

	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A.E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

jurídica

# CONTRATO Y AÑO	0061/2018	Acta N°	7	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	24.035.550
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	STEFHANIA AGUDELO VANEGAS			3. VALOR TOTAL (1+2)	24.035.550
NIT O CC:	1053810530			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	6.555.150
CDP (#, rubro y fecha)	CDP 00211 / 21010202 / ENERO 16 DE 2018.			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.092.525
RP (#, rubro y fecha)	RP 000183 / 21010202 / ENERO 18 DE 2018.			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	16.387.875

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO EN EMPOCALDAS S.A. E.S.P., EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN EN MATERIA DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES Y EN LA CREACION DE ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X
			# FOLIOS
			1
			1
			1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Sandy García A
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE

30/04/18
 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación 30 DE ABRIL DE 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
MAURICIO ANDRES LOZANO MEJIA	JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	<i>[Firma]</i>
NOMBRE	CARGO	
FIRMA		

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
086100140432	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No. 7

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566
FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA
(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

MANIZALES 30 DE ABRIL DE 2018

NOMBRES Y APELLIDOS:

STEFHANIA AGUDELO VANEGAS

CEDULA O NIT:

1.053.810.530

DIRECCION:

CARRERA 22 No 69 - 35

TEL: 3104036376

DESCRIPCION DE LA OPERACION

BRINDAR APOYO EN EMPOCALDAS S.A. E.S.P., EN LOS PROCESOS DE COMUNICACION
EN MATERIA DE PROMOCION Y DIVULGACION DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES Y EN LA
POR CONCEPTO DE: CREACION DE ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES.

SUBTOTAL: 1.092.525

RETENCION RENTA: \$

IVA ASUMIDO (): \$

TOTAL A PAGAR: 1.092.525

Stefhania Agudelo Vanegas

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC. 1.053.810.530



ACTA DE PAGO No. 07.

CONTRATO No. 0061 DE 2018

OBJETO BRINDAR APOYO EN EMPOCALDAS S.A. E.S.P., EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN EN MATERIA DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES Y EN LA CREACION DE ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES.

CONTRATISTA STEFHANIA AGUDELO VANEGAS

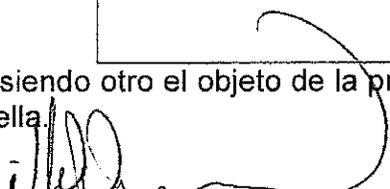
VALOR DEL ACTA \$1.092.525

En el Municipio de Manizales (Caldas) a los treinta (30) días del mes de abril de 2018, se reunieron: MAURICIO ANDRÉS LOZANO MEJÍA Supervisor del Contrato 0061 de 2018 del Departamento Administrativo y Financiero de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., y la contratista **STEFHANIA AGUDELO VANEGAS**, con el fin de dar trámite al séptimo pago parcial correspondiente al mencionado contrato.

VALOR CORRESPONDIENTE AL SEPTIMO PAGO DEL CONTRATO No. 0061 DE 2018.

RELACION DE PAGOS	
VALOR CONTRATO	\$ 24.035.550
ACTA 7	\$ 1.092.525
VALOR EJECUTADO	\$7.647.675
POR EJECUTAR	\$16.387.875

No siendo otro el objeto de la presente acta, se firma por quienes intervienen en ella:


MAURICIO ANDRÉS LOZANO MEJÍA.
JEFE DPTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO


STEFHANIA AGUDELO VANEGAS
CONTRATISTA



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
PBX :(+576) 886 7080
NIT: 890.803.239-9
empo@empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co





Manizales, 30 de abril de 2018.

INFORME DE SUPERVISIÓN.

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 0061 DE 2018.

CERTIFICA QUE

La contratista **STEFHANIA AGUDELO VANEGAS**, identificado con cédula de Ciudadanía No. 1.053.810.530 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del periodo correspondiente a la séptima acta parcial del contrato N° 0061 de 2018.

Para constancia se firma a los (30) días del mes de abril de 2018.



MAURICIO ANDRÉS LOZANO MEJIA
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO



Gobernación
de CALDAS
EN LA RUTA DE LA PROSPERIDAD

Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
PBX :(+576) 886 7080
NIT: 890.803.239-9
empo@empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co



GP 013-1



SC 4871-1



SC 4871-1



Manizales, abril 30 de 2018

SR.

Mauricio Andrés Lozano Mejía
Jefe del Departamento Administrativo y Financiero

REFERENCIA: Actividades realizadas.

OBJETO: BRINDAR APOYO EN EMPOCALDAS S.A. E.S.P., EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN EN MATERIA DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS PROGRAMAS INSTITUCIONALES Y EN LA CREACION DE ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES.

Permítame enviarle la relación de las obligaciones ejecutadas con relación al contrato 0061 de 2018, las cuales relaciono a continuación:

OBLIGACIONES:

1. Difundir a través de una estrategia mediática la información sobre el avance de las obras y proyectos institucionales de EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
 - Por medio de la página web de la entidad , de los correos masivos y de las redes sociales he informado sobre los avances de las obras que han iniciado recientemente en la entidad.
 - Envío de carteles informativos con las obras que se están realizando en cada municipio. Estos carteles se ubican en lugares estratégicos, alcaldía, estación de policía etc.

