



F-GC-29  
Versión 4  
Junio de 2020

EMPOCALDAS S A E S P  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	033-2022	Acta N°	2	1 VALOR INICIAL (incluido IVA)	11 556 452
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES			3. VALOR TOTAL (1+2)	11 556 452
NIT O CC.	1.053.846.742			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	2 889 113
CDP (#, rubro y fecha)	00139 / 21201010050205 // 2022/01/03			5 VALOR PRESENTE ACTA (-)	2 889 113
RP (#, rubro y fecha)	000143 // 21201010050205 // 2022/01/12			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	5 778 226

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			✓
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo)			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X


**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaria General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

 \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_   
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>		✓
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A

Fecha de presentación 28/02/2022

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
LUZ ENSUENO GARZON	JEFE PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
58385291637	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO


  
 21-02-2022  
 1102



RAZON SOCIAL :	LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES
IDENTIFICACION:	CC-1053846742
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	
FECHA GENERACION REPORTE:	2022-03-01
FECHA LIMITE DE PAGO:	2022-03-09
FECHA DE PAGO:	2022-03-01
ENTIDAD DE PAGO:	BANCOLOMBIA
PERIODO PENSION:	2022-02
PERIODO SALUD:	2022-02
NUMERO PLANILLA:	22572250
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	22572250
TIPO DE PLANILLA:	I

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	1	\$ 1.155.646	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 144.500	\$ 144.500
230301	800224808	PORVENIR	1	\$ 1.155.646	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 185.000	\$ 185.000
14-25	800226175	COLMENA	1	\$ 1.155.646	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 6.100	\$ 6.100
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 335.600	\$ 335.600

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	11/04/2022
----------------------------------	------------

	F-GF-02 Versión 3 Agosto 2020	<b>GESTION FINANCIERA</b>	
		<b>LOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A</b>	N° <b>DMA 1095</b>

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
 NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304	MANIZALES PQR
-----------	-----------	------------------	-------	---------------

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR  
 OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HAS TA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	Manizales, 28 de febrero del 2022		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS:</b>	Leidy alexandra Carmona Fuduenes		
<b>CEDULA O NIT:</b>	1.053.846.742		
<b>DIRECCION:</b>	Calle 16 # 21-03 apto 202	<b>TELEFONO</b>	3113482770

**DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN**  
 RESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCION COACTIVA Y DEFENSA.

Nombre	Leidy alexandra Carmona Fuduenes	SUBTOTAL:	\$ 2.889.113
Cedula	1.053.846.742	RETENCION RENTA:	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 2.889.113

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

\_\_\_\_\_  
**FIRMA**

Manizales, 28 de febrero del 2022

## INFORME DE SUPERVISIÓN

**LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN**

**LA SUSCRITA JEFE DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 033  
DE 2022.**

### CERTIFICA QUE

La contratista LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.846.742 de Manizales, Caldas cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente del 12 de ENERO al 08 de FEBRERO del año en curso y hace parte de la **SEGUNDA** acta parcial del contrato No. 033 del 2022, la cual comprende desde el día 10 de febrero hasta el 28 de FEBRERO, realizando las siguientes actividades:

**1. Dar trámite y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y recursos que sean encargados por la jefe de la oficina PQR de EMPOCALDAS.**

Desde el diez (10) de febrero de 2022 hasta el veintiocho (28) de febrero de 2022 se asignaron a LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES 23 PQR los cuales responden a los siguientes radicados:

MANIZALES	11-2022 y 12-2022
6	2004464
220000096	SPOPI-175
2005649	SH-2022-65
S.P.O.P.I 108	Marulanda
OAPI-0071-2022	02.05.01-038-2022
AGUADAS	02.05.01-039/2022
2022-IE-00002251	CA22-1058-019A-009
2022-EI-0000145	2022-EI-00003059
2022-EI-00000085	OAPI-0145-2022
VICTORIA	SMA UGA 0104 GED 63869
2022-EI-00000137	PMRC 020-2022
20220208-259-I	

## 2. Analizar y generar alertas sobre los tiempos de atención de PQR.

De los PQR asignados se hizo una trazabilidad para la contabilidad de tiempo y la generación de alertas sobre los términos para darle respuesta a los PQR mediante un enlace de Google Drive en donde se puede tener conocimiento en tiempo real de los términos.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lbSSmn64Lff541TvyY\\_j2YDPgQCxiZE8/edit#gid=66648818](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lbSSmn64Lff541TvyY_j2YDPgQCxiZE8/edit#gid=66648818)

## 3. asesorar en las acciones jurídicas que se deben de desplegar en materia de peticiones, quejas, reclamos de los usuarios de EMPOCALDAS S.A ESP.

Hasta la fecha la Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico [reportepqr@empocaldas.com.co](mailto:reportepqr@empocaldas.com.co) así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

15 PQR que corresponde a los siguientes radicados.

6
220000096
2005649
S.P.O.P.I 108
<b>OAPI-0071-2022</b>
AGUADAS
2022-IE-00002251
2022-EI-0000145
2022-EI-00000085
VICTORIA
2022-EI-00000137
20220208-259-I
<b>11-2022 y 12-2022</b>
2004464
SPOPI-175
SH-2022-65
MARULANDA

## 5. Las demás que sean encargadas por el supervisor o por el secretario jurídico de EMPOCALDAS S.A ESP

Se está asesorando al secretario jurídico respecto al Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) de acuerdo con lo exigido en la normatividad colombiana (Resolución 1565 de 2014 – Resolución 1231 de 2016), generando y garantizando el buen cumplimiento de la norma. Para constancia se firma a los veintiocho (28) de **FEBRERO** del 2022.



**LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN**  
SUPERVISORA

Manizales, 28 de febrero del 2022.

Doctora  
**LUZ ENSUEÑO GARZON**  
Jefe PQR  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

**REFERENCIA:** informe actividades realizadas durante el periodo del 10 de febrero hasta el 28 de febrero de 2022

OBJETO DEL CONTRATO:

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA.**

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 0033, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día diez (10) de febrero hasta el veintiocho (28) de FEBRERO de 2022; describo a continuación lo realizado:

- 1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.**

La suscrita dio Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico [reportepqr@empocaldas.com.co](mailto:reportepqr@empocaldas.com.co) así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

6
220000096
2005649
S.P.O.P.I 108
<b>OAPI-0071-2022</b>
AGUADAS
2022-IE-00002251
2022-EI-0000145
2022-EI-00000085
VICTORIA
2022-EI-00000137
20220208-259-I

11-2022 y 12-2022
2004464
SPOPI-175
SH-2022-65
MARULANDA

Hasta la fecha se están gestionando las respuestas de 5 PQR los cuales son:

1. 02.05.01-038-2022
- 1.2 02.05.01-039/2022
2. CA22-1058-019A-009
3. 2022-EI-00003059
4. OAPI-0145-2022
5. SMA UGA 0104 GED 63869

## 2. Analizar y generar alertas sobre los tiempos de atención de PQR.

De los PQR asignados se hizo una trazabilidad para la contabilidad de tiempo y la generación de alertas sobre los términos para darle respuesta a los PQR mediante un enlace de Google Drive en donde se puede tener conocimiento en tiempo real de los términos de cada uno.

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lbSSmn64Lff541TvyY\\_j2YDPgQCxiZE8/edit#gid=66648818](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lbSSmn64Lff541TvyY_j2YDPgQCxiZE8/edit#gid=66648818)

### 1. Programación y/o asistencia a las diferentes reuniones de la Secretaría Jurídica:

FECHA	HORA	MOTIVO
15/02/2022	8:15 a. m.	Reunión seguimiento PESV
16/02/2022	8:30 a.m.	Capacitación SOLIN
16/02/2022	2:00 p. m	Reunión equipo secretaria jurídica
16/02/2022	3:00 p. m	Reunión equipo PQR
17/02/2022	9:00am	Reunión asesor externo ARL -PESV
22/02/2022	8:15 a. m.	Reunión seguimiento PESV
23/02/2022	2:00 p. m	Reunión equipo secretaria jurídica
23/02/2022	3:00 p. m	Reunión equipo PQR
25/02/2022	7:00 a. m.	Actividad siembra un árbol ley 2173 del 30 de diciembre de 2021

### 2. Dar trámite y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y recursos que sean encargados por la jefe de la oficina PQR de EMPOCALDAS.



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de  
**CALDAS**



Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Desde el diez (10) de febrero hasta el veintiocho (28) de febrero de 2022 se asignaron a 23 PQR los cuales responden a los siguientes radicados:

MANIZALES	11-2022 y 12-2022
6	2004464
220000096	SPOPI-175
2005649	SH-2022-65
S.P.O.P.I 108	Marulanda
OAPI-0071-2022	02.05.01-038-2022
AGUADAS	02.05.01-039/2022
2022-IE-00002251	CA22-1058-019A-009
2022-EI-0000145	2022-EI-00003059
2022-EI-00000085	OAPI-0145-2022
VICTORIA	SMA UGA 0104 GED 63869
2022-EI-00000137	PMRC 020-2022
20220208-259-I	

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,

  
**LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES**  
Contratista - Secretaria Jurídica



## ACTA DE PAGO N° 2

CONTRATO N°: 033 DE 2022


**OBJETO DEL CONTRATO:** PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA.

CONTRATISTA: LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES

VALOR DEL ACTA: \$ 2.889.113

En la ciudad de Manizales, a los veintiocho (28) días del mes de **febrero** del 2022, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZON**, jefe PQR en representación de la Empresa contratante y **LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 2 del Contrato N° 033 del 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 11.556.452
VALOR PRESENTE ACTA	\$2.889.113
VALOR EJECUTADO	\$ 2.889.113
NO EJECUTADO	\$ 5.778.226



**LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN**  
JEFE PQR  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



**LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES**  
Contratista

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL  
NUMERO 000143



**FECHA DE EXPEDICION** 2022/01/12  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000139  
**COMPROMISO QUE AMPARA** CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°033 FNE 12 DE 2022 APOYAR LA GESTION DE RESPUESTA PQR DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE LA EMPRESA  
**BENEFICIARIO** CARMONA FUQUENES LEIDY ALEXANDRA  
**C.C NRO** 1053846742

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21201010050205	Otros productos de la propiedad intelectual (honor	11,556.452
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>11,556,452</b>

PLAZO DE EJECUCION 120 DIAS

  
**JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE**  
Jefe Sección Presupuesto