

	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

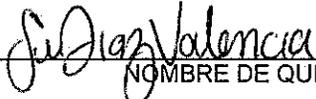
# CONTRATO Y AÑO	0038/2019/	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	55,200,000 ✓
				2. VALOR ADICION (+)	0
CONTRATISTA	INTUAL S.A.S			3. VALOR TOTAL (1+2)	55,200,000
NIT O CC:	900318860-9 ✓			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	14,561,904 ✓
CDP (#, rubro y fecha)	0071 DE 1 ENERO DE 2019 ✓			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	4,780,952
RP (#, rubro y fecha)	0113 DE 11 DE ENERO DE 2019 ✓			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	35,857,144 ✓

OBJETO DEL CONTRATO: SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL PORTAL WEB DE EMPOCALDAS S.A E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			
			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X		
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X		
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)	X		
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X		

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

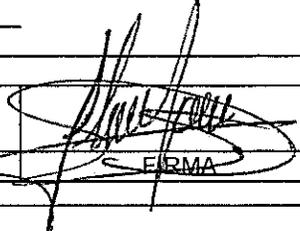
Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.


 NOMBRE DE QUIEN RECIBE

22/05/19
   
 FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Copia del Registro Presupuestal.		
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación: 21 DE MAYO DE 2019

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	 FIRMA
NOMBRE	CARGO	
<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
85954269707	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

**Cliente:** EMPOCALDAS S.A E.S.P  
**Dirección:** CRA 23 N. 75 - 8, Milan  
**Telf.:** 8867080 **Fecha:** 21/05/ 2019 **Nit** 890.803.239-9

**FACTURA**  
**0166**

IVA REGIMEN COMUN  
 Resolución DIAN  
 FECHA: 2018/04/23 N°. 18762007915250

CANTIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
	Acta N°: 4 del contrato Numero: 0038/2019		\$4.017.606
<p><b>EMPOCALDAS S.A. E.S.P</b></p>  Radicado número: <b>2019-EI-00002215</b> 21/05/2019 03:41:17 PM Folios 3			
<b>SUBTOTAL S.</b>			<b>\$4.017.606</b>
<b>% IVA</b>			<b>\$ 763.346</b>
<b>TOTAL S.</b>			<b>\$ 4.780.952</b>

**FORMA DE PAGO:** Consignación cuenta de ahorros bancolombia  
 INTUAL S.A.S N: 85954269707

RECIBIDO POR



Impreso por Editorial Universo SAS - Nit: 9008030397-4 - Tel: 6903453

ACTA DE RECIBO # 4 ✓

CONTRATO No. 0038/2019 ✓  
OBJETO SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL PORTAL WEB DE EMPOCALDAS S.A E.S.P.  
CONTRATISTA INTUAL S.A.S  
VALOR CONTRATO \$55.200.000 IVA INCLUIDO ✓  
RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintiún (21) días del mes de mayo de 2019, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe de la Sección de Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y GERMAN EDUARDO MEJIA ARIAS, Representante Legal de la Empresa INTUAL S.A.S, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 4 al Contrato No. 0038 de 2019.

VALOR CONTRATO	\$55,200,000.00
ACTA # 1	\$5,000,000.00
ACTA # 2	\$4,780,952.00
ACTA # 3	\$4,780,952.00
ACTA # 4	\$4,780,952.00
VALOR EJECUTADO	\$19,342,856.00
VALOR POR EJECUTAR	\$35,857,144.00

  
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas  
Empocaldas S.A E.S.P

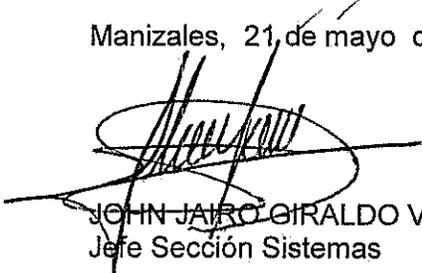
  
GERMAN EDUARDO MEJIA A  
Representante Legal  
INTUAL S.A.S

## INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	Nº 0038/2019
CONTRATISTA	INTUAL S.A.S
OBJETO	SOPORTE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL PORTAL WEB DE EMPOCALDAS S.A E.S.P.
VALOR	\$55.200.000 IVA INCLUIDO
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0038/2019, cuyo objeto es SOPORTE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL PORTAL WEB DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

