

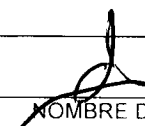

# CONTRATO Y AÑO	0023-2022	Acta N°	1	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	11.556.452
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SERGIO MONTEALEGRE CASTRO			3. VALOR TOTAL (1+2)	11.556.452
NIT O CC	1.053.857.181			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	0
CDP (#, rubro y fecha)	00126 // 21201010050205 // 03/01/2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.889.113
RP (#, rubro y fecha)	000125 // 21201010050205 // 07/01/2022X			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	8.667.339

BRINDAR ASESORIA Y APOYO A LOS DIFERENTES PROCESOS ADELANTADOS POR LA SECRETARIA JURIDICA DE LA EMPRESA, ESPECIALMENTE AL PROCESO DE PQR Y A CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD JURIDICA REQUERIDA POR LA SECRETARIA.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaria General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

 _____ NOMBRE DE QUIEN RECIBE	 _____ FIRMA
--	---

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas)		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		N/A

Fecha de presentación 4/02/2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUENO GARZON	JEFE PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
*0550488414895158	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

Recibido
 04/02/2022
 9/14/22

ACTA DE PAGO N° 01

CONTRATO N°: 0023 DE 2022

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR ASESORIA Y APOYO A LOS DIFERENTES PROCESOS ADELANTADOS POR LA SECRETARIA JURIDICA DE LA EMPRESA, ESPECIALMENTE AL PROCESO DE PQR Y A CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD JURIDICA REQUERIDA POR LA SECRETARÍA.


CONTRATISTA: SERGIO MONTEALEGRE CASTRO

VALOR DEL ACTA: \$ 2.889.113

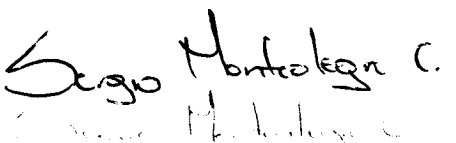
En la ciudad de Manizales, a los TRES (03) días del mes de **FEBRERO** del 2022, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZON**, jefe PQR en representación de la Empresa contratante y **SERGIO MONTEALEGRE CASTRO** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 01 del Contrato N° 0023 del 2022.

RELACIÓN DE PAGOS

VALOR DEL CONTRATO	11.556.452
VALOR EJECUTADO	\$2.889.113
NO EJECUTADO	\$8.667.339



LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
JEFE PQR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P



SERGIO MONTEALEGRE CASTRO
Contratista-Secretaria Juridica



RAZON SOCIAL :	SERGIO MONTEALEGRE CASTRO
IDENTIFICACION:	CC-1053857181
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
FECHA GENERACION REPORTE:	2022-02-04
FECHA LIMITE DE PAGO:	2022-02-04
FECHA DE PAGO:	2022-02-04
ENTIDAD DE PAGO:	BANCO DAVIVIENDA
PERIODO PENSION:	2021-12
PERIODO SALUD:	2021-12
NUMERO PLANILLA:	22156976
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	22156976
TIPO DE PLANILLA:	I

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS037	900156264	NUEVA E.P.S S.A.	1	\$ 908.526	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 113.600	\$ 113.600
230201	800229739	PROTECCION	1	\$ 908.526	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 145.400	\$ 145.400
14-23	860011153	POSITIVA	1	\$ 908.526	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 4.800	\$ 4.800
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 263.800	\$ 263.800

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES: 20/01/2022

Manizales, febrero del 2022

Doctora
LUZ ENSUEÑO GARZON
Jefe PQR
EMPOCALDAS S.A E.S.P

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas durante el periodo de ENERO - FEBRERO del 2022

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR ASESORIA Y APOYO A LOS DIFERENTES PROCESOS ADELANTADOS POR LA SECRETARIA JURIDICA DE LA EMPRESA. ESPECIALMENTE AL PROCESO DE PQR Y A CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD JURIDICA REQUERIDA POR LA SECRETARÍA.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 0023, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día SIETE (07) de ENERO hasta el TRES (03) de FEBRERO; describo a continuación lo realizado:

- 1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.**

Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RAD/ MOTIVO

MUNICIPIO

SOLICITANTE





2. Revisión del correo REPORTEPQR – PERSONAL, las plataformas ADMIARCHI y SIA3 con el objetivo de compilar las PQRs recibidas y repartirlas entre los contratistas de la Empresa (80 peticiones):

Salamina	1001979	REMISIÓN POR COMPETENCIA - DENUNCIA
Anserma	1001975	SOLICITA ABONO - ACUERDO DE PAGO
	2004895-2	
	(responde este	
	oficio)	SOLICITA VALORACIÓN DE LOS DAÑOS
Anserma		SOLICITA ATENCIÓN DAÑO
Marquetalia		
Supía	2005495	Solicita reparación red principal
Supía	1001981	Reclamo
Supía	2005496	Reclamo
		Pone en conocimiento daño y solicita
		documentos
Chinchiná	2005510	
Anserma	3000185	Daño en malla vial (contrato)
Chinchiná	3000184	Servicio intermitente
Chinchiná	2005515	Solicita financiación
Salamina	20215293746902	Solicita información
Riosucio	2005520	Solicita información- Disponibilidad en el mpio
Riosucio	2005525	Solicita información- Disponibilidad en el mpio
		Solciita verificación servicio acueducto en la
Neira	NO	Castellana Baja

Palestina	2005471	Solicita ajuste a certificado otorgado
San Jose	2005493	Solicitud Disponibilidad
Chinchiná	20228000063722	Afectaciones al servicio
Dorada	NO	Solicitud certificado de vertimientos
Manizales	NO	Información Inversión
Chinchina	2005507	Suspensión del servicio - calidad del agua
Chinchina	2004975	Disponibilidad de servicios
Chinchina	2005541	Suspensión del servicio
Chinchina	2005542	Solicitud de revisión y Reposición
Risaralda	2022-EI-00000014	Solicitud modificación PDA
Risaralda	NO	Solicitud reparación daño TV
Manizales	2021-692464	Informe solicitud 1001979
	P.M.CH.01-6.2-	
Chinchina	080	Requerimiento
Manizales	NO	Solicitud vinculación utiles escolares
Marquetalia	2021-IE-00032605	Diligenciamiento formato Vertimientos - Marquetalia
Superintendencia	2,02283E+13	Suspensiones del servicio
Aguadas	3000188	Jesus Antonio Arias Cardona
Manizales	2022-IE-00000230	Solicitud Certificación
Dorada	2005553	Diligenciamiento formato Vertimientos - Marquetalia
Chinchina	2005531	SOLICITUD REPARACION DAÑO RED ALCANTARILLADO CALLE 11 No. 4-45 (12) VIVIENDAS
Chinchina	2005581	SOLICITUD DIAGNOSTICO - INTERVENCIÓN SOLICITUD INFORMACIÓN ESTADO DE REDES
Filadelfia	NO	
Anserma	3000190	SOLICITUD ATENCIÓN SITUACIÓN
Anserma	2005567	Solicitud reposición redes
Riosucio	2005570	Solicitud inspección e intervención
Belalcazar	NO	Respuesta Oferta
Anserma	3000191	Solicitud intervención red alcantarillado
Samaná	"01"	Solicita visita Tecnica
Arma	No	Solicitud intervención - información
Risaralda	No	Solicitud reparación perjuicios
Dorada	2005477	Certificado de Vertimientos
Manzanares	3000193	MANIFIESTA INCONFORMIDAD PORQUE NO LE LLEGO LA FACTURA
Anserma	NO	Adjunta documentación Reclamación
Anserma	2005614	Autorización constitución servidumbre
Supia	2005113	No se corrigió factura

Viterbo	100.03.01.2022.01 5	Verificar respuesta a situación
Chinchiná	2022-EI-00000074	Solicitud revisión redes
Manizales	MCV-2022-016	Solicitud información
Dorada	NO	Solicitud cancelación asignación
Samana	NO	Solicitud disponibilidad
Samana	NO	Solicitud disponibilidad
Dorada	NO	Solicitud información Contrato
Manizales	NO	Solicitud Pauta revista
Chinchina	3000192	Solicita reparación perjuicios
Marquetalia	1	Solicitud adecuación reparaciones
Chinchina	2005621	Solicitud traslado de deuda a otro suscriptor
Anserma	I.M.P 023	Caso Joser Orlando Diaz Hoyos
Chinchina	NO	Solicita información cobro de factura
Aguadas	NO	Revisión por alto consumo
Salamina	NO	Daño en malla vial
San José	NO	Disponibilidad
La Dorada	2022-EI-00000073	Solicitud información
Filadelfia	NO	solicita revisión y acompañamiento técnico por parte Empocaldas a la red de alcantarillado combinado de la calle 10 entre carera 6 y 7
Supia	SP-008-2021	Identifica tramos a intervenir y solicita reposición en estos
Chinchiná	2022-EI-00000026	Solicitud Información estado de redes de acueducto y alcantarillado Chinchiná.
Dorada	NO	Respuesta solicitud autorización obras y reparación perjuicios
Manizales	NO	Soicitud de información
Chinchina	2005649	Solicitan intervención para pavimentar
Chinchina	NO	Solicitan información estado de redes - acceder a un programa de la Alcaldía
Belalcazar	NO	Solicitud Información
Salamina	NO	Remisión por competencia Ruben Antonio Rios

3. Programación y/o asistencia a las diferentes reuniones de la Secretaría Jurídica:

FECHA	HORA	MOTIVO
12/01/2022	8:00 a. m.	Revisión Plataforma Solin
14/01/2022	7:00 a. m.	Revisión Plataforma Solin
18/01/2022	11:00 a. m.	Reunión Previa Autodesk
18/01/2022	12:30	Reunión Caso Autodesk
18/01/2022	2:00 p. m.	Revisión plan mejoramiento
20/01/2022	2:00 p. m.	Reunión Ordinaria gestión y Defensa Judicial
20/01/2022	3:00 p. m.	Reunión Ordinaria PQRs
21/01/2022	10:00 a. m.	Diagnostico de capacitaciones
25/01/2022	8:00 a. m.	Revisión caso Autodesk
25/01/2022	3:00 p. m.	Tasa Retributiva - Tasa de uso y Cartera con corte a diciembre 2021
25/01/2022	4:00 p. m.	Pago subsidios proceso diciembre La Dorada

4. Otras:

- Compilación de información y proyección del "PLAN MEJORAMIENTO CONTRALORIA"
- Proyección Plan Anual de Adquisiciones 2022
- Proyección Plan de Acción
- Visita al municipio de La Dorada (01 y 02 de febrero), Caldas con el objetivo de tratar temas relacionados con el Conjunto Palma Real y otros.

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,



SERGIO MONTEALEGRE CASTRO
Contratista - Secretaría Jurídica

Manizales, 03 de FEBRERO del 2022

INFORME DE SUPERVISIÓN

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN

**LA SUSCRITA JEFE DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 0023
DE 2022.**

CERTIFICA QUE

El contratista SERGIO MONTEALEGRE CASTRO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.857.181 de Manizales, Caldas cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente del 07 de ENERO al 03 de FEBRERO del año en curso y hace parte de la **01** acta parcial del contrato No. 0023 del 2022, la cual comprende desde el día 07 de ENERO hasta el 03 de FEBRERO, realizando las siguientes actividades:

- 1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.**

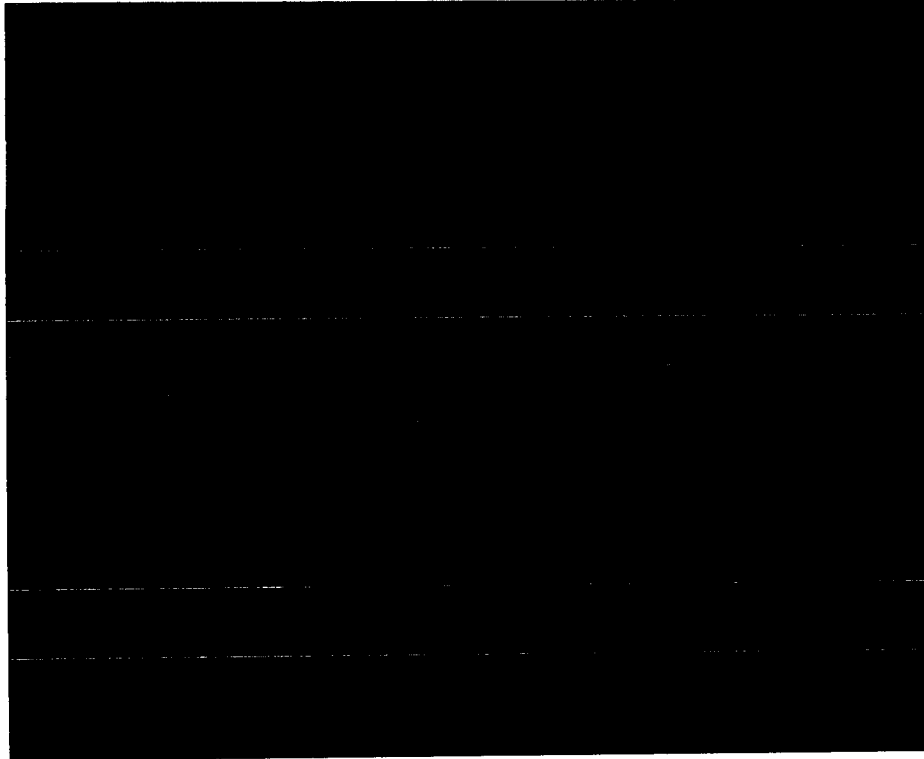
Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RAD/ MOTIVO

MUNICIPIO

SOLICITANTE





2. Revisión del correo REPORTEPQR – PERSONAL, las plataformas ADMIARCHI y SIA3 con el objetivo de compilar las PQRs recibidas y repartirlas entre los contratistas de la Empresa (80 peticiones):

Salamina	1001979	REMISIÓN POR COMPETENCIA - DENUNCIA
Anserma	1001975	SOLICITA ABONO - ACUERDO DE PAGO
	2004895-2	
	(responde este	
	oficio)	SOLICITA VALORACIÓN DE LOS DAÑOS
Anserma		SOLICITA ATENCIÓN DAÑO
Marquetalia		Solicita reparación red principal
Supía	2005495	Reclamo
Supía	1001981	Reclamo
Supía	2005496	Pone en conocimiento daño y solicita documentos
Chinchiná	2005510	Daño en malla vial (contrato)
Anserma	3000185	Servicio intermitente
Chinchiná	3000184	Solicita financiación
Chinchiná	2005515	Solicita información
Salamina	20215293746902	Solicita información- Disponibilidad en el mpio
Riosucio	2005520	Solicita información- Disponibilidad en el mpio
Riosucio	2005525	Solciita verificación servicio acueducto en la Castellana Baja
Neira	NO	Solicita ajuste a certificado otorgado
Palestina	2005471	

San Jose	2005493	Solicitud Disponibilidad
Chinchiná	20228000063722	Afectaciones al servicio
Dorada	NO	Solicitud certificado de vertimientos
Manizales	NO	Información Inversión
Chinchina	2005507	Suspensión del servicio - calidad del agua
Chinchina	2004975	Disponibilidad de servicios
Chinchina	2005541	Suspensión del servicio
Chinchina	2005542	Solicitud de revisión y Reposición
Risaralda	2022-EI-00000014	Solicitud modificación PDA
Risaralda	NO	Solicitud reparación daño TV
Manizales	2021-692464	Informe solicitud 1001979
	P.M.CH.01-6.2-	
Chinchina	080	Requerimiento
Manizales	NO	Solicitud vinculación utiles escolares
Marquetalia	2021-IE-00032605	Diligenciamiento formato Vertimientos - Marquetalia
Superintendencia	2,02283E+13	Suspensiones del servicio
Aguadas	3000188	Jesus Antonio Arias Cardona
Manizales	2022-IE-00000230	Solicitud Certificación
Dorada	2005553	Diligenciamiento formato Vertimientos - Marquetalia
Chinchina	2005531	SOLICITUD REPARACION DAÑO RED ALCANTARILLADO CALLE 11 No. 4-45 (12) VIVIENDAS
Chinchina	2005581	SOLICITUD DIAGNOSTICO - INTERVENCIÓN SOLICITUD INFORMACIÓN ESTADO DE REDES
Filadelfia	NO	
Anserma	3000190	SOLICITUD ATENCIÓN SITUACIÓN
Anserma	2005567	Solicitud reposición redes
Riosucio	2005570	Solicitud inspección e intervención
Belalcazar	NO	Respuesta Oferta
Anserma	3000191	Solicitud intervención red alcantarillado
Samaná	"01"	Solicita visita Tecnica
Arma	No	Solicitud intervención - información
Risaralda	No	Solicitud reparación perjuicios
Dorada	2005477	Certificado de Vertimientos
Manzanares	3000193	MANIFIESTA INCONFORMIDAD PORQUE NO LE LLEGO LA FACTURA
Anserma	NO	Adjunta documentación Reclamación
Anserma	2005614	Autorización constitución servidumbre
Supia	2005113	No se corrigió factura
	100.03.01.2022.01	
Viterbo	5	Verfiicar respuesta a situación

Chinchiná	2022-EI-00000074	Solicitud revisión redes
Manizales	MCV-2022-016	Solicitud información
Dorada	NO	Solicitud cancelación asignación
Samana	NO	Solicitud disponibilidad
Samana	NO	Solicitud disponibilidad
Dorada	NO	Solicitud información Contrato
Manizales	NO	Solicitud Pauta revista
Chinchina	3000192	Solicita reparación perjuicios
Marquetalia	1	Solicitud adecuación reparaciones
Chinchina	2005621	Solicitud traslado de deuda a otro suscriptor
Anserma	I.M.P 023	Caso Joser Orlando Diaz Hoyos
Chinchina	NO	Solicita información cobro de factura
Aguadas	NO	Revisión por alto consumo
Salamina	NO	Daño en malla vial
San José	NO	Disponibilidad
La Dorada	2022-EI-00000073	Solicitud información
Filadelfia	NO	solicita revisión y acompañamiento técnico por parte Empocaldas a la red de alcantarillado combinado de la calle 10 entre carera 6 y 7
Supia	SP-008-2021	Identifica tramos a intervenir y solicita reposición en estos
Chinchiná	2022-EI-00000026	Solicitud Información estado de redes de acueducto y alcantarillado Chinchiná.
Dorada	NO	Respuesta solicitud autorización obras y reparación perjuicios
Manizales	NO	Soicidad de información
Chinchina	2005649	Solicitan intervención para pavimentar
Chinchina	NO	Solicitan información estado de redes - acceder a un programa de la Alcaldía
Belalcazar	NO	Solicitud Información
Salamina	NO	Remisión por competencia Ruben Antonio Rios

3. Programación y/o asistencia a las diferentes reuniones de la Secretaria Jurídica:

FECHA	HORA	MOTIVO
12/01/2022	8:00 a. m.	Revisión Plataforma Solin
14/01/2022	7:00 a. m.	Revisión Plataforma Solin
18/01/2022	11:00 a. m.	Reunión Previa Autodesk

18/01/2022	12:30	Reunión Caso Autodesk
18/01/2022	2:00 p. m.	Revisión plan mejoramiento
20/01/2022	2:00 p. m.	Reunión Ordinaria gestión y Defensa Judicial
20/01/2022	3:00 p. m.	Reunión Ordinaria PQRs
21/01/2022	10:00 a. m.	Diagnostico de capacitaciones
25/01/2022	8:00 a. m.	Revisión caso Autodesk
25/01/2022	3:00 p. m.	Tasa Retributiva - Tasa de uso y Cartera con corte a diciembre 2021
25/01/2022	4:00 p. m.	Pago subsidios proceso diciembre La Dorada

4. Otras:

- Compilación de información y proyección del "PLAN MEJORAMIENTO CONTRALORIA"
- Proyección Plan Anual de Adquisiciones 2022
- Proyección Plan de Acción
- Visita al municipio de La Dorada (01 y 02 de febrero), Caldas con el objetivo de tratar temas relacionados con el Conjunto Palma Real y otros.

Para constancia se firma el TRES (03) de **FEBRERO** del 2022.



LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
SUPERVISORA



FIG-F02
Versión 3
Agosto 2020

GESTION FINANCIERA

OS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A

Nº

DMA

1043

EMPRESA DE OBRAS SANitarias DE CALDAS

NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304
-----------	-----------	------------------	-------

MANIZALES PQR

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN Nº 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

CIUDAD Y FECHA:	Manizales, 04 de febrero del 2022		
NOMBRES Y APELLIDOS:	SERGIO MONTEALEGRE CASTRO		
CEDULA O NIT:	1.053.857.181		
DIRECCION:	Carrera 10 e # 57 e 30	TELEFONO	3142695931

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN	
-----------------------------	--

BRINDAR ASesorIA Y APOYO A LOS DIFERENTES PROCESOS ADELANTADOS POR LA SECRETARIA JURIDICA DE LA EMPRESA, ESPECIALMENTE AL PROCESO DE PQR Y A CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD JURIDICA REQUERIDA POR LA SECRETARIA.

Sergio Montalegre C.

Nombre	SERGIO MONTEALEGRE CASTRO	SUBTOTAL:	\$ 2.889.113
Cedula	1.053.857.181	RETENCION RENTA:	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 2.889.113

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

FIRMA