

Contratación.

# CONTRATO Y AÑO	067 de 2024	Acta N°	N° 4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	47.089.188
				2. VALOR ADICIÓN (+)	
CONTRATISTA	ANDREA OROZCO BERNAL			3. VALOR TOTAL (1+2)	47.089.188
NIT O CC:	1053804977			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	11.772.297
CDP (#, rubro y fecha)	2024121 DEL 05 DE ENERO DE 2024			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	3.924.099
RP (#, rubro y fecha)	2024151, 2120101005020501 DEL 12 DE ENERO DE 2024			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	31.392.792

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN EL ACOMPAÑAMIENTO AL PROCESO DE CRITICA Y FACTURACION DE LAS 24 SECCIONALES DONDE EMPOCALDAS PRESTA EL SERVICIO Y DEMAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECCION DE FACTURACION

TIPO DE RECURSOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS	# FOLIOS
1- Acta original	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	
5- Pagos SENA y ICBF.	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	
Copia del registro presupuestal	

Fecha de presentación 30 DE ABRIL DE 2024

DATOS DEL SUPERVISOR		
RUBIELA FONSECA ARIAS	JEFE SECCION FACTURACION	 FIRMA
NOMBRE	CARGO	
DATOS DEL SUPERVISOR		

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
24086993133	AHORROS	BANCO CAJA SOCIAL
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

29-04-24
pae



GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE.

F-GF-02
Versión: 08
2023-09-18

Nit
Dirección
Responsabilidad Fiscal

890803239
Av Santander 75 - 82
R-99-PN

CIU
Resolución DIAN
Autorizada

3600
18764053338248
del 1 al 3000 Vig. 09/08/2024

DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	<u>ANDREA OROZCO BERNAL</u>	NIT/CEDULA	<u>1053804977</u>
DIRECCIÓN	<u>CALLE 102 # 33 A 35</u>	CIUDAD	<u>MANIZALES</u>
TELÉFONO	<u>3104577342</u>	EMAIL	<u>ANDREOROZCO90@GMAIL.COM</u>
FORMA DE PAGO	<u>ACTAS PARCIALES</u>	MEDIO DE PAGO	<u>Instrumento no definido</u>
FECHA DE VENCIMIENTO	<u>30/04/2024</u>	RESPONSABILIDAD FISCAL	<u>R-99-PN</u>
SECCIONAL	MANIZALES	OK	
CENTRO DE COSTO	FACTURACIÓN	COD. CENTRO DE COSTO	107002
NRO. CONTRATO	<u>067 del 05 enero 2024</u>		
ACTA NRO.	<u>4</u>		

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACION

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN EL ACOMPAÑAMIENTO AL PROCESO DE CRÍTICA Y FACTURACIÓN DE LAS 24 SECCIONALES DONDE EMPOCALDAS PRESTA SUS SERVICIOS Y DEMÁS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECCIÓN DE FACTURACIÓN.

TOTAL 3.924.099,00

VALOR EN LETRAS

TRES MILLONES NOVECIENTOS VEINTICUATRO MIL NOVENTA Y NUEVE PESOS

Andrea Orozco Bernal

NOMBRE: ANDREA OROZCO BERNAL
CEDULA: 1053804977

DISTRIBUCION COSTOS

ACUEDUCTO	2.605.209,33
ALCANTARILLADO	1.318.889,67
TOTAL	3.924.099,00

RESUMEN PLANILLA PAGADA



DATOS GENERALES DEL APORTANTE										
IDENTIFICACION	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA		
CC 1053804977	0	ANDREA GROZCO BERNAL	1	0	POSITIVA - 14-23	UNICA	7490	Natural		
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO		EMAIL		EXENTO DE PARAFISCALES			
17-1	CALLE 102 33A 35		8905386		ANDREORCZCOR@GMAIL.COM		S			

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN										
PERIODO PENSIÓN	PERIODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2024-04	2024-04	29381999	1	2024-04-25	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	455.700	0	BANCOLOMBIA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LÍMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
1	29381999	2024-05-21	Pagada							

N.	ID	EMPLEADO	SALARIO	MODALIDAD DE SALARIO	NOVEDADES	DÍAS	PENSIÓN			SALUD			CCF			RIESGOS			TARIFA PARAF SENA	ICBFE	ESAP	MIN	Sub Tipo Cot.	Total	Estado de Parafiscales	Actividad Económica		
							HOMBRE	IBC	Cot	FRSOL	FRSUB	Cot	IBC	NOMBRE	IBC	Cot	IBC	Cot									IBC	Cot
1	CC 1053804977	GROZCO BERNAL ANDREA	1.570.000				30	30	0	30	1.570.000	251.200	0	SALUD	1.570.000	196.300	SIN CCF-ANCLCT	0	1.570.000	0	0	0	0	0	0	455.700	N	0

RESUMEN PLANILLA PAGADA



DATOS GENERALES DEL APORTANTE										
IDENTIFICACION	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA		
CC 1053804977	0	ANDREA GROZCO BERNAL	1	0	POSITIVA - 14-23	UNICA	7490	Natural		
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO		EMAIL		EXENTO DE PARAFISCALES			
17-1	CALLE 102 33A 35		8905386		ANDREORCZCOR@GMAIL.COM		S			

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN										
PERIODO PENSIÓN	PERIODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2024-04	2024-04	29381999	1	2024-04-25	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	455.700	0	BANCOLOMBIA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LÍMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
1	29381999	2024-05-21	Pagada							

TOTALES IBC		
IBC PENSIÓN	1.570.000	1.570.000
IBC SALUD	1.570.000	1.570.000
IBC CAJAS	0	0
IBC PARAF	0	0

SUBSISTEMA	CÓDIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	VALOR UPC	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES DESCONTADOS	VALOR A PAGAR
AFP (Administradoras: 1)				1	251.200	0	0	0	251.200
PORVENIR	230301	800224808	8	1	251.200	0	0	0	251.200
EPS (Administradoras: 1)				1	196.300	0	0	0	196.300
SALUD TOTAL	EPS002	800130907	4	1	196.300	0	0	0	196.300
ARF (Administradoras: 1)				1	8.200	0	0	0	8.200
POSITIVA	14-23	860011153	6	1	8.200	0	0	0	8.200
Gran Total					455.700	0	0	0	455.700

Manizales, abril 30 de 2024

**LA JEFE DE OFICINA DE FACTURACION DE EMPOCALDAS S.A E.S. P EN CALIDAD
DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No 067 DEL 2024**

La contratista ANDREA OROZCO BERNAL, identificado con cedula de ciudadanía Nro. 1.053.804.977 de Manizales - Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que se reporta en el Acta No. 4 del contrato No. 067 de 2024 por concepto de los servicios profesionales entre el 01 de abril 2024 y el 30 de abril de 2024.

Para constancia, se firma a los (30) días del mes de abril del 2024.



**RUBIELA FONSECA ARIAS
JEFE SECCIÓN FACTURACIÓN
EMPOCALDAS S.A E.S.P**

ACTA DE PAGO NO 4

CONTRATO No. 067 del 05 enero 2024.

OBJETO Prestación de servicios profesionales de apoyo en el acompañamiento al proceso de crítica y facturación de las 24 seccionales donde Empocaldas presta sus servicios y demás actividades realizadas en la sección de facturación.

CONTRATISTA ANDREA OROZCO BERNAL
1.053.804.977

VALOR DEL ACTA \$3.924.099

En la ciudad de Manizales (Caldas), a los (30) días del mes de abril del 2024, se reunieron: Rubiela Fonseca Arias en su calidad de jefe de la Sección de Facturación, supervisor del presente contrato, en representación de la Empresa de Obras Sanitarias de Caldas, EMPOCALDAS S.A. E.S.P., y el contratista **ANDREA OROZCO BERNAL**, con el fin de dar trámite al pago de las actividades desde el 01 de abril 2024 hasta el 30 de abril del presente año, correspondiente al informe de actividades No 4.

CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	\$47.089.188
ACTA NO.1	\$3.924.099
ACTA NO. 2	\$3.924.099
ACTA NO. 3	\$3.924.099
ACTA NO. 4	\$3.924.099
VALOR NO EJECUTADO	\$31.392.792

La presente se aprueba y se firma a los (30) días del mes de abril del 2024.


RUBIELA FONSECA ARIAS
Jefe Sección de Facturación
Supervisor Administrativo

Andrea Orozco Bernal
ANDREA OROZCO BERNAL
Contratista

Manizales, 30 de abril del 2024.

INFORME DE ACTIVIDADES

1. Brindar apoyo en la revisión del proceso de crítica en las 24 seccionales donde se presta el servicio de acueducto y alcantarillado y en las correcciones y ajustes que se deriven del proceso de crítica en las diferentes seccionales.

De acuerdo con el plan de trabajo programado por la jefe de facturación para el mes de abril de 2024;

En el plan de trabajo está el apoyo en la elaboración de la Critica en los municipios donde Empocaldas presta sus servicios de acueducto y alcantarillado.

En este mes de abril se realizó la crítica en municipios que relaciono a continuación:

ABRIL				
Lectura en terreno	Crítica	Visitas	Seccional	Contratista
743	162	95	KM 41	ANDREA
4667	898	561	VITERBO	ANDREA
8216	1451	837	ANSERMA	ANDREA
1079	170	116	SAN JOSE	ANDREA
438	95	32	MARULANDA	ANDREA
4449	736	570	NEIRA	ANDREA
22594	4511	3247	DORADA	ANDREA
5109	1039	610	AGUADAS	ANDREA
2705	752	531	MARQUETALIA	ANDREA
2271	823	238	FILADELFIA	ANDREA
15801	1965	1183	CHINCHINÁ	ANDREA

Critica de Aguadas abril

AB Andrea Orozco Bernal
Para: Rubiela Fonseca Arias: **y 1 más** Vie 2024-04-19 10:47

LECTURA EN TERRENO AGU...
743 KB

Mostrar los 2 datos adjuntos (808 KB) Descargar todo

Buena tarde.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo_facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>



Critica de Anserma

AB Andrea Orozco Bernal
Para: ouribe62@gmail.com: Rubiela Fonseca Arias Mar 2024-04-16 09:16

LECTURA EN TERRENO ANSE...
1 MB

Mostrar los 2 datos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Buen día.
Envío crítica de Anserma del mes de abril.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo_facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>



Critica de Chinchiná abril

AB Andrea Orozco Bernal
Para: Rubiela Fonseca Arias: **y 1 más** Mar 2024-04-23 14:29

LECTURA EN TERRENO CHIN...
2 MB

Criticas 23-4-2024.xlsx
125 KB

2 archivos adjuntos (2 MB) Descargar todo

Buena tarde.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo_facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>

Critica de Dorada mes de abril

AB Andrea Orozco Bernal
Para: Rubiela Fonseca Arias: bapa_1495@hotmail.com Vie 2024-04-19 09:01

LECTURA EN TERRENO DOR...
3 MB

Mostrar los 2 datos adjuntos (4 MB) Descargar todo

Buen día.
Envío crítica del mes de abril de 2024.
Muchas gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo_facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>

Critica de Filadelfia Abril

AB Andrea Orozco Bernal
Para: Rubiela Fonseca Arias: **y 1 más** Lun 2024-04-22 08:16

LECTURA EN TERRENO FILA...
318 KB

Mostrar los 2 datos adjuntos (346 KB) Descargar todo

Buen día.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo_facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>



Critica de Km 41 mes de abril

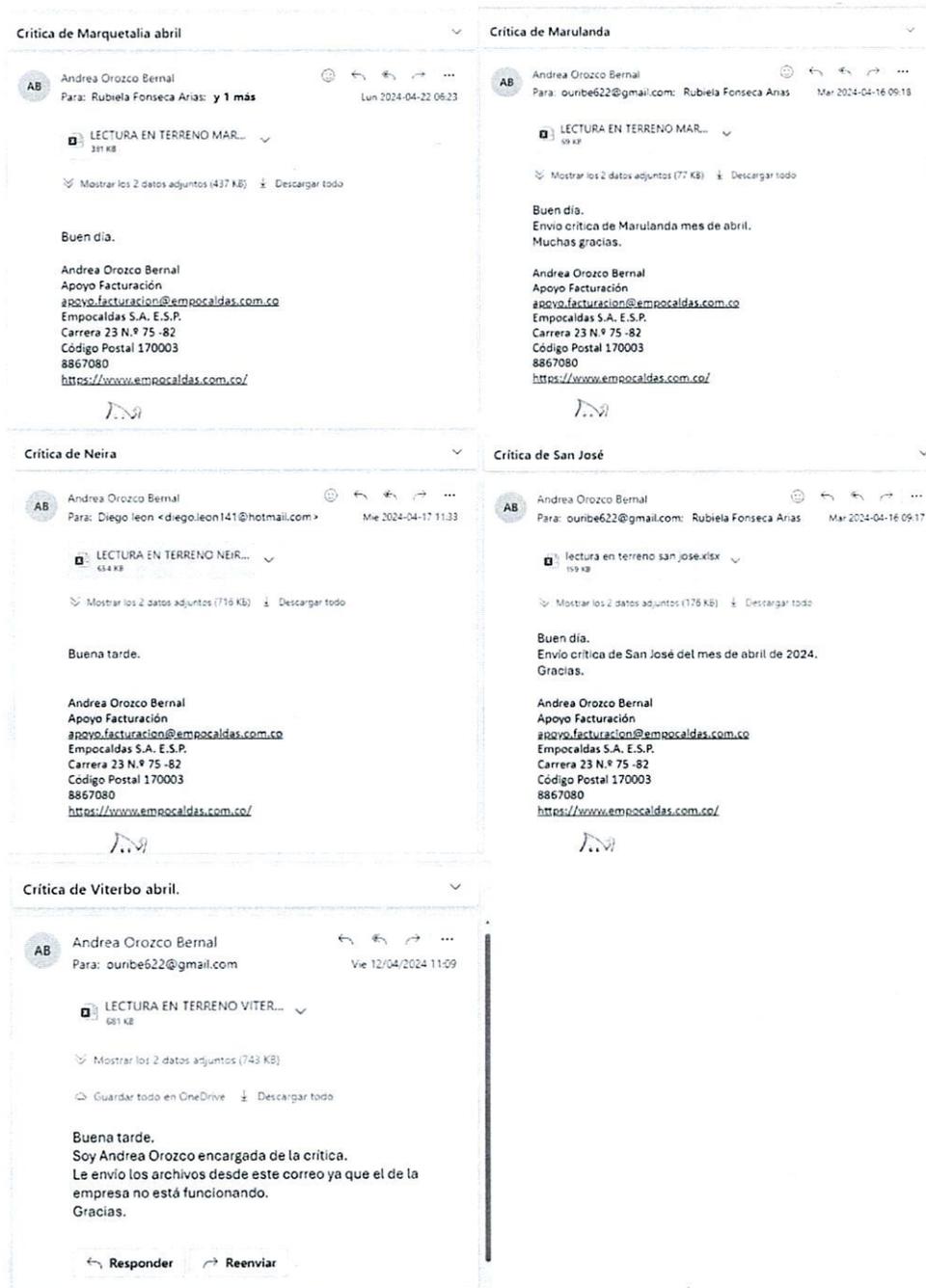
AB Andrea Orozco Bernal
Para: Rubiela Fonseca Arias: **y 1 mas** Vie 2024-04-09 09:13

LECTURAS EN TERRENO KM ...
10 KB

Mostrar los 2 datos adjuntos (127 KB) Descargar todo

Buen día.
Envío crítica del mes de Abril de 2024.
Gracias.

Andrea Orozco Bernal
Apoyo Facturación
apoyo_facturacion@empocaldas.com.co
Empocaldas S.A. E.S.P.
Carrera 23 N.º 75 -82
Código Postal 170003
8867080
<https://www.empocaldas.com.co/>



2. Apoyar la atención de usuarios internos y externos en la sección de facturación.

Se realizó la descarga y envío de la facturación para los grandes consumidores, con el fin de que obtuvieran su cuenta de cobro en la fecha indicada para la realización del pago oportuno. Se actualizaron los correos electrónicos de las empresas para próximos envíos y se anexa imágenes correspondientes a dichos envíos.

Facturas Empocaldas parte 2

AB Andrea Orozco Bernal
Para: y 1 más
Vie 12/04/2024 9:45

RIDSUCIO 5148.pdf
2 MB

Mostrar los 9 datos adjuntos (21 MB) Guardar todo en OneDrive

Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de abril de 2024.
Lo envío desde este correo ya que el de apoyo.facturacion@empocaldas.com.co no esta funcionando.
Muchas gracias.

Andrea Orozco Bernal
Facturación.

Facturas Empocaldas parte 1

DORADA 19806.pdf
2 MB

Mostrar los 9 datos adjuntos (21 MB) Guardar todo en OneDrive

Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de abril de 2024.
Lo envío desde este correo ya que el de apoyo.facturacion@empocaldas.com.co no esta funcionando.
Muchas gracias.

Andrea Orozco Bernal
Facturación.

Responder Reenviar

Facturas Empocaldas parte 3

ANSERMA 6719.pdf
2 MB

Mostrar los 5 datos adjuntos (12 MB) Guardar todo en OneDrive

Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de abril de 2024.
Lo envío desde este correo ya que el de apoyo.facturacion@empocaldas.com.co no esta funcionando.
Muchas gracias.

Andrea Orozco Bernal
Facturación.

Facturas Empocaldas parte 2

ANSERMA 4064.pdf
2 MB

Mostrar los 7 datos adjuntos (17 MB) Guardar todo en OneDrive

Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de abril de 2024.
Lo envío desde este correo ya que el de apoyo.facturacion@empocaldas.com.co no esta funcionando.
Muchas gracias.

Andrea Orozco Bernal
Facturación.

Facturas Empocaldas parte 1

ANSERMA 771.pdf
2 MB

Mostrar los 10 datos adjuntos (24 MB)

Guardar todo en OneDrive Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de abril de 2024.
Lo envío desde este correo ya que el de apoyo.facturacion@empocaldas.com.co no esta funcionando.
Muchas gracias.

Andrea Orozco Bernal
Facturación.

Facturas Empocaldas

CHINCHINÁ 3395.pdf
2 MB

Mostrar los 7 datos adjuntos (17 MB) Guardar todo en OneDrive

Descargar todo

Buen día.
Envío facturas del mes de abril de 2024.
Lo envío desde este correo ya que el de apoyo.facturacion@empocaldas.com.co no esta funcionando.
Muchas gracias.

Andrea Orozco Bernal
Facturación.

Responder Responder a todos

Reenviar



3. Apoyo en la elaboración de los diferentes informes que debe suministrar la sección de facturación tanto en Empocaldas como a los diferentes organismos de control. Para el mes de marzo de 2024 se realizó la descarga de información para la elaboración del reporte del SURICATA.

Reporte del Suricata mes de abril



Andrea Orozco Bernal
Para: Rubiela Fonseca Arias

Mar 2024-04-09 08:55

REFACTURACIÓN ACUEDUCT...
10 KB

Mostrar los 2 datos adjuntos (19 KB) Descargar todo

Buen día.

Archivos de Refacturación.

Acueducto

Arauca
Belalcázar
Filadelfia

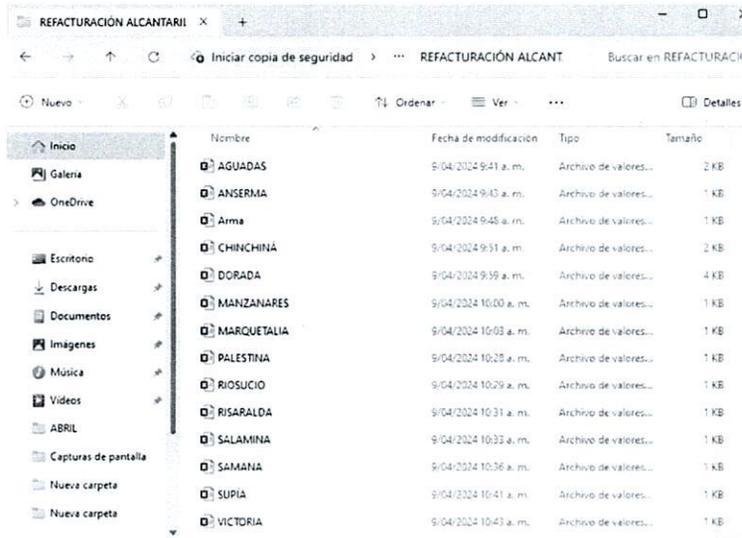
KM 41
Marulanda

Neira
San José

Alcantarillado

Arauca
Belalcázar
Filadelfia
Guarinocito
KM 41
Marulanda
Marmato
Neira
San José

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
AGUADAS	9/04/2024 9:40 a. m.	Archivo de valores...	2 KB
ANSERMA	9/04/2024 9:43 a. m.	Archivo de valores...	1 KB
Arma	9/04/2024 9:47 a. m.	Archivo de valores...	1 KB
CHINCHINÁ	9/04/2024 9:50 a. m.	Archivo de valores...	2 KB
DORADA	9/04/2024 9:59 a. m.	Archivo de valores...	4 KB
GUARINOCITO	9/04/2024 9:56 a. m.	Archivo de valores...	1 KB
MANZANARES	9/04/2024 10:00 a. m.	Archivo de valores...	1 KB
MARMATO	9/04/2024 10:01 a. m.	Archivo de valores...	1 KB
MARQUETALIA	9/04/2024 10:02 a. m.	Archivo de valores...	1 KB
PALESTINA	9/04/2024 10:27 a. m.	Archivo de valores...	2 KB
RIOSUCIO	9/04/2024 10:29 a. m.	Archivo de valores...	1 KB
RISARALDA	9/04/2024 10:30 a. m.	Archivo de valores...	1 KB
SALAMINA	9/04/2024 10:32 a. m.	Archivo de valores...	1 KB
SAMANÁ	9/04/2024 10:35 a. m.	Archivo de valores...	1 KB



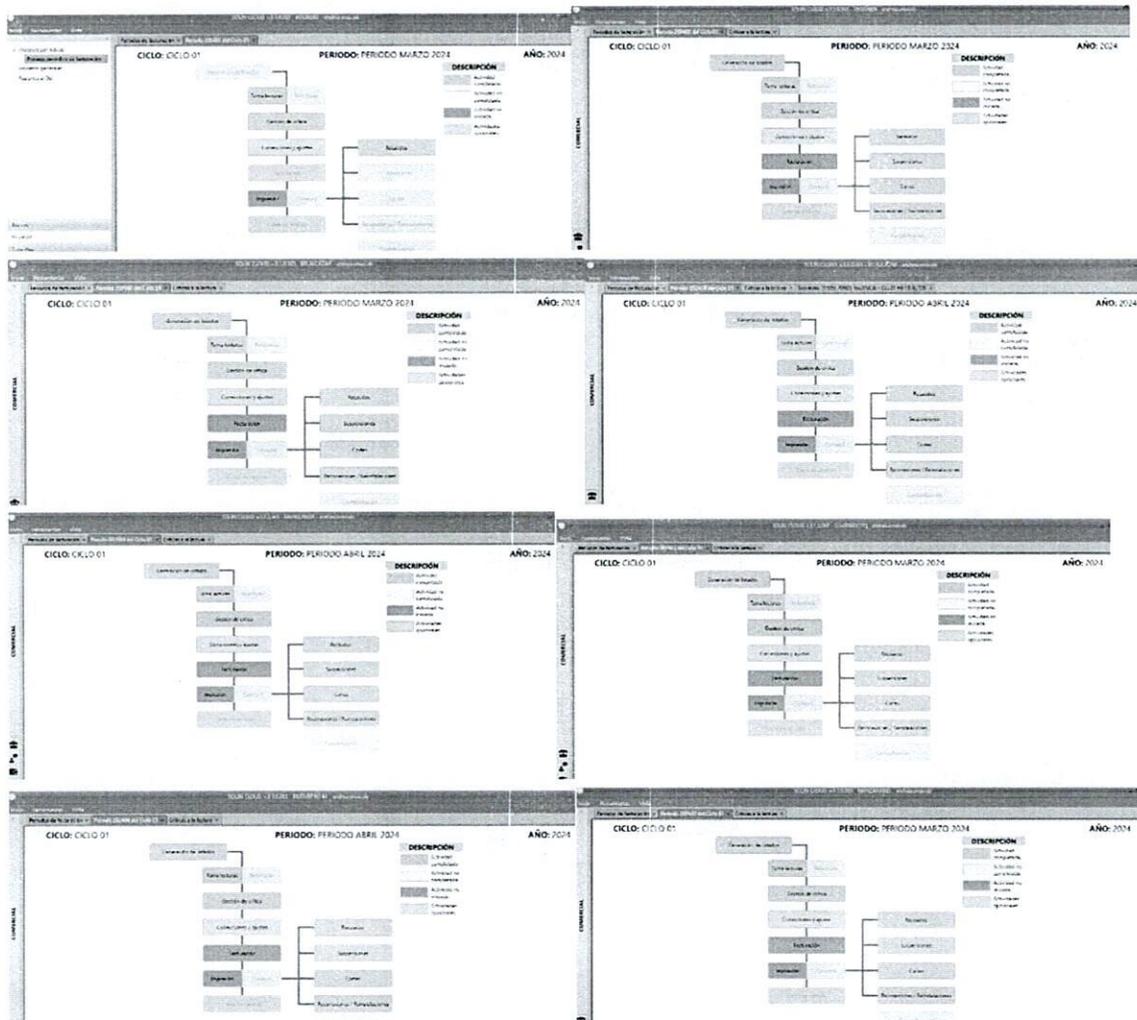
- Realizar proceso de registro de novedades, actualizaciones de catastro y apoyo en los cierres de cuenta en las seccionales asignadas por el supervisor.
Se realizó apoyo en las correcciones y ajustes solicitados por la seccional de La Dorada, para actualizar la información de ciertos medidores que arrojaban consumos altos y no era la lectura que correspondía al mes de marzo de 2024.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
80	522	8997	1137	1158					ACTUALIZAR
81	522	9050	1609	1633					ACTUALIZAR
82	522	9088	1262	1274					ACTUALIZAR
83	522	9092	1051	1067					ACTUALIZAR
84	522	9178	2247	2247	A-01				DESPERFECTO
85	522	22099	288	297					ACTUALIZAR
86	522	9203	767	777					ACTUALIZAR
87	522	9206	1375	1399					ACTUALIZAR
88	522	17590	838	844					ACTUALIZAR
89	522	17424	2631	2633					ACTUALIZAR
90	522	17581	1450	1471					ACTUALIZAR
91	522	17580	898	923					ACTUALIZAR
92	522	9722	391	402					ACTUALIZAR
93	522	9214	573	576					ACTUALIZAR
94	522	9242	503	509					ACTUALIZAR
95	522	18372	568	610					ACTUALIZAR

5. Brindar apoyo en los procesos de facturación de Empocaldas cuando así se requiera, siempre y cuando tenga relación con el objeto contractual.

Apoyé la elaboración de la proscritica del mes en curso de los municipios donde Empocaldas presta sus servicios de acueducto y alcantarillado.

El proceso de post crítica se genera con el fin de que sea lo más preciso posible el cobro del servicio de acueducto y alcantarillado para los suscriptores, si existe alguna anomalía se pueda resolver a la brevedad posible y no se vean afectados los tiempos de facturación y las economías de los suscriptores.





6. De acuerdo con la necesidad del servicio se realizarán desplazamientos a las seccionales, y/o conforme al cronograma establecido por el departamento comercial

Para el mes de abril, no hubo la necesidad de desplazamiento a alguna de las seccionales.

Andrea Orozco Bernal
Andrea Orozco Bernal

Contratista.