

Contabilidad

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión:07 2022-11-04
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

# CONTRATO Y AÑO	068 DE 2024	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	57.500.000
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES			3. VALOR TOTAL (1+2)	57.500.000
NIT O CC:	1.053.846.742			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	12.500.000
CDP (#, rubro y fecha)	20244145//2120101005020501//11/01/2024			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	5.000.000
RP (#, rubro y fecha)	2024156//2120101005020501//12/01/2024			6. VALOR NO EJECUTADO (3, 4, 5)	40.000.000

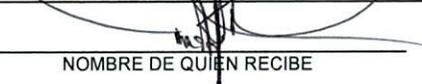
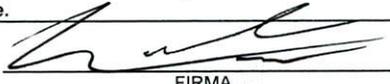
OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO JURIDICO A LOS PROCESOS ADELANTADOS POR LA SECRETARIA JURÍDICA DE LA EMPRESA.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	---------	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	✓	1
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	N/A	1
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	✓	1
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	✓	1
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	N/A	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	N/A	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	N/A	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso <b>Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción</b> (aplica para el acta 1)	✓	2

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	✓
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	✓
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	✓
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	N/A
Copia del registro presupuestal	✓

Fecha de presentación 3/05/2024

DATOS DEL SUPERVISOR		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
DATOS DEL SUPERVISOR		
CAMILO NARANJO MOLINA	JEFE SECCION DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y PQRDS	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
58385291637	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

*Handwritten notes:*  
 08-05-20  
 10000



empocaldas

Construyendo juntos la bienestar



Gobierno de CALDAS

f X @Empocaldas



@empocaldas\_oficial



empo@empocaldas.com.co



www.empocaldas.com.co

## ACTA DE PAGO N° 4

**CONTRATO N°:** 068 DE 2024

**OBJETO:** BRINDAR ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO JURIDICO A LOS PROCESOS ADELANTADOS POR LA SECRETARIA JURÍDICA DE LA EMPRESA.

**CONTRATISTA** LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES.

**VALOR DEL ACTA:** \$ 5.000.000

En la ciudad de Manizales, a los tres (3) días del mes de **MAYO** del 2024, se reunieron: **CAMILO NARANJO MOLINA** jefe sección de relacionamiento con el ciudadano y PQRDS en representación de la Empresa contratante y **LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N.º 4 del Contrato N° 068 de 2024.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 57.500.000
ACTA 1	\$2.500.000
ACTA 2	\$5.000.000
ACTA 3	\$5.000.000
ACTA 4	\$5.000.000
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 068 DE 2023	33.33%

No siendo otro el objeto de la presente acta se firma por quienes intervienen en ella.

**CAMILO NARANJO MOLINA**

Jefe sección de relacionamiento con el ciudadano y PQRDS

**LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES**

Contratista

Se certifica que la empresa , identificada con CC-1053846742 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL
Periodo pensión: 2024-03	230301	800224808	PORVENIR	1	24	320.000	6.500	326.500
Periodo salud: 2024-03	EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	1	24	250.000	5.100	255.100
Planilla Nro.: 29322111 Tipo I	14-23	860011153	POSITIVA	1	24	10.500	300	10.800
Clase de aportante: I	SINCCF	0	SIN CCF	1	24	0	0	0
Fecha transacción: 2024-05-03	PASENA	899999034	SENA	0	24	0	0	0
Banco: BANCOLOMBIA	PAICBF	899999239	ICBF	0	24	0	0	0
Transacción: 615388528	PAESAP	899999054	ESAP	0	24	0	0	0
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	24	0	0	0
<b>GRAN TOTAL</b>							<b>\$ 592.400</b>	

PAGADO



### GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS  
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO  
EQUIVALENTE.