Manizales, 21 de mayo de 2019



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

18762007915250



(415)7707212465804(0020)0014702807915250

5. Número de Identificación Tributaria - NIT 9 0 0 3 1 8 8 6 0	6. DV 9	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
11. Razón social INTUAL S.A.S.					
12. Dirección nacional Impuestos y Aduanas de Manizales					
24. Dirección CL 66 A 9 A 95					Cod. 1 0
25. País Colombia	26. Departamento Caldas		27. Municipio Manizales		

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684-2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 00055 de 14/07/2016, por la cual se adopta los sistemas técnicos de control de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal, o apoderado debidamente acreditado. Determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente, por una vigencia de 24 meses, contados a partir de la fecha formalización de éste documento y descritos en la hoja 2 y subsiguientes. En los casos, en que se agote la numeración antes de culminar la vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo al trámite establecido.

Si el obligado a facturar, no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación, podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de estos rangos.

Note: La no adopción o vigencia de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 694-2 del E.T.

Firma del funcionario autorizado

Firma del solicitante



1001. Apellidos y nombres MEJIA ARIAS GERMAN EDUARDO  
 1002. Tipo doc. Cédula 1003. No. Identif. 1053766729 1004. DV 1  
 1005. Cod. Representación Representante Legal Principal  
 1006. Organización INTUAL S.A.S.

984. Apellidos y nombres  
 985. Cargo  
 989. Dependencia Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente  
 990. Lugar administrativo  
 991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION  
 992. Área  
 993. Establecimiento

997. Fecha formalización 2016042317:50:13

CERTIFICADO /

En Calidad de Representante Legal de INTUAL S.A.S, con Nit 900.318.860 - 9 y bajo la gravedad de juramento, certifico que no somos deudores morosos de ninguna entidad del estado, nos encontramos al día con los pagos Parafiscales, salud, Pensión y Arp, Igualmente no nos encontramos reportador en el boletín de deudores de la Contraloría General de la Nación.

Para constancia se firma en la ciudad de Manizales, el día 21 de Mayo de 2019.



**GERMAN EDUARDO MEJÍA ARIAS**  
REPRESENTANTE LEGAL  
INTUAL SAS  
NIT 90031886-9

## INFORME 4

CONTRATO N°: 0038



**Manizales Mayo 21 de 2019**

**Señora:**

**JHON JAIRO GIRALDO**  
JEFE UNIDAD DE SISTEMAS  
**EMPOCALDAS S.A E.S.P**  
Manizales ( Caldas )

**ASUNTO:** INFORME No 4

El suscrito gerente obrando en nombre y representación legal de la firma INTUAL S.A.S Nit 900.318.869-9 presenta su Informe No 4 correspondiente al contrato N°: 0038, firmado con EMPOCALDAS S.A E.S.P.

El informe de describen actividades relacionadas con el objeto contractual que buscan propiamente suplir la necesidades de la oficina de sistemas, para fortalecer la visibilidad de sus acciones a través del portal web de la entidad, la accesibilidad a los tramites de los contribuyentes y el mejoramiento de la gestión institucional y facilidad de acceso a los usuarios y ciudadanos al conocimiento no solo de sus obligaciones tributarias, sino también al de los proyectos y ejecutorias e informes de gestión en el portal web de EMPOCALDAS.

Con dicho apoyo se pretende dinamizar la publicación de contenidos y presentaciones web, manejo de contenidos en el portal web de empocaldas que garantice la unidad grafica y el adecuado modo de usabilidad.

## ASPECTOS TÉCNICOS DE SOPORTE

*Le garantizamos un funcionamiento óptimo del 100%*

Hacemos un seguimiento de nuestros servidores 24 / 7, utilizando las últimas tecnologías disponibles, y aplicar políticas estrictas de seguridad para asegurarse de que su información está siempre disponible para usted y sus clientes, manteniendo la seguridad y confidencialidad.

Nuestros centros de datos (SAS 70 Tipo II certificada) están equipados con líneas de Internet de múltiples columna vertebral, los generadores diesel de reserva de la energía, bibliotecas de cintas de copia de seguridad, 24 / 7 para garantizar la vigilancia de velocidad, seguridad y redundancia.

Contamos con estándares de última tecnología, y prestar apoyo para aplicaciones tales como: PHP 7, ASP.NET, Python, Perl, MySQL 5, MS SQL, MS Access, Ruby on Rails, y JSP.

