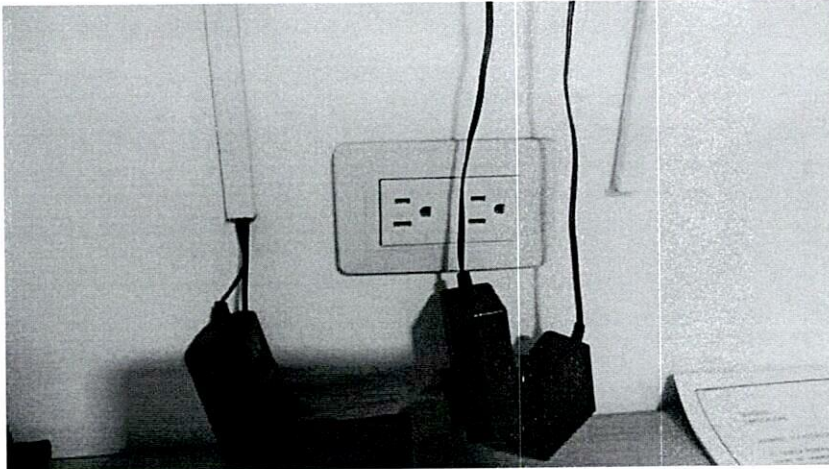
Ticket:0236

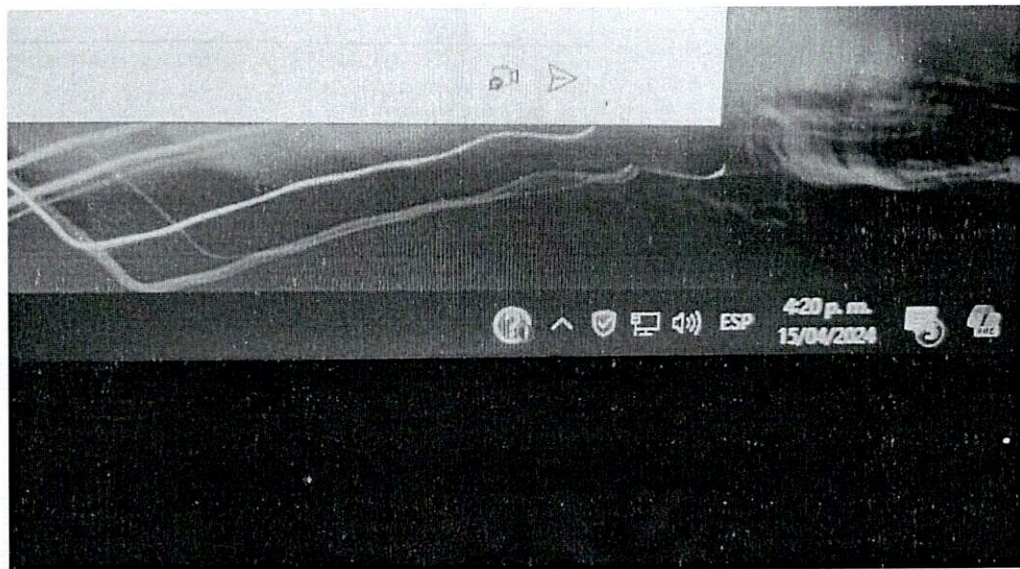
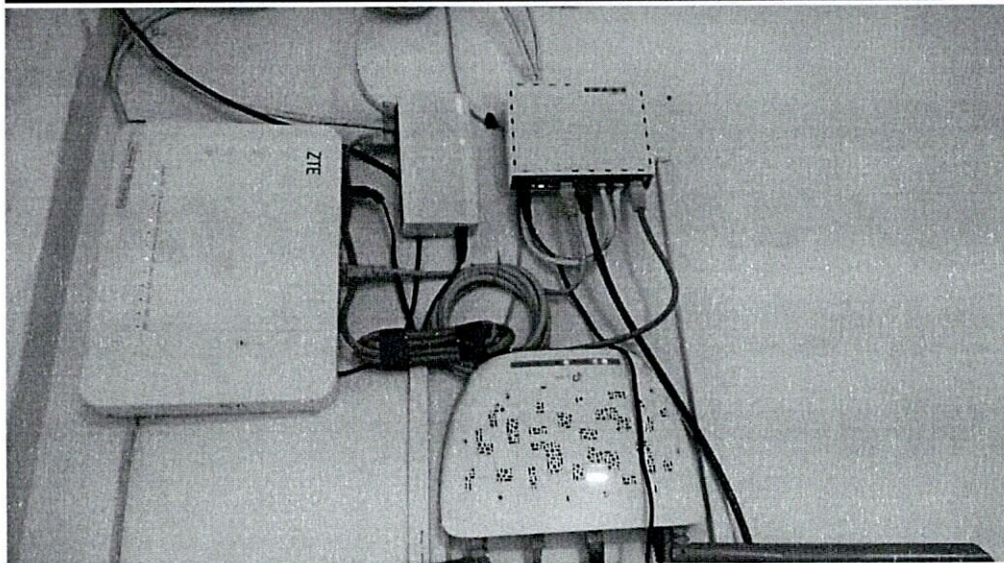
Hora: 3:40 pm

Fecha: 15 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No responden los equipos remotamente, al parecer hay un bloqueo en la mikrotik principal de la oficina





SOLUCION: Se le solicita al funcionario que porfavor reinicie todos los equipos de red de la oficina

TIEMPO DE SOLUCION: 32 minutos

NOTA: La oficina no cuenta con red eléctrica regulada para los equipos de comunicaciones

PLANTA RISARALDA

Ticket:0237

Hora: 1:45 Pm

Fecha: 18 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se le solicita al operador reiniciar el router ya que al parecer se bloqueó por las fluctuaciones eléctricas

SOLUCION: Se reinician los equipos de comunicaciones y se restablece el servicio a las 2:14pm

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica, problema de fluctuación eléctrica en el sector de la planta

PLANTA FILADELFIA

Ticket:0238

Hora: 1:49 Pm

Fecha: 18 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el momento se presenta una tormenta eléctrica y fluctuaciones que causaron el reinicio de los equipos en el nodo principal del municipio, la cabecera de fibra óptica se demora 15 minutos reiniciando

SOLUCION: Se reinician los equipos de comunicaciones y se restablece el servicio a las 2:25pm

TIEMPO DE SOLUCION: 31 minutos

PLANTA AGUADAS

Ticket:0239

Hora: 3:01 Pm

Fecha: 18 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el momento se presenta una tormenta eléctrica y fluctuaciones en el sector de la planta

SOLUCION: El servicio se restablece al momento de estabilizarse el fluido eléctrico en la planta

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica, problema de fluctuación eléctrica en el sector de la planta

