



F-GC-29
Versión 4
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A E S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	033-2022	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	11.556.452
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES			3. VALOR TOTAL (1+2)	11.556.452
NIT O CC:	1.053.846.742			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	5.778.226
CDP (#, rubro y fecha)	00139 / 21201010050205 // 2022/01/03			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.889.113
RP (#, rubro y fecha)	000143 // 21201010050205 // 2022/01/12			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	2.889.113

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO		# FOLIOS
DOCUMENTO VERIFICADOS				✓
1- Acta original			X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X	
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A

Fecha de presentación

31/03/2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZON	JEFE PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
58385291637	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

Plc. PATM
30-03-2022
7:47am

ACTA DE PAGO N° 3

CONTRATO N°: 033 DE 2022

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA.

CONTRATISTA: LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES

VALOR DEL ACTA: \$ 2.889.113

En la ciudad de Manizales, a los treinta y un (31) días del mes de **marzo** del 2022, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZON**, jefe PQR en representación de la Empresa contratante y LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 3 del Contrato N° 033 del 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 11.556.452
VALOR PRESENTE ACTA	\$2.889.113
VALOR EJECUTADO	\$ 5.778.226
NO EJECUTADO	\$ 2.889.113



LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
JEFE PQR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES
Contratista



GESTION FINANCIERA

F-GF-02
Versión: 05
2022-02-11

**DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A
NO OBLIGADOS A FACTURAR**

Nº
DMA 1149

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239-9

MANIZALES PQR

SECCIONAL MANIZALES CENTRO DE COSTOS 11304

REGIMEN COMUN, AUTORREtenEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764025241121 DESDE DMA1045 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/02/2022 HASTA 10/08/2023

CIUDAD Y FECHA:	MANIZALES, 31 de marzo de 2022
NOMBRES Y APELLIDOS:	LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUGUENES
CEDULA O NIT:	1053846742
DIRECCION:	Calle 16 # 21-03 apto 202 TELEFONO 3113482770

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN
 RECLAMACION DE SERVICIOS PÚBLICOS COMO ACCIONARIO DE LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA,
 COBRO POR JURISDICCION COACTIVA Y DEFENSA.

Nombre	LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUGUENES	SUBTOTAL:	\$ 2.889.113
Cedula	1053846742	TOTAL RETENCIONES	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 2.889.113

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

FIRMA

Manizales, 31 de marzo del 2022

INFORME DE SUPERVISIÓN

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN

**LA SUSCRITA JEFE DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 033
DE 2022.**

CERTIFICA QUE

La contratista LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.846.742 de Manizales, Caldas cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente del 28 de febrero al 31 de marzo del año en curso y hace parte de la **TERCER** acta parcial del contrato No. 033 del 2022, la cual comprende desde el día 28 de febrero hasta el 31 de marzo, realizando las siguientes actividades:

1. Dar trámite y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y recursos que sean encargados por la jefe de la oficina PQR de EMPOCALDAS.

Desde el veintiocho (28) de febrero de 2022 hasta el treinta y un (31) de marzo de 2022 se asignaron a LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES 44 PQR los cuales responden a los siguientes radicados:

35 02.05.01-038-2022	56 MEDELLIN
02.05.01-039/2022	57 S.P 086
36 CA22-1058-019A-009	58 2022-EI-00000328
37 2022-EI-00003059	59 SALAMINA
38 2022-EI-00000211	60 CHINCHINÁ
39 SMA UGA 0104 GED	61 AG2202200001
63869	62 ANSERMA
40 PMRC 020-2022	63 20
41 SAMANÁ	64 CHINCHINAÁ
42. ARMA	65 1673
43. PALESTINA	66 PALESTINA
44 2021-EI-00020195	67 72
45	68 107-2022-EE-000196
46 PQR 080	69 LD2202200004
47 2022-IE-00000468	70 ANSERMA
48 SUPIA	71 ANSERMA
49 RS2202200001	72 ANSERMA
50 1019-2022-II-00000854	73 2022-EI-00000167
51 33	74 5
52 PQR094	75 PALESTINA ARAUCA Y
53 18-2022	DORADA
54 SALAMINA	76 ARAUCA PALESTINA
55 CHINCHINÁ	
77 AGUADAS	