F-GF-02  
Versión: 07  
2023-02-22

Nit  
Dirección  
Responsabilidad Fiscal

890803239  
Av Santander 75 - 82  
R-99-PN

CIU  
Resolución DIAN  
Autorizada

3600  
18764032358620  
del 1 al 3000 Vig. 02/08/2023

#### DATOS DOCUMENTO

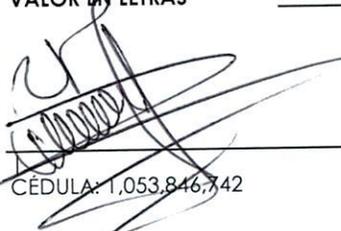
PROVEEDOR	<u>LEIDY CARMONA FUQUENES</u>	NIT/CEDULA	<u>1,053,846,742</u>
DIRECCIÓN	<u>CALLE 16 # 21-03</u>	CIUDAD	<u>MANIZALES</u>
TELÉFONO	<u>3113482770</u>	EMAIL	<u>alexg_8769@hotmail.com</u>
FORMA DE PAGO	<u>transferencia</u>	MEDIO DE PAGO	<u>Instrumento no definido</u>
FECHA DE VENCIMIENTO	<u>03 de Mayo 2024</u>	RESPONSABILIDAD FISCAL	<u>R-99-PN</u>
SECCIONAL	<u>Manizales</u>	<u>OK</u>	
CENTRO DE COSTO	<u>Secretaría General</u>	COD. CENTRO DE COSTO	<u>102001</u>
NRO. CONTRATO	<u>068 de 2024</u>		
ACTA NRO.	<u>4</u>		

#### DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

TOTAL 5.000.000,00

VALOR EN LETRAS

Tres millones cuatrocientos cincuenta y nueve mil ochocientos siete pesos

  
CÉDULA: 1,053,846,742

#### DISTRIBUCIÓN COSTOS

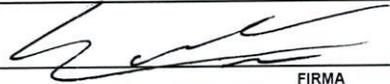
ACUEDUCTO	3.319.500,00
ALCANTARILLADO	1.680.500,00
<b>TOTAL</b>	<b>5.000.000,00</b>

		INFORME DE ACTIVIDADES		
		CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS		
# CONTRATO Y AÑO	068 DE 2024	INFORME N°	4	
CONTRATISTA	LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES			
N° DE IDENTIFICACIÓN	1.053.846.742			
OBJETO DEL CONTRATO:	BRINDAR ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO A LOS PROCESOS ADELANTADOS POR LA SECRETARÍA JURÍDICA DE LA EMPRESA.			
OBLIGACIÓN	CUMPLE	EVIDENCIA	ACUMULADO EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES CON PRORROGA	OBSERVACIONES
1) Asesorar y gestionar respuesta a las PQRSD asignadas por la Secretaría, empleando para tal fin los sistemas informáticos que sean proporcionados por la Empresa.	SI	Se asesoró y gestionó la respuesta de un total de 34 PQRSD asignados en el mes de Abril de 2024	33,33%	<i>Anexo Cuadro Propuestas</i>
2) Asesorar y proyectar la respuesta/contestación a las diferentes actuaciones procesales que se surtan en el marco de los procesos adelantados por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en donde se vincule a EMPOCALDAS S.A E.S.P.	SI	En el mes de Abril no se asignaron PQR de la superintendencia de servicios publicos domiciliarios.	33,33%	
3) Asesorar y gestionar respuesta a los requerimientos presentados por las diferentes autoridades administrativas o jurisdiccionales en donde se vincule a EMPOCALDAS S.A E.S.P.	SI	Se asesoró y gestionó los requerimientos presentados por las diferentes autoridades administrativas o jurisdiccionales en el mes de Abril de 2024	33,33%	
4) Realizar seguimiento y control procesal a las querellas por la conducta punible de "Defraudación de Fluidos" que hayan sido radicadas por la Secretaría Jurídica.	SI	Se realizó asesoria a las querellas de no suscriptores en el mes de Abril de 2024, sin embargo, el responsable de proyectar fue el contratista Manuel Felipe Quintero	33,33%	
5) Gestionar la proyección, radicación y seguimiento de nuevas querellas por la conducta punible de "Defraudación de Fluidos", previo reporte del Departamento Comercial.	SI	En el mes de Abril se radicaron 2 denuncias penales por defraudación de fluidos.	33,33%	
6) Realizar la calificación jurídica de los diferentes títulos aportados por los propietarios de los predios en donde han de desarrollarse obras de instalación o reposición de infraestructura por parte de EMPOCALDAS S.A E.S.P, para determinar la viabilidad de realizar ofrecimientos económicos tendientes a constituir servidumbres de acueducto y/o alcantarillado, o a adquirir inmuebles.	SI	Se asisitó a la reunión con los jefes tecnicos y juridicos para determinar las condiciones de la servidumbre de los dragos. Se proyectó la oferta de la Servidumbre del Predio La Doctora. Se solicitó nuevamente a la lonja responder las contrapropuestas del predio de Clemencia Escobar y Marino de Jesus Navarro.	33,33%	
7) Proyección de minutas para escrituras públicas tendientes a constituir servidumbres o a adquirir inmuebles, vigilando su respectiva suscripción y posterior registro en el certificado de tradición de los inmuebles afectados.	SI	En el mes de Abril de 2024se proyectó nuevamente la minuta de escritura pública de Andres Eugenio Botero.	33,33%	