## SEGUIMIENTO CONTINUO

El fortalecimiento del sistema operativo (aplicación de software más recientes y las actualizaciones del sistema operativo)

Cortafuegos personal y un sistema de detección de intrusos con alertas automáticas de correo electrónico

Configuración libre de virus y protección anti-spam de su servidor de

Optimización del sistema y ajuste del rendimiento de su servidor (utilizando técnicas patentadas mismos que aplicamos en nuestros propios servidores para los servicios más importantes como la Web, SQL,) para asegurarse de que obtener el máximo de nuestro servidor.

La optimización de su panel de control del servidor para asegurarse de que su servidor es seguro y funcional.

## ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y SOPORTE

1. Gestión de usuario para el modulo de contratación
2. Visualización de contenido para la sección de transparencia
3. Subida de información correspondiente al tratamiento de datos web
4. Implementación e inicio de migración de sección noticias en el nuevo portal web de empocaldas
5. Capacitación virtual al personal de prensa para el inicio de migración de noticias
6. Estadísticas de visitas en el portal web de empocaldas.

A continuación, anexamos los soportes en imágenes correspondientes a las actividades desarrolladas en el actual informe.

A continuación se desglosan los requerimientos solicitados:

**26 de abril:** Publicación de informe de calidad del agua del mes de marzo.

### Calidad del Agua

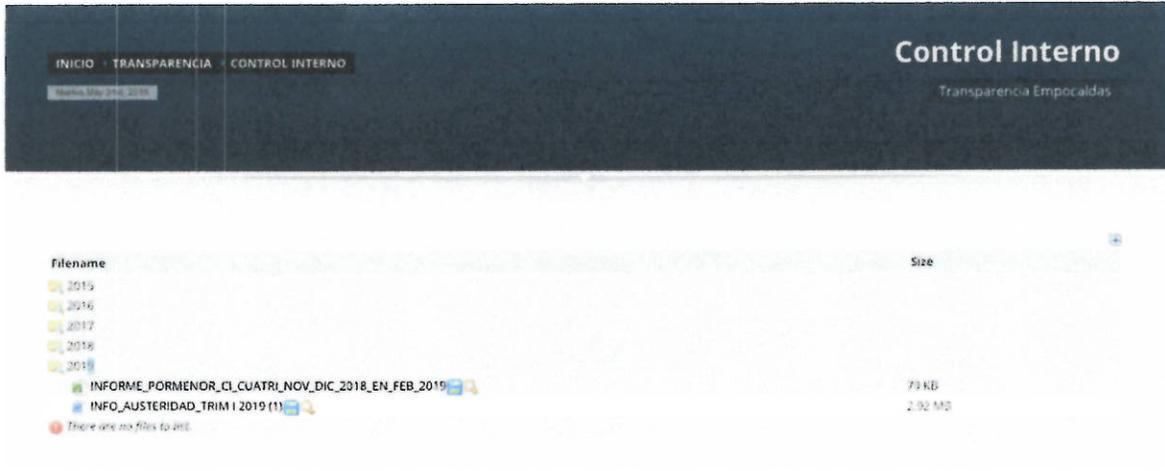
Categoría: Transparencia Publicado: Mié, 27 Mar 2017 23:05 Votos: 523

Filename	Size
2017	
▶ REPORTE CALIDAD DEL AGUA MAYO 2017	4.82 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA DICIEMBRE 2017	4.77 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA NOVIEMBRE 2017	6.45 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA OCTUBRE 2017	6.7 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DEL AGUA ABRIL 2017	4.78 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DEL AGUA ENERO 2017	4.87 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DEL AGUA FEBRERO 2017	4.81 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DEL AGUA JULIO 2017	4.83 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DEL AGUA MARZO 2017	4.88 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DEL AGUA SEPTIEMBRE 2017	4.6 MB
▶ REPORTE MENSUAL CALIDAD DEL AGUA AGOSTO 2017	4.82 MB
▶ REPORTE MENSUAL JUNIO 2017	4.8 MB
2018	
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA ABRIL 2018	4.83 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA AGOSTO 2018	4.85 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA DICIEMBRE 2018	4.79 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA ENERO 2018	4.83 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA FEBRERO 2018	4.77 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA JULIO 2018	4.83 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA JUNIO 2018	4.83 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA MARZO 2018	4.83 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA MAYO 2018	4.83 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA NOVIEMBRE 2018	4.84 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA OCTUBRE 2018	4.79 MB
▶ REPORTE DE CALIDAD DE AGUA SEPTIEMBRE 2018	4.83 MB
4.81 MB	
2019	
▶ INFORME CALIDAD DEL AGUA ABRIL 2019	3.36 MB
▶ INFORME CALIDAD DEL AGUA ENERO 2019	3.43 MB
▶ INFORME CALIDAD DEL AGUA FEBRERO 2019	3.57 MB
▶ INFORME CALIDAD DEL AGUA MARZO 2019	3.37 MB
There are no files to list	