2. Analizar y generar alertas sobre los tiempos de atención de PQR.

De los PQR asignados se hizo una trazabilidad para la contabilidad de tiempo y la generación de alertas sobre los términos para darle respuesta a los PQR mediante un enlace de Google Drive en donde se puede tener conocimiento en tiempo real de los términos.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lbSSmn64Lff541TvyY_j2YDPgQCxiZE8/edit#gid=66648818

3. asesorar en las acciones jurídicas que se deben de desplegar en materia de peticiones, quejas, reclamos de los usuarios de EMPOCALDAS S.A ESP.

Hasta la fecha la Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

15 PQR que corresponde a los siguientes radicados.

35	02.05.01-038-2022	49	RS2202200001
	02.05.01-039/2022	50	1019-2022-II-00000854
36	CA22-1058-019A-009	51	33
37	2022-EI-00003059	52	PQR094
38	2022-EI-00000211	53	18-2022
39	SMA UGA 0104 GED 63869	54	SALAMINA
40	PMRC 020-2022	55	CHINCHINÁ
41	SAMANÁ	56	MEDELLIN
42	ARMA	57	S.P 086
43	PALESTINA	61	AG2202200001
44	2021-EI-00020195	62	ANSERMA
45	PALESTINA	66	PALESTINA
46	PQR 080	69	DORADA
47	2022-IE-00000468	73	2022-EI-00000167
48	SUPIA		

5. Las demás que sean encargadas por el supervisor o por el secretario jurídico de EMPOCALDAS S.A ESP

Se está asesorando al secretario jurídico respecto al Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) de acuerdo con lo exigido en la normatividad colombiana (Resolución 1565 de 2014 – Resolución 1231 de 2016), generando y garantizando el buen cumplimiento de la norma. Para constancia se firma a los treinta y un (31) de **MARZO** del 2022.



LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
SUPERVISORA



RAZON SOCIAL :	LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES
IDENTIFICACION:	CC-1053846742
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	
FECHA GENERACION REPORTE:	2022-03-01
FECHA LIMITE DE PAGO:	2022-03-09
FECHA DE PAGO:	2022-03-01
ENTIDAD DE PAGO:	BANCOLOMBIA
PERIODO PENSION:	2022-02
PERIODO SALUD:	2022-02
NUMERO PLANILLA:	22572250
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	22572250
TIPO DE PLANILLA:	I

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	1	\$ 1.155.646	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 144.500	\$ 144.500
230301	800224808	PORVENIR	1	\$ 1.155.646	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 185.000	\$ 185.000
14-25	800226175	COLMENA	1	\$ 1.155.646	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 6.100	\$ 6.100
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 335.600	\$ 335.600

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	11/04/2022
----------------------------------	------------

Manizales, 31 de marzo del 2022.

Doctora
LUZ ENSUEÑO GARZON
Jefe PQR
EMPOCALDAS S.A E.S.P

REFERENCIA: informe actividades realizadas durante el periodo del 28 de febrero hasta el 31 de marzo de 2022

OBJETO DEL CONTRATO:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 0033, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día veintiocho (28) de febrero hasta el treinta y un (31) de marzo de 2022; describo a continuación lo realizado:

1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

La suscrita dio Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

35	02.05.01-038-2022
	02.05.01-039/2022
36	CA22-1058-019A-009
37	2022-EI-00003059
38	2022-EI-00000211

39	SMA UGA 0104 GED 63869
40	PMRC 020- 2022
41	SAMANÁ
42	ARMA
43	PALESTINA
44	2021-EI- 00020195
45	PALESTINA
46	PQR 080
47	2022-IE- 00000468
48	SUPIA
49	RS2202200001
50	1019-2022-II- 00000854
51	33
52	PQR094
53	18-2022
54	SALAMINA
55	CHINCHINÁ
56	MEDELLIN
57	S.P 086
61	AG2202200001
62	ANSERMA
66	PALESTINA
69	DORADA
73	2022-EI- 00000167