8) Proyectar los documentos jurídicos que sean necesarios para garantizar el cumplimiento de la obligación anterior, esto es, solicitudes a Notarías, Oficinas de Registro de Instrumentos Públicos, etc; y de ofertas económicas u oficios dirigidos a los diferentes propietarios o poseedores de los predios a intervenir por parte de EMPOCALDAS S.A E.S.P.	SI	En el mes de Abril de 2024 se corrigieron dos minutas, una de servidumbre y otra de compraventa para la notaria de Neira para el predio Los Dragos.	33,33%	
9) Representar a EMPOCALDAS S.A E.S.P en las diligencias administrativas o jurisdiccionales que sean necesarias para cumplir las obligaciones descritas con anterioridad (previa instrucción realizada por el Secretario Jurídico o la Profesional de la Unidad Jurídica).	SI	En el mes de Abril de 2024 no se participó en diligencias administrativas o jurisdiccionales.	33,33%	
10) Elaborar conceptos a petición del Secretario Jurídico referentes a asuntos propios de las actividades de la Secretaría Jurídica.	SI	En el mes de Abril de 2024 el secretario Jurídico no solicitó conceptos.	33,33%	

FECHA DE PRESENTACIÓN	03 de Mayo de 2024
-----------------------	--------------------

DATOS DEL SUPERVISOR	
CARGO	FIRMA

DATOS DEL SUPERVISOR	
CAMILO NARANJO MOLINA	<small>jefe sección de relacionamiento con el ciudadano y PQRDS</small>  FIRMA

DATOS DEL CONTRATISTA	
LEIDY ALEXNANDRA CARMONA FUQUENES	 FIRMA

Manizales, 3 de Mayo del 2024

**EL JEFE DE SECCION DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO DE  
EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISORES DEL CONTRATO No  
068 DE 2024**

**CERTIFICAN QUE:**

Por medio del presente documento, se certifica que la contratista LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.053.846742 de Manizales, ha cumplido de manera satisfactoria con las actividades estipuladas en el informe correspondiente al acta No. 04, relativa a la ejecución del contrato No. 068 de 2024. Este período de ejecución abarcó desde el 1 hasta el 30 de abril del 2024, durante el cual la contratista alcanzó un nivel de ejecución del contrato del 33.33%.

Dado lo anterior, se confirma que la labor desempeñada por la contratista LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES durante el período especificado se ajusta a los términos y condiciones establecidos en el contrato, cumpliendo así con las expectativas y requerimientos establecidos por esta oficina.

Se expide el presente certificado a solicitud de la parte interesada para los fines pertinentes.

Para constancia se firma a los **TRES (03)** días del mes de Mayo del 2024.



**CAMILO NARANJO MOLINA**

Jefe de Sección de Relacionamiento con el Ciudadano y PQRS  
Supervisor

RADICADO	SECCIONAL	FECHA DE RECIBIDO	TIPO	NOMBRE	ASUNTO	UBICACIÓN	FECHA VENCIMIENTO	ENCARGADA RESPUESTA	SEGUIMIENTO
CH1202400243	CHINCHINA	4/01/2024	RECLAMACION	LEYDI DAYANA HERRERA MARIN	RECLAMO POR CONSUMO ALTO EN VIVIENDA DESOCCUPADA	FACTURACION	19/4/2024	ALEXANDRA	MONICA
LD1202400743	LA DORADA	01/04/2024	RECLAMACION	MARIA LEONILDE ROJAS	Usuario presenta oficio donde muestra inconformidad con el servicio de agua de la empresa empocaldas	FACTURACION	18/4/2024	ALEXANDRA	MONICA
PL7202400047	PALESTINA	04/04/2024	PETICION	ANGELICA ESCOBAR VALENCIA	SOLICITA UBICACIÓN DE TUBERÍA DE ACUEDUCTO PARA REALIZAR OBRA	PLANEACION	22/4/2024	ALEXANDRA	MONICA
LD7202400787	LA DORADA	4/04/2024	PETICION	Mónica Andrea Aguirre Sánchez	Buenos tardes de manera atenta envío solicitud de mantenimiento a alcantarillado agua de lluvias ya que se encuentra fuera de servicio por un atascamiento interno lo cual genera empozamiento de aguas y posible inundación en las casas del sector ya que esta no sirve como se evidencia en las fotos anexas hoy fue una pequeña lluvia y se lleno de agua sin vaciamiento, se efectuó limpieza de la caja y aun persiste el daño por lo cual se solicita su respectivo mantenimiento ya que nos encontramos en temporada de lluvias y preveamos evitar una inundación a las casas. dirección caja agua lluvias sobre la Avenida Marlboro Barrio Pitalito al frente vivienda Carrera 4 # 40A-13 código suscriptor 306-04036-882	OPERACION Y MANTENIMIENTO	24/4/2024	ALEXANDRA	MONICA
MN1202400016	MANZANARES	4/05/2024	RECLAMACION	Julian Jaramillo Lopez	Usuario reclama por cobro de reinstalación del periodo de 05/23 ya que informa que en ningún momento le realizaron la suspensión del servicio, acepta que se pasó de la fecha límite de pago, pero en ningún momento hubo corte del servicio y le están realizando el cobro de la reinstalación, informa también que hablo con el administrador weimar.lopez@empocaldas.com.co pero no le colaboro con esta inconformidad.	FACTURACION	25/4/2024	ALEXANDRA	MONICA
MR7202400012	MARQUETALIA	4/03/2024	PETICION	Eusebio Rivera Aguirre	Solicitud ampliación de vigencia para avalúo 9583 de: Oferta para construir servidumbre, sobre el predio urbano denominado "Calle la pista"	PLANEACION	25/4/2024	ALEXANDRA	MONICA
AN7202400136	ANSERMA	4/08/2024	PETICION	MANUELA ZAMORANO	PORTAFOLIO DE SERVICIOS CANAL DE TELEVISIÓN CNC ANSERMA Y REDES SOCIALES .	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	26/4/2024	ALEXANDRA	MONICA
LD7202400777	LA DORADA	4/03/2024	PETICION	PAULA PEREZ	PAGO DE FACTURA ERRADA A SUSCRIPTOR 305-22367-73. AJUSTAR A SUSCRIPTOR 305-20435-119	FACTURACION	23/4/2024	ALEXANDRA	MONICA
CH7202400257	CHINCHINA	4/08/2024	PETICION	BERTHA LINA GONZALES	SOLICITUD ARREGLO PROBLEMA DE IMBORNAL	OPERACION Y MANTENIMIENTO	26/4/2024	ALEXANDRA	MONICA
VT7202400145	VITERBO	4/09/2024	PETICION	LIDA CONSTANZA RESTREPO PLAZAS	solicitud de cese al cobro que se esta presentando en la factura de servicios, por concepto de mantenimiento y cambio de redes de acueducto y alcantarillado	FACTURACION	26/4/2024	ALEXANDRA	MONICA
VT7202400149	VITERBO	4/09/2024	PETICION	Luz Estella Gutierrez Vargas	"Los hechos tienen relación sobre unas afectaciones que se están presentando en el PREDIO SAN JOSE- MATRICULA INMOBILIARIA 292-007212 (propiedad 71% Empocaldas S.A E.S.P. y 29% Municipio de Viterbo- Caldas), UBICADO EN LA VEREDA EL CONTENIDO DEL MUNICIPIO DE APIA, por la falta de alinderamiento con el PREDIO SANTA TERESA - MATRICULA INMOBILIARIA 292-0004755, en los hechos denunciados el propietario del predio Santa Teresa presuntamente estaba ocupando terrenos que posiblemente hacen parte del predio San José- propiedad de Empocaldas y del Municipio de Viterbo- Caldas." Señala que el presunto Invasor se sigue usufructuando de un área de terreno que posiblemente no es de su propiedad y que las dos Instituciones dueñas de esta área no han hecho nada y este predio hace parte de las fuentes hídricas quebrada la máquina que aporta cerca del 30% del suministro de agua para el acueducto Municipal operado por EMPOCALDAS S.A E.S.P.	PLANEACION	26/4/2024	ALEXANDRA	MONICA
SP1202400078	SUPIA	15/4/2024		EDWAR ESTIBEN BELENDEZ TORO	reclamacion por no pago de liquidacion trabajos obra realizada en la planta de tratamiento supla personas reclamantes. EDUAR ESTIBEN BELENDEZ TORO - C.C 1192724272, JOSE FERNELLY BELENDEZ MORENO C.C 15928176, OBEIMAR ARICAPA 15.919211, CRISTIAN CAMILO UCHIMA C.C 1059706866, YOHAM ALEXIS BECERRA G. 1059708846, ANDRES GUILLERMO BELENDEZ TORO CC 15933288	ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	5/08/2024	ALEXANDRA	MONICA
CH1202400262	CHINCHINA	4/10/2024	RECLAMACION	JOSE GIOVANNI JIMENEZ CASTAÑO	Yo José Giovanni Jiménez lo que pedí fueron unas pruebas de vídeo, donde se aprecie efectivamente que el contador está "frenado" como lo dice el técnico que fue a revisar, yo en ningún momento he pedido que se envíe a pruebas de laboratorio, y me spongo a que el contador sea retirado. Así mientras no hayan pruebas de vídeo solicitadas y verificado el mal funcionamiento con las mismas el contador del acueducto no podrá ser retirado.	FACTURACION	5/03/2024	ALEXANDRA	MONICA

MT720240037	MARMATO	17/4/2024	PETICION	LIZZA MARIA RIOS ARIAS	que hacen parte del contrato No. CP-PR-2024-004, el cual tiene por objeto el mejoramiento de la infraestructura vial y reposición de las redes de acueducto y alcantarillado en el sector del Llano en el municipio de Marmato - Caldas, adjuntando sus etapas precontractuales, incluyendo (CDP y RP) contractuales (con sus respectivas actas de inicio y de supervisión, facturas, comprobantes de egreso, autorización de pagos y pagos realizados) y pos contractuales si existieren. <input type="checkbox"/> Especificar de manera cronológica las modificaciones que ha tenido el contrato señalado las justificaciones de estas. <input type="checkbox"/> En caso de encontrarse en ejecución contractual, CERTIFICAR el porcentaje de avance de este. <input type="checkbox"/> CERTIFICACIÓN de origen de los recursos del contrato No. CP-PR-2024-004, el cual tiene por objeto el mejoramiento de la infraestructura vial y reposición de las redes de acueducto y alcantarillado en el sector del Llano en el municipio de Marmato - Caldas, en caso de concurrir diferentes fuentes de financiación, describir la participación porcentual % de cada una de las fuentes de financiación que se describan. <input type="checkbox"/> CERTIFICACIÓN donde se pueda evidenciar que la	PLANEACION	5/08/2024	ALEXANDRA	MONICA
RI220240025	RISARALDA	17/4/2024	QUEJIA	JOHN MAURICIO ROMERO-	USUARIO SOLICITA UNA VISITA POR AFECTACION A VIVIENDA POR LOS AGUAS RESIDUALES DE LOS VECINOS	OPERACION Y MANTENIMIENTO	5/08/2024	ALEXANDRA	MONICA
AN7202400145	ANSERMA	4/09/2024	PETICION	CARIDAD DE JESUS FLOREZ DE LÓPEZ	Solicitud revisión y obras para subsanar daño en taponamiento de alcantarillado desde que realizaron obras de pavimentación	PLANEACION	26/4/2024	ALEXANDRA	MONICA
CH7202400291	CHINCHINA	18/04/2024	PETICION	JORGE JOAM CASTAÑEDA DUQUE	SOLICITUD VISITA EN CONJUNTO EN LA CARRERA 6 No. 10-72, PARA VERIFICAR AFECTACIONES OCURRIDAS EN SOTANOS	PLANEACION	5/09/2024	ALEXANDRA	MONICA
LD1202400834	LA DORADA	18/4/2024	RECLAMACION	LUZ ANGELA RODRIGUEZ VALERO	De manera atenta, remito Derecho de Petición presentado por parte de la señora Luz Angela Rodríguez Valero C.C. 1.054.554.060.	PLANEACION	5/09/2024	ALEXANDRA	MONICA
LD7202400835	LA DORADA	18/4/2024	PETICION	ANGIE PEREZ	El día 26 de febrero, realizamos pago a la factura del mes de febrero, mediante el canal digital (PSE), y cuando ingresamos el código de pago electrónico, ingresamos 13896 en vez de 13898, por ende el pago se aplicó a otra cuenta, el valor cancelado fue de \$45.374. Nos dimos cuenta hasta que llegó la siguiente factura ya que vino con saldo vendido. Solicitamos que por favor se nos aplique el pago realizado a nuestra cuenta en la siguiente facturación, o me realicen la devolución del dinero. Adjuntamos soportes del comprobante de pago, donde se puede ver que sale de mi cuenta bancaria y relaciona mi número de cédula: Cuenta de ahorros: 51504431546 - Cédula: 1152448591	FACTURACION	5/09/2024	ALEXANDRA	MONICA
SM7202400078	SAMANA	16/4/2024	PETICION	JORGE ANDRES ARANGO - ALCALDE	Apoyo festival de los palenques No 55	ADMN Y FINANCIERA	5/02/2024	ALEXANDRA	MONICA
RS7202400137	RIOSUCIO	23/4/2024	PETICION	SAUL ANTONIO RIVERA ROJAS	"USUARIO HACE UNA PETICIÓN PARA QUE SE LE DESIGNE LA REVISIÓN DE LOS ESTUDIOS TÉCNICOS PARA LA VIABILIDAD DE ALCANTARILLADO EN EL SECTOR "OJO DE AGUA" EN RIOSUCIO CALDAS.-"	PLANEACION	5/10/2024	ALEXANDRA	MONICA
LD7202400909	LA DORADA	19/4/2024	PETICION	ANGELA MARIA FORERO NAVARRO	Alto consumo	FACTURACION	5/08/2024	ALEXANDRA	MONICA
CH1202400316	CHINCHINA	24/4/2024	RECLAMACION	VALENTINA OSORIO VALENCIA	NEGACION AL CAMBIO DE MEDIDOR POR NOTIFICACION DE CAMBIO	14/5/2024	FACTURACION	ALEXANDRA	MONICA
CH7202400328	CHINCHINA	25/04/2024	PETICION	ALICIA PELAEZ VALENCIA	SOLICITUD FECHAS DE INICIACION DE OBRAS EN LOS PATIOS DE LA CARRERA 7 No. 10-54, POR PROBLEMAS DE ALCANTARILLADO	14/5/2024	PLANEACION	ALEXANDRA	MONICA
SM1202400084	SAMANA	26/4/2024	RECLAMACION	Paola Henao Giraldo	Usuaría reclama ya que en el mes de diciembre lo arrendo la casa al contratista Edgardo León la cual fue para guardar unos materiales para una obra de alcantarillado en el sector, informa que el señor Edgardo se fue de la casa sin pagar 3 facturas del agua y 2 facturas de la luz, informa que dejó la llave dañada del medidor y la casa sin pintar y aparte esta debiendo 15 días de arriendo, el señor Edgardo no contesta el teléfono, solicita que por favor le respondan por los servicios que no se pago y por los daños causados	17/5/2024	FACTURACION	ALEXANDRA	MONICA
MT1202400043	MARMATO	29/4/2024	RECLAMACION	ELIBERTO SANCHEZ AGUDELO	EL USUARIO RECLAMA POR EL COBRO INDEBIDO DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO, EL CUAL ES DE PROPIEDAD DEL MUNICIPIO Y NO ES ADMINISTRADO POR EMPCALDAS	20/5/2024	PLANEACION	ALEXANDRA	MONICA
AN7202400173	ANSERMA	24/4/2024	PETICION	ALVARO SALAZAR	SOLICITUD DE REPARACION DE PAVIMENTO DESPUES DE RUPITURA DE TUBO EN LA CRA 5 ENTRE CLS 1 Y 2	16/5/2024	PLANEACION	ALEXANDRA	MONICA
AN7202400163	ANSERMA	23/04/2024	PETICION	FRANCIA TANGARIDE	Solicitud de revisión y cambio de red de alcantarillado en la cra 1e con cl 8	15/5/2024	PLANEACION	ALEXANDRA	MONICA
LD7202400979	LA DORADA	30/4/2024	PETICION	Edgar Hernan Moron Triana	Se anexa documento	20/5/2024	PLANEACION	ALEXANDRA	MONICA
PL7202400065	PALESTINA	30/4/2024	PETICION	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	Solicitud de visita urgente con la unidad diagnostica debido a la problematica en la vivienda ubicada en el barrio el carmen	20/5/2024	PLANEACION	ALEXANDRA	MONICA