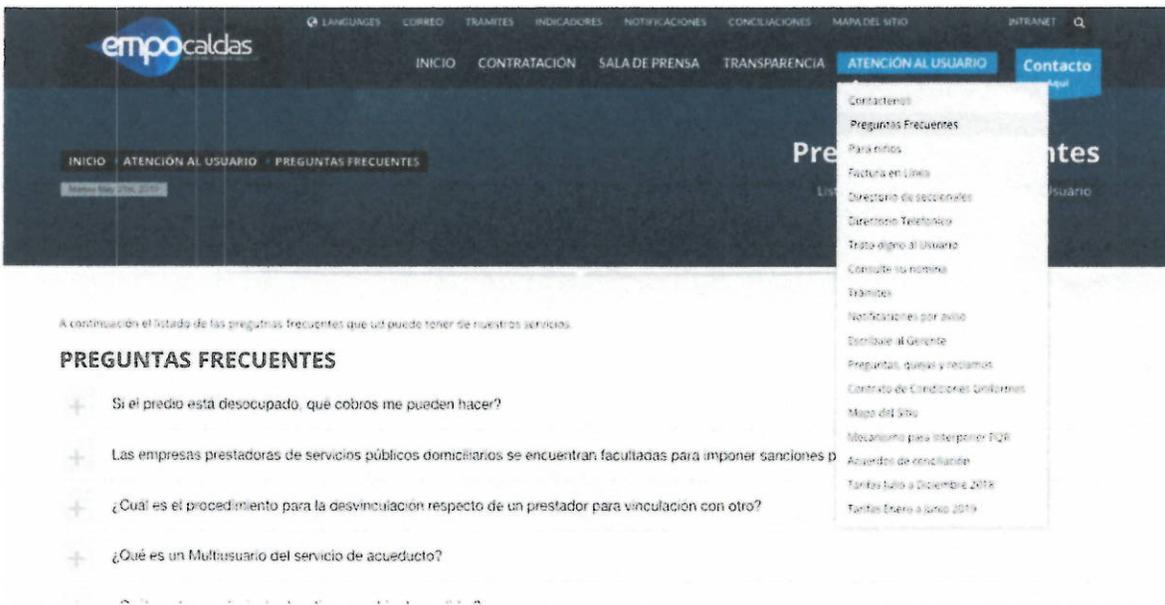
**30 de abril:** Publicación en el link de Transparencia - Indicadores, de los indicadores de los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2018 y enero y febrero 2019.

Filename	Size	Time
INDICADORES CONTROL SOCIAL		
RESOLUCION CPA 151 2001		
There are no files to list.		
INDICADORES DE GESTION		
2018		
1 ENERO 2018	99.85 KB	2018-08-10 21:05:31
2 FEBRERO 2018	95.5 KB	2018-08-10 21:05:34
3 MARZO 2018	99.1 KB	2018-08-10 21:05:16
4 ABRIL 2018	99.04 KB	2018-08-12 20:39:57
5 MAYO 2018	92.88 KB	2018-08-10 21:05:08
6 JUNIO 2018	93.68 KB	2018-05-16 21:04:52
COBERTURAS ACUD Y ALC 2018	101.68 KB	2018-05-21 13:57:48
DICIEMBRE 2018	407 KB	2019-04-30 20:53:30
NOVIEMBRE 2018	407 KB	2019-04-30 20:53:30
OCTUBRE 2018	407.5 KB	2019-04-30 20:53:30
SEPTIEMBRE 2018	407 KB	2019-04-30 20:53:30
2019		
ENERO 2019	733 KB	2019-04-30 20:53:41
ENERO 2019_1	172.6 KB	2019-05-21 13:57:38
FEBRERO 2019_1	172.71 KB	2019-05-21 13:57:38
FEBRERO DE 2019	739.5 KB	2019-04-30 20:53:41
MARZO 2019_1	175.4 KB	2019-05-21 13:57:38
TRIMESTRE ENERO- MARZO 2019	144.17 KB	2019-05-21 13:57:43
There are no files to list.		