2. Elaborar boletines de prensa con base en información proporcionada por los diferentes departamentos de la entidad y enviarlos a los medios de comunicación.



- Elaboré boletines informativos durante los últimos 15 días que han sido enviados a los diferentes medios de comunicación y a los funcionarios de la entidad. Estos boletines están siendo publicados en la página principal de la gobernación y en los diferentes medios de comunicación de caldas. Así mismo la información que contiene los boletines está siendo grabada en audio y enviada a las emisoras. Así mismo la información está siendo enviada a una base de datos de aproximadamente 450 periodistas. Los boletines también los estamos publicado en las respectivas redes sociales.
- Grabación de videos en las obras que se realizan en algunos municipios, para el noticiero de la gobernación que sale dos veces al día al medio día y en la noche.
- Presentación de notas informativas en el magazine de la gobernación y en el micro noticiero que sale en redes sociales todos los días a la 1 p.m. y a las 9 p.m.
- Escribir nota para el periódico la patria que salió el lunes 30 de abril, crédito de los 5 mil millones y estados financieros.

3 . Actualizar diariamente las redes sociales de la entidad (Facebook, Twitter, página web, instagram).

- Las redes sociales son actualizadas constantemente con boletines informativos, avisos de suspensión, eventos, mensajes ambientales etc. Además se trabaja dando respuesta oportuna a nuestros usuarios cuando requieren nuestra ayuda.
- Realización del concurso a la mejor cartelera alusiva al día del agua que diseñaron los estudiantes de las diferentes instituciones educativas del departamento. He coordinado la actividad por redes sociales y estoy a cargo de llevar los registros del concurso.

4. Elaborar y enviar material para reconocer la importancia que tienen los funcionarios dentro de la entidad, con el fin de fortalecer el sentido de pertenencia de los mismos.

- Envié de tarjetas de cumpleaños a los diferentes funcionarios que han estado de celebración en los últimos 15 días.



- Como parte de la responsabilidad social que tiene la entidad con los empleados, he preparado recetas saludables que son enviadas por correo electrónico, con el fin de concienciar a los colaboradores de la entidad, sobre la importancia de llevar una vida saludable.

5. Revisión diaria de los medios de comunicación del Departamento, con el objetivo de verificar lo que se habla sobre la empresa y analizar si la información proporcionada es verídica.

- Todos los días se hace revisión de los diferentes medios de comunicación y las diferentes noticias son adjuntadas a la carpeta de comunicaciones, para llevar un registro y dar una pronta respuesta si es necesario.

6. Acompañamiento a la gerencia en reuniones o actividades importantes.

- He acompañado a la gerencia de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., en la Asamblea General de accionistas que se llevó a cabo en la sala Mario Calderón el 17 de abril.
- Acompañamiento a la gerencia de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., en la Asamblea Departamental el 19 de abril.
- Acompañamiento en la Asamblea de accionistas el 25 de abril, en esta asamblea se llevó a cabo la elección del nuevo revisor fiscal.

Día	Actividad
16 de abril	Boletín informativo Manejo de redes sociales Cortes de agua. Manejo de parrilla para redes sociales.
17 de abril	Boletín informativo Manejo de redes sociales Cortes de agua Manejo de parrilla para redes sociales. Acompañamiento a la asamblea



	general de accionistas.
18 de marzo	Boletín informativo Manejo de redes sociales Manejo de parrilla para redes sociales Cortes de agua.
19 de abril	Boletín informativo Manejo de redes sociales Cortes de agua Manejo de parrilla para redes sociales Acompañamiento a la gerencia de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., en la Asamblea Departamental, registro fotográfico y nota informativa.
20 de abril	Boletín informativo Manejo de redes sociales Cortes de agua Manejo de parrilla para redes sociales Mensaje de cumpleaños Tarjeta que hace empocaldas
23 de abril	Boletín informativo Manejo de redes sociales Cortes de agua
24 de abril	Boletín informativo. Manejo de redes sociales. Cortes de agua.
25 de abril	Boletín informativo. Manejo de redes sociales. Cortes de agua Acompañamiento en la Asamblea general de accionistas.
26 de abril	Boletín informativo. Manejo de redes sociales. Cortes de agua. Tarjeta de cumpleaños
27 de abril	Boletín informativo. Manejo de redes sociales.



	Cortes de agua. Tarjeta de cumpleaños
--	--

Nota: Todas las actuaciones expuestas anteriormente se encuentran ajustadas a las obligaciones contraídas en el contrato 0061 de 2018.

Cordialmente,

Stephania Agudelo Vanegas
STEFHANIA AGUDELO VANEGAS

C.C. 1.053.810.530 de Manizales
Contratista

EMPOCALDAS ENTREGÓ DIVIDENDOS, POR PRIMERA VEZ EN SUS 40 AÑOS DE HISTORIA, POR 1.150 MILLONES DE PESOS. SUS INGRESOS OPERACIONALES CRECIERON EN UN 7,1% DURANTE EL 2017

Resultados históricos entregó Empocaldas durante la Asamblea General de Accionistas. Los Estados Contables muestran que la empresa tuvo un desempeño positivo en sus ingresos operacionales en el 2017, con ventas por encima de los 37 mil millones de pesos, superiores en 2 mil 455 millones a las del 2016, lo que representa un incremento del 7,1%.

Así mismo, la utilidad operacional se situó en 6 mil 790 millones de pesos, 20% superior a la que se reportó en el 2016. Este resultado es producto de la disminución de costos en la adquisición de medidores, y la eficiencia en gastos fiscales y generales de la empresa.

Entre tanto, la utilidad neta ascendió a 4 mil 692 millones de pesos, 14% superior a la registrada en la vigencia pasada, y representa un 12,7% de los ingresos operacionales.

Los resultados permitieron un reparto de dividendos por mil 150 millones de pesos, el primero de la sociedad en sus cerca de 40 años de ejercicio.

Otro resultado que sobresale es que la entidad cerró el 2017 con activos superiores a los 219 mil millones de pesos y pasivos por 25 mil millones de pesos, 1% menos a los de la vigencia 2016. Esto se da por la atención del pasivo financiero.

Además de estos resultados favorables, la firma Value & Risk Rating S.A. calificó en BB- a Empocaldas S.A E.S.P. Así se mejora, por segundo año consecutivo, la evaluación de la empresa.

La empresa realizó la restructuración de sus principales pasivos financieros, lo que representó un menor costo de deuda, cercano a los 800 millones de pesos, durante la vigencia de estos créditos.

El dato

El patrimonio de la empresa cerró en 194 mil 243 millones de pesos.

Empocaldas S.A. E.S.P. firma crédito por 5 mil millones para proyectos de acueducto y alcantarillado en el Departamento de Caldas.

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas Empocaldas S.A. E.S.P., firmó el pasado mes de marzo un crédito con el Banco Davivienda, por un total de 5 mil millones de pesos, los cuales se invertirán en obras de acueducto y alcantarillado en el Departamento de Caldas.

Los recursos serán destinados al mejoramiento de la calidad y cobertura, en los servicios de saneamiento básico de los diferentes municipios donde la entidad presta sus servicios.

Sin embargo, para la adjudicación de estos importantes proyectos, la entidad abrirá licitaciones públicas y las obras estarán distribuidas de la siguiente manera:

Grupo	Zona	Valor obra civil
Grupo 1	Arauca-Km 41- Chinchiná	\$939.065.530
Grupo 2	Anserma- Belalcazar	\$822.443.169
Grupo 3	La Dorada-Victoria- Samaná	\$949.861.504
Grupo 4	Riosucio - Supia	\$610. 514.152
Grupo 5	Aguadas, Neira y Salamina	\$516.478.696
	Suministros de la obra	\$1.116.521.334

Los posibles proponentes podrán encontrar desde ahora en la página del Secop y en la página de Empocaldas S.A. E.S.P., las publicaciones de los pliegos de condiciones de suministros y a partir de la próxima semana los pliegos de condiciones de las obras civiles, los cuales contienen todos los requisitos y datos que puedan precisar.

Así mismo, la ejecución de estas obras será una de las herramientas con las que la empresa busca impulsar la economía en la región, ya que mediante estos contratos se generarán nuevos empleos para la construcción de los trabajos.

	A	B	C	D	E
FECHA	23/4/2018	24/4/2018	25/4/2018	26/4/2018	
DÍA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	
TEXTO ENCABEZADO 1	#FelizDíaDellidoma	Recuerda siempre esperar a que la lavadora esté completamente llena de agua, así estaras ahorrando agua y tiempo cada vez que laves tu ropa.	¿Sabes cómo se forman los ríos?	Feliz día de la secretaria	¿Quieres cuidar el medio ambiente por usar de ingredientes naturales? #CuidarEIA
	"Toda lengua es un templo en el que está encerrada un alma que habla" Oliver Wendler Holmes	Si agua quieres ahorrar, antes de lavar tu ropa, la lavadora bien llena de agua debe estar.	Los ríos se forman por la acumulación de agua lluvia y del deshielo de las montañas o cuando emergen las aguas subterráneas a la superficie terrestres.	Sin ustedes nuestra vida no sería tan organizada. Feliz día de la Secretaria	A la hora de cuidar el medio ambiente, ¡cuida el agua!
IMAGEN(ES)					
ESTADO	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
FECHA DE ENTREGA					
FECHA	30/4/2018				
DÍA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	
TEXTO ENCABEZADO 1	Todos los días son arrojados miles de kilos de plástico a los océanos y a los ríos ocasionando daños al medio ambiente y a la salud de los animales que habitan en ellos				
TEXTO(S) IMAGEN(ES)	#PiensaVerde cuida tu planeta				
IMAGEN(ES)	(Dile no a la bolsa plástica por favor)				
ESTADO	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente

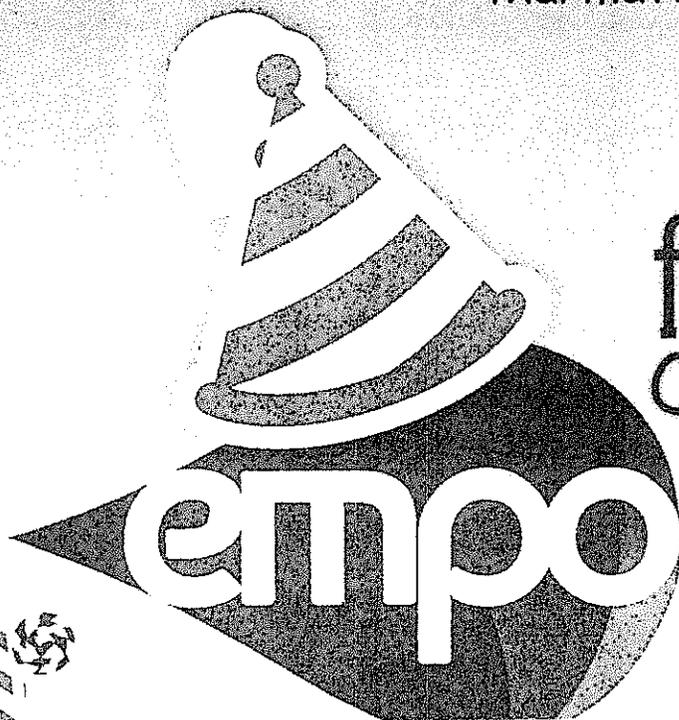
E	F	D	E	F
Los estudiantes de caídas están comprometidos con el cuidado del agua	Caldas es un Territorio de agua 100% potable	Planta de Tratamiento Bella Vista Municipio de Filadelfia Caldas	Planta de Tratamiento de Agua Potable Altos del Portal, Municipio de San José Caldas	Si vas a salir de viaje este fin de semana cerrar la llave del agua
16/4/2018 LUNES	17/4/2018 MARTES	18/4/2018 MIÉRCOLES	19/4/2018 JUEVES	20/4/2018 VIERNES
Que no te agarre la lluvia desprevenido			Empocaldas ha invertido más de 180 millones de pesos en la construcción de nuevas redes de acueducto y alcantarillado, que mejorarán la calidad de vida de los habitantes de Supia Caldas	Recuerda estar alerta durante esta temporada de lluvias y tener siempre a la mano las líneas de emergencia
Mantén los patios de tu casa limpios y libres de objetos que tapen los sifones			Habitantes del Municipio de Supia Caldas, estrenan redes de acueducto y alcantarillado	Líneas de emergencia durante la temporada: 113 Cruz Roja 144 Defensa Civil 199 Policía Nacional #767 Estado de L
23/4/2018 LUNES	24/4/2018 MARTES	25/4/2018 MIÉRCOLES	26/4/2018 JUEVES	27/4/2018 VIERNES

Hoy es tu cumpleaños y mereces festejar a lo grande, sal, ríe y diviértete como te lo mereces, comparte momentos hermosos acompañado de tus familiares y amigos y recuerda agradecer a Dios por la oportunidad de permanecer un año más con nosotros

Feliz cumpleaños

Abril 27/ Armando de Jesús Franco Restrepo,
Anserma.

Abril 29/ Jorge Hernán Adarve Martínez,
Marmato.



feliz
cumpleaños

empresas
SIN PLATA NI ORO NI PUNTO DE VENTA



MUNICIPIO DE:

LA DORADA

**TENDRÁ CORTE DE AGUA
EL 25 DE ABRIL**

FECHA DE SUSPENSIÓN: 25 de abril de 2018.

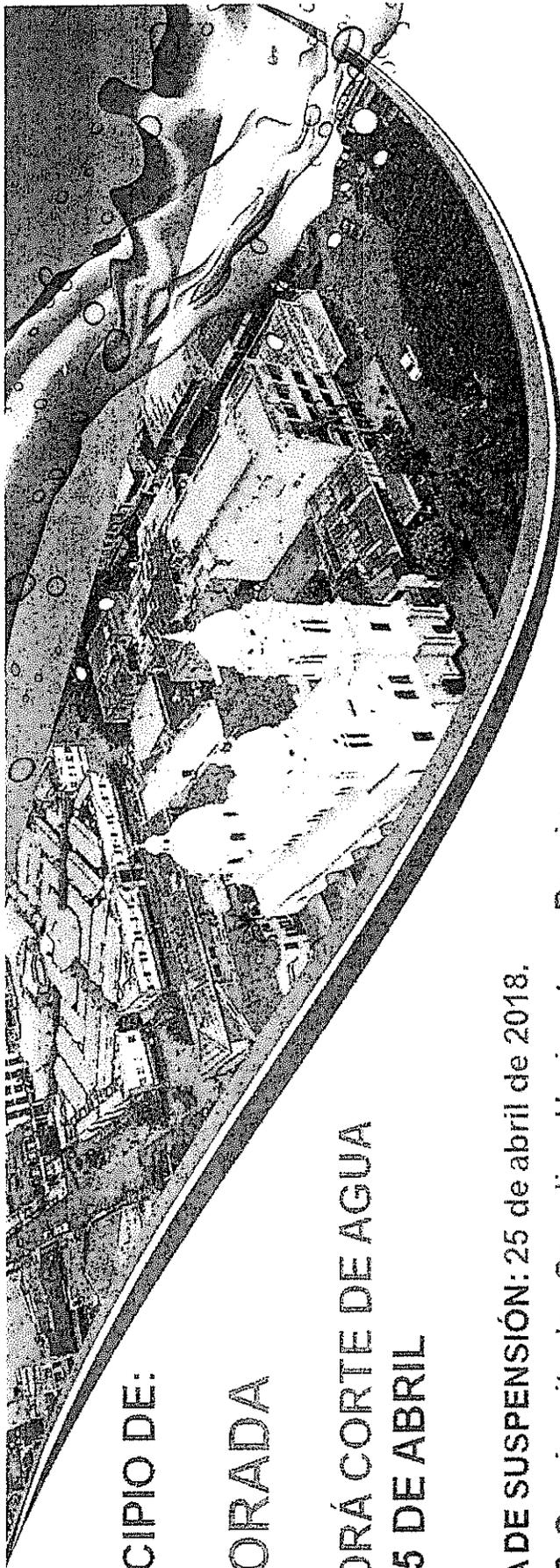
LUGAR: Guarinocito, las Camelias, Horizontes y Purnio.

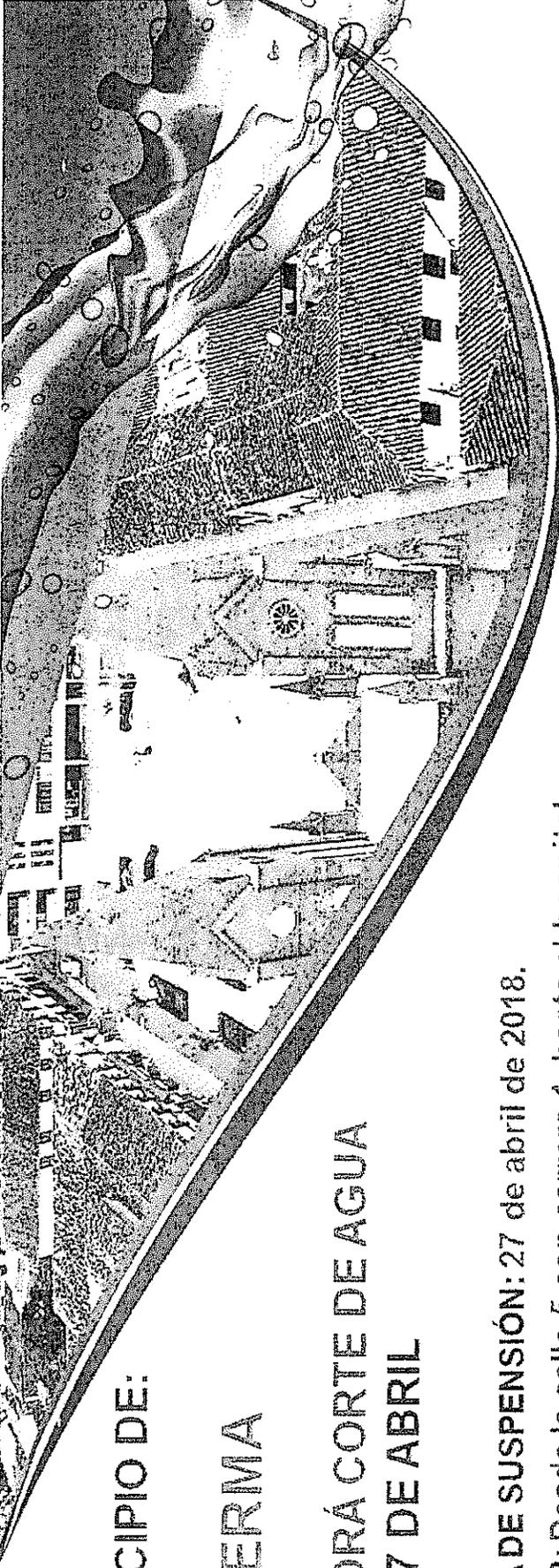
HORA: Desde las 6:00 a.m. hasta las 2:00 p.m .

MOTIVO DE LA SUSPENSIÓN: Mantenimiento planta de
tratamiento El Llano.



"Cuidar el Agua es Nuestra Naturaleza"





MUNICIPIO DE:

ANSERMA

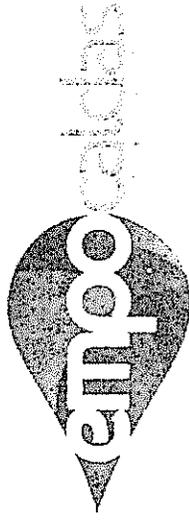
**TENDRÁ CORTE DE AGUA
EL 27 DE ABRIL**

FECHA DE SUSPENSIÓN: 27 de abril de 2018.

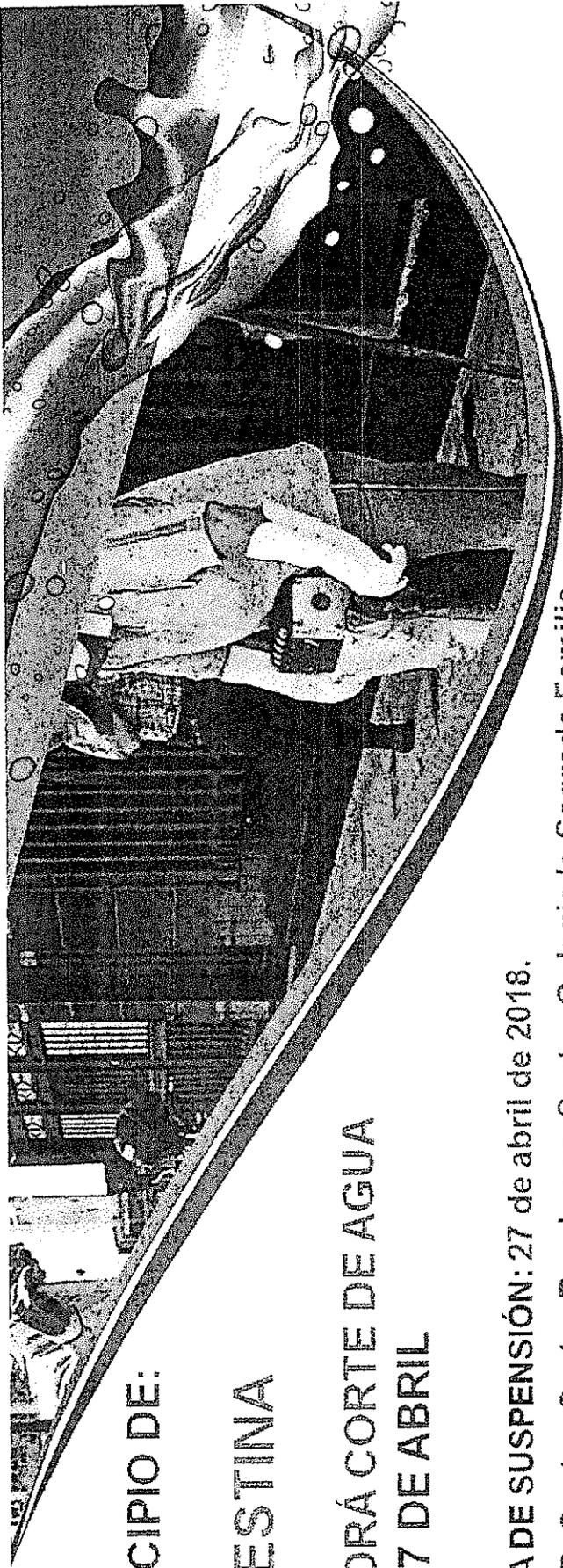
LUGAR: Desde la calle 5 con carrera 1 hasta el hospital.

HORA: Desde las 8:00 a.m. hasta las 12:00 p.m .

MOTIVO DE LA SUSPENSIÓN: Reparación de daño en red de acueducto.



"Cuidar el Agua es Nuestra Naturaleza"



MUNICIPIO DE:

PALESTINA

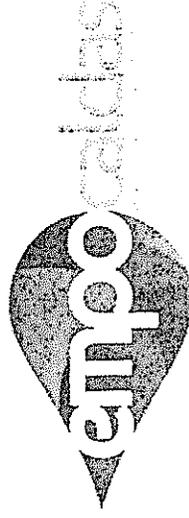
**TENDRÁ CORTE DE AGUA
EL 27 DE ABRIL**

FECHA DE SUSPENSIÓN: 27 de abril de 2018.

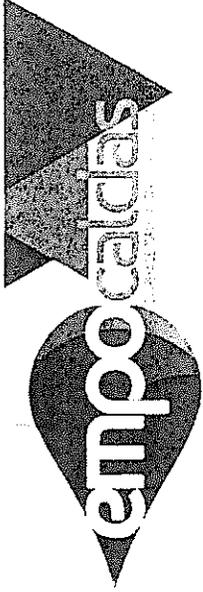
LUGAR: Centro, Sector Bomberos, Sector Colegio la Sagrada Familia.

HORA: Desde las 8:00 a.m. hasta las 2:00 p.m .

**MOTIVO DE LA SUSPENSIÓN: Reparación de daño en red
de acueducto.**



"Cuidar el Agua es Nuestra Naturaleza"



- **Gestión Contratación:** Realizar el suministro oportuno y con calidad de bienes y servicios para todos los procesos de la Empresa.

- **Gestión Informática:** Fortalecer los procesos de adopción y ejecución de decisiones sobre las políticas, estrategias, planes y acciones relacionadas con la creación, difusión y uso de la tecnología.

- **Gestión Ambiental:** Realizar actividades encaminadas al manejo integral y sostenible de los recursos naturales, especialmente el recurso hídrico, en desarrollo del objetivo social de la Empresa.

- **Gestión Humana:** Administrar y fortalecer el Talento Humano para asegurar la eficiencia y la eficacia en el cumplimiento de los objetivos institucionales

- **Gestión Documental:** Administrar correctamente la documentación oficial de la Empresa de conformidad con la normatividad establecida para el efecto.

- **Gestión Jurídica:** Prevenir el daño antijurídico, orientando a la organización en la adopción de decisiones seguras conforme a la normatividad que nos regula.

PROCESO DE CONTROL Y MEJORAMIENTO

- **Control de la Gestión:** Contribuir a la organización empresarial con eficiencia y calidad, promoviendo el mejoramiento continuo como herramienta de gestión.

¿EN CUÁL O EN CUALES PROCESOS PARTICIPAS?

Recuerde que la ruta para acceder a la información documentada (Documentos y Formatos) del Sistema es la siguiente: **U:/SGC_Calidad**. En este enlace se encuentran las carpetas de cada uno de los procesos.

BOLETÍN

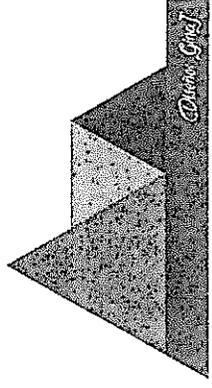
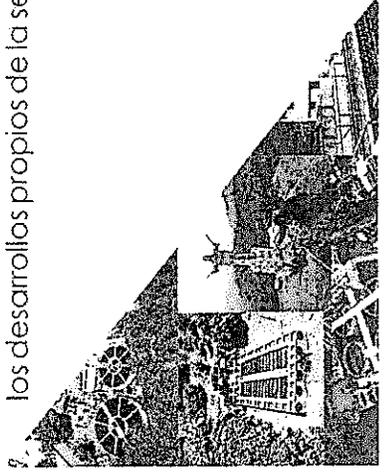
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El presente boletín tiene como finalidad difundir las modificaciones del Sistema de Gestión de la Calidad para ceñirse a los cambios previstos en la versión 2015 de la NTC ISO 9001.

El SGC define como objetivo contribuir a la organización empresarial con eficiencia y calidad, promoviendo el mejoramiento continuo como herramienta de gestión. Atendiendo al compromiso de todos los Servidores Públicos de la Empresa, la Alta Gerencia presenta el alcance del sistema, la política y los objetivos de calidad definidos para este nuevo enfoque.

ALCANCE SGC

Se tiene definido que la prestación de los servicios públicos de acueducto y de alcantarillado como nuestras dos principales unidades de negocio, estén enmarcados dentro del SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD, en la nueva versión de la norma ISO 9001, a fin de propender por el mejoramiento continuo en las seccionales donde somos prestadores y en los desarrollos propios de la sede central.





POLITICA DE CALIDAD

En EMPOCALDAS contribuimos al bienestar de la comunidad, a través del mejoramiento continuo en la prestación de nuestros servicios, con acciones encaminadas a preservar el medio ambiente, apoyados en un talento humano calificado y cualificado para aumentar la satisfacción de nuestros clientes.

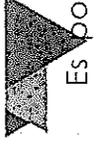
OBJETIVOS DE CALIDAD

- Fortalecer el talento humano para asegurar la eficiencia de los procesos.
- Realizar una eficiente gestión de los recursos económicos, consultando las tendencias del sector financiero y del mercado de los negocios conforme a las normas aplicables.
- Buscar un enfoque en el cliente externo que le permita a la empresa alcanzar de manera satisfactoria soluciones integrales sostenibles y oportunas a la medida de las necesidades de los usuarios.
- Fortalecer los procesos existentes, e implementar nuevos procesos, que permitan generar valor agregado buscando el mejoramiento institucional.

¿CÓMO CONTRIBUYES AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE EMPOCALDAS?

¿Qué es un enfoque por PROCESOS?

La calidad implica mejorar permanentemente la eficacia y eficiencia de la organización y de sus actividades y estar siempre muy atento a las necesidades del cliente y a sus quejas o muestras de insatisfacción. Si se planifican, depuran y controlan los procesos de trabajo, aumentará la capacidad de la organización y su rendimiento.



Es por esto que desde el 2007 EMPOCALDAS S.A. E.S.P. buscando que los resultados deseados se alcancen más eficientemente desarrollo un enfoque sistemático en el que las actividades y los recursos se gestionan en forma de PROCESO

¿Pero que es un proceso? Es cualquier actividad, o conjunto de actividades ligadas entre sí, que utiliza recursos y controles para transformar elementos de entrada (especificaciones, recursos, información, servicios,) en resultados (otras informaciones, servicios,).

En la Empresa contamos con los siguientes procesos con sus respectivos objetivos:

PROCESO ESTRATÉGICO

- **Alfa Gerencia:** Desarrollar estrategias encaminadas al fortalecimiento institucional para garantizar la prestación del servicio con óptimos niveles de calidad.

PROCESOS MISIONALES

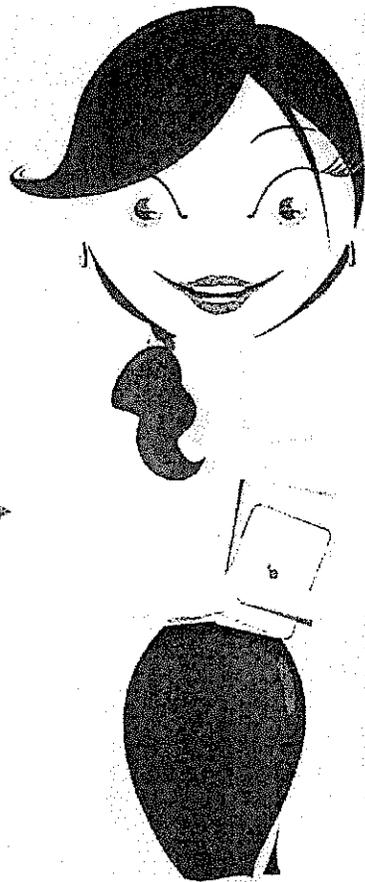
- **Comercialización de Servicios:** Garantizar la sostenibilidad, el crecimiento de los ingresos y la promoción de los servicios que presta la empresa.
- **Servicio de Acueducto:** Garantizar la continuidad y calidad del suministro de agua para el bienestar de todos nuestros clientes.
- **Servicio de Alcantarillado:** Captar y conducir las aguas residuales y lluvias, hasta su lugar de disposición final, garantizando un vertimiento adecuado con el mínimo impacto al cuerpo receptor.
- **Gestión Financiera:** Administrar eficazmente los recursos financieros de la Empresa, garantizando la sostenibilidad, viabilidad y crecimiento; brindando información precisa y oportuna que permita una adecuada toma de decisiones en el marco de la normatividad vigente.

PROCESOS DE APOYO

26
de abril

Sin ustedes nuestra vida
no sería tan organizada.

*Feliz día
de la Secretaria*



empocaldas
SANTAFÉ DE BOGOTÁ


elitecol.com
ELITE
 Calidad y Diseño

Tel: 6888518
 Daisy Rocha Cel. 3174033932
 Camilo Vargas Cel. 3143692441
 comercial@elitecol.com
 Bogotá, Colombia

"AMO A DIOS, PUES HA OÍDO MI VOZ Y MIS SUPlicas"

Bogotá D.C 24 Abril de 2018

Señores:
EMPOCALDAS
 Aten. Estefanía Agudelo
 Ciudad

De acuerdo a su solicitud a continuación Cotizamos los productos solicitados.

Gorras Beisbolera Americana en Dril, seis cascos, costuras encintadas, visera beisbolera Americana con cuatro costuras, frente partido con refuerzo fusionado rígido, botón forrado, seis hojéateles bordados, cierre con hebilla metálica, logo Bordado Empocaldas.

600.....\$7.405c/u.

Bolso en Cambrel Queen con fuelle, Color Azul Medidas: 39.5 cm alto x 36.6 cm ancho, fuelle de 10 cm (La medida no incluye agarraderas). Área de marca: 10 cm x 4 cm, Técnica de marca: Screen. (Logo con Colores de Empocaldas).

1000.....\$3.110c/u.

Botillito en PVC Hélice 650ML – Producción Nacional MU-59, tapa rosca con pestaña, Diseño Ergonómico, Medidas 24,5 cm x 6,5 cm diámetro, Color Azul, Área de Marca: 4.5 cm de Ancho, Técnica de marca: Tampografía a una sola tinta.(blanco).

600.....\$5.785 c/u.

Cuadernos tamaño carta, tapas duras impresas a full color, 100 hojas bond blanco cuadriculado (se pueden marcar con logo empresarial), anilladas color blanco.

500.....\$9813 c/u

Valor por inserto a full color por dos caras.....\$450 c/u

(Ejemplo cuadernos con solo un inserto \$10263 c/u)

Los Anteriores Precios Incluyen IVA Y Costos de Envío.

Agradeciendo la Atención Presente,

Cordialmente.

Daisy Rocha

GERENTE


elitecol.com
ELITE
 Calidad y Diseño

Tel: 6888518
 Daisy Rocha Cel. 3174033932
 Camilo Vargas Cel. 3143692441
 comercial@elitecol.com
 Bogotá, Colombia

"AMO A DIOS, PUES HA OÍDO MI VOZ Y MIS SUPlicas"

**A la hora de lavar, elige siempre
detergentes con menos
cantidad de fósforo.**



ampoocaldas
ANEXO 11 RESOLUCION 1471 DE 2007

**A la hora de lavar, elige siempre
detergentes con menos
cantidad de fosfato.**



ampocaldas

AGENCIA DE ESTUDIOS DE MERCADO S.A. S.R.L.