



F-GC-29  
Versión 4  
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A.E.S.P.  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	033-2022	Acta N°	1	1 VALOR INICIAL (incluido IVA)	11.556.452
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES			3 VALOR TOTAL (1+2)	11.556.452
NIT O CC	1.053.846.742			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	0
CDP (# rubro y fecha)	00139 / 21201010050205 // 2022/01/03			5 VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.889.113
RP (# rubro y fecha)	000143 // 21201010050205 // 2022/01/12			6 VALOR NO EJECUTADO (3 4 5)	8.667.339

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			
1 Acta original			X
2. Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador)			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor			X

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>		✓
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor		X
Autoliquidaciones en Salud Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas)		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A

Fecha de presentación

9/02/2022

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
LUZ ENSUÑO GARZON	JEFE PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
58385291637	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

*Handwritten notes:*  
11-02-22  
16/11

Manizales, 08 de febrero del 2022

## INFORME DE SUPERVISIÓN

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN

LA SUSCRITA JEFE DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 033  
DE 2022.

### CERTIFICA QUE

La contratista LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.846.742 de Manizales, Caldas cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del periodo correspondiente del 12 de ENERO al 08 de FEBRERO del año en curso y hace parte de la **PRIMERA** acta parcial del contrato No. 033 del 2022, la cual comprende desde el día 12 de ENERO hasta el 08 de FEBRERO, realizando las siguientes actividades:

**1. Dar trámite y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y recursos que sean encargados por la jefe de la oficina PQR de EMPOCALDAS.**

Desde el doce (12) de enero de 2022 hasta el ocho (8) de febrero de 2022 se asignaron a LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES 25 PQR los cuales responden a los siguientes radicados:

2005495	ARMA
3000184	SEGURIDAD CIUDADANA
20228000063722	2022-EI-00000074
<b>2005507</b>	MANIZALES
2005541	2022-EI-00000076
ALCALDIA DE MANIZALES	MANIZALES
700-001	SALAMINA
2022-IE-00000230	220000096
2005570	2005649
2005531	S.P.O.P.I 108
3000191	OAPI-0071-2022
AGUADAS	
2022-IE-00002251	

**2. Analizar y generar alertas sobre los tiempos de atención de PQR.**

De los PQR asignados se hizo una trazabilidad para la contabilidad de tiempo y la generación de alertas sobre los términos para darle respuesta a los PQR mediante un enlace de Google Drive en donde se puede tener conocimiento en tiempo real de los términos.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lbSSmn64Lff541TvyY\\_j2YDPgQCxiZE8/edit#gid=66648818](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lbSSmn64Lff541TvyY_j2YDPgQCxiZE8/edit#gid=66648818)

**3. asesorar en las acciones jurídicas que se deben de desplegar en materia de peticiones, quejas, reclamos de los usuarios de EMPOCALDAS S.A ESP.**

Hasta la fecha la Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico [reportepqr@empocaldas.com.co](mailto:reportepqr@empocaldas.com.co) así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

15 PQR que corresponde a los siguientes radicados.

1. 2005495
2. 3000184
3. 20228000063722
4. 2005507
5. 2005541
6. ALCALDIA DE MANIZALES
7. 700-001
8. 2022-IE-00000230
9. 2005570
10. 2005531
11. 3000191
12. ARMA
13. SEGURIDAD CIUDADANA
14. 2005649
15. S.P.O.P.I 108

**5. Las demás que sean encargadas por el supervisor o por el secretario jurídico de EMPOCALDAS S.A ESP**

Se está asesorando al secretario jurídico respecto al Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) de acuerdo con lo exigido en la normatividad colombiana (Resolución 1565 de 2014 – Resolución 1231 de 2016), generando y garantizando el buen cumplimiento de la norma. Para constancia se firma a los ocho (8) de **FEBRERO** del 2022.



**LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN**  
SUPERVISORA

## ACTA DE PAGO N° 1

CONTRATO N°: 033 DE 2022

**OBJETO DEL CONTRATO:** PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA.

CONTRATISTA: LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES

VALOR DEL ACTA: \$ 2.889.113

En la ciudad de Manizales, a los ocho (8) días del mes de febrero del 2022, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZON**, jefe PQR en representación de la Empresa contratante y **LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 1 del Contrato N° 033 del 2022.

### RELACIÓN DE PAGOS

VALOR DEL CONTRATO	\$ 11.556.452
VALOR EJECUTADO	\$ 2.889.113
NO EJECUTADO	\$ 8.667.339



**LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN**  
JEFE PQR  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



**LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES**  
Contratista

Manizales, 09 febrero del 2022.

Doctora  
**LUZ ENSUEÑO GARZON**  
Jefe PQR  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

**REFERENCIA:** Informe Actividades Realizadas durante el periodo de 12 de ENERO Y 08 DE FEBRERO DE 2022

**OBJETO DEL CONTRATO: : PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA.**

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 0033, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día doce (12) de febrero hasta el ocho (08) de FEBRERO de 2022; describo a continuación lo realizado:

**1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.**

La suscrita dio Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico [reportepqr@empocaldas.com.co](mailto:reportepqr@empocaldas.com.co) así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

1. 2005495
2. 3000184
3. 20228000063722
4. 2005507
5. 2005541
6. ALCALDIA DE MANIZALES
7. 700-001
8. 2022-IE-00000230
9. 2005570
10. 2005531
11. 3000191
12. ARMA



13. SEGURIDAD CIUDADANA

14. 2005649

15. S.P.O.P.I 108

Hasta la fecha se están gestionando las respuestas de 10 PQR.

## 2. Analizar y generar alertas sobre los tiempos de atención de PQR.

De los PQR asignados se hizo una trazabilidad para la contabilidad de tiempo y la generación de alertas sobre los términos para darle respuesta a los PQR mediante un enlace de Google Drive en donde se puede tener conocimiento en tiempo real de los términos de cada uno.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lbSSmn64Lff541TvyY\\_j2YDPgQCxiZE8/edit#gid=66648818](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lbSSmn64Lff541TvyY_j2YDPgQCxiZE8/edit#gid=66648818)

## 2. Programación y/o asistencia a las diferentes reuniones de la Secretaría Jurídica:

FECHA	HORA	MOTIVO
13/01/2022	2:00 p. m.	Reunión equipo secretaria jurídica
13/01/2022	3:00 p. m	Reunión equipo PQR
20/01/2022	2:00 p. m.	Reunión equipo secretaria jurídica
20/01/2022	3:00 p. m	Reunión equipo PQR
27/01/2022	2:00 p. m.	Reunión equipo secretaria jurídica
03/02/2022	3:00 p. m	Reunión equipo PQR

## 3. Dar trámite y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y recursos que sean encargados por la jefe de la oficina PQR de EMPOCALDAS.

Desde el doce (12) de enero de 2022 hasta el ocho (8) de febrero de 2022 se asignaron a 25 PQR los cuales responden a los siguientes radicados:

2005495	ARMA
3000184	SEGURIDAD CIUDADANA
20228000063722	2022-EI-00000074
<b>2005507</b>	MANIZALES
2005541	2022-EI-00000076
ALCALDIA DE MANIZALES	MANIZALES
700-001	SALAMINA
2022-IE-00000230	220000096
2005570	2005649



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de  
**CALDAS**



Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co


www.empocaldas.com.co

2005531	S.P.O.P.I 108
3000191	OAPI-0071-2022
AGUADAS	
2022-IE-00002251	

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,

**LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES**  
Contratista - Secretaria Jurídica

	F-GF-02 Versión 3 Agosto 2020	<b>GESTION FINANCIERA</b>	
		<b>OS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A</b>	N° <b>DMA 1045</b>

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
 NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304	MANIZALES PQR
-----------	-----------	------------------	-------	---------------

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR  
 OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	Manizales, 09 de febrero del 2022		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS:</b>	Leidy alexandra Carmona Fuquenes		
<b>CEDULA O NIT:</b>	1.053.846.742		
<b>DIRECCION:</b>	Calle 16 # 21-03 apto 202	<b>TELEFONO</b>	3113482770

**DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN**  
 RESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCÓN COACTIVA Y DEFENSA.

Nombre	Leidy alexanara Carmona Fuquenes	SUBTOTAL:	\$ 2.889.113
Cedula	1.053.846.742	RETENCION RENTA:	_____
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 2.889.113

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

\_\_\_\_\_  
**FIRMA**



Se certifica que la empresa , identificada con CC-1053846742 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL
Periodo pensión: 2022-01	230301	800224808	PORVENIR	1	0	185.000	0	185.000
Periodo salud: 2022-01	EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	1	0	144.500	0	144.500
Planilla Nro.: 22426720 Tipo I	14-25	800226175	COLMENA	1	0	6.100	0	6.100
Clase de aportante: I	SINCCF	0	SIN CCF	1	0	0	0	0
Fecha transacción: 2022-02-09	PASENA	899999034	SENA	0	0	0	0	0
Banco: BANCOLOMBIA	PAICBF	899999239	ICBF	0	0	0	0	0
Transacción: 1319779404	PAESAP	899999054	ESAP	0	0	0	0	0
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	0	0	0	0
<b>GRAN TOTAL</b>								<b>\$ 335.600</b>