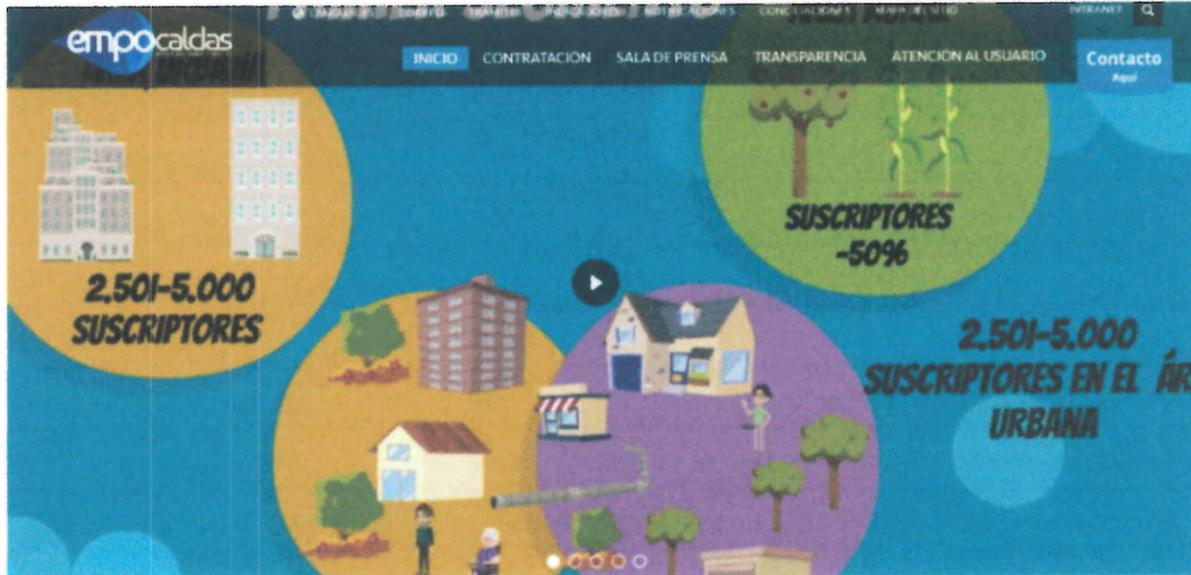
**6 de mayo:** Publicación de informe de austeridad en el gasto en el link de Control Interno. Por la pestaña de "Transparencia".



**6 de mayo:** Actualización de tarifas enero a junio de 2019.



9 de mayo: Publicación de video en home de la página web.



#### AVISOS DE SUSPENSIÓN

Enlaces de los avisos de suspensión y suspensión de servicios y agua y alcantarillado en los municipios de Caldas.



#### CONTRATACIÓN Y TRANSPARENCIA

Consulta toda la información referente a la contratación de EMPOCALDAS S.A E.S.P. estamos comprometidos para que el usuario conozca en línea todos los procesos.



#### SU FACTURA EN LÍNEA

Puede consultar su factura, descargarla o pagarla en línea, consulte los trámites y servicios de EMPOCALDAS.



#### RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Empocaldas rinde cuentas a toda la comunidad Caldense.



#### MIPG

Modelo integrado de planeación y gestión

9 de mayo: Publicación de banner en home de la página web.



A row of five service tiles with icons and text:

- Avisos de suspensión** (Icon: exclamation mark in a triangle): AVISOS DE SUSPENSIÓN. Retorno de los avisos de funcionamiento y suspensión del servicio y agua y alcantarillado en los municipios de Caldas.
- CONTRATACIÓN empocaldas** (Icon: magnifying glass): CONTRATACIÓN Y TRANSPARENCIA. Consulta toda la información referente a la contratación en EMPICALDAS S.A. S. P. Enlaces complementarios porque el usuario conozca en línea todos los procesos.
- Pago en línea** (Icon: laptop): PAGO EN LÍNEA. Puede consultar su factura, cancelar o pagar en línea, revisar los recibos y recibos de EMPICALDAS.
- Rendición de cuentas** (Icon: green leaves): RENDICIÓN DE CUENTAS 2018. Empocaldas rinde cuentas a toda la comunidad Caldesa.
- mipg** (Icon: orange letters): MIPG. Modelo integral de planeación y gestión.