PLANTA ANSERMA

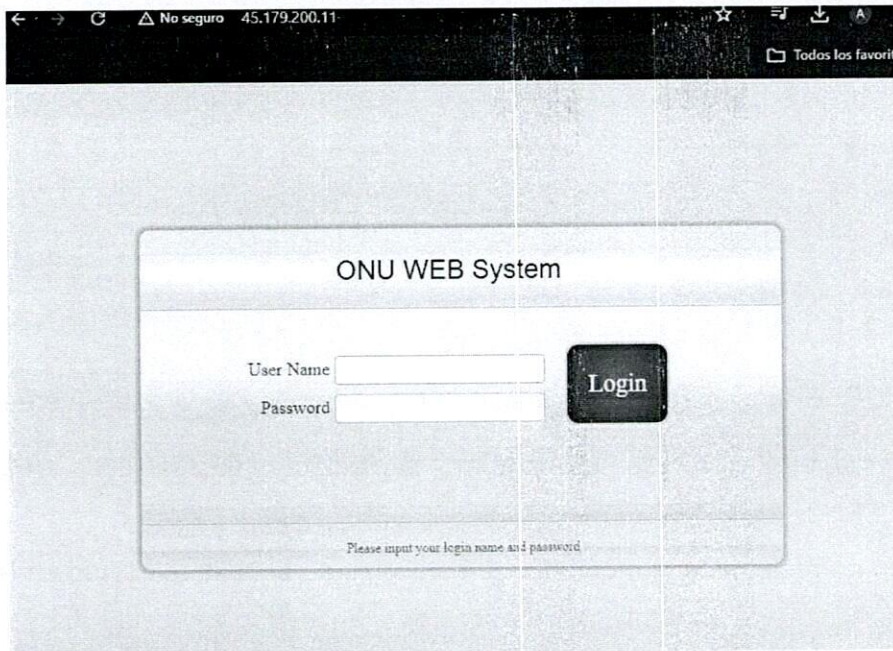
Ticket:0240

Hora: 3:25 pm

Fecha: 19 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el momento se presenta una tormenta eléctrica y fluctuaciones en el sector de la planta



SOLUCION: El servicio se restablece al momento de estabilizarse el fluido eléctrico en la planta

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica, problema de fluctuación eléctrica en el sector de la planta

PLANTA EL LLANO

Ticket:0241

Hora: 1:51 Pm

Fecha: 21 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el momento se presenta una tormenta eléctrica y fluctuaciones en el municipio de victoria en donde están los equipos de comunicaciones, no hay fluido eléctrico en varios sectores del municipio

El servicio eléctrico se restablece en la noche, no es posible revisar los equipos de comunicaciones

Dia lunes 8:30am, se revisan las antenas y se detectan varios equipos quemados, se realiza el inventario de los equipos quemados

SOLUCION: Se envía una cuadrilla desde al nodo principal del municipio de victoria con los repuestos y para restablecer el servicio desde el nodo principal, se restablece el servicio a la 1:45pm del 22 de abril

TIEMPO DE SOLUCION: 23 horas y 54 minutos

PLANTA TESORITO - VICTORIA

Ticket:0242

Hora: 6:07 am

Fecha: 22 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Desde el día de ayer se presentan fluctuaciones eléctricas en el municipio de Victoria causadas por fuertes lluvias y tormentas eléctricas

SOLUCION: El servicio se restablece al momento de estabilizarse el fluido eléctrico en el municipio

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica, problema de fluctuación eléctrica en el sector

PLANTA MARMATO

Ticket:0243

Hora: 7:59 am

Fecha: 22 Abril 2024

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No hay conexión con los equipos de la planta

SOLUCION: Se reinician los equipos de red de la torre del proveedor y se reestablece el servicio a las 8:30am

TIEMPO DE SOLUCION: 31 minutos

OLA INVIERNAL – FLUCTUACIONES ELECTRICAS

En el mes de abril a partir de la segunda semana se presentaron fuertes lluvias y tormentas eléctricas que afectaron la prestación del servicio de internet por los constantes cortes del fluido eléctrico y cortes de fibra óptica



RECOMENDACIONES

Favor indicarle a los operadores de las plantas, ya que las plantas están las 24 horas del día funcionando, que al momento de presentarse una fuerte lluvia o tormentas eléctricas que por favor desconecten los equipos para evitar daños y bloqueos en el router o antena

DISPONIBILIDAD

| TICKET | SEDE | FECHA CREACION | HORA DE CREACION DE TICKET | HORA DE CIERRE DE TICKET | TIEMPO DE SOLUCION (HORAS) | HORAS DEL MES | D DE CADA SEDE CON TICKET | |
|--|------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------|---------------------------|---------------|
| 1 | 0224 | OFICINA AGUADAS | 1/04/2024 | 9:49:00 a. m. | 11:05:00 a. m. | 1,2 | 720 | 99,83% |
| 2 | 0225 | OFICINA ARMA | 1/04/2024 | 10:06:00 a. m. | 11:05:00 a. m. | 1,2 | 720 | 99,83% |
| 3 | 0226 | PLANTA SAN JOSE | 1/04/2024 | 10:20:00 a. m. | 3:00:00 p. m. | 4,7 | 720 | 99,35% |
| 4 | 0227 | PLANTA LOS CUERVOS | 1/04/2024 | 11:53:00 a. m. | 11:53:00 a. m. | 0,0 | 720 | 100,00% |
| 5 | 0228 | PLANTA RISARALDA | 2/04/2024 | 6:57:00 p. m. | 1:30:00 p. m. | 18,5 | 720 | 97,43% |
| 6 | 0229 | OFICINA ANSERMA | 2/04/2024 | 7:58:00 a. m. | 7:58:00 a. m. | 0,0 | 720 | 100,00% |
| 7 | 0230 | PLANTA MANZANARES | 5/04/2024 | 5:45:00 a. m. | 7:45:00 a. m. | 2,0 | 720 | 99,72% |
| 8 | 0231 | OFICINA KM 41 | 9/04/2024 | 1:47:00 p. m. | 2:05:00 p. m. | 0,3 | 720 | 99,96% |
| 9 | 0232 | OFICINA RISARALDA | 9/04/2024 | 1:48:00 p. m. | 2:05:00 p. m. | 0,3 | 720 | 99,96% |
| 10 | 0233 | OFICINA ANSERMA | 9/04/2024 | 2:00:00 p. m. | 2:05:00 p. m. | 0,1 | 720 | 99,99% |
| 11 | 0234 | OFICINA KM 41 | 9/04/2024 | 3:46:00 p. m. | 3:46:00 p. m. | 0,0 | 720 | 100,00% |
| 12 | 0235 | PLANTA MARMATO | 12/04/2024 | 3:19:00 p. m. | 3:19:00 p. m. | 0,0 | 720 | 100,00% |
| 13 | 0236 | OFICINA SUPIA | 15/04/2024 | 3:40:00 p. m. | 4:12:00 p. m. | 0,0 | 720 | 100,00% |
| 14 | 0237 | PLANTA RISARALDA | 18/04/2024 | 1:45:00 p. m. | 2:14:00 p. m. | 0,0 | 720 | 100,00% |
| 15 | 0238 | PLANTA FILADELFIA | 18/04/2024 | 1:49:00 p. m. | 2:25:00 p. m. | 0,5 | 720 | 100,00% |
| 16 | 0239 | PLANTA AGUADAS | 18/04/2024 | 3:01:00 p. m. | 3:01:00 p. m. | 0,0 | 720 | 100,00% |
| 17 | 0240 | PLANTA ANSERMA | 19/04/2024 | 3:25:00 p. m. | 3:25:00 p. m. | 0 | 720 | 100,00% |
| 18 | 0241 | PLANTA EL LLANO | 21/04/2024 | 1:51:00 p. m. | 1:45:00 p. m. | 23,9 | 720 | 96,68% |
| 19 | 0242 | PLANTA TESORITO VICTORIA | 22/04/2024 | 6:07:00 a. m. | 6:07:00 a. m. | 0,0 | 720 | 100,00% |
| 20 | 0243 | PLANTA MARMATO | 22/04/2024 | 7:59:00 a. m. | 8:30:00 a. m. | 0,5 | 720 | 99,93% |
| DISPONIBILIDAD TOTAL DEL PERIODO EN LAS SEDES REPORTADAS | | | | | | | | 99,63% |
| La anterior información corresponde a la disponibilidad de cada sede reportada en el periodo | | | | | | | | |
| Disponibilidad de las sedes reportadas: 99.63 % | | | | | | | | |
| Disponibilidad total ponderada: 99,81 % | | | | | | | | |

ESCALAMIENTO

Para prestar un servicio más ágil y poder resolver todas las solicitudes y revisiones hemos organizado dentro de la empresa NETYCOM un escalamiento personalizado, donde todo el personal ya fue previamente capacitado en las necesidades puntuales del sistema de comunicaciones de Empocaldas SA ESP

| | | CARGO | NÚMERO DE CONTACTO |
|----------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|
| Nivel 1 | Yury Nataly Colina | Auxiliar Call Center Corporativo. | Linea whatsapp 319 777 1674 |
| | Jonathan Andres Buitrago | Auxiliar Call Center Corporativo. | 3245641874 |
| Nivel 2 | William Marin Hernandez gerencia@netycom.com | Administrador Proyectos | 3158515535 |
| | Johan Buitrago jhojanbh@netycom.com | Auxiliar NETWORKING | 3183353235 |

Todo nuestro equipo de trabajo está comprometido con mejorar día a día sus procesos y el valor agregado que le brindamos a nuestros clientes

Somos una empresa comprometida con la innovación y la mejora constante de nuestra infraestructura

Cordialmente

Original Firmado

WILLIAM MARIN HERNANDEZ
Administrador proyectos
gerencia@netycom.com
Celular / Whatsapp: 3158515535

| DATOS GENERALES DEL APORTANTE | | |
|---|-------------------------------|---------------------------|
| TIPO IDENTIFICACIÓN: | NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: | 900161298 |
| NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL: | | NET Y COM LTDA |
| CIUDAD/MUNICIPIO: | RIOSUCIO DEPARTAMENTO: | CALDAS |
| DIRECCIÓN: | CR 8 8 76 OF 301 TELÉFONO: | 8594409 |
| TIPO APORTANTE: | 01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE: | B-MENOS DE 200 COTIZANTES |
| TIPO EMPRESA: | PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA: | Actividades de |
| FORMA DE PRESENTACIÓN: | ÚNICO | |
| APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): | | SI |

| DATOS GENERALES DE LA PLANILLA | | |
|--------------------------------|-------------------|---------------------------------|
| NÚMERO PLANILLA: | 4544707470 | TIPO DE PLANILLA: E-EMPLEADOS |
| PERIODO COTIZACIÓN: | MES: marzo | PERIODO COTIZACIÓN MES: abril |
| OTROS SUBSISTEMAS: | AÑO: 2024 | SALUD: AÑO: 2024 |
| DÍAS DE MORA: | 2 | |
| FECHA PAGO (aaaa/mm/dd): | 2024/04/24 | NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9998436964 |

| LIQUIDACIÓN GENERAL | | | | | |
|-----------------------|--------|---|--|------------|-------------------|
| | | | | TOTALES | |
| | | | | COTIZANTES | TOTAL PAGADO |
| PENSIÓN | | | | | |
| ADMINISTRADORA | | | | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | | |
| 900336004 | 25-14 | 25-14 COLPENSIONES | | 2 | \$ 416.800 |
| 800224808 | 230301 | 230301-PORVENIR | | 2 | \$ 426.400 |
| SUBTOTAL: | | | | 4 | \$ 843.200 |
| SALUD | | | | | |
| ADMINISTRADORA | | | | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | | |
| 900156264 | EPS037 | EPS037-NUEVA EPS | | 4 | \$ 210.800 |
| SUBTOTAL: | | | | 4 | \$ 210.800 |
| CAJA DE COMPENSACIÓN | | | | | |
| ADMINISTRADORA | | | | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | | |
| 890806490 | CCF11 | CCF11-CCF DE CALDAS | | 4 | \$ 210.800 |
| SUBTOTAL: | | | | 4 | \$ 210.800 |
| RIESGOS PROFESIONALES | | | | | |
| ADMINISTRADORA | | | | | |
| NIT | CÓDIGO | NOMBRE | | | |
| 860011153 | 14-23 | 14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. | | 4 | \$ 229.400 |
| SUBTOTAL: | | | | 4 | \$ 229.400 |

| | |
|------------------------|---------------------|
| VALOR SIN MORA: | \$ 1.491.400 |
| VALOR MORA: | \$ 2.800 |
| TOTAL PAGADO: | \$ 1.494.200 |

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 2024134

FECHA DE EXPEDICION: 11/01/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024134

BENEFICIARIO NET&COM LIMITADA

C.C. N° 900161298

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

| RUBRO APROPIACION | DESCRIPCION | VALOR |
|-------------------------------------|--|-----------------------|
| 212020200601 | Comunicación y transporte (telecomunicaciones) | 363,828,196.00 |
| TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL | | 363,828,196.00 |



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.
Este documento le sirve como certificado de existencia

24-04-2024 24-04-2024 FENL FENLS230 Factura electrónica 900161298 NET & COMA LIMITADA 890803239 EMPRESA DE OBRAS ... Aprobado con notificación Factura Electrónica \$31.185.274