Hasta la fecha se están gestionando las respuestas de 15 PQR los cuales son:

58 2022-EI-00000328

59 SALAMINA

60 CHINCHINÁ

63 20

64 CHINCHINÁ

65 1673

67 72

68 107-2022-EE-000196

70 ANSERMA

71 ANSERMA

72 ANSERMA

74 5

75 PALESTINA ARAUCA Y DORADA

76 ARAUCA PALESTINA

77 AGUADAS

2. Analizar y generar alertas sobre los tiempos de atención de PQR.

De los PQR asignados se hizo una trazabilidad para la contabilidad de tiempo y la generación de alertas sobre los términos para darle respuesta a los PQR mediante un enlace de Google Drive en donde se puede tener conocimiento en tiempo real de los términos de cada uno.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lbSSmn64Lff541TvyY_j2YDPgQCxiZE8/edit#gid=66648818

1. Programación y/o asistencia a las diferentes reuniones de la Secretaría Jurídica:

FECHA	HORA	MOTIVO
01/03/2022	8:15 a. m.	Reunión seguimiento PESV
03/03/2022	2:00 p. m	Reunión equipo secretaria jurídica
03/03/2022	3:00 p. m	Reunión equipo PQR
04/03/2022	9:00am	Reunión asesor externo ARL -PESV
10/03/2022	8:15 a. m.	Reunión seguimiento PESV
10/03/2022	2:00 p. m	Reunión equipo secretaria jurídica
10/03/2022	3:00 p. m	Reunión equipo PQR
17/03/2022	2:00 p. m	Reunión equipo secretaria jurídica
17/03/2022	3:00 p. m	Reunión equipo PQR
25/03/2022	8:15 a. m.	Reunión seguimiento PESV

2. Dar trámite y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y recursos que sean encargados por la jefe de la oficina PQR de EMPOCALDAS.

Desde el diez (10) de febrero hasta el veintiocho (28) de febrero de 2022 se asignaron a 23 PQR los cuales responden a los siguientes radicados:

35	02.05.01-038-2022	47	2022-IE-00000468
	02.05.01-039/2022	48	SUPIA
36	CA22-1058-019A-009	49	RS2202200001
37	2022-EI-00003059	50	1019-2022-II-00000854
38	2022-EI-00000211	51	33
39	SMA UGA 0104 GED 63869	52	PQR094
40	PMRC 020-2022	53	18-2022
41	SAMANÁ	54	SALAMINA
42.	ARMA	55	CHINCHINÁ
43.	PALESTINA	56	MEDELLIN
44	2021-EI-00020195	57	S.P 086
45		58	2022-EI-00000328
46	PQR 080	59	SALAMINA

60	CHINCHINÁ	70	ANSERMA
61	AG2202200001	71	ANSERMA
62	ANSERMA	72	ANSERMA
63	20	73	2022-EI-00000167
64	CHINCHINAÁ	74	5
65	1673	75	PALESTINA ARAUCA Y
66	PALESTINA		DORADA
67	72	76	ARAUCA PALESTINA
68	107-2022-EE-000196	77	AGUADAS
69	LD2202200004		

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,



LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES
Contratista - Secretaría Jurídica

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000143

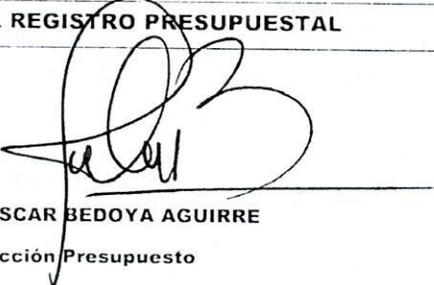


FECHA DE EXPEDICION 2022/01/12
CERTIFICADO DISPON. NRO -000139
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°033 ENE 12 DE 2022 APOYAR LA GESTION DE RESPUESTA PQR DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE LA EMPRESA
BENEFICIARIO CARMONA FUQUENES LEIDY ALEXANDRA
C.C NRO 1053846742

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21201010050205	Otros productos de la propiedad intelectual (honor	11.556.452
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		11,556,452

PLAZO DE EJECUCION 120 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

