

Contratación

# CONTRATO Y AÑO	067 de 2024	Acta N°	N° 3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	47.089.188
				2. VALOR ADICIÓN (+)	
CONTRATISTA	ANDREA OROZCO BERNAL			3. VALOR TOTAL (1+2)	47.089.188
NIT O CC:	1053804977			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	7.848.198
CDP (#, rubro y fecha)	2024121 DEL 05 DE ENERO DE 2024			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	3.924.099
RP (#, rubro y fecha)	2024151, 2120101005020501 DEL 12 DE ENERO DE 2024			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	35.316.891

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN EL ACOMPAÑAMIENTO AL PROCESO DE CRITICA Y FACTURACION DE LAS 24 SECCIONALES DONDE EMPOCALDAS PRESTA EL SERVICIO Y DEMAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECCION DE FACTURACION

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	--	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original		
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		
5- Pagos SENA y ICBF.		
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A.E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)		
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.


Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	
Copia del registro presupuestal	

Fecha de presentación 27 DE MARZO DE 2024

DATOS DEL SUPERVISOR		
RUBIELA FONSECA ARIAS	JEFE SECCION FACTURACION	
NOMBRE	CARGO	
DATOS DEL SUPERVISOR		

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
24086993133	AHORROS	BANCO CAJA SOCIAL
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

27-03-24
3/24



Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

ACTA DE PAGO NO 3

CONTRATO No. 067 del 05 enero 2024.

OBJETO Prestación de servicios profesionales de apoyo en el acompañamiento al proceso de crítica y facturación de las 24 seccionales donde Empocaldas presta sus servicios y demás actividades realizadas en la sección de facturación.

CONTRATISTA ANDREA OROZCO BERNAL
1.053.804.977

VALOR DEL ACTA \$3.924.099

En la ciudad de Manizales (Caldas), a los (27) días del mes de marzo del 2024, se reunieron: Rubiela Fonseca Arias en su calidad de jefe de la Sección de Facturación, supervisor del presente contrato, en representación de la Empresa de Obras Sanitarias de Caldas, EMPOCALDAS S.A. E.S.P., y el contratista **ANDREA OROZCO BERNAL**, con el fin de dar trámite al pago de las actividades desde el 01 de marzo 2024 hasta el 31 de febrero del presente año, correspondiente al informe de actividades No 3.

CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	\$47.089.188
ACTA NO.1	\$3.924.099
ACTA NO. 2	\$3.924.099
ACTA NO. 3	\$3.924.099
VALOR NO EJECUTADO	\$35.316.891

La presente se aprueba y se firma a los (27) días del mes de marzo del 2024.


RUBIELA FONSECA ARIAS
Jefe Sección de Facturación
Supervisor Administrativo


ANDREA OROZCO BERNAL
Contratista

Manizales, marzo 27 de 2024

**LA JEFE DE OFICINA DE FACTURACION DE EMPOCALDAS S.A E.S. P EN CALIDAD
DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No 067 DEL 2024**

La contratista ANDREA OROZCO BERNAL, identificado con cedula de ciudadanía No. 1.053.804.977 de Manizales - Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que se reporta en el Acta No. 3 del contrato No. 067 de 2024 por concepto de los servicios profesionales entre el 01 de marzo 2024 y el 31 de marzo de 2024.

Para constancia, se firma a los (27) días del mes de marzo del 2024.



RUBIELA FONSECA ARIAS
JEFE SECCION FACTURACIÓN
EMPOCALDAS S.A E.S.P



GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE.

F-GF-02
Versión: 08
2023-09-18

Nit
Dirección
Responsabilidad Fiscal

890803239
Av Santander 75 - 82
R-99-PN

CIU
Resolución DIAN
Autorizada

3600
18764053338248
del 1 al 3000 Vig. 09/08/2024

DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	ANDREA OROZCO BERNAL	NIT/CEDULA	1053804977
DIRECCIÓN	CALLE 102 # 33 A 35	CIUDAD	MANIZALES
TELÉFONO	3104577342	EMAIL	ANDREOROZCO90@GMAIL.COM
FORMA DE PAGO	ACTAS PARCIALES	MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido
FECHA DE VENCIMIENTO	27/03/2024	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
SECCIONAL	MANIZALES	OK	
CENTRO DE COSTO	FACTURACIÓN	COD. CENTRO DE COSTO	107002
NRO. CONTRATO	067 del 05 enero 2024		
ACTA NRO.	3		

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACION

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN EL ACOMPAÑAMIENTO AL PROCESO DE CRÍTICA Y FACTURACIÓN DE LAS 24 SECCIONALES DONDE EMPOCALDAS PRESTA SUS SERVICIOS Y DEMÁS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECCIÓN DE FACTURACIÓN.

TOTAL 3.924.099,00

VALOR EN LETRAS

TRES MILLONES NOVECIENTOS VEINTICUATRO MIL NOVENTA Y NUEVE PESOS

Andrea Orozco Bernal

NOMBRE: ANDREA OROZCO BERNAL
CEDULA: 1053804977

DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	2.605.209,33
ALCANTARILLADO	1.318.889,67
TOTAL	3.924.099,00

Manizales, 27 de marzo del 2024.

INFORME DE ACTIVIDADES

1. Brindar apoyo en la revisión del proceso de crítica en las 24 seccionales donde se presta el servicio de acueducto y alcantarillado y en las correcciones y ajustes que se deriven del proceso de crítica en las diferentes seccionales.
De acuerdo con el plan de trabajo programado por la jefe de facturación para el mes de marzo de 2024;

En el plan de trabajo está el apoyo en la elaboración de la Crítica en los municipios donde Empocaldas presta sus servicios de acueducto y alcantarillado.

En este mes de marzo se realizó la crítica en municipios que relaciono a continuación:
Km 41 – Arauca – Samaná – Palestina – Riosucio – Anserma Dorada – Salamina – Belalcázar.

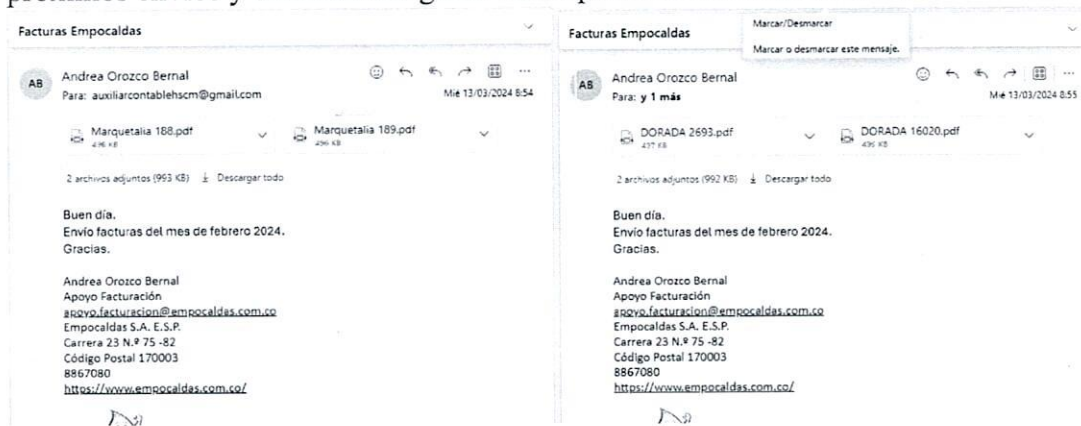
The image displays four screenshots of email messages, each representing a billing review (crítica) for a different municipality in March 2024. All messages are from Andrea Orozco Bernal, Apoyo Facturación, Empocaldas S.A. E.S.P.

- Crítica de Arauca y Km 41 - Marzo:** Sent on Monday, March 11, 2024, at 10:09 AM. Includes attachments for 'lecturas en terreno arauca.xlsx', 'lecturas en terreno km 41.xlsx', and 'Críticas 11-3-2024.xlsx'. The message body says: "Buen día. Envío crítica de Arauca y Km 41 del mes de marzo de 2024. Muchas gracias".
- Crítica de Samaná Marzo:** Sent on Monday, March 12, 2024, at 13:41. Includes attachments for 'lectura en terreno samaná.xlsx' and 'Críticas 12-3-2024.xlsx'. The message body says: "Buena tarde. Envío crítica de Samaná del mes de marzo de 2024. Gracias.".
- Crítica de Palestina marzo:** Sent on Wednesday, March 13, 2024, at 9:33 AM. Includes attachments for 'lectura en terreno palestina.xlsx' and 'Críticas 13-3-2024.xlsx'. The message body says: "Buen día. Envío crítica de Palestina mes de marzo de 2024. Gracias.".
- Crítica de Riosucio marzo:** Sent on Wednesday, March 14, 2024, at 8:48 AM. Includes attachments for 'lecturas en terreno riosucio.xlsx' and 'Críticas 14-3-2024.xlsx'. The message body says: "Buen día. Envío crítica de Riosucio del mes de marzo de 2024. Muchas gracias.".



2. Apoyar la atención de usuarios internos y externos en la sección de facturación.

Se realizó la descarga y envío de la facturación para los grandes consumidores, con el fin de que obtuvieran su cuenta de cobro en la fecha indicada para la realización del pago oportuno. Se actualizaron los correos electrónicos de las empresas para próximos envíos y se anexa imágenes correspondientes a dichos envíos.



Facturas Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: learceo@medimas.com.co
Mié 13/03/2024 8:56

ANSERMA 5708.pdf
CHINCHINÁ 1885.pdf

Mostrar los 9 datos adjuntos (4 MB) Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de febrero 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo.facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>

Facturas Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: ana.londono@asmetsalud.com: y 1 más
Mié 13/03/2024 8:57

AGUADAS 3922.pdf
CHINCHINA 10121.pdf
DORADA 12614.pdf
DORADA 12616.pdf
MANZANARES 2611.pdf
SALAMINA 3873.pdf
SAMANÁ 2003.pdf
SUPÍA 2492.pdf
VITERBO 3021.pdf

9 archivos adjuntos (4 MB) Descargar todo

Buen día.

Facturas Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: Tesorena <tesorena@caracol.com.co>
Mié 13/03/2024 8:58

DORADA 12978.pdf
DORADA 18414.pdf
NEIRA 1282.pdf

3 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de febrero 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo.facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080

Facturas Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: financiera@santasofia.com.co: y 1 más
Mié 13/03/2024 8:59

ARAUCA 2593.pdf
CHINCHINÁ 1341.pdf
CHINCHINÁ 1342.pdf
CHINCHINÁ 6943.pdf
CHINCHINÁ 10590.pdf
PALESTINA 1757.pdf

6 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de febrero 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo.facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.

Facturas Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: ana.prado@tigo.com.co: rhoyos@tigo.com.co
Mié 13/03/2024 9:01

ARAUCA 123.pdf
DORADA 11946.pdf
PALESTINA 940.pdf

3 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de febrero 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo.facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080

Facturas Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: edward.camargo@claro.com.co: luis.salinas@claro.com.co
Mié 13/03/2024 9:02

ANSERMA 5393.pdf
CHINCHINA 3572.pdf
DORADA 11829.pdf
DORADA 16314.pdf
MARULANDA 386.pdf

5 archivos adjuntos (2 MB) Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de febrero 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo.facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.


Facturas Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: steven.paez@telefonica.com
Mié 13/03/2024 9:03

TELECOMUNICACIONES.zip

Buen día.
Envío facturas del mes de febrero 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo.facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>




Facturas Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: carolinamundoshermanos@gmail.com: y 1 más
Mié 13/03/2024 9:05

ASOCIACION MUNDOS HER...

Buen día.
Envío facturas del mes de febrero 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo.facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>



Factura Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: tesoreniaquamana@gmail.com
Mie 13/03/2024 9:05

NEIRA 439.pdf

Buen día.
Envío factura del mes de febrero 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo.facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>

Facturas Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: facturacionelectronica@olimpica.com.co: y 1 más
Mie 13/03/2024 9:06

CHINCHINÁ 3395.pdf
DORADA 11978.pdf
DORADA 12268.pdf
DORADA 12269.pdf
DORADA 12268.pdf
DORADA 12270.pdf
DORADA 12285.pdf
DORADA 21260.pdf

7 archivos adjuntos (2 MB) Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de febrero 2024.
Gracias.

Facturas Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: hacienda@anserma-caldas.gov.co
Mie 13/03/2024 9:08

MUNICIPIO DE ANSERMA.zip

Buen día.
Envío facturas del mes de febrero 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo.facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>

Facturas Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: hospitalmarmato@gmail.com
Mie 13/03/2024 8:53

Marmato 203.pdf
Marmato 770.pdf

2 archivos adjuntos (992 KB) Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de febrero 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo.facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>

Facturas Empocaldas

AB Andrea Orozco Bernal
Para: imdazag@sena.edu.co
Mie 13/03/2024 8:51

DORADA 321.pdf
DORADA 8313.pdf

2 archivos adjuntos (993 KB) Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de febrero de 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo.facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>

Facturas Empocaldas

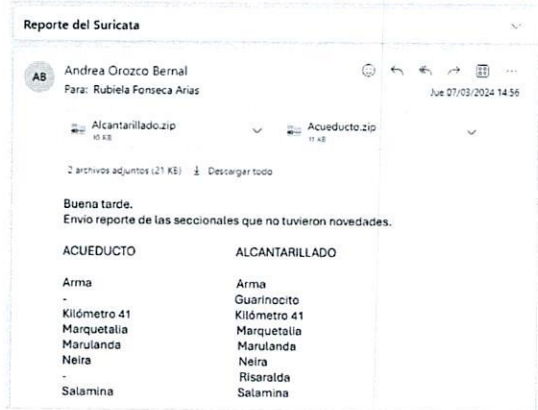
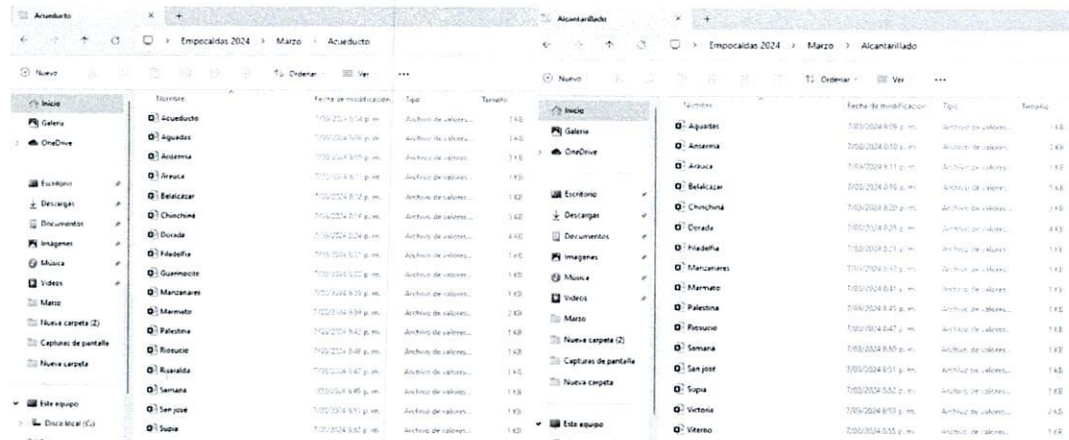
AB Andrea Orozco Bernal
Para: carolinamundoshermanos@gmail.com: y 1 más
Mie 13/03/2024 9:05

ASOCIACION MUNDOS HERL.

Buen día.
Envío facturas del mes de febrero 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo.facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>

3. Apoyo en la elaboración de los diferentes informes que debe suministrar la sección de facturación tanto en Empocaldas como a los diferentes organismos de control. Para el mes de marzo de 2024 se realizó la descarga de información para la elaboración del reporte del SURICATA.



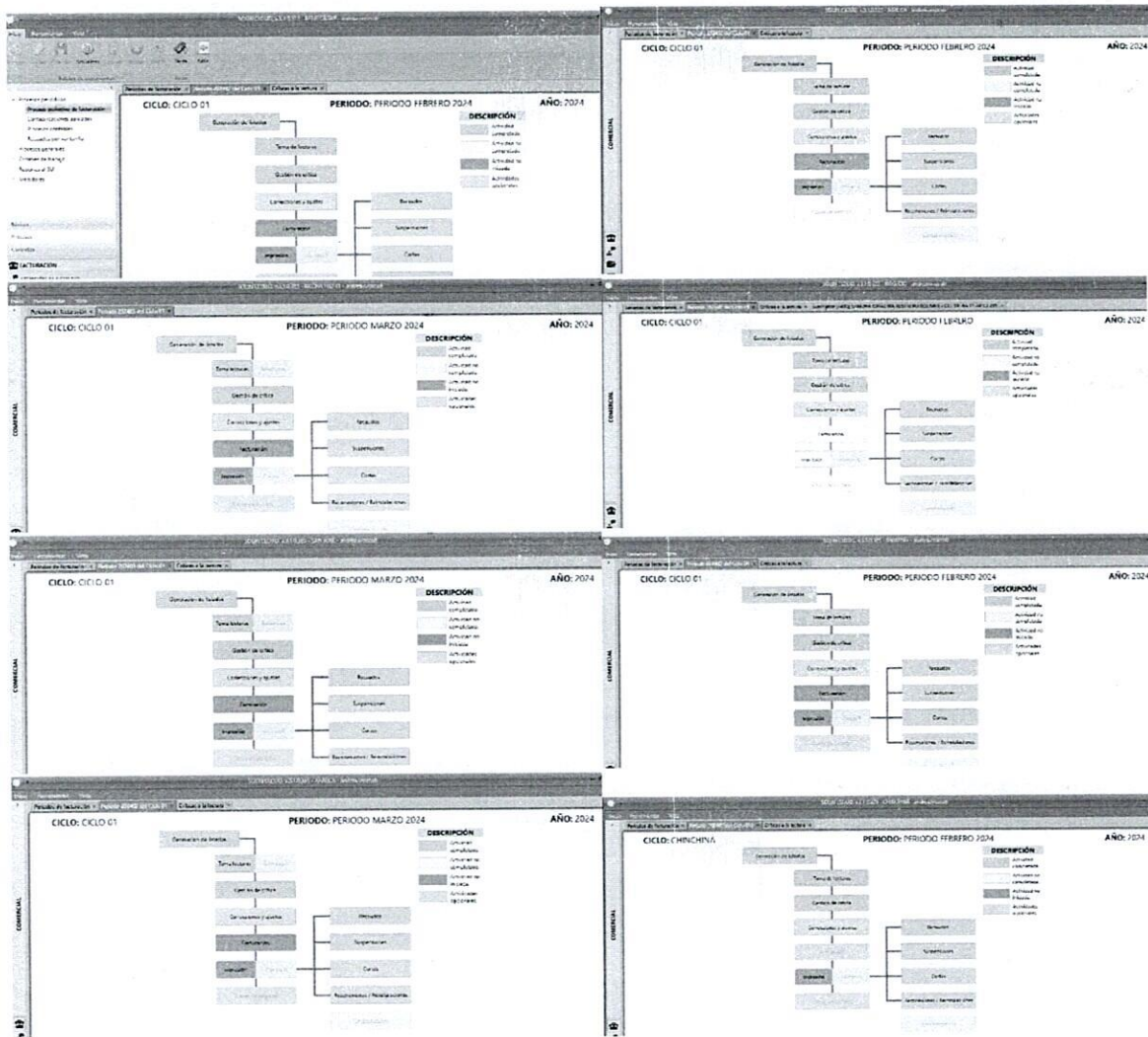
4. Realizar proceso de registro de novedades, actualizaciones de catastro y apoyo en los cierres de cuenta en las seccionales asignadas por el supervisor. Se realizó apoyo en las correcciones y ajustes solicitados por la seccional de La Dorada, para actualizar la información de ciertos medidores que arrojaban consumos altos y no era la lectura que correspondía al mes de marzo de 2024.

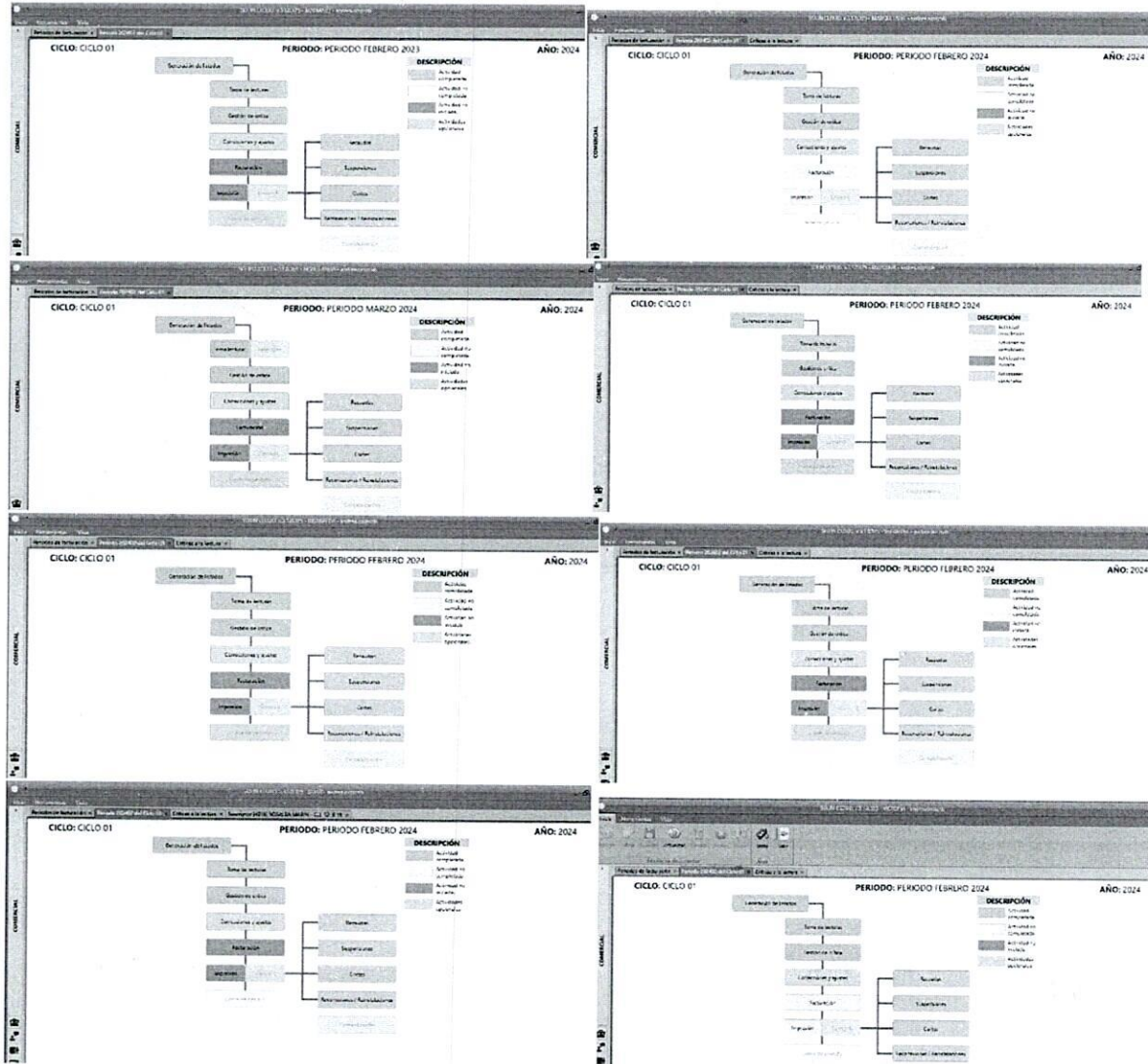
A	B	C	D	E	F	G	H	I
302	1106	3823	3840					ACTUALIZAR
302	1125	956	968					ACTUALIZAR
302	1215	1380	1401					ACTUALIZAR
302	1249	6242	6282					ACTUALIZAR
302	1254	2046	2056					ACTUALIZAR
302	1354	854	864					ACTUALIZAR
302	1434	422	433					ACTUALIZAR
302	1438	330	342					ACTUALIZAR
302	1545	2308	2308	A-01	6			DESPERFECTO
307	6410	901	901					ACTUALIZAR
307	6877	733	754					ACTUALIZAR
307	6955	891	899					ACTUALIZAR
307	7144	895	895	A-08				DESHABITADO
307	6007	860	879					ACTUALIZAR
307	6032	770	772					ACTUALIZAR
307	6189	885	887					ACTUALIZAR
307	6233	579	579	A-01	2			FRENADO
307	6238	162	168					ACTUALIZAR
307	5973	889	929					ACTUALIZAR
307	16102	203	203					ACTUALIZAR
307	6363	3600	3600	A-01	360			DESPERFECTO

5. Brindar apoyo en los procesos de facturación de Empocaldas cuando así se requiera, siempre y cuando tenga relación con el objeto contractual.

Apoyé la elaboración de la proscritica del mes en curso de los municipios donde Empocaldas presta sus servicios de acueducto y alcantarillado.

El proceso de post crítica se genera con el fin de que sea lo más preciso posible el cobro del servicio de acueducto y alcantarillado para los suscriptores, si existe alguna anomalía se pueda resolver a la brevedad posible y no se vean afectados los tiempos de facturación y las economías de los suscriptores.





6. De acuerdo con la necesidad del servicio se realizarán desplazamientos a las seccionales, y/o conforme al cronograma establecido por el departamento comercial

FECHA DE PRESENTACIÓN: 27 DE MARZO DE 2024

PRESENTADO A: RUBIELA FONSECA

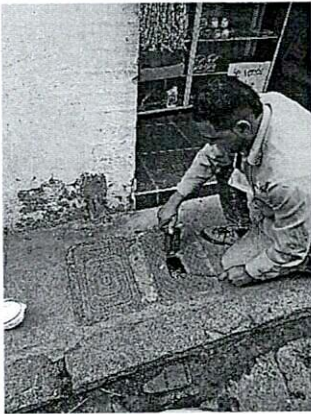
SECCIONAL VISITADA MARQUETALIA FECHA DE COMISIÓN 19, 20 Y 21 de marzo de 2024.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Nos reunimos en la seccional de Marquetalia en compañía de la administradora Martha Cecilia Correa Aristizábal, jefe de facturación Rubiela Fonseca Arias, contratistas comerciales Andrea Orozco y Juan Camilo, supervisora comercial Juliana Wheeler Arcila, con el fin de darle apertura a la supervisión comercial de predios con

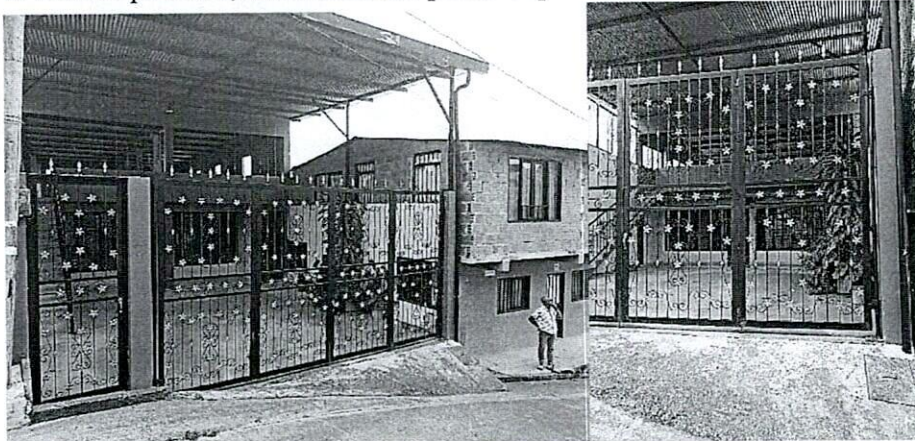
medidores que al parecer tenían reporte de servicio directo y demás situaciones que competan al área comercial.

El día martes 19 de marzo, se comenzó la jornada con trabajo de campo en la ruta 102, donde se analizaron los predios tanto residenciales como comerciales y oficiales para identificar si su uso está estipulado de manera correcta en los archivos de solin de la empresa o si existen irregularidades que se reportaron a la administración de la seccional y por ende al usuario que nos atendía la visita; fue complicada la recolección de los datos personales de los usuarios ya que muchos de ellos no estaban en el predio, otros eran inquilinos y no tenían la información completa de los propietarios de las viviendas por ejemplo correo electrónico o número de cédula etc. Esta visita se hizo con el acompañamiento de un operario de mantenimiento, ya que el lector estaba realizando crítica en terreno.

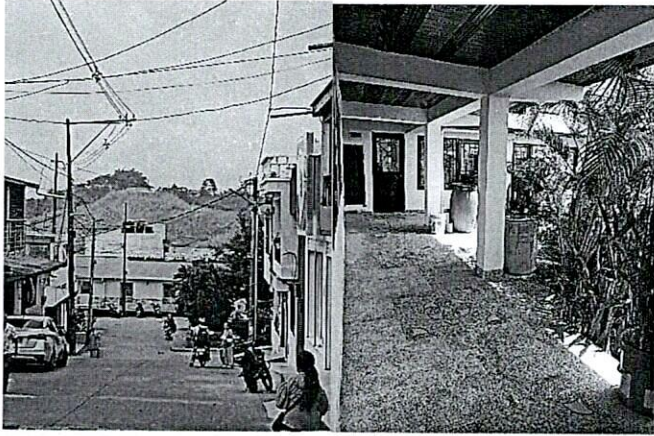


El día 20 de marzo continuamos la jornada en la ruta 102, allí encontramos varias situaciones de anomalía y uso indebido del servicio.

Un predio que estaba construido en un 100% el primer piso y en un 50% el segundo piso, y el suministro de agua lo da la casa del lado, el señor fue notificado y se realizó el debido proceso, documentado por la supervisora Juliana Wheeler Arcila.



Identificamos varios predios para cambio de uso e independizaciones que se dejaron registrados en la base de datos para presentarle al jefe comercial; esto en beneficios de la empresa y dando cumplimiento a la reglamentación del gobierno en materia de servicios públicos.



Esta visita se hizo con el acompañamiento de un operario de mantenimiento, ya que el lector estaba realizando crítica en terreno.

Para la jornada de la tarde, se pudo hacer trabajo de campo con el acompañamiento del lector de la zona quien tiene mayor conocimiento de la ruta y los usuarios que aparecen en el listado de la empresa.

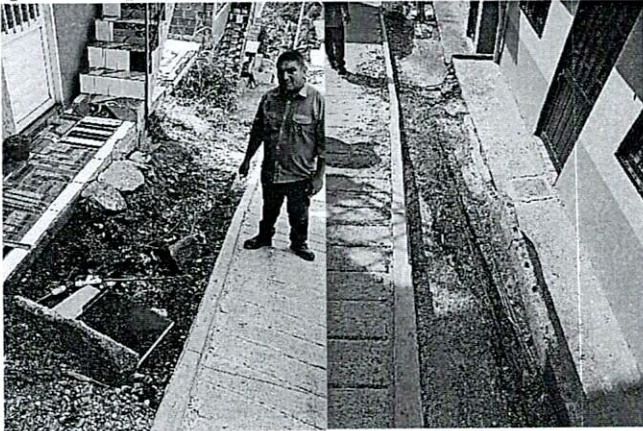
Se hizo socialización con los usuarios de algunas propiedades que estaban teniendo en malas condiciones los medidores y eso estaba generando impedimentos físicos para el lector, en este caso identificamos un contador en donde le dejan caer agua sucia producto del lavado de papa y del lavado de la bodega donde guardan el revuelto ya que su actividad económica es la de Fruver; el usuario se comprometió a mantener en óptimas condiciones la caja del contador y se le hará seguimiento por medio de la administración.



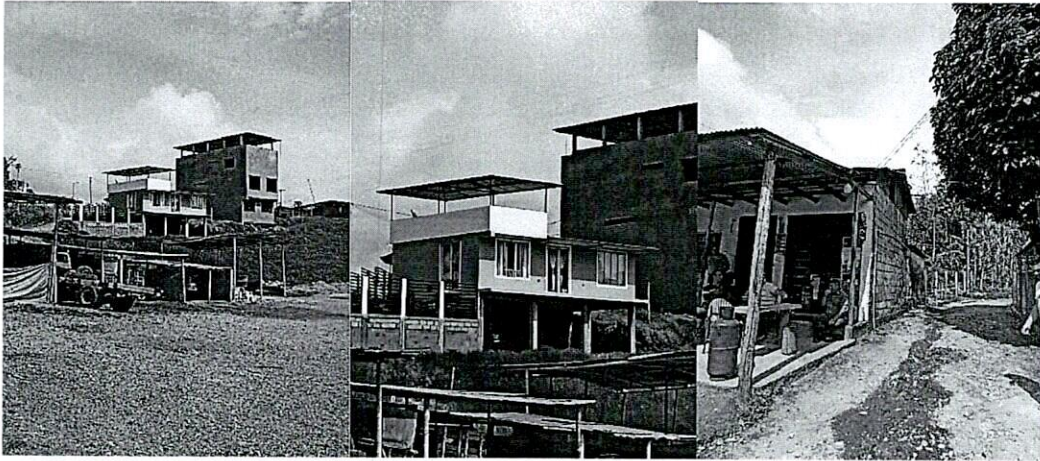
Igualmente, un restaurante que lava a diario el andén y el agua se queda represada en la caja del medidor, aunque no impide la lectura, esto puede generar daños a futuro para el medidor.



Visitamos una zona donde se pudo visualizar que las mangueras de acueducto de la empresa quedaron expuestas y al alcance de cualquier persona que pase por el sector. Al final de la calle que se ve en la foto, (ruta 101) están construyendo predios y aún no cuentan con el servicio de agua, sin embargo, esto puede ser una forma fácil de que estas personas puedan obtener el líquido de manera indebida.



Para el día 21 de marzo, se visitó una vereda en donde se identificó que hay un predio suministrando el servicio de agua a varias construcciones que hay en el sector, según dice el usuario, ellos aún no tienen alcantarillado ni servicio de agua porque están esperando a terminar de construir los predios; se le hizo la notificación al dueño del predio que suministra el servicio y se le hizo el debido proceso con la documentación necesaria realizado por la supervisora Juliana Wheeler Arcila en compañía de la administradora de la seccional.



Se hizo el acompañamiento en la parte de cartera, por unos consumos altos y cartera sin pagar, identificamos que el servicio de suspensiones cuenta con falencias y no es tan asertiva para el corte del suministro, algunas de las razones del lector son por miedo al suscriptor ya que tiene fama de peligroso, o por no contar con el material (tapón de la medida correcta) para hacer la suspensión de forma directa y eficiente. Este usuario hace varios meses no paga la factura y aunque el servicio debería estar suspendido siendo esa la directriz, encontramos que el medidor sigue registrando correctamente el consumo.



Este usuario también presenta mora en su factura y se le hizo la notificación para que se acercara a la oficina a realizar acuerdo de pago y así evitar la suspensión del servicio. Adicional a que el medidor está obsoleto y da para cambio en tecnología.



Continuamos con la ruta 102 en la parte del comercio, verificando cambios de uso e independizaciones. Se encontraron varios predios que requieren cambio de uso, ya que es la zona comercial del municipio y han ido aumentando los locales.



Andrea Orozco Bernal

Andrea Orozco Bernal

Contratista.



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GF-40
VERSION: 01
FECHA: 2023-01-01
Página de 1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 2024151

FECHA DE EXPEDICION: 12/01/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024121

BENEFICIARIO Orozco Bernal Andrea

C.C. N° 1053804977

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN EL ACOMPAÑAMIENTO AL PROCESO DE CRITICA Y FACTURACION DE LAS 24 SECCIONALES DONDE EMPOCALDAS PRESTA LOS SERVICIOS - SECCION FACTURACION -""

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
2120101005020501	Otros productos de la propiedad intelectual (honorarios)	47,089,188.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		47,089,188.00


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto