



F-GC-29
Versión 4
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0023-2022	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (Incluido IVA)	11.556.452
				2. VALOR ADICION (+)	5.778.226
CONTRATISTA	SERGIO MONTEALEGRE CASTRO			3. VALOR TOTAL (1+2)	17.334.678
NIT O CC:	1.053.857.181			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	8.667.339
CDP (#, rubro y fecha)	00126 // 21201010050205 // 03/01/2022 - 000544 // 21201010050205 // 27/04/2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.889.113
RP (#, rubro y fecha)	000125 // 21201010050205 // 07/01/2022X - 000664 // 21201010050205 // 29/04/2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	5.778.226

BRINDAR ASESORIA Y APOYO A LOS DIFERENTES PROCESOS ADELANTADOS POR LA SECRETARIA JURIDICA DE LA EMPRESA, ESPECIALMENTE AL PROCESO DE PQR Y A CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD JURIDICA REQUERIDA POR LA SECRETARIA.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del Acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	N/A

Fecha de presentación

28/04/2022

DATOS DEL SUPERVISOR

LUZ ENSUEÑO GARZON	JEFE PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS

*0550488414895158	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



RAZON SOCIAL :	SERGIO MONTEALEGRE CASTRO
IDENTIFICACION:	CC-1053857181
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
FECHA GENERACION REPORTE:	2022-04-29
FECHA LIMITE DE PAGO:	2022-04-21
FECHA DE PAGO:	2022-04-29
ENTIDAD DE PAGO:	BANCO DAVIVIENDA
PERIODO PENSION:	2022-03
PERIODO SALUD:	2022-03
NUMERO PLANILLA:	23183769
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	23183769
TIPO DE PLANILLA:	I

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	1	\$ 1.155.645	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 144.500	\$ 144.500
230201	800229739	PROTECCION	1	\$ 1.155.645	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 185.000	\$ 185.000
14-23	860011153	POSITIVA	1	\$ 1.155.645	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 6.100	\$ 6.100
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 335.600	\$ 335.600

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	18/05/2022
----------------------------------	------------

**GESTION FINANCIERA****DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A
NO OBLIGADOS A FACTURAR****N°****DMA****1215**F-GF-02
Versión: 05
2022-02-11

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11
-----------	-----------	------------------	----

MANIZALES PQR

REGIMEN COMUN, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764025241 121 DESDE DMA1045 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/02/2022 HASTA 10/08/2023

CIUDAD Y FECHA:	MANIZALES, 29 de abril de 2022		
NOMBRES Y APELLIDOS:	SERGIO MONTEALEGRE CASTRO		
CEDULA O NIT:	1053857181		
DIRECCION:	CARRERA 10 E # 57 E 30	TELEFONO	314 269 5931

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN
BRINDAR ASESORIA Y APOYO A LOS DIFERENTES PROCESOS ADELANTADOS POR LA SECRETARIA JURIDICA DE LA EMPRESA, ESPECIALMENTE AL PROCESO DE PQR Y A CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD JURIDICA REQUERIDA POR LA SECRETARÍA.

Nombre	SERGIO MONTEALEGRE CASTRO	SUBTOTAL:	\$ 2.889.113
Cedula	1053857181	TOTAL RETENCIONES	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 2.889.113

Manizales, 29 de ABRIL del 2022

INFORME DE SUPERVISIÓN

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN

**LA SUSCRITA JEFE DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 0023
DE 2022.**

CERTIFICA QUE

El contratista SERGIO MONTEALEGRE CASTRO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.857.181 de Manizales, Caldas cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente del mes de abril del año en curso y hace parte de la **04** acta parcial del contrato No. 0023 del 2022, la cual comprende desde el día 31 de MARZO hasta el 29 de ABRIL, realizando las siguientes actividades:

- 1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.**

Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RAD	MUNICIPIO	SOLICITANTE	MOTIVO
2022-EI-00000318	NEIRA	JOSE ORLANDO MARIN JARAMILLO	PONE EN CONOCIMIENTO DESLIZAMIENTO - SOLICITA INTERVENCIÓN E INFORMACIÓN
NO	RISARALDA	DAVID RICARDO SANCHEZ RIVERA	RESPEUSTA ASEGURADORA CASO TELEVISOR
CONTRALORIA	NEIRA	LIZZA MARIA RIOS ARIAS	SOLICITA INFORMACIÓN ACUEDUCTOS VEREDALES - PRONUNCIAMIENTO OFICIO
NO	ANSERMA	ROSA AMELIA RENDON VARGAS	NOTIFICA CONSTRUCCIÓN
RI7202200002	RISARALDA	MARIA EMMA ARIAS SILDARRIAGA	CAMBIO DE NOMBRE
GOBERNACIÓN	GOBERNACIÓN	GOBERNADOR - SSPPD	PONE EN CONOCIMIENTO RIESGO CALIDAD DE AGUA
NO	SALAMINA	TOMAS FELIPE MORA	SOLICITA INTERVENCIÓN BANCADA
NO	SALAMINA	KATERINE RESTREPO VÁSQUEZ	SOLICITA INFORMACIÓN SUSCRIPTORES
NO	RIOSUCIO	PERSONERO MUNICIPAL	SOLICITA INFORMACIÓN NATURALEZA DE REDES
NO	ANSERMA	CLAUDIA HELENA TORO MEJIA	SOLICITA INTERVENCIÓN BARRIO SAN ISIDRO



NO	SUPIA	ANDRES FELIPE GOMEZ SANCHEZ	SOLICITUD INFORMACIÓN SUI
NO	MANZANARES	GERARDO AUGUSTO OSORIO DUQUE	SOLICITUD APOYO INTERVENCIÓN VIA PTAP
PROCURADURIA	CHINCHINÁ	MARIA CAROLINA CASTAÑO RAMIREZ	ACCIÓN PREVENTIVA E-2021-431741 / ESTADO DE LA CARRERA 4 BIS ENTRE CALLES 12 Y 13 DEL MUNICIPIO DE CHINCHINÁ, CALDAS
PROCURADURIA	DORADA	RAMIRO CARDONA SALDARRIAGA	ACCIÓN PREVENTIVA IUS-E-2021-600005/ SOLICITÓ INFORMAR: 1) EL ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN NO. 1433 DE 2004; Y 2) ESTADO DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR DEL MUNICIPIO DE LA DORADA.
PL7202200032	PALESTINA	CARLOS ALBERTO LOPEZ MORALES	ESTADO DE REDES DEL BARRIO "POPULAR"
PL7202200031	PALESTINA	EVER ANDRES OTALVARO ROMERO	ESTADO DE REDES DEL BARRIO "POPULAR"
OAPI-0309-2022	CHINCHINÁ	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES	SOLICITÓ REVISIÓN TÉCNICA A LAS MANZANAS 6 O 7 DEL BARRIO PROGRESAR 1, ESTO EN RAZÓN A LA PRESUNTA PRESENCIA DE FILTRACIONES EN LA RED PRINCIPAL UBICADA EN EL LUGAR.
394	DORADA	MERCEDES SOTO GIRALDO	CONITNÚA TRÁMITE RECURSO DE REPOSICIÓN
NO	MARMATO	GLORIA STELLA MORENO ORTIZ	SOLICITA CAMBIO DE ESTRATO Y D ENOMBRE
141	ANSERMA	ANA ELVIA RENDON DE VARGAS	SOLICITA INDEMINIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE MURO

2. Revisión del correo REPORTEPQR – PQR – PERSONAL y la plataforma ADMIARCHI con el objetivo de compilar las PQRs recibidas y repartirlas entre los contratistas de la Empresa (91 peticiones):

MUNICIPIO MOTIVO CTTISTA SOLICITANTE

Palestina	Respuesta de fondo a oficio SP-067-2022	Juan Diego	CARLOS ALBERTO LOPEZ MORALES
Manizales	Auto de pruebas solicita facturas JAVIER ESNEYDER MURILLO BEJARANO	Pilar	EFIGENIA SUESCÚN VEGA
Anserma	Solicita copia de avalúo - pago de indemnización	Juan C	JUAN BAUTISTA RAMIREZ JARAMILLO
Belalcazar	Solicitud reiterativa - conexión al servicio	Pilar	LUZ MIRIAM BEDOYA PATIÑO
Anserma	hundimiento de la calle 12 entre carreras 1° y 1°Bis, generada por una caja de la red principal de alcantarillado	Juan Diego	Manuel Salvador Mejía Acevedo - Maria Fanny Lopez Cardona
KM 41	Pone en conocimiento inestabilidad de predio 174860000000000010023000000000	Alexandra	OSCAR JAIME CASTAÑEDA LLANOS
Risaralda	Remite solicitud del municipio de Risaralda con el objetivo de atender el sector "Paso del Pollo"	Juan Diego	GLORIA PATRICIA AGUILERA MORALES
Supía	Solicita información (Archivo maestro facturación 2020 mes a mes - Certificación giro de subsidios - Copia del PUEA)	Sergio	ANDRES FELIPE GOMEZ SANCHEZ
Marquetalia	Solicitud respuesta - Diagnósticos	Alexandra	YURY MARCELA CIFUENTES PEREZ
Supía	Solicitud información - avance de obras sector la playita	Juan Diego	DAIRO JOSÉ OSME RAMIREZ

Chinchina	Solicitud superávit del fondo de solidaridad y redistribución de ingreso	Alexandra	EDUARDO ANDRES GRISALES LOPEZ
Manzanares	Atención situación carrera 1 - vía que conduce a PTAP	Sergio	GERARDO AUGUSTO OSORIO DUQUE
Manzanares	Posible afectación calle 7 entre cra 5 y 6 y la calle 2 entre cra 3 y 4	Juan Diego	GERARDO AUGUSTO OSORIO DUQUE
Samaná	Solicita reactivación de obra salida a talleres	Alexandra	MARIA BERTHA GARCIA
Salamina	Solicita atención a perdida de bancada	Sergio	TOMAS FELIPE MORA GOMEZ
SSPD	Solicita remisión de expediente	Pilar	EFIGENIA SUESCÚN VEGA
Anserma	Solicita indemnización y construcción de muro	Juan C - Sergio	ANA ELVIA RENDON DE VARGAS
Anserma	Colapso de red de alcantarillado en el barrio Cesar Agudelo	Juan Diego	DANIELA MUÑOZ ARIAS
Riosucio	Solicita intervención en el Lote 3, manzana M # 16 - 45 "Urbanización La Maria"	Alexandra	YHON ALEXANDER CASTAÑO CALVO
Guarinocito	DISPONIBILIDAD (ACTUALIZA DOCUMENTOS)	Pilar	MARIO JAVIER URIBE VELEZ
Dorada	Remite pago de facturas	Pilar	GUILLERMO TREJOS
Dorada	Remite pago de facturas	Pilar	MARIANA CARDONA
Aguadas	Actualización factibilidad	Pilar	JULIANA GRISALES HURTADO
Risaralda	Secretaría de Medio Ambiente remite situación del "Paso del Pollo"	Juan Diego	PAOLA ANDREA LOAIZA CRUZ
Victoria	Solicitud "toma de agua"	Pilar	Mauricio Buitrago Caycedo
Aguadas	Solicita atención de situación en la Carrera 3 N° 16- 47 - se presentan presuntas afectaciones producto de nuestras redes de alcantarillado	Alexandra	ANA BELSY OSORIO MARIN
Chinchiná	Solicita revisión de redes en el barrio progresar 1 (Manzanas 6 y 7)	Sergio	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES
La Dorada	Solicita información referente al cumplimiento del PSMV de La Dorada	Alexandra	ADRIANA MERCEDES MARTINEZ GOMEZ
SSPD	Solicita facturación	Pilar	EFIGENIA SUESCÚN VEGA
Manzanares	Solicita información prestación del servicio en Manzanares	Juan Diego	MIGUEL EDUARDO JARAMILLO VILLA
Chinchiná	Solicita atender situación en la Carrera 5 entre calles 7 y 8	Juan Diego	GERMAN BERNAL MORENO
SSPD	Solicita suministro correo electrónico	Alexandra	MARINA MONTES ALVAREZ
SSPD	Solicita información cambio de medidores	Sergio	VÍCTOR HUGO ARENAS GARZÓN
Chinchiná	Relaciona una serie de problemas con la entrega de sus facturas	Sergio	MARIA ROSA FRANCO ORREGO
Salamina	Pone en conocimiento posible contaminación en la reserva "CORPOCALDAS", así mismo, la necesidad de realizar mantenimiento a un descole ubicado en el sector	Juan Diego	JOHNY ARANGO MEJIA
La Dorada	Solicita prescripción facturas código 11634	Juan C	ALEXANDER CAICEDO PULGARIN
Anserma	Pone en conocimiento afectaciones en la malla vial por aguas de escorrentía	Alexandra	Vecinos calle 21 entre carreras 5 y 6 - Personería
La Dorada	Solicita información y financiación deuda suscriptor 205-15098-404	Juan C	LUZ MARINA MEDINA VERA
Salamina	Solicita información referente a la prestación del servicio en Salamina	Juan Diego	EDWIN CASTAÑEDA HERNANDEZ
Marmato	Solicita información referente a la prestación del servicio en Marmato	Juan Diego	JHON JANER RODAS VALENCIA
Aguadas	Solicita información referente a la prestación del servicio en Aguadas	Juan Diego	JULIANA GRISALES HURTADO



Anserma	Solicita traslado de medidor, reclama por consumos altos	Ensueño	RODRIGO BOTERO VILLEGAS
Anserma	Solicita visita en la calle 6 con carrera 3 # 6-06 con el objetivo de verificar el estado de las redes	Alexandra	CARMEN ADIELA DUQUE - MARIA ISABEL VELASQUEZ
La Dorada	Solicita información referente a la prestación del servicio en Salamina	Juan Diego	LEIDY JOHANNA ALZATE ROJAS
La Dorada	Solicita información subsidios y contribuciones	Pilar	LEIDY JOHANNA ALZATE ROJAS
San José	Solicitud registro proveedor	Sergio	ANA MARIA TORO JARAMILLO
Palestina	Solicitud revisión de alcantarillado carrera 11a con calle 13 (Barrio Popular)	Sergio	Alcaldía de Palestina
Palestina	Responsabilidad sobre el manejo de aguas lluvias en el barrio popular, de mantenimiento de imbornales	Sergio	Ever Andres Otalvaro Romero
San José	Solicita información referente a la prestación del servicio en San Jose	Juan Diego	Laura Victoria Ramirez Grajales
Palestina	Suscriptor 202-00723-32 intermitencia del servicio por daños en tubería	Alexandra	Jhon Wilmar Zuluaga Castaño
Riosucio	Solicita aprobación de planos - Torres Montecarlo	Pilar	RICARDO J. FORERO T
Marmato	Solicitud de conexión a la red de alcantarillado de la vereda el llano	Pilar	LUCAS VELASQUEZ RESTRPEO - CALDASS GOLD
Chinchiná	Pone en conocimiento suspensión del servicio, al estar al día y cobro injustificado de reconexión	Sergio	ERIKA ZAPATA BETANCUR
La Dorada	Solicita financiación de deuda	Sergio	LUZ MARINA MEDINA VERA
Viterbo	Solicitud disponibilidad finca hamburgo vía Canaán, Lote B	Pilar	LAURA T CARDONA HERRERA
Neira	Solicita se le envíe la factura al correo electrónico luzcristinaquintero@hotmail.com	Alexandra	CRISTINA QUINTERO
Manizales	Reporta pago de servicios Públicos	Pilar	ZULIMA BUITRAGO ZULUAGA
Supia	Solicitud disponibilidad	Pilar	HUGO FERNEY FRANCO HENAO
Manizales	Solicita información transacciones efectuadas con la sociedad QUIMQ LIMITADA con NIT 890318447-4 durante el año 2018	Juan Diego	DIAZ ARANA WILMER - DIAN
Aguadas	Solicita atender intervención en el espacio público	Alexandra	JULIANA GRISALES HURTADO
Salamina	Solicita información referente a la prestación del servicio en Salamina	Juan Diego	EDWIN CASTAÑEDA HERNANDEZ
Marmato	Solicita información referente a la prestación del servicio en MARMATO	Juan Diego	JHON JANER RODAS VALENCIA
Chinchina	Solicita priorizar al municipio de Chinchiná en el proceso Nro 62	Alexandra	EDUARDO ANDRES GRISALES LOPEZ
Chinchina	Solicita información referente a las obras realizadas en el barrio Progresia III, acción popular 17001-23-33-000-2018-00300-00	Alexandra	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES
Manizales	Solicita información de situación en IPIALES	Juan Diego	VICTOR HUGO ARENAS GARZON
Chinchina	Solicita información referente a la prestación del servicio en CHINCHINA	Juan Diego	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES
Viterbo	Arreglo "obligo" de aguas negras ubacad en la calle segunda bis sector villa monaco - "emparrillado" que recoge aguas lluvias en la calle 4 con carrera 4 de Villa moncao	Sergio	MARIO ZAPATA
Viterbo	Solicitud disponibilidad de servicios predio "Las Lomas"	Pilar	Maria Consuelo Salazar García

Chinchina	olicita cambio de suscriptor en la factura Código suscriptor 11667 de Chinchiná que quede a nombre de Claudia Patricia Pérez Vásquez	Sergio	Claudia Patricia Pérez Vásquez
Dorada	Conitnúa trámite recurso de reposición	Sergio	MERCEDES SOTO GIRALDO
Dorada	Solicita revisión cobros de predio desocupado	Sergio	Martha Isabel Bustos Anacona
Aguadas	Solicita información referente al estado de redes de acueducto y alcantarillado en la carrera 9 entre calles 9 y 10	Alexandra	ANA MARIA ROA MONTOYA
Salamina	Solicita certificación de tiempo laborado	Alexandra	JORGE EDUARDO LOAIZA VALENCIA
Dorada	Solicita acuerdo de pago	Alexandra	RITA CECILIA ARIZA CASTIBLANCO
Dorada	Solicita acuerdo de pago	Alexandra	ANA BOLAÑOS
Viterbo	Solicita conexión al servicio (caso bolx culvert)	Sergio	CARLOS MARIO OSORIO RESTREPO
Manzanares	Solicita modificación factura	Juan Diego	YOSIMAR MARTINEZ SUAREZ
Belalcazar	Solicita información prestación del servicio Belalcazar	Juan Diego	JUAN CARLOS CHICA MURIEL
Chinchina	Solicita información y atención cortes del servicio público	Juan Diego	William Durán
Marmato	Solicita cambio de estrato y d enombre	Sergio	GLORIA STELLA MORENO ORTIZ
Chinchina	Solicitud visita tecnica - Geofono (Alto Consumo)	Alexandra	Rosa Irma Salgado
Riosucio	Disponibilidad para 24 lotes tumbabarreto-vendaval área RURAL.	Pilar	JAIME AMIN SALAZAR
Manzanares	Solicita construcción redes de alcantarillado barrio Rondinela	Alexandra	Fredy Alonso Londoño Chica
Riosucio	Solicita indemnización	Juan C	MARINO DE JESUS NAVARRO NARANJO
¿?	Avisa pago del 21/04/2022	Pilar	MARIA ALEJANDRA YEPES MONTOYA
Anserma	Envía documentación para adelantar reclamación	Juan C - Juan Diego	NORBERTO BERMUDEZ SALAZAR
Marquetalia	JOSE DORANCE CARDONA identificado con cedula de ciudadanía 77016864, numero de celular 3205490115, domiciliado en el municipio de Marquetalia en el barrio Centenario en el cual tiene una vivienda de la que es propietario, el señor JOSE DORANCE manifiesta que se encuentra en la necesidad de que realicen la remoción de la recamara y parte del alcantarillado que se encuentra en su predio, esto por causa del perjuicio que este le está generando al captar el agua lluvia y residuales del sector cerca de su vivienda.	Sergio	LEIDY JOHANNA VELÁSQUEZ MONTES
Anserma	Solicita reubicación de tubería de 10" en barrio "Los Sauces"	Alexandra	YULIETH MELISSA GARCIA LOPEZ
San Jose	Solicita copia del plan maestro de acueducto y alcantarillado	Juan Diego	Laura Victoria Ramirez Grajales
Manzanares	Pone en conocimiento errores en la entrega de facturas	Alexandra	Sebastian Escobar
Chinchina	Disponibilidad en la urbanización "El paraíso" casa 23 manzana 6- Vereda bajo Chuscal	Pilar	María Camila Escobar L



3. Programación y/o asistencia a las diferentes reuniones de la Secretaría Jurídica:

VIRTUALES

FECHA	HORA	MOTIVO
6/04/2022	8:00 a. m.	ATENCIÓN PQR
19/04/2022	8:00 a. m.	REUNIÓN ADMINISTRADOR PALMA REAL
25/04/2022	3:30 p.m	Revisión contribución 2020 SSPD
26/04/2022	3:15 p. m.	REVISIÓN ATENCIÓN RCE (RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL)
28/04/2022	11:00 a. m.	Seguimiento Plan de Acción

(Incluyendo las ordinarias de la Secretaría Jurídica)

4. Otras:

- Proyección de presentación en donde consta la estructura de la Secretaría Jurídica.
- Envío de 02 citaciones para notificación personal a dirección física y a correos electrónicos:

DIA	NOTIFICADO	CIUDAD	TIPO NOT
22/04/2022	MARIA EMMA ARIAS SALDARRIAGA	VILLAMARIA	CIT. PERSONAL
22/04/2022	MARIA EMMA ARIAS SALDARRIAGA	CORREO	CIT. PERSONAL
28/04/202	TOMAS FELIPE MORA GOMEZ	MANIZALES	CIT. PERSONAL
28/04/202	TOMAS FELIPE MORA GOMEZ	CORREO	CIT. PERSONAL

- Notificación personal de la señora MARIA EMMA ARIAS SALDARRIAGA en inmediaciones de la seccional de Manizales.
- Atención presencial a los usuarios y o suscriptores en inmediaciones de la seccional de Manizales:

-ANA BELSY OSORIO MARIN (SUSCRIPTORA DE AGUADAS)
-GLORIA STELLA MORENO ORTIZ (SUSCRIPTORA MARMATO)

Para constancia se firma el VEINTINUEVE (29) de ABRIL del 2022.

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
SUPERVISORA



ACTA DE PAGO N° 04

CONTRATO N°: 0023 DE 2022

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR ASESORIA Y APOYO A LOS DIFERENTES PROCESOS ADELANTADOS POR LA SECRETARIA JURIDICA DE LA EMPRESA, ESPECIALMENTE AL PROCESO DE PQR Y A CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD JURIDICA REQUERIDA POR LA SECRETARÍA.

CONTRATISTA:  SERGIO MONTEALEGRE CASTRO

VALOR DEL ACTA:  \$ 2.889.113

En la ciudad de Manizales, a los VEINTINUEVE (29) días del mes de **ABRIL** del 2022, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZON**, jefe PQR en representación de la Empresa contratante y **SERGIO MONTEALEGRE CASTRO** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 04 del Contrato N° 0023 del 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$17.334.677
VALOR EJECUTADO	\$11.556.452
NO EJECUTADO	\$5.778.225


LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
JEFE PQR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


SERGIO MONTEALEGRE CASTRO
Contratista-Secretaría Jurídica

Manizales, abril del 2022

Doctora
LUZ ENSUEÑO GARZON
Jefe PQR
EMPOCALDAS S.A E.S.P

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas durante el periodo de ABRIL del 2022.

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR ASESORIA Y APOYO A LOS DIFERENTES PROCESOS ADELANTADOS POR LA SECRETARIA JURIDICA DE LA EMPRESA, ESPECIALMENTE AL PROCESO DE PQR Y A CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD JURIDICA REQUERIDA POR LA SECRETARÍA.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 0023, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día TREINTA Y UNO (31) de MARZO y el VEINTINUEVE DE ABRIL; describo a continuación lo realizado:

1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RAD	MUNICIPIO	SOLICITANTE	MOTIVO
2022-EI-00000318	NEIRA	JOSE ORLANDO MARIN JARAMILLO	PONE EN CONOCIMIENTO DESLIZAMIENTO - SOLICITA INTERVENCIÓN E INFORMACIÓN
NO	RISARALDA	DAVID RICARDO SANCHEZ RIVERA	RESPEUSTA ASEGURADORA CASO TELEVISOR
CONTRALORIA	NEIRA	LIZZA MARIA RIOS ARIAS	SOLICITA INFORMACIÓN ACUEDUCTOS VEREDALES - PRONUNCIAMIENTO OFICIO
NO	ANSERMA	ROSA AMELIA RENDON VARGAS	NOTIFICA CONSTRUCCIÓN
RI7202200002	RISARALDA	MARIA EMMA ARIAS SILDARRIAGA	CAMBIO DE NOMBRE
GOBERNACIÓN	GOBERNACIÓN	GOBERNADOR - SSPPD	PONE EN CONOCIMIENTO RIESGO CALIDAD DE AGUA
NO	SALAMINA	TOMAS FELIPE MORA	SOLICITA INTERVENCIÓN BANCADA
NO	SALAMINA	KATERINE RESTREPO VÁSQUEZ	SOLICITA INFORMACIÓN SUSCRIPTORES
NO	RIOSUCIO	PERSONERO MUNICIPAL	SOLICITA INFORMACIÓN NATURALEZA DE REDES
NO	ANSERMA	CLAUDIA HELENA TORO MEJIA	SOLICITA INTERVENCIÓN BARRIO SAN ISIDRO

📍 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

☎ PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

NO	SUPIA	ANDRES FELIPE GOMEZ SANCHEZ	SOLICITUD INFORMACIÓN SUI
NO	MANZANARES	GERARDO AUGUSTO OSORIO DUQUE	SOLICITUD APOYO INTERVENCIÓN VIA PTAP
PROCURADURIA	CHINCHINÁ	MARIA CAROLINA CASTAÑO RAMIREZ	ACCIÓN PREVENTIVA E-2021-431741 / ESTADO DE LA CARRERA 4 BIS ENTRE CALLES 12 Y 13 DEL MUNICIPIO DE CHINCHINÁ, CALDAS
PROCURADURIA	DORADA	RAMIRO CARDONA SALDARRIAGA	ACCIÓN PREVENTIVA IUS-E-2021-600005/ SOLICITÓ INFORMAR: 1) EL ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN NO. 1433 DE 2004; Y 2) ESTADO DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR DEL MUNICIPIO DE LA DORADA.
PL7202200032	PALESTINA	CARLOS ALBERTO LOPEZ MORALES	ESTADO DE REDES DEL BARRIO "POPULAR"
PL7202200031	PALESTINA	EVER ANDRES OTALVARO ROMERO	ESTADO DE REDES DEL BARRIO "POPULAR"
OAPI-0309-2022	CHINCHINÁ	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES	SOLICITÓ REVISIÓN TÉCNICA A LAS MANZANAS 6 O 7 DEL BARRIO PROGRESAR 1, ESTO EN RAZÓN A LA PRESUNTA PRESENCIA DE FILTRACIONES EN LA RED PRINCIPAL UBICADA EN EL LUGAR.
394	DORADA	MERCEDES SOTO GIRALDO	CONITNÚA TRÁMITE RECURSO DE REPOSICIÓN
NO	MARMATO	GLORIA STELLA MORENO ORTIZ	SOLICITA CAMBIO DE ESTRATO Y D ENOMBRE
141	ANSERMA	ANA ELVIA RENDON DE VARGAS	SOLICIA INDEMINIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE MURO

2. Revisión del correo REPORTEPQR – PQR – PERSONAL y la plataforma ADMIARCHI con el objetivo de compilar las PQRs recibidas y repartirlas entre los contratistas de la Empresa (91 peticiones):

MUNICIPIO MOTIVO CTTISTA SOLICITANTE

Palestina	Respuesta de fondo a oficio SP-067-2022	Juan Diego	CARLOS ALBERTO LOPEZ MORALES
Manizales	Auto de pruebas solicita facturas JAVIER ESNEYDER MURILLO BEJARANO	Pilar	EFIGENIA SUESCÚN VEGA
Anserma	Solicita copia de avalúo - pago de indemnización	Juan C	JUAN BAUTISTA RAMIREZ JARAMILLO
Belalcazar	Solicitud reiterativa - conexión al servicio	Pilar	LUZ MIRIAM BEDOYA PATIÑO
Anserma	hundimiento de la calle 12 entre carreras 1° y 1°Bis, generada por una caja de la red principal de alcantarillado	Juan Diego	Manuel Salvador Mejía Acevedo - Maria Fanny Lopez Cardona
KM 41	Pone en conocimiento inestabilidad de predio 174860000000000010023000000000	Alexandra	OSCAR JAIME CASTAÑEDA LLANOS
Risaralda	Remite solicitud del municipio de Risaralda con el objetivo de atender el sector "Paso del Pollo"	Juan Diego	GLORIA PATRICIA AGUILERA MORALES
Supía	Solicita información (Archivo maestro facturación 2020 mes a mes - Certificación giro de subsidios - Copia del PUEA)	Sergio	ANDRES FELIPE GOMEZ SANCHEZ
Marquetalia	Solicitud respuesta - Diagnósticos	Alexandra	YURY MARCELA CIFUENTES PEREZ
Supía	Solicitud información - avance de obras sector la playita	Juan Diego	DAIRO JOSÉ USME RAMIREZ

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

Chinchina	Solicitud superávit del fondo de solidaridad y redistribución de ingreso	Alexandra	EDUARDO ANDRES GRISALES LOPEZ
Manzanares	Atención situación carrera 1 - vía que conduce a PTAP	Sergio	GERARDO AUGUSTO OSORIO DUQUE
Manzanares	Posible afectación calle 7 entre cra 5 y 6 y la calle 2 entre cra 3 y 4	Juan Diego	GERARDO AUGUSTO OSORIO DUQUE
Samaná	Solicita reactivación de obra salida a talleres	Alexandra	MARIA BERTHA GARCIA
Salamina	Solicita atención a perdida de bancada	Sergio	TOMAS FELIPE MORA GOMEZ
SSPD	Solicita remisión de expediente	Pilar	EFIGENIA SUESCÚN VEGA
Anserma	Solicita indemnización y construcción de muro	Juan C - Sergio	ANA ELVIA RENDON DE VARGAS
Anserma	Colapso de red de alcantarillado en el barrio Cesar Agudelo	Juan Diego	DANIELA MUÑOZ ARIAS
Riosucio	Solicita intervención en el Lote 3, manzana M # 16 - 45 "Urbanización La María"	Alexandra	YHON ALEXANDER CASTAÑO CALVO
Guarinocito	DISPONIBILIDAD (ACTUALIZA DOCUMENTOS)	Pilar	MARIO JAVIER URIBE VELEZ
Dorada	Remite pago de facturas	Pilar	GUILLERMO TREJOS
Dorada	Remite pago de facturas	Pilar	MARIANA CARDONA
Aguadas	Actualización factibilidad	Pilar	JULIANA GRISALES HURTADO
Risaralda	Secretaria de Medio Ambiente remite situación del "Paso del Pollo"	Juan Diego	PAOLA ANDREA LOAIZA CRUZ
Victoria	Solicitud "toma de agua"	Pilar	Mauricio Buitrago Caycedo
Aguadas	Solicita atención de situación en la Carrera 3 N° 16- 47 - se presentan presuntas afectaciones producto de nuestras redes de alcantarillado	Alexandra	ANA BELSY OSORIO MARIN
Chinchiná	Solicita revisión de redes en el barrio progresar 1 (Manzanas 6 y 7)	Sergio	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES
La Dorada	Solicita información referente al cumplimiento del PSMV de La Dorada	Alexandra	ADRIANA MERCEDES MARTINEZ GOMEZ
SSPD	Solicita facturación	Pilar	EFIGENIA SUESCÚN VEGA
Manzanares	Solicita información prestación del servicio en Manzanares	Juan Diego	MIGUEL EDUARDO JARAMILLO VILLA
Chinchiná	Solicita atender situación en la Carrera 5 entre calles 7 y 8	Juan Diego	GERMAN BERNAL MORENO
SSPD	Solicita suministro correo electrónico	Alexandra	MARINA MONTES ALVAREZ
SSPD	Solicita información cambio de medidores	Sergio	VÍCTOR HUGO ARENAS GARZÓN
Chinchiná	Relaciona una serie de problemas con la entrega de sus facturas	Sergio	MARIA ROSA FRANCO ORREGO
Salamina	Pone en conocimiento posible contaminación en la reserva "CORPOCALDAS", así mismo, la necesidad de realizar mantenimiento a un descole ubicado en el sector	Juan Diego	JOHNY ARANGO MEJIA
La Dorada	Solicita prescripción facturas código 11634	Juan C	ALEXANDER CAICEDO PULGARIN
Anserma	Pone en conocimiento afectaciones en la malla vial por aguas de escorrentía	Alexandra	Vecinos calle 21 entre carreras 5 y 6 - Personería
La Dorada	Solicita información y financiación deuda suscriptor 205-15098-404	Juan C	LUZ MARINA MEDINA VERA
Salamina	Solicita información referente a la prestación del servicio en Salamina	Juan Diego	EDWIN CASTAÑEDA HERNANDEZ
Marmato	Solicita información referente a la prestación del servicio en Marmato	Juan Diego	JHON JANER RODAS VALENCIA
Aguadas	Solicita información referente a la prestación del servicio en Aguadas	Juan Diego	JULIANA GRISALES HURTADO



Anserma	Solicita traslado de medidor, reclama por consumos altos	Ensueño	RODRIGO BOTERO VILLEGAS
Anserma	Solicita visita en la calle 6 con carrera 3 # 6-06 con el objetivo de verificar el estado de las redes	Alexandra	CARMEN ADIELA DUQUE - MARIA ISABEL VELASQUEZ
La Dorada	Solicita información referente a la prestación del servicio en Salamina	Juan Diego	LEIDY JOHANNA ALZATE ROJAS
La Dorada	Solicita información subsidios y contribuciones	Pilar	LEIDY JOHANNA ALZATE ROJAS
San José	Solicitud registro proveedor	Sergio	ANA MARIA TORO JARAMILLO
Palestina	Solicitud revisión de alcantarillado carrera 11a con calle 13 (Barrio Popular)	Sergio	Alcaldía de Palestina
Palestina	Responsabilidad sobre el manejo de aguas lluvias en el barrio popular, de mantenimiento de imbornales	Sergio	Ever Andres Otalvaro Romero
San José	Solicita información referente a la prestación del servicio en San Jose	Juan Diego	Laura Victoria Ramirez Grajales
Palestina	Suscriptor 202-00723-32 intermitencia del servicio por daños en tubería	Alexandra	Jhon Wilmar Zuluaga Castaño
Riosucio	Solicita aprobación de planos - Torres Montecarlo	Pilar	RICARDO J. FORERO T
Marmato	Solicitud de conexión a la red de alcantarillado de la vereda el llano	Pilar	LUCAS VELASQUEZ RESTRPEO - CALDASS GOLD
Chinchiná	Pone en conocimiento suspensión del servicio, al estar al día y cobro injustificado de reconexión	Sergio	ERIKA ZAPATA BETANCUR
La Dorada	Solicita financiación de deuda	Sergio	LUZ MARINA MEDINA VERA
Viterbo	Solicitud disponibilidad finca hamburgo vía Canaán, Lote B	Pilar	LAURA T CARDONA HERRERA
Neira	Solicita se le envíe la factura al correo electrónico luzcristinaquintero@hotmail.com	Alexandra	CRISTINA QUINTERO
Manizales	Reporta pago de servicios Públicos	Pilar	ZULIMA BUITRAGO ZULUAGA
Supia	Solicitud disponibilidad	Pilar	HUGO FERNEY FRANCO HENAO
Manizales	Solicita información transacciones efectuadas con la sociedad QUIMQ LIMITADA con NIT 890318447-4 durante el año 2018	Juan Diego	DIAZ ARANA WILMER - DIAN
Aguadas	Solicita atender intervención en el espacio público	Alexandra	JULIANA GRISALES HURTADO
Salamina	Solicita información referente a la prestación del servicio en Salamina	Juan Diego	EDWIN CASTAÑEDA HERNANDEZ
Marmato	Solicita información referente a la prestación del servicio en MARMATO	Juan Diego	JHON JANER RODAS VALENCIA
Chinchina	Solicita priorizar al municipio de Chinchiná en el proceso Nro 62	Alexandra	EDUARDO ANDRES GRISALES LOPEZ
Chinchina	Solicita información referente a las obras realizadas en el barrio Progresia III, acción popular 17001-23-33-000-2018-00300-00	Alexandra	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES
Manizales	Solicita información de situación en IPIALES	Juan Diego	VICTOR HUGO ARENAS GARZON
Chinchina	Solicita información referente a la prestación del servicio en CHINCHINA	Juan Diego	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES
Viterbo	Arreglo "obligo" de aguas negras ubacod en la calle segunda bis sector villa monaco - "emparrillado" que recoge aguas lluvias en la calle 4 con carrera 4 de Villa moncao	Sergio	MARIO ZAPATA
Viterbo	Solicitud disponibilidad de servicios predio "Las Lomas"	Pilar	Maria Consuelo Salazar Garcia

Chinchina	olicita cambio de suscriptor en la factura Código suscriptor 11667 de Chinchiná que quede a nombre de Claudia Patricia Pérez Vásquez	Sergio	Claudia Patricia Pérez Vásquez
Dorada	Conitnúa trámite recurso de reposición	Sergio	MERCEDES SOTO GIRALDO
Dorada	Solicita revisión cobros de predio desocupado	Sergio	Martha Isabel Bustos Anacona
Aguadas	Solicita información referente al estado de redes de acueducto y alcantarillado en la carrera 9 entre calles 9 y 10	Alexandra	ANA MARIA ROA MONTOYA
Salamina	Solicita certificación de tiempo laborado	Alexandra	JORGE EDUARDO LOAIZA VALENCIA
Dorada	Solicita acuerdo de pago	Alexandra	RITA CECILIA ARIZA CASTIBLANCO
Dorada	Solicita acuerdo de pago	Alexandra	ANA BOLAÑOS
Viterbo	Solicita conexión al servicio (caso bolx culvert)	Sergio	CARLOS MARIO OSORIO RESTREPO
Manzanares	Solicita modificación factura	Juan Diego	YOSIMAR MARTINEZ SUAREZ
Belalcazar	Solicita información prestación del servicio Belalcazar	Juan Diego	JUAN CARLOS CHICA MURIEL
Chinchina	Solicita información y atención cortes del servicio público	Juan Diego	William Durán
Marmato	Solicita cambio de estrato y d enombre	Sergio	GLORIA STELLA MORENO ORTIZ
Chinchina	Solicitud visita tecnica - Geofono (Alto Consumo)	Alexandra	Rosa Irma Salgado
Riosucio	Disponibilidad para 24 lotes tumbabarrreto-vendaval área RURAL.	Pilar	JAIME AMIN SALAZAR
Manzanares	Solicita construcción redes de alcantarillado barrio Rondinela	Alexandra	Fredy Alonso Londoño Chica
Riosucio	Solicita indemnización	Juan C	MARINO DE JESUS NAVARRO NARANJO
¿?	Avisa pago del 21/04/2022	Pilar	MARIA ALEJANDRA YEPES MONTOYA
Anserma	Envía documentación para adelantar reclamación	Juan C - Juan Diego	NORBERTO BERMUDEZ SALAZAR
Marquetalia	JOSE DORANCE CARDONA identificado con cedula de ciudadanía 77016864, numero de celular 3205490115, domiciliado en el municipio de Marquetalia en el barrio Centenario en el cual tiene una vivienda de la que es propietario, el señor JOSE DORANCE manifiesta que se encuentra en la necesidad de que realicen la remoción de la recamara y parte del alcantarillado que se encuentra en su predio, esto por causa del perjuicio que este le está generando al captar el agua lluvia y residuales del sector cerca de su vivienda.	Sergio	LEIDY JOHANNA VELÁSQUEZ MONTES
Anserma	Solicita reubicación de tubería de 10" en barrio "Los Sauces"	Alexandra	YULIETH MELISSA GARCIA LOPEZ
San Jose	Solicita copia del plan maestro de acueducto y alcantarillado	Juan Diego	Laura Victoria Ramirez Grajales
Manzanares	Pone en conocimiento errores en la entrega de facturas	Alexandra	Sebastian Escobar
Chinchina	Disponibilidad en la urbanización "El paraíso" casa 23 manzana 6- Vereda bajo Chuscal	Pilar	María Camila Escobar L