## 6 de mayo, entrega de versión beta nueva pagina web empocaldas



## 10 de mayo: Modificación de indicadores de gestión.

Filename	Size	Time
INDICADORES CONTROL SOCIAL		
RESOLUCION CRA 151 2001		
<i>There are no files to list</i>		
INDICADORES DE GESTION		
2018		
1 ENERO 2018	99.65 KB	2018-08-10 21:05:31
2 FEBRERO 2018	90.5 KB	2018-08-10 21:05:34
3 MARZO 2018	99.1 KB	2018-08-10 21:05:16
4 ABRIL 2018	99.04 KB	2018-08-12 20:30:57
5 MAYO 2018	98.88 KB	2018-08-10 21:05:08
6 JUNIO 2018	93.68 KB	2018-08-10 21:04:52
COBERTURAS ACUD Y ALC 2018	101.48 KB	2019-05-21 13:57:48
DICIEMBRE 2018	497 KB	2019-04-30 20:53:30
NOVIEMBRE 2018	407 KB	2019-04-30 20:53:30
OCTUBRE 2018	407.5 KB	2019-04-30 20:53:30
SEPTIEMBRE 2018	407 KB	2019-04-30 20:53:35
2019		
ENERO 2019	733 KB	2019-04-30 20:53:41
ENERO 2019_1	172.6 KB	2019-05-21 13:57:38
FEBRERO 2019_1	172.71 KB	2019-05-21 13:57:38
FEBRERO DE 2019	739.5 KB	2019-04-30 20:53:41
MARZO 2019_1	175.4 KB	2019-05-21 13:57:38
TRIMESTRE ENERO- MARZO 2019	144.17 KB	2019-05-21 13:57:43
<i>There are no files to list.</i>		

Visión general de la audiencia

GUARDAR EXPORTAR COMPARTIR DATOS

Todos los usuarios  
100,00 % Usuarios

+ Añadir segmento

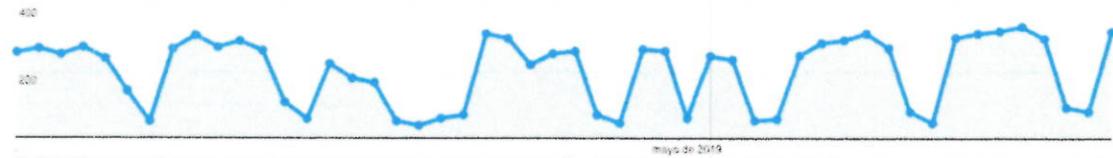
1 abr. 2019 - 20 may. 2019

Visión general

Usuarios frente a Seleccione una métrica

Cada hora Día Semana Mes

Usuarios



Usuarios  
4.245

Usuarios nuevos  
3.184

Sesiones  
15.106

Número de sesiones por usuario  
3,56

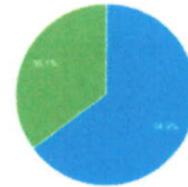
Número de visitas a páginas  
24.251

Páginas/sesión  
1,61

Duración media de la sesión  
00:02:14

Porcentaje de rebote  
72,46 %

New Visitor Returning Visitor



Datos demográficos

Idioma
País
Ciudad
Sistema
Navegador
Sistema operativo
Proveedor de servicios
Móvil
Sistema operativo
Proveedor de servicios

Idioma

1. es-es
2. es-419
3. es-co
4. es-us
5. en-us
6. es
7. es-mx
8. es-ar
9. ko
10. en

Usuarios % Usuarios

2.154	50,52 %
835	19,58 %
546	12,80 %
262	6,14 %
223	5,23 %
138	3,24 %
34	0,80 %
22	0,52 %
14	0,33 %
6	0,14 %

Atentamente.

*(Handwritten Signature)*  
**GERMAN EDUARDO MEJIA ARIAS**  
Representante Legal

**INTUAL S.A.S**

**NIT 900.318.860-9**

**Móvil: 3173756214**

**proyectos@intual.co**

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

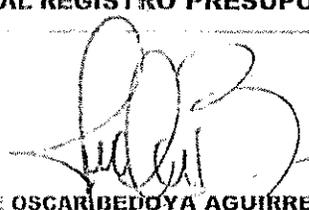
NUMERO 000113

**FECHA DE EXPEDICION** 2019/01/11  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** 000071  
**COMPROMISO QUE AMPARA** CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N° 0038 DE 2019 SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL PORTAL WEB DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P  
**BENEFICIARIO** INTUAL SAS  
**C.C NRO** 900318860

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21020225	SISTEMATIZACIÓN	55,200,000
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>55,200,000</b>

PLAZO DE EJECUCION 365 DIAS

  
JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto